

Cjenik A1 SAT TV usluge

od 01.03.2026.





Uvod

U skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. od 10.02.2023. godine uvodi se indeksna klauzula, na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku. U Cjeniku je pored usluga na koje se indeksna klauzula primjenjuje dodana takva napomena.

Od 1.3.2026. godine iznosi mjesečnih naknada usluga na koje se primjenjuje indeksna klauzula uvećani su za 3,7%. Radi otklanjanja dvojbi, iznosi mjesečnih naknada iskazani u ovom Cjeniku uključuju navedeno povećanje. Povećanje se odnosi na mjesečne naknade sljedećih usluga: SAT TV Osnovni, Osnovni komercijalni paket, Osnovni javni paket.

1. Usluge za privatne korisnike

Osnovni paket	SAT TV osnovni (EUR)
Mjesečna naknada	14,46

U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje naknada za prijevremeni raskid.

Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Na mjesečnu naknadu paketa SAT TV Osnovni primjenjuje se indeksna klauzula.

1.1. Dodatni TV programski paketi i usluge

Dodatni paket	Filmski	Sportski	FilmBox*	HBO Premium paket
Dodatni paket uključuje	TV programe s filmskim sadržajem	TV programe sa sportskim sadržajima	TV programe tematskog sadržaja	HBO i Cinemax kanale
	EUR	EUR	EUR	EUR
Mjesečna naknada	5,31	5,31	3,98	8,00

*Od 01.08.2025. FilmBox paket prestaje biti dostupan za aktivaciju i korištenje.

Pogodnosti za produljenje ugovora za SAT TV uslugu

Od 21.03.2022. postojećim korisnicima SAT TV usluge, u sklopu posebnih kampanja, dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade osnovnog i dodatnih TV paketa te mjesečne naknade dodatnog TV prijamnika.

Navedene pogodnosti dostupne su uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, a odnose se na:

- popust na mjesečnu naknadu do najviše 2,65 EUR za SAT TV Osnovni paket;
- popust na mjesečnu naknadu do najviše 5,31 EUR na SAT TV dodatne pakete Filmski, Sportski, FilmBox;
- popust na mjesečnu naknadu do najviše 2,65 EUR za dodatni TV prijamnik.

Navedene pogodnosti se primjenjuju na postojeće A1 SAT TV korisnike koji već imaju aktivnu uslugu 6 ili više mjeseci, pri čemu se konačan iznos i količina dodijeljenih pogodnosti određuje temeljem statusa pojedinog korisnika koji se utvrđuje prema sljedećim kriterijima: vrijeme provedeno u pretplatničkom odnosu s A1, broj mjeseci do isteka obveznog trajanja trenutnog ugovora korisnika, redovitost u plaćanju računa, broj izdanih opomena, broj korištenih SAT TV usluga (osnovnog TV paketa te dodatnih TV paketa), broj ostalih A1 usluga i njihovih dodatnih usluga (internet i telefonskih opcija), korištenje e-računa i/ili SEPA izravnog terećenja, mjesečna potrošnja, broj priključaka ili lokacija korištenja usluga te broj konvergentnih usluga u kućanstvu.

Dodatni priključak	Iznos naknade
	EUR
Najam dodatnog TV prijamnika, mjesečna naknada bez ugovorne obveze	3,98
Instalacija dodatnog priključka, jednokratna naknada ¹	13,27
Instalacija opreme za praćenje 3 satelita na dodatnom priključku, jednokratna naknada	30,53
Instalacija opreme za praćenje 2 satelita na dodatnom priključku, jednokratna naknada	17,25

¹ Prilikom instalacije nove satelitske usluge, može se primijeniti 13,27 EUR popusta na instalaciju dodatnog priključka.

1.2. Instalacija

Naziv usluge	Iznos jednokratne naknade
	EUR
Instalacija sa satelitskom antenom uz potpisivanje ugovora bez ugovorne obveze ¹	66,36
Instalacija sa satelitskom antenom uz potpisivanje ugovora s ugovornom obvezom na 12 mjeseci ¹	33,18
Instalacija sa satelitskom antenom uz potpisivanje ugovora s ugovornom obvezom na 24 mjeseca ¹	0,00

¹ Instalacija uključuje komplet paketa opreme: digitalni prijamnik s daljinskim upravljačem i baterijama, kartica, HDMI ili SCART kabel, strujni kabel, korisničke upute te satelitsku antenu (tanjur, LNB triple feed monoblock, držač LNB-a, ruka antene, nosač antene, leđa antene, 2 F konektora, set vijaka za nosač antene i do 10 m koaksijalnog kabela)

1.3. Jednokratne naknade

Naziv naknade	Iznos jednokratne naknade
	EUR
Naknada za promjenu instalacijske adrese	13,46
Naknada za jednokratni izlazak na teren ¹	20,51
Naknada za promjenu paketa ²	26,54
Reaktivacija isključenog pretplatnika	13,46
Naplata dodatnog materijala (kod posebnih izvedbi)	
Posebni nosači	19,91
Razni nosači, oprema ili potrošni materijal	7,96

¹ Navedenom naknadom pokriveni su nepotrebni izlazak tehničara na teren, preseljenje priključka/antene unutar stana/kuće, demontaža satelitske antene, te drugi dodatni radovi.

² Promocija: Pretplatniku se odobrava popust na naknadu za promjenu paketa u iznosu od 13,27 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci te u iznosu od 26,54 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca

Naknade za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu

Kategorija	Prva godina EUR	Druga godina EUR	Treća godina EUR	*Četvrta godina EUR
Kategorija 7	30,00	20,00	10,00	0,00
Kategorija 8	90,00	60,00	30,00	0,00
Kategorija 9	150,00	100,00	50,00	0,00
Kategorija 10	210,00	140,00	70,00	0,00
Kategorija 11	270,00	180,00	90,00	0,00
Kategorija 12	330,00	220,00	110,00	0,00

Za kategorije 7 do 12 rok amortizacije je 3 godine, a godišnja stopa amortizacije 33,3333%.

Početna vrijednost opreme jednaka je vrijednosti iskazanoj za prvu godinu korištenja opreme.

*Po isteku roka amortizacije vrijednost opreme je u cijelosti amortizirana te se za četvrtu i svaku sljedeću godinu starosti opreme ne naplaćuje naknada za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu.

2. Usluge za poslovne korisnike

Osnovni paket	Osnovni komercijalni paket	Osnovni javni paket
	EUR	EUR
Mjesečna naknada ¹	14,64	14,64

¹ Mjesečna naknada, kao i cijena instalacije usluge u slučaju 2 ili više priključaka definira se po izvidu na lokaciji korisnika i izražava se u zasebnoj ponudi.

Na mjesečnu naknadu paketa Osnovni komercijalni i Osnovni javni primjenjuje se indeksna klauzula.

2.1. Instalacija

Naziv usluge	Iznos jednokratne naknade
	EUR
Instalacija SAT TV usluge za jedan priključak na jednoj lokaciji ¹	9,16

¹ Jednokratna instalacijska naknada za poslovne korisnike s ugovornom obvezom na 24 mjeseca,