



Uvjeti korištenja A1 usluge na bonove

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja A1 usluge na bonove (dalje: Uvjeti korištenja) je usluga A1 na bonove je usluga u pokretnoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1), a pruža se pomoću A1 kartice, A1 bona i A1 na bonove korisničkog računa (dalje: A1 usluga na bonove). A1 kartica je SIM kartica koja omogućuje korištenje mobilnog telefona uz plaćanje elektroničkih komunikacijskih usluga unaprijed i bez obveze plaćanja osnovnog iznosa mjesečne naknade. A1 korisnički račun predstavlja novčani iznos raspoloživ za obavljanje razgovora, slanje poruka i korištenje svih ostalih dostupnih A1 na bonove usluga, a A1 bon služi za obnavljanje iznosa na A1 računu na bonove.
2. A1 kartica na bonove aktivira se prilikom prvog poziva. Svaki novi A1 na bonove korisnički račun raspolaže određenim početnim iznosom, osim ako nije drugačije definirano u uvjetima korištenja aktualne promocije. Daljnje obnavljanje A1 računa na bonove putem A1 bona moguće je na sljedeće načine: kupnjom A1 bona na prodajnom mjestu, putem usluge Diners nadoplate računa (za članove Erste Card Club d.d.) te putem usluge Internet bankarstva i njegovom aktivacijom pozivom na besplatni broj 0800 091 091 slijedeći glasovne upute ili utipkavanjem odgovarajućeg koda putem mobilnog telefona; kupnjom i aktivacijom A1 bona putem SMS poruke; Kupnjom na A1 webshopu ili u Moj A1 aplikaciji.
3. Rok uporabe A1 računa na bonove iznosi 180 dana nakon aktivacije usluge (odnosno prvog poziva) i to:
 - a) za nadoplatu bonom:
 - 92 dana nakon nadopune računa bonovima od 5 EUR i 10 EUR,
 - 120 dana za bon od 15 EUR i 20 EUR,
 - 180 dana za bon od 35 EUR
 - b) za nadoplatu bez bona:
 - 92 dana nakon nadoplate u iznosu od 2 do 14 EUR,
 - 120 dana nakon nadoplate u iznosu od 15 do 29 EUR,
 - 180 dana nakon nadoplate u iznosu od 30 do 49 EUR,
 - 360 dana nakon nadoplate u iznosu od 50 do 100 EUR.
4. Rok uporabe računa na bonove kod plaćanja kreditnom karticom od 21.8.2023.:
 - 31 dan kod kupovanja tarife s trajanjem 30 dana (jedan mjesec)
 - 90 dana kod kupovanja tarife s trajanjem 90 dana (tri mjeseca)
 - 186 dana kod kupovanja tarife s trajanjem 180 dana (šest mjeseci)
5. Novi rok uporabe A1 računa na bonove, koji se primjenjuje od 1.5.2015. odnosi se na sve obnove računa od tog datuma. Rok uporabe A1 računa na bonove teče od trenutka obnove računa. Iznos na A1 korisničkom računu može se iskoristiti unutar roka uporabe A1 računa na bonove, a sve dok na A1 korisničkom računu postoji iznos dovoljan za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže. Ako novčani iznos na A1 korisničkom računu nije dostatan za obavljanje odlaznih poziva i drugih usluga, korisnik A1 usluge na bonove moći će primati pozive



i SMS poruke i tijekom razdoblja koje preostaje do isteka A1 na bonove računa. Neovisno o preostalom iznosu na A1 korisničkom računu, rok uporabe A1 računa na bonove, računa se od dana posljednjeg obnavljanja A1 računa na bonove putem A1 bona. Iznos preostao na A1 računu na bonove nakon isteka ovih rokova blokiran je do sljedećeg obnavljanja A1 računa putem A1 bona. Maksimalan iznos koji korisnik u određenom trenutku može imati na računu je 300 EUR .

6. Iznos na A1 računu na bonove umanjuje se automatski za cijenu svih obavljenih razgovora i A1 usluga na bonove sukladno cijeni utvrđenoj A1 Cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja usluga. Svakim daljnjim obnavljanjem A1 računa na bonove putem A1 bona rok uporabe A1 računa počinje ispočetka, od trenutka posljednjeg obnavljanja. Broj preostalih dana iz prethodnog roka uporabe A1 računa na bonove neće se pribrojati. Postojeći iznos na A1 računu na bonove bit će uvećan za iznos A1 bona kojim je obnovljen A1 račun. Stoga je potrebno da se nakon obnavljanja A1 računa na bonove putem A1 bona novo obnavljanje obavi barem unutar broja dana određenih trajanjem A1 bona. Ako je rok uporabe nakon obnove A1 računa na bonove putem A1 bona kraći od roka utvrđenog prethodnim obnavljanjem A1 računa na bonove (npr. kada se A1 račun na bonove koji je bio obnovljen bonom od 35 EUR u roku kraćem od 180 dana obnovi bonom od 10 EUR), valjanim se smatra duži rok, odnosno rok prethodnog ili prvog obnavljanja A1 na bonove korisničkog računa.
7. Istekom roka uporabe A1 računa na bonove korisnik može u naknadnom roku od 270 dana novim A1 bonom obnoviti A1 račun na bonove. Novi iznos A1 bona bit će pridodan već postojećem iznosu koji nije iskorišten unutar roka uporabe A1 računa na bonove. Tijekom 270 dana od isteka roka uporabe A1 računa na bonove korisnik A1 usluge na bonove moći će primati pozive i SMS poruke. Nakon toga, odnosno ukupno 270 dana od isteka A1 računa na bonove, isti se deaktivira. Prigovore koji se odnose na kupljene A1 bonove potrebno je dostaviti u pisanom obliku (što uključuje pismo uz dostavu preslike osobne iskaznice, elektroničku poruku poslanu s verificirane adrese elektroničke pošte ili s adrese koja nije verificirana, uz prilaganje preslike osobne iskaznice ili podnošenje zahtjeva na prodajnom mjestu), u roku od mjesec dana od dana obnavljanja A1 računa na bonove A1 bonom. U suprotnom prigovori neće biti uvaženi.
7. Korisnik može koristiti A1 uslugu na bonove kao prijavljeni ili kao neprijavljeni korisnik. Prijavljenim A1 korisnikom na bonove se smatra korisnik koji podnese zahtjev za registraciju podataka i dostavi A1 svoje osobne podatke (ime i prezime, ulica i kućni broj, poštanski broj i naselje, država, OIB), presliku identifikacijskog dokumenta te dokaz o korištenju usluge na broju za koji se podnosi zahtjev (preslika SIM kartice na kojoj mora biti vidljiv serijski broj ili drugi odgovarajući dokaz na zahtjev A1: podatak o iznosu sredstava na računu, datum zadnje obnove računa, naziv aktivne tarife i dr.). Zahtjev za registraciju i dostavu podataka korisnik može podnijeti na prodajnim mjestima A1, u Moj A1 aplikaciji, na A1 web stranici, slanjem MMS poruke, pismom, faksom ili email porukom. A1 Hrvatska će postupati s osobnim podacima u skladu s Izjavom o zaštiti osobnih podataka za A1 Hrvatska d.o.o. koja je dostupna na stranici www.a1.hr/zastita-osobnih-podataka. A1 Hrvatska zadržava pravo odbiti registraciju ili ukinuti status prijavljenog A1 korisnika na bonove ako se utvrdi da prijavljeni podaci nisu točni. Korisnik koji prenosi broj na A1 na bonove uslugu smatrat će se prijavljenim A1 korisnikom na bonove s osobnim podacima koji su navedeni na Zahtjevu za uključanjem A1 usluge na bonove, uz



zadržavanje postojećeg broja. U slučaju promjene osobnih podataka, korisnik je dužan dostaviti promjenu istih s preslikom identifikacijskog dokumenta. Kao pogodnost, prilikom prijave svojih podataka A1 korisnik dobiva 3 EUR na račun. Navedeni iznos dodaje se postojećem stanju računa te se može iskoristiti unutar roka uporabe A1 računa na bonove, a sve dok na A1 korisničkom računu postoji iznos dovoljan za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže. Dodatno, A1 korisnik ima mogućnost preuzeti jednokratni dodatni poklon od 5GB ili 200 min/SMS, nakon prijave svojih podataka, slanjem ključne riječi „REGGB“ za 5GB ili „REGMIN“ za 200 min/SMS na broj 13435, u roku od 30 dana od prijave podataka. Jednokratni promotivni paket od 5 GB ili 200 min/SMS vrijedi 14 dana od trenutka dodjele. Nakon isteka navedenog razdoblja neiskorišteni iznos podatkovnog prometa, minute ili SMS poruke automatski se brišu, ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje niti se mogu zamijeniti za novčanu naknadu ili druge usluge..

8. Korisnik na temelju pisanog prigovora na obračun korištenih usluga može dobiti specifikaciju istih ako su zadovoljeni svi navedeni uvjeti:
- korisnik ima pravilno prijavljene podatke na način definiran u točki 7. ovih Uvjeta korištenja,
 - poslao je pisani prigovor (što uključuje pismo ili elektroničku poštu) u kojem detaljno obrazlaže svoj prigovor,
 - navedeno je točno razdoblje za koje u svrhu rješavanja prigovora korisnik traži specifikaciju obračuna korištenih usluga
 - te je prigovor vlastoručno potpisan ili poslan elektroničkom poštom

Korisnik može dobiti specifikaciju potrošnje za najviše posljednjih 30 dana od datuma ulaganja prigovora i/ ili datuma prijave podataka, ali ne može dobiti ispis za period u kojem nije imao pravilno prijavljene podatke. Pisani prigovor mora biti upućen u roku od 30 dana od dana korištenja usluge (npr. ako korisnik koji ima prijavljene podatke upućuje prigovor na transakcije od prije 35 dana, prigovor će se smatrati nepravovremenim i A1 nije dužan izdati specifikaciju). Rok u kojem će korisniku biti poslana specifikacija (ako su zadovoljeni gore navedeni uvjeti) je 15 dana.

9. U slučaju prijenosa broja u mrežu drugog operatora, korisnik ima pravo na povrat ili naknadu neiskorištenog novčanog iznosa s računa. Uz zahtjev za povrat ili naknadu neiskorištenog novčanog iznosa računa, korisnik je obavezan dati na uvid SIM karticu, identifikacijski dokument i presliku zahtjeva za prijenos broja. Zahtjev za isplatom naknade podnosi se pisanim putem najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana prijenosa broja. Korisnik nema pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa računa ako je taj iznos posljedica uplate A1 u sklopu promotivnih akcija. Korisnik ima pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa računa ako je taj iznos posljedica nadoplate računa bonom i ako se isti nalazi na glavnom računu korisnika.
10. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika usluga primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži, s time što se A1 korisnik na bonove, za potrebe primjene navedenih Općih uvjeta, smatra pretplatnikom. Opći uvjeti poslovanja A1



Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži dostupni su na svakom A1 prodajnom mjestu i na www.A1.hr

11. .A1 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem službene web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 01.12.2025.