



## Uvjeti korištenja pilot projekta 1 Giga na kabelskoj mreži A1

1. Ovim Uvjetima korištenja pilot projekta 1 Giga na kabelskoj mreži A1 (dalje: Uvjeti korištenja) uređuje se provođenje nekomercijalnog testiranja (dalje u tekstu: Testiranje) funkcionalnosti usluge pristupa internetu realizirane putem kabelske mreže A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1) s ciljem tehničkog ispitivanja mrežne topologije i mrežne opreme na Docsis 3.1 tehnologiji, uz povećanje brzine pristupa internetu (dalje: Testna usluga) u razdoblju trajanja probnog korištenja usluga (dalje: Probno razdoblje). Predviđeno Probno razdoblje traje od 15. prosinca 2025. do 30. lipnja 2026. godine.
  2. Kvaliteta i dostupnost Testne usluge koje je predmet ovih Uvjeta korištenja podložna je promjenama tijekom Probno razdoblja, ovisno o dinamici i rezultatima razvoja funkcionalnosti usluga realiziranih putem kabelske mreže koje su predmet ovog Testiranja.
  3. Testna usluga dostupna je samo postojećim privatnim A1 korisnicima u Gradu Zagrebu (gradske četvrti: Črnomerec, Donji grad, Gornji grad – Medveščak, Maksimir, Novi Zagreb – istok, Novi Zagreb - zapad, Peščenica – Žitnjak, Podsljeme, Podsused - Vrapče, Stenjevec, Trešnjevka – jug, Trešnjevka – sjever i Trnje) te u Bjelovaru, Splitu i Samoboru (dalje: Testne zone), pri čemu korisnici imaju sklopljen pretplatnički ugovor za uslugu MegaNET (dalje: Osnovna usluga), a čija se pretplatnička terminalna oprema nalazi na lokaciji koja je obuhvaćena pilot projektom (dalje u tekstu: Testni korisnik). Dostupnost Testne usluge unutar svake Testne zone korisnik može provjeriti pozivom Službi za korisnike ili u Moj A1 aplikaciji. A1 samostalno određuje koje adrese unutar Testnih zona će biti uključene u pilot projekt te stoga ne postoji obveza A1 da svaku adresu unutar Testnih zona uključi u Testiranje.
  4. U Probno razdoblju Testni korisnici će u svrhu Testiranja dobiti mogućnost korištenja veće brzine pristupa internetu (do 1 Gbit/s preuzimanje/download, do 100 Mbit/s slanje/upload) bez plaćanja dodatne mjesečne naknade i s neograničenim internet prometom. A1 ne jamči da će Testni korisnik u svakom trenutku moći ostvariti navedene brzine pristupa internetu jer se iste pružaju po načelu "najbolje moguće" (engl. *best effort*).
  5. Radi otklanjanja dvojbi, A1 jamči ugovorene brzine interneta za uslugu MegaNET na kabelskoj mreži:
    - (preuzimanje/download): od 210 do 300 Mbit/s
    - (slanje/upload): od 21 do 30 Mbit/s
- Za Testnu uslugu A1 ne daje jamstvo te korisnik nema pravo raskida ugovora bez naknade u slučaju da se ne ostvare brzine pristupa internetu iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja.
6. Sudjelovanje u pilot projektu korisnik prihvaća podnošenjem zahtjeva za aktivaciju Testne usluge u Moj A1 aplikaciji.
  7. Za vrijeme trajanja pilot projekta korisnik će nastaviti koristiti Osnovnu uslugu po ugovorenim uvjetima. Testna usluga ni na koji način ne utječe na kvalitetu i funkcionalnost Osnovne usluge, kao ni na mogućnost promjene ili ugovaranja dodatnih usluga uz Osnovnu uslugu.
  8. U slučaju da tijekom Probno razdoblja iz bilo kojeg razloga dođe do prestanka pretplatničkog ugovora za Osnovnu uslugu ili do privremenog isključenja pretplatničke



terminalne opreme Testnog korisnika zbog dugovanja ili zlouporabe Testne usluge, Testni korisnik gubi pravo sudjelovanja u testiranju Testnih usluga.

9. Ako se utvrdi da pretplatnička terminalna oprema ne podržava Docsis 3.1 tehnologiju, A1 će Testnom korisniku dostaviti odgovarajuću terminalnu opremu koja ostaje u vlasništvu A1.
10. A1 zadržava pravo ograničiti Testnim korisnicima mogućnost upotrebe Testnih usluga tijekom Testnog razdoblja ili promijeniti trajanje Probnog razdoblja ili lokacije na kojima je dostupna Testna usluga.
11. A1 tijekom Testnoga razdoblja zadržava pravo razvoja i prilagodbe nove mrežne topologije koja može utjecati na kvalitetu i dostupnost Testnih usluga.
12. A1 zadržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprječavanje zlouporabe Testnih usluga. Zlouporabom Testnih usluga osobito se smatra korištenje suprotno ovim Uvjetima korištenja te ostalim uvjetima navedenim u točki 16. ovih Uvjeta korištenja.
13. U slučaju poteškoća u radu Testnih usluga, Testni korisnik može prijaviti problem standardnim kanalima za prijavu poteškoća u A1 mreži.
14. Na temelju legitimnog interesa A1 ima pravo kontaktirati Testnog korisnika u svrhu provedbe Testiranja i prikupljanja informacija o iskustvima i zadovoljstvu vezanima uz Testne usluge.
15. Testni korisnik može u svakom trenutku otkazati sudjelovanje u pilot projektu slanjem pisane obavijesti ili pozivom Službi za korisnike.
16. Na sve odnose između Testnoga korisnika i A1, koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja, na odgovarajući se način primjenjuju Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži, Uvjeti korištenja Mozaik fiksne ponude 2023 i Uvjeti korištenja i povrata terminalne opreme.

Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu i počinju se primjenjivati od 10.12.2025.