

A1 Cjenik* ICT Usluga

** Sve cijene izražene su bez PDV-a*

Contents

1. Praćenje vozila, strojeva i opreme.....	3
2. Microsoft 365.....	5
3. Enviro	8
4. Biz Wi-Fi	9
5. Data centar usluge	9
6. Infrastructure as a Service	11
7. Web hosting	11
8. Cloud Firewall	11
9. Net Protect.....	11
10. Offensivity.....	11
11. Backup as a Service	12
12. Biz Mail.....	12
13. Fax2Mail.....	13
14. Call Center.....	13
15. INCO	14
16. FreshPay.....	14
17. A1 PocketPOS.....	15
18. Biz Smart Komunikacija.....	16
a. Moments Paketi.....	16
b. Answers Paketi.....	16
c. Kanali komunikacije	17
19. Sigurnosni operativni centar (SOC).....	19
20. Firewall as a Service	19
21. Usluge koje od 01.01.2022 nije moguće aktivirati:.....	20
a. Biz Security Backup	20
b. MetroMail	21
c. MetroWeb.....	22
d. Hosting dedikiranih poslužitelja.....	23
e. m Fax.....	23
f. Kolokacija servera - Server Start	25
g. Biz Security McAfee	26
h. Auto nadzor	26
i. Nadzor brodova	27

Cijene u eurima iskazane su preračunavanjem iznosa u kunama prema fiksnom tečaju konverzije 1 EUR=7,53450 kn.

1. Praćenje vozila, strojeva i opreme

Naziv	Uključuje	Mjesečna naknada (bez PDV)
A1 Praćenje vozila strojeva i opreme	Trenutni uvid pozicije i kretanja, povijest kretanja, kontrola troškova, centralizirano upravljanje i planiranje, precizan uvid u način i učinkovitost korištenja.	12,08 EUR
- Opcija inozemstvo	Praćenje svih parametara vozila izvan RH u realnom vremenu.	3,85 EUR
- Opcija Putno računalo	Čitanje parametra* putnog računala vozila; brzina vozila, broj okretaja motora, potrošnja goriva i mjerač kilometara. *Dostupni parametri ovise o vrsti vozila	3,98 EUR
- Opcija Sonda za gorivo	Uvid u stanje goriva u spremniku: trenutno stanje spremnika u jedinici vremena, detektiranje utakanja ili istakanja goriva iz spremnika te naglog pada razine goriva u spremniku.	13,41 EUR
- Opcija Registracija vozača	Praćenje koja osoba koristi pojedino vozilo u određenoj jedinici vremena. U vozilo je potrebno ugraditi čitač za identifikaciju vozača ovisno o odabranom načinu identifikacije (iButton ili RFID kartica).	3,98 EUR
- Opcija Senzori	Praćenje pojedinih dijelova vozila ili opreme ili imovine (poput temperature tovarnog spremnika, otvaranje vrata ili rada dijela stroja specifične namjene).	6,64 EUR
- Opcija Vrsta vožnje	Praćenje da li se vozilo koristi u privatne ili službene svrhe tijekom vožnje.	3,98 EUR
Premještanje uređaja iz jednog vozila u drugo vozilo na zahtjev korisnika	Usluga premještanja uređaja	50 EUR
	Izlazak na teren	Računa se prema broju km (udaljenost od Zagreba do lokacije vozila)
	Uklanjanje GPS uređaja iz vozila	28 EUR

Demontaža uređaja	Izlazak na teren	Računa se prema broju km (udaljenost od Zagreba do lokacije vozila)
Sonda za gorivo	Jedna sonda po jednom rezervoaru.	150 EUR
Kalibracija sonde za gorivo	Uključuje pražnjenje spremnika za gorivo i ponovno punjenje	67 EUR
Ugradnja sonde za gorivo	Uključuje jedan spremnik za gorivo	135 EUR
Sonda za temperaturu	Jedna sonda	63 EUR
Ugradnja sonde za temperaturu	Uključuje 1 sondu za temperaturu	135 EUR
Izlazak na teren	Trošak izlaska tehničara na teren	Računa se prema broju km (udaljenost od Zagreba do lokacije vozila)

2. Microsoft 365

Licenca	Količina	Naknada
Microsoft Entra ID P1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	5,88 EUR
Microsoft Entra ID P1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	6,72 EUR
Microsoft Entra ID P2 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	8,82 EUR
Microsoft Entra ID P2 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	10,08 EUR
Microsoft Teams Domestic Calling Plan (120 min) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	5,88 EUR
Microsoft Teams Domestic Calling Plan (120 min) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	6,72 EUR
Enterprise Mobility + Security E3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	10,40 EUR
Enterprise Mobility + Security E3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	11,88 EUR
Enterprise Mobility + Security E5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	16,17 EUR
Enterprise Mobility + Security E5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	18,48 EUR
Exchange Online (Plan 1) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	3,89 EUR
Exchange Online (Plan 1) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	4,44 EUR
Exchange Online (Plan 2) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	7,88 EUR
Exchange Online (Plan 2) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	9,00 EUR
Exchange Online Kiosk (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	1,96 EUR
Exchange Online Kiosk (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	2,24 EUR
Microsoft 365 Apps for business (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	10,29 EUR
Microsoft 365 Apps for business (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	11,76 EUR
Microsoft 365 Apps for enterprise (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	15,02 EUR
Microsoft 365 Apps for enterprise (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	17,16 EUR
Microsoft 365 Business Basic (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	5,88 EUR
Microsoft 365 Business Basic (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	6,72 EUR
Microsoft 365 Business Premium (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	21,63 EUR
Microsoft 365 Business Premium (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	24,72 EUR
Microsoft 365 Business Standard (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	12,29 EUR
Microsoft 365 Business Standard (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	14,04 EUR
Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	31,19 EUR
Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	35,64 EUR
Microsoft 365 E5 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	54,29 EUR
Microsoft 365 E5 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	62,04 EUR

Microsoft 365 E5 Security (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	11,76 EUR
Microsoft 365 E5 Security (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	13,44 EUR
Microsoft 365 F1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	2,21 EUR
Microsoft 365 F1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	2,58 EUR
Microsoft 365 F3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	7,88 EUR
Microsoft 365 F3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	9,00 EUR
Microsoft Intune Plan 1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	7,88 EUR
Microsoft Intune Plan 1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	9,00 EUR
Microsoft Intune Plan 2 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	3,89 EUR
Microsoft Intune Plan 2 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	4,44 EUR
Microsoft Teams Phone Standard (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	7,88 EUR
Microsoft Teams Phone Standard (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	9,00 EUR
Office 365 E1 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	6,72 EUR
Office 365 E1 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	7,68 EUR
Office 365 E3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	17,96 EUR
Office 365 E3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	20,52 EUR
Office 365 E5 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	35,18 EUR
Office 365 E5 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	40,20 EUR
Office 365 Extra File Storage (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	0,20 EUR
Office 365 Extra File Storage (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	0,23 EUR
Office 365 F3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	3,89 EUR
Office 365 F3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	4,44 EUR
OneDrive for business (Plan 1) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	4,94 EUR
OneDrive for business (Plan 1) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	5,64 EUR
OneDrive for business (Plan 2) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	9,87 EUR
OneDrive for business (Plan 2) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	11,28 EUR
Power BI Pro (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	13,76 EUR
Power BI Pro (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	15,72 EUR
Project Online Essentials (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	6,93 EUR
Project Online Essentials (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	7,92 EUR
Planner Plan 1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	9,87 EUR
Planner Plan 1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	11,28 EUR
Planner and Project Plan 3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	29,51 EUR
Planner and Project Plan 3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	33,72 EUR

Planner and Project Plan 5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	54,08 EUR
Planner and Project Plan 5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	61,80 EUR
SharePoint (Plan 1) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	4,94 EUR
SharePoint (Plan 1) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	5,64 EUR
SharePoint (Plan 2) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	9,87 EUR
SharePoint (Plan 2) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	11,28 EUR
Microsoft Teams Rooms Pro (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	39,27 EUR
Microsoft Teams Rooms Pro (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	44,88 EUR
Visio Plan 1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	4,94 EUR
Visio Plan 1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	5,64 EUR
Visio Plan 2 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	14,70 EUR
Visio Plan 2 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	16,80 EUR
Windows 10/11 Enterprise E3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	6,93 EUR
Windows 10/11 Enterprise E3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	7,92 EUR
Windows 10/11 Enterprise E5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	12,60 EUR
Windows 10/11 Enterprise E5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	14,40 EUR
10-Year Audit Log Retention Add On (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	1,96 EUR
10-Year Audit Log Retention Add On (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	2,24 EUR
Microsoft 365 Copilot (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	29,51 EUR
Microsoft Teams EEA (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	5,25 EUR
Microsoft Teams EEA (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	6,00 EUR

3. Enviro

Naziv usluge	Naknada za implementaciju (jednokratno)**	Mjesečna naknada (12 i 24 mjeseca)*
A1 EnviroProtect	15,00 EUR	4,91 EUR
A1 EnviroControl	15,00 EUR	4,91 EUR
A1 EnviroProtect&Control	15,00 EUR	8,91 EUR

* Cijena usluge je po korisničkom računu

** Naknada za implementaciju (jednokratno) naplaćuje se na prvom mjesečnom računu

4. Biz Wi-Fi

Usluga	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 1	132,72 EUR	
Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 2	132,72 EUR	
Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 3	132,72 EUR	
Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 4	132,72 EUR	
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 1		19,91 EUR
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 2		26,54 EUR
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 3		33,18 EUR
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 4		39,82 EUR
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi preklopnik tip 1		13,27 EUR
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi preklopnik tip 2		23,89 EUR

5. Data centar usluge

Osnovni paketi kolokacije	Kol	Uključena nazivna snaga	Mjesečna naknada
			Jed. Cijena
Cijeli ormar (47U)	1	4.000 W	1.500,00 EUR
Polovina ormara (23U)	1	2.000 W	800,00 EUR
Četvrtina ormara (11U)	1	1.000 W	400,00 EUR
Jedinica ormara (1U)	1	100 W	40,00 EUR

Dodatne usluge kolokacije	Kol	Mjesečna naknada
		Jed. cijena
Najam police	1	3,32 EUR
Dodatni mrežni priključak na preklopniku	1	11,55 EUR
Dodatni mrežni priključak na usmjerniku	1	46,45 EUR
Zamjena medija za pohranu podataka - paket tjedno	1	26,54 EUR
Zamjena medija za pohranu podataka - paket dnevno	1	119,45 EUR
Smarthands Bronze	1	100,00 EUR
Smarthands Silver	1	250,00 EUR
Smarthands Gold	1	300,00 EUR
Ormarić za odlaganje stvari (88L)	1	33,00 EUR
Ormarić za odlaganje stvari (180L)	1	66,00 EUR
Skladištenje opreme	1	Mjesečna naknada*

*Po raskidu ugovora, skladištenje opreme naplaćuje se mjesečno, prema iznosu zadnje mjesečne ugovorne naknade za uslugu.

Rezervacije ormara kolokacije	Kol	Mjesečna naknada
		Jed. cijena
Rezervacija ormara (47U) 1/1	1	400,00 EUR
Rezervacija ormara (23U) 1/2	1	200,00 EUR
Rezervacija ormara (11U) 1/4	1	100,00 EUR
Rezervacija rack unit (1U)	1	5,00 EUR

Struja	Kol	Mjesečna naknada
		Jed. cijena
1kW instalirane snage	1	200,00 EUR
100W instalirane snage	1	20,00 EUR
1kWh instalirane snage	1	0,2739 EUR

Remote hands and eyes usluga	Kol	Mjesečna naknada
		Jed. cijena
sat tehničara (radno vrijeme)	1	60,00 EUR

sat tehničara (van radnog vremena)	1	100,00 EUR
sat inženjera (radno vrijeme)	1	80,00 EUR
sat inženjera (van radnog vremena)	1	120,00 EUR

6. Infrastructure as a Service

Usluga	Kol	Mjesečna naknada
Procesorski resursi (CPU)	1 (2 GHZ)	22,56 EUR
Memorija (RAM) [GB]	1	5,97 EUR
Diskovni prostor (fast Storage) [GB]	1	0,13 EUR

7. Web hosting

Usluga	Mjesečna naknada
Biz Mail osnovni paket	5,31 EUR
A1 Hosting Unix	5,31 EUR
Dodatnih 1Gb prostora	0,32 EUR
Dodatnih 5Gb prostora	1,06 EUR
Dodatnih 10 sandučića	1,06 EUR
Dodatnih 50 sandučića	2,65 EUR

8. Cloud Firewall

Usluga	Mjesečna naknada
Premium	66,36 EUR
Premium 250 mbit	99,54 EUR
Premium 500 mbit	132,72 EUR
Premium 750 mbit	165,90 EUR
Web filtering mbit	19,91 EUR

9. Net Protect

Usluga	Mjesečna naknada
A1 Net Protect	1,59 EUR

10. Offensity

Usluga	Mjesečna naknada
--------	------------------

Standard paket	185,81 EUR
Professional paket	305,26 EUR
Enterprise paket	557,44 EUR

Dodatne usluge:

Usluga	Mjesečna naknada
Dodatna poddomena	33,18 EUR

11. Backup as a Service

Backup as a Service najam licenci	Količina	Mjesečna naknada
Workstation Agent	1	9,29 EUR
Server Agent	1	3,98 EUR

12. Biz Mail

Usluga	Mjesečna naknada
Biz Mail osnovni paket	5,31 EUR

Dodatne usluge:

Usluga	Mjesečna naknada
Dodatnih 1Gb prostora	0,32 EUR
Dodatnih 5Gb prostora	1,06 EUR
Dodatnih 10 sandučića	1,06 EUR
Dodatnih 50 sandučića	2,65 EUR

13. Fax2Mail

Usluga	Mjesečna naknada
Fax2Cloud - mjesečna naknada za pojedini faks broj*	5,18 EUR
Slanje faks poruke * unutar nacionalne mreže (mobilna i fiksna mreža)	0,07 EUR
Slanje faks poruke ** prema međunarodnim mrežama	0,20 EUR

*Mjesečna naknada uključuje neograničen broj poslanih faks stranica (A4 formata) unutar nacionalne mreže (mobilna i fiksna mreža), neograničen prostor arhive i 20 poslanih faks stranica prema međunarodnim mrežama.

**Faks poruka se odnosi na A4 format. Naplaćuju se samo uspješno dostavljene faks poruke

14. Call Center

Paket	Jednokratna naknada po korisniku	Fiksna mjesečna naknada	Mjesečna naknada po agentu
Biz call centar - Recording	0,00 EUR*	0,00 EUR	13,27 EUR
Biz call centar - Basic	0,00 EUR*	-	19,78 EUR
Biz call centar - Advance	0,00 EUR*	-	33,05 EUR
Biz call centar - CRM	995,42 EUR	132,72 EUR	46,32 EUR
Biz call centar - Campaign	995,42 EUR	238,90 EUR	59,59 EUR
Biz call centar - Expert	Ovisno o tehničkom rješenju	Ovisno o tehničkom rješenju	Ovisno o tehničkom rješenju
Biz call centar - Supervizor	0,00 EUR*	-	59,59 EUR

* cijena ukoliko korisnik sam vrši aktivaciju

- U cijenu usluge nisu uključeni govorni kanali, numeracija i tarifa te se oni naplaćuju kroz standardne glasovne usluge sukladno važećem cjeniku.

- Integracija s vanjskim CRM sustavom nije uključena u cijenu i naplaćuje se po utrošenom ekspert/konzultant

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatni diskovni prostor 10 GB	1,99 EUR
Dodatni paket za snimanje razgovora (1000h)	1,33 EUR
Biz call centar – Recording Admin	6,64 EUR

Profesionalni servisi	Jednokratna naknada
Radni dan konzultanta u trajanju 8 sati	530,89 EUR
Pojedinačni dodatni sat konzultanta	66,36 EUR

15. INCO

Usluga	Mjesečna naknada	Aktivacijska naknada
INCO Aplikacija	0,93 EUR	
Instalacija Basic		663,61 EUR

16. FreshPay

Uređaji	Cijena (jednokratno plaćanje bez PDV-a)	Cijena (jednokratno plaćanje s PDV-om)
Prijenosna blagajna SWIFT2 PRO	199,20 EUR	249,00 EUR
Stolna blagajna D3 Mini	279,20 EUR	349,00 EUR

Uređaji	Cijena uz FreshPay licencu (jednokratno plaćanje bez PDV-a)	Cijena uz FreshPay licencu (jednokratno plaćanje s PDV-om)
FreshPay blagajna SWIFT2 PRO	199,20 EUR	249,00 EUR
FreshPay D3 Mini stolna blagajna	279,20 EUR	349,00 EUR
FreshPay BT printer	52,80 EUR	66,00 EUR

Licence	Cijena (bez PDV-a)	Cijena (s PDV-om)
FreshPay mjesečna licenca	14,95 EUR /mj.	18,68 EUR /mj.
FreshPay godišnja licenca	149,50 EUR /god.	186,87 EUR /god.

17. A1 PocketPOS

Uređaji	Cijena (jednokratno plaćanje bez PDV-a)	Cijena (jednokratno plaćanje s PDV-om)
Prijenosna blagajna SWIFT2 PRO	199,20 EUR	249,00 EUR
Stolna blagajna D3 Mini	279,20 EUR	349,00 EUR

Uređaji	Cijena uz A1 PocketPOS licencu (jednokratno plaćanje bez PDV-a)	Cijena uz A1 PocketPOS licencu (jednokratno plaćanje s PDV-om)
Prijenosna blagajna SWIFT2 PRO	199,20 EUR	249,00 EUR
Stolna blagajna D3 Mini	279,20 EUR	349,00 EUR

Licence	Cijena (bez PDV-a)	Cijena (s PDV-om)
A1 PocketPOS mjesečna licenca - samostalna usluga	8 EUR /mj.	10 EUR /mj.

18. Biz Smart Komunikacija

a. Moments Paketi

Start		
MAO* uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatnog MEP*, mjesečno
4.000	250,00 EUR	0,07000EUR

* MAO = Mjesečno angažirane osobe, tj. broj osoba s kojima se ostvario kontakt u obračunskom periodu (mjesecu).

Grow		
MEP* uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatnog MEP*, mjesečno
10.000	1199,00 EUR	0,11400 EUR
50.000	2879,00 EUR	0,04800 EUR
100.000	3359,00 EUR	0,02760 EUR
200.000	4319,00 EUR	0,01080 EUR
500.000	6239,00 EUR	0,00840 EUR
1.000.000	8879,00 EUR	0,00600 EUR
2.000.000	13199,00 EUR	0,00588 EUR
4.000.000	22799,00 EUR	0,00540 EUR
Veći paketi	Cijena prema ponudi	

* MEP (Monthly Engaged Person)

Scale		
MEP* uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatnog MEP*, mjesečno
100.000	4079,00 EUR	0,03312 EUR
200.000	5159,00 EUR	0,01296 EUR
500.000	7439,00 EUR	0,01008 EUR
1.000.000	10679,00 EUR	0,00720 EUR
2.000.000	15839,00 EUR	0,00706 EUR
4.000.000	27359,00 EUR	0,00648 EUR
Veći paketi	Cijena prema ponudi	

* MEP (Monthly Engaged Person)

Cijene kanala komunikacije za nadogradnju Moments Paketa dostupni su na upit, odnosno, prema ponudi.

b. Answers Paketi

Start		
Sesija uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatne sesije, mjesečno
1.000	99,00 EUR	0,09900 EUR

Grow		
Sesija uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatne sesije, mjesečno
5.000	299,00 EUR	0,05976 EUR
10.000	539,00 EUR	0,05388 EUR
15.000	779,00 EUR	0,05192 EUR
30.000	1259,00 EUR	0,04196 EUR
75.000	2519,00 EUR	0,03358 EUR
150.000	4139,00 EUR	0,02759 EUR
300.000	6839,00 EUR	0,02280 EUR
750.000	13499,00 EUR	0,01800 EUR
Veći paketi	Cijena prema ponudi	

Scale		
Sesija uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatne sesije, mjesečno
30.000	2039,00 EUR	0,06796 EUR
75.000	4079,00 EUR	0,05438 EUR
150.000	6599,00 EUR	0,04399 EUR
300.000	10919,00 EUR	0,03640 EUR
750.000	21479,00 EUR	0,02864 EUR
Veći paketi	Cijena prema ponudi	

Cijene kanala komunikacije za nadogradnju Answers Paketa dostupni su na upit, odnosno, prema ponudi.

c. Kanali komunikacije

Viber Business poruke			
Promotivne poruke Količina poruka, mjesečno	Cijena poruke (uz ugovornu obvezu od 24 mj.)	Cijena poruke (uz ugovornu obvezu od 12 mj.)	Cijena poruke (bez ugovorne obveze)
0 – 99.999	0,01900 EUR	0,01950 EUR	0,02000 EUR
100.000 – 199.999	0,01800 EUR	0,01850 EUR	0,01900 EUR
400.000 – 699.999	0,01700 EUR	0,01750 EUR	0,01800 EUR
700.000 i više	0,01600 EUR	0,01650 EUR	0,01700 EUR
Transakcijske poruke ¹⁾ Količina poruka, mjesečno	Cijena poruke (uz ugovornu obvezu od 24 mj.)	Cijena poruke (uz ugovornu obvezu od 12 mj.)	Cijena poruke (bez ugovorne obveze)
0 – 99.999	0,01463 EUR	0,01513 EUR	0,01563 EUR
100.000 – 199.999	0,01330 EUR	0,01380 EUR	0,01430 EUR
400.000 – 699.999	0,01197 EUR	0,01247 EUR	0,01297 EUR
700.000 i više	0,01064 EUR	0,01114 EUR	0,01164 EUR
Mjesečna naknada	Cijena		
Uključuje inicijalno postavljanje pošiljatelja, mjesečnu naknadu pošiljatelja, te iznos kredita koji se koristi (troši) za slanje poruka prema cijenama iz ovog Cjenika.	199,00 EUR		

Cijene su navedene bez PDV-a. Obračunavaju se po isporučenoj poruci.

1) Da bi se poruka smatrala transakcijskom, obavezna je registracija predložka Viber poruke.

Viber Bots ¹⁾	
Količina sessiona, mjesečno ²⁾	Cijena sessiona
Do 25.000 sessiona iniciranih od strane tvrtke	Uključeno u cijenu paketa Conversations ili Answers
25.001 i više sessiona iniciranih od strane tvrtke	0,02000 EUR
Sessioni inicirani od strane krajnjeg korisnika, neovisno o količiniu ³⁾	Uključeno u cijenu paketa Covnersations ili Answers

Cijene su navedene bez PDV-a.

1) Viber Bots su dostupni samo na Conversations i Answers paketima.

2) Sve poruke poslone tijekom pružanja korisničke podrške (tj. u periodu od početka sessiona pa sve do 24 sata nakon zadnje poruke primljene od krajnjeg korisnika) dio su sesssiona. Razgovor/session završava kada nema poslanih poruka od krajnjeg korisnika duže od 24 sata. Izvan 24h vremenskog perioda od zadnje poruke krajnjeg korisnika, poruke se naplaćuju po isporučenoj poruci prema cjeniku Viber Business poruka.

3) U vremenskom periodu od 24h od prve poruke krajnjeg korisnika.

E-mail	
Vrsta usluge	Cijena po poruci
Slanje e-maila, neovisno o količini	0,00133 EUR
Validacija e-maila, neovisno o količini	0,00265 EUR

WhatsApp			
Vrsta usluge	Cijena prema HR brojevima	Cijena prema EU brojevima	Cijena prema brojevima u ostatku svijeta
WhatsApp Conversation poruke – Marketing	0,08900 EUR/poruka	0,25740 EUR/poruka	0,17640 EUR/poruka
WhatsApp Conversation poruke – Utility	0,06700 EUR/poruka	0,11424 EUR/poruka	0,08280 EUR/poruka
WhatsApp Conversation poruke – Authentication	0,06000 EUR/poruka	0,10764 EUR/poruka	0,09720EUR/poruka
WhatsApp Conversation poruke – Service	0,02600 EUR/poruka	0,06642 EUR/poruka	0,04797 EUR/poruka
Vrsta usluge	Cijena mjesečno		
Hostani pošiljatelj (Meta)	39,00 EUR		

SMS		
Količina mjesečno	Cijena po poruci, bez potvrde isporuke*	Cijena po poruci, s potvrdom isporuke*
0 – 99.999	0,02920 EUR	0,03000 EUR
100.000 – 199.999	0,02787 EUR	0,02867 EUR
200.000 – 399.999	0,02654 EUR	0,02734 EUR
400.000 – 699.999	0,02522 EUR	0,02602 EUR
700.000 i više	0,02389 EUR	0,02469 EUR

SMS	
Ostale naknade	Cijena
Registracija alfanumeričkog pošiljatelja, jednokratno ²⁾	69,00 EUR
Korištenje alfanumeričkog pošiljatelja, mjesečno ³⁾	133,00 EUR

Cijene su navedene bez PDV-a. Obračunavaju se po poslanoj poruci.

1) Cijene se odnose na nacionalni SMS promet, poslanog s alfanumeričkog pošiljatelja. Cijena poruke u internacionalnom prometu unutar EU iznosi 0,16250 EUR bez potvrde isporuke, odnosno 0,16330 EUR sa potvrdom isporuke. Cijena poruke u internacionalnom prometu prema ostatku svijeta iznosi 0,45110 EUR bez potvrde isporuke, odnosno 0,45199 EUR sa potvrdom isporuke. Cijene SMS-a u internacionalnom prometu ne ovise o mjesečnoj količini.

2) Za nacionalne mreže.

3) U periodu 1.1.2025. do 31.12.2025. primjenjuje se promotivna ponuda na mjesečnu naknadu za nove ugovore, za Korištenje alfanumeričkog pošiljatelja u iznosu od 50%, koja se primjenjuje za cijelo vrijeme trajanja ugovora o pružanju usluge Biz Smart Komunikacija.

Ostali komunikacijski kanali, podrška i profesionalni servisi dostupni su na upit tj. prema ponudi.

19. Sigurnosni operativni centar (SOC)

Sigurnosni operativni centar		
Ugovorna obveza	Cijena, mjesečno (bez PDV)	Jednokratna naplata (bez PDV)
12	8,91 EUR	106,92 EUR
24	8,91 EUR	213,84 EUR

* Nakon isteka obveznog trajanja ugovorne obaveze, jedinična cijena mjesečne naknade uvećava se za 20% te iznosi 10,69€ + PDV.

20. Firewall as a Service

	A1 Start	A1 Start+	A1 Medium	A1 Medium+	A1 Premium
Mjesečna naknada	122,36 EUR	285,68 EUR	341,58 EUR	367,68 EUR	614,75 EUR

Dodatne pogodnosti	
FortiAP indoor	40,52 EUR/MJ
FirtuAP outdoor	64,61 EUR/MJ
A1 Start/AP	189,56 EUR/MJ
A1 Start+/AP	325,64 EUR/MJ
Nadoplate paketa	
Mjesečna nadopalta	10,00 EUR

21. Usluge koje od 01.01.2022 nije moguće aktivirati:

a. Biz Security Backup

Biz Security Backup – model naplate po korištenju

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
backup2cloud	bez naknade	bez naknade ¹⁾

¹⁾ Naplaćuje se samo naknada za količinu sigurnosno pohranjenih podataka.

Prosječna mjesečna količina sigurnosno pohranjenih podataka	Cijena po GB
do 100 GB	0,53 EUR
od 101 do 250 GB	0,48 EUR
od 251 do 500 GB	0,42 EUR
od 501 do 1.000 GB	0,37 EUR
od 1.001 do 2.000 GB	0,32 EUR
2.001 GB i više	ovisno o teh. rješenju

Brzina podatkovne veze između lokacije korisnika i A1 podatkovnog centra	Mjesečna naknada
10 Mbit/s	0,00 EUR
20 Mbit/s	66,36 EUR
30 Mbit/s	132,72 EUR
50 Mbit/s	199,08 EUR
75 Mbit/s	265,45 EUR
100 Mbit/s	ovisno o teh. rješenju

Paket	Cijena paketa	Cijena po GB nakon što se prijeđe paket
50 GB	26,54 EUR	0,53 EUR
250 GB	126,09 EUR	0,50 EUR
500 GB	238,90 EUR	0,48 EUR
1000 GB	451,26 EUR	0,45 EUR
2000 GB	862,70 EUR	0,42 EUR
2001 GB i više	Ovisno o teh. rješenju	Ovisno o teh. rješenju

b. MetroMail

MetroMail	6	12	24	48	72	96	128
Priključna pristojba	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Mjesečna naknada	2,65 EUR	5,31 EUR	10,62 EUR	18,85 EUR	27,87 EUR	37,16 EUR	50,43 EUR

MetroMail+24	
Mjesečna naknada	7,96 EUR

Registracija domene 1)			
Oblik domene	.hr	.hr* .com.hr	.biz .com .net .org .info
Godišnja naknada	bez naknade	66,36 EUR	13,27 EUR

1) Dodatna usluga se smatra aktiviranom trenutkom registracije domene. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije dodatne usluge. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroWeb usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

* naplatna .hr domena

Dodatni GB e-mail prostora	Mjesečna naknada
korak od 1 GB	1,33 EUR

c. MetroWeb

	MetroWebWin	MetroWebProWin	MetroWebUX	MetroWebProUX
Priključna pristojba	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Mjesečna naknada	6,64 EUR	19,91 EUR	6,64 EUR	19,91 EUR

Dodatne usluge	MetroWebWin+	MetroWebProWin+	MetroWebUX+	MetroWebProUX+
Mjesečna naknada	2,65 EUR	3,98 EUR	2,65 EUR	3,98 EUR

Implementacija SSL potvrde	Povrat podataka (recovery)
Jednokratna naknada 47,78 EUR	Jednokratna naknada 47,78 EUR

Registracija domene 1)			
Oblik domene	.hr	.hr .com.hr	.biz .com .net .org .info
Godišnja naknada	bez naknade	26,54 EUR	13,27 EUR

1) Dodatna usluga se smatra aktiviranom trenutkom registracije domene. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije dodatne usluge. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroWeb usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

* naplatna .hr domena

Dodatni GB web prostora	Mjesečna naknada
1 GB	13,27 EUR

d. Hosting dedikiranih poslužitelja

Konfiguracije	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Konfiguracija 1	331,81 EUR	436,66 EUR
Konfiguracija 2	331,81 EUR	436,66 EUR
Konfiguracija 3	331,81 EUR	517,62 EUR
Konfiguracija 4	331,81 EUR	517,62 EUR
Konfiguracija 5	331,81 EUR	583,98 EUR
Konfiguracija 6	331,81 EUR	583,98 EUR

Dodatne usluge:

	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
ILO sučelje*	13,27 EUR	13,27 EUR
DDS uređaj**	13,27 EUR	33,18 EUR
Tjedna izmjena medija za sigurnosnu pohranu podataka (backup)	bez naknade	331,81 EUR

* uvjet MetroVPN ** samo uz Konfiguraciju 5 i Konfiguraciju 6

e. m|Fax

m Fax	Classic	Free	HR.30	HR.150	HR.300	HR.600	HR.1000
Priključna pristojba	6,64 EUR	6,64 EUR	6,64 EUR	13,14 EUR	22,43 EUR	34,38 EUR	50,30 EUR
Mjesečna naknada	5,18 EUR	0,00 EUR	5,18 EUR	13,14 EUR	22,43 EUR	34,38 EUR	50,30 EUR
Telefonskih brojeva uključeno u paket 1)	1	1	1	1	2	3	4
Uključeno podkorisničkih računa	1	0	1	1	2	3	4
Uključeno slanje besplatnih faks poruka prema hrvatskim fiksnim mrežama 2)	-	0	30	150	300	600	1000

Dodatno slanje faks poruka nakon iskorištenih besplatnih (kn/faks)	Prema hrvatskim fiksni mrežama 2)	-	0,26 EUR	0,24 EUR	0,18 EUR	0,12 EUR	0,09 EUR	0,07 EUR
	Prema hrvatskim mobilni mrežama 2)	-	0,66 EUR	0,64 EUR	0,60 EUR	0,53 EUR	0,46 EUR	0,40 EUR
	Prema međunarodni nepokretni mrežama 2)	-	0,93 EUR	0,90 EUR	0,86 EUR	0,80 EUR	0,73 EUR	0,66 EUR
	Prema međunarodni pokretni mrežama 2)	-	1,19 EUR	1,17 EUR	1,13 EUR	1,06 EUR	0,99 EUR	0,93 EUR
	Prema međunarodni satelitski mrežama 2)	-	13,27 EUR	12,61 EUR	11,94 EUR	11,28 EUR	10,62 EUR	9,95 EUR
Naplata prema faks pozivima (kn/min)		prema cjeniku glasovne tarife	-	-	-	-	-	-
Kapacitet online arhive		100 MB	0 MB	100 MB	200 MB	300 MB	400 MB	500 MB

1) telefonske brojeve uključene u paket usluge moguće je dobiti iz A1 numeracije ili prijenosom broja iz mreže drugog operatora

2) u svrhu iskorištavanja besplatnih uključenih faks poruka za slanje, kao i naplate slanja dodatnih faks poruka prema svim destinacijama, uzimaju se u obzir samo uspješno poslane faks poruke. Neuspješno poslane poruke (npr. zauzeće linije ili greška u slanju) ne uzimaju se u obzir.

Dodatne usluge	Mjesečna naknada
Dodatni telefonski broj	1,33 EUR
Dodatni podkorisnički račun	1,33 EUR
Dodatni arhivni prostor (korak od 250 MB)	0,66 EUR

Glasovna tarifa za Classic paket

Pozivi		Cijena po minuti 2)
Pozivi unutar VPN-a 1)	0-24h	0,00 EUR
nasdzorPozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama	0-24h	0,02 EUR
Pozivi prema hrvatskim mobilnim mrežama	0-24h	0,16 EUR
Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama	Europa 1	0,18 EUR
	Europa 2	0,22 EUR
	Svijet 1	0,35 EUR
	Svijet 2	0,70 EUR
Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama	Europa 1	0,31 EUR
	Europa 2	0,24 EUR
	Europa 3	0,28 EUR
	Europa 4	0,40 EUR
Pozivi prema satelitskim mrežama	Zona 1	1,47 EUR
	Zona 2	2,20 EUR
	Zona 3	3,05 EUR
	Zona 4	4,03 EUR
	Zona 5	5,37 EUR

1) pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 glasovnih usluga

2) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica

f. Kolokacija servera - Server Start

SERVER START	
Priključna pristojba	65,03 EUR
Mjesečna naknada	250,85 EUR

g. Biz Security McAfee

Licenca	Količina	Priključna pristojba (kn)	Mjesečna naknada (kn)
Biz Security McAfee - Endpoint Protection Essential for SMB	1	0,00 EUR	2,24 EUR
Biz Security McAfee - Endpoint Protection Suite	1	0,00 EUR	2,51 EUR
Biz Security McAfee - Endpoint protection - Advanced Suite	1	0,00 EUR	4,76 EUR
Biz Security McAfee - Complete EndPoint Protection - Business	1	0,00 EUR	3,97 EUR
Biz Security McAfee - Complete EndPoint Protection - Enterprise	1	0,00 EUR	5,30 EUR

h. Auto nadzor

Usluga Auto nadzor omogućava praćenje podataka o kretanju korisničkih vozila kroz internet aplikaciju, a opcija Auto nadzor - SMS alarmi omogućava obavješćavanje korisnika o korištenju vozila SMS porukom.

Aktivacijska naknada 0,00 EUR

Mjesečna naknada za Auto nadzor 15,10 EUR

Mjesečna naknada za Auto nadzor - Opcija Inozemstvo 4,81 EUR

Mjesečna naknada za Auto nadzor - SMS alarmi 1,66 EUR*

Za aktivaciju usluge Auto nadzor u periodu do 31.12.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca primjenjuje se promotivni popust od 15% na cijenu mjesečne naknade.

Mjesečna naknada za Auto nadzor u promotivnom periodu 12,83 EUR

* Uvodi se od 1.12.2010. g.

Mjesečna naknada za GDI auto nadzor plus 15,10 EUR**

** konačna/ukupna cijena usluge GDI auto nadzor plus ovisit će o izabranim tehničkim specifikacijama odnosno zahtjevima svakog pojedinačnog korisnika

Mjesečnu naknadu za GDI auto nadzor plus mogu aktivirati A1 poslovni pretplatnici.

Prijenos podataka koji se ostvaruje korištenjem Usluge ne naplaćuje se dodatno.

Svi korisnici koji aktiviraju uslugu Auto nadzor u periodu do 31.12.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca dobivaju:

- Uređaj za 1,19 EUR
- Besplatnu ugradnju
- Jamstvo na uređaje za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze

Svi korisnici koji aktiviraju uslugu (GD i auto nadzor PLUS) u periodu do 31.12.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca dobivaju:

- Uređaj za 1,19 EUR
- Besplatnu ugradnju
- Jamstvo na uređaje za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze

i. Nadzor brodova

Naziv	Mjesečna naknada (bez PDV)
Nadzor brodova	12,08 EUR