

A1 Cjenik* ICT Usluga

** Sve cijene izražene su bez PDV-a*

Contents

| | |
|--|----|
| 1. Praćenje vozila, strojeva i opreme..... | 3 |
| 2. Microsoft 365..... | 5 |
| 3. Enviro..... | 9 |
| 4. Biz Wi-Fi..... | 10 |
| 5. Data centar usluge..... | 10 |
| 6. Infrastructure as a Service..... | 12 |
| 7. Web hosting..... | 12 |
| 8. Cloud Firewall..... | 12 |
| 9. Net Protect..... | 12 |
| 10. Offensivity..... | 14 |
| 11. Backup as a Service..... | 14 |
| 12. Biz Mail..... | 14 |
| 13. Fax2Mail..... | 15 |
| 14. Call Center..... | 15 |
| 15. INCO..... | 16 |
| 16. FreshPay..... | 16 |
| 17. A1 PocketPOS..... | 17 |
| 18. Biz Smart Komunikacija..... | 18 |
| a. Moments Paketi..... | 18 |
| b. Answers Paketi..... | 18 |
| c. Kanali komunikacije..... | 19 |
| 19. Sigurnosni operativni centar (SOC)..... | 21 |
| 20. Firewall as a Service..... | 21 |
| 21. Usluge koje od 01.01.2022 nije moguće aktivirati:..... | 22 |
| a. Biz Security Backup..... | 22 |
| b. MetroMail..... | 23 |
| c. MetroWeb..... | 24 |
| d. Hosting dedikiranih poslužitelja..... | 25 |
| e. m Fax..... | 25 |
| f. Kolokacija servera - Server Start..... | 27 |
| g. Biz Security McAfee..... | 28 |
| h. Auto nadzor..... | 28 |
| i. Nadzor brodova..... | 29 |

Cijene u eurima iskazane su preračunavanjem iznosa u kunama prema fiksnom tečaju konverzije 1 EUR=7,53450 kn.

1. Praćenje vozila, strojeva i opreme

| Naziv | Uključuje | Mjesečna naknada (bez PDV-a) |
|--|---|---|
| A1 Praćenje vozila strojeva i opreme | Trenutni uvid pozicije i kretanja, povijest kretanja, kontrola troškova, centralizirano upravljanje i planiranje, precizan uvid u način i učinkovitost korištenja. | 12,08 EUR |
| - Opcija inozemstvo | Praćenje svih parametara vozila izvan RH u realnom vremenu. | 3,85 EUR |
| - Opcija Putno računalo | Čitanje parametra* putnog računala vozila; brzina vozila, broj okretaja motora, potrošnja goriva i mjerač kilometara. *Dostupni parametri ovise o vrsti vozila | 3,98 EUR |
| - Opcija Sonda za gorivo | Uvid u stanje goriva u spremniku: trenutno stanje spremnika u jedinici vremena, detektiranje utakanja ili istakanja goriva iz spremnika te naglog pada razine goriva u spremniku. | 13,41 EUR |
| - Opcija Registracija vozača | Praćenje koja osoba koristi pojedino vozilo u određenoj jedinici vremena. U vozilo je potrebno ugraditi čitač za identifikaciju vozača ovisno o odabranom načinu identifikacije (iButton ili RFID kartica). | 3,98 EUR |
| - Opcija Senzori | Praćenje pojedinih dijelova vozila ili opreme ili imovine (poput temperature tovarnog spremnika, otvaranje vrata ili rada dijela stroja specifične namjene). | 6,64 EUR |
| - Opcija Vrsta vožnje | Praćenje da li se vozilo koristi u privatne ili službene svrhe tijekom vožnje. | 3,98 EUR |
| Premještanje uređaja iz jednog vozila u drugo vozilo na zahtjev korisnika | Usluga premještanja uređaja | 50 EUR |
| | Izlazak na teren | Računa se prema broju km (udaljenost od Zagreba do lokacije vozila) |
| | Uklanjanje GPS uređaja iz vozila | 28 EUR |

| | | |
|--------------------------------------|---|---|
| Demontaža uređaja | Izlazak na teren | Računa se prema broju km (udaljenost od Zagreba do lokacije vozila) |
| Sonda za gorivo | Jedna sonda po jednom rezervoaru. | 150 EUR |
| Kalibracija sonde za gorivo | Uključuje pražnjenje spremnika za gorivo i ponovno punjenje | 67 EUR |
| Ugradnja sonde za gorivo | Uključuje jedan spremnik za gorivo | 135 EUR |
| Sonda za temperaturu | Jedna sonda | 63 EUR |
| Ugradnja sonde za temperaturu | Uključuje 1 sondu za temperaturu | 135 EUR |
| Izlazak na teren | Trošak izlaska tehničara na teren | Računa se prema broju km (udaljenost od Zagreba do lokacije vozila) |

2. Microsoft 365

| Licenca | Količina | Naknada |
|--|----------|-----------|
| Microsoft Entra ID P1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 5,46 EUR |
| Microsoft Entra ID P1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 6,24 EUR |
| Microsoft Entra ID P2 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 8,19 EUR |
| Microsoft Entra ID P2 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 9,36 EUR |
| Microsoft Teams Domestic Calling Plan (120 min) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 5,46 EUR |
| Microsoft Teams Domestic Calling Plan (120 min) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 6,24 EUR |
| Enterprise Mobility + Security E3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 9,66 EUR |
| Enterprise Mobility + Security E3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 11,04 EUR |
| Enterprise Mobility + Security E5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 14,91 EUR |
| Enterprise Mobility + Security E5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 17,04 EUR |
| Exchange Online (Plan 1) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 3,68 EUR |
| Exchange Online (Plan 1) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 4,40 EUR |
| Exchange Online (Plan 2) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 6,90 EUR |
| Exchange Online (Plan 2) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 8,70 EUR |
| Exchange Online Kiosk (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 1,73 EUR |
| Exchange Online Kiosk (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 2,08 EUR |
| Microsoft 365 Apps for business (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 9,56 EUR |
| Microsoft 365 Apps for business (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 11,76 EUR |
| Microsoft 365 Apps for enterprise (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 13,86 EUR |
| Microsoft 365 Apps for enterprise (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 15,84 EUR |
| Microsoft 365 Business Basic (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 5,46 EUR |
| Microsoft 365 Business Basic (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 6,24 EUR |
| Microsoft 365 Business Basic EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 3,99 EUR |
| Microsoft 365 Business Basic EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 4,56 EUR |
| Microsoft 365 Business Premium (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 17,05 EUR |
| Microsoft 365 Business Premium (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 22,92 EUR |
| Microsoft 365 Business Premium EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 17,12 EUR |
| Microsoft 365 Business Premium EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 19,56 EUR |
| Microsoft 365 E3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 36,65 EUR |
| Microsoft 365 E3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 41,88 EUR |
| Microsoft 365 Business Standard (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 11,34 EUR |

| | | |
|---|---|-----------|
| Microsoft 365 Business Standard (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 12,96 EUR |
| Microsoft 365 Business Standard EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 8,40 EUR |
| Microsoft 365 Business Standard EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 9,60 EUR |
| Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 28,88 EUR |
| Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 33,00 EUR |
| Microsoft 365 E5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 57,96 EUR |
| Microsoft 365 E5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 66,24 EUR |
| Microsoft 365 E5 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 50,30 EUR |
| Microsoft 365 E5 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 57,48 EUR |
| Microsoft 365 E5 Security (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 11,76 EUR |
| Microsoft 365 E5 Security (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 13,44 EUR |
| Microsoft 365 F1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 2,05 EUR |
| Microsoft 365 F1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 2,34 EUR |
| Microsoft 365 F1 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 1,48 EUR |
| Microsoft 365 F1 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 1,78 EUR |
| Microsoft 365 F3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 7,25 EUR |
| Microsoft 365 F3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 8,28 EUR |
| Microsoft 365 F3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 6,30 EUR |
| Microsoft 365 F3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 7,20 EUR |
| Microsoft Intune Plan 1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 7,25 EUR |
| Microsoft Intune Plan 1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 8,28 EUR |
| Microsoft Intune Plan 2 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 3,68 EUR |
| Microsoft Intune Plan 2 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 4,20 EUR |
| Microsoft Teams Domestic Calling Plan (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 11,76 EUR |
| Microsoft Teams Domestic Calling Plan (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 13,44 EUR |
| Microsoft Teams Phone Standard (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 8,70 EUR |
| Microsoft Teams Phone Standard (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 10,00 EUR |
| M365 Domestic and International Calling Plan (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 23,63 EUR |
| M365 Domestic and International Calling Plan (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 27,00 EUR |
| Office 365 E1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 9,14 EUR |
| Office 365 E1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 10,44 EUR |
| Office 365 E1 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 6,20 EUR |
| Office 365 E1 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 7,08 EUR |
| Office 365 E3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 16,59 EUR |

| | | |
|---|---|-----------|
| Office 365 E3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 18,96 EUR |
| Office 365 E3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 24,36 EUR |
| Office 365 E3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 27,84 EUR |
| Office 365 E5 mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 40,32 EUR |
| Office 365 E5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 46,08 EUR |
| Office 365 E5 EEA (no Teams) mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 32,55 EUR |
| Office 365 E5 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 37,20 EUR |
| Office 365 Extra File Storage (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 0,18 EUR |
| Office 365 Extra File Storage (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 0,20 EUR |
| Office 365 F3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 3,68 EUR |
| Office 365 F3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 4,20 EUR |
| Office 365 F3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 3,15 EUR |
| Office 365 F3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 3,60 EUR |
| OneDrive for business (Plan 1) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 4,52 EUR |
| OneDrive for business (Plan 1) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 5,16 EUR |
| OneDrive for business (Plan 2) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 9,14 EUR |
| OneDrive for business (Plan 2) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 10,44 EUR |
| Power BI Pro (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 12,71 EUR |
| Power BI Pro (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 14,52 EUR |
| Project Online Essentials (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 6,93 EUR |
| Project Online Essentials (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 7,92 EUR |
| Planner Plan 1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 9,16 EUR |
| Planner Plan 1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 10,44 EUR |
| Planner and Project Plan 3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 27,30 EUR |
| Planner and Project Plan 3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 31,20 EUR |
| Planner and Project Plan 5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 50,09 EUR |
| Planner and Project Plan 5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 57,24 EUR |
| SharePoint (Plan 1) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 4,52 EUR |
| SharePoint (Plan 1) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 5,16 EUR |
| SharePoint (Plan 2) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 9,14 EUR |
| SharePoint (Plan 2) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 10,44 EUR |
| Microsoft Teams Rooms Pro (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 36,44 EUR |
| Microsoft Teams Rooms Pro (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 41,64 EUR |
| Visio Plan 1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 4,52 EUR |

| | | |
|---|---|-----------|
| Visio Plan 1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 5,16 EUR |
| Visio Plan 2 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 13,65 EUR |
| Visio Plan 2 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 16,38 EUR |
| Windows 10/11 Enterprise E3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 6,41 EUR |
| Windows 10/11 Enterprise E3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 7,32 EUR |
| Windows 10/11 Enterprise E5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 11,66 EUR |
| Windows 10/11 Enterprise E5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 13,32 EUR |
| 10-Year Audit Log Retention Add On (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 1,82 EUR |
| 10-Year Audit Log Retention Add On (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 2,08 EUR |
| Microsoft 365 Copilot (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 27,30 EUR |
| Microsoft 365 Copilot for Business (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 19,11 EUR |
| Microsoft 365 Business Basic + Microsoft 365 Copilot Business (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 24,57 EUR |
| Microsoft 365 Business Standard + Microsoft 365 Copilot Business (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 30,45 EUR |
| Microsoft 365 Business Premium + Microsoft 365 Copilot Business (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 39,17 EUR |
| Microsoft Teams EEA (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 7,77 EUR |
| Microsoft Teams EEA (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 8,88 EUR |
| Azure Information Protection Premium P1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci) | 1 | 1,96 EUR |
| Azure Information Protection Premium P1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze) | 1 | 2,24 EUR |

3. Enviro

| Naziv usluge | Naknada za implementaciju (jednokratno bez PDV-a)** | Mjesečna naknada (12 i 24 mjeseca bez PDV-a)* |
|--------------------------|---|---|
| A1 EnviroProtect | 15,00 EUR | 4,91 EUR |
| A1 EnviroControl | 15,00 EUR | 4,91 EUR |
| A1 EnviroProtect&Control | 15,00 EUR | 8,91 EUR |

* Cijena usluge je po korisničkom računu

** Naknada za implementaciju (jednokratno) naplaćuje se na prvom mjesečnom računu

4. Biz Wi-Fi

| Usluga | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
|---|----------------------|------------------|
| Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 1 | 132,72 EUR | |
| Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 2 | 132,72 EUR | |
| Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 3 | 132,72 EUR | |
| Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 4 | 132,72 EUR | |
| Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 1 | | 19,91 EUR |
| Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 2 | | 26,54 EUR |
| Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 3 | | 33,18 EUR |
| Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 4 | | 39,82 EUR |
| Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi preklopnik tip 1 | | 13,27 EUR |
| Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi preklopnik tip 2 | | 23,89 EUR |

5. Data centar usluge

| Osnovni paketi kolokacije | Kol | Uključena nazivna snaga | Mjesečna naknada (bez PDV-a) |
|---------------------------|-----|-------------------------|------------------------------|
| | | | Jed. Cijena |
| Cijeli ormar (47U) | 1 | 4.000 W | 1.500,00 EUR |
| Polovina ormara (23U) | 1 | 2.000 W | 800,00 EUR |
| Četvrtina ormara (11U) | 1 | 1.000 W | 400,00 EUR |
| Jedinica ormara (1U) | 1 | 100 W | 40,00 EUR |

| Dodatne usluge kolokacije | Kol | Mjesečna naknada (bez PDV-a) |
|---|-----|---------------------------------|
| | | Jed. cijena |
| Najam police | 1 | 3,32 EUR |
| Dodatni mrežni priključak na preklopniku | 1 | 11,55 EUR |
| Dodatni mrežni priključak na usmjerniku | 1 | 46,45 EUR |
| Zamjena medija za pohranu podataka - paket tjedno | 1 | 26,54 EUR |
| Zamjena medija za pohranu podataka - paket dnevno | 1 | 119,45 EUR |
| Smarthands Bronze | 1 | 100,00 EUR |
| Smarthands Silver | 1 | 250,00 EUR |
| Smarthands Gold | 1 | 300,00 EUR |
| Ormarić za odlaganje stvari (88L) | 1 | 33,00 EUR |
| Ormarić za odlaganje stvari (180L) | 1 | 66,00 EUR |
| Skladištenje opreme | 1 | Mjesečna naknada* |

*Po raskidu ugovora, skladištenje opreme naplaćuje se mjesečno, prema iznosu zadnje mjesečne ugovorne naknade za uslugu.

| Rezervacije ormara kolokacije | Kol | Mjesečna naknada (bez PDV-a) |
|-------------------------------|-----|---------------------------------|
| | | Jed. cijena |
| Rezervacija ormara (47U) 1/1 | 1 | 400,00 EUR |
| Rezervacija ormara (23U) 1/2 | 1 | 200,00 EUR |
| Rezervacija ormara (11U) 1/4 | 1 | 100,00 EUR |
| Rezervacija rack unit (1U) | 1 | 5,00 EUR |

| Struja | Kol | Mjesečna naknada (bez PDV-a) |
|------------------------|-----|---------------------------------|
| | | Jed. cijena |
| 1kW instalirane snage | 1 | 200,00 EUR |
| 100W instalirane snage | 1 | 20,00 EUR |
| 1kWh instalirane snage | 1 | 0,2739 EUR |

| Remote hands and eyes usluga | Kol | Mjesečna naknada (bez PDV-a) |
|------------------------------------|-----|---------------------------------|
| | | Jed. cijena |
| sat tehničara (radno vrijeme) | 1 | 60,00 EUR |
| sat tehničara (van radnog vremena) | 1 | 100,00 EUR |
| sat inženjera (radno vrijeme) | 1 | 80,00 EUR |
| sat inženjera (van radnog vremena) | 1 | 120,00 EUR |

6. Infrastructure as a Service

| Usluga | Kol | Mjesečna naknada (bez PDV-a) |
|--------------------------------------|-----------|---------------------------------|
| Procesorski resursi (CPU) | 1 (2 GHZ) | 22,56 EUR |
| Memorija (RAM) [GB] | 1 | 5,97 EUR |
| Diskovni prostor (fast Storage) [GB] | 1 | 0,13 EUR |

7. Web hosting

| Usluga | Mjesečna naknada |
|------------------------|------------------|
| Biz Mail osnovni paket | 5,31 EUR |
| A1 Hosting Unix | 5,31 EUR |
| Dodatnih 1Gb prostora | 0,32 EUR |
| Dodatnih 5Gb prostora | 1,06 EUR |
| Dodatnih 10 sandučića | 1,06 EUR |
| Dodatnih 50 sandučića | 2,65 EUR |

8. Cloud Firewall

| Usluga | Mjesečna naknada |
|--------------------|------------------|
| Premium | 66,36 EUR |
| Premium 250 mbit | 99,54 EUR |
| Premium 500 mbit | 132,72 EUR |
| Premium 750 mbit | 165,90 EUR |
| Web filtering mbit | 19,91 EUR |

9. Net Protect

| Usluga | Mjesečna naknada (bez PDV-a) |
|--------------------------------|------------------------------|
| A1 Net Protect – mobile usluga | 1,59 EUR |
| A1 Net Protect – Officebox | 1,59 EUR |

| | |
|--------------------------------|----------|
| A1 Net Protect - fiksne usluge | 1,99 EUR |
|--------------------------------|----------|

10. Offensivity

| Usluga | Mjesečna naknada (bez PDV-a) |
|--------------------|------------------------------|
| Standard paket | 185,81 EUR |
| Professional paket | 305,26 EUR |
| Enterprise paket | 557,44 EUR |

Dodatne usluge:

| Usluga | Mjesečna naknada (bez PDV-a) |
|-------------------|------------------------------|
| Dodatna poddomena | 33,18 EUR |

11. Backup as a Service

| Backup as a Service najam licenci | Količina | Mjesečna naknada (bez PDV-a) |
|-----------------------------------|----------|------------------------------|
| Workstation Agent | 1 | 9,29 EUR |
| Server Agent | 1 | 3,98 EUR |

12. Biz Mail

| Usluga | Mjesečna naknada |
|------------------------|------------------|
| Biz Mail osnovni paket | 5,31 EUR |

Dodatne usluge:

| Usluga | Mjesečna naknada |
|-----------------------|------------------|
| Dodatnih 1Gb prostora | 0,32 EUR |
| Dodatnih 5Gb prostora | 1,06 EUR |
| Dodatnih 10 sandučića | 1,06 EUR |
| Dodatnih 50 sandučića | 2,65 EUR |

13. Fax2Mail

| Usluga | Mjesečna naknada (bez PDV-a) |
|---|------------------------------|
| Fax2Cloud - mjesečna naknada za pojedini faks broj* | 5,18 EUR |
| Slanje faks poruke * unutar nacionalne mreže (mobilna i fiksna mreža) | 0,07 EUR |
| Slanje faks poruke ** prema međunarodnim mrežama | 0,20 EUR |

*Mjesečna naknada uključuje neograničen broj poslanih faks stranica (A4 formata) unutar nacionalne mreže (mobilna i fiksna mreža), neograničen prostor arhive i 20 poslanih faks stranica prema međunarodnim mrežama.

**Faks poruka se odnosi na A4 format. Naplaćuju se samo uspješno dostavljene faks poruke

14. Call Center

| Paket | Jednokratna naknada po korisniku (bez PDV-a) | Fiksna mjesečna naknada (bez PDV-a) | Mjesečna naknada po agentu (bez PDV-a) |
|------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| Biz call centar - Recording | 0,00 EUR* | 0,00 EUR | 13,27 EUR |
| Biz call centar - Basic | 0,00 EUR* | - | 19,78 EUR |
| Biz call centar - Advance | 0,00 EUR* | - | 33,05 EUR |
| Biz call centar - CRM | 995,42 EUR | 132,72 EUR | 46,32 EUR |
| Biz call centar - Campaign | 995,42 EUR | 238,90 EUR | 59,59 EUR |
| Biz call centar - Expert | Ovisno o tehničkom rješenju | Ovisno o tehničkom rješenju | Ovisno o tehničkom rješenju |
| Biz call centar - Supervisor | 0,00 EUR* | - | 59,59 EUR |

* cijena ukoliko korisnik sam vrši aktivaciju

- U cijenu usluge nisu uključeni govorni kanali, numeracija i tarifa te se oni naplaćuju kroz standardne glasovne usluge sukladno važećem cjeniku.

- Integracija s vanjskim CRM sustavom nije uključena u cijenu i naplaćuje se po utrošenom ekspert/konzultant

| Dodatne opcije | Mjesečna naknada (bez PDV-a) |
|---|------------------------------|
| Dodatni diskovni prostor 10 GB | 1,99 EUR |
| Dodatni paket za snimanje razgovora (1000h) | 1,33 EUR |
| Biz call centar – Recording Admin | 6,64 EUR |

| Profesionalni servisi | Jednokratna naknada (bez PDV-a) |
|---|---------------------------------|
| Radni dan konzultanta u trajanju 8 sati | 530,89 EUR |
| Pojedinačni dodatni sat konzultanta | 66,36 EUR |

15. INCO

| Usluga | Mjesečna naknada (bez PDV-a) | Aktivacijska naknada (bez PDV-a) |
|-------------------|------------------------------|----------------------------------|
| INCO Aplikacija | 0,93 EUR | |
| Instalacija Basic | | 663,61 EUR |

16. FreshPay

| Uređaji | Cijena (jednokratno plaćanje bez PDV-a) | Cijena (jednokratno plaćanje s PDV-om) |
|--------------------------------|---|--|
| Prijenosna blagajna SWIFT2 PRO | 239,20 EUR | 299,00 EUR |
| Stolna blagajna D3 Mini | 279,20 EUR | 349,00 EUR |

| Uređaji | Cijena uz FreshPay licencu (jednokratno plaćanje bez PDV-a) | Cijena uz FreshPay licencu (jednokratno plaćanje s PDV-om) |
|----------------------------------|---|--|
| FreshPay blagajna SWIFT2 PRO | 239,20 EUR | 299,00 EUR |
| FreshPay D3 Mini stolna blagajna | 279,20 EUR | 349,00 EUR |
| FreshPay BT printer | 52,80 EUR | 66,00 EUR |

| Licence | Cijena (bez PDV-a) | Cijena (s PDV-om) |
|----------------------------------|--------------------|-------------------|
| FreshPay mjesečna licenca | 14,95 EUR /mj. | 18,68 EUR /mj. |
| FreshPay godišnja licenca | 149,50 EUR /god. | 186,87 EUR /god. |

17. A1 PocketPOS

| Uređaji | Cijena (jednokratno plaćanje bez PDV-a) | Cijena (jednokratno plaćanje s PDV-om) |
|--------------------------------|---|--|
| Prijenosna blagajna SWIFT2 PRO | 239,20 EUR | 299,00 EUR |
| Stolna blagajna D3 Mini | 279,20 EUR | 349,00 EUR |

| Uređaji | Cijena uz A1 PocketPOS licencu (jednokratno plaćanje bez PDV-a) | Cijena uz A1 PocketPOS licencu (jednokratno plaćanje s PDV-om) |
|--------------------------------|---|--|
| Prijenosna blagajna SWIFT2 PRO | 239,20 EUR | 299,00 EUR |
| Stolna blagajna D3 Mini | 279,20 EUR | 349,00 EUR |

| Licence | Cijena (bez PDV-a) | Cijena (s PDV-om) |
|--|--------------------|-------------------|
| A1 PocketPOS mjesečna licenca - samostalna usluga | 8 EUR /mj. | 10 EUR /mj. |

18. Biz Smart Komunikacija

a. Moments Paketi

| Start | | |
|------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| MAO* uključeno u paket | Cijena, mjesečno (bez PDV-a) | Cijena dodatnog MEP*, mjesečno |
| 4.000 | 250,00 EUR | 0,07000EUR |

* MAO = Mjesečno angažirane osobe, tj. broj osoba s kojima se ostvario kontakt u obračunskom periodu (mjesecu).

| Grow | | |
|------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| MEP* uključeno u paket | Cijena, mjesečno (bez PDV-a) | Cijena dodatnog MEP*, mjesečno |
| 10.000 | 1199,00 EUR | 0,11400 EUR |
| 50.000 | 2879,00 EUR | 0,04800 EUR |
| 100.000 | 3359,00 EUR | 0,02760 EUR |
| 200.000 | 4319,00 EUR | 0,01080 EUR |
| 500.000 | 6239,00 EUR | 0,00840 EUR |
| 1.000.000 | 8879,00 EUR | 0,00600 EUR |
| 2.000.000 | 13199,00 EUR | 0,00588 EUR |
| 4.000.000 | 22799,00 EUR | 0,00540 EUR |
| Veći paketi | Cijena prema ponudi | |

* MEP (Monthly Engaged Person)

| Scale | | |
|------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| MEP* uključeno u paket | Cijena, mjesečno (bez PDV-a) | Cijena dodatnog MEP*, mjesečno |
| 100.000 | 4079,00 EUR | 0,03312 EUR |
| 200.000 | 5159,00 EUR | 0,01296 EUR |
| 500.000 | 7439,00 EUR | 0,01008 EUR |
| 1.000.000 | 10679,00 EUR | 0,00720 EUR |
| 2.000.000 | 15839,00 EUR | 0,00706 EUR |
| 4.000.000 | 27359,00 EUR | 0,00648 EUR |
| Veći paketi | Cijena prema ponudi | |

* MEP (Monthly Engaged Person)

Cijene kanala komunikacije za nadogradnju Moments Paketa dostupni su na upit, odnosno, prema ponudi.

b. Answers Paketi

| Start | | |
|--------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Sesija uključeno u paket | Cijena, mjesečno (bez PDV-a) | Cijena dodatne sesije, mjesečno |
| 1.000 | 99,00 EUR | 0,09900 EUR |

| Grow | | |
|--------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Sesija uključeno u paket | Cijena, mjesečno (bez PDV-a) | Cijena dodatne sesije, mjesečno |
| 5.000 | 299,00 EUR | 0,05976 EUR |
| 10.000 | 539,00 EUR | 0,05388 EUR |
| 15.000 | 779,00 EUR | 0,05192 EUR |
| 30.000 | 1259,00 EUR | 0,04196 EUR |
| 75.000 | 2519,00 EUR | 0,03358 EUR |
| 150.000 | 4139,00 EUR | 0,02759 EUR |
| 300.000 | 6839,00 EUR | 0,02280 EUR |
| 750.000 | 13499,00 EUR | 0,01800 EUR |
| Veći paketi | Cijena prema ponudi | |

| Scale | | |
|--------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Sesija uključeno u paket | Cijena, mjesečno (bez PDV-a) | Cijena dodatne sesije, mjesečno |
| 30.000 | 2039,00 EUR | 0,06796 EUR |
| 75.000 | 4079,00 EUR | 0,05438 EUR |
| 150.000 | 6599,00 EUR | 0,04399 EUR |
| 300.000 | 10919,00 EUR | 0,03640 EUR |
| 750.000 | 21479,00 EUR | 0,02864 EUR |
| Veći paketi | Cijena prema ponudi | |

Cijene kanala komunikacije za nadogradnju Answers Paketa dostupni su na upit, odnosno, prema ponudi.

c. Kanali komunikacije

| Viber Business poruke | | | |
|--|---|--|--|
| Promotivne poruke Količina poruka, mjesečno | Cijena poruke (uz ugovornu obvezu od 24 mj.) | Cijena poruke (uz ugovornu obvezu od 12 mj.) | Cijena poruke (bez ugovorne obveze) |
| 0 - 99.999 | 0,01900 EUR | 0,01950 EUR | 0,02000 EUR |
| 100.000 - 199.999 | 0,01800 EUR | 0,01850 EUR | 0,01900 EUR |
| 400.000 - 699.999 | 0,01700 EUR | 0,01750 EUR | 0,01800 EUR |
| 700.000 i više | 0,01600 EUR | 0,01650 EUR | 0,01700 EUR |
| Transakcijske poruke ¹⁾ Količina poruka, mjesečno | Cijena poruke (uz ugovornu obvezu od 24 mj.) | Cijena poruke (uz ugovornu obvezu od 12 mj.) | Cijena poruke (bez ugovorne obveze) |
| 0 - 99.999 | 0,01463 EUR | 0,01513 EUR | 0,01563 EUR |
| 100.000 - 199.999 | 0,01330 EUR | 0,01380 EUR | 0,01430 EUR |
| 400.000 - 699.999 | 0,01197 EUR | 0,01247 EUR | 0,01297 EUR |
| 700.000 i više | 0,01064 EUR | 0,01114 EUR | 0,01164 EUR |
| Mjesečna naknada | Cijena | | |
| Uključuje inicijalno postavljanje pošiljatelja, mjesečnu naknadu pošiljatelja, te iznos kredita koji se koristi (troši) za slanje poruka prema cijenama iz ovog Cjenika. | 199,00 EUR | | |

Cijene su navedene bez PDV-a. Obračunavaju se po isporučenoj poruci.

1) Da bi se poruka smatrala transakcijskom, obavezna je registracija predložka Viber poruke.

| Viber Bots ¹⁾ | |
|--|---|
| Količina sessiona, mjesečno ²⁾ | Cijena sessiona |
| Do 25.000 sessiona iniciranih od strane tvrtke | Uključeno u cijenu paketa Conversations ili Answers |
| 25.001 i više sessiona iniciranih od strane tvrtke | 0,02000 EUR |
| Sessioni inicirani od strane krajnjeg korisnika, neovisno o količini ³⁾ | Uključeno u cijenu paketa Covnersations ili Answers |

Cijene su navedene bez PDV-a.

1) Viber Bots su dostupni samo na Conversations i Answers paketima.

2) Sve poruke poslone tijekom pružanja korisničke podrške (tj. u periodu od početka sessiona pa sve do 24 sata nakon zadnje poruke primljene od krajnjeg korisnika) dio su sessiona. Razgovor/session završava kada nema poslanih poruka od krajnjeg korisnika duže od 24 sata. Izvan 24h vremenskog perioda od zadnje poruke krajnjeg korisnika, poruke se naplaćuju po isporučenoj poruci prema cjeniku Viber Business poruka.

3) U vremenskom periodu od 24h od prve poruke krajnjeg korisnika.

| E-mail | |
|---|------------------|
| Vrsta usluge | Cijena po poruci |
| Slanje e-maila, neovisno o količini | 0,00133 EUR |
| Validacija e-maila, neovisno o količini | 0,00265 EUR |

| WhatsApp | | | |
|---|---------------------------|---------------------------|--|
| Vrsta usluge | Cijena prema HR brojevima | Cijena prema EU brojevima | Cijena prema brojevima u ostatku svijeta |
| WhatsApp Conversation poruke - Marketing | 0,08900 EUR/poruka | 0,25740 EUR/poruka | 0,17640 EUR/poruka |
| WhatsApp Conversation poruke - Utility | 0,06700 EUR/poruka | 0,11424 EUR/poruka | 0,08280 EUR/poruka |
| WhatsApp Conversation poruke - Authentication | 0,06000 EUR/poruka | 0,10764 EUR/poruka | 0,09720EUR/poruka |
| WhatsApp Conversation poruke - Service | 0,02600 EUR/poruka | 0,06642 EUR/poruka | 0,04797 EUR/poruka |
| Vrsta usluge | Cijena mjesečno | | |
| Hostani pošiljatelj (Meta) | | 39,00 EUR | |

| SMS | | |
|-------------------|---|--|
| Količina mjesečno | Cijena po poruci, bez potvrde isporuke* | Cijena po poruci, s potvrdom isporuke* |
| 0 - 99.999 | 0,02920 EUR | 0,03000 EUR |
| 100.000 - 199.999 | 0,02787 EUR | 0,02867 EUR |
| 200.000 - 399.999 | 0,02654 EUR | 0,02734 EUR |
| 400.000 - 699.999 | 0,02522 EUR | 0,02602 EUR |
| 700.000 i više | 0,02389 EUR | 0,02469 EUR |

| SMS | |
|---|------------|
| Ostale naknade | Cijena |
| Registracija alfanumeričkog pošiljatelja, jednokratno ²⁾ | 69,00 EUR |
| Korištenje alfanumeričkog pošiljatelja, mjesečno ³⁾ | 133,00 EUR |

Cijene su navedene bez PDV-a. Obračunavaju se po poslanoj poruci.

1) Cijene se odnose na nacionalni SMS promet, poslanog s alfanumeričkog pošiljatelja. Cijena poruke u internacionalnom prometu unutar EU iznosi 0,16250 EUR bez potvrde isporuke, odnosno 0,16330 EUR sa potvrdom isporuke. Cijena poruke u internacionalnom prometu prema ostatku svijeta iznosi 0,45110 EUR bez potvrde isporuke, odnosno 0,45199 EUR sa potvrdom isporuke. Cijene SMS-a u internacionalnom prometu ne ovise o mjesečnoj količini.

2) Za nacionalne mreže.

3) U periodu 1.1.2025. do 31.12.2025. primjenjuje se promotivna ponuda na mjesečnu naknadu za nove ugovore, za Korištenje alfanumeričkog pošiljatelja u iznosu od 50%, koja se primjenjuje za cijelo vrijeme trajanja ugovora o pružanju usluge Biz Smart Komunikacija.

Ostali komunikacijski kanali, podrška i profesionalni servisi dostupni su na upit tj. prema ponudi.

19. Sigurnosni operativni centar (SOC)

| Sigurnosni operativni centar | | |
|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Ugovorna obveza | Cijena, mjesečno (bez PDV) | Jednokratna naplata (bez PDV) |
| 12 | 8,91 EUR | 106,92 EUR |
| 24 | 8,91 EUR | 213,84 EUR |

* Nakon isteka obveznog trajanja ugovorne obaveze, jedinična cijena mjesečne naknade uvećava se za 20% te iznosi 10,69€ + PDV.

20. Firewall as a Service

| Cijena (bez PDV-a) | A1 Start | A1 Start+ | A1 Medium | A1 Medium+ | A1 Premium |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Mjesečna naknada | 122,36 EUR | 285,68 EUR | 341,58 EUR | 367,68 EUR | 614,75 EUR |

| Dodatne pogodnosti | Cijena (bez PDV-a) |
|--------------------|--------------------|
| FortiAP indoor | 40,52 EUR/MJ |
| FirtuAP outdoor | 64,61 EUR/MJ |
| A1 Start/AP | 189,56 EUR/MJ |
| A1 Start+/AP | 325,64 EUR/MJ |
| Nadoplate paketa | Cijena (bez PDV-a) |
| Mjesečna nadopalta | 10,00 EUR |

21. Usluge koje od 01.01.2022 nije moguće aktivirati:

a. Biz Security Backup

Biz Security Backup – model naplate po korištenju

| Usluga | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
|--------------|----------------------|---------------------------|
| backup2cloud | bez naknade | bez naknade ¹⁾ |

¹⁾ Naplaćuje se samo naknada za količinu sigurnosno pohranjenih podataka.

| Prosječna mjesečna količina sigurnosno pohranjenih podataka | Cijena po GB |
|---|------------------------|
| do 100 GB | 0,53 EUR |
| od 101 do 250 GB | 0,48 EUR |
| od 251 do 500 GB | 0,42 EUR |
| od 501 do 1.000 GB | 0,37 EUR |
| od 1.001 do 2.000 GB | 0,32 EUR |
| 2.001 GB i više | ovisno o teh. rješenju |

| Brzina podatkovne veze između lokacije korisnika i A1 podatkovnog centra | Mjesečna naknada |
|--|------------------------|
| 10 Mbit/s | 0,00 EUR |
| 20 Mbit/s | 66,36 EUR |
| 30 Mbit/s | 132,72 EUR |
| 50 Mbit/s | 199,08 EUR |
| 75 Mbit/s | 265,45 EUR |
| 100 Mbit/s | ovisno o teh. rješenju |

| Paket | Cijena paketa | Cijena po GB nakon što se prijede paket |
|----------------|------------------------|---|
| 50 GB | 26,54 EUR | 0,53 EUR |
| 250 GB | 126,09 EUR | 0,50 EUR |
| 500 GB | 238,90 EUR | 0,48 EUR |
| 1000 GB | 451,26 EUR | 0,45 EUR |
| 2000 GB | 862,70 EUR | 0,42 EUR |
| 2001 GB i više | Ovisno o teh. rješenju | Ovisno o teh. rješenju |

b. MetroMail

| MetroMail | 6 | 12 | 24 | 48 | 72 | 96 | 128 |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Priključna pristojba | bez naknade | bez naknade | bez naknade | bez naknade | bez naknade | bez naknade | bez naknade |
| Mjesečna naknada | 2,65 EUR | 5,31 EUR | 10,62 EUR | 18,85 EUR | 27,87 EUR | 37,16 EUR | 50,43 EUR |

| MetroMail+24 | |
|------------------|----------|
| Mjesečna naknada | 7,96 EUR |

| Registracija domene 1) | | | |
|------------------------|-------------|--------------|------------------------------|
| Oblik domene | .hr | .hr* .com.hr | .biz .com .net .org .info |
| Godišnja naknada | bez naknade | 66,36 EUR | 13,27 EUR |

1) Dodatna usluga se smatra aktiviranom trenutkom registracije domene. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije dodatne usluge. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroWeb usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

* naplatna .hr domena

| Dodatni GB e-mail prostora | Mjesečna naknada |
|----------------------------|------------------|
| korak od 1 GB | 1,33 EUR |

c. MetroWeb

| | MetroWebWin | MetroWebProWin | MetroWebUX | MetroWebProUX |
|----------------------|-------------|----------------|-------------|---------------|
| Priključna pristojba | bez naknade | bez naknade | bez naknade | bez naknade |
| Mjesečna naknada | 6,64 EUR | 19,91 EUR | 6,64 EUR | 19,91 EUR |

| Dodatne usluge | MetroWebWin+ | MetroWebProWin+ | MetroWebUX+ | MetroWebProUX+ |
|------------------|--------------|-----------------|-------------|----------------|
| Mjesečna naknada | 2,65 EUR | 3,98 EUR | 2,65 EUR | 3,98 EUR |

| Implementacija SSL potvrde | Povrat podataka (recovery) |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Jednokratna naknada 47,78 EUR | Jednokratna naknada 47,78 EUR |

| Registracija domene 1) | | | |
|------------------------|-------------|-------------|------------------------------|
| Oblik domene | .hr | .hr .com.hr | .biz .com .net .org .info |
| Godišnja naknada | bez naknade | 26,54 EUR | 13,27 EUR |

1) Dodatna usluga se smatra aktiviranom trenutkom registracije domene. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije dodatne usluge. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroWeb usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

* naplatna .hr domena

| Dodatni GB web prostora | Mjesečna naknada |
|-------------------------|------------------|
| 1 GB | 13,27 EUR |

d. Hosting dedikiranih poslužitelja

| Konfiguracije | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
|-----------------|----------------------|------------------|
| Konfiguracija 1 | 331,81 EUR | 436,66 EUR |
| Konfiguracija 2 | 331,81 EUR | 436,66 EUR |
| Konfiguracija 3 | 331,81 EUR | 517,62 EUR |
| Konfiguracija 4 | 331,81 EUR | 517,62 EUR |
| Konfiguracija 5 | 331,81 EUR | 583,98 EUR |
| Konfiguracija 6 | 331,81 EUR | 583,98 EUR |

Dodatne usluge:

| | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
|---|----------------------|------------------|
| ILO sučelje* | 13,27 EUR | 13,27 EUR |
| DDS uređaj** | 13,27 EUR | 33,18 EUR |
| Tjedna izmjena medija za sigurnosnu pohranu podataka (backup) | bez naknade | 331,81 EUR |

* uvjet MetroVPN ** samo uz Konfiguraciju 5 i Konfiguraciju 6

e. m|Fax

| m Fax | Classic | Free | HR.30 | HR.150 | HR.300 | HR.600 | HR.1000 |
|--|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Priključna pristojba | 6,64 EUR | 6,64 EUR | 6,64 EUR | 13,14 EUR | 22,43 EUR | 34,38 EUR | 50,30 EUR |
| Mjesečna naknada | 5,18 EUR | 0,00 EUR | 5,18 EUR | 13,14 EUR | 22,43 EUR | 34,38 EUR | 50,30 EUR |
| | | | | | | | |
| Telefonskih brojeva uključeno u paket 1) | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Uključeno podkorisničkih računa | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | | | | | |
| Uključeno slanje besplatnih faks poruka prema hrvatskim fiksnim mrežama 2) | - | 0 | 30 | 150 | 300 | 600 | 1000 |

| | | | | | | | | |
|--|---|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Dodatno slanje faks poruka nakon iskorištenih besplatnih (kn/faks) | Prema hrvatskim fiksnim mrežama 2) | - | 0,26 EUR | 0,24 EUR | 0,18 EUR | 0,12 EUR | 0,09 EUR | 0,07 EUR |
| | Prema hrvatskim mobilnim mrežama 2) | - | 0,66 EUR | 0,64 EUR | 0,60 EUR | 0,53 EUR | 0,46 EUR | 0,40 EUR |
| | Prema međunarodnim nepokretnim mrežama 2) | - | 0,93 EUR | 0,90 EUR | 0,86 EUR | 0,80 EUR | 0,73 EUR | 0,66 EUR |
| | Prema međunarodnim pokretnim mrežama 2) | - | 1,19 EUR | 1,17 EUR | 1,13 EUR | 1,06 EUR | 0,99 EUR | 0,93 EUR |
| | Prema međunarodnim satelitskim mrežama 2) | - | 13,27 EUR | 12,61 EUR | 11,94 EUR | 11,28 EUR | 10,62 EUR | 9,95 EUR |
| Naplata prema faks pozivima (kn/min) | prema cjeniku glasovne tarife | - | - | - | - | - | - | - |
| Kapacitet online arhive | 100 MB | 0 MB | 100 MB | 200 MB | 300 MB | 400 MB | 500 MB | |

1) telefonske brojeve uključene u paket usluge moguće je dobiti iz A1 numeracije ili prijenosom broja iz mreže drugog operatora

2) u svrhu iskorištavanja besplatnih uključenih faks poruka za slanje, kao i naplate slanja dodatnih faks poruka prema svim destinacijama, uzimaju se u obzir samo uspješno poslana faks poruke. Neuspješno poslana poruke (npr. zauzeće linije ili greška u slanju) ne uzimaju se u obzir.

| Dodatne usluge | Mjesečna naknada |
|---|------------------|
| Dodatni telefonski broj | 1,33 EUR |
| Dodatni podkorisnički račun | 1,33 EUR |
| Dodatni arhivni prostor (korak od 250 MB) | 0,66 EUR |

Glasovna tarifa za Classic paket

| Pozivi | | Cijena po minuti 2) |
|---|----------|---------------------|
| Pozivi unutar VPN-a 1) | 0-24h | 0,00 EUR |
| nadzorPozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama | 0-24h | 0,02 EUR |
| Pozivi prema hrvatskim mobilnim mrežama | 0-24h | 0,16 EUR |
| Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama | Europa 1 | 0,18 EUR |
| | Europa 2 | 0,22 EUR |
| | Svijet 1 | 0,35 EUR |
| | Svijet 2 | 0,70 EUR |
| Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama | Europa 1 | 0,31 EUR |
| | Europa 2 | 0,24 EUR |
| | Europa 3 | 0,28 EUR |
| | Europa 4 | 0,40 EUR |
| Pozivi prema satelitskim mrežama | Zona 1 | 1,47 EUR |
| | Zona 2 | 2,20 EUR |
| | Zona 3 | 3,05 EUR |
| | Zona 4 | 4,03 EUR |
| | Zona 5 | 5,37 EUR |

1) pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 glasovnih usluga

2) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

f. Kolokacija servera - Server Start

| SERVER START | |
|----------------------|------------|
| Priključna pristojba | 65,03 EUR |
| Mjesečna naknada | 250,85 EUR |

g. Biz Security McAfee

| Licenca | Količina | Priključna pristojba (kn) | Mjesečna naknada (kn) |
|---|----------|---------------------------|-----------------------|
| Biz Security McAfee - Endpoint Protection Essential for SMB | 1 | 0,00 EUR | 2,24 EUR |
| Biz Security McAfee - Endpoint Protection Suite | 1 | 0,00 EUR | 2,51 EUR |
| Biz Security McAfee - Endpoint protection - Advanced Suite | 1 | 0,00 EUR | 4,76 EUR |
| Biz Security McAfee - Complete EndPoint Protection - Business | 1 | 0,00 EUR | 3,97 EUR |
| Biz Security McAfee - Complete EndPoint Protection - Enterprise | 1 | 0,00 EUR | 5,30 EUR |

h. Auto nadzor

Usluga Auto nadzor omogućava praćenje podataka o kretanju korisničkih vozila kroz internet aplikaciju, a opcija Auto nadzor - SMS alarmi omogućava obavještanje korisnika o korištenju vozila SMS porukom.

Aktivacijska naknada 0,00 EUR

Mjesečna naknada za Auto nadzor 15,10 EUR

Mjesečna naknada za Auto nadzor - Opcija Inozemstvo 4,81 EUR

Mjesečna naknada za Auto nadzor - SMS alarmi 1,66 EUR*

Za aktivaciju usluge Auto nadzor u periodu do 31.12.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca primjenjuje se promotivni popust od 15% na cijenu mjesečne naknade.

Mjesečna naknada za Auto nadzor u promotivnom periodu 12,83 EUR

* Uvodi se od 1.12.2010. g.

Mjesečna naknada za GDI auto nadzor plus 15,10 EUR**

** konačna/ukupna cijena usluge GDI auto nadzor plus ovisit će o izabranim tehničkim specifikacijama odnosno zahtjevima svakog pojedinačnog korisnika

Mjesečnu naknadu za GDI auto nadzor plus mogu aktivirati A1 poslovni pretplatnici.

Prijenos podataka koji se ostvaruje korištenjem Usluge ne naplaćuje se dodatno.

Svi korisnici koji aktiviraju uslugu Auto nadzor u periodu do 31.12.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca dobivaju:

- Uređaj za 1,19 EUR
- Besplatnu ugradnju
- Jamstvo na uređaje za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze

Svi korisnici koji aktiviraju uslugu (GDi auto nadzor PLUS) u periodu do 31.12.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca dobivaju:

- Uređaj za 1,19 EUR
- Besplatnu ugradnju
- Jamstvo na uređaje za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze

i. Nadzor brodova

| Naziv | Mjesečna naknada (bez PDV) |
|----------------|---------------------------------------|
| Nadzor brodova | 12,08 EUR |