



Uvjeti korištenja novih poslovnih paketa

1. Ovim Uvjetima korištenja novih poslovnih paketa (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) i poslovnih korisnika koji su sklopili okvirni ugovor o korištenju usluga za ključne korisnike te im je dodijeljen prodajni predstavnik iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima. Novi poslovni paketi (u daljnjem tekstu: Paketi) omogućuju korisnicima odabir kombinacije usluga u mobilnoj mreži A1, a sastoje se od odabranog osnovnog paketa, dodatnih usluga te opcija.
2. Osnovni paketi su: Govorni, Podatkovni, M2M, IOT paket i Cat M1 paket.
3. Za korištenje osnovnih paketa naplaćuje se mjesečna naknada te naknada za ostvareni promet prema važećem cjeniku A1, a u osnovnim paketima nema uključenih podatkovnih, govornih i SMS/MMS jedinica.
4. Osnovni paket moguće je nadograditi željenom količinom podatkovnih, govornih i SMS/MMS jedinica u vidu dodatnih usluga (dalje u tekstu: dodatne usluge) za koje se plaćaju mjesečne naknade prema važećem cjeniku A1. Govorni paket namijenjen je isključivo za korištenje javne govorne i SMS/MMS usluge. Podatkovni, M2M, IOT paket i Cat M1 paket namijenjeni su isključivo za prijenos podataka i SMS/MMS usluge te u istima nije moguće koristiti javnu govornu uslugu. M2M, IOT paket i Cat M1 paket moguće je koristiti isključivo uz M2M kartice.
5. Neiskorišteni iznos odabranih dodatnih usluga ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih dodatnih usluga, daljnja potrošnja podatkovnih, govornih i SMS/MMS jedinica naplaćuje se prema važećem cjeniku A1.
6. Odabirom jednog od osnovnih paketa te dodatnih usluga kreira se individualizirani korisnički paket čiji naziv korisnik proizvoljno odabire.
7. Unutar korisničkog paketa korisnik može aktivirati neograničen broj pretplatničkih linija, a za svaku pretplatničku liniju obvezuje se potpisati zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa.
8. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog ugovora za svaku pretplatničku liniju unutar odabranog Paketa je 12 ili 24 mjeseca.
9. Kreirani Paket ima svoju mjesečnu naknadu koju čini zbroj mjesečnih naknada za odabrani osnovni paket te mjesečnih naknada za ugovorene dodatnih usluga.
10. Za svako obračunsko razdoblje obračunava se iznos mjesečne naknade ugovorenog Paketa neovisno o tome je li usluga korištena, pri čemu se u prvom obračunskom razdoblju za vrijeme trajanja ugovora mjesečna naknada obračunava od dana aktivacije do isteka obračunskog razdoblja, a u zadnjem obračunskom razdoblju od prvog dana obračunskog razdoblja do dana prestanka ugovora.
11. Ako korisnik ne potroši dodatne usluge uključene u Paket, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos paketa, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.



12. Uključene minute i SMS poruke unutar paketa ne odnose se na pozive i SMS poruke prema brojevima s posebnom tarifom.
13. Korisniku ovih paketa bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošnji uključenih jedinica i mjesečnoj potrošnji, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
14. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta nakon čega se poziv automatski prekida.
15. CSD pozive moguće je ostvariti isključivo putem 2G mreže (EDGE/GPRS) i 3G mreže (HSDPA+/Dual carrier HSDPA).
16. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja na zahtjev korisnika.
17. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora za pojedinu pretplatničku liniju, pretplatnik je dužan platiti iznos mjesečnih naknada za preostalo ugovorno razdoblje ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je ista povoljnija za pretplatnika.
18. Vezano uz obvezu A1 za obavješćavanje o povećanoj potrošnji, korisniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu.
19. Prilikom pozivanja mobilnih mreža u Hrvatskoj treba obratiti pozornost na situaciju mogućeg prijenosa broja u drugu mrežu, u tom slučaju će se primjenjivati cijena poziva prema mreži u koju je pozivani broj prenesen. IOT i Cat M1 paket nije moguće koristiti u roamingu.
20. Maksimalna brzina prijenosa podataka u Osnovnom paketu je do 64 kbit/s. Ukoliko korisnik ima aktiviran dodatni podatkovni promet na Osnovnom paketu brzina iznosi do do 1,5 Gbit/s na 5G mreži sve dok korisnik ne iskoristi ugovoreni dodatan podatkovni promet i/ili opciju. Nakon iskorištenog podatkovnog prometa korisnik dobiva dodatnih 50 MB podatkovnog prometa nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu prijenosa podataka iz Osnovnog paketa (do 64 kbit/s).
21. Procijenjena maksimalna brzina prijenosa (downloada) podataka do 1 Gbit/s i brzina slanja (upload) podataka do 100 Mbit/s na 4G+/LTE mreži u pretplatničkim tarifama ostvariva je u području najveće snage signala pokretne mreže A1 u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika i određena je brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina podliježe sljedećim ograničenjima:
 - ako uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G (EDGE/GPRS mreže) ili 3G (HSDPA+/Dual carrier HSDPA mreže), nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
 - pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži



▪ pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže. Procijenjena maksimalna brzina prijenosa (download) podataka do 1,5 Gbit/s i slanja (upload) podataka do 300 Mbit/s na 5G mreži ostvariva je u području najveće snage signala pokretne mreže A1 u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika i određena je brzinom tehnologije mreže 5G. Procijenjena maksimalna brzina podliježe sljedećim ograničenjima:

- ako uređaj nije u doseg 5G mreže, te se usluga pruža putem 2G ili 4G mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 5G mreži

22. Korisnik čiji se paket sastoji od osnovnog Govornog paketa ima mogućnost odabira do maksimalno 5 međunarodnih destinacija prema kojima može ostvariti 25 % ili 50% popusta na govorne pozive prema važećem cjeniku A1.
23. Na usluge Govorni i Podatkovni paket primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku
24. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
25. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 02.02.2026. godine.