



Uvjeti korištenja opcije 5G Biz

1. Ovim Uvjetima korištenja opcije 5G Biz (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i korisnika A1 usluga (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane koji ugovaraju ili koriste opciju 5G Biz (dalje u tekstu: Opcija).
2. Opcija omogućava korištenje podatkovnog prometa preko 5G mreže po maksimalnoj brzini prijenosa podataka do 1,5 Gbit/s.
3. Opcija je dostupna poslovnim korisnicima koji su sklopili okvirni ugovor o korištenju usluga A1 Hrvatska za ključne korisnike te im je dodijeljen prodajni predstavnik iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima.
4. Opcija je dostupna na sljedećim tarifnim modelima: Business Start, Standard, Advanced, Expert i Prestige govornim tarifama, te na Biz Mobilni Net XS, S, M, L, M2M Start i Trend te NB IoT Start. Za korištenje 5G tehnologije potreban je uređaj koji podržava 5G tehnologiju/brzine, tarifa koja omogućava korištenje Opcije te da se korisnik Opcije nalazi u području pokrivenosti 5G mreže.
5. Procijenjena maksimalna brzina prijenosa (download) podataka do 1,5 Gbit/s i slanja (upload) podataka do 300 Mbit/s na 5G mreži u pretplatničkim tarifama ostvariva je u području najveće snage signala pokretne mreže A1 u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika i određena je brzinom tehnologije mreže 5G. Procijenjena maksimalna brzina podliježe sljedećim ograničenjima:
 - ako uređaj nije u doseg 5G mreže, te se usluga pruža putem 2G ili 4G mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
 - pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 5G mreži.
6. Opcija se uključuje na način da ovlaštena osoba korisnika zatraži uključenje e-mailom od službe za poslovne korisnike ili prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima. Nakon uključjenja, agent službe za poslovne korisnike ili prodajni predstavnik iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima će potvrditi e-mailom korisniku uključjenje opcije. Nakon zaprimanja e-mail poruke o uključjenju, potrebno je ugasiti i ponovo upaliti mobilni uređaj kako bi opcija postala uključena na korisnikovom uređaju.
7. Opcija se isključuje na način da ovlaštena osoba korisnika zatraži isključenje e-mailom od službe za poslovne korisnike ili prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima. Nakon isključenja, agent službe za poslovne korisnike ili prodajni predstavnik iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima će potvrditi e-mailom korisniku isključenje opcije. Nakon zaprimanja e-mail poruke o isključenju, potrebno je ugasiti i ponovo upaliti mobilni uređaj kako bi opcija postala isključena na korisnikovom uređaju.
8. Korisnik koji na tarifnim modelima iz članka 4. Uvjeta korištenja ima uključenu Opciju, za korištenje Opcije plaća mjesečnu naknadu prema važećem cjeniku A1.
9. Opcija ostaje uključena u slučaju promjene platežno odgovorne osobe za pojedinu mobilnu liniju kod korisnika.
10. Opcija će se isključiti u slučaju promjene tarifnog modela na tarifni model koji nije naveden u članku 4. Uvjeta korištenja.
11. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
12. A1 zadržava pravo izmijeniti Uvjete korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili putem prodajnog predstavnika



13. Za sva ostala pitanja vezana uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi uvjeti u primjeni su od 02.02.2026.