

Uvjeti korištenja opcije A1 SafeNet

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja opcije A1 SafeNet (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je opcija A1 SafeNet (u daljnjem tekstu: Opcija).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtini put 1 (u daljnjem tekstu: A1) kao pružatelja Opcije s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Opciju (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) s druge strane.

A1 SafeNet tarifna opcija je funkcionalnost koja služi za zaštitu internet prometa samo u okviru A1 fiksne mreže te mobilne mreže u nacionalnom i roaming prometu. Opcija osigurava zaštitu internet prometa isključivo na broju mobilnog uređaja ili na internetskom priključku na kojem je aktivirana A1 fiksna usluga te na potencijalno kreiranoj pristupnoj točki (Hotspot) zaštićenog mobilnog uređaja.

Preduvjet korištenja Opcije je sklapanje ugovora za neku od A1 mobilnih govornih ili podatkovnih usluga ili A1 fiksnih usluga navedenih pod točkom 5. ovih Uvjeta.

Opcija je namijenjena upozorenju Pretplatnika na uočenu opasnost od štetnih web lokacija i otežavanju pristupa neovlaštenim trećim osobama, mrežama podataka Pretplatnika, ali ne osigurava potpunu sigurnost i zaštitu Pretplatnika na internetu. Opcija je namijenjena za prepoznavanje i upozoravanje Pretplatnika o uočenim prijetnjama na internetu kao što su prijevare usmjerene na odavanje osobnih podataka za krađu identiteta (eng. *phishing*), zloćudni softver (eng. *malware*), mreža zaraženih računala (eng. *botnet*), neželjena elektronička pošta (eng. *spam*), korištenje uređaja za crypto mining bez znanja korisnika i slično.

A1 ne preuzima odgovornost za nefunkcioniranje ili lošiji učinak Opcije uslijed djelovanja trećih osoba ili zbog kvara operativnog sustava i internet veze izvan područja odgovornosti A1. A1 neće odgovarati za štetu koju je sam Pretplatnik prouzročio, vlastitim postavkama ili naknadnim promjenama podešavanja koje nije obavila stručna osoba A1.

2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti fizičke osobe koje su A1 korisnici neke od tarifa na kojima je opcija dostupna.

3. Naplata korištenja Opcije

Naplata korištenja Opcije sastoji se od mjesečne naknade koja je utvrđena Cjenikom mjesečnih naknada za A1 SafeNet opciju (dalje u tekstu: Cjenik) koji se nalazi u Prilogu 1 ovih Uvjeta korištenja i čini njihov sastavni dio.

Za svako obračunsko razdoblje obračunava se puni iznos mjesečne naknade neovisno o tome je li Opcija korištena, pri čemu se u prvom obračunskom razdoblju za vrijeme trajanja ugovora mjesečna naknada obračunava od dana aktivacije do isteka obračunskog razdoblja, a u zadnjem obračunskom razdoblju od prvog dana obračunskog razdoblja do dana prestanka ugovora.

4. Realizacija Opcije

Inicijalne postavke Opcije mogu se izmijeniti isključivo na konfiguracijskom portalu od strane Pretplatnika ili osoba kojima Pretplatnik dodijeli administratorska prava. Pretplatnik je odgovoran za svaku radnju poduzetu na konfiguracijskom portalu i podešavanje white/black lista unutar konfiguracijskog portala te je stoga dužan čuvati pristupne korisničke podatke od neovlaštenog pristupa trećih osoba. U slučaju potrebe za dodatnom konfiguracijom, Pretplatnik može zatražiti dodatne usluge A1 koje će biti posebno naplaćene, u skladu s važećim Cjenikom.

5. Tarife na kojima je moguće aktivirati opciju

Opciju je moguće aktivirati na sljedećim mobilnim pretplatničkim i tarifama na bonove te Homebox i fiksnim tarifama:

- Mobilna Start, Mobilna Junior, Mobilna M, Mobilna L, Mobilna S, Mobilna S+, Mala, Mala+, Dobra, Dobra+, Savršena, Bezbrižna, Smart HSGN, Solidna, Bolja, Savršena+, Apsolutna
- Start na bonove, Ok, Fer, Super, Cool, Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica, Fleterica, Za Ziv, Za Snap, Za Cool, Za Chill, Za Zen
- A1 Flatbox DUO, Homebox 24, Homebox Duo, Homebox Turbo, Super Homebox, 5G Homebox, 5G Internet, 4G Homebox, 5G Kućni NET
- A1 Super Internet, A1 Turbo Internet, GigaNET, MegaNET, Rent a NET

6. Završne odredbe

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta i Cjenika, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 02.09.2025. godine.

Prilog 1 – Cjenik mjesečnih naknada za A1 SafeNet opciju

- A1 privatni korisnici mobilnih pretplatničkih usluga – 0,93 EUR
- A1 privatni korisnici mobilnih tarifa na bonove – 0,99 EUR
- A1 privatni Homebox korisnici – 1,33 EUR
- A1 fiksni korisnici – 1,93 EUR

Promocije*

- Korisnici mobilne pretplatničke tarife Savršena+ ostvaruju pravo na 1 mjesec besplatnog korištenja usluge prilikom prve aktivacije.
- Korisnici mobilne pretplatničke tarife Apsolutna ostvaruju pravo na 3 mjeseca besplatnog korištenja usluge prilikom prve aktivacije.
- Korisnici svih Homebox tarifa (koje su dostupne za aktivaciju) ostvaruju pravo na 1 mjesec besplatnog korištenja usluge prilikom prve aktivacije.
- Korisnici fiksnih tarifa GigaNET i MegaNET ostvaruju pravo na 1 mjesec besplatnog korištenja usluge prilikom prve aktivacije.

Opcija se ugovara bez obveznog razdoblja trajanja ugovora.

*Promocije su dostupne za aktivaciju do 07.09.2025