



Uvjeti korištenja usluge Biz Office PRO+

1. Ovim Uvjetima korištenja 5G Internet Biz PRO+ tarife (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se način i uvjeti pružanja 5G Internet Biz PRO+ pretplatničke tarife koja korisnicima omogućava korištenje usluge pristupa Internetu, putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1).
2. 5G Internet Biz PRO+ tarifa dostupna je novim i postojećim velikim poslovnim korisnicima od 08.09.2025. godine.
3. 5G Internet Biz PRO+ tarifa dostupna je za aktivaciju isključivo na području pokrivanja A1 5G mrežom (frekvencijski pojas 3.6 GHz), pri čemu je za tarifu 5G Internet Biz PRO+ moguće aktivirati uslugu na lokacijama (ulica i kućni broj) gdje izračunati radio parametri A1 5G mreže ukazuju na zadovoljavajući vanjski (eng. outdoor) prijem signala, prijem signala. Uz navedeno, dostupnost tarife ovisi i o slobodnim kapacitetima bazne postaje koja po radio izračunima pokriva adresu instalacije. Dostupnost 5G Internet Biz PRO+ tarife moguće je u bilo kojem trenutku provjeriti putem web stranice A1 unosom adrese instalacije u formu za provjeru dostupnosti tarifa.
4. Novi korisnici 5G Internet Biz PRO+ podatkovne tarife po sklapanju pretplatničkog ugovora dobivaju na korištenje mrežnu terminalnu opremu (vanjski i unutarnji uređaj) te im je navedena oprema na raspolaganju tijekom cijelog vremena trajanja pretplatničkog ugovora, bez dodatne naplate za korištenje iste. Navedena oprema je u vlasništvu A1 te se koristi u skladu s Uvjetima korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka.
5. Postavljanje opreme odrađuje A1 Tehničar i za pravilo postavljanje nekada je nužno bušenje za vanjsku jedinicu zbog postavljanja uređaja na najbolje mjesto prijema 5G signala.
6. Za korištenje ugovorene 5G Internet Biz PRO+ tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja, neovisno o potrošenoj količini uključenih jedinica.
7. 5G Internet Biz PRO+ tarifa uključuje neograničen nacionalni podatkovni promet uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka bez ograničenja za prvih 2 TB iskorištenog podatkovnog prometa, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 10 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1 MB.
8. U Tarifi 5G Internet Biz PRO + uključena je usluga A1 Net Protect.
9. Neiskorišteni iznos uključenog podatkovnog prometa (MB) po punoj brzini ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje.
10. Maksimalna brzina prijenosa podataka unutar 5G Internet Biz PRO+ tarife ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže te lokacijom na kojoj se usluga koristi, bez dodatnih ograničenja brzine od strane A1.
11. Na 5G Internet Biz PRO + tarifi nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, osim ako nije drugačije definirano uvjetima korištenja navedene promocije.
12. Korisnicima 5G Internet Biz PRO + tarife dostupna je za aktivaciju i dodatna govorna opcija Flat FON i dodatne FON opcije Međunarodne minute, Opcija Regija, Opcija Svijet, te dodatne opcija Statička IP adresa i Fleksibilna ponuda sukladno uvjetima korištenja opcija.



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

13. Korisnik 5G Internet Biz PRO + tarife može prenijeti pretplatnički ugovor na novog korisnika, uz uvjet da novi korisnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog korisnika. A1 zadržava pravo odbiti prijenos pretplatničkog ugovora ako na lokaciji novog korisnika nije moguće pružanje 5G Internet Biz PRO + tarife te mu u zamjenu ponuditi sklapanje pretplatničkog ugovora za drugu odgovarajuću uslugu.
14. Nije dozvoljen prijenos pretplatničkog ugovora za Officebox uslugu na Homebox uslugu i obratno.
15. U slučaju otkazivanja 5G Internet Biz PRO + tarife tijekom prvih šest mjeseci od dana aktivacije usluge, korisniku će biti naplaćena naknada za isključenje Internet usluge. Naknada za isključenje Internet usluge naplaćuje se neovisno o tome je li pretplatnički ugovor sklopljen uz obvezno trajanje ili bez obveznog trajanja. Naplata naknade za isključenje Internet usluge ne isključuje naplatu naknade za prijevremeni raskid ugovora koji je sklopljen uz obvezno trajanje.
16. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje 5G Internet Biz PRO + tarife i pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka i Kodeks ponašanja na internetu koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
17. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od dana 8. rujna 2025. godine.