



## **Uvjeti korištenja A1 na bonove tarifnih modela Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica i Fleterica**

1. Uključenjem Tarifa Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica i Fleterica (u daljnjem tekstu: Tarife), A1 korisnik na bonove (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja A1 na bonove tarifnih modela (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tarife Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica i Fleterica su dostupne za uključanje svim postojećim i novim korisnicima od 23.6.2020. Od 21.8.2023. Tarife prestaju biti dostupne za aktivaciju. Od 22.5.2025. Tarifa Fleterica ponovno je dostupna za aktivaciju postojećim i novim korisnicima.
3. Promotivno od 25.4.2022. do 31.8.2023. uključanjem tarife Spikalica, Korisnik stječe pravo na korištenje minuta i SMS-ova zajedno uključenih u mjesečnu naknadu tarife: ukupno 2000 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva te 3072 MB podatkovnog prometa. Do 7.8.2022. u mjesečnu naknadu tarife Spikalica je bilo uključeno ukupno 2000 minuta i SMS poruka te 2048 MB podatkovnog prometa tarife. Do 25.4.2022. u mjesečnu naknadu tarife Spikalica je bilo uključeno ukupno 300 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva te 1024 MB podatkovnog prometa.
4. Promotivno od 25.4.2022. do 31.8.2023. uključanjem tarife Sheralica, Korisnik stječe pravo na korištenje minuta i SMS-ova zajedno uključenih u mjesečnu naknadu tarife: ukupno 2000 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva te 6144 MB podatkovnog prometa. Tarife. Do 7.8.2022. u mjesečnu naknadu tarife Sheralica je bilo uključeno ukupno 2000 minuta i SMS poruka te 4096 MB podatkovnog prometa tarife. Do 25.4.2022. u mjesečnu naknadu tarife Sheralica je bilo uključeno ukupno 500 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva.
5. Promotivno od 25.4.2022. do 31.8.2023. uključanjem tarife Surferica, Korisnik stječe pravo na korištenje minuta i SMS poruka zajedno te podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife: ukupno 2000 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva, te 10240 MB podatkovnog prometa. Do 28.6.2021. uključeni podatkovni promet (MB) u tarifnom modelu Surferica iznosio je 7168 MB. U promotivnom periodu od 1.12.2021. do 31.1.2022. korisnici na tarifi Surferica imat će na raspolaganju 9.216 MB umjesto standardnih 8192 MB. U promotivnom periodu od 17.3.2022. do 31.7.2022. korisnici na tarifi Surferica imat će na raspolaganju 10240 MB umjesto standardnih 8.192 MB. U promotivnom periodu od 1.6.2022. do 31.8.2023. korisnici na tarifi Surferica imat će na raspolaganju 10240 MB umjesto standardnih 8192 MB. Do 25.4.2022. u mjesečnu naknadu tarife Surferica je bilo uključeno ukupno 1000 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva.
6. Uključenjem tarife Strimalica, Korisnik stječe pravo na korištenje minuta i SMS poruka zajedno te podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife: ukupno 2000 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva, te 16384 MB podatkovnog prometa. Do 28.6.2021. uključeni podatkovni promet (MB) u tarifnom modelu Strimalica iznosi je 10240 MB, dok je broj uključenih minuta i SMS poruka iznosio 1500. U promotivnom periodu od 1.12.2021. do 31.1.2022. korisnici na tarifi Strimalica imat će na raspolaganju 13.312 MB umjesto standardnih 12.288 MB. U promotivnom periodu od 1.6.2022. do 31.8.2023. korisnici na tarifi Strimalica imat će na raspolaganju 16.384 MB umjesto standardnih 12.288 MB.
7. Promotivno od 25.4.2022. do 31.8.2023. uključanjem tarife Fleterica, Korisnik stječe pravo na korištenje korištenje minuta i SMS poruka zajedno te podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife: ukupno 2000 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva, te 1TB podatkovnog prometa. Do 25.4.2022. u mjesečnu naknadu tarife Fleterica je bilo uključeno ukupno 1500 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva.
8. Minute i/ili SMS poruke se ne mogu koristiti za pozive/slanje poruka prema brojevima usluga s dodatnom vrijednosti, odnosno za usluge sa posebnom naplatom. Cijene poziva, SMS poruka, MB, te broj minuta, SMS poruka i



MB sadržanih u Tarifi definirani su službenim Cjenikom. Nakon potrošenih minuta, SMS poruka i MB iz Tarife, preostale potrošene minute, SMS poruke i MB se naplaćuju sukladno važećem Cjeniku za ove tarifne modele.

9. Ako Korisnik na svom A1 računu na bonove nema dovoljno kuna za produljenje tarife sukladno točki 11. ovih Uvjeta korištenja Korisnik će biti prebačen na tarifni model Start na bonove.

10. Procijenjena maksimalna brzina prijenosa podataka do 75 Mbit/s u tarifama ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih Korisnika i određena je brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina podliježe slijedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u dosegu 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- generacije uređaja koje nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
- generacije 4G uređaja koje nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže.

11. Procijenjena maksimalna brzina prijenosa podataka do 1 Gbit/s u tarifama ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih Korisnika i određena je brzinom tehnologije mreže 5G. Procijenjena maksimalna brzina podliježe slijedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u dosegu 5G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, 3G (HSDPA+/ Dual carrier HSDPA mreže) ili 4G mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije uređaja koje nemaju mogućnost pristupiti 5G mreži.

12. Maksimalno trajanje poziva ograničeno je na 120 minuta. Aktivacijom tarife ili opcije automatski se uključuje Osnovni EURO cjenik (cjenik u inozemstvu) te se primjenjuju Uvjeti korištenja Politike pravedne uporabe u EU/EEA roamingu, Uvjeti korištenja za prioritete potrošnje roaming i međunarodnih jedinica i Uvjeti korištenja Osnovnog EURO cjenika za A1 na bonove i Ideal korisnike. Cijene poziva iz EEA roaming prema EEA numeracijama, SMS i MMS poruke u EEA roamingu bit će jednake cijeni u nacionalnom prometu prema ostalim mrežama u Hrvatskoj u okviru domaće tarife/opcije (primjenjuje se obračunska jedinica iz domaće tarife/opcije).

13. Korisnik može uključiti neki od slijedećih tarifnih modela: Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica slanjem SMS poruke sadržaja „A” na broj 13170 ili putem Moj A1 aplikacije. U trenutku uključivanja Tarife Korisnik će biti obaviješten SMS porukom i za to će korisniku biti naplaćena naknada za 30 dana korištenja Tarife sukladno Cjeniku.

14. Korisnik može isključiti Tarifu tako da pošalje zahtjev za uključanjem neke druge A1 na bonove tarife slanjem SMS poruke sadržaja „A” na broj 13170 ili slanjem riječi STOP na 13170. Korisniku se neće naplatiti promjena tarife.

15. Korisnik može u bilo kojem trenutku provjeriti stanje minuta, SMS poruka i megabajta i to slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „?” na broj 13232, pozivanjem \*102\*1#, putem Moj A1 portala i Moj A1 mobilne aplikacije. Provjera preostalih minuta, SMS poruka i megabajta je informativnog karaktera.

16. U promotivnom razdoblju od 22.5.2025. do 30.9.2025. dostupna je pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu tarife Fleterica u iznosu od 8 EUR. Promotivna pogodnost dostupna je korisnicima koji su tarifu Fleterica ugovorili od 22.5.2025. i kasnije, a popust se primjenjuje u slučaju prve aktivacije ili naknadne obnove tarife. Korisnici koji su aktivirali tarifu Fleterica prije 22.5.2025. imaju pravo na promotivnu pogodnost ako prethodno koristili tarifu Fleterica koju nisu produžili te su prešli na tarifu Start na bonove i nakon toga ponovno aktiviraju tarifu Fleterica. Popust traje 3 mjeseca i primijenit će se na iduća 2 produljenja tarife.

Ako korisnik na računu ima dovoljan iznos za automatsko produljenje, tarifa će se automatski produljiti nakon 30 dana korištenja. Ako se korisniku ne produlji tarifa zbog nedovoljnog iznosa na računu, automatski će biti prebačen na tarifu Start na bonove, o čemu će biti obaviješten pravovaljanom SMS obavijesti. Ako korisnik unutar 30 dana od pada na Start na bonove nadoplati račun dovoljnim iznosom, prethodna tarifa će mu se automatski ponovno uključiti te će mu se prenijeti nepotrošene Min/SMS/MB.

Fleterica se može koristiti i u roamingu (izvan hrvatske), a postavljeni prag korištenja u inozemstvu (FUL) je 45539 MB.



17. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz jednog razdoblja korištenja tarife prenosi se u sljedeća razdoblja korištenja tarife, ako je Korisnik nastavio koristiti Tarifu, bez prekida većeg od 30 dana ili prelaska na drugu tarifu. Preostali uniti će se vraćati korisnicima koji od trenutka pada na Start na bonove unutar 30 dana obnove svoj račun i ponovno se vrate na isti tarifni model.

Neiskorišteni iznos se prenosi do unaprijed definiranog limita, koji je dvostruko veći od količine minuta i SMS poruka te MB iz Tarife. Na tarifnom modelu Fleterica, korisnik može prenijeti samo minute i SMS poruke iz tarife. Na svim ostalim tarifnim modelima korisnik može prenijeti minute i SMS poruke i MB iz tarife.

18. Korisnik u bilo kojem trenutku može zamijeniti minute i SMS za MB ili MB za minute i SMS putem Moj A1 aplikacije. Ova funkcionalnost se zove Switch. Korisnik može napraviti zamjenu neograničeni broj puta u 30 dana valjanosti tarife. Unutar 30 dana trajanja tarife prva zamjena je bez naknade, a svaka sljedeća će se korisniku naplatiti 0,13 EUR sukladno trenutno važećem cjeniku.

Funkcionalnost Switch je dostupna samo putem Moj A1 aplikacije za tarifne modele Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica. Funkcionalnost Switch nije dostupna na tarifnom modelu Fleterica.

Korisnik može zamijeniti samo minute/SMS i MB iz tarife. Minute/SMS i MB iz opcija se ne mogu zamijeniti.

Korisniku mora ostati uvijek rezervirano najmanje 100 MB i 10 minuta/SMS tj. ne može ih se zamijeniti. Nakon svake zamjene korisnik će biti obaviješten SMS porukom.

19. Od trenutka uključjenja, Tarifa je dostupna za korištenje u razdoblju od 30 dana. Za automatsko produljenje razdoblja korištenja Tarife, Korisnik u trenutku isteka prvotnog ili svakog sljedećeg razdoblja korištenja tarife na svom A1 na bonove računu mora imati iznos naknade za željeni tarifni model za 30 dana korištenja tarife sukladno Cjeniku.

20. U slučaju da je u trenutku isteka trideset dnevnog razdoblja korištenja tarife iznos na A1 računu na bonove manji od iznosa naknade za 30 dana korištenja, Korisniku će Tarifa biti isključena, nakon čega započinje primjena cijena iz Start na bonove tarife definirane službenim Cjenikom. U trenutku isključenja Tarife, Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Nakon nadoplate A1 računa na bonove bonom pri čemu je iznos računa jednak ili veći od mjesečne naknade, Tarifa će se automatski ponovno uključiti, te će se Korisniku naplatiti mjesečna naknada za 30 dana korištenja tarife pod uvjetima da:

- a) nije prošlo više od mjesec dana od deaktivacije tarife
- b) Korisnik nije sam mijenjao tarifu prije nadoplate
- c) iznos računa nakon nadoplate je veći od iznosa naknade tarife
- d) Korisnik nije zatražio deaktivaciju automatskog uključjenja tarife prije nadoplate slanjem besplatne poruke sadržaja NE na brojeve kako slijedi za određenu tarifu: Spikalica:13206, Sheralica:13207, Surferica:13208, Strimalica:13209, Fleterica:13225
- e) Korisnik nije poslao zahtjev za isključenjem tarife slanjem ključne riječi STOP na 13170.

21. Korisnicima tarifnih modela Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica omogućeno je dijeljenje podatkovnog prometa uključenog u tarifu. Korisnik može dijeliti podatkovni promet sa svim korisnicima A1 na bonove govornih Tarifa, osim sa samim sobom i tarifnim modelom Fleterica. Limit do kojeg korisnici mogu primati MB-e je 10GB.

Korisnicima Tarifa koji dijele MB-e, na A1 računu na bonove mora ostati 100MB koji se ne mogu dijeliti s drugim A1 korisnicima na bonove.

Korisnik tarife pošalje željenu količinu MB koje želi podijeliti na broj 13290 te slijedi daljnje upute. Korisnici koji dijele i koji primaju MB-e biti će obaviješteni SMS-om o količini podijeljenih/dobivenih MB te broju na koji su poslali ili od kojeg su primili MB-e. Korisnici koji prime MB, stanje mogu provjeriti pozivanjem \*112\*09#.

22. Korisnik može aktivirati isti tarifni model više od jednog puta unutar 30 dana.

23. Tarifa se ne može kombinirati s niti jednom drugom tarifom niti sa sljedećim opcijama: opcija Vip 0, opcija Friends 0 EUR, Vipme tjedni SMS paketi, A1 Tjedni paket, Vipme mjesečna opcija SMS0, Mobile surf paketima i opcijom Obitelj, 4G Opcija, 100min&SMS (ponavljajuća dostupna na Zakon! tarifnim modelima, Loodilu i Startu)



24. Prijelazom na Tarifu, Korisnik bespovratno gubi pravo na ponovno uključenje i korištenje svih A1 na bonove Tarifa nedostupnih za aktivaciju novim korisnicima.

25. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

26. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

27. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnike obavijestiti putem web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 22.5.2025.