

Uvjeti korištenja usluge Pričuvna veza Pro

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga Pričuvna veza Pro (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtini put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

Usluga omogućuje pričuvni pristup putem A1 pokretne elektroničke komunikacijske mreže za primarnu uslugu širokopojasnog pristupa internetu (usluge Biz Internet Super, Biz Internet Pro, Biz Office, Biz Office Pro) ili uslugu podatkovnog IP-VPN povezivanja lokacija Pretplatnika (usluga Biz IP VPN) u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: **Primarna usluga**). Jedna Usluga omogućuje pričuvni pristup za jednu Primarnu uslugu.

Usluga omogućuje paketni prijenos podataka putem A1 pokretne elektroničke komunikacijske mreže koristeći tehnologije četvrte generacije (LTE), treće generacije (Dual Carrier HSDPA, HSDPA+, UMTS) ili druge generacije (EDGE, GPRS) ovisno o pokrivenosti korisnim signalom A1 pokretne elektroničke komunikacijske mreže na lokaciji pružanja Usluge.

A1 osigurava stalni nadzor Usluge.

Za vrijeme korištenja Usluge A1 će bez dodatne naknade osigurati uslugu proaktivnog nadzora Primarne usluge. Pretplatnik je dužan dostaviti podatke za kontakt za uslugu proaktivnog nadzora Primarne usluge.

2. Situacijski upitnik

Prije podnošenja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik je dužan samostalno ili uz pomoć A1 ispuniti i ovjeriti Situacijski upitnik za uslugu Pričuvna veza Pro.

3. Najam antene

Usluga omogućuje najam dva tipa antena:

- antene tip 1 koja je namijenjena za unutarnje prostore
- i antene tip 2 koja je namijenjena za vanjske prostore.

Za rad Usluge nužno je ugovoriti najam odgovarajućeg tipa antene. Ovisno procjeni jakosti mobilnog signala na lokaciji pružanja Usluge dobivene na osnovu podataka iz Situacijskog upitnika za uslugu Pričuvna veza Pro, A1 će preporučiti odgovarajući tip i

smještaj antene. A1 neće odgovarati za rad Usluge, ako Pretplatnik ne prihvati preporuku o tipu i smještaju antene.

4. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

U slučaju da je Pretplatnik unaprijed odredio dan raskida pretplatničkog ugovora, razdoblje obveznog trajanja se računa od datuma sklapanja pretplatničkog ugovora do željenog datuma raskida pretplatničkog ugovora.

5. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovoran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

Terminalna oprema se sastoji od usmjernika s 4G modemom i integriranim utorom za SIM karticu, SIM kartice te odgovarajuće unutarnje ili vanjske antene.

SIM karticu koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge nije dozvoljeno vaditi iz integriranog utora u usmjerniku i koristiti u drugim uređajima. Svako takvo korištenje smatrat će se zlouporabom. U navedenom slučaju A1 zadržava pravo privremenog ili trajnog isključenja Usluge. Pretplatnik je upoznat da Usluga neće biti dostupna u slučaju uklanjanja SIM kartice iz integriranog utora u Terminalnoj opremi.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od mjesta priključenja usmjernika do mjesta gdje je smještena terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Primarne usluge za koju se omogućuje pričuveni pristup.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (kabel za antenu, *pigtail* kabel) od mjesta priključenja usmjernika do mjesta smještaja antene.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku. U slučaju prekida napajanja električnom energijom Terminalne opreme Usluga neće biti dostupna.

Usluga neće biti dostupna u slučaju kvara na terminalnoj opremi koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Primarne usluge.

Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.

6. Uključenje usluge

Pretplatnik je suglasan da će, nakon uključenja/promjene/isključenja Usluge, ovlaštena osoba Pretplatnika potpisati zapisnik kojim se utvrđuje da je usluga uključena/promijenjena/isključena te kojim Pretplatnik potvrđuje preuzimanje/zamjenu/povrat Terminalne opreme.

7. Korištenje usluge

U slučaju nedostupnosti Primarne usluge trajanja duljeg od 15 sekunda, internetski ili podatkovni promet Primarne usluge će se u najkraćem mogućem roku automatski preusmjeriti preko pričuvnog pristupa u sklopu Usluge.

Usluga omogućuje pričuvni pristup brzine prijenosa podataka koji je u određenom trenutku ograničen tehnologijom Usluge te dostupnim kapacitetom A1 pokretne elektroničke komunikacijske mreže na lokaciji pružanja Usluge (engl. best effort) ali ne veći od brzine prijenosa podataka Primarne usluge.

Pretplatnik je suglasan da A1 ne može jamčiti kapacitet A1 pokretne elektroničke komunikacijske mreže na lokaciji pružanja Usluge. Pretplatnik je upoznat da je moguće značajno odstupanje brzine prijenosa podataka pričuvnog pristupa i Primarne usluge.

Nacionalni podatkovni promet ostvaren putem Usluge je neograničen i bez dodatne naplate (engl. flat) uz brzinu prijenosa podataka sukladno drugom stavku ovog članka.

Usluga ne omogućuje podešavanje QoS (engl. Quality of Service) parametara, odnosno određivanje različitih razina prava prednosti prometa ili korištenje upravljačkih mehanizma za prethodno zauzimanje resursa.

Pretplatnik se obvezuje koristiti Uslugu isključivo prilikom nedostupnosti Primarne usluge.

Poduzimanje postupaka od strane Pretplatnika ili trećih strana koje uzrokuju prekide Primarne usluge radi preusmjeravanja internetskog ili podatkovnog prometa preko pričuvnog pristupa smatrat će se zloupotrebom Usluge. U navedenom slučaju A1 zadržava pravo privremenog ili trajnog isključenja Usluge.

8. Dostupnost statičkih javnih IP adresa

U slučaju pričuvnog pristupa za primarnu uslugu širokopojasnog pristupa internetu (putem usluge Biz Internet Super, Biz Internet Pro, Biz Office, Biz Office Pro) u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži u sklopu koje je Pretplatniku dodijeljena jedna ili više statičkih javnih IP adresa, navedene adrese će biti dostupne i na pričuvnom pristupu. Maksimalna veličina mreže za koju je moguće napraviti pričuvnu mrežu je /24. Navedeno podrazumijeva vrijednosti za veličinu mreže /24, /25, /26, /27, /28, /29, /30, /31, /32.

Radi otklanjanja dvojbi, backup usluge podatkovnog IP-VPN povezivanja lokacija Pretplatnika (usluga Biz IP VPN) nema ograničenja te se na ovu uslugu ne primjenjuju ograničenja u pogledu veličine mreže za koju je moguće napraviti pričuvnu mrežu.

9. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske i mjesečne naknade za uslugu pričuvnog pristupa,
- mjesečne naknade za uslugu najama antene tip 1 ili antene tip 2

u skladu s Cjenikom elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

10. Posebni uvjeti kod prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora

U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za Uslugu prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora ili ako je pretplatnički ugovor za Uslugu tijekom obveznog trajanja raskinut od strane A1 krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora sukladno Općim uvjetima.

Dodatno, Pretplatnik je obavezan platiti i naknadu u visini popusta na uslugu priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. sukladno Uvjetima korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne pretplatnike usluga Kompletne komunikacije.

11. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži i Uvjeti korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne korisnike usluga Kompletne komunikacije koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 01.07.2022. godine.