



Uvjeti korištenja 3 GB Roaming Regija i 100 min Roaming Regija za velike poslovne korisnike

1. Uključenjem opcija 3GB Roaming Regija, 3GB Roaming Regija PP (dalje u tekstu: Opcija 3GB Roaming Regija), 100 min Roaming Regija, 100 min Roaming Regija PP (dalje u tekstu: Opcija 100 min Roaming Regija), krajnji korisnik u pokretnoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) prihvaća Uvjete korištenja opcija 3 GB Roaming Regija i 100 min Roaming Regija za velike poslovne korisnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opcije 3 GB Roaming Regija, 3GB Roaming Regija PP, 100 min Roaming Regija, 100 min Roaming Regija PP dostupne su A1 poslovnim korisnicima na govornom paketu novih poslovnih paketa, a 3 GB Roaming Regija dostupna su za uključanje i na podatkovnom paketu.
3. Opcija 3 GB Roaming Regija/3GB Roaming Regija PP uključuje 3 GB koji se mogu tijekom trajanja opcije koristiti u BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Albaniji i Kosovu. A1 korisnik će za korištenje opcije 3GB Roaming Regija plaćati naknadu utvrđenu važećim A1 cjenikom mobilnih usluga.
4. Opcija 100 min Roaming Regija/100 min Roaming Regija PP uključuje 100 minuta koje se mogu tijekom trajanja opcije koristiti u BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Albaniji i Kosovu. A1 korisnik će za korištenje opcije 100 min Roaming Regija plaćati naknadu utvrđenu važećim A1 cjenikom mobilnih usluga.
5. U slučaju kada se korisnik nalazi u roamingu u Regiji (BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Albaniji i Kosovu), minute iz opcija 100 min Roaming Regija korisnik može trošiti isključivo na pozive prema Hrvatskoj i državama Regije (BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Albaniji i Kosovu) te na dolazne pozive iz navedenih država, dok će se svi ostali pozivi naplaćivati cijenom definiranom službenim Cjenikom A1.
6. Opcija 3GB Roaming Regija (PP) i 100 min Roaming Regija (PP) traju 7 dana od uključanja, npr. ako se opcije uključe 20.05. u 15:00 sati ističu 27.05. u 23:59:59. Prijenos podataka nakon potrošenih 3 GB iz opcije naplaćuje se prema cjeniku za korištenje podatkovnog prometa u inozemstvu koji korisnik u trenutku prijena podataka ima uključen na svom pretplatničkom tarifnom modelu dok se nakon potrošnje minuta iz opcije primjenjuje se cijena definirana službenim Cjenikom A1, prema pojedinoj zemlji.
7. Opcije se ne mogu isključiti s obzirom da se automatski isključuju istekom 7. dana od dana uključanja.
8. Vremenskim istekom opcije neiskorištene jedinice iz 3GB Roaming Regija (PP) i 100 min Roaming Regija (PP) opcija nije moguće naknadno iskoristiti.
9. Opcije 3GB Roaming Regija (PP) i 100 min Roaming Regija (PP) moguće aktivirati neograničen broj puta unutar jednog mjeseca. Ako se uključi više opcija 3GB Roaming Regija istovremeno, prvo se troše GB iz ranije uključene opcije, a ako se uključi više opcija 100 min Roaming Regija istovremeno, prvo se troše minute iz ranije uključene opcije.
10. Opcije 3GB Roaming Regija i 100 min Roaming Regija A1 poslovni korisnici mogu uključiti ili isključiti isključivo zahtjevom osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke, zahtjevom platežno odgovorne osobe ili putem osobe kojoj je ovlaštena osoba za zastupanje.



11. A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) zadržava pravo A1 korisniku odrediti operatora za korištenje opcija 3GB Roaming Regija i 100 min Roaming Regija, stoga je A1 korisnik obavezan postaviti uređaj na automatski odabir mreže u inozemstvu.
12. Obračunska jedinica za prijenos podataka unutar 3GB Roaming Regija (PP) opcije jednaka je roaming cjeniku kojeg A1 korisnik ima uključen u trenutku prijenosa podataka u inozemstvu.
13. A1 zadržava pravo pojedinom A1 korisniku ograničiti količinu podatkovnog prometa u slučaju postojanja opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.
14. A1 korisniku bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenom podatkovnom prometu uključenom u opciju. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
15. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren podatkovni promet i/ili govorni poziv podatke o prijenosu podataka i takvim pozivima dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi prijenosa podataka i takvih poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju. U tom slučaju takav prijenos podataka i/ili takvi govorni pozivi biti će oduzet od jedinica (GB / min) uključenih u odabrani paket iz prethodnog obračunskog razdoblja.
16. A1 korisnik kod spajanja na mrežu stranog operatora u inozemstvu prima SMS poruku s cijenama na mreži stranog operatora u okviru usluge SMS roaming cjenik. U SMS-u se prikazuju cijene iz uključenog roaming cjenika, tj. ne prikazuju se cijene uključene Opcije, a prema Uvjetima korištenja usluge SMS roaming cjenik.
17. Jednokratna naknada opcije 3GB Roaming Regija neće biti obračunata u okviru limita podatkovne potrošnje u inozemstvu.
18. U slučaju kombinacije opcija 3GB Roaming Regija (PP) i 100 min Roaming Regija (PP) s drugim opcijama, prioriteti potrošnje definirani su u Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje međunarodnih i roaming jedinica.
19. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
20. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.06.2024.