



Uvjeti kori, tenja paketa Biz Single, Biz Duo i Biz Trio

1. Predmet Uvjeta kori, tenja

Predmet ovih Uvjeta korišćenje paketa (usluga Biz Singlaj, BizDud i Biz Trib (u daljnjem tekstu: **Paket**) te usluge Biz telefon XS, Biz telefon S, Biz telefon M (u daljnjem tekstu: **Usluga Biz telefon XS/S/M**), Biz telefon PBX2, Biz telefon PBX4, Biz telefon PBX6, Biz telefon PBX8 (u daljnjem tekstu: **Usluga Biz telefon PBX**), Biz internet S, Biz internet M (u daljnjem tekstu: **Usluga Biz internet**), Biz TV osnovni A, Biz TV osnovni B i Biz TV osnovni C (u daljnjem tekstu: **Usluga Biz TV**). Za usluge Biz telefon XS, Biz telefon S, Biz telefon M, Biz telefon PBX2, Biz telefon PBX4, Biz telefon PBX6, Biz telefon PBX8, Biz internet S, Biz internet M, Biz TV osnovni A, Biz TV osnovni B i Biz TV osnovni C će se u daljnjem tekstu zajednički koristiti naziv

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Z
operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne
pretplatničkog odnosa za **Pretplatnika** (su ddaulgjen jsetmr atneek, s tau :koji nisu ure
uređeni Općim uvjetima Hrvatska d.o.o. u daljnjem tekstu: A Opći uvjeti).

2. Paketi Biz

Paketi Biz Single, Biz Duo i Biz Trio mogu sadržavati kombinaciju

Jedan Paket može sadržavati niti jednog od ukupno sedam govornih kanala i više Usluga B veći od osam.

Jedan Paket može sadržavati niti jednu ili jednu Uslugu Biz inte

Jedan Paket može sadržavati niti jednu, jednu ili više Usluga B usluga Priključenje dodatnog TV prijemnika nije veći od dva.

Paket Biz Single sastoji se od:

- j e d n e i l i v i š e U s l u g a B i z t e l e f o n i l i
- j e d n e U s l u g e B i z i n t e r n e t i l i
- j e d n e i l i v i š e U s l u g a B i z T V .

Paket Biz Duo sastoji se od:

- jedne ili više Usluga Biz telefon i jedne ili više Usluga Biz internet ili
- jedne ili više Usluga Biz telefon i jedne ili više Usluga Biz internet i
- jedne Usluga Biz internet i jedne ili više Usluga Biz TV.

Paket Biz Trio sastoji se od jedne ili više Uslugne Bizzi te i telefonske



U slučaju aktivacije paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio s mjesečnu naknadu svake Usluge lue kptarkoentiuč ksiuhk lkaodmuon iCkjaecniijksuk ih uslug (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

3. Usluga Biz telefon XS/S/M

Usluga Biz telefon XS/S/M omogućuje povezivanje jednog analognog komunikacijsku mrežja vradidpsružamj telefonske usluge. Analogni t analognog sučelja (FXS) na terminalnoj opremi koji je A1 dao na

Usluga Biz telefon XS/S/M omogućuje zjedafgfovXS/S/MaomogućuSjegk pretplatničkog broja iz zemljopisnog područja numeriranja. Nave drugog operatora ili dodijeljen Pretplatniku iz A1 numeracije.

Za uslugu Biz telefon XS, na plata ostvarenih poziva vrši se sukladno govornoj t

Usluga Biz telefon S omogućuje neograničene pozive prema svim neograničene pozive prema A1 pozivrie tpraejma(nAdl iporkor je)t nnoje ž(m.o bPlolnoj) na pozive prema Tomato korisnicima. Naplata ostvarenih poziva pr tarifi Biz telefon sukladno Cjeniku.

Usluga Biz telefon M omogućuje prema svim nacionalnim nepokretnim (fiksnim) i pokretnim (mobilnim) n500 žraimra autaeza pozive prema fiksnim i mobilnim odrediš (Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, ~~Bolija~~, ~~Finska~~, ~~Francuska~~, par, Češka, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Sanč ~~Maa~~ino, S uključених minuta obračunava se sukladno broju dana korištenja u količina uključених minuta ne prenosi se u sljedeće obračunsko naplata ostvarenih poziva prema fiksnim i mobilnim odredištima u zemljam ostvarenih poziva prema ostalim odredištima vrši se sukladno gov naknada za uslugu Biz telue fpunn dM cioèz nboistui, nbaepzl aočbezniara na količinu minuta.

Usluga Biz telefon XS-/mS/bM lannio guóuwojren if VPSN, odnosno mogućnost kra fiksnih i mobilnih pretplatničkih broji brojavi uGovarehipulskdpu A1ka uz uvje usluga/tarifa koje uključu-mobilnog govormog VPNo-mal nNoasptlaftak sonsotvarenih poz i fiksnih te od fiksnih prema mobilnim -mobilnog govormog VPNk-iam vbršoijesveima sukladno odgovarajućoj govornoj tarifi Biz telefon XS, Biz telefon

Minute uključene u mjesečnu naknadu usluga Biz telefon S i Biz posebnom naplatom, data i video pozive, i pozive prema kratkim kodovima i uslugama s posebnom tarifom. Radi zaštite Pretplatnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ogranič prekida.



3.1. Najam IP telefona

Pretplatnik može uz uslugu A1 /BSI/AM koristiti putem IP telefona, pri čemu je uključena jedna minuta (sa ili bez dodatne opreme) sukladno Cjeniku. U slučaju korištenja više IP telefona, pretplatnik će biti naplaćen prema broju aktiviranih IP telefona. A1 će lez fonom omogućiti priključak na mrežu A1 dao na raspolaganje pretplatniku u svrhu pružanja usluge.

3.2. Opcija Regija

Opcija Regija aktivira se po pretplatničkom broju. Opcija Regija uključuje Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključuje međunarodnim nepokretnim (fiksni) i pokretnim (mobilni) odredbe prema brojevima s posebnom naplatom.

Neiskorištena količina uključenih minuta ne prenosi se u sljedećem mjesecu. Iskorištene, naplata ostvarenih poziva prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim odredištima u zemljama ovisno o vrsti usluge vrši se sukladno odgovarajućim tarifama. Mjesečna naknada za opciju Regija će biti naplaćena u punom iznosu za svaki mjesec u kojem su korišćeni minuti.

3.3. Opcija Mobitel HR

Opcija Mobitel HR dostupna je uz uslugu Biz telefon S. Aktivira se po pretplatničkom broju. Opcija uključuje količinu minuta koje se mogu koristiti prema nacionalnim pokretnim tarifama. Opcija ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

4. Usluga Biz telefon PBX

Usluga Biz telefon PBX omogućuje povezivanje kućne telefonske centralne jedinice s javnom komunikacijskom mrežom radi pružanja javno dostupne telefonije.

Centrala se spaja potrebnim brojem istovremenih govornih kanala, ovisno o broju linija i sukladno zahtjevu Pretplatnika. Usluga Biz telefon PBX4 omogućuje povezivanje centralne jedinice s mrežom u 4 istovremenih govornih kanala. Usluga Biz telefon PBX8 omogućuje povezivanje centralne jedinice s mrežom u 8 istovremenih govornih kanala.

Usluga Biz telefon PBX omogućuje spajanje Centrale korištenjem sučelja:

- analogno sučelje (FXS)
- digitalno sučelje (ISDN BRA).

Pretplatnik je odgovoran za nabavku, podešavanje i održavanje Centrale i telefon PBX do A1 terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.



Usluga Biz telefon PBX omogućuje korištenje jednog ili više pretpl
numeriranja. Navedeni pretplatnički brojevi mogu biti preneseni
iz A1 numeracije.

Usluga Biz telefon P BX omogućuje mobilni i fiksni govor, odnosno mogućnost kraćih fiksnih i mobilnih pretplatničkih brojeva. Pretplatnika uz uvjet plaćanja usluga / tarifa koje uključuju mobilnog govora i fiksnog govora na lokalnom području, odnosno fiksnih te od fiksnih prema mobilnim i mobilnog govora prema fiksnim, a kamoli plaćanja ostvarenih poziva prema ostalim odredištima, v. z. telefon PBX2, Biz telefon PBX4, Biz telefon PBX6 ili Biz telefon PBX8 sukladno Cieniku.

Usluga Biz telefon PBX omogućuje funkciju **Direct Inward Dialing**, odnosno dolaznog biranog punog telefonskog broja želljeka i na to i bi se moguće direktno pozivati bez posredovanja operatera Centrale.

A1 će u dogovoru s Pretplatnikom za potrebe prikaza broja poziva odrediti jedan telefonski broj iz raspona te telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu Biz telefon PBX kao broj nositelj/glavni telefonski broj Centrale (u daljnjem tekstu: Glavni broj).

Pretplatnik je odgovoran za ispravnu konfiguraciju Centrale priključka A) ili broja u polju „Diversio Header“ korištenog kod preusmjerenja, koji zadovoljavaju sve uvjete kako slijede:

- broj je u skladu s ITU -T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja,
- broj je unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu Biz telefon PBX,
- zemljopisno područje numeriranja broja odgovara stvarnoj zupanici.

A1 će za potrebe prikaza broja pozivatelja, te za potrebe usmjerenja prikaza d poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama, pr sadržan u prometnim podacima koje šalje Centrala, osim u slučaj

U slučaju iznosa iz preporuke E.164 za nacionalni oblik broja raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu Biz telefon PBX omogućuje dva načina pozivanja s odlaznim

a) svi odlazni pozivi, uključujući i pozive prema pozivnim brojevima Centrala poslala prometne podatke s Brojem A koji nije u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja ili koji nije unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu Biz te pozivatelja jednakim Glavnom broju,

b) svi odlazni pozivi, uključujući i pozive prema kojima Centrala poslala prometne podatke s Brojem A koji nije u skladu s ITU -T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja ili koji nije unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz t



Pretplatnik je upoznat o mogućim rizicima od zloruporaba i prijev na način postupanja Usluge Biz telefon PBX iz prethodnog stavka nemogućnosti uspostavljanja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama postupanja Usluge Biz telefon PBX iz prethodnog stavka označeno preuzima odgovornost za eventualnu zlorupu i prijev nastao uslijed navedene nemogućnosti uspostavljanja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama.

A1 će izvršiti usmjeravanje poziva prema najbližoj nadležnoj lokaciji za određeni Broj A. Adresa lokacije za određeni Broj A može biti:

- adresa lokacije na kojoj se Usluga Biz telefon PBX pruža na dan zaključenja ugovora;
- ili neka druga adresa koju je za taj broj Pretplatnik dostavio A1.

Pretplatnik je upoznat da odabir najbliže nadležne lokacije centrirane na zemljopisnoj lokaciji priključka s kojeg je poziv upućen u slučaju izvan područja pokrivenosti usluge, može biti drugačiji od adrese lokacije za određeni Broj A.

4.1. Opcija Regija

Opcija Regija aktivira se po pretplatničkom broju. Opcija Regija uključuje uslugu Biz telefon PBX za područja u Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori, Srbiji, Makedoniji, Srbiji. Uključene minute mogu se koristiti za pozivanje brojeva izvan područja pokrivenosti usluge prema međunarodnim nepokretnim (fiksni) i pokretnim (mobilni) brojevima prema brojevima s posebnom naplatom.

Neiskorištena količina minuta izračunava se na kraju obračunskog razdoblja. Za neiskorištene minute, naplata ostvarenih poziva prema međunarodnim nepokretnim brojevima određuje se prema tarifama u zemljama iz prvog stavka ovog odjeljka. Mjesečna naknada za opciju Regija će biti naplaćena u punom iznosu za svaki minut.

Aktiviranje opcije Regija uz Uslugu Biz telefon PBX omogućuje pružanje usluge Biz telefon PBX za područja u Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori, Srbiji, Makedoniji, Srbiji. Minute uključene u opciju Regija dodijeljene su uz Uslugu Biz telefon PBX. Minute uključene u opciju Regija dodijeljene su uz Uslugu Biz telefon PBX. Minute uključene u opciju Regija dodijeljene su uz Uslugu Biz telefon PBX.

5. Usluga Biz internet

Usluga Biz internet omogućuje dijeljeni širokopojasni internet. Brzina za primanje podataka/ brzina za slanje podataka) do 4 Mbps / 512 kbps (min. 2,8 Mbps / 358,4 kbps ¹).

Usluga Biz internet omogućuje dijeljeni širokopojasni internet. Brzina za primanje podataka/ brzina za slanje podataka) do 60 Mbps / 10 Mbps (min. 2,8 Mbps / 358,4 kbps ¹).

¹ Vrijedi za usluge ugovorene od 1. siječnja 2017. Za usluge ugovorene prije 1. siječnja 2017. brzina iznosi 50% maksimalne brzine.



usluge Biz internet M preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje¹⁾, 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/ 716,8 kbps), 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/3,5 Mbps), 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/4,2 Mbps), 50 Mbps/10 Mbps (min. 35 Mbps/7 Mbps) i 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/7 Mbps).

Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (engl. flat).

A1 će Pretplatniku omogućiti dijeljenog širokopojasnog interneta priključka na terminalnoj opremi koji je A1 dao na raspolaganje.

Na korištenje Usluge Biz istovremeno je moguće koristiti najviše 10 uređaja.

5.1.Opcija Internet 20

Opcija Internet 20 dostupna je uz Uslugu Biz Internet S. Opcija putem dijeljenog širokopojasnog internetskog pristupa (brzina za primanje podataka do 20 Mbps / 1 Mbps (min. 7 Mbps / 716,8 kbps). U slučaju aktivacije brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. (primanje/slanje): 10 Mbps/1 Mbps (min. 7 Mbps/716,8 kbps), 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/716,8 kbps).

5.2.Opcija Internet 60

Opcija Internet 60 dostupna je uz Uslugu Biz Internet S. Opcija putem dijeljenog širokopojasnog internetskog pristupa (brzina za primanje podataka/ brzina za slanje podataka) do 60 Mbps / 10 Mbps (min. 7 Mbps / 716,8 kbps). U slučaju aktivacije brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka (primanje/slanje): 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/3,5 Mbps), 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/4,2 Mbps), 50 Mbps/10 Mbps (min. 35 Mbps/7 Mbps) i 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/7 Mbps).

5.3.Dodatna usluga statičke IP adrese

Usluga Biz internet uključuje jednu dinamičko dodijeljenu javnu IP adresu. Ugovaranjem dodatne usluge statičke IP adrese, A1 će pretplatniku omogućiti ugovaranje dodatne statičke IP adrese.

Dodatna usluga statičke IP adrese ne može biti korištena istovremeno s dodatnom uslugom podatkovnog IP-VPN-a.

5.4.Dodatna usluga najma preklopnika

Ako Pretplatnik želi koristiti dijeljeni internet na više računala, Pretplatnik može ili osigurati vlastiti preklopnik i ugovoriti dodatnu uslugu najma preklopnika i priključak. Pretplatnik je odgovoran za povezivanje preklopnika na mrežno sučelje terminalne opreme.

5.5.Dodatna usluga podatkovnog IP-VPN-a

Dodatna usluga podatkovnog IP-VPN-a omogućuje stvaranje jednog zasebnog virtualnog mrežnog prostora između Pretplatnika na kojima je ugovorena odgovarajuća usluga.



Uključenjem dodatne usluge Podatkovnog IP-VPN-a u paket kompjutera i dijeljenog širokopojasnog pristupa Pretplatniku omogućuje dodatno povećanje brzine prijenosa podataka u mreži uz istu brzinu prijenosa podataka u mreži.

Uključenjem dodatne usluge Podatkovnog IP-VPN-a u paket kompjutera i dijeljenog širokopojasnog pristupa Pretplatniku omogućuje dodatno povećanje brzine prijenosa podataka u mreži uz istu brzinu prijenosa podataka u mreži.

Dodatna usluga podatkovnog IP-VPN-a ne može biti ugovorena istovremeno s dodatnom uslugom Podatkovnog IP-VPN-a.

6. Usluga Biz TV

Usluga Biz TV osnovni A i Biz TV osnovni B uključuju osnovni paket TV sadržaja Snimalica 10 sati. Usluga Biz TV osnovni C uključuje osnovni paket TV sadržaja Snimalica 20 sati. Dostupnost realizacije kanala u HD rezoluciji ovisi o vrsti i kvaliteti linije putem koje je realizirana Biz TV usluga.

6.1. Dodatna usluga Priključenje dodatnog TV prijamnika

Dodatna usluga Priključenje dodatnog TV prijamnika dostupna je Pretplatniku koji je ugovorio dodatnu uslugu Priključenje dodatnog TV prijamnika. Dodatna usluga Priključenje dodatnog TV prijamnika omogućuje spajanje dodatnog TV prijamnika na dodatni TV prijamnik i dodatni TV sadržaji koji su dostupni u sklopu usluge Biz TV osnovni C. Dodatna usluga Priključenje dodatnog TV prijamnika ne može biti dostupna u sklopu dodatne usluge Priključenje dodatnog TV prijamnika.

6.2. Dodatni TV paketi

Uslugu Biz TV osnovni A je moguće nadograditi dodatnim TV paketima: Paketi za dodatni TV prijamnik i Paketi za dodatni TV prijamnik. Uslugu Biz TV osnovni B je moguće nadograditi dodatnim TV paketima: Paketi za dodatni TV prijamnik i Paketi za dodatni TV prijamnik.

Uslugu Biz TV osnovni C je moguće nadograditi dodatnim TV paketima: Paketi za dodatni TV prijamnik i Paketi za dodatni TV prijamnik. Cinemax, CineStar TV Premiere, Discovery HD paket, Pink Plus, Obiteljski paket, Glazbeni paket, Dječji paket, Informativni paket, Paket za odrasle, Sportski paket, Sport Premium paket, Filmovi i serije paket, Tematski HD paket, Talijanski paket.

Dostupnost realizacije kanala u HD rezoluciji ovisi o vrsti i kvaliteti linije putem koje je realizirana Biz TV usluga.

6.3. Ograničenja korištenja TV sadržaja

Pretplatnik je suglasan da će Uslugu Biz TV koristiti isključivo u zajedničkim, odnosno javnim prostorima, a ne u privatnim prostorima. Usluga Biz TV nije dostupna u privatnim prostorima.

Javni prostor vrste 1 je prostor u kojem je omogućeno javno prikazivanje javnog prikaza u javnim prostorima vrste 1. Javni prostor vrste 2 je prostor u kojem je omogućeno javno prikazivanje javnog prikaza u javnim prostorima vrste 2.

Javni prostor vrste 2 je prostor u kojem je omogućeno javno prikazivanje javnog prikaza u javnim prostorima vrste 2. Javni prostor vrste 3 je prostor u kojem je omogućeno javno prikazivanje javnog prikaza u javnim prostorima vrste 3.

Usluga Biz TV osnovni A nije dostupna za korištenje u javnim prostorima vrste 1. Usluga Biz TV osnovni B i C je dostupna za korištenje u javnim prostorima vrste 1. Usluga Biz TV osnovni B i C je dostupna za korištenje u javnim prostorima vrste 2, uz ograničenje sadržaja iz prvog paketa.



7. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Pretplatnik podnosi zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Paket na odgovarajućem

Pretplatnički ugovor za Pakete se sklapa na neodređeno, bez obveznog obveznog trajanja može biti 12 ili 24 mjeseca.

8. Promjena Paketa

Pretplatnik ima mogućnost promjene ugovorenog paketa/usluge sukladno nižem

Ako prelazite na Paket jednakog ili višeg iznosa mjesečne naknade

- ako za trenutni Paket imate pretplatnički ugovor s obveznim razdobljem obveznog trajanja od 12 ili 24 mjeseca,
- ako za trenutni Paket imate pretplatnički ugovor s obveznim obveznog trajanja, tada će vam naplatiti mjesečnu naknadu za razdoblje obveznog trajanja ugovora starog Paketa,
- ako za trenutni Paket nemate pretplatnički ugovor s obveznim svakom trenutku i niste obavezni novi Paket ugovoriti s razdobljem obveznog trajanja. No, ako na se na novom Paketu ipak odlučite na pretplatnički ugovor, to će vam biti popust na mjesečnu naknadu Usluga u Paketu bez obveznog trajanja.

Ako prelazite na Paket manjeg iznosa mjesečne naknade:

- ako za trenutni Paket imate pretplatnički ugovor s obveznim mjeseca obveznog trajanja,
- ako za trenutni Paket nemate pretplatnički ugovor s obveznim

Prilikom promjene Paketa na manji iznos mjesečne naknade, naplatit će vam Cjeniku. Naknada za promjenu se ne naplaćuje ako novi Paket ugovorite u roku 30 dana od promjene.

9. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Paketa sastoji se od:

- aktivacijske naknade,
- mjesečne naknade za Usluge sadržane u Paketu,
- ako Paket sadrži jednu ili više Usluga Biz telefon XS/S/M i
- mjesečne naknade za najam IP telefona,



- mjesečne naknade za najam konzole za IP telefon,
- mjesečne naknade za opciju Regija,
- mjesečne naknade za opciju Mobitel HR
- naknade za ostvarene pozive,
- ako Paket sadrži Uslugu Biz internet:
- mjesečne naknade za opciju Internet 20
- mjesečne naknade za opciju Internet 60a op
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu najma preklopnika,
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu usluge čišćenja tričkanja za dodatnu podatkovnog IP -VPN-a,
- ako Paket sadrži jednu ili više Usluga Biz TV:
- mjesečne naknade za dodatne pakete TV sadržaja,
- mjesečne naknade za priključenje dodatnog TV prijamnika,
- naknade za najam TV sadržaja iz Videoteke,
- naknade za pristup sadržajima usluge Plati pa vidi
- jednokratnih naknada ostalih usluga sukladno važećem Cjeniku

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja za mjesečnu naknadu za opciju Regija.

10. Povrat terminalne opreme

Pretplatnik koji raskida ugovor mora vratiti terminalnu opremu koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluga iz Paketa. Ukoliko istu ne vrati, A1 će naplatiti

11. Završne odredbe

Za rješavanje svih sporova između korisnika i A1 d.o.o. u vezi s telekomunikacijskim uslugama, Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja i realizacije priključnog opremanja i usluga. Za dodatne informacije i usluge putem postojećeg, kabelskog ili svjetlovodnog priključka stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta obavještenjem na općem webstranici ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti stupaju primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 1.7. 2021. godine.