



Uvjeti korištenja podatkovnih pretplatničkih tarifa Mobilni Net

1. Podatkovne tarife Mobilni Net S, Mobilni Net M i Mobilni Net L (u daljnjem tekstu: tarife) dostupne su za aktivaciju privatnim korisnicima.
2. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik prihvća ove uvjete korištenja tarifa.
3. Tarife su dostupne privatnim korisnicima, novim A1 pretplatnicima, postojećim A1 na bonove korisnicima koji žele postati A1 pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja tvrtke A1 Hrvatska d.o.o.
4. Korisnik ne može prijeći s A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik.
5. Nakon što A1 korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu dostupnu sukladno odabranoj tarifi, početi će se primjenjivati paketna naplata prometa te će se takva naplata primjenjivati do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključenja tarifnih Opcija 1GB+, 5GB , 5GB+, 20GB i 20GB+(u daljnjem tekstu: Opcija) sukladno ovim uvjetima korištenja, ovisno o tarifnom modelu, detaljnije u Uvjeti korištenja podatkovnih Opcija.
6. Na podatkovnim Mobilnim Net tarifnim modelima dostupna je CARNET promocija koju mogu ostvariti korisnici registrirani u CARNET sustavu. CARNET promocija omogućava korisniku pravo na nižu mjesečnu naknadu definiranu Cjenikom tijekom cijelog trajanja ugovorne obveze ili bez iste.
7. Tarife podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: paketni prijenos podataka (EDGE/GPRS, HSPA, Dual Carrier i 4G LTE), CSD usluga (Circuit Switched Data - komutirani prijenos podataka, usluga nije dostupna preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže), faks, SMS i SMS usluge s posebnom tarifom (VAS SMS). Tarife ne podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: roaming za paketski prijenos podataka, SMS roaming, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.
8. Korisnici koji aktiviraju tarifu imaju pravo na 5 dana probnog razdoblja, što je moguće iskoristiti samo jednom na svakoj od navedenih usluga. Ukoliko korisnik odustane od korištenja usluge (raskid ugovora unutar probnog razdoblja), korisnik se obvezuje vratiti USB stick na prodajno mjesto unutar probnog razdoblja od 5 dana računajući od datuma kupnje USB sticka odnosno aktivacije tarife. U svim slučajevima odustajanja od ugovora, USB stick mora biti neoštećen, kompletan, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni A1 odnosno prodajno mjesto neće primiti USB stick i refundirati iznos korisniku. U slučaju raskida ugovora unutar probnog razdoblja, korisniku će biti naplaćen proporcionalno obračunat iznos mjesečne naknade i ostvareni promet. Promet koji korisnik ostvari iznad proporcionalno obračunatog iznosa MB uključenih u mjesečnu naknadu biti će mu naplaćen prema važećem cjeniku. Svi dodatni troškovi koji nisu uključeni u mjesečnu naknadu (SMS, dodatne usluge, naknade za uključanje tarifnih opcija, pristup uslugama s posebnom tarifom) naplaćuju se prema važećem cjeniku. Ukoliko korisnik želi raskinuti ugovor tijekom trajanja probnog razdoblja, obvezan je doći na prodajno mjesto gdje je uslugu aktivirao. Ukoliko korisnik ne vrati USB stick unutar probnog razdoblja, pretplatnički odnos se neće raskinuti i na korisnika se primjenjuju sva prava i obveze pretplatničkog odnosa.
9. Uključenjem Opcija korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka uz procijenjenu maksimalnu brzinu dostupnu sukladno svojoj tarifi sve dok ne potroši limit podatkovnog prometa iz opcije. Nakon što A1 korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa iz Opcije doći će do naplate prijenosa podataka sukladno tarifnom modelu navedeno u točki 5. Nepotrošeni promet iz Opcija ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Ako korisnik ima aktivnu jednu od trajnih opcija, Opcija 1GB+, Opcija 5GB+ i Opcija 20GB+, opcije će mu automatski biti uključena u sljedećem obračunskom razdoblju, ako korisnik ne isključi Opciju u tekućem



obračunskom razdoblju. Isključenje opcije moguće je slanjem SMS poruke s tekstom „NE1GB“, „NE5GB“, „NE20GB“ na broj 13125. Unutar jednog obračunskog razdoblja moguće je samo jednom uključiti istu Opciju, a moguće je uključiti Opcije različitih veličina podatkovnom prometa. Uključenje jednokratnih Opcija za privatne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja 5GB ili 20GB na broj 13123. Također, uključenje Opcije moguće je na A1 prodajnim mjestima ili pozivom Službi za korisnike. Cijene Opcija utvrđene su važećim A1 cjenikom.

10. Uključenjem Noćne opcije korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka uz maksimalnu dostupnu brzinu svakog dana u periodu od 00:00:00 do 10:00:00 sati i ta pogodnost se primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja ili isključenja Noćne opcije. Isključenje opcije moguće je slanjem SMS poruke s tekstom „-NOCNA“ na broj 13125. Ako korisnik ne isključi Noćnu opciju u tekućem obračunskom razdoblju ista će biti automatski uključena u sljedećem obračunskom razdoblju. Mjesečna naknada Noćne opcije utvrđena je važećim A1 cjenikom. Uz uključenu Noćnu opciju promet u periodu od 00:00:00 do 10:00:00 sati neće umanjivati količinu prometa koju korisnik ima unutar tarife ili Opcija.

11. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja (opisano u toč. 17. ovih uvjeta) ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 1,35 Gbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije ja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
- Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže

12. U slučaju da korisnik Noćne opcije preuzima osobito velike količine podataka kroz dulje vremensko razdoblje, a što može usporiti brzinu širokopojasne veze za druge korisnike na tom području, A1 može prema tom korisniku primijeniti mjeru smanjenja brzine pristupa internetu na 64kbit/s do kraja kalendarskog mjeseca u svrhu zaštite mrežnog integriteta. Ta se mjera može primijeniti na korisnike u slučaju da korisnik Noćne opcije u jednom mjesecu prenese količinu podataka veću od 150 GB.

13. Korisnik koji koristi ove tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife jednom u 30 dana, odnosno sukladno Uvjetima korištenja promjene tarifnog modela za privatne pretplatnike u podatkovnim tarifama.

14. Za korištenje tarifa naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem A1 cjeniku. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa odnosi se na nacionalni podatkovni promet. Korisnici ne mogu koristiti Mobilni Net tarife u roamingu, jer je na navedenim tarifama onemogućen roaming promet. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet unutar Hrvatske je 1 B. Neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec.

15. Ako korisnik tarife ne potroši jedinice uključen u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku.

16. A1 zadržava pravo pojedinom korisniku tarife privremeno isključiti terminalnu opremu/ograničiti usluge, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zlopotrebljavao, zlopotrebljava ili ima namjeru zlopotrebljavati usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zlopotrebu usluga od strane trećih osoba sukladno članku 6.2.3. i članku 11. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti) te u drugim slučajevima taksativno navedenim u članku 12. Općih uvjeta, kao i u slučajevima utvrđenim člancima članku 16. i 24. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (dalje u tekstu: Pravilnik) te ako postoji sumnja da korisnik obavlja, ili ima namjeru tržišno obavljati usluge prijenosa,



posredovanja ili terminiranja komunikacijskog prometa koristeći za to A1 usluge ili ako postoji sumnja da korisnik uslugu koristi ili ima namjeru koristiti u svrhu tržišnog obavljanja usluge teleprodaje ili telemarketinga A1 ujedno zadržava pravo i raskinuti pretplatnički odnos u slučaju nastupa okolnosti iz članka 13. Općih uvjeta ili članka 20. Pravilnika.

17. Maksimalne brzine u tarifama, kao i maksimalna brzina bez ograničenja ostvarive su u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže 4G+/ LTE, Dual Carrier, HSPA, i EDGE/GPRS. Mogućnost spajanja na 4G LTE mrežu uključena je u tarife. A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife, opcije ili usluge.

18. Tarife su dostupne uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca temeljem koje korisnik dobiva mogućnost povoljnije kupnje uređaja. U slučaju kupnje uređaja uz tarifu primjenjuje se razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja. Istekom ugovorne obveze tarifa i dalje ostaje aktivna i uključena. Prilikom produljenja pretplatničkog ugovora (od trenutka kada korisnik ima pravo na produljenje ugovora) na 12 ili 24 mjeseca korisnik može promijeniti postojeću tarifu na višu ili na nižu tarifu bez naplate sukladno važećim Uvjetima korištenja promjene tarifnog modela za privatne pretplatnike u podatkovnim tarifama. Tarife su dostupne i bez ugovorne obveze ako korisnik ne želi ili nema potrebu koristiti mogućnost povoljnije kupnje uređaja. Tarifa bez ugovorne obveze ostaje uključena i aktivna sve dok korisnik ne zatraži njezino isključenje.

19. Ako korisnik želi, u svakom trenutku može, podnošenjem pisanog zahtjeva, zatražiti prijevremenu isplatu ugovorne obveze. Na temelju navedenog zahtjeva korisniku će na sljedećem mjesečnom računu biti obračunat i naplaćen iznos preostalih mjesečnih naknada tarife koji je prikazan na navedenom zahtjevu (u smislu broja preostalih mjeseci pomnoženog s mjesečnom naknadom tarife) ili visinu ostvarenih popusta – što je za korisnika povoljnije. Potpisivanjem navedenog Zahtjeva za prijevremenu isplatu ugovorne obveze korisnik se obvezuje da će podmiriti navedeni iznos na temelju čega dolazi do automatskog brisanja postojeće ugovorne obveze. Korisnik nakon brisanja ugovorne obveze u svakom trenutku može, ako želi, odabrati i bilo koju drugu tarifu dostupnu za promjenu tarifnog modela, s ugovornom obvezom ili bez nje sukladno uvjetima korištenja te tarife.

20. Ako je korisnik uključio tarifu bez ugovorne obveze, a kasnije u nekom trenutku odlučiti ugovoriti ugovornu obvezu po tarifi, ugovorna obveza počinje teći od trenutka kada se ugovara obvezno trajanje. Obvezno trajanje nije moguće ugovoriti za proteklo razdoblje.

21. Ukoliko korisnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Mobilni Net L ostvaruje pravo na korištenje Noćne opcije bez plaćanja mjesečne naknade za Noćnu opciju. Prelaskom s tarife na kojoj je mjesečna naknada usluge bila uključena u mjesečnu pretplatu na onu tarifu u kojoj se naknada za iste naplaćuje, korisniku će Noćna opcija za mobilne korisnike i dalje ostati uključena uz naplatu.

22. Pretplatničke tarife Mobilni Net uključuju mogućnost korištenja dodatnih usluga. Cijena usluga ovisi o uključenoj tarifi sukladno važećem A1 cjeniku. Usluge nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora pretplatničke tarife Mobilni Net. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane A1 ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora pretplatničke tarife Mobilni Net budući da iste nisu obvezne za korištenje u odabranoj tarifi.

23. Na tarifama moguće je koristiti i sljedeće usluge: MultiSIM podatkovne pakete i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovoj tarifi. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na Mobilni Net, u slučaju da je koristio jednu od opcija koje nisu dostupne na Mobilni Net tarifama, opcije mu se automatski isključuju.

24. Na tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, ukoliko nije drugačije definirano uvjetima korištenja promocije.



25. U slučaju prijenosa Ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, na tu osobu prenosi se preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa po tarifi.

26. Ako korisnik ima 18-21 godina i ima manje od šest plaćenih računa u zadnjih osam mjeseci, može imati maksimalno jedan ugovor. Ako ima šest ili više plaćenih računa, može imati maksimalno sedam pretplatničkih linija, od toga četiri subvencionirana. Ako korisnik ima 22-28 godina i manje od tri plaćena računa u zadnjih osam mjeseci, onda može imati maksimalno dva ugovora, od toga jedan subvencioniran. Ako ima tri ili više plaćena računa, onda može imati maksimalno sedam pretplatničkih linija, od toga četiri subvencionirana. Ako korisnik ima 29 ili više godina i manje od tri plaćena računa u zadnjih osam mjeseci, onda može imati maksimalno četiri ugovora, od toga dva subvencionirana. Ako ima tri ili više plaćena računa, onda može imati maksimalno sedam pretplatničkih linija, od toga četiri subvencionirana.

27. Korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja obavezan je platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.

28. Na usluge Mobilni Net S, Mobilni Net M i Mobilni Net L primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

29. Prilikom korištenja tarife korisnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. Korisnik je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima A1 Hrvatska d.o.o., a A1 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr

30. A1 zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 10.01.2023.