



Uvjeti korištenja usluge A1 praćenja vozila, strojeva i opreme

Članak 1.

Predmet ovih Uvjeta korištenja usluge praćenja vozila, strojeva i opreme (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je usluga praćenja vozila, strojeva i opreme (u daljnjem tekstu: Usluga) koja omogućuje korisniku usluge uvid u kretanje njegovih vozila u Hrvatskoj ili inozemstvu u realnom vremenu. Kretanje vozila se može pratiti putem web ili mobilne aplikacije.

Članak 2.

Korisnici Usluge mogu biti sve punoljetne fizičke osobe i pravne osobe (u daljnjem tekstu: Korisnik). Korisnik podnosi Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: Zahtjev) putem pisanog obrasca na prodajnom mjestu A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: A1 Hrvatska) ili A1 Hrvatska partnera uz predočenje potrebne dokumentacije.

A1 Hrvatska ima pravo angažirati podizvođače za pružanje Usluge.

Članak 3.

A1 Hrvatska ima pravo odbiti Zahtjev ako:

- je tijekom prijašnjeg pretplatničkog odnosa Korisnik na bilo koji način zloupotreblijavao uređaj/e i opremu za Praćenje vozila, strojeva i opreme (u daljnjem tekstu: Uređaj), podatke iz sustava aplikacije ili pojedinačnih dijelova sustava kao što su SIM kartice i GSM/GPRS modem suprotno njegovoj namjeni i ugovorenoj funkciji
- ako je Korisnikova poslovna sposobnost na bilo koji način ograničena, a valjano odobrenje zakonskog zastupnika nije dano
- postoji osnovana sumnja da Korisnik ili treća osoba zloupotreblijava ili ima namjeru zloupotreblijavati Uslugu ili ako omogućava zloupotrebu trećim osobama ili ako je Korisnik već sam zloupotreblijavao ili je zatajio, odnosno nije prijavio prijevarne radnje trećih osoba u vezi s ovim Uslugama
- postoji sumnja da će Usluge koristiti treća osoba u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje zahtjeva koji su ovdje navedeni
- se utvrdi platežna nesposobnost Korisnika.

Članak 4.

Uređaj je u vlasništvu A1 Hrvatska. Korisnik dobiva Uređaj na korištenje za vrijeme trajanja Usluge. Tijekom korištenja Usluge Korisnik ima pravo koristiti Uređaj u svrhu propisanu ovim Uvjetima korištenja usluge. Prilikom raskida Usluge Korisnik je dužan omogućiti neometano skidanje Uređaja. Ukoliko Korisnik ne omogući neometano skidanje Uređaja



od strane ovlaštene A1 Hrvatska osobe, isti će biti naplaćen po trenutnoj nabavnoj cijeni uvećanoj za 30%.

Nakon ugradnje Uređaja od strane ovlaštene osobe A1 Hrvatska, Uređaj se ne smije micati, modificirati ili utjecati na njegov rad. Uređaj je predviđen za rad pri temperaturama od -20 °C do +60 °C.

Korisnik može imati neograničen broj Uređaja. Ovjerom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Korisnik prihvata ove Uvjete korištenja usluge.

Članak 4a.

Korisnici koji mijenjaju prethodno ugovorenu tarifu iste vrste usluge na tarifu "A1 Praćenje vozila, strojeva i opreme", nastavljaju koristiti postojeći uređaj koji je u njihovu vlasništvu, pod uvjetom da je tehnički ispravan, obzirom je isti kompatibilan s pružanjem predmetne usluge.

Kvarom se smatra svaki tehnički nedostatak na uređaju koji onemogućuje ili značajno otežava funkcionalnosti usluge, uključujući gubitak veze sa sustavom, neispravnost GPS signala, prekid podatkovne veze, fizička oštećenja uređaja i slične okolnosti.

Korisnik je dužan prijaviti kvar na e-mail poslovni@a1.hr, nakon čega će A1 Hrvatska obaviti daljnju tehničku provjeru i odlučiti o opravdanosti zamjene.

U slučaju da se utvrdi kako je uređaj neispravan i da nije moguć njegov daljnji rad u skladu s funkcijama usluge, A1 Hrvatska d.o.o. će Korisniku bez naknade osigurati novi uređaj radi neometanog nastavka pružanja usluge. Novi uređaj ostaje u vlasništvu A1 Hrvatska d.o.o. Nakon prestanka korištenja usluge, Korisnik je obavezan omogućiti A1 Hrvatska neometano uklanjanje i povrat zamjenskog uređaja. U slučaju da Korisnik ne vrati uređaj, A1 Hrvatska zadržava pravo naplatiti uređaj u skladu s člankom 4. ovih Uvjeta.

Svi ostali uvjeti propisani člankom 4. ovih Uvjeta primjenjuju se i na uređaje koje korisnik dobije kao zamjenu.

Članak 5.

Aplikacija za uslugu (u daljnjem tekstu: Aplikacija) dostupna je na internetskim stranicama <https://nadzor.A1.hr>.

Uređaj putem mobilne veze uspostavlja podatkovnu vezu s Aplikacijom dok putem satelitskog sustava za lociranje (eng. GPS) određuje geografsku koordinatu Uređaja. Svaki Uređaj posjeduje SIM karticu. Uređaj je u stalnoj komunikaciji s Aplikacijom i upisuje prikupljene podatke u bazu podataka. U slučaju odsutnosti mobilne podatkovne veze, Uređaj prikupljene podatke ograničeno pohranjuje u vlastitu memoriju, koje nakon ponovne uspostave veze pohranjuje u bazu podataka. Na temelju podataka o lokaciji jedinice u određenom vremenskom trenutku, određuju se sve funkcionalnosti Usluge.



Članak 6.

Prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja Korisnik je upoznat da A1 Hrvatska prikuplja, obrađuje i čuva njegove osobne i identifikacijske podatke u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka Europske Unije (EU 2016/679) i hrvatskim propisima te da ih upotrebljava samo u svrhu pružanja Usluge i za svrhe koje su u skladu sa zakonom. A1 Hrvatska će čuvati sve podatke iz Usluge vezane uz lokaciju vozila Korisnika minimalno jednu godinu od datuma njihova nastanka. Korisnik se smatra voditeljem obrade osobnih podataka te je Korisnik dužan pridržavati se svih obveza koje za Korisnika kao voditelja obrade proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

U svrhu daljnjih poboljšanja A1 Hrvatska usluga, A1 Hrvatska zadržava neograničeno i ne-ekskluzivno vlasništvo nad svim anonimiziranim podacima prikupljenim sa Uređaja, uključujući zapise o kretanju pojedinog Uređaja. A1 Hrvatska može neimenovane podatke o kretanjima pojedinih Uređaja prikupljati, obrađivati i koristiti u svrhu drugih usluga. Neimenovani podaci o kretanju Uređaja ne mogu ni na koji način povezati podatke o kretanju Uređaja sa podacima o vlasniku vozila, vozila ili osobe koja koristi pojedini Uređaj.

Članak 7.

Cijena korištenja Usluge kao i sve ostale naknade koje A1 Hrvatska ima pravo potraživati na temelju ovih Uvjeta, utvrđene su A1 Hrvatska cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluge (u daljnjem tekstu: "Cjenik"). A1 Hrvatska je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim korisnicima na uobičajen i pristupačan način. Cjenik će biti dostupan na www.A1.hr i na svakom ovlaštenom A1 Hrvatska prodajnom mjestu gdje se zaprimaju Zahtjevi, kao i sve informacije o dodatnim uslugama koje A1 Hrvatska nudi. U slučaju da Korisnik jednostrano raskine Ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora ili ako A1 Hrvatska raskine Ugovor tijekom obveznog trajanja Pretplatničkog odnosa krivnjom Korisnika, Korisnik je obavezan platiti ukupan iznos svih preostalih mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora.

Članak 8.

A1 Hrvatska ne jamči točnost, potpunost i istinitost podataka na internetskoj stranici, točnost, potpunost i istinitost poruka koje Korisnik dobiva na svoj e-mail ili mobilni telefon te da na stranicama neće biti pogrešaka i/ili da će funkcionirati bez prekida u svakom trenutku.

A1 Hrvatska ne odgovara za probleme pristupa stranicama nadzor.A1.hr prouzročene pogreškom davatelja internetskih usluga, računala Korisnika ili problemom prouzročenim Korisnikovim priključkom na internet. A1 Hrvatska ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati Korisnikovom upotrebom podataka iz Usluge. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene i dopune funkcionalnosti Usluge bez najave.

Sastavni dio Usluge je i A1 Hrvatska SIM kartica. Svako neovlašteno ili protupravno korištenje SIM kartice može prouzročiti povremeno ili trajno gubljenje zadane



funkcionalnosti ili prouzročiti troškove koje će A1 Hrvatska obračunati Korisniku. SIM kartica se ne smije vaditi iz Uređaja te koristiti u druge svrhe. A1 Hrvatska ne jamči neprekidan i potpun prijenos podataka između Uređaja i baze podataka Usluge.

Usluga nije namijenjena zaštiti od krađa objekata, alarmiranju, uzbunjivanju ili za upotrebu u aplikacijama gdje se štiti ljudski život ili vrše akcije koje su vremenski nužno izvodljive bez zastoja 24 sata na dan, 365 dana u godini. A1 Hrvatska neće odgovarati za bilo koji slučaj oštećenja, otuđenja ili kvarova bilo koje vrste koji bi mogli nastati na vozilu s ugrađenim Uređajem koji bi se direktno ili indirektno mogli povezati s funkcioniranjem Uređaja. A1 Hrvatska nije i neće se smatrati odgovornim za eventualnu povredu privatnosti koja bi mogla nastati korištenjem Usluge u druge svrhe od predviđenih te su svi Korisnici usluge dužni upozoriti osobe koje su korisnici vozila u kojima je ugrađen Uređaj na tu činjenicu. Također, A1 Hrvatska neće odgovarati za štetu koja bi mogla nastati na vozilu zbog neovlaštene ugradnje ili rukovanja Uređajem izvan definiranih parametara Usluge.

Članak 9.

Za sve zahtjeve i sporove koji bi mogli proizaći iz korištenja Usluge stvarno je nadležan sud u Zagrebu. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene sadržaja na web stranici <https://nadzor.A1.hr> bez prethodne najave u bilo kojem trenutku, na bilo koji način i iz bilo kojeg razloga i nije odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena.

Aktivacijom Usluge Korisnik potvrđuje da je upoznat s Uvjetima korištenja i da ih u cijelosti prihvaća.

Eventualne promjene Uvjeta stupaju na snagu trenutkom objave.

Na sva ostala pitanja koja nisu obuhvaćena ovim Uvjetima korištenja usluge primjenjuju se Opći Uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na stranici www.A1.hr.

Uvjeti korištenja usluge primjenjuju se od 02.05.2025. godine.