



Uvjeti korištenja usluge Privremeno mirovanje

1. Usluga Privremeno isključenje na zahtjev (u daljnjem tekstu: Privremeno mirovanje) je mirovanje usluge odnosno pretplatničkog odnosa, na zahtjev pretplatnika, na određeno razdoblje prema izboru pretplatnika, uz uvjete koji su propisani ovim Uvjetima korištenja usluge Privremeno mirovanje (dalje: Uvjeti korištenja).
2. Za vrijeme Privremenog mirovanja pretplatnik:
 - zadržava isti pretplatnički broj
 - ne plaća mjesečnu naknadu u tom razdoblju
 - može pozivati besplatne brojeve Službe za korisnike
 - obvezno trajanje pretplatničkog odnosa miruje (ne teče) za vrijeme Privremenog mirovanja. Po ponovnom uključenju, obvezno trajanje pretplatničkog odnosa nastavlja teći.
3. Privremeno mirovanje pretplatnik može zatražiti jednom u kalendarskoj godini, a traje 3 mjeseca. Iznimno, na zahtjev pretplatnika koji mora biti obrazložen pisanom izjavom, za pojedine usluge može se odobriti dulje trajanje Privremenog mirovanja, kako je niže navedeno:
 - A1 mobilna, Homebox/Officebox, Tomato pretplata - iznimno 9 mjeseci
 - A1 Fiksna usluga, SAT - iznimno 6 mjeseci

U slučaju da A1 na bilo koji način sazna da je pretplatnik zlorabio pravo na dulje trajanje Privremenog mirovanja koje opisano ovom točkom, A1 zadržava pravo trenutno isključiti Privremeno mirovanje. Radi otklanjanja dvojbi, pretplatnik će u tom slučaju imati pravo na Privremeno mirovanje u trajanju od 3 mjeseca.
4. A1 zadržava pravo odbiti zahtjev pretplatnika za dulje trajanje Privremenog mirovanja iz točke 3. ovih Uvjeta korištenja iz svih razloga koji su propisani člankom 5.2.1. c) Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska.
5. Pretplatnici u pokretnoj i nepokretnoj mreži A1 mogu zatražiti uključenje usluge Privremeno mirovanje za pojedinačni pretplatnički broj koji je bio aktivan u mreži A1 najmanje 3 mjeseca prije podnošenja zahtjeva. U slučaju da je na pojedinačnom pretplatničkom broju za koji se podnosi zahtjev već jednom bila aktivirana usluga Privremeno mirovanje, usluga se može aktivirati tek po proteku od 3 mjeseca od dana ponovnog uključenja usluge koja je bila u mirovanju, ali najviše jednom u kalendarskoj godini. Cijena za uključenje usluge Privremeno mirovanje naplaćuje se jednokratno i ovisi o korištenoj usluzi, a sve prema cijenama navedenim u važećem cjeniku A1 usluga.
6. Iznimno od točke 5. ovih Uvjeta korištenja, privatni pretplatnici Homebox usluge koji su ugovor sklopili 01.06.2025. godine ili kasnije, imaju pravo zatražiti uključenje usluge Privremeno mirovanje neovisno o tome što nije zadovoljen uvjet da su aktivni u A1 mreži najmanje 3 mjeseca prije podnošenja zahtjeva. Trajanje Privremenog mirovanja bit će određeno u skladu s uvjetima iz točke 3. ovih Uvjeta korištenja.



7. Zahtjevi iz ovih Uvjeta korištenja mogu se podnijeti s kontakt e-mail adrese pretplatnika (verificirana e-mail adresa) na e-mail adresu A1: privremeno.iskljucenje-privatni@A1.hr ili pozivom na broj Službe za korisnike 0800 091 091.
8. Jednokratna naknada za korištenje usluge Privremeno mirovanje bit će naplaćena na prvom sljedećem računu nakon uključanja usluge koja je bila u mirovanju.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.09.2025.