

Uvjeti korištenja usluge VOYO za A1 korisnike

1. Uvod

1.1. Predmet ovih Uvjeta korištenja usluge VOYO za A1 korisnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) je usluga VOYO (dalje u tekstu: Usluga) koju A1 Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: A1 Hrvatska ili A1) u suradnji s trgovačkim društvom RTL Hrvatska d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, Zagreb, Krapinska 45, OIB: 07330149920 (dalje u tekstu: RTL) omogućava svojim privatnim korisnicima koji račun za korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga dobivaju i plaćaju protekom perioda u kojem su usluge korištene (privatni pretplatnici) (dalje u tekstu: Korisnik ili korisnici).

1.2. A1 Hrvatska isporučuje Uslugu pod lokalnim imenom VOYO u skladu s Uvjetima korištenja VOYO-a (koji su dostupni na internetskoj stranici: <https://images.rtl.hr/media//document/Jan2024/899107.pdf?v=1704278268>), a koji će biti priopćeni korisniku zasebno i na koje će se pristati naručivanjem pretplate na VOYO. A1 kao partner RTL-a ima obvezu naplaćivanja Usluge putem A1 pretplatničkog računa.

1.3. Pojmovi koji se koriste u ovim Uvjetima korištenja imaju značenja kako je definirano ovom točkom 1. Uvjeta korištenja. Svi definirani pojmovi u jednini imaju isto značenje u množini i obrnuto. Pojmovi i izrazi koji se koriste u ovim Uvjetima korištenja, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

1.4. *Korisnik* – fizička osoba koja je sklopila pretplatu na Uslugu.

1.5. *VOYO postojeći korisnik* - fizička osoba koja već ima valjanu pretplatu na VOYO u trenutku naručivanja VOYO pretplate od A1, tj. pretplata na VOYO prethodno nije ugovorena putem A1.

1.6. *VOYO usluga* (dalje u tekstu: Usluga) – Usluga pretplate streaminga za dohvaćanje zabavnog sadržaja ("Sadržaj") putem Interneta na određenim televizorima, računalima i drugim uređajima s omogućenim pristupom internetu (uređaji kompatibilni s VOYO).

1.7. A1 Hrvatska nije pružatelj Usluge i ne preuzima nikakve obveze i odgovornosti koje proizlaze iz korištenja Usluge kao i zbog pogrešaka i propusta u vezi s Uslugom.

1.8. Usluga se može koristiti na web-mjestu dostupnom na adresi <https://voyo.rtl.hr/> te aplikaciji za stolno (desktop) računalo, TV, tablet i mobilni telefon (dalje u tekstu: prijamni uređaj), a ista je detaljno određena i VOYO uvjetima korištenja koji su javno dostupni na internetskoj stranici <https://images.rtl.hr/media//document/Jan2024/899107.pdf?v=1704278268>, a koje uvjete korištenja korisnici moraju prihvatiti prilikom aktivacije same Usluge.

1.9. VOYO.hr mobilnu aplikaciju korisnici mogu preuzeti putem Apple App Store-a i Google Play-a.

1.10. Korisnik mora osigurati ispravno funkcioniranje prijamnog uređaja. Za korištenje Usluge online potrebno je s prijamnim uređajem biti spojen na internet. Pristup internetu korisnik može ostvariti putem pokretne ili nepokretne mreže A1 Hrvatska ili bilo kojeg drugog operatora koji pruža uslugu pristupa internetu.

1.11. *Način plaćanja* – način plaćanja mjesečne pretplate koju je korisnik odabrao tijekom postupka naručivanja ili koju je korisnik naknadno promijenio.

2. Dostupni paketi i uvjeti plaćanja

2.1. U sklopu Usluge A1 korisnicima omogućuje korištenje sljedećih paketa:

- VOYO Standardni paket

2.2. Dostupni paketi u naravi i funkcionalno predstavljaju VOYO uslugu koja je detaljno opisana uvjetima korištenja VOYO usluge koji su javno dostupni na sljedećoj web adresi <https://images.rtl.hr/media//document/Jan2024/899107.pdf?v=1704278268>.

2.3. Da bi mogao koristiti VOYO uslugu putem A1 ponude, korisnik mora odabrati A1 mjesečni račun kao odabrani način plaćanja i pružiti potrebne informacije.

2.4. Pretplata za VOYO uslugu teretit će se načinom plaćanja iz točke 2.3. ovih Uvjeta korištenja. Korisnik ovlašćuje A1 da naplati iznos pretplate odabranim načinom plaćanja.

2.5. Pojediniosti o pretplati, razdoblju naplate i datumu plaćanja korisnik može dobiti pozivom prema A1 Službi za korisnike ili na A1 prodajnom mjestu.

2.6. Ako se plaćanje ne može uspješno provesti jer je odgovarajući način plaćanja istekao, nema dovoljno kredita ili ne uspije iz bilo kojeg drugog razloga, a korisnik ne otkáže pretplatu, korisnikov pristup VOYO usluzi može biti onemogućen sve dok se valjani način plaćanja uspješno ne provede.

3. Aktivacija

3.1. Aktivacijom Usluge korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.

3.2. Usluga je dostupna za aktivaciju A1 privatnim pretplatnicima koji su ugovorili sljedeće usluge:

Mega NET i Giga NET uz aktivirani Osnovni TV paket (Obiteljski, Filmski ili Sportski).

3.3. Usluga se može aktivirati na A1 prodajnom mjestu te putem A1 Službe za korisnike.

3.4. Preduvjet za ugovaranje Usluge je unos podataka o korisniku kao što su ime i prezime, adresa korisnika kao i valjana adresa e-pošte ili broj mobilnog telefona korisnika.

3.5. Nakon aktivacije Usluge korisnik mora dovršiti postupak registracije kako bi izradio osobni VOYO korisnički račun (engl. *sign-up*) ili povezao svoj osobni VOYO korisnički račun (engl. *log in*) pri čemu bezrezervno mora prihvatiti uvjete korištenja VOYO usluge objavljene na

<https://images.rtl.hr/media//document/Jan2024/899107.pdf?v=1704278268>

3.6. Ako korisnik ima postojeće VOYO članstvo, ne može ga povezati sa svojom A1 ponudom. Postojeće VOYO članstvo nastaviti će se naplaćivati zasebno korisniku sve dok se taj račun ne ugasi.

3.7. Nakon uspješnog završetka narudžbe od strane korisnika, korisnik podnosi zahtjev za aktivaciju Usluge. Ugovor za Uslugu sklopljen je kada A1 prihvati zahtjev, npr. slanjem

odgovarajuće e-poruke s potvrdom korisniku ili slanjem SMS-a ili pružanjem usluga u obliku odobravanja pristupa VOYO usluzi. Ako je zahtjev za Uslugu podnesen istovremeno sa zahtjevom za sklapanje ugovora za A1 uslugu fiksnog interneta koju nije moguće realizirati iz tehničkih razloga, A1 i korisnik mogu odustati od ugovaranja Usluge.

3.8. Aktivirana Usluga se automatski produžava za novo obračunsko razdoblje za A1 pretplatnike. Za vrijeme privremenog isključenja osnovne A1 usluge, korisnik može koristiti Uslugu.

3.9. A1 nije dužan prihvatiti zahtjev za sklapanje ugovora za Uslugu. Ako A1 odbije ponudu za sklapanje ugovora, A1 će o tome obavijestiti korisnika.

3.10. Ugovor mogu sklopiti samo korisnici koji su navršili 18 godina.

3.11. Detaljne upute vezane za proces registracije i aktivacije Usluge dostupne su na A1 prodajnom mjestu te putem A1 Službe za korisnike

4. Deaktivacija

4.1. Zahtjev za isključenje (deaktivaciju) Usluge moguće je podnijeti na A1 prodajnom mjestu ili slanjem zahtjeva A1 Službi za korisnike .

4.2. Deaktivacija Usluge nastupa odmah po zaprimanju zahtjeva za deaktivaciju usluge (osim u slučaju kad korisnik zatraži deaktivaciju pisanim putem onda nastupa po pokretanju Zahtjeva). Pretplata se obračunava proporcionalno broju dana korištenja Usluge.

4.3. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora za osnovnu tarifu, prijenosa ugovora na drugu osobu, promjene tarife na neku od tarifa koje nisu na popisu iz točke 3.2. ovih Uvjeta korištenja, usluga koja se pruža putem A1 ponude bit će deaktivirana.

4.4. U trenutku deaktivacije Usluge iz bilo kojeg razloga korisnik može neovisno o A1, nastaviti koristiti VOYO model usluge, u skladu s uvjetima korištenja VOYO usluge javno dostupnih na internetskoj stranici <https://images.rtl.hr/media//document/Jan2024/899107.pdf?v=1704278268>. Pri deaktivaciji se VOYO korisnički račun ne briše te korisnik može ponovno aktivirati Uslugu i nastaviti koristiti svoj prethodno korišten VOYO korisnički račun s novim početkom trajanja.

4.5. Ako korisnik otkaže VOYO članstvo putem A1 ponude, primjenjuje se sljedeće:

- ako je korisnik prije aktiviranja Usluge imao VOYO članstvo koje je plaćao putem drugog prethodno odabranog načina plaćanja (kreditna kartica, debitna kartica i sl.) te je nakon toga otkazao Uslugu, korisnikovo VOYO članstvo će biti ukinuto i neće se nastaviti naplaćivati pretplata putem prethodno odabranog načina plaćanja (prije A1 ponude)
- ako prije aktiviranja Usluge korisnik nije imao VOYO članstvo te je korisnik otkazao Uslugu, korisnikovo VOYO članstvo bit će deaktivirano istovremeno s deaktivacijom Usluge. Ako korisnik želi samostalno nastaviti koristiti VOYO, mora putem <https://voyo.rtl.hr/> stranice dodati drugi odabrani način plaćanja (kreditna kartica, debitna kartica i sl.).

5. Streaming

5.1. Pretplatnik usluge VOYO s prebivalištem u RH je u mogućnosti koristiti Uslugu tijekom privremene prisutnosti u drugim državama članicama Europskog gospodarskog prostora.

6. Plaćanje

6.1. A1 Hrvatska počet će korisniku obračunavati mjesečnu naknadu za Uslugu u obračunskom razdoblju u kojemu je Usluga uspješno aktivirana, bez obzira na to kada će se korisnik registrirati u aplikaciji VOYO.hr ili na VOYO web mjestu.

6.2. Korisnik koji je aktivirao Uslugu, za istu plaća mjesečnu naknadu (A1 pretplatnici).

6.3. A1 pretplatnici plaćat će iznos mjesečne naknade proporcionalno danima korištenja u određenom obračunskom razdoblju.

6.4. Cijene VOYO usluge utvrđene su Prilogom 1 ovih Uvjeta korištenja.

7. Raspoloživost

7.1. Usluga je dostupna 24 sata na dan, a VOYO kao pružatelj usluge odgovoran je za nesmetano korištenje usluge kao i za osiguravanje odgovarajuće razine rada usluge što je definirano javno dostupnim uvjetima korištenja VOYO usluge objavljenim na internetskoj stranici

<https://images.rtl.hr/media//document/Jan2024/899107.pdf?v=1704278268>

8. Sigurnost i odgovornost

8.1. Korisnik je odgovoran za osiguravanje povjerljivosti svog računa i lozinke te za ograničavanje pristupa prijamnim uređajima.

8.2. Korisnik mora poduzeti sve potrebne korake kako bi osigurao da njegova lozinka ostane tajna i zaštićena. Korisnik mora odmah obavijestiti A1 ako postoji razlog za zabrinutost da je treća strana stekla znanje o njegovoj lozinki ili da se lozinka koristi bez odobrenja.

8.3. Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka koji dostavljaju A1. A1 mora biti obaviješten o svim promjenama podataka koje je Korisnik dao prilikom podnošenja zahtjeva za Uslugu. Promjene podataka Korisnik može dostaviti pozivom prema A1 Službi za korisnike ili na A1 prodajnom mjestu.

8.4. Obradu osobnih podataka korištenjem Usluge provodi VOYO kao pružatelj usluge pri čemu se primjenjuju pravila privatnosti VOYO kao pružatelja usluge dostupna na <https://images.rtl.hr/media//document/Jan2024/899107.pdf?v=1704278268>

8.5. Postoji mogućnost da se odgovarajući podaci vezani za samo korištenje Usluge pohranjuju i obrađuju od strane tvrtke RTL Hrvatska u cilju unaprjeđenja Usluge.

8.6. U razmjeni podataka između A1 Hrvatska i tvrtke RTL Hrvatska kao pružatelja usluge, A1 Hrvatska dužan je u svrhu ugovaranja Usluge poslati određeni kriptirani tehnički podatak koji ni na koji način ne otkriva bilo koji osobni korisnikov podatak te

odabrani VOYO paket te datum i vrijeme promjene statusa Usluge; uključivanje ili isključivanje.

8.7. A1 neće podijeliti adresu korisnikove e-pošte i/ili telefonski broj registriran uz A1 račun s VOYO-om. Dodatne informacije o tome kako A1 postupa s osobnim podacima dostupne su na <https://www.a1.hr/hr/zastita-osobnih-podataka>. VOYO-ova pravila o privatnosti dostupna su na <https://images.rtl.hr/media//document/Apr2025/970564.pdf?v=1743509466>.

8.8. Sadržaji koji se nude u okviru Usluge autorski su zaštićeni. Ponuđeni sadržaji mogu se koristiti isključivo za privatnu, a ne komercijalnu upotrebu. Korisnik Usluge nije ovlašten sadržaje javno prikazivati ili ih stavljati na raspolaganje odnosno učiniti dostupnima javnosti ili trećim osobama sukladno uvjetima korištenja VOYO usluge javno objavljenim na internetskoj stranici <https://images.rtl.hr/media//document/Jan2024/899107.pdf?v=1704278268>.

8.9. Umnožavanje sadržaja koje prelazi ugovorno korištenje Usluge, neovisno o materijalu nosača i svrsi, te svaka obrada i/ili iskorištavanje sadržaja u fizičkom obliku ili obliku koji ne predstavlja fizički oblik, zabranjeno je sukladno uvjetima korištenja VOYO usluge javno objavljenim na internetskoj stranici <https://images.rtl.hr/media//document/Jan2024/899107.pdf?v=1704278268>.

8.10. Korisnik je odgovoran poduzeti mjere kojima će spriječiti korištenje sadržaja i programa od strane osoba mlađih od 18 godina, a koji su takvi da mogu ugroziti njihov tjelesni, duševni ili moralni razvoj. Ako postoje naprave za blokadu kojima se djeci ili mladima može zabraniti pristup određenim sadržajima, skrbnik je dužan koristiti ta ograničenja pristupa te ih nadzirati.

8.11. A1 Hrvatska nastoji pružiti sigurnost podataka u okviru svojih tehničkih mogućnosti. Za mogući gubitak podataka koje korisnik sprema i veže uz svoj VOYO korisnički račun, A1 Hrvatska nije odgovorna jer nije pružatelj Usluge. Korisnik ne može imati prema A1 Hrvatska bilo kakva potraživanja u tom pogledu.

8.12. Odgovori na najčešće postavljena pitanja u vezi s radom i korištenjem Usluge korisnici mogu pronaći na web adresi <https://voyo.rtl.hr/sadrzaji/faq>

8.13. Za tehničku podršku oko poteškoća u radu i korištenju Usluge (kao što su poteškoće s pristupom Usluzi, problemi s radom aplikacije VOYO.hr itd.) korisnik se obraća izravno VOYO-u putem internet obrasca koji je dostupan na internetskoj stranici <https://voyo.rtl.hr/sadrzaji/kontakt>. Ako korisnik kontaktira A1 Hrvatska za navedene poteškoće, A1 Hrvatska može pomoći korisniku u okviru informacija koje ima na raspolaganju, u suprotnom uputit će korisnika da se obrati pružatelju Usluge.

9. Ostalo

9.1. A1 Hrvatska ne može niti je dužan nadzirati, provjeravati ili uređivati sadržaje koje generira korisnik.

9.2. U zakonski dopuštenim okvirima Usluge A1 Hrvatska zadržava pravo da redovito i u bilo kojem trenutku, uz obavijest ili bez obavijesti, privremeno ili trajno isključi Uslugu.

9.3. Na sve odnose između Korisnika i A1 Hrvatska koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

9.4. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 9. lipnja 2025 godine.

Prilog 1 – Cjenik mjesečnih naknada za VOYO uslugu

Mjesečne naknade:

- Mjesečna naknada za VOYO Standardni paket za A1 korisnike - 5,99 EUR

Opcija se ugovara bez obveznog razdoblja trajanja ugovora.