



Uvjeti korištenja usluge m|ADSL Voice

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga m|ADSL Voice (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

2. O usluzi

Usluga omogućuje povezivanje kućne telefonske centrale (u daljnjem tekstu: **Centrala**) na jednoj lokaciji tvrtke na A1 glasovnu mrežu te širokopojasni pristup internetu ili korporativnoj mreži (IP-VPN) putem ADSL pristupne tehnologije, a namijenjena je pretplatnicima na lokacijama koje nisu u doseg A1 optičke mreže (dislocirane lokacije).

Podatkovni pristup korporativnoj mreži (IP-VPN) podrazumijeva da Usluga na lokaciji tvori puni podatkovni IP-VPN s ostalim lokacijama koje imaju aktiviranu jednu od A1 podatkovnih IP-VPN usluga u kojemu svaka takva lokacija raspoznaje svaku.

Dostupni su sljedeći paketi brzine pristupa internetu ili IP-VPN-u (preuzimanje/slanje): 5 Mbps/512 kbps (min. 3,5 Mbps/358,4 kbps), 10 Mbps/640 kbps (min. 7 Mbps/448 kbps), 20 Mbps/768 kbps (min. 14 Mbps/537,6 kbps).

Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 90% vremena.

U osnovni paket uključeno je:

- do 8 istovremenih govornih kanala;
- glasovni VPN između svih lokacija/brojeva tvrtke;
- mogućnost uključenja prolaznog biranja (DID – engl. Direct Inward Dialing) koje omogućuje pozivatelju iz javne govorne mreže izravno pozivanje broja bez posredovanja tajnice ili operatera kućne centrale;
- mogućnost aktivacije dodatnih analognih linija;
- mogućnost pristupa internetu;
- mogućnost pristupa korporativnoj mreži (IP-VPN)



Podatkovni promet naplaćuje se u koracima od 1 GB, a naplata se vrši čim dodatna količina prometa uđe u 1 GB. Dostupni su sljedeći paketi prometa:

- Obračun po korištenju;
- 15 GB;
- Flat

U slučaju da Pretplatnik iskoristi promet uključen u dodatnu opciju prometa, naplata dodatnog prometa nastaviti će u koracima od 1 GB (osim u slučaju flat paketa, gdje nema dodatne naplate prometa).

Usluga se realizira putem jedne dinamičke IP adrese, a kao dodatna usluga dostupna je stalna IP adresa.

Usluga ne uključuje vatrozidnu (engl. firewall) zaštitu.

3. Dodatna usluga statičke IP adrese

Usluga uključuje jednu dinamičko dodijeljenu javnu IP adresu.

Ugovaranjem dodatne usluge, A1 će Pretplatniku dodijeliti jednu statičku javnu IP adresu. Pretplatnik ne može birati statičku javnu IP adresu.

Po jednom pretplatničkom ugovoru za Uslugu moguće je ugovoriti najviše jednu dodatnu uslugu statičke IP adrese.

4. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Uslugu može ugovoriti samo platežno odgovorna osoba Pretplatnika.

5. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovoran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

A1 će na jednom mrežnom priključku (engl. LAN port) Terminalne opreme omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću mrežnu opremu (npr. preklopnik, engl. switch), ovisno o broju radnih mjesta / mrežnih uređaja na kojima je potrebno omogućiti korištenje Usluge. Pretplatnikova mrežna oprema spaja se izravno na Terminalnu



opremu. Povezivanje Pretplatnikove mrežne opreme i Terminalne opreme je odgovornost Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od mjesta priključenja Terminalne opreme ili Pretplatnikove mrežne opreme do svakog radnog mjesta / mrežnog uređaja na kojem je potrebno omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.

Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.

6. Naplata usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- Jednokratne naknade za instalaciju usluge;
- Mjesečne naknade za osnovni paket;
- naknade za ostvarene pozive;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu povećanja internetske brzine;
- mjesečne naknade za dodatnu IP-VPN brzinu;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu paketa prometa;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu statičke IP adrese;
- mjesečne naknade za dodatnu analognu liniju;
- mjesečne naknade za prolazno biranje (DID)

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

7. Završne odredbe

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 10. siječnja 2023. godine.