



Uvjeti korištenja usluge m|DualPlay

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga m|DualPlay (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

2. O usluzi

Usluga omogućuje spajanje na javnu komunikacijsku telefonsku mrežu i simetričan pristup internetu.

U osnovni paket uključeno je:

- Jedna analogna linija i jedan telefonski broj
- Pristup internetu brzinom od 5/5 Mbps (preuzimanje/slanje)
- Jedna dinamička IP adresa
- Pretinac za e-poštu (engl. mailbox) koji uključuje 1 e-mail adresu i 4 aliasa sa 100 MB mailbox prostora
- 25 MB web prostora
- Najam CPE uređaja (moguća wireless opcija)

Minimalna brzina širokopoasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini.

Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 99% vremena.

Usluga ne uključuje vatrozidnu (engl. firewall) zaštitu.

U osnovnim postavkama, usluga se naplaćuje u koracima od 1 GB ostvarenog prometa.



3. Dodatna usluga Flat Voice

Flat Voice omogućuje neograničen govorni promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima. Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom (06x, 07x, 9x), a aktivira se po jednoj telefonskoj liniji.

4. Dodatna usluga Flat Internet

Flat Internet opcija omogućuje neograničen internetski promet.

5. Dodatna usluga Dual Flat

Dual Flat omogućuje dodatne usluge Flat Voice i Flat Internet na jednoj telefonskoj liniji.

6. Dodatna usluga analogne telefonske linije

Uz postojeću analognu telefonsku liniju uključenu u osnovni paket, Pretplatnik može zatražiti dodatnu analognu telefonsku liniju koja uključuje i 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše jednu dodatnu liniju.

7. Dodatna usluga povećanja brzine pristupa internetu

Početnu internetsku brzinu (preuzimanje/slanje) od 5/5 Mbps moguće je povećati na brzine 10/10 Mbps, 15/15 Mbps i 25/25 Mbps.

Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini.

Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 99% vremena.

8. Dodatna usluga dodatnog pretinca za poštu (engl. mailbox)

Dodatni pretinac za poštu uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora.

9. Dodatna usluga dodatnog mailbox prostora

Inicijalni prostor od 100 MB moguće je proširiti dodatnim kapacitetom u koracima od 50 MB.



10. Dodatna usluga dodatnog web prostora

Inicijalni web prostor od 25 MB moguće je proširiti dodatnim kapacitetom u koracima od 25 MB.

11. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Uslugu može ugovoriti samo platežno odgovorna osoba Pretplatnika.

12. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovaran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

A1 će na jednom mrežnom priključku (engl. LAN port) Terminalne opreme omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću mrežnu opremu (npr. preklopnik, engl. switch), ovisno o broju radnih mjesta / mrežnih uređaja na kojima je potrebno omogućiti korištenje Usluge. Pretplatnikova mrežna oprema spaja se izravno na Terminalnu opremu. Povezivanje Pretplatnikove mrežne opreme i Terminalne opreme je odgovornost Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od mjesta priključenja Terminalne opreme ili Pretplatnikove mrežne opreme do svakog radnog mjesta / mrežnog uređaja na kojem je potrebno omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.

Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.

13. Naplata usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske i mjesečne naknade za paket usluge;
- naknade za ostvarene pozive;



- mjesečne naknade za dodatnu uslugu dodatne analogne telefonske linije;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu povećanja internetske brzine;
- mjesečne naknade za dodatni poštanski pretinac (engl. mailbox);
- mjesečne naknade za dodatni prostor za poštanski pretinac (engl. mailbox);
- mjesečne naknade za dodatni web prostor.

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

14. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 1. siječnja 2023. godine.