



Uvjeti korištenja

1 Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja su usluge koje su dostupne korisnicima A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu "A1")

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu "A1") kao operatora javnih elektroničkih i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za usluge (u daljnjem tekstu "Korisnik") s druge strane, a koji nisu uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu "Opći uvjeti poslovanja").

1.1 Usluge

Usluga omogućuje iznajmljivanje i korištenje mreže A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu "Mreža") za komunikacijsku mrežu. Usluga omogućuje korištenje usluga Pretplatničke usluge (u daljnjem tekstu "Pretplatnička usluga").

Usluga omogućuje spajanje Centralne jedinice (u daljnjem tekstu "Centrala") korisnikom (u daljnjem tekstu "Korisnik").

Usluga omogućuje pristup u nepokretnoj mreži, a to je usluga koja omogućuje pristup u nepokretnoj mreži (u daljnjem tekstu "Nepokretna mreža").

Usluga omogućuje funkcionalnost prolaznog biranja telefonskog broja i uklanjanje dodatnih brojeva bez posredništva (u daljnjem tekstu "Prolazno biranje").

1.2 Paketi

Paket SIP omogućuje spajanje Paketa SIP (u daljnjem tekstu "Paket SIP") korisnikom (u daljnjem tekstu "Korisnik").

1.3 Usluge

broju telefonskih jedinica Centralu i sukladno noj lokaciji Pretplatnika, resurse za telefoniju na jednoj ili više lokacija (u daljnjem tekstu "Lokacije").

Paket Remote omogućuje povezivanje IP telefonskih jedinica (u daljnjem tekstu "IP jedinice") korisnikom (u daljnjem tekstu "Korisnik").

Povezivanje IP telefonskih jedinica pomoću stalne podatkovne veze i pristupnost tj. dedikirani isključivo za glas (u daljnjem tekstu "IP jedinice").



odgovoran za nabavku, podešavanje i održavanje Usluge do A1

3. Zaštita zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj službi

A1 će u dogovoru s Pretplatnikom

b) j)

pozivajućeg broja) korištenog kod preusmjerenja

- broj
- broj
- broj područje numeriranja broja odgovara st. prikaz broja prikaz je poziv

A1 će za potrebe prikaza broja p

službi, prilikom uspostave odaziva pozivne k. podacima koje, alijet, Cleanjur ad, is, asom u sljedećem s

U slučaju da Broj nije u skladu s ITU

u slučaju da je Broj A izvan

Ocijeni Pretplatnik u slučaju analize

svi odlazni pozivi, uključujući i pozive prema službi, za koje je Centrala

brojeva ugovorenih uz Uslugu će biti uspostavljeno

svi odlazni pozivi, uključujući i pozive prema službi, za

brojeva ugovorenih uz Uslugu će biti onemogućeni

Pretplatnik je upoznat mogućim rizicima komunikacijskoj mreži, a posebno u slučaju iz p. označenog kao a). Pretplatnik je upoznat o nemogućnosti pozivnim brojevima za pristup h. d. b. m. r. s. l. u. d. b. a. m. a. p.



Usluge iz prethodnog stavka označenog kao b). Prilikom eventualnu štetu nastalu uslijed prijevare te uslijed navedene nemogućnosti uspostavljanja brojevima za pristup hitnim službama.

A1 će izvršiti usmjeravanje poziva prema najbližoj hitnoj službi sukladno adresi određeni Broj A. Adresa Broj A može biti:

- adresa lokacije na kojoj se Usluga pruža navedena pretplatničkog odnosa
- adresa

Pretplatnik je upoznat da odabir najbliže nadležne lokacije priključka s kojeg je neodgovarajućeg Broja A spada u područje kojim se pružaju usluge neodgovarajuće adrese lokacije za određeni Broj A.

4. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe na teritoriju u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili druge samo plate One odgovorna osoba

5. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- iznosa
- mjesečne naknade za povezivanje brojeva
- mjesečne naknade za povezivanje IP telefonskih Centrala odgovarajućim brojevima
- mjesečne naknade za prolazak
- iznosa
- iznosa
- iznosa

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacija (A1.hr)

Iznos mjesečnih naknada se obračunava sukladno broju dana korištenja u obračunskog razdoblja.



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

1. Članak

Pretplatnik koji raskida pretplatnički ugovor zadržava pravo korištenja usluga A1. Pretplatniku u svrhu pružanja usluga A1 ne vrati, A1 će naplatiti naknadu za istu s

7. Završne odredbe

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja usluga A1 u skladu s Općim uvjetima pružanja usluga A1, pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se pravila pokretnoj mreži koji su dostupni na [www.a1.hr](#).

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnik biti obaviješten putem elektroničke pošte.

Opis usluga A1: 1. siječnja 2019. godine