



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr

# Uvjeti korištenja A1 Cloud market platforme

## **1. Predmet Uvjeta**

Predmet ovih Uvjeta korištenja Cloud market platforme (dalje u tekstu: Uvjeti) je definiranje prava i obveza kao i uvjeta i načina korištenja Cloud market platforme (dalje u tekstu: Cloud market) vlasnik koje je A1 Digital International GmbH sa sjedištem: 1020 Beč, Lassallestrasse 9, koje je društvo članica Telekom Austria Grupe, registrirano u registru trgovačkih društava pod brojem 366000k nadležni trgovački sud: Trgovački sud u Beču, DVR Nr.4007332, porezni broj: ATU66624566 (dalje u tekstu: A1 Digital) te na kojoj korisnici (dalje u tekstu: Korisnik) mogu kupovati ili administrirati usluge i/ili proizvode koje Korisnicima usluge nudi A1 Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1, OIB: 29524210204 (dalje u tekstu A1 Hrvatska).

A1 Hrvatska djeluje kao pružatelj ili preprodavač (reseller) usluga i/ili proizvoda, ovisno o usluzi ili proizvodu koja se pruža putem Cloud market-a. Kada A1 Hrvatska djeluje kao preprodavač (reseller), Korisnik stupa u posebni ugovorni odnos i izravno s dobavljačem pojedinog proizvoda i/ili usluge koja je dostupna na Cloud market-u a na koji se ugovorni odnos s dobavljačem pojedine usluge i/ili proizvoda primjenjuju ili mogu primjenjivati posebna pravila određena od strane dobavljača pojedine usluge i/ili proizvoda koja se sastoje od, ali se ne ograničavaju na, posebnih cjenika dobavljača kao i ugovora o licenci za krajnjeg korisnika (dalje u tekstu: EULA) koje Korisnik prihvaća u okviru postupka narudžbe pojedine usluge i/ili proizvoda. U slučaju proturječnosti između ovih Uvjeta, opisa usluga koji se primjenjuju za pojedini proizvod i/ili uslugu dostupnu na Cloud market-u i EULA-u pojedinog dobavljača prednost u primjeni se određuje na sljedeći način:

- EULA
- Opis usluga
- odredbe ovih Uvjeta
- Opći uvjeti poslovanja za ICT usluge.

## **2. Uvjeti za zasnivanje pretplatničkog odnosa**

Korisnik usluga Cloud market-a mogu biti pravne osobe, kao i fizičke osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost.

Uvjet za kupnju, korištenje i administraciju proizvoda i usluga koje A1 Hrvatska nudi putem Cloud market-a je potpis odgovarajućeg Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa, temeljem kojeg A1 Hrvatska omogućuje korisniku registraciju na Cloud market-u na kojem Korisnik može samostalno aktivirati ili deaktivirati pojedine proizvode i/ili usluga koje se pružaju putem Cloud market-a.

Za korištenje Cloud market-a Korisniku je potreban kompatibilan terminalni uređaj s operativnim sustavom i preglednikom, pristup internetu ; povremeno su potrebna ažuriranja; a navedeni čimbenici mogu utjecati na samu uslugu.

## **3. Korisničko sučelje**

Prihvatanjem potpisanog Zahtjeva i registracijom Korisnika za korištenje Cloud market-om, A1 Hrvatska omogućuje Korisniku pristup internetskoj platformi za samostalnu administraciju "usluga u oblaku" (Korisničko sučelje).

Korisnik je dužan pažljivo čuvati sve pristupne podatke, lozinke i ključeve te iste ne smije davati (neovlaštenim) trećima osobama. U slučaju sumnje na zlorabu, Korisnik odmah mora

obavijestiti društvo A1 Hrvatska. Korisnik odgovara A1 Hrvatska za sve štete koje su nastale zloporabom pristupnih podataka, lozinki i ključeva.

#### **4. Prijenos prava i obveza**

A1 Hrvatska je ovlašteno prava i obveze iz ugovora koji nastane prihvatom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa u cijelosti prenijeti povezanim društvima u A1 Telekom Austria grupi. A1 Hrvatska će Korisnika pisanim putem obavijestiti o ustupanju ugovora. Korisnik nema pravo na otkaz ugovora ako društvo koje je preuzelo obveze i prava stupi u sva prava i obveze iz ugovora.

A1 Hrvatska ovlaštena je povjeriti izvršenje ugovorenih usluga podizvođačima. A1 Hrvatska će za podizvođače ishoditi potvrdu o poštivanju odredbi o zaštiti podataka u pisanom obliku.

#### **5. Cjenik**

Cijene proizvoda i/ili usluga koje se nude putem Cloud market-a, kao i način obračuna, javno su dostupne na Cloud market-u i iste su izražene u eurima te bez obračunatog poreza na dodanu vrijednost (PDV).

U slučaju povećanja ili smanjenja preporučene jedinične cijene za pojedine proizvode i/ili usluge, A1 Hrvatska zadržava pravo na promjenu cijene.

#### **6. Rokovi za izvršenje usluga ili isporuku proizvoda**

Rok za izvršenje ili pružanje usluge odnosno isporuku proizvoda putem Cloud market-a definiran je u opisu pojedine usluge ili proizvoda na samom Cloud market-u ili pojedinim odredbama ili uputama dobavljača ili ponudi A1 Hrvatska. Rokovi za izvršenje usluga odnosno isporuku proizvoda putem Cloud marketa obvezujući su samo ako su izrijekom definirani kao takvi.

U slučaju privremene i nepredviđene zapreke u pružanju usluge ili isporuke proizvoda za koju A1 Hrvatska nije odgovoran, ugovoreni rokovi će se produljiti i nalozi će se odgoditi za odgovarajući period o kojem će Korisnik biti obavješten.

Ako A1 Hrvatska iz nekog drugog razloga kasni s pružanjem ugovorene usluge ili isporukom proizvoda, Korisnik može raskinuti ugovor ili stornirati narudžbu za dodatne usluge ili proizvode samo ako A1 Hrvatska svoje obveze ne izvrši u dodatnom primjerenom roku o kojem je pravovremeno obaviješten. Korisnik u slučaju raskida ugovora, ima pravo na naknadu štete u visini jedne mjesečne naknade za uslugu ili proizvod, dok je odgovornost A1 Hrvatska za štetu koja prelazi navedeni iznos isključena.

Ako A1 Hrvatska ne može pružiti uslugu ili isporučiti proizvod iz razloga za koje je odgovoran Korisnik, A1 Hrvatska može raskinuti ugovor ili stornirati narudžbu za dodatne usluge. Ako Korisnik svoje obveze ne izvrši u primjerenom dodatnom roku koji će odrediti društvo A1 i pravovremeno obavijestiti Korisnika o istom. U ovom slučaju Korisnik je dužan A1 Hrvatska nadoknaditi sve troškove i izdatke za već izvršeno/isporučeno te podmiriti naknadu za izgubljenju dobit, iznos koje izgubljene dobiti ne može biti veći od naknade koja je ugovorena za sve naručene usluge.

Korisnik se obvezuje da će ugovorene usluge ili proizvode, koristiti isključivo u skladu s namjenom te da će izbjegavati svaku zloporabu.

A1 Hrvatska će Korisnika pravovremeno te na prikladan način obavijestiti o prekidima ili značajnim ograničenjima rada Cloud market-a, ako su isti potrebni za održavanje, provedbu nužnih radova, poboljšanje mreže ili usluge ili za izbjegavanje smetnji. Najavljeni prekidi u smislu ove točke ne predstavljaju prekid rada Cloud market-a i ne ubrajaju se u zajamčeno vrijeme raspoloživosti. A1 Hrvatska ne odgovara za neispunjenje obveza zbog okolnosti koje nisu u njenoj odgovornosti; posebno ne jamči raspoloživost instalacija i opreme trećih strana.

Korisnik se obvezuje da neće zlorabiti Cloud market i/ili kršiti relevantne zakonske propise (Zakon o elektroničkim komunikacijama, Kazneni zakon, Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima itd.), a posebno da će se pridržavati odredaba koja su dogovorene s proizvođačima pojedinih usluga (EULA). Korisnik se obvezuje da će društvo A1 Hrvatska osloboditi svih potraživanja za naknadu štete i tužbi, ako zbog zlorabe (ili zbog nepoštivanja relevantnih propisa) protiv A1 Hrvatska budu poduzete građansko pravne, prekršajne ili kaznene mjere, bilo sudskim ili izvansudskim putem.

## **7. Trajanje ugovora, otkaz i raskid**

Ugovor kojim se korisniku omogućuje pristup Cloud marketu zaključuje se na neodređeno vrijeme. Za pojedinu uslugu ili proizvod može se sklopiti ugovor na određeno ili neodređeno vrijeme, s ili bez minimalnog obveznog trajanja.

Ako u pojedinačnom ugovoru nije ništa drugo dogovoreno, ugovori zaključeni na neodređeno mogu se otkazivati putem Klijentskog sučelja, bez otkaznog roka. Radi izbjegavanja svake dvojbe, u slučaju da je usluga otkazana tijekom mjeseca, A1 Hrvatska je ovlašten naplatiti mjesečnu naknadu za uslugu za cijeli mjesec, osim ukoliko uvjeti ugovora definiraju druge uvjete za predmetnu uslugu.

Ako je s Korisnikom za pojedinu uslugu ugovoreno minimalno obvezno trajanje ugovora, npr. u opisima usluga ili u odredbama dobavljača (EULA) koje su ugovorene s Korisnikom, društvo A1 Hrvatska ovlašteno je odrediti iznos preostale naknade u slučaju otkaza ugovora od strane Klijenta prije isteka minimalnog obveznog trajanja. Iznos preostale naknade odgovara, ako nije ništa drugo dogovoreno, zbroju naknada koje treba platiti do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora. Sve preostale naknade kao i druga nepodmirena potraživanja dospijevaju u roku od deset dana od otkaza ugovora..

A1 Hrvatska ne preuzima nikakvu odgovornost za podatke obrisane kao posljedicu prestanka ugovora. Korisnik je odgovoran za odgovarajuće lokalno pohranjivanje podataka.

## **8. Odgovornost za štetu**

A1 Hrvatska odgovara Korisniku za štetu samo u slučaju namjere ili krajnje nepažnje. Odgovornost A1 Hrvatska za izmaklu korist, izostale uštede, gubitke na kamatama, indirektnu ili posljedičnu štetu, neimovinske štete ili za štete na temelju potraživanja trećih te za izgubljene ili promijenjene podatke isključena je. A1 Hrvatska ne preuzima odgovornost niti za sadržaj prenesenih podataka. Korisnik odgovara za sadržaje privatnih ili poslovnih internetskih stranica koje je uključio, podatke pohranjene u memorije, e-poštu koju je poslao i podatke koje je stavio u promet te se u tom smislu smatra voditeljem obrade osobnih podataka u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih primjenjivih propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Ako je usluga koja je predmet Uvjeta korištenja u cijelosti ili djelomično obustavljena, isključena je odgovornost A1 Hrvatska za naknadu bilo kakve štete Korisniku. A1 Hrvatska u odnosu na svoje Korisnike zadržava pravo da obustavi prijenos podataka ili usluga koji su protivni zakonima, međunarodnim konvencijama ili su neprimjereni, ali to nije obveza A1 Hrvatska.

A1 Hrvatska ne preuzima odgovornost niti jamči da softver koji će Korisnik aktivirati putem Cloud market-a udovoljava zahtjevima Korisnika, da je kompatibilan s drugim programima Korisnika ili da se mogu ukloniti sve softverske pogreške. Kod namještanja vatrozida ili sigurnosnih rješenja (npr. antivirusni proizvodi), A1 Hrvatska primjenjivat će najnovija tehnička dostignuća, međutim, ne jamči njihovu apsolutnu sigurnost, niti ne odgovara za isto. A1 Hrvatska ne odgovara niti za eventualne poteškoće koje nastaju zaobilaženjem ili stavljanjem van rada vatrozida ili drugih sigurnosnih rješenja koji su instalirani kod Korisnika.

## **9. Licenčna prava**

Korisnik ima, tijekom trajanja ugovornog odnosa, neisključivo i neprenosivo pravo korištenja ustupljenih softverskih proizvoda, a u skladu s opisima usluga i uvjetima dobavljača (EULA) pojedinih usluga i/ili proizvoda u ugovorene svrhe. Korisnik je dužan osigurati, bez vremenskog ograničenja, da softver i softverska dokumentacija, uključujući njihove reprodukcije (kao i obrađene, proširene ili promijenjene verzije ranije navedenog), ne postanu dostupni trećima bez prethodne pisane suglasnosti A1 Hrvatska i/ili proizvođača navedenog softvera. Korisniku je zabranjeno da, bez izričite pisane suglasnosti A1 Hrvatska, umnožava licencirani softver, modificira programe, vrši reverzni inženjering ili ponovno prevodi programe, rastavlja softver na komponente, dekompilira softver ili izdvaja pojedine dijelove. U slučaju preuzimanja licenciranog softvera trećih, Korisnik je dužan prije uporabe tog softvera pregledati i poštovati licenčne uvjete koji su mu dostupni preuzimanjem softvera. A1 Hrvatska ne odgovara za zahtjeve davatelja licence u slučaju kršenja licenčnih odredbi od strane Korisnika. Korisnik se obvezuje da će A1 Hrvatska u tom pogledu osloboditi svih odštetnih zahtjeva i tužbi. A1 Hrvatska ne preuzima nikakvu odgovornost za softvere koje Korisnik preuzima, uključujući npr. javnu domenu ili shareware, a koje nije izradilo niti ponudilo A1 Hrvatska.

A1 Hrvatska ne daje nikakva jamstva niti preuzima bilo kakvu odgovornost za softvere koje A1 Hrvatska nije niti izradilo niti ponudilo, niti odgovara za nedostatke i time prouzročene štete. Klijent nema pravo na osporavanje ovih odredaba uslijed zabune. A1 Hrvatska ne daje jamstvo niti ima bilo kakvu odgovornost za aplikacijske pogreške od strane Korisnika te u slučaju preinaka ili konfiguriranja softvera od strane Korisnika, ili od strane A1 Hrvatska prema podacima, planovima ili zahtjevima Korisnika. U tom slučaju Korisnik je dužan, ako dođe do kršenja autorskih ili drugih prava intelektualnog vlasništva trećih strana, zaštititi A1 Hrvatska od svih mogućih tužbi i odštetnih zahtjeva i nadoknaditi A1 Hrvatska svu nastalu štetu.

Ako izričito nije drugačije ugovoreno, Korisnik nema nikakvo pravo na softvere koji se koriste u okviru pružanja usluga, neovisno o njihovoj vrsti, bez obzira radi li se o standardnim aplikacijama ili pojedinačno razvijenim rješenjima.

Ponude, izvedbena dokumentacija kao što su planovi, skice, uzorci, katalozi, slike ili ostala tehnička dokumentacija i sl., uvijek ostaju intelektualno vlasništvo A1 Hrvatska te je Korisniku zabranjeno njihovo umnožavanje, reproduciranje, itd.

Zabranjeno je svako korištenje dokumentacije A1 Hrvatska bez prethodnog pisanog odobrenja A1 Hrvatska.

## 10. Završne odredbe

Aktivacijom korisničkih podataka na Cloud market-u Korisnik potvrđuje da je upoznat s odredbama ovih Uvjeta i da ih u cijelosti prihvaća. A1 Hrvatska zadržava pravo promjene Uvjeta u bilo kojem trenutku te eventualne promjene Uvjeta stupaju na snagu trenutkom objave.

A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene sadržaja na Cloud market-u bez prethodne najave u bilo kojem trenutku, na bilo koji način i iz bilo kojeg razloga i nije odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena.

Na sva ostala pitanja koja nisu obuhvaćena ovim Uvjetima na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Općih uvjeta poslovanja za ICT usluge objavljene na web stranicama A1 Hrvatska d.o.o. : <https://www.a1.hr/uvjeti-koristenja/ict/a1-poslovni-korisnici>

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 18.06.2026. godine.