



| A¹ Business

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

Posebni uvjeti korištenja za uslugu Net Protect



A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb (dalje u tekstu: A1) je tvrtka koja u okviru svoje djelatnosti svojim Korisnicima (dalje u tekstu: Korisnik) pruža uslugu A1 Net Protect, a sve u skladu s ovim Posebnim uvjetima korištenja (dalje u tekstu: Posebni uvjeti), ugovorom i propisima koji su na snazi.

Ovi Posebni uvjeti uključuju potrebne informacije o radu i korištenju usluge A1 Net Protect i obvezuju svakog Korisnika usluge.

Opći uvjeti poslovanja za ICT usluge, Posebni uvjeti, te drugi važni dokumenti i informacije dostupni su na www.A1.hr.

1. Predmet uvjeta korištenja

- 1.1. Predmet ovih Posebnih uvjeta je usluga A1 Net Protect (dalje u tekstu: Usluga).
- 1.2. Usluga predstavlja dodatnu uslugu koja korisnicima omogućuje zaštitu internet prometa unutar A1 mreže.
- 1.3. Usluga osigurava zaštitu internet prometa isključivo u okviru A1 mrežne infrastrukture i primjenjuje se na sljedeće vrste pristupa:
 - mobilni pristup internetu
 - fiksni pristup internetu
 - pristup internetu putem Officebox usluge.

Zaštita internet prometa putem Usluge aktivna je samo dok se korisnički promet odvija kroz A1 mrežu te se ne primjenjuje na promet izvan iste (npr. roaming ili korištenje drugih mreža).

Usluga je namijenjena za prepoznavanje i upozoravanje Korisnika o uočenim prijetnjama na internetu kao što su prijave usmjerene na odavanje osobnih podataka za krađu identiteta (eng. phishing), zloćudni softver (eng. malware), mreža zaraženih računala (eng. botnet), neželjena elektronička pošta (eng. spam), korištenje uređaja za rudarenje kriptovaluta (engl. crypto mining) bez znanja Korisnika i slično.

- 1.4. Usluga Korisniku omogućuje:
 - blokiranje i aktivno nadgledanje neželjenog sadržaja
 - filtriranje mrežnog prometa MSISDN-a ili fiksne linije na kojem je aktivirana
 - blokiranje zloćudnog softvera, neželjene elektroničke pošte, krađe identiteta i kompromitiranih web stranica
 - izvještavanje o radu Usluge putem A1 Net Protect Korisničkog portala (dalje: Portal)
 - potpunu kontrolu nad radom Usluge putem Portala



- onemogućavanje pojedinih kategorija sadržaja (pr. društvene mreže, portali, itd.) putem Portala.

2. Pojmovi i definicije

2.1. Izrazi korišteni u ovim Uvjetima imaju značenje dano u Ugovoru i ovim posebnim uvjetima.

2.2. Sljedeći izrazi korišteni u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

Administrator: je ovlaštena osoba koju imenuje Korisnik, a koja ima administrativna prava upravljanja Uslugom (upravljati postavkama zaštite te pristupati Portalu i izvještajima dostupnim u okviru Usluge). Administrator upravlja Uslugom za sve Korisnike krajnje korisnike.

Krajnji korisnik: krajnji korisnik Usluge kojem je omogućen pristup internetu putem A1 mreže, a čiji je internet promet zaštićen u skladu s funkcionalnostima Usluge. Krajnji korisnik Usluge nema administratorska prava upravljanja Uslugom.



3. Načini i uvjeti pružanja Usluge

- 3.1. A1 pruža Korisniku Uslugu pod uvjetima i na način kako je ista određena Zahtjevom za zasnivanje pretplatničkog odnosa i A1 Dokumentacijom.
- 3.2. Podnošenjem Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa kojim se ugovara Usluga, Korisnik potvrđuje da pristaje na ove Posebne uvjete.
- 3.3. Za aktivaciju Usluge Korisnik treba dati korisničke podatke za izradu korisničkog računa.
- 3.4. Preduvjet za aktivaciju Usluge jest da Korisnik ima sklopljen pretplatnički ugovor kojim je ugovorena jedna od dolje navedenih tarifa:
- mobilna tarifa: novi poslovni paketi, Bezbrizna Biz, Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL, Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M, Biz Mobilni Net L, Business ADVANCED, Business Basic, Business Exclusive, Business EXPERT, Business PRESTIGE, Business Profi, Business STANDARD, Business START, Dobra + Biz, Dobra Biz, Internet bez granica XS, Internet bez granica S, Internet bez granica M, Internet bez granica L, Mala + Biz, Mala Biz, Mobile Broadband Start, Mobilni internet S, Mobilni internet M, Mobilni internet L, Mobilni internet XL, Premium Biz, Savršena Biz, Start Biz, Vip mobilni internet 200MB, Vip mobilni internet 1 GB, Vip mobilni internet 5GB, Vip mobilni internet Start, Vip mobilni internet S, Vip mobilni internet M, Vip mobilni internet L, Vip mobilni internet XL.
 - fiksna tarifa: Giga Net, Mega Net, Biz Standard Net, Biz Internet S, Biz Internet M, Biz Super Net, Biz Ideal Net, Biz Turbo Net, A1 Super Internet, A1 Turbo Internet.
 - Officebox tarifa: Officebox Turbo, Superofficebox, A1 Flatbox Duo Pro, A1 Flatbox Duo Biz, 5G Officebox, 5G Officebox PRO, 5G Internet Biz, 5G Internet Biz PRO, Officebox Express i Officebox Express PRO.
- 3.5. U slučaju ugovaranja neke od niže navedenih tarifa: Connect Biz, Easy Biz, Entry Biz, Master Biz, Perfect Biz, Officebox Ideal, Officebox Ideal Pro, Super Officebox, A1 Flatbox Duo Biz te 5G Internet Biz Pro+, Super Officebox i A1 Flatbox Duo Biz, Usluga je uključena u sklopu navedenih tarifa, bez potrebe dodatnog ugovaranja iste.

4. Naknada korištenja Usluge



- 4.1. Naplata korištenja Usluge vrši se kroz mjesečnu naknadu u iznosu određenom važećim A1 Cjenikom ICT usluga (dalje u tekstu: Cjenik), koji je dostupan na sljedećoj poveznici: A1 ICT Cjenik
- 4.2. Za svako obračunsko razdoblje obračunava se iznos mjesečne naknade neovisno o tome je li Usluga korištena, pri čemu se u prvom obračunskom razdoblju za vrijeme trajanja Ugovora mjesečna naknada obračunava od dana aktivacije do isteka obračunskog razdoblja, a u zadnjem obračunskom razdoblju od prvog dana obračunskog razdoblja do dana prestanka Ugovora. Obračunsko razdoblje za naplatu mjesečne naknade započinje prvog dana u mjesecu te traje do isteka posljednjeg dana u tekućem mjesecu. Mjesečne naknade naplaćuju se za cijelo ugovorno razdoblje.
- 4.3. Korisnik je dužan platiti A1 ugovorenu mjesečnu naknadu za korištenje Usluge u iznosu i u skladu s uvjetima plaćanja utvrđenim Ugovorom.

5. Način ugovaranja Usluge

- 5.1. Trajanje Ugovora uvjetovano je trajanjem pretplatničkog ugovora za elektroničku komunikacijsku uslugu koja je preduvjet za korištenje Usluge.
- 5.2. Korisnik može u svakom trenutku zatražiti isključenje Usluge, neovisno o trajanju pretplatničkog ugovora, bez obveze plaćanja naknade za prijevremeni raskid, osim ako je drugačije izričito ugovoreno.
- 5.3. Pružanje Usluge zavisno je od pružanja osnovne elektroničke komunikacijske usluge te ista može biti privremeno isključena ili ograničena sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o..
- 5.4. Tijekom privremenog isključenja ili ograničenja osnovne elektroničke komunikacijske usluge Korisniku će biti onemogućeno korištenje Usluge.

6. Aktivacija Usluge

- 6.1. Zahtjev za ugovaranje Usluge treba biti upućen od strane ovlaštene osobe za zastupanje Korisnika kroz jedan od sljedećih kanala:
 - putem Moj A1 portala ili Moj A1 aplikacije
 - preko prodajnog predstavnika koji zastupa A1
 - putem službe za poslovne korisnike
 - na A1 prodajnom mjestu
 - slanjem pisanog zahtjeva putem e-maila
 - popunjavanjem forme na webu nakon čega će Korisnik biti kontaktiran.



- 6.2. Temeljem ovjerenog zahtjeva A1 aktivira korisnički račun za Korisnika s definiranim Admin i User rolama.
- 6.3. Po izradi korisničkog računa, Korisnik dobiva SMS notifikaciju o aktivaciji Usluge.
- 6.4. Inicijalne postavke Usluge mogu se izmijeniti isključivo na Portalu od strane osobe kojoj su dodijeljena administratorska prava (Admin rola). Pristup Portalu je moguć pomoću korisničkih pristupnih podataka (korisničko ime i lozinka) koji se koriste za pristup Moj A1 portalu. Korisnik je odgovoran za svaku radnju poduzetu na Portalu i podešavanje white/black lista unutar Portala te je stoga dužan čuvati pristupne korisničke podatke od neovlaštenog pristupa trećih osoba. U slučaju potrebe za dodatnom konfiguracijom, Korisnik može zatražiti dodatne usluge A1 koje će biti posebno naplaćene, u skladu s Ponudom.
- 6.5. A1 odgovara za pružanje Usluge isključivo u okviru i pod uvjetima utvrđenima ovim Posebnim Uvjetima i Ugovorom. A1 ne odgovara za performanse, dostupnost niti sigurnost softvera, hardvera, sustava, mreže ili drugih IT resursa u vlasništvu ili pod kontrolom Korisnika, kao ni za usluge trećih osoba koje se koriste u IT okolini Korisnika.
- 6.6. Svaka odgovornost A1 za štetu koja proizlazi iz navedenih elemenata izričito je isključena, osim u mjeri u kojoj je takva odgovornost obvezna sukladno primjenjivim propisima. Osim uvjeta vezanih uz pretplatnički ugovor i ugovorenu tarifu, dostupnost Usluge na fiksnim elektroničkim komunikacijskim uslugama ovisi i o pristupnoj tehnološkoj platformi putem koje se usluga pruža. Usluga je dostupna na priključcima realiziranim putem ADSL (bakrena parica), HFC (koaksijalni priključak) i FTTH (svjetlovodni priključak) tehnologije, uz prethodnu tehničku provjeru mogućnosti pružanja iste.

7. Razina pružanja Usluge

- 7.1. A1 pruža Korisniku Uslugu unutar 24/7/365.
- 7.2. Ako proces aktivacije Usluge ili njezinog pojedinog dijela nije moguća iz razloga na strani Korisnika (npr. ako Korisnik ne osigurava uvjete za izvršenje kako je utvrđeno Ugovorom), A1 nije odgovoran za nemogućnost korištenja Usluge.
- 7.3. Rad Usluge je uvjetovan:
- dostupnošću internet konekcije na lokaciji Korisnika, na način kako je određeno ovim Posebnim uvjetima.
- 7.4. U slučaju da neki od navedenih uvjeta nije ispunjen, Usluga se ne može pružati.
- 7.5. A1 se oslobađa svake odgovornosti ako nisu ispunjeni preduvjeti navedeni u ovim Posebnim Uvjetima.
- 7.6. A1 nije dužan isporučiti Uslugu Korisniku ako Korisnik nije osigurao neophodnu opremu i/ili tehničku opremu ili druge uvjete u skladu s uputama A1.



8. Prava i obveze

- 8.1. Usluga ne osigurava potpunu sigurnost i zaštitu Korisnika na internetu.
- 8.2. A1 ne odgovara za nefunkcioniranje ili smanjeni učinak Usluge koji je posljedica radnji ili propusta trećih osoba, niti za kvarove, nedostupnost ili smanjene performanse operativnog sustava, internetske veze ili drugih elemenata izvan područja odgovornosti A1.
- 8.3. A1 ne odgovara za štetu koju je Korisnik prouzročio vlastitim radnjama, uključujući neprimjerene ili neovlaštene postavke te izmjene konfiguracije koje nije izvršio A1 ili za to ovlaštena osoba.
- 8.4. A1 u okviru Usluge ne jamči potpunu sigurnost Korisnikovih sustava, mreže ili podataka niti odsustvo kibernetičkih rizika i prijetnji. Korisnik prihvaća da Usluga predstavlja dodatni sigurnosni mehanizam koji ne može spriječiti niti identificirati sve kibernetičke prijetnje i rizike.
- 8.5. Prihvaćanjem ovih Uvjeta Korisnik potvrđuje da je upoznat s navedenim ograničenjima te da snosi rizike povezane s korištenjem Usluge, u mjeri dopuštenoj važećim propisima.

9. Osobni podaci

- 9.1. Pojmovi korišteni u ovim Posebnim uvjetima i odredbama u vezi s obradom osobnih podataka imaju isto značenje kao u Općoj uredbi o zaštiti podataka - Uredba (EU) 2016/679.
- 9.2. Prilikom pružanja Usluge Korisnik djeluje kao voditelj obrade osobnih podataka, a A1 djeluje kao izvršitelj obrade za Korisnika.
- 9.3. Obveza informiranja pojedinaca o obradi osobnih podataka pri korištenju Usluge prema zahtjevima iz članaka 13. i 14. Općih uvjeta Uredbe o zaštiti podataka, isključivo je na strani Korisnika - Voditelja obrade.
- 9.4. Korisnik će međusobna prava vezana uz obradu podataka odrediti posebnim ugovorom za obradu podataka.

10. Izmjene i dopune ugovorne dokumentacije i Usluge

- 10.1. Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku, navedenih u Ponudi i/ili Ugovoru (primjerice tvrtka/ime, adresa, e-mail adresa, kontakt osobe i dr.), obavijestiti A1 bez odlaganja pisanim putem te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.



- 10.2. Korisnik je obvezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Usluge. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Usluge ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti A1.

11. Završne odredbe

- 11.1. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluga A1 i odnosa A1 i Korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. te Opći uvjeti poslovanja za ICT usluge koji su dostupni na internetskoj stranici www.A1.hr.
- 11.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.
- 11.3. Ovi Posebni uvjeti u primjeni su od 04.08.2026.