



## Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Biz Mobilni Net

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja pretplatničkih tarifa Biz Mobilni Net (dalje: Uvjeti korištenja) su pretplatničke tarife Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M i Biz Mobilni Net L (dalje: Tarife).
2. Biz Mobilni Net tarife su dostupne za korištenje malim poslovnim korisnicima. Od 14.05.2026. za aktivaciju je dostupna i Mini NET tarifa za male poslovne korisnike.
3. Podnošenjem Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
4. Za korištenje tarifa Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M i Biz Mobilni Net L naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1, a u tarifama su uključene određene jedinice sukladno točkama 5., 6., 7. i 8. ovih Uvjeta korištenja.
5. Iznos mjesečne naknade tarife „Biz Mobilni Net XS” uključuje 1 GB (1.024 MB) podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka.
6. Iznos mjesečne naknade tarife „Biz Mobilni Net S” uključuje 2 5 GB (25.600 MB) podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka.
7. Iznos mjesečne naknade tarife „Biz Mobilni Net M” uključuje 100 GB (102.400 MB) podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka.
8. Iznos mjesečne naknade tarife „Biz Mobilni Net L” uključuje 500 GB (512.000 MB) podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka. Korisnik koji ima aktiviranu pretplatničku tarifu Biz Mobilni Net L ostvaruje pravo na korištenje usluge Noćna opcija bez mjesečne naknade na uslugu.
9. Pretplatničke tarife Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M i Biz Mobilni Net L uključuju mogućnost korištenja usluge A1 Xplore TV za mobilne korisnike. Korištenje usluge A1 Xplore TV dozvoljeno je isključivo za osobne potrebe korisnika na mobilnom uređaju.
10. Uključenjem Noćne opcije korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka uz maksimalnu dostupnu brzinu svakog dana u periodu od 00:00:00 do 08:00:00 sati i ta pogodnost se primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja ili isključenja Noćne opcije. Ako korisnik ne isključi Noćnu opciju u tekućem obračunskom razdoblju ona će mu automatski biti uključena u sljedećem obračunskom razdoblju. Mjesečna naknada Noćne opcije utvrđena je važećim cjenikom A1. Uz uključenu Noćnu opciju promet u periodu od 00:00:00 do 08:00:00 sati neće umanjivati količinu prometa koju korisnik ima unutar tarife ili Opcija.
11. U slučaju da korisnik Noćne opcije preuzima osobito velike količine podataka kroz dulje vremensko razdoblje, a što može usporiti brzinu širokopoljasne veze za druge korisnike na tom području, A1 može prema tom korisniku primijeniti mjeru smanjenja brzine pristupa internetu na 64 kbit/s do kraja kalendarskog mjeseca. Ta se mjera može primijeniti na korisnike u slučaju da korisnik Noćne opcije u jednom mjesecu prenese količinu podataka veću od 150 GB. Kod poslovnih korisnika, platežno odgovorna osoba unutar tvrtke upoznata je i prihvaća da krajnji korisnici tarifa odnosno zaposlenici tvrtke ne mogu kupiti podatkovne Opcije i Noćnu opciju na isti način kao i privatni korisnici, već isključivo na način opisan u točki 23. ovih uvjeta korištenja.
12. Dostupnost pojedinih usluga na Biz Mobilni Net tarifnim modelima navedena je u uvjetima korištenja pojedine usluge i može se naći na stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr). Usluge se mogu uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost druge usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora pretplatničke tarife Biz Mobilni Net. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane A1 ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi Biz Mobilni Net budući da iste nisu obvezne za korištenje u odabranoj tarifi.



13. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M i Biz Mobilni Net L odnosi se na nacionalni promet, dok se roaming promet naplaćuje sukladno Osnovnom EURO cjeniku za pretplatnike.
14. SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu tarife, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem cjeniku A1, a neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) iz tarifnog modela se ne prenosi u sljedeći mjesec.
15. Tarife podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: paketni prijenos podataka (EDGE/GPRS, HSPA, Dual Carrier, 4G LTE i 5G), CSD usluga (Circuit Switched Data - komutirani prijenos podataka), roaming za paketski prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, faks, SMS kao i SMS usluge s posebnom tarifom (VAS SMS), te SMS roaming. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.
16. Korisnici koji aktiviraju tarifu imaju pravo na 5 dana probnog razdoblja, što je moguće iskoristiti samo jednom na svakoj od navedenih usluga. Ako korisnik odustane od korištenja usluge (raskid ugovora unutar probnog razdoblja), korisnik se obvezuje vratiti uređaj na prodajno mjesto unutar probnog razdoblja od 5 dana računajući od datuma kupnje uređaja odnosno aktivacije tarife. U svim slučajevima odustajanja od ugovora, uređaj mora biti neoštećen, kompletan, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni, A1 odnosno prodajno mjesto neće primiti uređaj i refundirati iznos korisniku. U slučaju raskida ugovora unutar probnog razdoblja, korisniku će biti naplaćen proporcionalno obračunat iznos mjesečne naknade. Promet koji korisnik ostvari iznad obračunatog iznosa MB uključenih u mjesečnu naknadu bit će mu naplaćen prema važećem cjeniku. Svi dodatni troškovi koji nisu uključeni u mjesečnu naknadu (SMS, dodatne usluge, naknade za uključenje tarifnih opcija, pristup uslugama s posebnom tarifom) naplaćuju se prema važećem cjeniku. Ako korisnik želi raskinuti ugovor tijekom trajanja probnog razdoblja, obavezan je doći na prodajno mjesto gdje je uslugu aktivirao ili pozivom na službu za poslovne korisnike. Ako korisnik ne vrati uređaj unutar probnog razdoblja, pretplatnički odnos se neće raskinuti i na korisnika se primjenjuju sva prava i obveze pretplatničkog odnosa.
17. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja.
18. Podatkovni promet u Hrvatskoj uključen u mjesečnu naknadu korisnik dobiva u cijelosti.
19. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1 B (bajt).
20. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 300 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:
  - a. Ukoliko uređaj nije u doseg 5G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS/4G+/LTE mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
  - b. Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 5G mreži
  - c. Pojedine generacije 5G uređaja nemaju mogućnost korištenja 5G funkcionalnosti mreže
21. Tarife su dostupne za ugovaranje s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja. Uz Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M i Biz Mobilni Net L tarife dostupna je mogućnost otplate uređaja na rate sukladno Uvjetima korištenja usluge Otplate uređaja na rate. U slučaju kupnje uređaja uz tarifu primjenjuje se razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja. Istekom obveznog trajanja ugovora tarifa i dalje ostaje aktivna i uključena.
22. Nakon što A1 korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu dostupnu sukladno odabranoj tarifi, kreće paketna naplata prometa te će se takva naplata primjenjivati do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključivanja podatkovnih opcija dostupnih za uključivanje na pojedinoj tarifi Biz Mobilni Net.



23. Korisnici na tarifama Biz Mobilna Net XS, Biz Mobilna Net S, Biz Mobilna Net M, Biz Mobilna Net L mogu koristiti sljedeće usluge: Biz Opcija 1GB, Biz Opcija 1GB+, Biz Opcija 6GB, Biz Opcija 6GB+, Biz Opcija 20GB, Biz Opcija 20GB+, Biz Opcija 50GB+, Biz Opcija 100GB+, MultiSIM, Roaming surf SVIJET, Roaming surf, Surf za put, Opcija Internet bez brige, A1 Xplore TV, Noćna Opcija u kojima je u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovim tarifama. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Biz Mobilni Net, u slučaju da je koristio jednu od navedenih opcija, one mu ostaju aktivirane. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Biz Mobilni Net, u slučaju da je koristio neku od opcija koje nisu dostupne na ovim tarifama, one mu se automatski isključuju.
24. Poslovnim korisnicima opcija može biti aktivirana isključivo od strane i uz suglasnost platežno odgovorne osobe unutar tvrtke. Platežno odgovorna osoba/ovlaštena osoba tvrtke može zatražiti aktivaciju opcije za A1 pretplatnički broj/brojeve faksiranjem zahtjeva za aktivaciju na poslovnom papiru društva, na broj faksa 091 77 09 ili 091 77 29, pozivom na službu za poslovne korisnike, na prodajnom mjestu. Tražena opcija će tim korisnicima biti aktivirana najkasnije 48 sati od primitka valjanog zahtjeva.
25. Korisnik koji koristi ove tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife jednom u 30 dana, odnosno sukladno „Uvjetima korištenja - promjena tarifnog modela za poslovne pretplatnike u podatkovnim tarifama”
26. Ako korisnik tarife ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
27. A1 zadržava pravo pojedinom korisniku tarife privremeno isključiti terminalnu opremu/ograničiti usluge, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zlopotrebljavao, zlopotrebljava ili ima namjeru zlopotrebljavati usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zlopotrebu usluga od strane trećih osoba sukladno članku 6.2.3. i članku 11. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: Opći uvjeti) te u drugim slučajevima taksativno navedenim u članku 12. Općih uvjeta, kao i u slučajevima utvrđenim posebnim propisima iz područja elektroničkih komunikacija te ako postoji sumnja da korisnik obavlja, ili ima namjeru tržišno obavljati usluge prijenosa, posredovanja ili terminiranja komunikacijskog prometa koristeći za to A1 usluge ili ako postoji sumnja da korisnik uslugu koristi ili ima namjeru koristiti u svrhu tržišnog obavljanja usluge teleprodaje ili telemarketinga A1 ujedno zadržava pravo i raskinuti pretplatnički odnos u slučaju nastupa okolnosti iz članka 13. Općih uvjeta.
28. Maksimalne brzine u tarifama, kao i maksimalna brzina bez ograničenja ostvarive su u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije 5G mreže. Mogućnost spajanja na 5G mrežu uključena je u tarife. A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife, opcije ili usluge.
29. Ako korisnik želi, u svakom trenutku može, podnošenjem pisanog zahtjeva, zatražiti prijevremenu isplatu ugovorne obveze. Na temelju navedenog zahtjeva korisniku će na sljedećem mjesečnom računu biti obračunat i naplaćen iznos preostalih mjesečnih naknada tarife koji je prikazan na navedenom zahtjevu (u smislu broja preostalih mjeseci pomnoženog s mjesečnom naknadom tarife). Podnošenjem navedenog Zahtjeva za prijevremenu isplatu ugovorne obveze korisnik se obvezuje da će podmiriti navedeni iznos na temelju čega dolazi do automatskog brisanja postojeće ugovorne obveze. Korisnik nakon brisanja ugovorne obveze u svakom trenutku može, ako želi, odabrati i bilo koju drugu tarifu dostupnu za promjenu tarifnog modela, s ugovornom obvezom ili bez nje sukladno uvjetima korištenja te tarife.
30. Na tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, ako nije drugačije definirano uvjetima korištenja promocije.
31. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, prenosi se i preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa po tarifi.



32. Korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja obavezan je platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.
33. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno važećem cjeniku A1.
34. Prilikom korištenja tarife korisnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. Korisnik je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima A1 Hrvatska d.o.o., a A1 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
35. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
36. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
37. A1 zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 09.06.2025.