



Uvjeti korištenja digitalnog vaučera i A1 Wallet-a

1. Ovim Uvjetima korištenja digitalnog vaučera i A1 Wallet-a (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i poslovnih korisnika A1 usluga navedenih u točki 2. ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Korisnici) s druge strane, koji koriste funkcionalnosti digitalnog vaučera i A1 Wallet-a koje su predmet ovih Uvjeta korištenja.
2. Tarife na kojima je moguće koristiti digitalni vaučer i A1 Wallet su: Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz, Mega NET, Giga NET, 5G Officebox, 5G Internet Biz, Officebox Ideal.
3. Korisnici koji sklope pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem i to: sklapanjem novog ugovora uz ili bez prijenosa broja iz druge mreže, produljenjem obveznog trajanja postojećeg ugovora ili prelaskom s usluge A1 na bonove i uz to kupuju uređaj iz ponude A1, imaju mogućnost iskoristiti dodatnu pogodnost dodjele digitalnog vaučera koji predstavlja iznos promotivne pogodnosti koji se dodjeljuje po pretplatničkom broju za mobilnu uslugu odnosno prema adapter ID-u za fiksnu uslugu,, a koji je naveden na Sažetku ugovora. Valjanost svakog pojedinog digitalnog vaučera je do isteka obveznog trajanja pretplatničkog ugovora kojim taj digitalni vaučer dodijeljen korisniku. Iznimno, ako je korisniku dodijeljen digitalni vaučer kroz promotivnu pogodnost Wallet popust bez kupnje uređaja, po pretplatničkom broju (MSISDN-u) na koji je dodijeljen taj popust Korisnik nema pravo na kupnju uređaja uz korištenje pogodnosti digitalnog vaučera ili druge promotivne pogodnosti tijekom postojećeg obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.
4. A1 Wallet je aplikativno rješenje koje omogućuje pohranu informacija o dodijeljenim i iskorištenim pogodnostima u vidu digitalnog vaučera u poslovnim sustavima A1. Korisnik može u svakom trenutku provjeriti stanje u A1 Wallet-u na portalu i aplikaciji Moj A1 ili pozivom svom prodajnom predstavniku ili Službi za poslovne korisnike.
5. Dodijeljeni iznos digitalnog vaučera pridružuje se u A1 Wallet koji objedinjuje iznose svih digitalnih vaučera koji su dodijeljeni po pretplatničkim ugovorima koji su sklopljeni po istoj šifri korisnika za mobilne usluge odnosno po istoj šifri usluge za fiksne usluge te se taj iznos može koristiti po bilo kojem pretplatničkom ugovoru koji se sklapa po istoj šifri korisnika za mobilne usluge odnosno po istoj šifri usluge za fiksne usluge, neovisno o tome na temelju kojeg pretplatničkog ugovora je dodijeljen određeni iznos digitalnog vaučera. Istekom obveznog trajanja pretplatničkog ugovora po kojem je dodijeljen digitalni vaučer, ukupan iznos u A1 Wallet-u bit će umanjen za preostalu vrijednost tog vaučera.
6. Radi otklanjanja dvojbi, iznosi digitalnog vaučera, kao i stanja u A1 Wallet-u predstavljaju iznos pogodnosti koje A1 Hrvatska dodjeljuje korisniku, a koji se može iskoristiti isključivo kao iznos popusta na kupnju uređaja u ponudi A1. U slučaju prestanka pretplatničkog ugovora korisnik nema pravo zahtijevati isplatu novčane vrijednosti niti iskup elektroničkog novca u iznosu koji odgovara trenutnom stanju u A1 Wallet-u jer je isti posljedica dodjele promotivne pogodnosti od strane A1 Hrvatska. Iznos u A1 Wallet-u korisnik može iskoristiti bilo kada tijekom obveznog trajanja ugovora.
7. U slučaju promjene ugovorene tarife tijekom obveznog trajanja ugovora iznos dodijeljenog digitalnog vaučera ostaje neizmijenjen.

8. Kupljeni uređaj za koji je iskorišten iznos popusta iz A1 Wallet-a korisnik može isplatiti odjednom ili uz obročnu otplatu, pri čemu najveći broj mjesečnih obroka za otplatu uređaja može biti jednak broju mjeseci do isteka obveznog trajanja ugovora, tj. najviše 24 obroka.
9. U slučaju prijenosa pretplatničkog ugovora na korisnika koji ispunjava uvjete iz točke 1. i 2. ovih Uvjeta korištenja, preostala vrijednost digitalnog vaučera koji je dodijeljen po pretplatničkom ugovoru i pretplatničkom broju po tom ugovoru, prenosi se u A1 Wallet tog korisnika.
10. U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora iznos digitalnog vaučera koji je dodijeljen po pretplatničkom broju navedenom na Sažetku ugovora bit će uzet u obzir kod izračuna naknade za prijevremeni raskid. Ako je korisnik koristio funkcionalnost zbrajanja vaučera, odnosno popusta na uređaje ostvarene po pretplatničkim brojevima navedenim na Sažetku ugovora, korisnik će moći dio naknade za prijevremeni raskid ugovora koji se odnosi na digitalni vaučer u cijelosti ili djelomično (ovisno o raspoloživosti) podmiriti sredstvima preostalim unutar A1 Walleta. u vrijednosti iskorištenog dijela vaučera. Ostali popusti koji su iskazani na Sažetku ugovora uzimaju se u obzir kod izračuna naknade za prijevremeni raskid ugovora.
11. Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev korisnika, rok valjanosti digitalnog vaučera ne teče, a u slučaju privremenog isključenja zbog neplaćanja ili drugih razloga, rok valjanosti digitalnog vaučera teče bez prekida.
12. Iznimno, ako je uređaj kupljen uz korištenje iznosa promotivne pogodnosti iz A1 Walleta, krajnji korisnik nema pravo na odustanak od sklapanja ugovora u roku od 14 dana budući da iznos promotivne pogodnosti ovisi o povezanim pretplatničkim ugovorima i ugovorima o kupnji uređaja.
13. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži i Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz za poslovne pretplatnike koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
14. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 30.03.2026.