



Uvjeti korištenja Officebox Ideal tarife

1. Ovim Uvjetima korištenja Officebox Ideal tarife (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se način i uvjeti pružanja Officebox Ideal pretplatničke tarife koja korisnicima omogućavaju korištenje usluge pristupa Internetu, putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1).
2. Officebox Ideal tarifa dostupna je novim i postojećim malim poslovnim korisnicima od 22.08.2022. godine.
3. Novi korisnici Officebox Ideal tarife prilikom sklapanja pretplatničkog ugovora mogu dodatno kupiti i Homebox/Officebox uređaj kojeg mogu platiti jednokratnim iznosom ili u slučaju ugovaranja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora plaćanjem u mjesečnim ratama, koje će biti prikazane na mjesečnim računima do isteka obveznog trajanja pretplatničkog ugovora
4. Za korištenje ugovorenih Officebox Ideal tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja.
5. Officebox Ideal tarifa uključuje neograničen nacionalni podatkovni promet uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka za prvih 1 TB iskorištenog podatkovnog prometa, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 5 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1 MB.
6. Neiskorišteni iznos uključenog podatkovnog prometa (MB) po punoj brzini ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje.
7. Ako tijekom obračunskog razdoblja korisnik Officebox Ideal tarife ne potroši sve jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
8. Maksimalna brzina prijenosa podataka unutar Officebox Ideal tarife uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE koja je dostupna na lokaciji korištenja usluge.
9. Na Officebox Ideal tarifi nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, osim ako nije drugačije definirano uvjetima korištenja navedene promocije.
10. Korisnicima Officebox Ideal tarife dostupna je za aktivaciju i dodatna govorna opcija Flat FON sukladno uvjetima korištenje navedene govorne opcije, te dodatna opcija Statička IP adresa.
11. Kombinacija opcije Statička IP adresa i A1 Net Protect nije dozvoljena na usluzi Officebox Ideal.
12. Korisnici Officebox Ideal tarife bit će kontaktirani automatskim pozivom govornog automata i obaviješteni o potrošenom podatkovnom prometu (MB) po maksimalnoj brzini uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Navedena obavijest je isključivo informativnog karaktera.
13. Korisnik Officebox Ideal tarife može prenijeti pretplatnički ugovor na novog korisnika unutar iste županije, uz uvjet da novi korisnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog korisnika. A1 zadržava pravo odbiti prijenos pretplatničkog ugovora ako na lokaciji novog korisnika nije moguće pružanje Officebox Ideal tarife te mu u zamjenu ponuditi sklapanje pretplatničkog ugovora za drugu odgovarajuću uslugu.
14. Nije dozvoljen prijenos pretplatničkog ugovora za Officebox uslugu na Homebox uslugu i obratno.



15. Na usluge Officebox Ideal, Statička IP adresa i Flat FON primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
16. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Officebox Ideal tarife i pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka i Kodeks ponašanja na internetu koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
17. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 08.10.2025.