



## Uvjeti korištenja podatkovne pretplatničke tarife Mini NET

1. Ovim Uvjetima korištenja pretplatničke tarife Mini NET (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) i korisnika A1 usluga (dalje u tekstu: korisnik) koji ugovaraju i koriste tarifu Mini NET.
2. Podatkovna tarifa Mini NET (u daljnjem tekstu: tarifa) dostupna je za aktivaciju privatnim i poslovnim korisnicima.
3. Ugovaranjem tarife Mini NET korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
4. Tarifa Mini NET ugovara se bez obveznog minimalnog trajanja pretplatničkog odnosa, odnosno bez ugovorne obveze. Korisnik ima pravo u svakom trenutku raskinuti pretplatnički odnos sukladno važećim Općim uvjetima poslovanja operatora i primjenjivim propisima.
5. Iznos mjesečne naknade tarife Mini NET uključuje 3 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj, uz maksimalnu brzinu preuzimanja (download) podataka do 1 Gbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1,5 Gbit/s na 5G mreži, uz brzinu slanja (upload) podataka do 100 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 300 Mbit/s na 5G mreži. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uključenog u tarifu, brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu do 64 kbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja.
6. Nakon što A1 korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu dostupnu sukladno odabranoj tarifi, korisnik može uključiti dodatnu Opciju 5 GB po definiranoj cijeni.
7. Tarife podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: paketni prijenos podataka (EDGE/GPRS, HSPA, Dual Carrier i 4G LTE), CSD usluga (Circuit Switched Data - komutirani prijenos podataka, usluga nije dostupna preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže), faks, SMS i SMS usluge s posebnom tarifom (VAS SMS). Tarife ne podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: roaming za paketski prijenos podataka, SMS roaming, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.
8. Uključenjem Opcija korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka uz procijenjenu maksimalnu brzinu dostupnu sukladno svojoj tarifi sve dok ne potroši limit podatkovnog prometa iz opcije. Isključenje opcije moguće je slanjem SMS poruke s tekstom „NE5GB“, na broj 13125. Unutar jednog obračunskog razdoblja moguće je samo jednom uključiti istu Opciju, a moguće je uključiti Opcije različitih veličina podatkovnog prometa. Uključenje jednokratnih Opcija za privatne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja 5GB na broj 13123, a za uključivanje trajne Opcije potrebno je poslati SMS poruku sadržaja „5GB“ na broj 13125. Također, uključivanje Opcije moguće je na A1 prodajnim mjestima ili pozivom Službi za korisnike. Cijene Opcija utvrđene su važećim A1 cjenikom.
9. Korisnik koji ugovori i koristi uslugu eRačun bez zaprimanja papirnatoг računa ostvaruje pravo na dodatnu količinu podatkovnog prometa od 3 GB unutar pripadajuće tarife. Aktivacijom navedene usluge korisniku se automatski aktivira opcija „eRačun bez papira Bonus 3 GB“. Pravo na korištenje dodatne količine podatkovnog prometa iz prethodnog stavka korisnik ostvaruje isključivo za vrijeme tijekom kojeg koristi uslugu eRačun bez papirnatoг računa. U slučaju deaktivacije usluge eRačun bez papirnatoг računa, operator zadržava pravo deaktivirati opciju „eRačun bez papira Bonus 3 GB“, čime korisnik gubi pravo na dodatnih 3 GB podatkovnog prometa.
10. Korisnik koji račun za uslugu Mini NET zaprima istovremeno u papirnatom i elektroničkom obliku ne ostvaruje pravo na promotivnu pogodnost dodatnog podatkovnog prometa, neovisno o načinu elektroničke dostave računa, uključujući dostavu putem SMS obavijesti.
11. Za korištenje tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem A1 cjeniku. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife odnosi se na nacionalni podatkovni promet. Korisnici ne mogu koristiti Mini NET tarifu u roamingu, jer je na navedenim tarifama onemogućen roaming promet. Iznos mjesečne naknade



obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet unutar Hrvatske je 1 B. Neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec.

12. Tarifa Mini NET može se koristiti u svim uređajima koji podržavaju korištenje SIM kartice.
13. Ako korisnik tarife ne potroši jedinice uključen u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku.
14. A1 zadržava pravo pojedinom korisniku tarife privremeno isključiti terminalnu opremu/ograničiti usluge, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zlorabio, zlorabljuje ili ima namjeru zlorabiti usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zlorabu usluga od strane trećih osoba sukladno članku 6.2.3. i članku 11. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti) te u drugim slučajevima taksativno navedenim u članku 12. Općih uvjeta, kao i u slučajevima utvrđenim člancima članku 16. i 24. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (dalje u tekstu: Pravilnik) te ako postoji sumnja da korisnik obavlja, ili ima namjeru tržišno obavljati usluge prijenosa, posredovanja ili terminiranja komunikacijskog prometa koristeći za to A1 usluge ili ako postoji sumnja da korisnik uslugu koristi ili ima namjeru koristiti u svrhu tržišnog obavljanja usluge teleprodaje ili telemarketinga A1 ujedno zadržava pravo i raskinuti pretplatnički odnos u slučaju nastupa okolnosti iz članka 13. Općih uvjeta ili članka 20. Pravilnika.
15. Na uslugu Mini NET primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
16. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
17. A1 zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 14.5.2026.





