



Uvjeti korištenja MultiSIM usluge

1. Predmet Uvjeta korištenja MultiSIM usluge (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) je MultiSIM usluga koju pruža A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1), a koja omogućava korištenje do tri SIM kartice s jednim pretplatničkim brojem, odnosno A1 korisnicima omogućava da osim svoje glavne SIM kartice koriste i jednu ili dvije dodatne SIM kartice s dodijeljenim istim pretplatničkim brojem kao na glavnoj kartici.
2. Korisnici usluge mogu biti fizičke i pravne osobe. Usluga je dostupna A1 pretplatnicima koji koriste A1 govorne i podatkovne tarifne modele, navedene pod točkom 5. ovih Uvjeta korištenja.
3. Korisnici koji su uključili MultiSIM uslugu do 03.03.2013. godine (uključujući i taj datum) ostvaruju pravo na sljedeću promociju: naknada za uključenje usluge se ne naplaćuje, a mjesečna naknada za uslugu bit će umanjena za 50%. Ukoliko korisnik ove promocije, promijeni tarifu na neku od sljedećih: Step (VPN), Tango (VPN), Swing (VPN), Start+ VPN, Bez granica S-XXL (VPN), Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, Bez granica S-XXL+ (VPN), Bez Granica S-EU+ (Biz), Biz Mobilna S-XL, BUSINESS Start, BUSINESS Standard, BUSINESS Advanced, BUSINESS Expert i BUSINESS Prestige, Govorni paket, Podatkovni paket, Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz trajno gubi promociju 50% popusta na mjesečnu naknadu za MultiSIM uslugu. Korisnicima promocije 50% popusta na mjesečnu naknadu će se isključenjem jedne dodatne SIM kartice, prestati primjenjivati navedena promocija.
4. Od 01.01.2022. prilikom sklapanja novog ili produljenja postojećeg ugovora moguće je aktivirati samo jednu dodatnu SIM karticu. Iznimno, postojeći korisnici koji su aktivirali dvije dodatne SIM kartice do 31.12.2021. iste mogu nastaviti koristiti. Korisnici koji Multi SIM uslugu uključe od 17.4.2025. ili kasnije imaju pravo korištenja dvije dodatne SIM kartice samo ako se jedna od njih koristi u pametnom satu, u skladu s odredbama ovih Uvjeta korištenja. MultiSIM uslugu na pametnom satu moguće je koristiti isključivo na tarifnim modelima Mala+ Biz, Mala Biz, Dobra+ Biz, Dobra Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz, Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz, Govorni paket, BUSINESS Start, BUSINESS Standard, BUSINESS Advanced, BUSINESS Expert i BUSINESS Prestige.
5. Na sljedećim tarifnim modelima je moguće koristiti MultiSIM uslugu: Step/Tango/Swing (VPN), Samba, Komplet 100/200/400/600 (VPN), Mobile Broadband 128/512/1GB/2GB/3GB/Flat/Start, Poslovna tarifa 100 VPN/200 VPN/300 VPN, Start za posao, Sve za posao 30/75/150/250/400/600, Vip mobilni Internet 200MB/1GB/5GB/10GB/12GB, VPN Business Start/Flat/Easy promo, VPN Business 50/100/200, VPN Gold, VPN Premium, Start 25 VPN, Bez limita 50/100/200/400/600 (VPN), Vip mobilni Internet Start/S/M/L/XL, VPN po mjeri, Data profi, Smart partner, VPN 30/50/60/100/120, VPN Start+, Start 25+ VPN, Bez limita 55/111/222/444/669 (VPN), Sve za tim 1300/1850/200/2600/3450/4400/500/850, Easy, Easy+, Easy+ promo, Model 25/50/100/200, Smart HSGN, Sve za mene 30/75/150/250/400/600, Start 25, Start 25+, Start+VPN, Bez granica S-XXL (VPN), Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, Internet bez granica XS-L, Savršena (Biz), Nova Savršena (Biz) Mobilni Internet S-XL, Biz Mobilna XS-XL, Biz Mobilni Net XS-L, Mobilna S/S+/M/L, Mobilni Net S/M/L, BUSINESS Start, BUSINESS Standard, BUSINESS Advanced, BUSINESS Expert i BUSINESS Prestige, Govorni paket, Podatkovni paket, Start Biz, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz, Premium Biz, Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz.
6. Korisnici koji uključe uslugu MultiSIM na tarifnom modelu Master Biz ostvaruju pravo na 100% popusta na mjesečnu naknadu MultiSIM usluge.
7. Promotivnu pogodnost koja uključuje 100% popusta na mjesečnu naknadu opcije prvih 6 mjeseci omogućenu na tarifnim modelima Mala+ Biz, Mala Biz, Dobra+ Biz, Dobra Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz, Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz, Govorni paket, BUSINESS Start, BUSINESS Standard, BUSINESS Advanced, BUSINESS Expert i BUSINESS Prestige mogu iskoristiti isključivo korisnici koji ju koriste u pametnom satu. U svrhu ostvarivanja prava na promociju korisnik je obavezan dostaviti A1 EID brojanu oznaku (eng. *Embedded Identity Document*) na temelju koje će A1 provjeriti koristi li korisnik eSIM karticu u pametnom satu. A1 zadržava pravo odbiti zahtjev korisnika za uključenje promotivne pogodnosti, odnosno ako se naknadno utvrdi da korisnik eSIM karticu koristi u uređaju koji nije pametni sat, ukinuti promotivnu



pogodnost. Navedenu promotivnu pogodnost nije moguće kombinirati s promotivnom pogodnosti iz točke 8. ovih Uvjeta korištenja.

8. Promotivna pogodnost koja uključuje 100% popusta na mjesečnu naknadu opcije tijekom 24 mjeseca dostupna je korisnicima tarifnog modela Perfect Biz i Ideal Biz. Promotivna pogodnost nije dostupna korisnicima koji imaju aktivnu promociju iz točke 7. ovih Uvjeta korištenja.
9. U tarifnim modelima Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz korištenje podatkovnog prometa na dodatnoj SIM kartici unutar MultiSIM usluge ograničeno je do: 1 GB na Entry Biz, 3 GB na Easy Biz, 5 GB na Connect Biz, 10 GB na Perfect Biz, 20 GB na Ideal Biz i 50 GB na Master Biz, pri čemu su maksimalne procijenjene brzina preuzimanja i slanja podataka na dodatnoj SIM kartici jednake brzinama na glavnoj kartici, a koje su definirane Uvjetima korištenja pretplatničkih tarifa Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz za poslovne pretplatnike. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu do 64 kbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja.
10. Početno stanje kod MultiSIM usluge je primanje poziva i poruka na sve SIM kartice. Slanje MMS poruka moguće je isključivo s glavne SIM kartice.
11. Slanje SMS poruke na broj 13100 se ne naplaćuje, osim ako korisnik šalje poruku dok je u inozemstvu.
12. Uključenje dodatnih opcija moguće je sa glavne SIM kartice. SMS notifikacije od različitih usluga isporučuju se isključivo na glavnu SIM karticu osim u slučajevima sljedećih usluga tj. kratkih kodova tih usluga (072626262, 072828282, 403059, 403093, ErsteSMS, ErsteCard, Zaba24, RBA Token, RBA, OTP, A1 info, 814024, 13000, 13001, 13002, 13003, 13011, 13125, 13210).
13. U slučaju prijenosa Ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, korisnik gubi pravo na promociju „50% popusta na mjesečnu naknadu za MultiSIM“ iz točke 3. ovih Uvjeta korištenja.
14. A1 korisnici koji imaju uključenu uslugu MultiSIM na svom pretplatničkom ugovoru mogu koristiti uslugu Lokalnog podatkovnog prometa u roamingu kod odabranog operatora u posjećenoj zemlji samo na glavnoj SIM kartici. Na ostalim SIM karticama iz MultiSIM usluge nije moguće korištenje usluge Lokalnog podatkovnog prometa u roamingu kod odabranog operatora u posjećenoj zemlji te sav podatkovni promet ostvaren na preostalim SIM karticama usluge MultiSIM biti će naplaćen na pretplatničkom računu A1 korisnika.
15. Svaka zloupotreba MultiSIM usluge u smislu ustupanja dodatnih MultiSIM kartica od strane Pretplatnika usluge drugim osobama smatrat će se valjanim razlogom za isključenje MultiSIM usluge, kao i za raskidanje Pretplatničkog odnosa.
16. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
17. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.
18. Za sva ostala pitanja vezana uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 02.07.2026.