



| A¹ Business

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

Posebni uvjeti korištenja za uslugu Offensivity



A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb (dalje u tekstu: A1) je tvrtka koja u okviru svoje djelatnosti svojim Korisnicima (dalje u tekstu: Korisnik) pruža uslugu Offensivity, a sve u skladu s ovim Posebnim Posebnim uvjetima korištenja usluge Offensivity (dalje u tekstu Posebni uvjeti), ugovorom i propisima koji su na snazi.

Ovi Posebni uvjeti uključuju potrebne informacije o radu i korištenju usluge Offensivity i obvezuju svakog Korisnika usluge.

Opći uvjeti poslovanja za ICT usluge, Posebni uvjeti, Posebni uvjeti korištenja portala Cloud Market te drugi važni dokumenti i informacije dostupni su na [www. A1.hr](http://www.A1.hr).

1. Predmet Posebnih uvjeta korištenja

- 1.1. Predmet ovih Posebnih uvjeta je usluga Offensivity (dalje u tekstu: Usluga).
- 1.2. Usluga predstavlja sustav za kontinuirano upravljanje ranjivostima (eng. *Continuous Vulnerability Management*) koji se isporučuje kao softver putem oblaka (SaaS). Primarna svrha usluge je sustavno i automatizirano ispitivanje vanjske napadačke površine korisnika (eng. *External Attack Surface*) radi otkrivanja sigurnosnih slabosti. Usluga se temelji na redovitom skeniranju javno dostupnih IP adresa, domena i poddomena korisnika, čime se identificiraju izloženi servisi, otvoreni portovi te potencijalno ranjive točke ulaza u informacijski sustav.
- 1.3. Proces obuhvaća naprednu analizu detektiranih komponenata kojom se provjerava prisutnost poznatih sigurnosnih propusta, pogrešnih konfiguracija i zastarjelih verzija softvera. Za razliku od tradicionalnih, povremenih penetracijskih testova, Usluga omogućuje kontinuirani nadzor 24/7, čime se osigurava pravovremena identifikacija novonastalih prijetnji koje se mogu pojaviti između dva redovita testiranja. Dodatno, Usluga uključuje praćenje javnih baza podataka i drugih izvora radi otkrivanja kompromitiranih korisničkih podataka (eng. *Leaked Credentials*) povezanih s domenama korisnika.
- 1.4. Svi nalazi generirani putem Usluge automatski se klasificiraju prema razini rizika i kritičnosti, uz primjenu relevantnih standarda poput CVSS-a. Korisniku se kroz kontrolnu ploču ili periodične izvještaje dostavljaju detaljne tehničke upute za sanaciju svake identificirane ranjivosti. A1 Partner obvezuje provoditi skeniranja koristeći provjerene, nenametljive metode koje su dizajnirane da ne utječu na performanse ili dostupnost korisničke infrastrukture te ima isključivo savjetodavnu ulogu prema Korisniku u pogledu mjera sanacije otkrivenih ranjivosti, dok je odgovornost Korisnika isključiva za implementaciju preporučenih mjera sanacije na vlastitom sustavu.



- 1.5. Osim ovim Posebnim uvjetima, pružanje Usluge uređeno je i dokumentima A1 Partnera koji su svakodobno dostupni na internetskoj stranici: <https://www.offensivity.com/en/docs/eusa/> . Prihvatanjem ovih Posebnih uvjeta Korisnik potvrđuje da će se upoznati gore navedenim dokumentima A1 Partnera.

2. Pojmovi i definicije

- 2.1. Izrazi korišteni u ovim Posebnim uvjetima imaju značenje dano u Ugovoru i ovim Posebnim uvjetima.
- 2.2. Sljedeći izrazi korišteni u ovim Posebnim uvjetima imaju sljedeće značenje:
- **A1 Partner** - A1Digital, Lassallestraße 9, 1020 Vienna, Austria
 - **CVSS – Zajednički sustav ocjenjivanja ranjivosti (CVSS)** - je otvoren i standardiziran okvir za procjenu ozbiljnosti sigurnosnih ranjivosti softvera i hardvera.
 - **Platforma** - označava softversko rješenje Offensivity koje A1 koristi za pružanje Usluge, a koje omogućuje automatsko otkrivanje, analizu i praćenje javno dostupne IT infrastrukture Korisnika te identifikaciju sigurnosnih ranjivosti, pogrešnih konfiguracija, izloženih servisa i drugih kibernetičkih rizika, uz generiranje izvještaja i preporuka za njihovo otklanjanje. Platforma može uključivati upravljačka sučelja, alate za izvještavanje, sustave za obavještavanje te druge funkcionalnosti koje proizlaze iz razvoja i nadogradnje rješenja Offensivity.



3. Načini i uvjeti pružanja Usluge

- 3.1. A1 pruža Korisniku Uslugu pod Posebnim uvjetima i na način kako je ista određena Ugovorom i A1 Dokumentacijom.
- 3.2. Sklapanjem Ugovora kojim se poziva na ove Posebne uvjete, Korisnik potvrđuje da pristaje na ove Posebne uvjete i prihvaća ih kao sastavni dio Ugovora.
- 3.3. Korisnik je dužan osigurati sve potrebne uvjete i resurse za nesmetano funkcioniranje Usluge određene ovim Posebnim uvjetima, uključujući pristup relevantnim sustavima.
- 3.4. Prema A1 Dokumentaciji, A1 će u ime i za račun Korisnika, obavljati sljedeće aktivnosti:
- aktivacija Usluge, u sklopu koje se radi inicijalna konfiguracija korisničkog okruženja
 - deaktivacija Usluge.
- 3.5. Preduvjet za korištenje Usluge je otvaranje korisničkog računa na A1 Cloud Market portalu. Korisnik potvrđuje da je isključivo odgovoran za korištenje i zaštitu podataka o korisničkom računu za A1 Cloud Market i izričito ovlašćuje svaku osobu koja će koristiti korisnički račun da u ime i za račun korisnika može aktivirati i deaktivirati pojedine Pakete. Pakete koji Korisnik u sklopu ove Usluge može izabrati su sljedeći:
- Offensivity Standard paket - do 3 domene, do 10 poddomena, pristup Platformi (1 korisnik), uključuje 1h konzultacija mjesečno
 - Offensivity Professional paket - 4 do 6 domena, 11-20 poddomena, pristup Platformi (2 korisnika), uključuje 2h konzultacija mjesečno
 - Offensivity Enterprise paket - više od 6 domena, 21-80 poddomena, pristup Platformi (5 korisnika), uključuje 3h konzultacija mjesečno.

Neiskorišteni sati konzultacija uključeni u Pakete ne mogu se prenositi u sljedeći mjesec.

4. Naknada korištenja Usluge

- 4.1. Naknada za korištenje Usluge može se naplatiti jednokratno ili kroz jednake mjesečne rate, ovisno o izboru Korisnika i odabranog Paketa Usluge. Naknada za korištenje Usluge se počinje obračunavati od dana aktivacije Usluge. Dan aktivacije je dan kada odgovorna osoba za realizaciju Usluge dobije email notifikaciju s pristupnim linkom na Platformu.
- 4.2. Obračunsko razdoblje za naplatu mjesečne naknade započinje prvog dana u mjesecu bez obzira na kalendarski dan kada je Korisnik aktivirao Uslugu i traje



do posljednjeg dana tog kalendarskog mjeseca. Mjesečne naknade naplaćuju se za cijelo ugovorno razdoblje.

- 4.3. Naknade za korištenje Usluge koje A1 naplaćuje Korisniku, utvrđene su službenim A1 ICT Cjenikom usluga, važećim u vrijeme korištenja Usluge (dalje u tekstu: Cjenik), a koji je dostupan na A1 internetskoj stranici www.A1.hr.
- 4.4. Iznimno od navedenog, prilikom ugovaranja Usluge na cijene iz Cjenika mogu biti ugovoreni posebni popusti te će se mjesečna naknada za korištenje Usluge naplaćivati sukladno ugovorenim iznosima mjesečne naknade ili jednokratno.
- 4.5. Radi otklanjanja dvojbi, po isteku trajanja ugovora, Usluga će se pružati po cijenama utvrđenim Cjenikom.
- 4.6. Korisnik je dužan platiti A1 ugovorenu naknadu za korištenje usluge u iznosu i u skladu s Posebnim uvjetima plaćanja utvrđenim Ugovorom.
- 4.7. U iznos naknade za korištenje Usluge nisu uključeni eventualni dodatni troškovi koji bi mogli nastati po zahtjevu Korisnika u vidu pružanja Usluge (npr. dolazak u poslovne prostorije korisnika i ostali eventualni prateći troškovi).

5. Način ugovaranja Usluge

- 5.1. Ugovor o korištenju Usluge sklapa se na određeno vrijeme od 12 (dvanaest) ili 24 (dvadeset i četiri) mjeseca, ovisno o odabiru Korisnika. Po isteku ugovorenog razdoblja Ugovor prestaje u dijelu koji se odnosi na ugovoreno trajanje, a u slučaju da Korisnik nakon isteka ugovorenog razdoblja nastavi koristiti Uslugu, Usluga će se nadalje pružati i obračunavati prema tada važećem Cjeniku A1.
- 5.2. Tijekom ugovorenog trajanja Ugovora Korisnik nema pravo promijeniti ugovoreni paket Usluge niti prijeći na drugi paket Usluge, osim ako A1 u pojedinom slučaju pisanim putem izričito ne odobri takvu promjenu.
- 5.3. Korisnik ima pravo otkazati korištenje Usluge i prije isteka ugovorenog trajanja Ugovora. U slučaju raskida ili otkaza Ugovora iz razloga koji nisu na strani A1 prije isteka ugovorenog trajanja Ugovora, Korisnik je obavezan A1 jednokratno platiti naknadu za prijevremeni raskid u iznosu svih preostalih mjesečnih naknada koje bi bile obračunate do isteka ugovorenog trajanja Ugovora. Danom prestanka Ugovora Korisniku prestaje pravo korištenja Usluge te pristupa portalu i svim izvještajima, podacima i sadržajima dostupnima putem Usluge.



6. Aktivacija usluge

- 6.1. Nakon što Korisnik ovjeri ponudu, Korisniku se dostavlja obrazac koji ispunjava sa sljedećim podacima:
- kontakt podatke odgovorne osobe za realizaciju Usluge kod Korisnika
 - javne IP adrese, domene i poddomene koje će biti predmet Usluge
 - dopuštenje za provođenje sigurnosnog testiranja koja se nalazi u Prilogu 1 ovih Posebnih uvjeta.
- 6.2. Korisnik je isključivo odgovoran za točnost, potpunost i pravnu osnovu za korištenje svih podataka koje dostavlja A1 u svrhu pružanja Usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na popis IP adresa, domena, poddomena te pripadajućih resursa.
- 6.3. A1 neće odgovarati za bilo kakve nedostatke u pružanju Usluge, netočne ili nepotpune rezultate, niti za štetu koja može nastati kao posljedica netočnih, nepotpunih ili neovlašteno dostavljenih podataka od strane Korisnika.
- 6.4. Odgovornost A1 za pravilno izvršenje Usluge ograničena je isključivo na obradu i korištenje podataka dostavljenih od strane Korisnika u skladu s ovim Posebnim uvjetima i Ugovorom.
- 6.5. Po primitku ispunjenog i ovjerenog obrasca od strane Korisnika s relevantnim podacima, A1 otvara korisničko okruženje na Platformi unutar kojeg A1 radi inicijalnu konfiguraciju okruženja s dostavljenim podacima.
- 6.6. Po završetku konfiguracije odgovorna osoba za realizaciju Usluge dobije email notifikaciju s pristupnim linkom na Platformu.
- 6.7. Ako proces aktivacije Usluge ili njezinog pojedinog dijela nije moguća iz razloga na strani Korisnika (npr. ako Korisnik ne osigurava uvjete za izvršenje kako je utvrđeno Ugovorom), A1 ne odgovara za mogućnost korištenja Usluge.
- 6.8. A1 je isključivo odgovoran za Uslugu u skladu s ovim Posebnim uvjetima i Ugovorom. Bilo koja odgovornost A1 za softver, hardver, sustave, mrežu ili resurse Korisnika i usluge koje pružaju svi drugi davatelji usluga na IT okolini Korisnika potpuno je isključena.
- 6.9. Korisnik je dužan redovito poduzimati odgovarajuće preventivne mjere za IT sigurnost i skladištenje podataka, osobito za korištenje sigurnosnog kopiranja što odgovara opsegu i važnosti podataka, osobito u slučaju raskida Ugovora.

7. Način pružanja Usluge

- 7.1. A1 pruža Korisniku Uslugu unutar 24/7/365.



- 7.2. A1 se oslobađa svake odgovornosti ako nisu ispunjeni preduvjeti navedeni u ovim Posebnim uvjetima ili je razlog za nemogućnost pružanja Usluge na strani A1 Partnera.

8. Prava i obveze

- 8.1. Korisnik će prije početka i za vrijeme provedbe Usluge obavijestiti A1 u pisanom obliku ako Korisnik koristi opremu (npr. softver i/ili hardver) za koju se primjenjuju pravni, materijalni, proceduralni i/ili slični zahtjevi koji na bilo koji način ograničavaju, sprječavaju, onemogućavaju ili na drugi način mogu utjecati na provođenje Usluge. Korisnik snosi sve moguće negativne posljedice koje proizlaze iz ove obavijesti ili bilo koje nedostadne ili netočne informacije koje je dostavio Korisnik u svezi sa spomenutom opremom.
- 8.2. A1 ima pravo obustaviti pružanje Usluge ako Korisnik ne ispunjava svoje obveze iz ovih Posebnih uvjeta ili Općih Posebnih uvjeta poslovanja za ICT usluge. A1 može (ali nije obavezan) upozoriti korisnika na povredu prije obustave pružanja Usluge.

9. Osobni podaci

- 9.1. Pojmovi korišteni u ovim Posebnim uvjetima i odredbama u vezi s obradom osobnih podataka imaju isto značenje kao u Općoj uredbi o zaštiti podataka - Uredba (EU) 2016/679.
- 9.2. Prilikom pružanja Usluge Korisnik djeluje kao voditelj obrade osobnih podataka, a A1 djeluje kao izvršitelj obrade za Korisnika.
- 9.3. U smislu odredbi iz Opće uredbe o zaštiti podataka, Korisnik je Voditelj obrade osobnih podataka (dalje u tekstu: Voditelj obrade) u svrhu implementacije Usluge, dok A1 i A1 Partner svaki djeluju neovisno u ulozi Izvršitelja obrade u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka. Obveza informiranja pojedinaca o obradi osobnih podataka pri korištenju Usluge prema zahtjevima iz članaka 13. i 14. Općih Posebnih uvjeta Uredbe o zaštiti podataka, isključivo je na strani Korisnika - Voditelja obrade.
- 9.4. Dodatno, Korisnik je obavezan upoznati se s Posebnim uvjetima obrade osobnih podataka od strane A1 partnera koji su dostupni putem sljedećih poveznica:
- <https://www.sentinelone.com/legal/privacy-notice/>
 - <https://www.sentinelone.com/legal/data-protection-addendum/A1>
 - <https://www.a1.digital/privacy-policy/>



9.5. Korisnik će s A1 međusobna prava vezana uz obradu podataka ugovoriti posebnim ugovorom za obradu podataka.

10. Izmjene i dopune ugovorne dokumentacije i usluga

- 10.1. Korisnik je obvezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku, navedenih u Ponudi i/ili Ugovoru (primjerice tvrtka/ime, adresa, e-mail adresa, kontakt osobe i dr.), obavijestiti A1 bez odlaganja pisanim putem te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.
- 10.2. Korisnik se obvezuje da će se Uslugom koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da Uslugu neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja A1.
- 10.3. Korisnik je obvezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Usluge. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Usluge ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti A1.

11. Promjena iznosa mjesečne naknade

- 11.1. A1 zadržava pravo promjene iznosa mjesečne naknade. U slučaju promjene iznosa mjesečne naknade, a za Usluge koje su predmet ugovora, A1 će pisanim putem obavijestiti Korisnika o novim iznosima mjesečne naknade, i to na kontakte navedene na u Ugovoru. Promjena novih iznosa mjesečne naknade nastupit će trideset (30) dana nakon slanja obavijesti. Korisnik ima pravo otkazati ugovor po dostavi obavijesti ukoliko ne želi nastaviti ugovorni odnos po novim Posebnim uvjetima.

12. Završne odredbe

- 12.1. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluga A1 i odnosa A1 i Korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. za ICT usluge te Posebni uvjeti korištenja portala Cloud Market, koji su dostupni na internetskoj stranici www.A1.hr.
- 12.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.
- 12.3. Ovi Posebni uvjeti u primjeni su od 11.08.2026.



13. Prilog 1 - Dopuštenje za provođenje sigurnosnog testiranja

Ovaj je sporazum dodatak Posebnim uvjetima navedenima u potpisanoj Ponudi te se sastoji od sljedećeg:

1. Relevantne poddomene i dopuštenje za provođenje sigurnosnog testiranja

Molimo potvrdite da se domena _____, uključujući IP adrese povezane s njom, može skenirati od strane _____ radi intruzivnog testiranja ranjivosti koje provodi Offensivity („Dopuštenje za provođenje sigurnosnog testiranja”), uključujući sljedeće poddomene:

Ako je potrebno isključiti ili dodati pojedinačne poddomene, molimo navedite ih ovdje.

Poddomene korisnika koje treba isključiti: _____

Kontakt podaci

Molimo provjerite i dopunite sljedeće kontakt podatke (za dvofaktorsku autentifikaciju) za Offensivity izvješća/upozorenja (ako je primjenjivo):

1.

- Ime i prezime: _____
- E-mail adresa: _____
- Broj mobilnog telefona: _____

2.

- Ime i prezime: _____
- E-mail adresa: _____
- Broj mobilnog telefona: _____

3.

- Ime i prezime: _____
- E-mail adresa: _____



- Broj mobilnog telefona: _____

4.

- Ime i prezime: _____
- E-mail adresa: _____
- Broj mobilnog telefona: _____

5.

- Ime i prezime: _____
- E-mail adresa: _____
- Broj mobilnog telefona: _____

Potpisom ovog dokumenta dajem svoju suglasnost za gore navedene točke.

Potpisivanjem i dostavljanjem ovog odobrenja potvrđujete da ste upoznati s činjenicom da će, zbog provođenja intruzivnog skeniranja vaše internetske stranice radi otkrivanja ranjivosti, gore navedene domene i njihovi pozadinski sustavi biti podvrgnuti testovima koji mogu utjecati na način na koji legitimni korisnici koriste vašu internetsku stranicu. Moguće nuspojave uključuju sporije vrijeme odziva i/ili privremeni prekid rada sustava. U svakom slučaju, takvi će učinci biti svedeni na najmanju moguću mjeru.

Također potvrđujete da osobe koje provode testiranje mogu imati pristup povjerljivim informacijama pohranjenima na vašim sustavima. Takve informacije mogu uključivati IP adrese, podatke o klijentima, financijske podatke te bilo koje druge osjetljive informacije pohranjene na vašim sustavima.

Nadalje, testiranja mogu uključivati izmjene određenih podataka pohranjenih na vašem sustavu. Stoga se preporučuje izrada sigurnosne kopije (backup) cijelog sustava kako bi se sve promjene nastale kao posljedica testiranja mogle poništiti i sustav vratiti u prethodno stanje.

Mjesto / datum

Potpis ovlaštene osobe tvrtke