



Uvjeti korištenja A1 XPLORE TV usluge za korisnike A1 usluga

UVJETI ZA UGOVARANJE USLUGE

1. Ovim Uvjetima korištenja A1 XPLORE TV usluge za korisnike A1 usluga (dalje u tekstu Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 ili A1 Hrvatska) s jedne strane, te korisnicima A1 XPLORE TV usluge s druge strane (dalje u tekstu: Pretplatnik ili Pretplatnici) koji koriste ili ugovaraju A1 XPLORE TV uslugu.
2. A1 XPLORE TV usluga dostupna je privatnim pretplatnicima i to: korisnicima koji su ugovorili pakete GigaNET ili Mega NET (dalje u tekstu: korisnici fiksne ponude), korisnicima koji su ugovorili tarife Solidna, Bolja, Savršena+, Apsolutna (dalje u tekstu: korisnici mobilne ponude) te korisnicima koji su ugovorili tarifu 5G Kućni NET (dalje u tekstu: korisnici Homebox ponude) (dalje u tekstu zajedno: osnovne usluge).
3. A1 XPLORE TV usluga dostupna je uz ugovaranje usluga iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja. Uključenje TV usluge moguće je isključivo kao ugovaranje dodatne usluge uz osnovne usluge.
4. U slučaju da Pretplatnik sklopi pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem za osnovne usluge iz točke 12. ovih Uvjeta korištenja, navedeno obvezno trajanje ugovora se odnosi isključivo na osnovnu uslugu dok se obvezno trajanje ne primjenjuje na A1 XPLORE TV uslugu. Iznimno, korisnik fiksne ponude koji je ugovorio osnovnu uslugu (paket GigaNET ili Mega NET) s obveznim trajanjem može ugovoriti i obvezno trajanje ugovora za A1 XPLORE TV uslugu. Obvezno trajanje ugovora za A1 XPLORE TV uslugu može trajati najdulje do isteka obaveznog trajanja ugovora za osnovnu uslugu (paket GigaNET ili Mega NET). U slučaju prijevremenog raskida ugovora za A1 XPLORE TV uslugu za koju još nije isteklo obvezno trajanje ugovora, A1 zadržava pravo Pretplatniku naplatiti naknadu za prijevremeni raskid ugovora za A1 XPLORE TV uslugu koja će biti obračunata u visini preostalih mjesečnih naknada do isteka obaveznog trajanja ugovora za A1 XPLORE TV uslugu ili ostvarenih popusta na proizvode i usluge, ovisno o tome što je povoljnije za Pretplatnika. Naplata naknade za prijevremeni raskid ugovora za osnovnu uslugu ne isključuje naplatu naknade za prijevremeni raskid ugovora za A1 XPLORE TV uslugu i obrnuto.
5. Pretplatnik ne može ugovoriti A1 XPLORE TV uslugu s obveznim trajanjem ugovora, ako nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora na osnovnoj usluzi (Giga NET ili Mega NET).
6. Podnošenjem zahtjeva za A1 XPLORE TV uslugu Pretplatnik prihvaća ove Uvjete korištenja.



OPĆENITO O A1 XPLORE TV usluzi

7. A1 XPLORE TV usluga sastoji se od isporuke video i audio sadržaja u sklopu linearnih kanala i dodatnih usluga pružanja sadržaja na zahtjev korisnika (eng. Video on Demand) putem usluge pristupa internetu koju pruža A1 (dalje u tekstu: A1 XPLORE TV usluga).
8. A1 samostalno određuje ponudu programa koje distribuira Pretplatnicima, a koji se u ponudi A1 nude kao paketi programa te se redovito objavljuju putem internet stranice www.a1.hr (dalje u tekstu: paketi programa). Pretplatnik ne može birati programe unutar paketa programa, već samo cijeli paket kojeg definira A1. Pretplatnik nema pravo zahtijevati izmjene pojedinih paketa programa niti tražiti da mu A1 Hrvatska distribuira samo neke ili manji broj programa iz pojedinog paketa (odnosno, samo neke od programa koji se pružaju u paketu) niti zahtijevati da mu A1 Hrvatska distribuira neizmijenjene (stare) pakete programa, niti može s osnove takvog zahtjeva ostvariti razmjerno nižu pretplatu

Pretplatnik A1 XPLORE TV usluge ima mogućnost naknadno odabrati drugi paket programa ili aktivirati dodatni paket iz aktualne ponude.

9. A1 može mijenjati pakete programa o čemu će Pretplatnike obavijestiti objavom na internetskim stranicama A1 i/ili TV korisničkom sučelju, između ostalog i tako da:
 - dodaje ili izuzima pojedine programe iz paketa ili da pojedine programe iz paketa zamjenjuje novima, uključujući i dodavanje ili izuzimanje pojedinih programa iz paketa ovisno o opremi na kojoj se pruža usluga,
 - prestane distribuirati pojedine programe ili da započne distribuirati nove programe,
 - prestane ili započne distribuirati cijeli paket programa
10. U slučaju izmjene programskih kanala, odnosno prestanka ili početka distribucije cijelog programskog paketa, korisnik nema pravo na raskid ugovora odnosno usluge bez primjene ugovorenih naknada za prijevremeni raskid. Takva izmjena ne smatra se promjenom koja korisniku daje pravo na raskid usluge bez penala.
11. Moguće je da nakladnik određenog programa povremeno kodira određeni sadržaj svog programa ili da, na izričiti zahtjev nakladnika, A1 Hrvatska bude prisiljen povremeno prekidati distribuciju signala tog nakladnika. A1 Hrvatska ne odgovara za smetnje u prijenosu programa do kojih dolazi zbog nakladnika programa.

Pretplatnik je suglasan i prihvaća da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti A1 Hrvatska sustava postoji mogućnosti da pojedina Usluga A1 Hrvatska neće biti dostupna u svako vrijeme. Pretplatnik je tako suglasan i prihvaća da uslijed navedenog može doći primjerice do prekida u distribuciji TV signala.



A1 ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku, a koja je uzrokovana višom silom, neispravnom pretplatničkom terminalnom opremom ili njenim nepravilnim, odnosno neovlaštenim korištenjem.

12. A1 Hrvatska ima pravo i prije izmjene ponude programa u okviru Rasporeda programa koje distribuira, prestati distribuirati pojedini program ili ga unutar ponude programa po regijama drugačije pozicionirati premještanjem iz jednog paketa programa u drugi. A1 Hrvatska ne jamči Pretplatniku da nakladnik programa neće prestati s emitiranjem programa bez prethodne najave.
13. A1 zadržava pravo u bilo kojem trenutku uvesti naplatu interaktivnih usluga (gledanje sadržaja iz prošlosti, snimalica) ili pojedinih funkcionalnosti A1 XPLORE TV usluge. O svakoj promjeni koja se odnosi na uvođenje naplate, cijene ili uvjete korištenja Pretplatnici će biti obaviješteni na primjeren način prije početka primjene takvih promjena.
14. A1 zadržava pravo prikazivanja promotivnih, informativnih i komercijalnih sadržaja u okviru korisničkog sučelja usluge A1 XPLORE TV, uključujući, ali ne ograničavajući se na preporuke sadržaja, obavijesti o novim funkcionalnostima, uslugama, paketima i drugim ponudama A1 ili trećih osoba.

Prikaz takvih sadržaja sastavni je dio usluge A1 XPLORE TV te se ne smatra izmjenom ugovorenih funkcionalnosti niti smanjenjem kvalitete pružene usluge. A1 zadržava pravo izmjene načina, opsega, učestalosti i mjesta prikaza promotivnih, informativnih i komercijalnih sadržaja bez prethodne najave.

15. A1 zadržava pravo izmjene izgleda, dizajna, strukture i funkcionalnosti korisničkog sučelja aplikacije A1 XPLORE TV, kao i pravo uvođenja novih, izmjene ili ukidanja postojećih funkcionalnosti usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na funkcionalnosti *Snimalice*, *Pogledaj od početka*, korisničkih profila, preporuka sadržaja i drugih funkcionalnosti dostupnih unutar usluge.

Dostupnost pojedinih funkcionalnosti može ovisiti o vrsti sadržaja, tehničkim mogućnostima, Pretplatnikovoj opremi te ugovornim uvjetima i pravima vezanim uz distribuciju sadržaja. A1 ne jamči dostupnost svih funkcionalnosti za sve televizijske programe, video sadržaje ili druge sadržaje dostupne putem usluge.

16. A1 zadržava pravo razlikovanja sadržanih u paketima programa, ovisno o pristupnoj tehnologiji kojom se korisnik spaja na Internet uslugu, a koje su navedene u točki 2. ovih Uvjeta korištenja.
17. Informacije prikazane u elektroničkom programskom vodiču (EPG) informativnog su karaktera te ovise o podacima koje dostavljaju nakladnici i pružatelji sadržaja. A1 ne odgovara za potpunost, točnost ili pravovremenost podataka u programskom vodiču te zadržava pravo izmjene prikazanih informacija bez prethodne najave.
18. Pretplatnik koji je korisnik fiksne ponude, a koji koristi uslugu A1 XPLORE TV s obveznim trajanjem neće imati pravo na prijevremeni raskid ugovora bez plaćanja



naknade za prijevremeni raskid zbog izmjena paketa programa opisanih u točki 8. ovih Uvjeta korištenja, osim ako se utvrdi da za pojedinog Pretplatnika predmetna izmjena paketa programa predstavlja značajnu izmjenu u odnosu na ugovoreni paket programa.

19. Pretplatnik A1 XPLORE TV usluge jamči da će A1 XPLORE TV uslugu koristiti:

- poštujući autorska i druga srodna prava glede sadržaja koji se prenosi uslugom,
- za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti u smislu postojećih propisa o autorskim i srodnim pravima, a osobito jamči da uslugu neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući, ali ne ograničeno, zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, kolodvorima, aerodromima i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima, i to neovisno o tome ostvaruje li kakvu imovinsku korist pružanjem A1 XPLORE TV usluge.

20. Kršenje obveza iz ove točke Uvjeta korištenja predstavlja bitnu povredu Pretplatničkog ugovora te Pretplatnik odgovara A1 za svu štetu koja izravno ili neizravno nastane zbog kršenja navedenog jamstva. Za korištenje usluge na prijamnim uređajima kojima se koriste djeca i maloljetnici, odgovornost je zakonskih zastupnika, kao i onemogućavanje pristupa dijelu sadržaja ovisno o dobnom ograničenju sadržaja i uzrastu djeteta.

21. U svrhu korištenja A1 XPLORE TV usluge Pretplatniku će prilikom uključanja usluge biti dodijeljeni korisnički podaci (korisničko ime i lozinka). Radi sigurnosti korisničkog računa, preporuča se da Pretplatnik inicijalno dodijeljenu lozinku zamijeni i postavi vlastitu lozinku te da tijekom korištenja usluge povremeno mijenja lozinku. Pretplatnik je dužan dobivene korisničke podatke čuvati od neovlaštenog korištenja. Pretplatnik je odgovoran za sve aktivnosti autorizirane njegovim korisničkim podacima. A1 neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu i/ili troškove koji mogu nastati Pretplatniku i/ili trećim stranama, uslijed nepridržavanja ovih odredbi i/ili nepravilnog postupanja i/ili neovlaštenog korištenja korisničkih podataka Pretplatnika. U slučaju sumnje da Pretplatnik svoje korisničke podatke daje na raspolaganje trećim osobama i time omogućava neovlašteno korištenje A1 XPLORE TV usluge, A1 zadržava pravo Pretplatniku ograničiti korištenje usluge i/ili u potpunosti isključiti A1 XPLORE TV uslugu.

22. Za korištenje usluge A1 XPLORE TV Pretplatnik je obavezan samostalno se prijaviti (ulogirati) u uslugu putem svojih korisničkih podataka te dovršiti postupak samoinstalacije u skladu s uputama dostupnima u A1 XPLORE TV aplikaciji. A1 ne provodi prijavu (log in) Pretplatnika u uslugu niti je za korištenje usluge potrebno dodatno postavljanje od strane A1.

23. Ako Pretplatnik posumnja u zlouporabu svojih korisničkih podataka, Pretplatnik je odgovoran za sve moguće aktivnosti te štete i/ili troškove nastale radnjama



autoriziranim njegovim korisničkim imenom do trenutka dok ne obavijesti A1 o sumnji o neovlaštenom korištenju. Prijave neovlaštenog korištenja korisničkih podataka smatrat će se valjanima, ako su prijavljene pisanim putem uz vlastoručni potpis Pretplatnika ili s registrirane email adrese Pretplatnika, uz obavezno navođenje informacija koje su potrebne radi ocjene istinitosti prijave.

24. Pretplatnik A1 XPLORE TV usluge ima mogućnost odabrati drugi paket programa umjesto postojećeg ili aktivirati dodatni paket ili uslugu pozivom Službi za korisnike na besplatni broj telefona 0800 091 091, odlaskom na prodajno mjesto ili kroz Moj A1 aplikaciju.

KORIŠTENJE A1 XPLORE TV USLUGE

25. Pretplatnik uslugu A1 XPLORE TV koristi primarno kao OTT (engl. Over-the-Top) uslugu, odnosno putem internetske veze, koristeći kompatibilni korisnički uređaj.

Pretplatnik može koristiti vlastitu terminalnu opremu ili kupiti A1 terminalnu opremu, pri čemu uređaj mora ispunjavati tehničke zahtjeve propisane točkom 27. ovih Uvjeta korištenja.

Iznimno, ako Pretplatnik koristi uslugu fiksnog interneta putem bakrene pristupne infrastrukture te je ugovorio uslugu A1 XPLORE TV, A1 može, na zahtjev Pretplatnika i ovisno o tehničkim mogućnostima, osigurati digitalni prijemnik (STB). Za korištenje digitalnog prijemnika naplaćuje se mjesečna naknada, sukladno važećem Cjeniku A1.

26. Kvaliteta i dostupnost usluge A1 XPLORE TV ovise o kvaliteti i stabilnosti internetske veze, raspoloživoj propusnosti mreže, tehničkim karakteristikama i kompatibilnosti korisničkog uređaja, kao i drugim tehničkim čimbenicima koji mogu utjecati na prijenos audiovizualnog sadržaja. Minimalna brzina interneta potrebna za kvalitetan rad usluge A1 Xplore TV usluge iznosi 12 Mbit/s. Ako korisnik Homebox ponude ne može ostvariti navedenu minimalnu brzinu interneta, može zatražiti raskid TV usluge bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid. Radi otklanjanja dvojbi, u navedenom slučaju korisnik nema pravo na raskid Homebox usluge bez naknade za prijevremeni raskid.

27. Lista podržanih TV uređaja dostupna je na poveznici [Podržani uređaji](#). Lista se redovito ažurira u skladu s dostupnošću i podrškom TV uređaja. A1 Hrvatska garantira da TV uređaji do 5 godina starosti (ako se nalaze na aktualnom popisu podržanih) imaju punu podršku za A1 Xplore TV uslugu, što uključuje dostupne funkcionalnosti usluge i podršku za nove funkcionalnosti, a u skladu s tehničkim mogućnostima uređaja. TV uređaji stariji od 5 godina mogu koristiti A1 Xplore TV usluge ali A1 ne jamči podršku za nove funkcionalnosti, nadogradnje i poboljšanja usluge. A1 može izmijeniti ili ažurirati popis podržanih uređaja, uključujući prestanak



podrške za pojedine modele, ovisno o tehničkim mogućnostima uređaja, podršci proizvođača te razvoju i izmjenama A1 Xplore TV usluge.

28. U slučaju kada A1 Pretplatniku osigurava opremu za korištenje A1 TV usluge koja je u vlasništvu A1, A1 je obvezan osigurati ispravan rad te opreme za cijelo vrijeme trajanja ugovora za A1 XPLORE TV uslugu. Odgovornost A1 isključuje se u slučaju kada je neispravnost opreme uzrokovana krivnjom Pretplatnika. Smatrat će se da je oštećenje opreme nastalo krivnjom Pretplatnika u slučaju da je nastalo iz sljedećih razloga: uzrokovano namjerno ili nepažnjom Pretplatnika, uslijed nepridržavanja uputa o korištenju opreme od strane Pretplatnika, Pretplatnik nije osigurao odgovarajuće uvjete za smještaj opreme, uzrokovano neispravnim instalacijama Pretplatnika na koje se priključuje oprema, uslijed neispravne opreme Pretplatnika, uslijed isključenja ili premještanja opreme od strane Pretplatnika, uslijed mijenjanja parametara/postavki opreme od strane Pretplatnika. Pretplatnik je obvezan svakodobno omogućiti A1 zamjenu priključene opreme ako je isto potrebno radi unapređenja kvalitete ili otklona smetnje u radu A1 TV usluge.
29. U slučaju kada Pretplatnik koristi vlastitu opremu za korištenje A1 XPLORE TV usluge, Pretplatnik je dužan osigurati ispravnu kućnu instalaciju i nabaviti opremu koja zadovoljava propisane tehničke uvjete i norme. Pretplatnik je obvezan svakodobno omogućiti A1 Hrvatska pregled i provjeru ispravnosti priključene opreme i pripadajuće Pretplatnikove instalacije za koju postoji opravdana sumnja da uzrokuje smetnje u radu A1 XPLORE TV usluge ili uzrokuje smetnje u korištenju A1 usluga kod drugih korisnika. U slučaju da se utvrdi da su smetnje u radu A1 XPLORE TV usluge uzrokovane Pretplatnikovom opremom, A1 nema obvezu popravka uređaja. Iznimno, u slučaju kada je uređaj kupljen u nekom od prodajnih kanala A1, A1 odgovara za materijalne nedostatke kao prodavatelj, u skladu s mjerodavnim propisima.
30. Pretplatnik ima mogućnost ugovaranja dodatnog digitalnog prijemnika ili dodatnog Android Boxa. Prilikom aktivacije A1 XPLORE TV automatski je aktivan Osnovni paket programa Mini XPLORE TV ili Maxi XPLORE TV.
- Korisnik ne plaća zasebne mjesečne naknade za programske pakete koji su aktivni na dodatnom digitalnom prijamniku.
31. Korisnici A1 XPLORE TV usluge kojoj se pristupa preko A1 kablenskog priključka imaju mogućnost najma CAM TV prijamnika isključivo ako u trenutku novog ugovaranja A1 XPLORE TV usluge već ima ugovoren najam CAM TV prijamnika. CAM TV prijamnik ne podržava interaktivne usluge i funkcionalnosti.



PAKETI A1 XPLORE TV USLUGE

32. Paket programa koji svaki pretplatnik mora imati aktiviranog ukoliko želi koristiti A1 XPLORE TV uslugu je Osnovni paket Mini XPLORE TV ili Maxi XPLORE TV (dalje u tekstu zajedno: Osnovni TV paket ili Osnovni TV paketi).
33. Pretplatnik može aktivirati dodatni paket programa EU & Regija ili Sport Premium isključivo ako ima aktiviran Osnovni paket programa. Dodatne pakete nije moguće ugovoriti samostalno.
34. Istovremeno je moguće korištenje samo jednog Osnovnog TV paketa.
- Promjena Osnovnog TV paketa za pretplatnike moguća je jednom unutar obračunskog razdoblja bez naknade. Uključenje dodatnih TV paketa je moguće jednom unutar obračunskog razdoblja za svaki od paketa.
35. A1 Xplore TV usluga nudi korisnicima uslugu Videoteke (engl. Video on Demand). Videoteka je audiovizualna medijska usluga na zahtjev koja omogućava gledanje sadržaja na zahtjev.

Pretplatnik može:

- a) unajmiti ponuđeni sadržaj (TVOD) prema definiranom cjeniku te mu se na takav način omogućava višestruko gledanje iznajmljenog sadržaja unutar vremenskog razdoblja najma. Uvjet za korištenje usluge jest da je Pretplatnik korisnik digitalne televizije tj. da posjeduje digitalni prijemnik dobiven od strane A1 Hrvatska.
 - b) gledati sadržaj koji je uključen unutar A1 XPLORE TV paketa (SVOD) te je isti moguće gledati neograničeni broj puta (dostupno na svim uređajima iz točke 27. ovih Uvjeta korištenja).
36. Pretplatnik prilikom gledanja sadržaja unutra Videoteke obvezan je postupati sukladno uputama nositelja konkretnog autorskog i drugog srodnog prava na iznajmljenom sadržaju.
37. Videoteka ima ugrađenu funkcionalnost roditeljske zaštite koja omogućava isključenje sadržaja neprimjerenog dječjem uzrastu. Način korištenja, tehnička i pravna ograničenja mogu biti dodatno regulirana posebnim uvjetima korištenja
38. U iznos mjesečne naknade svih TV paketa iz točke 32. ovih Uvjeta korištenja uključeno je:
- određeni broj osnovnih TV programa različitog žanra/teme
 - određen broj dodatnih TV programa različitog žanra/teme



- interaktivne usluge (Videoteka, Pauza, gledanje sadržaja iz prošlosti), Snimalica 20h

39. U mjesečnu naknadu A1 XPLORE TV usluge nije uključen najam sadržaja na zahtjev TVOD

40. Pretplatnik ima mogućnost aktivacije paketa slobodnog prijema Start TV paket, koji uključuje osnovne nacionalne i lokalne TV kanale, interaktivne usluge i funkcionalnosti Snimalice.

Korisnik koji navedeni paket aktivira nema mogućnosti nadogradnje paketa niti aktivacije dodatnih paketa.

Navedeni paket ne može biti aktivan istovremeno sa paketima iz točke 31. ovih Uvjeta korištenja. Start TV paket nije dostupan za ugovaranje u prodajnim kanalima A1 webshop i Moj A1.

41. Mjesečna naknada za A1 XPLORE TV uslugu, odnosno, pretplata za pakete programa naplaćuje se u svakom obračunskom razdoblju, neovisno o stvarnom vremenu gledanja TV programa ili slušanja radio programa.

U slučaju da pojedine transakcije i/ili naknade ne budu obračunate u obračunskom razdoblju u kojem su korištene, zbog operativnih i/ili tehničkih razloga, A1 Hrvatska zadržava pravo iste naknadno obračunati u nekom od sljedećih obračunskih razdoblja.

42. Iznos mjesečnih naknada za osnovne TV pakete, dodatne TV pakete i ostale TV usluge za A1 privatne pretplatnike obračunava se razmjerno broju dana korištenja usluge u jednom mjesecu. Usluga se nakon uključivanja automatski obnavlja za svako naredno obračunsko razdoblje, sve dok je korisnik ne otkaže.

43. Korisniku koji je ostvario pravo na promotivnu pogodnost uz paket Maxi XPLORE TV i nakon toga ugovori paket Mini XPLORE TV, prestaje obvezno trajanje ugovora na XPLORE TV usluzi, a time gubi i pravo na pogodnost ostvarenu aktivacijom Maxi XPLORE TV. Prelaskom na Mini XPLORE TV i deaktivacijom Maxi XPLORE TV unutar obveznog trajanja ugovora, naplatiti će se naknada za prijevremeni raskid Maxi XPLORE TV usluge sukladno točki 50. unutar ovih Uvjeta korištenja.

44. Ako korisnik ostari pravo na promotivnu pogodnost uz paket Maxi XPLORE TV i nakon toga ugovori paket Mini XPLORE TV te ponovno ugovori paket Maxi XPLORE TV, gubi pravo na inicijalno dodijeljenu pogodnost.

45. A1 XPLORE TV usluga omogućuje aktivaciju dodatnog TV ekrana. Dodatni TV ekran je mogućnost istovremenog gledanja A1 XPLORE TV usluge na dodatnom uređaju. Maksimalan broj dodatnih TV ekrana za gledanje A1 XPLORE TV usluge je jedan ekran. Iznimno, postojeći korisnici MOZAIK fiksne ponude 2023, A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih Duo TV + Internet/ Trio paketa i B.net 2D TV + Internet/ 3D paketa



imaju mogućnost zadržavanja dva dodatna TV ekrana ukoliko su u trenutku prelaska na A1 XPLORE TV uslugu isti aktivni.

46. Pretplatnik koji odabere Mini XPLORE TV paket dobiva pravo gledanja usluge na jednom TV ekranu te jednom prenosivom TV ekranu poput mobilnog uređaja, tableta ili laptopa, dok pretplatnik koji odabere Maxi XPLORE TV paket ima pravo gledanja usluge na dva TV ekrana te jednom prenosivom TV ekranu poput mobilnog uređaja, tableta ili laptopa. Postojeći korisnici MOZAIK fiksne ponude 2023, A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih Duo TV + Internet/ Trio paketa i B.net 2D TV + Internet/ 3D paketa koji u trenutku prelaska na A1 XPLORE TV uslugu imaju aktivna dva dodatna TV ekrana, zadržavaju mogućnost gledanja usluge na 3 TV ekrana.

47. Uključenje A1 XPLORE TV usluge može se zatražiti u bilo kojem trenutku, tj. istovremeno s ugovaranjem osnovnih usluga iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja ili naknadno.

Podnošenjem zahtjeva za uključenje i korištenje A1 XPLORE TV usluge (Zahtjeva), Pretplatnik pristaje na obvezno primanje jedinstvenog računa (usluga zbirni račun) od strane A1 Hrvatska unutar kojeg će biti iskazane sve mjesečne pretplate, jednokratne naknade te svi ostali troškovi proizašli iz korištenja A1 XPLORE TV usluge.

48. U slučaju da Pretplatnik koristi A1 XPLORE TV uslugu putem Homebox usluge ili mobilnih pretplatničkih tarifa te se unutar 30 (trideset) dana od početka pružanja usluge utvrdi da, zbog nedovoljne pokrivenosti ili drugih tehničkih ograničenja mobilne mreže, nije moguće osigurati kvalitetu usluge potrebnu za njezino uredno korištenje, Pretplatnik ima pravo zatražiti raskid pretplatničkog odnosa za A1 XPLORE TV uslugu bez naknade za prijevremeni raskid. Pravo na raskid ostvaruje se nakon što A1 Hrvatska provjerom utvrdi da tehnički uvjeti za uredno pružanje A1 XPLORE TV usluge putem Homebox usluge ili mobilnih pretplatničkih tarifa nisu ispunjeni.

49. Isključenje (deaktivacija) A1 XPLORE TV usluge za korisnike moguća je putem Moj A1 aplikacije, pisanim putem, emailom ili pozivom Službi za korisnike na 0800 091 091 te odlaskom na A1 prodajno mjesto na način i u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska.

50. Ukoliko je korisnik ugovorio obvezno trajanje ugovora za A1 XPLORE TV uslugu, u slučaju prijevremenog raskida tog ugovora, A1 Hrvatska zadržava pravo naplatiti naknadu za prijevremeni raskid ugovora za TV uslugu koja će biti obračunata u visini preostalih mjesečnih naknada do isteka obveznog trajanja ugovora za TV uslugu ili ostvarenih popusta na proizvode i usluge, ovisno o tome što je povoljnije za krajnjeg korisnika. Naplata naknade za prijevremeni raskid ugovora za osnovnu (Internet) uslugu ne isključuje naplatu naknade za prijevremeni raskid ugovora za TV uslugu i obrnuto.



51. U slučaju promjene mobilne tarife na neku od tarifa koje nisu navedene pod točkom 2. ovih Uvjeta korištenja, Usluga će se automatski isključiti.

U slučaju promjene osnovnog ugovora (prelazak s A1 pretplatničke tarife na A1 tarifu na bonove ili obrnuto) Usluga će se deaktivirati.

52. Svi televizijski programi i ostali sadržaj kojem se može pristupiti putem Usluge mogu se koristiti isključivo u privatne svrhe. Strogo je zabranjeno sadržaj kojem se pristupa putem Usluge javno prikazivati, dalje prenositi ili na bilo kakav način objavljivati javnosti.
53. Jedan Pretplatnik može koristiti više A1 XPLORE TV usluga na istoj adresi ili na više različitih adresa, ali za svaku A1 XPLORE TV uslugu mora imati uključenu zasebnu A1 XPLORE TV uslugu te sukladno tome i zaseban ugovor s A1 Hrvatska. Pretplatnik može uz suglasnost A1 Hrvatska A1 XPLORE TV uslugu koristiti na više TV uređaja ukoliko je tako propisano u skladu sa kupljenim paketom usluga.

Broj dodatnih TV ekrana je reguliran pojedinačnim A1 TV komercijalnim ponudama.

PICK&PLAY

54. Korisnik koji aktivira paket Maxi XPLORE TV ostvaruje pravo na korištenje usluge Pick&Play.

Usluga Pick&Play omogućuje korisniku da, uz fiksnu mjesečnu naknadu, odabere i aktivira istovremeno jedan ili dva sadržaja dostupnih unutar Pick&Play usluge, sukladno aktualnoj ponudi.

A1 zadržava pravo izmjene, dopune ili uklanjanja sadržaja dostupnih u okviru usluge Pick&Play u bilo kojem trenutku. Popis sadržaja dostupnih za aktivaciju može se razlikovati iz mjeseca u mjesec, ovisno o važećoj ponudi.

Ako korisnik deaktivira ili zamijeni prethodno aktivirani sadržaj drugim dostupnim sadržajem, A1 ne jamči da će prethodno odabrani sadržaj biti ponovno dostupan za aktivaciju u sljedećem ili bilo kojem budućem obračunskom razdoblju. Korisnik prihvaća da sadržaji koji su jednom uklonjeni iz ponude Pick&Play usluge možda više neće biti dostupni za ponovnu aktivaciju.

A1 zadržava pravo izmjene cijena Pick&Play usluge, uz prethodnu obavijest korisnicima. Korisnik može otkazati Pick&Play uslugu, bez plaćanja naknade. Ako korisnik nastavi koristiti Pick&Play uslugu, nakon datuma promjena cijena, smatrat će se da je prihvatio nastavak korištenja usluge, pod izmijenjenim uvjetima.

55. A1 će korisnicima učiniti dostupnim popis sadržaja koji se mogu odabrati u okviru usluge Pick&Play putem službene A1 internetske stranice i unutar Moj A1 aplikacije. Ažurirani popis dostupnih sadržaja odražavat će važeću ponudu u trenutku odabira.
56. Pick&Play usluga ugovara se bez obveznog trajanja. Pretplatnik ima pravo jednom mjesečno promijeniti odabrani sadržaj unutar Pick&Play usluge, pri čemu može odabrati najviše dva sadržaja dostupna u okviru navedene usluge, sukladno



aktualnoj ponudi A1. Odabrani sadržaj predstavlja jedan od dostupnih streaming servisa odnosno TV programa u aktualnoj ponudi A1 Pick& Play usluge.

Ako Pretplatnik ne odabere niti jedan sadržaj unutar Pick&Play usluge, A1 će mu poslati podsjetnik da odabere sadržaj. Ako Pretplatnik unatoč tome ne odabere niti jedan sadržaj, usluga ostaje aktivna te se naplaćuje sukladno važećem Cjeniku A1.

57. Deaktivacija pojedinog odabranog sadržaja unutar usluge Pick&Play ne predstavlja istovremeno deaktivaciju same usluge Pick&Play. Usluga Pick&Play ostaje aktivna sve dok je Pretplatnik zasebno ne deaktivira, a usluga se do trenutka deaktivacije naplaćuje sukladno važećem Cjeniku A1.

58. Pretplatnik samostalno upravlja odabirom i preslagivanjem sadržaja dostupnih unutar usluge Pick&Play te je odgovoran za odabrane sadržaje u okviru usluge. Deaktivacija usluge Pick&Play ne predstavlja automatsku deaktivaciju pojedinačnog sadržaja koji je prethodno odabran unutar navedene usluge, već deaktivacijom Pick&Play usluge Pretplatnik gubi pravo na pogodnosti koje su uključene u Pick&Play uslugu. Pojedini sadržaj koji je aktivan ili je bio aktivan unutar usluge Pick&Play deaktivira se sukladno pravilima i mogućnostima dostupnima za svaki pojedini sadržaj.

U slučaju da Pretplatnik želi prestati koristiti određeni sadržaj, isti je potrebno zasebno deaktivirati.

ZAVRŠNE ODREDBE

59. Na naknade za pakete Mini XPLORE TV i Maxi XPLORE TV primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

60. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga A1 i odnosa A1 i Pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka na postojećem priključku drugog operatora nepokretne mreže, Uvjeti korištenja MOZAIK fiksne ponude 2023, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka, Uvjeti korištenja 5G Kućni NET podatkovne tarife, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži, Uvjeti korištenja usluge Netflix za A1 korisnike, Uvjeti korištenja usluge SkyShowtime za A1 korisnike, Uvjeti korištenja usluge VOYO za A1 korisnike, Uvjeti korištenja usluge YouTube Premium za A1 korisnike, Uvjeti korištenja MOZAIK fiksne ponude 2026 koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 07.09.2026.