



Uvjeti korištenja 5G Kućni NET podatkovne tarife

1. Ovim Uvjetima korištenja 5G Kućni NET podatkovne tarife (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se način i uvjeti pružanja 5G Kućni NET pretplatničke podatkovne tarife (dalje u tekstu: 5G Kućni NET tarifa) koje korisnicima omogućava korištenje usluge pristupa Internetu putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1).
2. 5G Kućni NET tarifa je od 21.08..2023. godine dostupna novim i postojećim privatnim korisnicima.
3. 5G Kućni NET tarifa dostupna je za aktivaciju isključivo na području pokrivanja A1 5G mrežom (frekvencijski pojas 3.6 GHz), te ju je moguće aktivirati na lokacijama (ulica i kućni broj) gdje izračunati radio parametri A1 5G mreže ukazuju na zadovoljavajući vanjski (eng. outdoor) prijem signala. Uz navedeno, dostupnost ovisi i o slobodnim kapacitetima bazne postaje koja po radio izračunima pokriva adresu instalacije. Dostupnost 5G Kućni NET tarife moguće je u bilo kojem trenutku provjeriti putem web stranice A1 unosom adrese instalacije u formu za provjeru dostupnosti tarifa.
4. Novi korisnici 5G Kućni NET tarife po sklapanju pretplatničkog ugovora dobivaju na korištenje mrežnu terminalnu opremu (vanjski i unutarnji uređaj) te im je navedena oprema na raspolaganju tijekom cijelog vremena trajanja pretplatničkog ugovora, bez dodatne naplate za korištenje iste. Navedena oprema je u vlasništvu A1 te se koristi u skladu s Uvjetima korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka.
5. Za korištenje ugovorene 5G Kućni NET tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja, neovisno o potrošenoj količini uključenih jedinica.
6. 5G Kućni NET tarifa uključuje nacionalni podatkovni promet uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka za prvih te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja. Maksimalna brzina preuzimanja(download) podataka je do 200 Mbit/s, a brzina slanja (upload) podataka do 100 Mbit/s. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1 MB.
7. Neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) po punoj brzini uključenog u mjesečnu naknadu tarife ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje.



8. Korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom naplaćuje se prema važećem cjeniku A1.
9. Maksimalna brzina prijenosa podataka unutar 5G Kućni NET tarife navedena u točki 6. ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika.
10. Oprema omogućena od strane A1 podržava brzine iz točke 6. ovih Uvjeta korištenja, ali stvarno ostvarene brzine ovise i o korisničkoj opremi s kojom se korisnik spaja na Internet (prijenosno računalo, mobitel, tablet), koja mora imati mogućnost podržavanja navedenih brzina. Mjerenje dostupne brzine ovisi i o načinu spajanja na mrežu (mrežni kabel, WLAN) te o korištenom alatu za mjerenje.
11. Na 5G Kućni NET tarifi nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, osim ako nije drugačije definirano uvjetima korištenja navedene promocije.
12. Korisnici 5G Kućni NET tarife bit će kontaktirani automatskim pozivom govornog automata i obaviješteni o potrošenom podatkovnom prometu (MB) po maksimalnoj brzini uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Navedena obavijest je isključivo informativnog karaktera.
13. Korisnicima 5G Kućni NET tarife dostupna je za aktivaciju i dodatna govorna opcija Flat FON sukladno uvjetima korištenja navedene govorne opcije. 2TB iskorištenog podatkovnog prometa, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 10 Mbit/s
14. Korisnicima 5G Kućni NET tarife dostupna je za aktivaciju i A1 XPLORE TV usluga sukladno uvjetima korištenja A1 XPLORE TV usluge.
15. Kvaliteta i dostupnost usluge A1 XPLORE TV ovise o kvaliteti i stabilnosti internetske veze, raspoloživoj propusnosti mreže, tehničkim karakteristikama i kompatibilnosti korisničkog uređaja, kao i drugim tehničkim čimbenicima koji mogu utjecati na prijenos audiovizualnog sadržaja.
16. Korisnici 5G Kućni NET tarife mogu prenijeti pretplatnički ugovor na novog korisnika, uz uvjet da novi korisnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog korisnika. A1 zadržava pravo odbiti prijenos pretplatničkog ugovora ako na lokaciji novog korisnika nije moguće pružanje 5G Kućni NET tarife te mu u zamjenu ponuditi sklapanje pretplatničkog ugovora za drugu odgovarajuću uslugu.



17. Nije dozvoljen prijenos pretplatničkog ugovora između privatnih i poslovnih korisnika.

18. U slučaju otkazivanja 5G Kućni NET tarife tijekom prvih šest mjeseci od dana aktivacije usluge, korisniku će biti naplaćena naknada za isključenje Internet usluge. Naknada za isključenje Internet usluge naplaćuje se neovisno o tome je li pretplatnički ugovor sklopljen uz obvezno trajanje ili bez obveznog trajanja.

Naplata bilo koje od naknada za isključenje Internet usluge ne isključuje naplatu naknade za prijevremeni raskid ugovora koji je sklopljen uz obvezno trajanje.

19. Na 5G Kućni NET tarifu primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

20. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje 5G Kućni NET tarife i pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka i Uvjeti korištenja 2026 A1 XPLORE TV usluge i Kodeks ponašanja na internetu koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

19. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 07.09.2026