



Uvjeti korištenja Ponude za mlade uz pretplatničke tarife Savršena+ i Apsolutna za privatne korisnike

1. Ovim Uvjetima korištenja Ponude za mlade uz pretplatničke tarife Savršena+ i Apsolutna za privatne korisnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i korisnika A1 usluga (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane koji ostvaruju pravo ili koriste Ponudu za mlade uz pretplatničke tarife Savršena + i Apsolutna za privatne korisnike (dalje: Ponuda za mlade).
2. Ponuda za mlade dostupna je privatnim korisnicima i to novim i postojećim A1 pretplatnicima u dobi od 18 do 26 godina te postojećim A1 i Tomato na bonove korisnicima koji ugovaraju jednu od pretplatničkih tarifa.
3. Ugovaranjem pretplatničke tarife korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
4. Korisnik ostvaruje pravo na Ponudu za mlade uz pretplatničku tarifu Savršena+ ili Apsolutna ako u trenutku ugovaranja, odnosno aktivacije Ponude za mlade, ima navršenih najmanje 18, a najviše 26 godina.
5. Uz pretplatničke tarife Savršena+ i Apsolutna korisnik koji ostvaruje pogodnost Ponude za mlade ostvaruje popust na tarifu u iznosu od 8,01 EUR mjesečno, a popust nije moguće kombinirati sa drugim pogodnostima na mjesečnu naknadu osim sa MOZAIK popustima.
6. Za ostvarivanje i korištenje pogodnosti za mlade korisnik je obvezan ugovoriti ugovornu obvezu na 24 mjeseca te aktivirati e-račun bez Papirnate verzije kao način dostave računa. Ako korisnik nema aktiviran e-račun bez papirne verzije, odnosno ako deaktivira e-račun, prestaje ispunjavati uvjet za ostvarivanje Ponude za mlade.
7. U slučaju prestanka korištenja e-računa bez papirne verzije, pogodnost Ponude za mlade prestaje s primjenom, a korisniku se od sljedećeg obračunskog razdoblja obračunava redovna mjesečna naknada za odabranu pretplatničku tarifu Savršena+ ili Apsolutna, bez promotivne pogodnosti.
8. Pogodnost iz Ponude za mlade ostvaruje se do isteka ugovorne obveze, neovisno o tome navršli li korisnik tijekom trajanja ugovorne obveze 27 godina. Promotivna pogodnost prestaje istekom ugovorne obveze.
9. Korisnik može istovremeno koristiti pogodnost Ponude za mlade uz samo jednu pretplatničku tarifu, odnosno pogodnost Ponude za mlade se može ostvariti uz jednu pretplatničku tarifu Savršena+ ili Apsolutna.
10. U slučaju promjene pretplatničke tarife Savršena+ u Apsolutnu ili obrnuto, korisnik može nastaviti koristiti pogodnost Ponude za mlade uz novu tarifu ako i dalje ispunjava uvjete za njezino ostvarivanje i ako je pogodnost dostupna uz odabranu tarifu.
11. U slučaju prelaska na drugu pretplatničku tarifu uz koju pogodnost nije dostupna, pogodnost Ponude za mlade prestaje s primjenom, a korisniku se obračunava mjesečna naknada za odabranu tarifu prema važećem A1 cjeniku i uvjetima korištenja te tarife.
12. Aktivirana pogodnost traje do isteka ugovorne obveze te prestaje istekom ugovorne obveze.
13. A1 ima pravo provjeravati ispunjavanje uvjeta za ostvarivanje pogodnosti za mlade, uključujući dob korisnika, u skladu s važećim propisima i podacima kojima raspolaže. U tu svrhu A1 ima pravo od korisnika zatražiti na uvid identifikacijski dokument.
14. Ako se utvrdi da je korisnik prilikom ostvarivanja prava na Ponudu za mlade dao netočne, neistinite ili nepotpune podatke, odnosno na drugi način neovlašteno ostvario pravo na pogodnost, A1 zadržava



pravo ukinuti pogodnost Ponude za mlade. U tom slučaju korisniku se od sljedećeg obračunskog razdoblja obračunava redovna mjesečna naknada za odabranu pretplatničku tarifu Savršena+ ili Apsolutna, bez promotivne pogodnosti.

15. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
16. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 7.9.2026. godine.