



Uvjeti korištenja programa MOZAIK PLUS

1. Uvodne odredbe

1.1. Ovim Uvjetima korištenja programa MOZAIK PLUS (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između korisnika programa MOZAIK PLUS (dalje u tekstu: MOZAIK PLUS) s jedne strane i A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1), s druge strane, kao pružatelja programa MOZAIK PLUS

1.2. MOZAIK PLUS predstavlja paket promotivnih pogodnosti na pojedine A1 usluge i proizvode koje su korisnicima inače dostupne za zasebno ugovaranje.

1.3. Ovi Uvjeti korištenja zajedno s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i važećim Cjenikom A1 Hrvatska d.o.o. čine sastavni dio pretplatničkog ugovora koji korisnik sklapa s A1.

1.4. U slučaju nesuglasja između ovih Uvjeta korištenja i drugih ugovornih dokumenata, primjenjivat će se odredbe ovih Uvjeta korištenja u dijelu koji uređuje MOZAIK PLUS.

2. Korisnici i uvjeti aktivacije

2.1. MOZAIK PLUS mogu aktivirati isključivo novi ili postojeći privatni korisnici uz sklopljeni pretplatnički ugovor za mobilne pretplatničke tarife Savršena+ ili Apsolutna .

2.2. MOZAIK PLUS nije dostupan korisnicima drugih pretplatničkih tarifa niti korisnicima tarifa na bonove.

2.3. Jednokratna naknada za aktivaciju MOZAIK PLUS-a određena je važećim Cjenikom.

2.4. Korisnik može ostvariti popust od 100% na jednokratnu naknadu za aktivaciju MOZAIK PLUS-a u sljedećim slučajevima:

- prvi put ugovara tarifu Savršena+ ili Apsolutna uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca
- produljuje postojeći pretplatnički ugovor na tarifi Savršena+ ili Apsolutna uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca
- prelazi s neke od postojećih pretplatničkih tarifa na kojima MOZAIK PLUS nije dostupan na tarifu Savršena+ ili Apsolutna uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca
- prelazi s usluge na bonove na tarifu Savršena+ ili Apsolutna uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca



2.5. MOZAIK PLUS moguće je ugovoriti istodobno s ugovaranjem tarife ili naknadno, najkasnije u roku od 60 dana od dana sklapanja pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem za odabranu tarifu.

3. Trajanje MOZAIK PLUS-a

3.1. Trajanje MOZAIK PLUS-a jednako je obveznom trajanju ugovora za tarifu na temelju koje je MOZAIK PLUS aktiviran.

3.2. Za vrijeme privremenog isključenja trajanje MOZAIK PLUS-a ne teče te se trajanje MOZAIK PLUS-a produžuje za odgovarajuće razdoblje privremenog isključenja.

3.3. Ako korisnik tijekom obveznog trajanja ugovora naknadno kupi uređaj i ugovori novo obvezno trajanje ugovora za tarifu Savršena+ ili Apsolutna, trajanje MOZAIK PLUS-a produžava se do isteka novog obveznog trajanja ugovora.

4. Pogodnosti MOZAIK PLUS-a

4.1. Korisnicima tarife Savršena+ uz ugovoren MOZAIK PLUS dostupne su sljedeće pogodnosti:

- Popust od 100% na mjesečnu naknadu za opciju A1 SafeNet tijekom 24 mjeseca,
- Popust od 100% na mjesečnu naknadu za Osiguranje ekrana ili uređaja tijekom 1 mjeseca,
- Popust od 100% na mjesečnu naknadu za Netflix Osnovni paket tijekom 1 mjeseca,
- Popust od 100% na mjesečnu naknadu za SkyShowtime Standardni paket tijekom 1 mjeseca,
- Popust od 100% na mjesečnu naknadu za YouTube Premium tijekom 1 mjeseca,
- Popust od 100% na mjesečnu naknadu za opciju Poveži svoj sat tijekom 24 mjeseca,
- Popust od 100% na mjesečnu naknadu opcije Roaming REGIJA 3 GB dva puta tijekom obveznog trajanja ugovora za tarifu Savršena+.

4.2. Korisnicima tarife Apsolutna uz ugovoren MOZAIK PLUS dostupne su sljedeće pogodnosti:

- Popust od 100% na mjesečnu naknadu za opciju A1SafeNet tijekom 24 mjeseca,
- Popust od 100% na mjesečnu naknadu za uslugu Osiguranje ekrana ili uređaja tijekom 3 mjeseca,
- Popust od 100% na mjesečnu naknadu za uslugu Netflix Osnovni paket paketa tijekom 2 mjeseca,
- Popust od 100% na mjesečnu naknadu za uslugu SkyShowtime tijekom 2 mjeseca,
- Popust od 100% na mjesečnu naknadu za uslugu YouTube Premium tijekom 2 mjeseca,
- Popust od 100% na mjesečnu naknadu za opciju Poveži svoj sat tijekom 24 mjeseca,
- Putno osiguranje Individualni paket u trajanju od ukupno 7 dana, bez plaćanja naknade, tijekom 24 mjeseca od ugovaranja osiguranja uz ugovorenu tarifu Apsolutna

4.3. Pojedina pogodnost aktivira se automatski prilikom prve aktivacije usluge odnosno opcije iz



točke 4.1. ili 4.2. ovih Uvjeta korištenja, tj. aktivacije usluge na koju se pogodnost odnosi.

4.4. Ako je usluga na koju se odnosi pogodnost već bila aktivna u trenutku ugovaranja MOZAIK PLUS-a, pogodnost će se primijeniti odmah po aktivaciji MOZAIK PLUS-a.

4.5. Iznimno od točke 4.4. ovih Uvjeta korištenja, pogodnost za Osiguranje ekrana ili uređaja te pogodnost za Putno osiguranje Individualni paket može se ostvariti isključivo prilikom novog ugovaranja navedenih usluga. Za Putno osiguranje potrebna je nova registracija od strane korisnika kod ovlaštenog društva za zastupanje u osiguranju koje posjeduje ovlaštenje za sklapanje ugovora u ime i za račun Osiguratelja: L'AMIE AG lifestyle insurance services, Hasnerstraße 2, 4020 Linz, Austrija.

4.6. Po isteku promotivnog razdoblja za pojedinu pogodnost, korištenje predmetne usluge ili opcije nastavlja se prema redovnim cijenama i uvjetima utvrđenim pretplatničkim ugovorom korištenja usluge odnosno opcije.

5. Korištenje pogodnosti

5.1. Svaka promotivna pogodnost uključena u MOZAIK PLUS može se iskoristiti samo jednom tijekom trajanja MOZAIK PLUS-a. Radi otklanjanja dvojbi, svaka pogodnost navedena u točki 4.1. ili 4.2. ovih Uvjeta korištenja smatra se jednom pogodnosti, bez obzira na to je li u pogodnost uključeno dva ili više popusta iste vrste (primjerice, popust na Opciju Roaming Regija iz točke 4.1. ovih Uvjeta korištenja koji uključuje 100% popusta na mjesečnu naknadu dva puta tijekom obveznog trajanja ugovora, uzima se kao jedna pogodnost u okviru MOZAIK PLUS-a za korisnike tarife Savršena+).

5.2. Promotivno razdoblje iskorištene pogodnosti smatra se u cijelosti iskorištenim od trenutka njezine aktivacije, bez obzira na naknadnu deaktivaciju ili prestanak korištenja osnovne usluge na koju se pogodnost primjenjuje .

5.3. Neiskorištene pogodnosti nije moguće prenijeti na drugu uslugu, drugog korisnika ili zamijeniti za novčanu vrijednost, popust ili drugu pogodnost. U slučaju prijevremenog raskida ugovora, korisnik ne ostvaruje pravo na povrat ili odgovarajuće umanjeње mjesečnih računa za neiskorišteni dio pogodnosti.

6. Promjena tarife

6.1. Ako korisnik tijekom trajanja MOZAIK PLUS-a promijeni tarifu Savršena+ u tarifu Apsolutna, trajanje MOZAIK PLUS-a ostaje nepromijenjeno.

6.2. Ako korisnik tijekom trajanja MOZAIK PLUS-a promijeni tarifu Apsolutna na Savršena+ primjenjuju se Uvjeti korištenja promjene pretplatničkih tarifa, a nakon promjene trajanje MOZAIK PLUS-a ostaje nepromijenjeno.



6.3. Pogodnosti koje su do trenutka promjene tarife već aktivirane smatraju se iskorištenima u cijelosti te korisnik nema pravo na ponovno korištenje pogodnosti na usluge predviđenih za novu tarifu.

6.4. Korisnik nakon promjene tarife može koristiti samo pogodnosti koje prethodno nisu bile iskorištene i koje su dostupne uz novu tarifu.

6.5. Ako korisnik MOZAIK PLUS-a napravi promjenu tarife na onu uz koju MOZAIK PLUS nije dostupan, MOZAIK PLUS će se automatski deaktivirati.

7. Deaktivacija i prestanak MOZAIK PLUS-a

7.1. MOZAIK PLUS nije moguće samostalno zasebno deaktivirati.

7.2. MOZAIK PLUS prestaje:

- istekom obveznog trajanja pretplatničkog ugovora za ugovorenu pretplatničku tarifu,
- prestankom pretplatničkog odnosa za ugovorenu tarifu uključujući i prelazak na uslugu na bonove,
- promjenom na tarifu uz koju MOZAIK PLUS nije dostupan ili
- u drugim slučajevima predviđenim ovim Uvjetima i važećim propisima.

7.3. Ako je do trenutka prestanka MOZAIK PLUS-a pojedina pogodnost već aktivirana, korisnik će je moći koristiti do isteka promotivnog razdoblja predviđenog za tu pogodnost, pod uvjetom da pretplatnički odnos na kojem je MOZAIK PLUS aktiviran i dalje traje

7.4. Pogodnosti koje nisu aktivirane prije prestanka MOZAIK PLUS-a nepovratno se gasi te ih nakon prestanka MOZAIK PLUS-a nije moguće naknadno iskoristiti.

8. Prijevremeni raskid ugovora

8.1. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora prije isteka ugovorne obveze za tarife iz čl. 4. ovih Uvjeta, pri izračunu naknade za prijevremeni raskid uzima se u obzir i jednokratna naknada za aktivaciju MOZAIK PLUS-a na koju je korisnik eventualno ostvario promotivni popust.

8.2. Odredba iz točke 8.1. ovih Uvjeta korištenja primjenjuje se neovisno o broju iskorištenih ili neiskorištenih pogodnosti unutar MOZAIK PLUS-a.

9. Prijenos pretplatničkog odnosa

9.1. MOZAIK PLUS vezan je isključivo uz korisnika i pretplatnički odnos na kojem je aktiviran.



9.2. U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa na drugu osobu, MOZAIK PLUS se ne prenosi na novog korisnika te prestaje važiti danom provedbe prijenosa pretplatničkog odnosa.

10. Odnos MOZAIK PLUS-a i pojedinačnih usluga

10.1. MOZAIK PLUS predstavlja paket promotivnih pogodnosti koje korisniku omogućuju korištenje određenih A1 usluga ili proizvoda pod povoljnijim uvjetima te sam po sebi ne predstavlja zasebnu elektroničku komunikacijsku uslugu niti samostalni predmet ugovaranja.

10.2. Aktivacijom MOZAIK PLUS-a korisnik ne stječe dodatna prava u odnosu na prava definirana uvjetima korištenja pojedine usluge ili proizvoda, osim promotivnih pogodnosti izričito navedenih u ovim Uvjetima.

10.3. Ako ovim Uvjetima nije izričito drugačije određeno, aktivacija, korištenje, deaktivacija, naplata, trajanje, prestanak korištenja te druga prava i obveze vezane uz pojedinu uslugu ili proizvod uređuju se uvjetima korištenja koji se primjenjuju na tu uslugu ili proizvod.

10.4. Promotivna pogodnost ostvarena putem MOZAIK PLUS-a ne utječe na ugovorni status pojedine usluge ili proizvoda te se pojedina usluga ili proizvod mogu aktivirati, deaktivirati ili koristiti sukladno uvjetima koji vrijede za predmetnu uslugu ili proizvod.

10.5. U slučaju nesuglasja između ovih Uvjeta korištenja i uvjeta korištenja pojedine usluge ili proizvoda, odredbe ovih Uvjeta primjenjuju se isključivo u dijelu koji uređuje ostvarivanje promotivne pogodnosti putem MOZAIK PLUS-a, dok se na sva ostala pitanja primjenjuju uvjeti korištenja predmetne usluge ili proizvoda.

11. Završne odredbe

11.1.

A1 zadržava pravo uvesti nove pogodnosti u MOZAIK PLUS te uvesti nove generacije MOZAIK PLUS-a s drugačijim sadržajem pogodnosti, trajanjem promotivnih razdoblja, uvjetima korištenja i naknadama za aktivaciju. o čemu će postojeće korisnike obavijestiti na odgovarajući način. Takve izmjene ne utječu na prava korisnika koji su MOZAIK PLUS ugovorili prije početka primjene nove generacije.

11.2.

Na pitanja koja nisu uređena ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži te Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Solidna, Bolja, Savršena + i Apsolutna za privatne korisnike.



Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 7.9.2026.