



Uvjeti korištenja „Opcija međunarodne EU 1000 min“

1. Opcija međunarodne EU 1000 min (dalje: Opcija) dostupna je za uključanje novim i postojećim poslovnim pretplatnicima na tarifama: Biz Mobilna S, M, L i XL, Bez Granica + Biz (S-EU), Bez granica L+, XL+ i XXL+ (VPN). Putem posebnih prodajnih kanala i određenim ciljanim skupinama korisnika ova opcija može se uključiti i na tarifama: Sve za posao 75-600, Bez limita 55/111/222/444/669 VPN, Savršena Biz, Step/Tango/Swing (VPN), Nova Savršena Biz, Bez granica S-XXL (VPN), Bez granica S+/M+ (VPN), Business Basic, Business Profi, VPN po mjeri, Komplet 100-600 VPN, Gold/Premium (VPN), VPN 30, VPN 50, VPN 60, VPN 100 i VPN 120, Premium Biz, Bezbrizna Biz, Savršena Biz, Dobra Biz, Mala Biz, Dobra+ Biz, Mala+ Biz, Start Biz, Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Perfect+ Biz, Ideal Biz, Master Biz.
2. Uključenjem ove Opcije korisnik prihvća ove Uvjete korištenja „Opcija međunarodne EU 1000 min“ (dalje: Uvjeti korištenja).
3. Minute uključene u Opciji koriste se za međunarodne pozive prema zemljama članicama Europske Unije i ne mogu se koristiti prema brojevima s posebnom naplatom, kao niti prema brojevima s posebnom tarifom. Neiskorišteni iznos uključenih minuta ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih uključenih minuta, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku tarife na kojoj je Opcija uključena.
4. Iznos mjesečne naknade, kao i uključene minute u Opciji obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja. Ako korisnik ne zatraži isključenje Opcije do kraja obračunskog razdoblja, ista će biti dostupna i u sljedećem obračunskom razdoblju, pri čemu se uključene minute primjenjuju od prvog dana svakog mjeseca jednako kao i mjesečna naknada za Opciju.
5. Za korištenje Opcije naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. U iznos mjesečne naknade opcije uključene su minute koje su definirane u važećem cjeniku A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1).
6. Opcija međunarodne EU 1000 min se ne može kombinirati s opcijama: Europa 30/60/90 i Opcija međunarodne EEA bez limita.
7. Opciju je moguće uključiti/isključiti od strane ovlaštene osobe, predstavnika tvrtke ili obrta na sljedeći način: slanjem zahtjeva na Službu za korisnike putem verificirane e-mail adrese korisnika, putem poziva na Službu za korisnike, putem svog prodajnog predstavnika ili dolaskom u A1 prodajno mjesto.
8. Po uključenju Opcije, korisniku iste će biti poslana SMS obavijest o uključenju Opcije.
9. Nakon iskorištenih minuta iz Opcije korisnik će putem SMS poruke primiti obavijest da je iskoristio minute iz Opcije.
10. Ako korisnik ima u tarifnom modelu uključene minute prema istoj destinaciji, zemljama članicama EU, prvo se troše minute iz Opcije, a tek onda iz tarife.



11. A1 zadržava pravo pojedinom pretplatniku ograničiti korištenje Opcije u slučaju opravdane sumnje na zlouporabe ili korištenje usluga koje je suprotno primjenjivim uvjetima.
12. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
13. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
14. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 07.09.2026. godine.