



Uvjeti korištenja opcija Euro minute

1. Aktivacijom bilo koje opcije Euro minute (Euro minute 15, Euro minute 60, Euro minute 120, Euro minute 240 ili Euro minute 480) korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja opcija Euro minute (dalje: Uvjeti korištenja).
2. Opcije Euro minute dostupne su za uključanje uz tarifne modele: VPN po mjeri, VPN Gold, VPN Premium, Komplet 100 VPN, Komplet 200 VPN, Komplet 400 VPN, Komplet 600 VPN, VPN 30 i VPN 100. Od 16.1.2014. opcije Euro minute je moguće uključiti i na sljedećim tarifnim modelima: Start 25+ VPN, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 VPN, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 VPN. Od 1.7.2014. opcije Euro minute je moguće uključiti i na sljedećim tarifnim modelima: Start 25+, Bez limita 55/111/ 222/ 444/ 669, Bez limita 50/ 100/ 200/ 400/ 600, Bez limita 50/100/200/400/600 VPN, Start 25, Start 25 VPN, Savršena 2012, Savršena Business, Nova Savršena, Nova Savršena Biz, Smart HSGN, Step, Tango, Swing, Start VPN, Step VPN, Tango VPN, Swing VPN, Sve za mene 30/75/150/250/400/600, Start za posao, Sve za posao 30/ 75/150/ 250/ 400/ 600, Sve za tim 200/ 500/ 850/ 1300/ 1850/ 2600/ 3450/ 4400, Model 25/ 50/ 100/ 200, Komplet 100/200/400/600, Poslovna tarifa VPN 100/200/300, VPN Business Start, VPN Business Easy promo, VPN Business tarifa 50/100/200, VPN Business tarifa Flat, Easy, Easy start, Easy+, Easy+ promo, Family, Platinum VPN, Smart VPN, Smart VPN+, VPN 50, VPN, VPN+, VPN 60, VPN 120, Bez granica S-XXL, Bez granica VPN SXXL, Start+ VPN, Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, Bez granica S-XXL+(VPN), Bez Granica S-EU+ (Biz), Biz Mobilna S-XL.
Od 01.04.2022. opcije Euro minute je moguće uključiti i na sljedećim tarifnim modelima: Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrizna Biz, Premium Biz, a od 02.10.2023. i na tarifnim modelima: Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz. Od 07.09.2026. moguće je uključiti i na Perfect+ Biz tarifi
3. Privatni pretplatnici mogu uključiti Euro minute zahtjevom Službi za korisnike ili na A1 prodajnom mjestu. Poslovni pretplatnici mogu uključiti Euro minute zahtjevom Službi za poslovne korisnike.
4. Unutar usluge Euro minute moguće je aktivirati 5 različitih opcija:
 - Euro minute 15 s uključenih 15 minuta razgovora
 - Euro minute 60 s uključenih 60 minuta razgovora
 - Euro minute 120 s uključenih 120 minuta razgovora
 - Euro minute 240 s uključenih 240 minuta razgovora
 - Euro minute 480 s uključenih 480 minuta razgovora
5. Moguće je istovremeno uključiti više različitih opcija (npr. Euro minute 60 i Euro minute 120), ali nije moguće istovremeno uključiti više istovjetnih opcija (npr. 2 paketa Euro minute 60).
6. Minute uključene u pojedinu opciju Euro minute mogu se iskoristiti isključivo za odlazne roaming pozive iz 45 zemalja Europe prema Hrvatskoj, unutar posjećene zemlje i prema ostale 44 zemlje, za dolazne roaming pozive u tim zemljama i za međunarodne pozive iz A1 mreže prema tim istim zemljama. Uključene su sljedeće zemlje: Albanija, Andora, Austrija, Bjelorusija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan i Velika Britanija. Pozivi na brojeve s posebnom tarifom, satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozivi nisu uključeni. Svi drugi odlazni pozivi naplaćuju se po standardnom cjeniku za međunarodne i/ili roaming pozive.
7. Minute uključene u odabranu opciju Euro minute važeće su u trajanju od jednog obračunskog razdoblja, a nepotrošene minute se ne prenose u sljedeće obračunsko razdoblje.
8. Primjenjuje se obračunska jedinica sukladno uključenom tarifnom modelu, za međunarodne i roaming pozive.



9. Ako korisnik ne zatraži isključenje opcije Euro minute, ista će biti dostupna i u sljedećem obračunskom razdoblju.
10. Privatni pretplatnici mogu isključiti Euro minute zahtjevom Službi za korisnike ili na A1 prodajnom mjestu. Poslovni pretplatnici mogu isključiti Euro minute zahtjevom Službi za poslovne korisnike.
11. Opcije Euro minute moguće je kombinirati sa svim govornim i podatkovnim roaming uslugama: Vodafone World, Putne minute, Roaming surf paketima, Osnovnim EURO cjenikom, EU i susjedne zemlje, Europa i BiH, EU Top 5, A1 Sve za put i Surf za put.
12. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren govorni poziv podatke o takvim pozivima dostavi u A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: A1) sa zakašnjenjem, troškovi takvog poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju. U tom slučaju takvi govorni pozivi biti će oduzeti od uključenih minuta iz sljedećeg obračunskog razdoblja.
13. Uključenjem jedne od roaming opcija Euro minute (Euro minute 15, Euro minute 60, Euro minute 120, Euro minute 240 ili Euro minute 480), A1 korisnici će spajanjem na mrežu inozemnog roaming partnera primiti poruku s cijenama koje sadrži njihov tarifni model ili neka od naknadno uključenih roaming usluga, a ne cijena iz usluga Euro minute. Usluge Euro minute su u obliku paketa minuta koji se dodjeljuju na mjesečnoj bazi te nisu izraženi obliku cijene (EUR/min) već se za njih plaća određena mjesečna naknada za uključenje jedinica uključenih minuta.
14. Prilikom podnošenja zahtjeva za uključenje usluge Euro minute nakon 12.5.2017., temeljem informacija o svim dostupnim roaming tarifama i cijenama korisnik istovremeno daje i svoj izričit pristanak za korištenje iste do isključenja usluge od strane korisnika. Korisnik na vlastiti zahtjev u bilo kojem trenutku može promijeniti roaming tarifu.
15. U slučaju kombinacije pogodnosti ove usluge s ostalim paketima/opcijama/uslugama, prioriteti potrošnje definirani su u Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje roaming i međunarodnih jedinica.
16. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
17. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
18. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 07.09.2026.