Uvjeti korištenja usluge Putne minute SVIJET

1. Uključenjem usluge Putne minute SVIJET 30, 60 ili 120 (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća uvjete korištenja usluge Putne minute SVIJET.

2. Usluga Putne minute SVIJET dostupna je za uključenje A1 poslovnim korisnicima (osim korisnika tarifa Smartgate,Smart SMS) na govornim uslugama te A1 privatnim pretplatnicima na tarifama Bezbrižna, Savršena, Dobra, Mala, Solidna, Bolja, Savršena +, Apsolutna, Master Biz, Ideal Biz, Perfect Biz, Perfect+ Biz, Connect Biz, Easy Biz, Entry Biz. A1 korisnik će za korištenje usluge Putne minute SVIJET 30, 60 ili 120 plaćati mjesečnu naknadu utvrđenu u važećem A1 cjeniku (u daljnjem tekstu: A1 cjenik).

3. Uslugu Putne minute SVIJET A1 poslovni korisnici mogu uključiti ili isključiti isključivo zahtjevom osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke ili zahtjevom platežno odgovorne osobe. Usluga vrijedi od uključenja do isključenja od strane korisnika.

4. Usluga Putne minute SVIJET je usluga koja daje mogućnost korištenja paketa minuta koji se dodjeljuju na mjesečnoj bazi (obračunsko razdoblje kalendarski mjesec), te nije izražena u obliku jedinične cijene po minuti Za paket minuta plaća se mjesečna naknada.

5. Minute uključene u Putne minute SVIJET (odlazni i dolazni pozivi) mogu se koristiti za pozive u inozemstvu u zemljama u kojima vrijede navedene usluge, na dostupnim roaming partnerskim mrežama. Minute se ne mogu koristiti na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive. Popis zemalja u kojima se mogu koristiti Putne minute SVIJET uvijek je ažuran i dostupan na A1 službenim Internet stranicama (www.A1.hr). Naplata razgovora u inozemstvu u zemljama koje nisu uključene u navedene usluge, vršit će se prema službenom A1 cjeniku za pojedinu zemlju.

6. Minute vrijede unutar obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec) te nije moguće neiskorištene minute koristiti u narednim mjesecima. Nakon potrošnje minuta unutar istog obračunskog razdoblja primjenjuje se cijena definirana službenim A1 cjenikom, prema pojedinoj zemlji.

7. Dopušteno je uključiti više različitih paketa u jednom obračunskom razdoblju (npr. Putne minute SVIJET 30 i Putne minute SVIJET 120), ali nije moguće uključiti više istovrsnih paketa (npr. dva ista paketa Putne minute SVIJET 30).

8. Obračunska jedinica za sve pozive unutar usluge Putne minute SVIJET ovisi o pretplatničkom tarifnom modelu koji korisnik ima uključen i osnovnom cjeniku za pozive u inozemstvu odnosno roaming usluzi koju korisnik ima uključenu u trenutku pozivanja.

9. Ako korisnik ne zatraži isključenje usluge Putne minute SVIJET do kraja obračunskog razdoblja, usluga će biti automatski dostupna i naplaćena u narednom obračunskom razdoblju.

10. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren govorni poziv podatke o takvim pozivima dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju. U tom slučaju takvi govorni pozivi biti će oduzeti od jedinica (minuta) uključenih u odabrani paket iz prethodnog obračunskog razdoblja.

11. Prema Uvjetima korištenja usluge SMS roaming cjenik, A1 korisnik kod spajanja na mrežu stranog operatera u inozemstvu prima SMS poruku u kojoj će biti navedene cijene roaming usluga za ugovoreni tarifni model (tj.Vodafone World osnovni cjenik ili Osnovni EURO cjenik) ili neke od naknadno uključenih roaming cjenika (npr.EU i susjedne zemlje ili Europa i BiH). U poruci neće biti navedene cijene usluge Putne minute SVIJET jer usluga nema definiranu jediničnu cijenu po minuti već je definirana u obliku paketa minuta koji se dodjeljuju na mjesečnoj ili tjednoj osnovi.

12. U slučaju kombinacije pogodnosti ove usluge s ostalim paketima/opcijama/uslugama, prioriteti potrošnje definirati su u Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje međunarodnih i roaming jedinica.

13. A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) zadržava pravo A1 korisniku odrediti operatera za korištenje paketa Putne minute SVIJET, stoga je A1 korisnik obvezan postaviti uređaj na automatski odabir mreže u inozemstvu.

14. A1 zadržava pravo pojedinom A1 korisniku ograničiti količinu minuta i podatkovnog prometa u slučaju postojanja opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.

15. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

16. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnos A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

17. A1 Hrvatska d.o.o. će o svakoj promjeni cijena korištenja usluge Putne minute SVIJET obavijestiti A1 korisnike na prikladan način sukladno važećim propisima.

18. A1 zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja usluge Putne minute SVIJET, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 07.09.2026.