

Uvjeti korištenja Usluge Microsoft 365™

Članak 1. Predmet Uvjeta

- 1.1. Podnošenjem zahtjeva za uslugu Microsoft 365™ Korisnik prihvaća ove Uvjete A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) za korištenje Usluge (dalje u tekstu: Uvjeti). Korisnik u zahtjevu navodi koju konkretnu uslugu iz Microsoft 365™ paketa želi ugovoriti, a čiji su detalji navedeni na poveznici: <https://www.microsoft.com/licensing/terms/en-US/productoffering/Microsoft365/MCA>. Određene usluge iz Microsoft 365™ paketa dostupne su samo Korisnicima A1 elektroničkih komunikacijskih usluga.
- 1.2. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da A1 Hrvatska djeluje kao preprodavač (reseller) Microsoft usluge te sukladno tome Korisnik stupa u posebni ugovorni odnos s Microsoftom (dalje u tekstu: A1 Partner). Korisnik se obvezuje ponovo potpisati novi pretplatnički ugovor s A1 Partnerom ako za vrijeme trajanja ovog Ugovora A1 Partner izmijeni svoj pretplatnički Ugovor.
- 1.3. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su prava i obveze Korisnika i A1 Partnera pored ovog Ugovora određeni i dokumentima A1 Partnera:
 - Microsoft Product Terms - <https://www.microsoft.com/licensing/terms;>
 - Microsoft Customer Agreement;koji su valjani iz trenutnog postojećeg Ugovora, te vrijede i tijekom trajanja ovog Ugovora.

A1 je ovlašten u ime Korisnika izvršiti potvrdu prihvata Microsoft Customer Agreementa kada je to potrebno radi narudžbe, aktivacije ili pružanja Usluge. Microsoft Customer Agreement dostupan je Korisniku tijekom postupka narudžbe odnosno aktivacije Usluge te putem odgovarajućih administracijskih sučelja A1 Partnera. Izvršenje potvrde prihvata od strane A1 ne ograničava pravo Korisnika na uvid u Microsoft Customer Agreement niti utječe na obvezu Korisnika da se upozna s njegovim sadržajem i postupka u skladu s njime
- 1.4. Ugovor o korištenju Usluge smatra se sklopljenim u trenutku potpisa A1 Dokumentacije od strane Korisnika. Ovi Uvjeti i Uvjeti za korištenje A1 CloudMarket platforme i A1 Cjenik nalaze se na A1 web stranicama. A1 pridržava pravo izmjene Cjenika, a o čemu će obavijestiti Korisnika u skladu s ovim Uvjetima, a najkasnije prije primjene nove cijene. Korisnik je upoznat i prihvaća da se ovi Uvjeti temelje na uvjetima korištenja A1

Partnera pobliže opisanim na prethodno navedenoj poveznici, a koji su podložni promjenama A1 Partnera. Korisnik je upoznat i prihvaća da temeljem A1 Dokumentacije određena prava može steći i A1 Partner, odnosno da su određene odredbe A1 Dokumentacije u korist A1 Partnera, povezanih društava A1 Partnera, njegovih davatelja licencija i dobavljača koji mogu samostalno tražiti izvršavanje takvih odredba, a u skladu s uvjetima korištenja A1 Partnera s gore navedene poveznice.

- 1.5. Prilozi iz prethodnog stavka predstavljaju sastavni dio Uvjeta te se primjenjuju zajedno s ovim Uvjetima. U slučaju izričite proturječnosti između odredbi ovih Uvjeta i uvjeta A1 Partnera, u dijelu koji se odnosi na funkcionalnosti, licenciranje, korištenje i tehnička ograničenja Usluge prednost imaju uvjeti A1 Partnera, dok u svim ostalim pitanjima prednost imaju ovi Uvjeti.
- 1.6. Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku navedenih u ICT Upitniku (sastavni dio A1 Dokumentacije) (primjerice tvrtka/ime, adresa, e-mail adresa) obavijestiti A1 bez odlaganja pisanim putem te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.
- 1.7. Preduvjet za aktivaciju Usluge od strane A1 je sklopljen Ugovor o korištenju Usluge CloudMarket.

Članak 2. Pojmovi i definicije

- 2.1 Sljedeći izrazi korišteni u ovim Posebnim uvjetima imaju sljedeće značenje:
 - **Licenca** označava pravo korištenja usluge u skladu s odredbom iz članka 7. ovih Uvjeta.
 - **Microsoft Admin Portal** označava portal na kojem administratori mogu implementirati, upravljati, nadzirati i zaštititi aplikacije sustava Microsoft 365 unutar njihove tvrtke.

Članak 3. Način pružanja Usluge

- 3.1 Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su ovim Uvjetima, Uvjetima A1 Partnera i kompletnom A1 Dokumentacijom definirane sve pojedinosti glede vrste, opsega i kvalitete Usluge. Sadržaj Usluge ili pojedini proizvodi su podložni promjenama u skladu s promjenama koje odredi A1 Partner.

- 3.2 U skladu s ovim Uvjetima, A1 Korisniku omogućava korištenje Usluge za svoje vlastite poslovne potrebe, a kako je definirano u nastavku ovih Uvjeta korištenja.
- 3.3 Za korištenje Usluge potrebno je funkcionalno računalo, pametni telefon ili tablet i pristup internetu, koje Korisnik sam osigurava. Prijenos podataka koji se koristi za pristup internetu nije predmet ovih Uvjeta i ne naplaćuje se na temelju ovih Uvjeta, već je reguliran odgovarajućim uvjetima davatelja usluge pristupa internetu te se naplaćuje po važećim cijenama za internet prijenos podataka utvrđenih cjenikom usluga internet davatelja usluge Korisniku.

Članak 4. Korisnička podrška

- 4.1 A1 pruža korisničku podršku u pogledu Usluge, na način i pod uvjetima određenim u nastavku ovih Uvjeta.
- 4.2 A1 će poduzeti sve razumne mjere kako bi:
- pružio telefonsku pomoć pri rješavanju problema pri korištenju Usluge
 - kontaktirao proizvođača Microsoft radi otklanjanja nedostataka pri pružanju Usluga.
- 4.3 U prijavi kvara, odnosno problema pri pružanju Usluga potrebno je navesti:
- adresu i telefon Korisnika te ime ovlaštene osobe koja prijavljuje kvar/problem,
 - što precizniji opis kvara/problema.

Članak 5. Obveze i odgovornosti Korisnika

- 5.1 Radi izbjegavanja nejasnoća, Korisnik je isključivo odgovoran za svako postupanje i svaku radnju i/ili propust u vezi s Uslugom, u skladu s Uvjetima, uputama A1 za korištenje Usluge i bilo kojim drugim njihovim uputama u vezi s Uslugom, kao i s važećim propisima Republike Hrvatske. Korisnik se obvezuje da Uslugu neće koristiti na način koji povređuje prava trećih osoba ili s ciljem da podvrgne A1 Partnera ili A1 bilo kakvim obvezama prema bilo kojoj strani.
- 5.2 Korisnik se obvezuje dati A1 točne i potpune informacije potrebne za korištenje Usluge te pružanje korisničke podrške. Korisnik jamči da ima sva prava nad svim korisničkim podacima, drugim podacima, programima ili uslugama koje će koristiti u pristupanju ili u kombinaciji s Uslugom te da isti ne povređuju prava intelektualnog vlasništva ili druga prava trećih osoba.

- 5.3 Korisnik je isključivo odgovoran za primjenu i provedbu svih potrebnih mjera radi čuvanja tajnosti i sigurnosti korisničkog imena i zaporka koje mu je A1 dodijelio u svrhu korištenja Usluge, u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i ovim Uvjetima. Ako Korisnik posumnja ili sazna da su njegovo korisničko ime i/ili zaporka kompromitirani, to jest da je istima ostvaren neovlašteni pristup i/ili korištenje, obavezan je o tome odmah obavijestiti A1.
- 5.4 Korisnik nije ovlašten iskorištavati ime Usluge i/ili trgovačke znakove koje koristi A1 ili A1 Partner.
- 5.5 Korisnik će biti odgovoran A1 te će biti dužan naknaditi svu štetu nastalu prema A1 i/ili trećoj strani nepravilnim i/ili neovlaštenim korištenjem imena Usluge i/ili drugih trgovačkih znakova koje koristi A1 ili A1 Partner.
- 5.6 Korisnik se obvezuje Uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluge. Korisnik jamči da će Uslugu koristiti u skladu s ovim Uvjetima i bilo kojim drugim A1 uputama u vezi s Uslugom, kao i s primjenjivim pozitivnim propisima Republike Hrvatske te poštivati pravila ponašanja na internetu i preporuke ponašanja na mreži objavljene na A1 internetskim stranicama. Korisnik snosi svu odgovornost u slučaju postupanja suprotno navedenom u ovim Uvjetima te odgovara za svu štetu nastalu prema A1 i/ili A1 Partneru uslijed Korisnikovog neovlaštenog korištenja Usluga ili korištenja protivnog ovim Uvjetima.
- 5.7 U slučaju da A1 dobije informaciju, odnosno postane svjestan povrede ovih Uvjeta od strane Korisnika, A1 će odmah o istome obavijestiti Korisnika i privremeno mu onemogućiti pristup, odnosno korištenje Usluge. U slučaju kršenja ovih Uvjeta od strane Korisnika, A1 zadržava pravo u potpunosti onemogućiti Korisniku daljnje korištenje Usluge.

Članak 6. Cijene i uvjeti plaćanja

- 6.1 Za korištenje Usluge, Korisnik je dužan plaćati mjesečnu naknadu prema važećem Cjeniku Usluge, ukoliko nije drugačije definirano. Naknada se počinje obračunavati od dana aktivacije Usluge. Dan aktivacije je dan kad je korisniku licenca dodijeljena na Microsoft Admin Portalu. Korisniku se naplaćuje fiksni iznos mjesečne, odnosno druge naknade za korištenje Usluge iz važećeg Cjenika Usluge, bez obzira na to koliko dana u mjesecu je aktivirana Usluga, odnosno prestao Ugovor o korištenju Usluge, osim ukoliko nije drugačije naznačeno u Cjeniku Usluge.

- 6.2 Važeći Cjenik A1 za Uslugu se nalazi na <https://www.a1.hr/uvjeti-koristenja/ict/a1-poslovni-korisnici>

Članak 7. Pravo korištenja

- 7.1 Korisnik stječe neisključivo, sadržajno i vremenski ograničeno te neprenosivo pravo korištenja Usluge, uključujući i softvera koji će Korisnik koristiti na web stranicama u sklopu Usluge, a za svoje poslovne potrebe. Jedna Licenca daje Korisniku pravo na korištenje Usluge, odnosno pristup Usluzi prema specifikaciji same Usluge. Uslugu mogu ugovoriti Korisnici čije je registrirano sjedište na teritoriju Republike Hrvatske te unutar Europske Unije.
- 7.2 U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stječe pravo vlasništva ili bilo kakvo drugo pravo u pogledu Usluge i softvera iz prethodne točke ovog članka, osim onih prava korištenja koja su izričito navedena u ovim Uvjetima. A1 Partner i softver iz točke 7.1 ovog članka se smatraju isključivim i neotuđivim vlasništvom A1 Partnera, na koje isti polaže sva prava. Korisnik odgovara za svu štetu nastalu prema A1 i/ili A1 Partneru uslijed Korisnikovog neovlaštenog korištenja Usluge, neovlaštenog korištenja bilo kojih zaštićenih znakova A1 ili A1 Partnera ili korištenja Usluge protivnog ovim Uvjetima.
- 7.3 Korisnik je odgovoran naknaditi svu eventualno nastalu štetu prema A1 i svim nositeljima prava intelektualnog vlasništva u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka koji proizlaze iz zahtjeva temeljenog na Korisnikovom kršenju odredbi ovog članka, a posebice patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba.
- 7.4 U slučaju da je podignut zahtjev ili je pokrenut postupak zbog kršenja patentnih i/ili autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki i/ili drugih intelektualnih prava trećih osoba ili postoji opravdano očekivanje A1 ili nositelja intelektualnog vlasništva nad Uslugom i/ili softverom iz točke 7.1 ovog članka da će takav postupak biti pokrenut, A1 može o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere da izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem pružanju Usluge. To se posebno može učiniti (a) reguliranjem odnosa na način da će biti omogućeno korištenje prava koja su prekršena ili za koja se sumnja da se krše (b) zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge, a što može uključivati i zamjenu Usluge i/ili softvera iz točke 7.1 ovog članka funkcionalno ekvivalentnom ili (c) izmjenom Usluge i/ili softvera iz točke 7.1 ovog članka na način da ista ne krši intelektualna prava trećih. Korisnik je suglasan i prihvaća da su

ovo jedina prava koja Korisnik ima u slučaju da Usluga krši intelektualna prava trećih, odnosno u slučaju pravnih nedostataka Usluge.

Članak 8. Ažuriranje

- 8.1 U sklopu Usluge moguće je samostalno, automatsko i besplatno ažuriranje Usluge na nove verzije. Ta ažuriranja su dizajnirana s namjerom da poboljšaju, poprave ili unaprijede Uslugu, a mogu imati oblik ispravka grešaka u sustavu, unaprjeđenja funkcija, novih modula Usluge ili kompletno novih verzija. Korisnik je suglasan da se takva ažuriranja vrše bez promjena ovih Uvjeta.
- 8.2 Ažuriranje će se provoditi u redovnim i izvanrednim intervalima koje odredi A1 Partner.

Članak 9. Trajanje ugovornog odnosa

- 9.1 Ugovor o korištenju Usluge sklapa se na neodređeno vrijeme uz dvije moguće opcije: (i) ugovaranje Usluge na mjesečnoj razini i (ii) ugovaranje Usluge s minimalnim trajanjem od 12 (dvanaest) mjeseci. Uz opciju ugovaranja Usluge na mjesečnoj razini, nakon isteka jednog mjeseca korištenja Usluge, Ugovor o korištenju Usluge automatski se produljuje na idući mjesec. Uz opciju ugovaranja Usluge s minimalnim trajanjem od 12 (dvanaest) mjeseci, u kojem slučaju Korisnik ostvaruje pravo na pogodnost u skladu s Cjenikom Usluge, nakon isteka minimalnog trajanja od 12 (dvanaest) mjeseci Ugovor o korištenju Usluge automatski se produljuje na novo razdoblje minimalnog trajanja od 12 (dvanaest) mjeseci.
- 9.2 U slučaju da Korisnik ne želi da mu se Ugovor o korištenju Usluge automatski produlji na idući mjesec (u slučaju ugovaranja Usluge na mjesečnoj razini) ili na idućih 12 mjeseci (u slučaju ugovaranja Usluge s minimalnim trajanjem od 12 mjeseci), Korisnik mora to A1 pisanim putem najaviti najkasnije do isteka aktivne ugovorne obveze. U tom se slučaju Ugovor o korištenju Usluge neće automatski produžiti na iduće obračunsko razdoblje.
- 9.3 Kod obje opcije ugovaranja Usluge, Korisnik ima pravo 7 (sedam) dana od aktivacije / automatskog produljenja Usluge otkazati Ugovor o korištenju Usluge bez plaćanja ugovorne kazne za neispunjenje iz članka 11. ovih Uvjeta.

Članak 10. Prestanak ugovornog odnosa

- 10.1 Svaka strana može otkazati Ugovor o korištenju Usluge obaviješću upućenom drugoj strani bez navođenja razloga te bez dodatnog otkaznog
- 10.2 A1 ima pravo raskinuti ovaj ugovor s trenutnim učinkom u slučaju da Korisnik ne postupi u skladu sa člancima 5. i 7. ovih Uvjeta.

Članak 11. Ugovorna kazna za neispunjenje

- 11.1 U slučaju Korisnikova jednostranog otkaza ovog Ugovora prije isteka minimalnog trajanja Ugovora o korištenju Usluge iz članka 9. ovih Uvjeta ili raskida Ugovora o korištenju Usluge prije isteka minimalnog trajanja Ugovora o korištenju Usluge iz članka 9. ovih Uvjeta iz razloga za koje je odgovoran Korisnik, Korisnik će biti obavezan platiti A1 ugovornu kaznu za neispunjenje, i to u iznosu ukupnog zbroja svih mjesečnih naknada preostalih do isteka takvog minimalnog trajanja.

Članak 12. Završne odredbe

- 12.1 Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane te druge direktne ili indirektne dogovore između A1 i Korisnika u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Uvjetima.
- 12.2 Ovi Uvjeti objavit će se na službenim internetskim stranicama A1.
- 12.3 Na sva pitanja koja nisu izričito uređena ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja za ICT usluge A1 Hrvatska d.o.o., važeći Cjenik te druga A1 Dokumentacija.
- 12.4 A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u skladu s Općim uvjetima poslovanja za ICT usluge. Korisnik je upoznat i prihvaća da A1 Partner može tijekom trajanja Ugovora mijenjati uvjete Microsoft Product Terms, Microsoft Customer Agreement i drugu dokumentaciju Microsofta koja se primjenjuje na Uslugu. Takve izmjene primjenjuju se na Uslugu od njihovog stupanja na snagu sukladno pravilima Microsofta.