Uvjeti korištenja 5G Homebox/Officebox podatkovnih tarifa

1. Ovim Uvjetima korištenja 5G Homebox/Officebox podatkovnih tarifa (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se način i uvjeti pružanja 5G Internet, 5G Homebox, 5G Internet Biz i 5G Officebox (dalje u tekstu: 5G podatkovne tarife) pretplatničkih tarifa koje korisnicima omogućavaju korištenje usluge pristupa Internetu putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1). 5G Homebox tarifa omogućuje korištenje usluge putem 4G i 5G mreže, ovisno o dostupnosti pojedine mreže na lokaciji korištenja.

2. 5G podatkovne tarife su od 29.11.2021. godine dostupne novim i postojećim privatnim i malim poslovnim korisnicima, pri čemu su privatnim korisnicima dostupne 5G Internet i 5G Homebox, a malim poslovnim korisnicima 5G Internet Biz i 5G Officebox tarife. 5G Internet tarifa prestaje biti dostupna za aktivaciju od 21.08.2023.godine.

3. Od 07.09.2026 unutar tarife 5G Officebox Net Protect usluga postaje sastavni dio tarife i nema naplatu.Net Protect automatski štiti računala, mobitele, tablete i druge uređaje od virusa, internetskih prijevara i zlonamjernih web stranica dok su spojeni na A1 mrežu.

4. 5G Internet, 5G Internet Biz i 5G Officebox tarife dostupne su za aktivaciju isključivo na području pokrivanja A1 5G mrežom (frekvencijski pojas 3,6 GHz), pri čemu je 5G Internet tarifu za privatne korisnike i 5G Internet Biz tarifu za male poslovne korisnike moguće aktivirati na lokacijama (ulica i kućni broj) gdje izračunati radio parametri A1 5G mreže ukazuju na zadovoljavajući vanjski (eng. outdoor) prijem signala, dok je 5G Officebox tarifa dostupna za aktivaciju isključivo na lokacijama (ulica i kućni broj) gdje izračunati radio parametri A1 5G mreže ukazuju na zadovoljavajući unutarnji (eng. indoor) prijem signala.

   5G Homebox/Officebox tarifa dostupna je za korištenje putem A1 4G i 5G mreže, ovisno o dostupnosti pojedine mreže i radio uvjetima na lokaciji korištenja. Dostupnost 5G Homebox/Officebox tarife za aktivaciju utvrđuje se na temelju izračunatih radio parametara A1 mreže na lokaciji korisnika.

   Uz navedeno, dostupnost pojedine tarife ovisi i o slobodnim kapacitetima bazne postaje koja po radio izračunima pokriva adresu instalacije. Dostupnost pojedine 5G podatkovne tarife moguće je u bilo kojem trenutku provjeriti putem web stranice A1 unosom adrese instalacije u formu za provjeru dostupnosti tarifa.

5. Novi korisnici 5G Homebox i 5G Officebox tarifa prilikom sklapanja pretplatničkog ugovora mogu dodatno kupiti i Homebox/Officebox uređaj kojeg mogu platiti jednokratnim iznosom ili u slučaju ugovaranja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora plaćanjem u mjesečnim ratama, koje će biti prikazane na mjesečnim računima do isteka obveznog trajanja pretplatničkog ugovora

6. Novi korisnici 5G Internet i 5G Internet Biz tarifa po sklapanju pretplatničkog ugovora dobivaju na korištenje mrežnu terminalnu opremu (vanjski i unutarnji uređaj) te im je navedena oprema na raspolaganju tijekom cijelog vremena trajanja pretplatničkog ugovora, bez dodatne naplate za korištenje iste. Navedena oprema je u vlasništvu A1 te se koristi u skladu s Uvjetima korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka.

7. Za korištenje ugovorenih 5G podatkovnih tarifa naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja, neovisno o potrošenoj količini uključenih jedinica.

8. 5G Internet i 5G Internet Biz tarife uključuju neograničen nacionalni podatkovni promet uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka do 200 Mbit/s za prvih 1TB iskorištenog podatkovnog prometa za 5G Internet te 2TB za 5G Internet Biz, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 5 Mbit/s za 5G Internet, te do 10Mbit/s za 5G Internet Biz. Navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1 MB.

9. 5G Homebox i 5G Officebox tarife uključuju neograničen nacionalni podatkovni promet uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka do 200 Mbit/s, i to za prvih 2TB iskorištenog podatkovnog prometa za 5G Officebox tarifu, te

2 TB za 5G Homebox tarifu, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 5 Mbit/s za 5G Homebox, te do 10Mbit/s za 5G Officebox..Navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1 MB.

10. Neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) po punoj brzini uključenog u mjesečnu naknadu tarife ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje.

11. Korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom naplaćuje se prema važećem cjeniku A1.

12. Maksimalne brzine prijenosa podataka unutar 5G podatkovnih tarifa navedene u točkama 7. i 8. ostvarive su u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika.

13. Oprema omogućena od strane A1 podržava brzine iz točaka 7. i 8. ovih Uvjeta korištenja, ali stvarno ostvarene brzine ovise i o korisničkoj opremi s kojom se korisnik spaja na Internet (prijenosno računalo, mobitel, tablet), koja mora imati mogućnost podržavanja navedenih brzina. Mjerenje dostupne brzine ovisi i o načinu spajanja na mrežu (mrežni kabel, WLAN) te o korištenom alatu za mjerenje.

14. Na 5G podatkovnim tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, osim ako nije drugačije definirano uvjetima korištenja navedene promocije.

15. Korisnici 5G podatkovnih tarifa bit će kontaktirani automatskim pozivom govornog automata i obaviješteni o potrošenom podatkovnom prometu (MB) po maksimalnoj brzini uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Navedena obavijest je isključivo informativnog karaktera.

16. Korisnicima svih 5G podatkovnih tarifa dostupna je za aktivaciju i dodatna govorna opcija Flat FON sukladno uvjetima korištenja navedene govorne opcije, a korisnicima 5G Officebox i 5G Internet Biz tarifa dostupna je i dodatna opcija Statička IP adresa.

17. Korisnici 5G Internet i 5G Internet Biz tarifa mogu prenijeti pretplatnički ugovor na novog korisnika, uz uvjet da novi korisnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog korisnika. Korisnici 5G Homebox i 5G Officebox tarifa mogu prenijeti pretplatnički ugovor na novog korisnika, pri čemu novi korisnik može nastaviti koristiti terminalnu opremu prethodnog korisnika, koristiti vlastitu opremu ili kupiti istu od A1. A1 zadržava pravo odbiti prijenos pretplatničkog ugovora ako na lokaciji novog korisnika nisu ispunjeni uvjeti za pružanje ugovorene podatkovne tarife te mu u zamjenu ponuditi sklapanje pretplatničkog ugovora za drugu odgovarajuću uslugu.

18. Nije dozvoljen prijenos pretplatničkog ugovora između privatnih i poslovnih korisnika.

19. U slučaju otkazivanja 5G Internet, 5G Kućni NET i 5G Internet Biz tarife tijekom prvih šest mjeseci od dana aktivacije usluge, korisniku će biti naplaćena naknada za isključenje Internet usluge. Naknada za isključenje Internet usluge naplaćuje se neovisno o tome je li pretplatnički ugovor sklopljen uz obvezno trajanje ili bez obveznog trajanja. Naplata bilo koje od naknada za isključenje Internet usluge ne isključuje naplatu naknade za prijevremeni raskid ugovora koji je sklopljen uz obvezno trajanje.

20. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

21. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje 5G podatkovnih tarifa i pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka i Kodeks ponašanja na internetu koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

22. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 2.11.2026.