



| A¹ Business

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

Posebni uvjeti korištenja za uslugu ***Exoscale***



A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb (dalje u tekstu: A1) je tvrtka koja u okviru svoje djelatnosti svojim Korisnicima (dalje u tekstu: Korisnik) pruža uslugu Exoscale, a sve u skladu s ovim Posebnim uvjetima korištenja za Exoscale uslugu (dalje u tekstu Posebni uvjeti), Ugovorom i propisima koji su na snazi.

Ovi Posebni uvjeti uključuju potrebne informacije o radu i korištenju usluge Exoscale i obvezuju svakog korisnika usluge.

Opći uvjeti poslovanja za ICT usluge, Posebni uvjeti korištenja A1 Cloud market platforme te drugi važni dokumenti i informacije dostupni su na www.A1.hr.

1. Predmet uvjeta korištenja

- 1.1. Predmet ovih Posebnih uvjeta je usluga Exoscale (dalje u tekstu: Usluga).
- 1.2. Usluga predstavlja infrastrukturnu uslugu u oblaku (IaaS – Infrastructure as a Service) koju Exoscale pruža Korisniku. Kroz Uslugu Korisnik dobiva pristup računalnim resursima, uključujući virtualne poslužitelje, pohranu podataka, mrežnu infrastrukturu i pripadajuće podatkovne centre, na zahtjev i prema vlastitim potrebama, bez obveze posjedovanja ili održavanja fizičke opreme.
- 1.3. Usluga se temelji na infrastrukturnoj platformi i resursima kojima Exoscale upravlja i održava. Exoscale je odgovoran za dostupnost, funkcionalnost i sigurnost same infrastrukture, dok Korisnik upravlja načinom korištenja dodijeljenih resursa u skladu s ovim Posebnim uvjetima.
- 1.4. Osim ovim Uvjetima, pružanje Usluge uređeno je i dokumentima Exoscale-a koji su svakodobno dostupni na internetskoj stranici: www.exoscale.com/eusa/.
- 1.5. Prihvatanjem ovih Uvjeta Korisnik potvrđuje da će se upoznati s gore navedenim dokumentima Exoscale-a.

2. Pojmovi i definicije

- 2.1. Izrazi korišteni u ovim Uvjetima imaju značenje dano u Ugovoru i ovim posebnim uvjetima.
- 2.2. Sljedeći izrazi korišteni u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

Exoscale: pružatelj usluge na način i pod uvjetima određenima u dokumentima Exoscale End User Service Agreement i Uvjetima obrade osobnih podataka Exoscale.

Exoscale End User Service Agreement (EUSA): Ugovor između Krajnjeg Korisnika i Exoscale-a kojim se definiraju pravila, uvjeti, jamstva i



odgovornosti u vezi s pružanjem Usluge, a koji Krajnji Korisnik prihvaća potpisom Ugovora.

Dokument EUSA dostupan je na www.exoscale.com/eusa/.

Uvjeti obrade osobnih podataka Exoscale: uvjeti obrade osobnih podataka od strane Exoscale-a koje Korisnik prihvaća potpisom Ugovora, dostupni su na www.exoscale.com/dpa/.

3. Načini i uvjeti pružanja Usluge

- 3.1. A1 omogućuje Korisniku pristup Usluzi temeljem Ugovora i naplaćuje korištenje Usluge. Uslugu Korisniku izravno pruža Exoscale.
- 3.2. Exoscale može prema vlastitoj poslovnoj odluci mijenjati sadržaj i funkcionalnosti Usluge, uključujući pravo da djelomično ili u cijelosti ukine Uslugu. O svim promjenama Usluge, Exoscale će obavijestiti Korisnika u skladu sa svojom poslovnom politikom.
- 3.3. A1 pruža Korisniku Uslugu pod uvjetima i na način kako je ista određena Ugovorom i A1 Dokumentacijom.
- 3.4. Sklapanjem Ugovora kojim se poziva na ove Posebne uvjete, Korisnik potvrđuje da pristaje na ove Posebne uvjete i prihvaća ih kao sastavni dio Ugovora.
- 3.5. Narudžba Korisnika za Uslugu postaje nepromjenjiva i neopoziva od dana kada Korisnik prihvati Ponudu, a nakon čega Korisnik više ne može odustati od narudžbe.
- 3.6. Korisnik je dužan osigurati sve potrebne uvjete i resurse za nesmetano funkcioniranje Usluge određene ovim Uvjetima, uključujući pristup relevantnim sustavima.
- 3.7. A1 će omogućiti Korisniku korištenje Usluge u roku od 5 (pet) radnih dana od dana sklapanja Ugovora. U slučaju objektivne nemogućnosti izvršenja, taj se rok produžuje za vrijeme trajanja takve nemogućnosti. Objektivna nemogućnost može nastupiti zbog okolnosti kao što su viša sila, postupanje ili propust Korisnika, trećih osoba na koje A1 nema utjecaja i/ili tehničke nemogućnosti – za korištenje Usluge potreban je pristup internetu.
- 3.8. Preduvjet za korištenje Usluge je otvaranje korisničkog računa na A1 Cloud Market portalu. Korisnik potvrđuje da je isključivo odgovoran za korištenje i zaštitu podataka o korisničkom računu za A1 Cloud Market i izričito ovlašćuje svaku osobu koja će koristiti korisnički račun da u ime i za račun Korisnika može aktivirati i deaktivirati pojedine funkcionalnosti na Usluzi.



- 3.9. Korisnik može za dodatne informacije o Usluzi kontaktirati svog odgovornog prodajnog savjetnika u A1 ili poslati upit putem elektroničke pošte na adresu: poslovni@a1.hr
- 3.10. Prema A1 Dokumentaciji, A1 će u ime i za račun korisnika, obavljati sljedeće aktivnosti:
- aktivacija Usluge na Cloud Marketu
 - deaktivacija Usluge na Cloud Marketu

4. Naknada korištenja Usluge

- 4.1. Korisnik se obvezuje platiti korištenje Usluge Exoscale prema mjesečnom računu koji A1 izdaje na temelju stvarne količine i vrste resursa koje je Korisnik koristio na Exoscale platformi. Mjesečni račun izdaje se po završetku obračunskog razdoblja, a naknada za korištenje Usluge se počinje obračunavati od dana aktivacije Usluge.
- 4.2. Obračunsko razdoblje za naplatu mjesečne naknade započinje svakog kalendarskog mjeseca na dan koji odgovara datumu aktivacije Usluge i traje do istog datuma u sljedećem kalendarskom mjesecu.

Korisnik izričito potvrđuje i prihvaća da A1 ili Exoscale, sukladno Exoscale End User Service Agreement (EUSA), može ograničiti ili onemogućiti pristup Usluzi u slučaju neplaćanja, zakašnjelog plaćanja mjesečne pretplate ili bilo koje druge obveze iz Ugovora. A1 također ima pravo poduzeti druge mjere predviđene svojim Općim uvjetima u slučaju neplaćanja.

- 4.3. Naknade za korištenje Usluge koje A1 naplaćuje Korisniku, utvrđene su cjenikom Usluge, važećim u vrijeme korištenja Usluge (dalje u tekstu: Cjenik), a koji je dostupan na Exoscale internetskoj stranici www.exoscale.com/pricing.
- 4.4. Korisnik je dužan platiti A1 ugovorenu mjesečnu naknadu za korištenje Usluge u iznosu i u skladu s uvjetima plaćanja utvrđenim Ugovorom.
- 4.5. A1 može obustaviti Uslugu Korisniku ako Korisnik ne plati mjesečnu naknadu ili bilo koju drugu svoju obvezu plaćanja prema Ugovoru ili u slučaju bilo kojeg drugog kršenja Ugovora, pri čemu je također dužan plaćati mjesečne naknade za cijelo vrijeme trajanja suspenzije.
- 4.6. Korisnik je dužan platiti mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovorenog razdoblja pretplate.
- 4.7. Tijekom suspenzije Korisnik neće imati pristup Usluzi.



5. Promjena iznosa mjesečne naknade

- 5.1. A1 zadržava pravo promjene iznosa mjesečne naknade. U slučaju promjene iznosa mjesečne naknade, a za Usluge koje su predmet Ugovora, A1 će pisanim putem obavijestiti Korisnika o novim iznosima mjesečne naknade, i to na kontakte navedene na u Ugovoru. Primjena novih iznosa mjesečne naknade nastupit će trideset (30) dana nakon slanja obavijesti.

6. Razina pružanja Usluge

- 6.1. A1 pruža Korisniku Uslugu unutar 24/7/365.

Rad usluge je uvjetovan:

- uspješna aktivacija Usluge
- dostupnost internet konekcije na lokaciji Korisnika

U slučaju da neki od navedenih uvjeta nije ispunjen Usluga se ne može pružati.

- 6.2. A1 se oslobađa svake odgovornosti ako nisu ispunjeni preduvjeti navedeni u ovim Uvjetima ili je razlog za nemogućnost pružanja Usluge na strani Exoscale-a.

7. Prava i obveze

- 7.1. A1 u okviru ove Usluge ne daje Korisniku nikakva jamstva ili da se na Korisnikovim sustavima, mreži ili imovini ne mogu ostvariti kibernetički rizici i/ili prijetnje u bilo kojem obliku ili da su sustavi, mreža ili imovina Korisnika potpuno sigurni od navedenih kibernetičkih rizika i/ili prijetnji, pa stoga A1 nije odgovoran za navedeno. Prihvaćanjem ovih Uvjeta smatrat će se da je Korisnik potvrdio da je svjestan opisanih rizika te da navedene rizike preuzima u cijelosti. Dodatno, Korisnik prihvaćanjem ovih Uvjeta prihvaća da Usluga može određene kibernetičke prijetnje i/ili rizike ne identificirati odnosno da ne može spriječiti nastanak određenih kibernetičkih prijetnji i/ili rizika.
- 7.2. Korisnik će prije početka i za vrijeme provedbe Usluge obavijestiti A1 u pisanom obliku ako Korisnik koristi opremu (npr. softver i/ili hardver) za koju se primjenjuju pravni, materijalni, proceduralni i/ili slični zahtjevi koji na bilo koji način ograničavaju, sprječavaju, onemogućavaju ili na drugi način mogu utjecati na provođenje Usluge. Korisnik snosi sve moguće negativne



posljedice koje proizlaze iz ove obavijesti ili bilo koje nedostatne ili netočne informacije koje je dostavio Korisnik u svezi sa spomenutom opremom.

- 7.3. A1 ima pravo obustaviti pružanje Usluge ako korisnik ne ispunjava svoje obveze iz ovih Uvjeta ili Općih uvjeta poslovanja za ICT usluge. A1 može (ali nije obavezan) upozoriti korisnika na povredu prije obustave pružanja Usluge.
- 7.4. A1 je isključivo odgovoran za Uslugu u skladu s ovim Uvjetima i Ugovorom. Bilo koja odgovornost A1 za softver, hardver, sustave, mrežu ili resurse Korisnika i usluge koje pružaju svi drugi davatelji usluga na IT okolini Korisnika potpuno je isključena.
- 7.5. Korisnik je dužan redovito poduzimati odgovarajuće preventivne mjere za IT sigurnost i skladištenje podataka, osobito za korištenje sigurnosnog kopiranja što odgovara opsegu i važnosti podataka, osobito u slučaju raskida Ugovora.
- 7.6. A1 može (ali nije obavezna) prethodno upozoriti Korisnika na povredu i omogućiti joj rok za otklanjanje. U slučaju da povreda nije otklonjena, A1 ima pravo raskinuti Ugovor. Ako je povreda naknadno otklonjena, A1 može ponovno omogućiti korištenje usluge.
- 7.7. A1 ima pravo zatražiti od Korisnika identifikaciju, ovisno o okolnostima, prilikom prihvaćanja uputa vezanih uz korištenje ili upravljanje Uslugom.

8. Trajanje i prestanak ugovora

- 8.1. Ugovor se sklapa na neodrađeno vrijeme.
- 8.2. Korisnik ima pravo otkazati Ugovor po dostavi obavijesti iz članka 5. ovog Ugovora ukoliko ne želi nastaviti ugovorni odnos po novim uvjetima, u roku od 30 dana od dana dostave predmetne obavijesti.
- 8.3. Korisnik može otkazati Ugovor tako da na Cloud Market platformi deaktivira Uslugu ili pisanim putem obavijesti A1 o otkazu Usluge. U tom slučaju Ugovor prestaje važiti deaktivacijom Usluge ili u roku od 5 (pet) radnih dana od dana dostave pisane obavijesti o otkazu Usluge.
- 8.4. Ako pravo korištenja Usluge od strane Korisnika treba prestati zbog prestanka prava A1 da omogućava korištenje te usluge, Exoscale ima pravo izravno kontaktirati Korisnika te u dogovoru s njim preuzeti ugovorni odnos koji je prethodno postojao između A1 i Korisnika. U tom slučaju Korisnik i Exoscale mogu sklopiti novi Ugovor o korištenju Usluge.
- 8.5. Korisnik je dužan samostalno deaktivirati sve instance/procese na Exoscale platformi. Ako to ne učini, A1 zadržava pravo nastaviti naplaćivati troškove korištenih resursa na Exoscale platformi (npr. obračun za računalne resurse, memoriju, diskovni prostor ili licence operativnih sustava) sve dok resursi nisu deaktivirani ili izbrisani.



- 8.6. Po prestanku Ugovora, korisnik gubi pravo na korištenje Usluge te gubi pravo na sve podatke koji se odnose na rad Usluge (primjerice: logovi, reporti i slično).

9. Osobni podaci

- 9.1. Pojmovi korišteni u ovim Posebnim uvjetima i odredbama u vezi s obradom osobnih podataka imaju isto značenje kao u Općoj uredbi o zaštiti podataka - Uredba (EU) 2016/679.
- 9.2. Prilikom pružanja Usluge Korisnik djeluje kao voditelj obrade osobnih podataka, a A1 djeluje kao izvršitelj obrade za Korisnika.
- 9.3. U smislu odredbi iz Opće uredbe o zaštiti podataka, Korisnik je Voditelj obrade osobnih podataka (dalje u tekstu: Voditelj obrade) u svrhu implementacije Usluge, dok A1 i Exoscale svaki djeluju neovisno u ulozi Izvršitelja obrade u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka. Obveza informiranja pojedinaca o obradi osobnih podataka pri korištenju Usluge prema zahtjevima iz članaka 13. i 14. Općih uvjeta Uredbe o zaštiti podataka, isključivo je na strani Korisnika - Voditelja obrade.
- 9.4. Dodatno, Korisnik je obavezan upoznati se s uvjetima obrade osobnih podataka od strane Exoscale-a koji su dostupni putem sljedećih poveznica:
- <https://www.exoscale.com/dpa>
- 9.5. Korisnik će međusobna prava vezana uz obradu podataka odrediti posebnim ugovorom za obradu podataka.
- 9.6. Korisnik je odgovoran za poštivanje svih obveza koje se odnose na zaštitu osobnih podataka tijekom korištenja Usluge, u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.
- 9.7. Korisnik je upoznat i suglasan da radi same provedbe i upravljanja Uslugom, može obrađivati određene podatke Korisnika. Exoscale u tim slučajevima djeluje u svoje ime i za svoj račun, odnosno u ime i za račun Korisnika. A1 u okviru Usluge ne provodi obradu osobnih podataka i ne odgovara za obradu od strane Exoscale-a.
- ~~9.8.~~ Prava i obveze Korisnika vezane uz obradu osobnih podataka uređena su dokumentom *Uvjeti obrade osobnih podataka Exoscale*, koji obvezuje i Korisnika i Exoscale.



10. Izmjene i dopune ugovorne dokumentacije i usluga

- 10.1. Korisnik je obvezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku, navedenih u Ponudi i/ili Ugovoru (primjerice tvrtka/ime, adresa, e-mail adresa, opseg nad kojim se vrši Usluga, kontakt osobe i dr.), obavijestiti A1 bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.
- 10.2. Korisnik se obvezuje da će se Uslugom koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da Uslugu neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja A1.
- 10.3. Korisnik je obvezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Usluge. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Usluge ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti A1.

11. Završne odredbe

- 11.1. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluga A1 i odnosa A1 i Korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. za ICT usluge, koji su dostupni na internetskoj stranici www.A1.hr.
- 11.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.
- 11.3. Ovi Posebni uvjeti u primjeni su od 01.10.2025.