Cjenik elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. za korisnike fiksnih i Homebox/Officebox usluga

Vrijedi od: 06.05.2026.

Sadržaj

1. Uvod 6
1.1 Iskazivanje cijena 6
1.2 Tarifna razdoblja 8
1.3 Obračunske jedinice 8
1.4 Pozivi prema međunarodnim destinacijama za privatne korisnike 9
1.5 Međunarodni cjenik za poslovne korisnike 11
2. Cjenik usluga u nepokretnoj mreži za privatne i male poslovne fiksne korisnike 13
2.1 MOZAIK fiksna ponuda 2023 13
2.1.1 Internet usluga 14
2.1.2 A1 TV usluga 18
2.1.3 Telefon usluga 20
2.2 Ostale usluge,opcije i jednokratne naknade A1 fiksnih usluga 21
2.2.1 Fiksni Telefon 21
2.2.2 Fiksni Internet 27
2.2.3 TV usluga 31
2.3. Promotivne ponude 32
2.3.1 Promotivne ponude dostupne privatnim korisnicima 32
2.3.2 Promotivne ponude dostupne malim poslovnim korisnicima 41
3. Cjenik usluga za Homebox i Officebox korisnike 49
3.1 Homebox tarifni modeli 49
3.2 Ostale usluge, opcije i jednokratne naknade za Homebox korisnike 52
3.3 Officebox tarifni modeli 54
3.4 Ostale usluge, opcije i jednokratne naknade za Officebox korisnike 59
3.5 Promocije u nepokretnoj mreži za pretplatničke Homebox i Officebox tarife – privatni i poslovni korisnici 61
4. Cjenik usluga s posebnom tarifom 67
4.1. Pristup uslugama s posebnom tarifom 060, 061, 064, 069 68
4.2 Usluga jedinstvenog pristupnog broja 68
5. Kompletna komunikacija 69
5.1 Biz Centrex 69

5.2 Biz Trunking ... 72
5.3 Biz IP Trunking ... 73
5.4 Biz IVR ... 74
5.5 Biz VPN total ... 75
5.6 Biz Internet Super ... 76
5.7 Biz Internet Pro ... 78
5.8 Biz IP-VPN ... 81
5.9 Biz Ethernet ... 82
5.10 Biz Corporate Access ... 85
5.11 Biz TV Pro ... 86
5.12 Biz Office ... 88
5.13 Biz Office Pro ... 91
5.14 Pričuvna veza Pro ... 94
5.15 Fiksni i mobilni VPN – Centrex ... 95
5.16 Fiksni i mobilni VPN – Business Trunking ... 97
5.17 Fiksni i mobilni VPN s predodabirom operatera ... 97
5.18 VPN total ... 98
5.19 Profi Paketi ... 100
5.20 Besplatni broj 0800 ... 101
5.21 Jedinstveni broj 072 ... 101
5.22 Usluga konferencijskog poziva ... 102
5.23 Cijene poziva prema međunarodnim destinacijama ... 102
5.24 Besplatni pozivi ... 105
5.25 Pristup uslugama preko kratkih kodova ... 105
5.26 Pristup brojevima usluga jedinstvenog pristupnog broja (072) ... 106
5.27 Pristup brojevima usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064 i 069) ... 106
5.28 Pristup brojevima usluga pristupa internetu (076 i 077) ... 106
5.29 Internet ... 107
5.30 Podatkovni Vpn ... 107
5.31 Korporativni pristup ... 107
5.32 Ethernet ... 110

5.33 Govorni Vpn s Internetom ... 110
5.34 Posebna govorna/internetska/podatkovna/TV rješenja ... 111
5.35 Uključene minute ... 111
5.34.1 Promotivne ponude ... 113
5.36 Ostale usluge ... 113
5.37 Ostale naknade ... 114
5.38 Promotivne ponude ... 114
5.39 Fleksibilna ponuda ... 115
5.40 SLA (Service Level Agreement) ... 115
6. Fiksni Biz Paketi ... 116
6.1 Paketi Biz Single, Biz Duo i Biz Trio ... 116
6.1.1 Aktivacijska naknada ... 116
6.1.2 Mjesečna naknada ... 116
6.1.3 Dodatne usluge i opcije ... 119
6.1.4 Ostale usluge ... 124
6.1.5 Govorna tarifa ... 125
6.1.6 Pristup brojevima usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064 i 069) ... 127
6.1.7 Interaktivne TV usluge ... 127
6.2 Novi Paketi Biz Single, Novi Paketi Biz Duo i Novi Paketi Biz Trio ... 127
6.2.1 Aktivacijska naknada ... 127
6.2.2 Mjesečna naknada [1)] ... 128
6.2.3 Mjesečna Naknada za tehnologiju ... 132
6.2.4 Dodatne usluge i opcije ... 132
6.2.5 Ostale usluge ... 133
6.2.6 Govorna tarifa ... 134
6.2.7 Interaktivne TV usluge ... 136
6.2.8 Promotivne ponude ... 137
7. Fiksna telefonija i ADSL pristup za poslovne korisnike ... 138
7.1 Vip Duo paketi i usluge samostalne fiksne telefonije i interneta ... 138
7.2 Pozivi prema međunarodnim destinacijama ... 142
7.3 Pristup uslugama s posebnom tarifom ... 143
7.4 Usluge na postojećem priključku temeljene na predodabiru operatora s jedinstvenim računom ... 143
8. Cjenik Metronet usluga unutar Cjenika elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. ... 149

8.1 Govorne usluge ... 156
8.1.1 MetroOffice ... 156
8.1.2 m|Office+ ... 160
8.1.3 MetroBusiness ... 163
8.1.4 MetroVoice ... 166
8.1.5 m|VoiceIP ... 168
8.1.6 MetroCPS ... 170
8.1.7 Tarifne opcije s uključenim minutama ... 175
8.1.8 Metro0800 ... 177
8.1.9 Metro060 ... 178
8.1.10 Metro062 (072) ... 179
8.1.11 MetroIVR ... 179
8.1.12 m|Voting ... 182
8.1.13 Dodatne usluge ... 183
8.2 Internetske usluge ... 187
8.2.1 MetroInternet ... 187
8.2.2 m|FastNet* ... 189
8.2.3 SuperNet ... 189
8.2.4 MetroFastNet* ... 190
8.2.5 MetroADSL ... 191
8.2.6 m|Scan ... 193
8.2.7 Internet Pro ... 194
8.3 Podatkovne usluge ... 196
8.3.1 MetroVPN ... 196
8.3.2 MetroVPN DSL ... 197
8.3.3 MetroFastData LINE i MetroFastData LINE MG ... 198
8.3.4 MetroPOS ... 203
8.3.5 MetroPOS SOHO ... 203
8.3.6 VPN ... 204
8.3.7 VPN Metro ... 204
8.3.8 MetroFiber ... 204
8.3.9 Dark fiber ... 204
8.3.10 Distribucija TV kanala (point - point) ... 205
8.3.11 Najam opreme ... 205
8.3.12 Telekomunikacijski vodovi ... 205
8.4 IT usluge ... 207

8.4.1 Virtualni IT ... 207
8.4.2 m|NOC ... 209
8.4.3 MetroFTP ... 209
8.5 Posebna rješenja ... 211
8.5.1 Posebna govorna rješenja ... 211
8.5.2 Posebna IT rješenja ... 212
8.5.3 Posebno tehničko rješenje ... 212
8.6 Usluge za masovno tržište ... 212
8.6.1 MetroBroadband ... 212
8.6.2 m|ADSL ... 221
8.6.3 m|Play ... 225
8.6.4 m|All4Office ... 237
8.6.5 m|All4Office+ ... 240
8.6.6 all2Connect ... 241
8.7 Ostale naknade ... 245
8.7.1 Naknade na razini usluge ... 245
8.7.2 Naknade na razini lokacije ... 246
8.7.3 Naknade na razini pretplatničkog računa ... 247
8.7.4 Interventni radovi i usluge na zahtjev ... 247
9. Naknada za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu ... 254
9.1. Naknade za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu – kategorije 1 do 6 ... 254
9.2. Naknade za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu – kategorije 7 do 12 ... 255

1. Uvod

U skladu s odredbama članka 143. Zakona o elektroničkim komunikacijama, objavljujemo Cjenik elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. za korisnike fiksnih i Homebox/Officebox usluga koji obuhvaća sve cijene dostupnih fiksnih i Homebox/Officebox usluga A1 Hrvatska d.o.o.

1.1 Iskazivanje cijena

Ukoliko nije drugačije naznačeno:

- za govorne pozive cijene su iskazane u **eurima po minuti (EUR/min) (za privatne korisnike)**
- za uspostavu poziva cijene su iskazane u **eurima po uspostavljenom pozivu (za privatne korisnike)**
- za podatkovne tarife cijene su iskazane u **eurima po megabajtu (EUR/MB) (za privatne korisnike)**
- mjesečne naknade su iskazane **eurima (EUR) (za privatne korisnike).**

Sve cijene uključuju PDV, ukoliko nije drugačije naznačeno.

Osim ako je za pojedinu uslugu drugačije definirano, cijene su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Osim ako je za pojedinu uslugu drugačije definirano, zaokruživanje se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost, a ako je treća decimala broja manja od 5, druga decimala ostaje neizmijenjena.

Poslovnim korisnicima se u posebnim slučajevima mogu odobriti dodatni popusti na mjesečnu naknadu za pojedine tarifne modele ili tarifne opcije na osnovu količine aktivnih priključaka, korištenih usluga, količine i strukture potrošnje korisnika i troškova A1 Hrvatska, posebnih potreba korisnika, postojanja partnerskih odnosa i drugih posebnih okolnosti.
Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječaje i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.
Velikim poslovnim korisnicima se u iznimnim slučajevima mogu pripremiti i ponuditi posebne ponude kod kojih će mjesečna naknada i uključena potrošnja biti posebno prilagođene načinu, količini i strukturi potrošnje, te posebnim potrebama pojedinog velikog poslovnog korisnika. Takve posebne ponude nisu dijelom ovog cjenika.

1.1.1. U skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. od 10.02.2023. godine uvodi se indeksna klauzula, na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku. U Cjeniku je pored usluga na koje se indeksna klauzula primjenjuje dodana takva napomena.

1.1.2. Od 1.3.2026. godine iznosi mjesečnih naknada usluga na koje se primjenjuje indeksna klauzula uvećani su za 3,7%. Radi otklanjanja dvojbi, iznosi mjesečnih naknada iskazani u ovom Cjeniku uključuju navedeno povećanje. Povećanje se odnosi na mjesečne naknade sljedećih usluga:

MOZAIK fiksna ponuda 2023, Internet usluge preko kabelskog, svjetlovodnog priključka i postojeće linije: Mega Net, Giga Net; MOZAIK fiksna ponuda 2023, Osnovni TV paketi: Osnovni Obiteljski TV paket, Osnovni Filmski TV paket, Osnovni Sportski TV paket; Flat FON (MOZAIK fiksna ponuda 2023, Telefon usluga), 4G Homebox, Flatbox Fon (Homebox tarifni modeli), 5G Kućni NET, 5G Homebox, (Homebox tarifni modeli), 5G Internet (Homebox tarifni modeli), Flatbox Fon (uz tarifne modele 5G Internet, 5G Homebox, 4G Homebox i 5G Kućni Net), Flatbox Fon Biz, Officebox Ideal, 5G Officebox, 5G Internet Biz, 5G Officebox PRO, 5G Internet Biz PRO, 5G Internet Biz PRO, Flatbox FON PRO, Officebox Ideal Pro, Flatbox Corporate Acces, Mrežna naknada, Flat FON (telefonska opcija uz Officebox tarifne modele), Statička IP adresa (uz Officebox tarifne modele), Statička IP adresa (uz Fiksne Biz Pakete), Statička IP adresa (uz Biz Internet Super, Biz Office), Statička IP adresa (uz Vip Duo pakete i samostalne usluge), Biz Telefon XS, Biz telefon S, Biz telefon M, Biz telefon PBX2, Biz telefon PBX4, Biz telefon PBX6, Biz telefon PBX8, Biz internet S, Biz internet M, Biz TV osnovni A, Biz TV osnovni B, Biz TV osnovni C, Opcija Regija, Biz IP tel tip 1, Biz IP tel tip 2, Biz IP DECT STD, Biz konferencijski telefon tip 1, Biz konzola za IP telefon tip 2, IP telefon LG 8815, IP telefon LG 8840, IP telefon Cisco SPA504G, IP telefon Panasonic KX-TGP 500, IP telefon Panasonic KX-HDV130, IP telefon Panasonic KX-HDV230, IP telefon Panasonic KX-TGP600, IP telefon Polycom SoundStation IP 5000, Konzola za IP telefon LG 8840, Konzola za IP telefon KX-HDV230, IP telefon Thomson ST2030, Podatkovni IP-VPN, 4G pričuvna veza za ADSL, Prošireni paket dodatnih TV sadržaja, Informativni paket dodatnih TV sadržaja, Sportski paket dodatnog TV sadržaja, Priključenje dodatnog TV prijamnika, Fiksna VPN opcija, Opcija 2 govorna kanala, Opcija 4 govorna kanala, Opcija 6 govorna kanala, Opcija 8 govorna kanala, Analogni adapter (2 porta), Analogni adapter (8 portova), Preklopnik 1, Preklopnik 2, ADSL IP VPN, Biz Fon, Biz Fon PBX, Biz Standard Net, Biz Super Net, Biz Ideal Net, Biz Turbo Net, Obiteljski osnovni TV paket, Filmski osnovni TV paket, Sportski osnovni TV paket, Sportski dodatni TV paket, Obiteljski dodatni TV paket, Filmski dodatni TV paket, Biz Osnovni A, Biz Osnovni B,

Biz IP tel tip 1, Biz IP tel tip 2, Biz IP tel tip 3, Biz IP DECT STD Fon, Biz IP DECT STD+ Fon, Biz konferencijski telefon tip 1, Biz konferencijski telefon tip 2, Biz konzola za IP telefon tip 2 i 3, Biz Komunikator - licenca uz naplatu, Biz Govorna pošta, Opcija 2 PBX govorna kanala, Biz Preklopnik, Biz Statička IP adresa, Biz IP VPN, Dodatni TV prijemnik, Biz Informativni dodatni paket, Dodatni Biz CAM TV prijemnik, Dodatni Biz CAM TV prijemnik (uz Osnovni A i B), Dodatna oprema tip 1, Dodatna oprema tip 2, Biz Centrex, Biz Trunking, Biz IP Trunking, Biz IVR, Biz VPN total, Biz Internet Super, Biz Internet Pro, Biz IP-VPN, Biz Ethernet, Biz Corporate Access, Biz TV Pro, Biz Office, Biz Office Pro, Pričuvna veza Pro, Fiksni i mobilni VPN – Centrex, Fiksni i mobilni VPN - Business Trunking, VPN total, Besplatni broj 0800, Jedinstveni broj 072, Ethernet, MetroOffice, MetroOffice 1, MetroOffice 2, Dodatne usluge (točka 8.1.1.3), m|Office+, m|Office+ 1, m|Office+ 2, Dodatne usluge (točka 8.1.2.3), MetroBusiness, MetroBusiness 1, MetroBusiness 2, MetroVoice, MetroVoice 1, MetroVoice 2, m|VoiceIP, m|VoiceIP 1, m|VoiceIP 2, Metro0800, Metro060, Metro062 (072), MetroIVR, Telefonski paketi i paketi dodatnih telefonskih usluga, Oprema za IP telefoniju, Dodatna oprema, MetroInternet, Dodatna usluga IPsec, m|FastNet, Dodatne usluge (točka 8.2.2.1), SuperNet, Dodatne usluge (točka 8.2.3.1), MetroFastNet, Dodatne usluge (točka 8.2.4.1), MetroADSL, Internet Pro, MetroVPN, MetroVPN DSL, MetroFastData LINE, MetroFastData LINE MG, MetroFastData LAN, VPN, VPN Metro, MetroFiber, Telekomunikacijski vodovi, Analogni telekomunikacijski vodovi, Posebna rješenja, Posebna govorna rješenja, Posebna IT rješenja, Posebno tehničko rješenje, Metro2Fast, Metro4Office, Metro4Business, mADSL Net, m|ADSL VOICE, mDualPLAY, m|TriplePlay, m|All4Office, m|All4Office+, all2Connect, Prolazno biranje za usluge MetroVoice i m|VoiceIP, Naknada za numeraciju za usluge MetroBusiness, MetroOffice i m|Office+.

1.2 Tarifna razdoblja

T1 – svaki dan 0 – 24 sata
T2 – svaki radni dan 7- 19 sati
T3 – svaki radni dan od 19 – 7 sati, te subotom, nedjeljom i blagdanom 0 – 24 sata
T4 – ponedjeljak – petak 0 – 24 sata
T5 – subota, nedjelja i blagdani 0 – 24 sata

1.3 Obračunske jedinice.

Obračunska jedinica za govorne pozive unutar Hrvatske iznosi 60 sekundi za prvu minutu poziva, a nakon prve minute obračunska jedinica je 1 sekunda (60/1); ukoliko nije drugačije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.
Obračunska jedinica za prijenos podataka unutar Hrvatske 10 kB, osim ako drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.

Obračun se uvijek zaokružuje na veći broj. Traje li poziv 54 sekunde, zaokružit će se na 60 sekundi kod prve minute poziva. Traje li poziv npr. 1 minutu i 7 sekundi, točno toliko će biti naplaćeno (uz obračunsku jedinicu 60/1).

Na pozive prema pozivnim brojevima koji započinju s numeracijom 06x (usluge s posebnom tarifom) primjenjuju se limiti sukladno Zakonu o platnom prometu, članak 5, točka 12.

1.4 Pozivi prema međunarodnim destinacijama za privatne korisnike

Međunarodni cjenik za A1 Homebox korisnike

Zone[1]	Cijena EUR/min
BiH	0,60
Europa	0,66
Svijet	1,46
Sateliti	9,29

Obračunska jedinica je 60 sekundi.

[1]Popis zemalja po zonama

EU/EEA Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo.

EUROPA Albanija, Andora, Bjelorusija, Farski (Ovčji) otoci, Gruzija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Moldavija, Monako, San Marino, Srbija, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan.

SVIJET Sve ostale zemlje

SATELITI Globalstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya i ostale satelitske i međunarodne mreže.

1.4.1 Međunarodni cjenik za A1 fiksne korisnike

Međunarodni pozivi

Pozivi prema međunarodnim destinacijama*	Cijena EUR/min

ZONA EU/EEA:*	0,23
ZONA 1:	
Fiksne destinacije	0,24
Mobilne destinacije A	0,32
Mobilne destinacije B	0,34
ZONA 2: sve destinacije	0,32
ZONA 3: sve destinacije	0,54
ZONA 4: sve destinacije	0,71
ZONA 5: sve destinacije	0,90
ZONA 6:	
EMSAT, Istočni Timor, Iridium	3,98
INMARSAT (A, B, M, Aero,Mini M)	6,47

Sve cijene izražene su sa PDV-om. Obračunska jedinica je 60/60 sekundi.

ZONA EU/EEA
Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadelupa, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Mađarska, Martinik, Mayotte, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska,Velika Britanija
ZONA 1 – Fiksne destinacije
Bosna i Hercegovina, San Marino, Švicarska, Vatikan, Srbija, Crna Gora
ZONA 1 – Mobilne destinacije A
Bosna i Hercegovina, San Marino, Srbija i Crna gora
ZONA 1 – Mobilne destinacije B
Švicarska
ZONA 2
Albanija, Andora, Bjelorusija, Djevičansko Otočje (SAD), Izrael, Japan, Kanada, Kina, Makedonija, Moldavija, Monako, Rusija, SAD, Turska, Ukrajina
ZONA 3
Aljaska, Alžir, Argentina, Australija, Bahrein, Brazil, Egipat, Filipini, Gruzija, Havaji, Hong Kong, Južna Koreja, Južnoafricka Republika, Kuvajt, Libija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Portoriko, Saudijska Arabija, Singapur, Tajland, Tajvan
ZONA 4
Angila, Angola, Antarktik, Antigva, Barbuda, Armenija, Aruba, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Botsvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Centralnoafrička Republika, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Fidži, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Guam, Gvatemala, Gvineja, Honduras, Indija, Indonezija, Iran, Jamajka, Jemen, Jordan, Kajmanski Otoci, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolia, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Ruanda, Salvador, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadine, Swaziland, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Zambija

ZONA 5
Afganistan, Američka Samoa, Ascension, Čad, Đibuti, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Grenland, Gvajana, Gvineja Bisao, Haiti, Irak, Kambodža, Kiribati, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci,Komori, Micronesija, Nauru, Niue Otoci, Obala Slonovače, Oman, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Sveta Helena, Sveta Lucija,Thuraya, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve
ZONA 6
INMARSAT A
INMARSAT AERO
INMARSAT B
INMARSAT M
INMARSAT Mini M
INMARSAT ISDN
EMSAT
Istočni Timor
Iridium

1.5 Međunarodni cjenik za poslovne korisnike

Za sve nove poslovne A1 pretplatnike, uključujući i Officebox korisnike, primjenjuje se niže navedeni cjenik - od 11.6.2014.
Od 11.7.2014. ovaj cjenik primjenjuje se i za postojeće poslovne A1 pretplatnike, uključivo i Officebox korisnike.
Poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor, za ugovore kojima je ugovorna obveza istekla prije 11.6.2014. ovaj cjenik primjenjuje se od 11.7.2014.

Zone[1]	Cijena (EUR/min)
BiH	0,60
Europa	0,66
Svijet	1,46
Sateliti	9,29

Obračunska jedinica je 60 sekundi.

[1]Popis zemalja po zonama

EUROPA Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Makedonija, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija.

SVIJET Sve ostale zemlje

SATELITI Globalstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya i ostale satelitske i međunarodne mreže

Ukoliko drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju, poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor na ugovorima kojima ugovorna obveza nije istekla prije 11.6.2014. i za obveznike javne nabave međunarodni pozivi naplaćuju se prema niže navedenom cjeniku prema međunarodnim destinacijama. Ovaj cjenik primjenjuje se do 11.7.2014. i za ostale postojeće A1 pretplatnike i sve A1 na bonove i Vip Ideal korisnike, ukoliko drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju.

ZONA 1	Valuta	T21	T31
BiH2	EUR/min	0,41	0,36
EUROPE I	EUR/min	0,61	0,55
EUROPE II	EUR/min	0,75	0,68
SVIJET I	EUR/min	0,94	0,83
SVIJET II	EUR/min	1,50	1,35
SVIJET III	EUR/min	2,08	1,86
SVIJET IV	EUR/min	2,50	2,25
INMARSAT i IRIDIUM	EUR/min	10,22	2,25

Obračunska jedinica za međunarodne pozive je 60/1 - prva obračunska jedinica poziva iznosi 60 sekundi, a svaka sljedeća je 1 sekunda.

1 **Popis zemalja po zonama**
EUROPA I (susjedne i najčešće pozivane zemlje)
Austrija, Češka Republika, Njemačka, Mađarska, Italija, San Marino, Slovačka, Slovenija, Vatikan, Srbija i Crna Gora
EUROPA II
Albanija, Andora, Belgija, Bugarska, Danska, Finska, Francuska, Makedonija, Grčka, Island, Irska, Lihtenštajn, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Velika Britanija
SVIJET I
Aljaska, Alžir, Australija, Bjelorusija, Kanada, Čile, Estonija, Gibraltar, Havaji-SAD, Latvija, Litva, Moldavija, Portoriko, Sveta Lucija, Tajland, Tunis, Turks i Caicos, Ukrajina, SAD, Djevičansko Otočje-SAD
SVIJET II
Angila, Argentina, Bahrein, Barbados, Benin, Butan, Bolivija, Brazil, Brunej, Burkina Faso, Cipar, Djevičansko otočje UK, Dominika, Ekvador, El Salvador, Filipini, Francuska Gvajana, Gambija, Gana, Grenland, Gvadalupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Južnoafrička Republika, Južna Koreja Katar, Kazahstan, Kina, Kirgizija, Kolumbija, Kostarika, Kuba, Kuvait, Lesoto, Libija, Makao, Malavi, Maroko, Meksiko, Mikronezija, Montserat, Nikaragva, Nigerija, Oman, Ovčji otoci,

Palau, Palestina, Panama, Paragvaj, Reunion, Ruska Federacija, Sjeverna Koreja, Sveti Pierre i Miquelon, Saudijska Arabija, Singapur, Sveti Vincent i Grenadini, Svazi, Sirija, Tajvan, Tanzanija, Thuraya, Trinidad i Tobago, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uganda, Urugvaj, Venecuela, Zambija

SVIJET III

Angola, Antigva i Barbuda, Armenija, Belize, Burundi, , Diego Garcia, Džibuti, Ekvatorska Gvineja, Fidži, Gabon, Gruzija, Grenada, Gvajana, Indonezija, Irak, Japan, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Kiribati, Kongo, Mali, Martinik, Mauritanija, Mozambik, Namibija, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Peru, Ruanda, Senegal, Sejšeli, Sijera Leone, Šri Lanka, Sudan, Togo, Turkmenistan, Uzbekistan, Vijetnam, Zapadna Samoa

SVIJET IV

Afganistan, Azerbajdžan, Američka Samoa, Aruba, Ascension, Australski Antarktički Teritorij, Bahama, Bangladeš, Bermudski otoci, Bocvana, Cajmanski otoci, Cent. Afrička Republika, Čad, Cookovo otočje, Dominikanska Republika, Egipat, Eritreja, Etiopija, Falklandsko otočje, Francuska Polinezija, Guam, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Istočni Timor, Jamajka, Kenija, Kits i Nevis, Komori, Kongo Dem. Rep., Laos, Libanon, Liberija, Madagaskar, Malezija, Maldivi, Majotte, Marijansko otočje, Maršalovo otočje, Mauricijus, Mongolija, Mianma, Nauru, Nepal, Nizozemski antili, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Papua Nova Gvineja, Prijateljsko otočje, Sveti Kristofer, Sveta Helena, San Tome i Prinsipe, Solomon otočje, Somalija, Surinam, Tadžikistan, Tonga, Tokelausko otočje, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Zelenortski otoci, Zimbabve

INMARSAT i IRIDIUM

2 U Homebox, Homebox Call, Homebox 24, Homebox+, Homebox bez limita, Vodafone Homebox, Vodafone Homebox Promo, Officebox, Officebox Call&Fax, Officebox 24, Officebox+, Officebox bez limita, Vipme Homebox i Vipme Homebox Call modelima destinacija BiH je dio tarifne zone EUROPA I.

[2]Zona BiH ne uključuje pozive prema brojevima: +387 1x, +387 2x, +387 49 1x, +387 49 2x, +387 49 3x, +387 49 4x, +387 49 8x, +387 49 9x, +387 5x, +387 65x, +387 66 5x, +387 66 6x, +387 66 8x, +387 66 9x, +387 78x već se pozivi prema tim brojevima naplaćuju po cijenama za tarifnu zonu Europa I.

E. Napomene i pojašnjenja

A1 korisnicima smatraju se svi korisnici A1 tarifnih modela, tarifnih paketa, opcija i usluga.
Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
Pozivi poruka A1 korisnika prema Tomato korisnicima naplaćuju se kao pozivi prema ostalim/drugim mobilnim mrežama.

2. Cjenik usluga u nepokretnoj mreži za privatne i male poslovne fiksne korisnike

2.1 MOZAIK fiksna ponuda 2023

Nova MOZAIK fiksna ponuda 2023 dostupna je od 21.08.2023. privatnim korisnicima, a od 02.10.2023. i malim poslovnim korisnicima.

2.1.1 Internet usluga

2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka

	Valuta	Mega NET	Giga NET	Rent a NET paket[3]	
				Power mode	Standby mode
Usluga uključuje		Neograničen Internet promet Brzina: Download od 210 do 300 Mbit/s Upload od 21 do 30 Mbit/s	Neograničen Internet promet Brzina: Download od 1,4 do 2 Gbit/s Upload od 70 do 100 Mbit/s	Neograničen Internet promet Brzina: Download od 210 do 300 Mbit/s Upload od 21 do 30 Mbit/s	Neograničen Internet promet Brzina: Download od 0,7 do 1 Mbit/s Upload od 2,8 do 4 Mbit/s
Mjesečna naknada[1] (s PDV-om)	EUR	28,43	39,86	27,00	9,00
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	1,33	1,33	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	2,67	2,67	2,67	2,67
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	4,00	4,00	4,00	4,00

[1]Mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.
[3]Paket Rent a NET dostupan je novim korisnicima i postojećim korisnicima bez ugovorne obveze putem kabelskog priključka na A1 infrastrukturi. Uz Rent a NET paket nije moguće ugovoriti TV usluge i Telefon usluge. Primjenjuju se Uvjeti korištenja Rent a NET paketa 2023.

U slučaju isključenja Internet usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna Naknada za raskid Internet usluge unutar 6 mjeseci u iznosu 40,00 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

Na mjesečnu naknadu paketa Mega NET, Giga NET i Rent a NET primjenjuje se indeksna klauzula.

2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture

	Valuta	Mega NET	Giga NET	Rent a NET paket[3]	
				Power mode	Standby mode
Usluga uključuje		Neograničen Internet promet Brzina: Download od 210 do 300 Mbit/s Upload od 105 do 150 Mbit/s	Neograničen Internet promet Brzina: Download od 1,4 do 2 Gbit/s Upload od 0,7 do 1 Gbit/s	Neograničen Internet promet Brzina: Download od 210 do 300 Mbit/s Upload od 105 do 150 Mbit/s	Neograničen Internet promet Brzina: Download od 0,7 do 1 Mbit/s Upload od 2,8 do 4 Mbit/s
Mjesečna naknada[1] (s PDV-om)	EUR	28,43	39,86	27,00	9,00
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	1,33	1,33	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	2,67	2,67	2,67	2,67
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	4,00	4,00	4,00	4,00

[1]Mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.
[3]Paket Rent a NET dostupan je novim korisnicima i postojećim korisnicima bez ugovorne obveze putem kabelskog priključka na A1 infrastrukturi. Uz Rent a NET paket nije moguće ugovoriti TV usluge i Telefon usluge. Primjenjuju se Uvjeti korištenja Rent a NET paketa 2023.

U slučaju isključenja Internet usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna Naknada za raskid Internet usluge unutar 6 mjeseci u iznosu 40,00 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

Na mjesečnu naknadu paketa Mega NET, Giga NET i Rent a NET primjenjuje se indeksna klauzula.

2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora

	Valuta	Mega NET	Giga NET
Usluga uključuje		Neograničen Internet promet Brzina: Download od 210 do 300 Mbit/s Upload od 105 do 150 Mbit/s	Neograničen Internet promet Brzina: Download od 0,7 do 1 Gbit/s Upload od 350 do 500 Mbit/s
Mjesečna naknada[1] (s PDV-om)	EUR	28,43	39,86
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	2,67	2,67
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	4,00	4,00

[1]Mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.

U slučaju isključenja Internet usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna Naknada za raskid Internet usluge unutar 6 mjeseci u iznosu od 40,00 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

Na mjesečnu naknadu paketa Mega NET i Giga NET primjenjuje se indeksna klauzula.

2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije

	Valuta	Mega NET	Giga NET
Usluga uključuje		Neograničen Internet promet Brzina[3]: Download od 4 do 20 Mbit/s Upload od 0,512 do 1 Mbit/s	Neograničen Internet promet Brzina[4]: Download od 30 do 60 Mbit/s Upload od 5 do 10 Mbit/s
Mjesečna naknada[1] (s PDV-om)	EUR	28,43	39,86
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	2,67	2,67
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	4,00	4,00

[1]Mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.
[3]Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 2,8 do 4 Mbit/s te upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s, download od 7 do 10 Mbit/s te upload od 0,448 do 0,640 Mbit/s i download od 14 do 20 Mbit/s te upload od 0,7 do 1 Mbit/s.
[4]Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 21 do 30 Mbit/s te upload od 3,5 do 5 Mbit/s, download od 28 do 40 Mbit/s te upload od 4,2 do 6 Mbit/s, download od 35 do 50 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s i download od 42 do 60 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s.

U slučaju aktivacije Internet usluge preko postojeće linije, maksimalna brzina ovisi o propusnosti i kvaliteti iste.

U slučaju isključenja Internet usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna Naknada za raskid Internet usluge unutar 6 mjeseci u iznosu od 40,00 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.
Na mjesečnu naknadu paketa Mega NET i Giga NET primjenjuje se indeksna klauzula.

2.1.2 A1 TV usluga

2.1.2.1 Osnovni TV paketi

	Valuta	Osnovni Filmski TV paket	Osnovni Sportski TV paket	Osnovni Obiteljski TV paket
Mjesečna naknada (s PDV-om)	EUR	15,99	15,99	15,99
Paket uključuje		Određeni broj osnovnih TV kanala + dodatni TV kanali u ovisnosti o žanru odabranog paketa Interaktivne usluge Snimalica 20h TV u pokretu		

	Valuta	Start TV paket
Mjesečna naknada (s PDV-om)	EUR	3,00
Paket uključuje		Određeni broj osnovnih nacionalnih i lokalnih TV kanala Interaktivne usluge Snimalica 20h TV u pokretu

Uključenje TV usluge moguće je isključivo uz korištenje jedne od Internet usluga pod nazivom Mega NET ili Giga NET, osim ako je drugačije navedeno u ovom poglavlju.

Moguće je istovremeno korištenje samo jednog Osnovnog TV paketa.

Promjena Osnovnog TV paketa moguća je jednom unutar obračunskog razdoblja bez naknade.

U slučaju isključenja TV usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna Naknada za raskid TV usluge unutar 6 mjeseci u iznosu od 40,00 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

Na mjesečnu naknadu paketa Osnovni Filmski TV paket, Osnovni Sportski TV paket, Osnovni Obiteljski TV paket i Start TV paket primjenjuje se indeksna klauzula

2.1.2.2 Dodatni TV paketi

Dodatni TV paketi	Valuta	Dodatni Filmski TV paket	Dodatni Sportski TV paket	Dodatni Obiteljski TV paket	HBO Premium paket*	Cinemax TV paket*
Mjesečna naknada	EUR	5,00	5,00	5,00	8,00	8,00

Dodatni TV paketi su dostupni za uključenje ovisno o aktivnom Osnovnom TV paketu, sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.
*HBO Premium paket i Cinemax TV paket je dostupan isključivo uz opciju Osnovnog TV paketa sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.
Dostupno je za aktivaciju i korisnicima Osnovnog TV paketa uz Super Internet ili Turbo Internet.
Od 1.4. 2024. godine Cinemax TV paket nije dostupan za aktivaciju, a od 1.5.2024. godine je nedostupan za korištenje postojećim korisnicima.

2.1.2.3 Dodatni TV ekrani

Dodatni TV ekrani	Valuta	Dodatni TV ekran*
Mjesečna naknada	EUR	2,00

*Maksimalan broj dodatnih TV ekrana za gledanje A1 TV usluge je dva ekrana. Dodatni TV ekran je mogućnost istovremenog gledanja A1 TV usluge na osnovnom i dodatnom uređaju sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

2.1.2.4 Naknade za A1 TV uslugu

TV prijamnici	Valuta	Najam glavnog TV prijamnika*	Najam dodatnog TV prijamnika**
Mjesečna naknada (s PDV-om)	EUR	4,00	4,00

*Uključenje opcije Najam glavnog TV prijamnika moguće je uz uključenje A1 TV usluge Osnovni TV paket sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

**Uključenje opcije Najam dodatnog TV prijamnika moguće je isključivo postojećim korisnicima dodatnog TV priključka u trenutku prelaska na MOZAIK fiksnu ponudu 2023 te uključenjem opcije Dodatni TV ekran sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023. Maksimalan broj opcija Najam dodatnog TV prijamnika je 2.

2.1.3 Telefon usluga

2.1.3.1 Osnovna telefon usluga

	Valuta	Flat FON
Mjesečna naknada (s PDV-om)	EUR	1,15
Usluga uključuje		- Neograničene pozive prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama (0EUR/min) - Bez naknade za uspostavu poziva

Uključenje Telefon usluge moguće je isključivo uz korištenje jedne od Internet usluga.
Na mjesečnu naknadu paketa Flat FON primjenjuje se indeksna klauzula.

2.1.3.2 Dodatne telefonske opcije

Dodatna telefonska linija	Valuta	Dodatna telefonska linija
Mjesečna naknada (s PDV-om)	EUR	1,00

Opcija nije dostupna za aktivaciju na paketu Giga NET iz poglavlja 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka.

Naziv opcije	Valuta	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Mjesečna naknada (s PDV-om)
Međunarodne minute (EU&EEA)[1]	EUR	80	4,65
Opcija Regija[2]	EUR	60	5,18

[1] Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) dostupna je za uključenje sukladno uvjetima korištenja. Opcija uključuje 80 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

[2] Od 03.05.2021. Opcija Regija je dostupna na slijedećim tarifama: Mega NET i Giga NET uz aktiviranu opciju Flat FON. Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

2.2 Ostale usluge,opcije i jednokratne naknade A1 fiksnih usluga

2.2.1 Fiksni Telefon

Jednokratne naknade fiksne telefonije

	Valuta	Jednokratna naknada
Naknada za neosnovanu prijavu kvara	EUR	53,95
Naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja	EUR	13,49
Naknada za prijevremeni raskid ugovora*	EUR	10,49

Dodatne usluge za fiksnu telefoniju preko postojeće linije

Naziv usluge	Cijena EUR
Bilježenje zlonamjernih poziva **(Usluga se daje samo na zahtjev pretplatnika, a podaci se prosljeđuju nadležnoj policijskoj upravi**)	bez naknade
Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja, CLIR – po pozivu	bez naknade
Odbijanje prikaza broja pozivatelja, NoCLIP – trajno	bez naknade
Odbijanje preusmjerenih poziva	bez naknade
aktiviranje dodatne usluge na zahtjev - jednokratno*	3,32
mjesečna naknada, po priključku*	1,99
Poziv na čekanju - CW	bez naknade
Preusmjeravanje poziva - CF ("slijedi me", "slijedi me kad sam zauzet", "slijedi me kad se ne javljam")	bez naknade
Zabrana prikaza broja pozvane linije, COLR – trajno	
aktiviranje dodatne usluge na zahtjev - jednokratno	bez naknade
mjesečna naknada, po priključku	bez naknade
Prikaz broja pozivatelja, CLIP – trajno	
aktiviranje dodatne usluge na zahtjev - jednokratno*	3,32
mjesečna naknada, po priključku*	1,99
Zabrana slanja vlastitog broja, CLIR - trajno	
aktiviranje dodatne usluge na zahtjev - jednokratno	5,97
mjesečna naknada, po priključku	5,97
Zabrana odlaznih poziva	
Zabrana međunarodnih poziva (00, 901)	bez naknade
Zabrana poziva prema mobilnim mrežama (091, 092, 095, 098, 099)	

Zabrana poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti (060, 061, 9841, 18841)	
Zabrana svih poziva prema davateljima pristupa Internetu (076, 077, 9767)	
Zabrana svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti	
(00, 901, 060, 061, 9841, 18841)	
Zabrana svih poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti (091, 092, 095, 098, 099, 060, 061, 9841, 18841)	
Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama, i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 9841, 18841, 091, 092, 095, 098, 099, 076, 077, 9767)	
Zabrana svih odlaznih poziva, osim prema servisnim brojevima (0800, 92, 192, 93, 94, 9155, 112)	
Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 060, 061, 9841, 18841, 091, 092, 095, 098, 099)	
Korisnička signalizacija-UUS za osnovni pristup	
do 200 poruka mjesečno	bez naknade
iznad 200 poruka mjesečno UUS se naplaćuje po poruci	0,03
Korisnička signalizacija-UUS za primarni pristup	
do 200 poruka mjesečno	bez naknade
iznad 200 poruka mjesečno UUS se naplaćuje po poruci	0,03

*Bez naknade za korisnike realizirane putem VoIP tehnologije

Promjene na zahtjev pretplatnika za uslugu fiksne telefonije preko postojeće linije

Naziv usluge	Cijena EUR
Naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme (priključka), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključku.	13,46
Naknada za preseljenje priključenja kućne pretplatničke centrale (priključka) , na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključnom vodu ili kanalu	82,95
Premještaj i zamjena pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, na istoj adresi	Prema troškovniku monterskih radova
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) *do 3 mjeseca	9,95
Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 1.4.2012.	

Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) *do 3 mjeseca	13,46
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) *od 3-6 mjeseci Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 1.4.2012.	9,95
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) *od 3-6 mjeseci	13,46
Naknada za promjena pozivnog broja na zahtjev pretplatnika, po broju	16,59

Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno,	
Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 1.4.2012.	
- po priključku	9,95
- za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu	
Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno,	
- po priključku	13,46
- za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu	13,46

Dodatne usluge za fiksnu telefoniju putem kabelskog priključka

Naziv usluge	Cijena EUR
PAKET B – konferencija, poziv na čekanju, zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) - Aktiviranje paketa dodatnih usluga od strane A1 Hrvatska, po priključku, jednokratno,na zahtjev korisnika	4,05
Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno po priključku:	13,46

Besplatni pozivi

A1 Služba za korisnike	0800 091 091
Jedinstveni broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	112
Policija	92, 192
Vatrogasci	193, 93
Hitna pomoć	94
HAK - pomoć na cesti	987
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	9155, 195
Usluga 0800 - besplatni telefon	800
Pozivni broj za djecu	116111
Centar za nestalu djecu	116000
Pozivni centar za žrtve zločina	116006
Ženska autonomna kuća	116016

2.2.2 Fiksni Internet

Opcija Giga*

	Opcija Giga	
Opcija uključuje	Neograničen Internet promet	
Brzina prijenosa podataka	svjetlovodna mreža: Download: od 0,7 do 1 Gbit/s Upload: od 350 do 500 Mbit/s	kabelska mreža: Download: od 0,7 do 1 Gbit/s Upload: od 70 do 100 Mbit/s
Mjesečna naknada (s PDV-om)	15,00 EUR	

* Opcija Giga dostupna je isključivo korisnicima Mega NET tarife, uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseci, u skladu s Uvjetima korištenja MOZAIK fiksne ponude 2023.

	Valuta	Mjesečna naknada
Opcija Smart Wi-Fi	EUR	2,00

*Opcija Smart Wi-Fi dostupna je za aktivaciju korisnicima Mega NET paketa isključivo putem svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture. Po fiksnom priključku moguće je aktivirati najviše 4 Opcije Smart Wi-Fi (4 uređaja) i cijena svake opcije iznosi 2,00 EUR.

Statička IP adresa

	Valuta	Mjesečna naknada
Statička IP adresa – putem POTS/ISDN priključka*	EUR	53,95
Statička IP adresa – putem kabelskog priključka**	EUR	26,84

*Od 21.08.2023. nije dostupno za aktivaciju.
**Dostupna opcija za uključenje isključivo Internet paketima koji su realizirani preko kabelskog priključka.

Dodatne Internet opcije

	Valuta	Mjesečna naknada
Opcija Mesh*	EUR	6,50

* Opcija Mesh je dostupna za aktivaciju isključivo korisnicima Giga NET paketa sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

Jednokratne naknade fiksnog Interneta

Jednokratna naknada - **usluga interneta putem POTS/ISDN priključka**	
	EUR
Jednokratna naknada za izlazak na teren***	33,18
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	53,95
Jednokratna naknada za instaliranje ADSL pristupa (za korisnike koji nemaju potrebnu infrastrukturu prethodno instaliranu od strane T-HT-a)	0,00
Naknada za prijevremeni raskid ugovora*	26,41

Jednokratna naknada - **usluga interneta putem kabelskog priključka**	
	EUR
Jednokratna naknada za izlazak na teren	20,23
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	53,95
Naknada za prijevremeni raskid ugovora*	26,41

** U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za

korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.
*** U promotivnom periodu od 1.1.2016. do 30.06.2017. korisnicima će se obračunati 100% popusta na jednokratnu naknadu za izlazak na teren. Navedena se odnosi na korisnike preko POTS/ISDN priključka koji nikad nisu koristili širokopojasnu uslugu.

A1 Internet zaštita

A1 Internet zaštita je aplikacija namijenjena za Android, iOS, PC(Windows) i Mac uređaje, koja omogućuje zaštitu djece dok koriste mobilne i PC uređaje (filtriranje sadržaja, vremensko ograničenje, upravljanje aplikacijama, lociranje), omogućuje antivirusnu zaštitu uređaja, sigurno pretraživanje, sigurno online plaćanje, lociranje uređaja.

	Valuta	Broj uključenih licenci *	Mjesečna naknada (s PDV-om)
A1 Internet zaštita Basic	EUR	2 licence	1,99
A1 Internet zaštita Standard	EUR	3 licence	2,65
A1 Internet zaštita Family	EUR	5 licenci	3,98

*Broj licenci jednak je broju uređaja na kojima korisnik može koristiti uslugu A1 Internet zaštita
Cijena se komunicira korisnicima tijekom cijelog procesa kupovine.
Prijenos podataka se plaća po naknadama za prijenos podataka iz tarifnog modela.

Usluga A1 Internet zaštita dostupna je privatnim korisnicima pretplatničkih govornih tarifnih modela i privatnim korisnicima fiksnih tarifnih modela sukladno Uvjetima korištenja.
Od 15.6.2020. usluga je dostupna i manjim poslovnim korisnicima pretplatničkih govornih tarifnih modela sukladno Uvjetima korištenja.

Promotivna ponuda na uslugu A1 Internet zaštita
Korištenjem promotivne ponude A1 Internet zaštita usluge korisnik ostvaruje prva dva mjeseca besplatnog korištenja usluge A1 Interneta zaštita. Nakon isteka promotivnog razdoblja naplaćuje se redovna cijena. Promotivnu pogodnost korisnik može koristiti samo prilikom prve aktivacije usluge A1 Internet zaštita sukladno Uvjetima korištenja.

2.2.3 TV usluga

INTERAKTIVNE USLUGE	Naknada
Jednokratna naplata po događaju	EUR
Videoteka - jednokratna posudba po naslovu	0,00 EUR - 20,00 EUR

* Opcija je dostupne isključivo uz opciju Najam glavnog TV prijamnika ili opciju Najam dodatnog TV prijamnika te svim postojećim korisnicima koji su aktivirali TV uslugu do 20.08.2023.

Jednokratne naknade TV usluge

Jednokratne naknade	
	EUR
Jednokratna naknada za izlazak na teren	20,23
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	53,95
Promjena lokacije	13,27
Dodatni radovi (iznos/h)	24,55
Aktivacija prvog dodatnog priključka*	13,27
Aktivacija drugog dodatnog priključka*,**	13,27

*Aktivacija dodatnog priključka moguća je isključivo uz ugovaranje usluge „Najam dodatnog digitalnog prijamnika“ i „Najam CAM TV prijamnika“ te je jednak iznos jednokratne naknade neovisno o ugovorenom trajanju ugovorne obveze za uslugu „Najam dodatnog digitalnog prijamnika“. Aktivacija prvog dodatnog priključka nije dostupna na A1 TV usluzi definiranoj u poglavlju 2.1.2.
**Dostupno samo TV korisnicima preko kabela. Aktivacija drugog dodatnog priključka nije dostupna na A1 TV usluzi definiranoj u poglavlju 2.1.2.

Aktivacija dodatnog priključka bez naknade
Promotivna pogodnost omogućava postojećim korisnicima koji trenutno koriste dodatni analogni TV priključak aktivaciju dodatnog priključka bez naknade, tijekom procesa digitalizacije, u periodu od 20.7.2020. do 30.06.2021.

2.3. Promotivne ponude

2.3.1 Promotivne ponude dostupne privatnim korisnicima

Promotivna ponuda – 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta

Od 21.08.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, a od 06.11.2023. i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, definirane u poglavljima 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora i 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta".
Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta, tijekom prvih sedam obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.

Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Promotivna ponuda – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu

Od 21.08.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, a od 06.11.2023. i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, definirane u poglavljima 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora i 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu".
Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja ostvaruje pogodnost 50% popusta na mjesečnu naknadu. Popust od 50% na mjesečnu naknadu se odnosi i na Osnovni Filmski TV paket/Osnovni Obiteljski TV paket/Osnovni Sportski TV paket te Flat FON opciju ako se isti ugovaraju prilikom sklapanja ugovora za Internet uslugu.

Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.
Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Promotivna ponuda – 12 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu

Od 17.10.2024. do 15.08.2025. za nove i postojeće korisnike MOZAIK fiksne ponude definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture te nove i postojeće korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, definirane u poglavljima 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 12 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu". Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 12 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu, tijekom prvih trinaest obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.

Popust na mjesečnu naknadu se odnosi i na Osnovni Filmski TV paket/Osnovni Obiteljski TV paket/Osnovni Sportski TV paket te Flat FON opciju ako se isti ugovaraju prilikom sklapanja ugovora za Internet uslugu. Promotivna ponuda

Promotivna ponuda – 24 mjeseca 50% popusta na mjesečnu naknadu

Od 10.4.2026. do 31.08.2026. za nove i postojeće korisnike MOZAIK fiksne ponude definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda "Promotivna ponuda – 24 mjeseca 50% popusta na mjesečnu naknadu". Navedena pogodnost dostupna je u sljedećim kanalima prodaje: Služba za korisnike, A1 prodajna mjesta, Terenska prodaja, Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika. Popust na mjesečnu naknadu se odnosi i na Osnovni Filmski TV paket/Osnovni Obiteljski TV paket/Osnovni Sportski TV paket te Flat FON opciju ako se isti ugovaraju prilikom sklapanja ugovora za Internet uslugu."

Promotivna ponuda - 6 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu

Od 17.09.2025. do 30.06.2026. u kanalima prodaje: Služba za korisnike, A1 prodajna mjesta, Terenska prodaja, Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika, za nove korisnike Mega NET i Giga NET paketa dostupna je Promotivna ponuda – 6 mjeseci 50 % popusta na mjesečnu naknadu, isključivo uz i tijekom obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca. Navedena pogodnost dostupna je novim korisnicima te postojećim A1 fiksnim korisnicima kojima je do isteka obveznog trajanja postojećeg ugovora preostalo je šest ili manje mjeseci ili nemaju obvezno trajanje ugovora. Promotivna ponuda dostupna je za nove korisnike čiji paket usluga u nepokretnoj mreži je realiziran putem kabelskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture ili infrastrukture drugog operatora (postojeća linija - bakrena parica i svjetlovodni priključak - FTTH). Popust na mjesečnu naknadu se odnosi i na Osnovni Filmski TV paket/Osnovni Obiteljski TV paket/Osnovni Sportski TV paket te Flat FON opciju ako se isti ugovaraju prilikom sklapanja ugovora za Internet uslugu.

Promotivna ponuda na opciju Giga

Od 19.6.2025. do 31.7.2025. u kanalima prodaje: Služba za korisnike, A1 prodajna mjesta, Terenska prodaja, Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika, za nove korisnike Mega NET i Giga NET paketa, a koji su istovremeno ostvarili pravo na Promotivnu ponudu - 24 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, dostupna je i Promotivna ponuda na opciju Giga koja omogućava 100% popusta na mjesečnu naknadu opcije, isključivo uz i tijekom obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca. Navedena pogodnost dostupna je novim korisnicima te postojećim A1 fiksnim korisnicima kojima je do isteka obveznog trajanja postojećeg ugovora preostalo je šest ili manje mjeseci ili nemaju obvezno trajanje ugovora.

Promotivna 24 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu za Smart Wi-Fi uređaj

Od 20.4.2026. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude definirane u poglavlju 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture dostupna je promotivna ponuda "Promotivna ponuda 24 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu za Smart Wi-Fi opciju“. Navedena promocija dostupna je u svim kanalima prodaje.

Dodatne kartica pogodnosti

Od 21.08.2023. za ciljane skupine novih korisnika u sklopu MOZAIK fiksne ponude definirane u poglavlju 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka; 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture; 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu kartica u iznosu do 150,00 EUR, uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, u skladu s uvjetima korištenja posebne promocije Dodatna promotivna pogodnost kartica. Od 06.11.2023. omogućena je dodatna promotivna pogodnost u vidu kartice u iznosu od 50 EUR svim postojećim korisnicima i novim korisnicima koji sklapaju novi ugovor na 24 mjeseca za fiksnu ponudu definiranu u poglavlju 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka; 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture; 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora te 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije, a istovremeno u MOZAIK grupi u koju su povezani postoji najmanje jedna aktivna mobilna linija.

Promotivna ponuda – 12 mjeseci 100% popusta na TV uslugu

Novim i postojećim korisnicima Internet usluge koji u promotivnom razdoblju od 02.02.2026. do 30.04.2026. godine aktiviraju TV uslugu dostupna je promotivna pogodnost u vidu 100% popusta na mjesečnu naknadu za Osnovni TV paket (Filmski, Sportski ili Obiteljski) u trajanju od 13 obračunskih razdoblja. Promotivna pogodnost dostupna je u sljedećim prodajnim kanalima: Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika, vlastita i partnerska prodajna mjesta, Služba za korisnike, Terenska prodaja i A1 webshop

Promotivna ponuda na najam glavnog TV prijamnika

Od 19.6.2025. do 31.7.2025. u kanalima prodaje: Služba za korisnike, A1 prodajna mjesta, Terenska prodaja, Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika, za nove korisnike Mega NET i Giga NET paketa, a koji su istovremeno ostvarili pravo na Promotivnu ponudu - 24 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, dostupna je i Promotivna ponuda na najam glavnog TV prijamnika koja omogućava 100% popusta na mjesečnu naknadu za najam glavnog TV prijamnika, isključivo uz i tijekom obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseci.

Promotivna ponuda 2025 – 24 mjeseca 100% popusta na TV prijamnik

Od 1.3.2025. godine novi korisnici Internet usluge Mega NET i Giga NET koji aktiviraju TV uslugu mogu ostvariti i 100% popusta na najam TV prijamnika tijekom 24 mjeseca. Ponuda je dostupna u kanalima prodaje: Služba za teleprodaju i savjetovanje, Terenska prodaja, A1 prodajna mjesta i A1 služba za korisnike.

Promotivna ponuda - 24 mjeseca 50 % popusta na Osnovni i dodatni TV paket

Novim i postojećim korisnicima Internet usluge koji u promotivnom razdoblju od 30.03.2026. do 31.05.2026. godine aktiviraju TV uslugu dostupna je promotivna pogodnost u vidu 50% popusta na mjesečnu naknadu za Osnovni TV paket (Filmski, Sportski ili Obiteljski) u trajanju od 24 obračunska razdoblja i u vidu 50 % popusta na jedan Dodatni TV paket (Filmski ili Sportski ili Obiteljski). Promotivna pogodnost dostupna je u sljedećim prodajnim kanalima: Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika, vlastita i partnerska prodajna mjesta, Služba za korisnike, Terenska prodaja i A1 webshop.

Promotivna ponuda na najam TV prijamnika – Uskrs 2026

Od 30.03.2026. do 31.5.2026. za nove i postojeće korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture te za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, definirane u poglavljima 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora, dostupna je Promotivna ponuda na najam glavnog TV prijamnika koja omogućava 100% popusta na mjesečnu naknadu za najam glavnog TV prijamnika, u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda na najam TV prijamnika – Božić 2024

Od 14.12.2024. do 7.1.2025. za nove i postojeće korisnike Mega NET i Giga NET paketa, a koji su istovremeno ostvarili pravo na Promotivnu ponudu – 12 mjeseci 100% popusta na TV uslugu, dostupna je i Promotivna ponuda na najam glavnog TV prijamnika koja omogućava 100% popusta na mjesečnu naknadu za najam glavnog TV prijamnika, u trajanju od 24 mjeseca. Od 8.1.2025. promotivna ponuda nije dostupna za aktivaciju.

Posebne ponude za postojeće privatne korisnike A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox/Officebox usluga

U okviru Posebne ponude dostupne su sljedeće pogodnosti:

a. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON, te postojeći korisnici A1 fiksnih Trio paketa i B.net 3D paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 14,00 EUR.

b. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega Net ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 21,00 EUR.

c. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnih Duo TV + Internet paketa i B.net 2D TV + Internet paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 10,00 EUR.

d. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega NET ili Giga NET+ Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 16,00 EUR.

e. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili opciju Flat FON te postojeći korisnici A1 fiksnih Duo Internet+Telefon paketa i B.net 2D Internet + Telefon paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET+ Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 6,00 EUR.

f. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude te postojeći korisnici A1 fiksnih i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega NET ili Giga NET + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 10,00 EUR.

g. Postojeći korisnici Super Internet ili Turbo Internet te A1 fiksnih Internet paketa i B.net Internet paketa za ugovaranje Mega NET ili Giga NET mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 6,00 EUR.

h. Postojeći korisnici Homebox Telefon usluge za ugovaranje Flatbox FON usluge mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 5,31 EUR.

i. Postojeći korisnici Homebox Duo, Flatbox Duo usluge za ugovaranje 4G Homebox usluge mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 8,00 EUR. Postojeći korisnici Homebox Duo, Flatbox Duo, Super Homebox, 4G Homebox, A1 Flatbox Fon za ugovaranje usluge 5G Kućni Net mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 8,00 EUR.

j. Postojeći korisnici Super Internet paketa preko postojeće linije ugovorili opciju Flat FON te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + Telefon paketa preko postojeće linije za ugovaranje 4G Homebox usluge mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu do 2,00 EUR.

k. Postojeći korisnici Super Internet paketa preko postojeće linije te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet paketa preko postojeće linije ili Homebox usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET usluge preko kabelskog ili optičkog svjetlovodnog priključka mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadnu u iznosu do 3,00 EUR.

l. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + TV usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge + dodatni TV paket mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu dodatnog TV paketa do najviše 2,50 EUR.

m. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnog Interneta + TV usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge mogu ostvariti 100% popusta na najam TV prijamnika

n. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + dodatni TV priključak te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + TV usluge + dodatni TV priključak za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge + dodatni TV priključak mogu ostvariti 100% popusta na najam dodatnog TV prijamnika

o. Od 21.08.2023., kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja A1 fiksni pretplatnici samostalnih tarifa Mega Net ili Giga Net odnosno pretplatnici koji uz navedene tarife koriste jednu ili kombinaciju usluga Obiteljski/Sportski/Filmski paket i/ili Flat FON, mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarifa Mega Net ili Giga Net u iznosu od: 2,00 EUR; 3,00 EUR; 5,00 EUR; 6,00 EUR; 8,00 EUR; 10,00 EUR; 11,00 EUR; 12,00 EUR; 14,00 EUR; 16,00 EUR; 19,00 EUR; 22,00 EUR; 25,00 EUR; 26 EUR. Navedene pogodnosti dostupne su postojećim A1 fiksnim pretplatnicima koji uslugu koriste 6 ili više mjeseci, pri čemu konačni iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge te broju aktivnih usluga.

p. Od 01.03.2024., u posebnim kanalima prodaje, postojeći korisnici Super Internet ili Turbo Internet te A1 fiksnih Internet paketa i B.net Internet paketa koji prelaze na Mega NET ili Giga NET paket te postojeći korisnici Mega NET paketa koji prelaze na Giga NET paket i sklope ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca te istovremeno ugovore HBO Premium paket, mogu ostvariti pogodnost 12 mjeseci 100% popusta na mjesečnu naknadu HBO Premium paketa.

q. Od 12.4.2023. do 2.9.2024. ili do isteka zaliha, kroz prodajne kanale u sklopu posebnih kampanja postojećim korisnicima B.net paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET usluga, uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu Poklon Konzum kartica u iznosu od 30 EUR

r. Od 1.8.2024. do 30.9.2024. ili do isteka zaliha, kroz prodajne kanale u sklopu posebnih kampanja postojećim korisnicima Amis paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET usluga, uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu Poklon Konzum kartica u iznosu od 30 EUR

s. Postojeći korisnici Mega NET ili Giga NET usluge koji su u razdoblju od 30.03.2026. do 31.06.2026. aktivirali Start TV paket, mogu ostvariti 100% popusta na mjesečnu naknadu Start TV paketa. Ponuda je dostupna u kanalima prodaje Službe za savjetovanje korisnika.

t. Od 10.4.2025. za postojeće korisnike MOZAIK fiksne ponude definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda "Promotivna ponuda – 24 mjeseca 50% popusta na mjesečnu naknadu". Popust na mjesečnu naknadu se odnosi i na Osnovni Filmski TV paket/Osnovni Obiteljski TV paket/Osnovni Sportski TV paket te Flat FON opciju ako se isti ugovaraju prilikom sklapanja ugovora za Internet uslugu.

   Navedena pogodnost dostupna je postojećim A1 fiksnim korisnicima koji koriste uslugu 6 ili vise mjeseci te imaju najmanje dvije aktivne usluge, a do isteka obveznog trajanja postojećeg ugovora preostalo im je šest ili manje mjeseci ili nemaju obvezno trajanje ugovora, a mogu je ostvariti u kanalima prodaje Službe za savjetovanje korisnika.

u. Od 13.4.2026. postojeći korisnici Homebox usluge za ugovaranje Mozaik fiksne ponude definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka, 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture te 2.1.1.3 Internet usluge svjetlovodnog priključka

realiziranog u mreži drugog operatora mogu ostvariti pravo na promotivnu ponudu „Promocija za promjenu tehnologije 5 EUR HBOX“ u vidu popusta na mjesečnu naknadu ugovorenog Mega NET ili Giga NET paketa iznosu od 5,00 EUR, uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca.

v. Od 20.4.2026. za postojeće korisnike fiksne usluge definirane u poglavljima 2.1.1.1. Internet usluge preko kabelskog priključka, 2.1.1.3. Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora, 2.1.1.4. Internet usluge preko postojeće linije i 3.1. Homebox tarifni modeli za prelazak na Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture definiranog u poglavlju 2.1.1.2, a koji ugovore Smart Wi-Fi opciju dostupna je promotivna ponuda "Promotivna ponuda 24 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu za Smart Wi-Fi opciju“. Navedena promocija dostupna je u svim kanalima prodaje.

Promotivna ponuda – 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu

Od 09.10.2023. pretplatnicima čiji paket usluga u nepokretnoj mreži je realiziran putem infrastrukture drugog operatora (postojeća linija - bakrena parica i svjetlovodni priključak - FTTH), a od 19.10.2023. i pretplatnicima koji ugovore A1 fiksnu uslugu preko kabelskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, dostupna je Promotivna ponuda – 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu, u skladu s Uvjetima korištenja Promotivne ponude – 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu. U sklopu promotivne ponude pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u sljedećim iznosima:

- 1,00 EUR ako je aktivna samo Internet usluga (Mega NET i Giga NET);
- dodatnih 3,00 EUR ako je aktivna i Osnovna TV usluga uz Internet uslugu;
- dodatnih 0,50 EUR ako je aktivna i Telefon usluga uz Internet uslugu.

Maksimalni popust kojeg je moguće ostvariti u sklopu ove promotivne ponude iznosi 4,50 EUR, ako su istovremeno aktivne Internet, TV i Telefon usluge. Pogodnosti iz ove promotivne ponude počinju se primjenjivati u prvom obračunskom razdoblju i traju do isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

Dodatna promocija uz promociju 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta

Od 09.10.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu preko kabelskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i aktiviraju Promociju 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja Dodatne promocije uz promociju 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta. Od 06.11.2023. promotivna pogodnost dostupna je i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu koja je realizirana putem infrastrukture drugog operatora (postojeća linija - bakrena parica i svjetlovodni priključak - FTTH).

U sklopu promotivne ponude pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u sljedećim iznosima:

- 1,00 EUR ako je aktivna samo Internet usluga (Mega NET i Giga NET);
- dodatnih 3,00 EUR ako je aktivna i Osnovna TV usluga uz Internet uslugu;
- dodatnih 0,50 EUR ako je aktivna i Telefon usluga uz Internet uslugu.

Maksimalni popust kojeg je moguće ostvariti u sklopu ove promotivne ponude iznosi 4,50 EUR, ako su istovremeno aktivne Internet, TV i Telefon usluge. Pogodnosti iz ove promotivne ponude počinju se primjenjivati u prvom obračunskom razdoblju nakon isteka promotivne ponude „Promocija 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta" i traju do isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Dodatna promocija uz promociju 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu

Od 09.10.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu preko kabelskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i aktiviraju Promotivnu ponudu – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, dostupna je pogodnost Dodatne promocije uz promociju 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, u skladu s Uvjetima korištenja Dodatne promocije uz promociju 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu. Od 06.11.2023. promotivna pogodnost dostupna je i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu koja je realizirana putem infrastrukture drugog operatora (postojeća linija - bakrena parica i svjetlovodni priključak - FTTH).

U sklopu promotivne ponude pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u sljedećim iznosima:

- 1,00 EUR ako je aktivna samo Internet usluga (Mega NET i Giga NET);
- dodatnih 3,00 EUR ako je aktivna i Osnovna TV usluga uz Internet uslugu;
- dodatnih 0,50 EUR ako je aktivna i Telefon usluga uz Internet uslugu.

Maksimalni popust kojeg je moguće ostvariti u sklopu ove promotivne ponude iznosi 4,50 EUR, ako su istovremeno aktivne Internet, TV i Telefon usluge. Promotivna ponuda počinje se primjenjivati od dana aktivacije usluge i traje do isteka obveznog razdoblja pretplatničkog ugovora.

Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Popust 100% 6 mjeseci na HBO Premium paket

U promotivnom razdoblju od 02.02.2026. u svim kanalima prodaje dostupna je promotivna pogodnost u vidu 6 mjeseci 100% popusta na mjesečnu naknadu HBO Premium paketa. Pogodnost je dostupna svim korisnicima koji su ugovorili paket Mega NET ili Giga NET te uz to, u promotivnom razdoblju aktiviraju ili imaju aktivan Osnovni TV paket (Obiteljski, Filmski ili Sportski) i HBO Premium paket.

Pogodnost je dostupna do 30.06.2026. ili dok se ne aktivira prvih 5.000 usluga s popustom, ovisno o tome koja okolnost nastupi ranije.

Popust 100% 12 mjeseci na HBO Premium paket

U promotivnom razdoblju od 01. do 15.02.2024. uvodi se promocija „Popust 100% 12 mjeseci na HBO Premium paket". Svi korisnici koji u navedenom promotivnom razdoblju ugovore HBO Premium paket ostvaruju pravo na 100% popusta na iznos mjesečne naknade za HBO Premium paket u trajanju od 12 mjeseci."

Svim korisnicima koji su u navedenom promotivnom razdoblju aktivirali „Popust 100% 12 mjeseci na HBO Premium paket", bit će produljeno trajanje promocije do 31.1.2027.

Promotivna ponuda – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta

Od 02.05.2024. do 31.7.2024. te ponovno od 6.8.2024. do 31.12.2024. u posebnim kanalima prodaje za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta". Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta, tijekom prvih deset obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR. Od 27.09.2024. promotivna ponuda dostupna je u posebnim kanalima prodaje i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture.

Dodatna promotivna pogodnost potrošačkih kartica za potrebe promocije adventskog kalendara

Na dan 18.12.2024. godine korisnicima A1 webshopa će biti dostupna promocija u sklopu adventskog kalendara na način da prvih 50 korisnika fiksnih usluga koji produlje svoj ugovor putem webshopa ostvaruju pravo na Muller potrošačku karticu u iznosu od 66 EUR, a prvih pet novih korisnika koji sklope ugovor za novu fiksnu uslugu, ostvaruju pravo na Muller potrošačku karticu u iznosu od 30 EUR. Na dan 20.12.2024. godine korisnicima A1 webshopa će biti dostupna promociju u sklopu adventskog kalendara na način da prvih 30 korisnika Homebox usluga koji produlje svoj ugovor putem webshopa ili ugovore novu Homebox uslugu ostvaruju pravo na Muller potrošačku karticu u iznosu od 13 EUR. Promocija traje do isteka zalihe ili do kraja razdoblja trajanja adventskog kalendara, tj. 25.12.2024. godine.

Promotivna ponuda – A1 Promo Dyson Voucher

Od 16.5.2025. u kanalima prodaje: Služba za korisnike, A1 prodajna mjesta, Terenska prodaja, Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika, za nove i postojeće privatne korisnike fiksnih usluga iz MOZAIK fiksne ponude 2023 koji zasnivaju pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca za osnovnu Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET paket) dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – A1 Promo Dyson Voucher". Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – A1 Promo Dyson Voucher, dobiva kupon u vrijednosti od 300,00 EUR koji može iskoristiti na prodajnim mjestima društva Sancta Domenica koji se mogu pojaviti i pod komercijalnim nazivom Big Bang (uključujući i Big Bang webshop), a za čiji iznos će biti umanjena cijena Dyson uređaja za njegu kose. Promotivna ponuda traje do 30.09.2025. ili do isteka zaliha kupona, ovisno koja okolnost prije nastupi.

Ekskluzivna web ponuda 2 EUR popusta na mj. naknadu

Od 5.5.2026. u sklopu posebnih kampanja, dostupna je pogodnost Ekskluzivna web ponuda 2 EUR popusta na mjesečnu naknadu. Postojeći pretplatnici fiksnih tarifa koji produlje ugovor uz ugovor uz novo obvezno trajanje od 24 mjeseca za tarife Mega Net i Giga Net i ugovore navedenu promotivnu ponudu ostvaruju navedeni popust. Promotivna pogodnost može se kombinirati s ostalim pogodnostima navedenim u poglavlju Posebne ponude za postojeće privatne korisnike A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox/Officebox usluga. Promocija je dostupna za aktivaciju isključivo putem online prodajnih kanala: Moj A1 portal, Webshop te Virtual shop.

2.3.2 Promotivne ponude dostupne malim poslovnim korisnicima

Promotivna ponuda – 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu

Od 09.10.2023. pretplatnicima čiji paket usluga u nepokretnoj mreži je realiziran putem infrastrukture drugog operatora (postojeća linija - bakrena parica i svjetlovodni priključak - FTTH), a od 19.10.2023. i pretplatnicima koji ugovore A1 fiksnu uslugu preko kabelskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, dostupna je Promotivna ponuda – 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu, u skladu s Uvjetima korištenja Promotivne ponude – 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu.

U sklopu promotivne ponude pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u sljedećim iznosima:

- 1,00 EUR ako je aktivna samo Internet usluga (Mega NET i Giga NET);
- dodatnih 3,00 EUR ako je aktivna i Osnovna TV usluga uz Internet uslugu;
- dodatnih 0,50 EUR ako je aktivna i Telefon usluga uz Internet uslugu.

Maksimalni popust kojeg je moguće ostvariti u sklopu ove promotivne ponude iznosi 4,50 EUR, ako su istovremeno aktivne Internet, TV i Telefon usluge. Pogodnosti iz ove promotivne ponude počinju se primjenjivati u prvom obračunskom razdoblju i traju do isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

Dodatna promocija uz promociju 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta

Od 09.10.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu preko kabelskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i aktiviraju Promociju 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja Dodatne promocije uz promociju 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta. Od 06.11.2023. promotivna pogodnost dostupna je i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu koja je realizirana putem infrastrukture drugog operatora (postojeća linija - bakrena parica i svjetlovodni priključak - FTTH).

U sklopu promotivne ponude pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u sljedećim iznosima:

- 1,00 EUR ako je aktivna samo Internet usluga (Mega NET i Giga NET);
- dodatnih 3,00 EUR ako je aktivna i Osnovna TV usluga uz Internet uslugu;
- dodatnih 0,50 EUR ako je aktivna i Telefon usluga uz Internet uslugu.

Maksimalni popust kojeg je moguće ostvariti u sklopu ove promotivne ponude iznosi 4,50 EUR, ako su istovremeno aktivne Internet, TV i Telefon usluge. Pogodnosti iz ove promotivne ponude počinju se primjenjivati u prvom obračunskom razdoblju nakon isteka promotivne ponude „Promocija 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta" i traju do isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.
Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.
Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Dodatna promocija uz promociju 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu

Od 09.10.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu preko kabelskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i aktiviraju Promotivnu ponudu – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, dostupna je pogodnost Dodatne promocije uz promociju 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, u skladu s Uvjetima korištenja Dodatne promocije uz promociju 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu. Od 06.11.2023. promotivna pogodnost dostupna je i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu koja je realizirana putem infrastrukture drugog operatora (postojeća linija - bakrena parica i svjetlovodni priključak - FTTH).

U sklopu promotivne ponude pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u sljedećim iznosima:

- 1,00 EUR ako je aktivna samo Internet usluga (Mega NET i Giga NET);
- dodatnih 3,00 EUR ako je aktivna i Osnovna TV usluga uz Internet uslugu;
- dodatnih 0,50 EUR ako je aktivna i Telefon usluga uz Internet uslugu.

Maksimalni popust kojeg je moguće ostvariti u sklopu ove promotivne ponude iznosi 4,50 EUR, ako su istovremeno aktivne Internet, TV i Telefon usluge. Promotivna ponuda počinje se primjenjivati od dana aktivacije usluge i traje do isteka obveznog razdoblja pretplatničkog ugovora.
Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Promotivna ponuda – dodatna MOZAIK pogodnost za male poslovne korisnike

Od 02.10.2023. korisnicima MOZAIK fiksne ponude Mega NET, Giga Net i Rent a NET tarifa dostupna je Dodatna Mozaik pogodnost koja omogućava dodatan popust na iznos mjesečne naknade u od 1,00 EUR (s PDV-om) po svakoj povezanoj usluzi, u skladu s Uvjetima korištenja Dodatnih Mozaik pogodnosti za poslovne korisnike.

Promotivna ponuda – 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta

Od 02.10.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, a od 06.11.2023. i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, definirane u poglavljima 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora i 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta".
Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta, tijekom prvih sedam obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR (s PDV-om).
Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.
Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Promotivna ponuda – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu

Od 02.10.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, a od 06.11.2023. i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, definirane u poglavljima 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora i 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu".

Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja ostvaruje pogodnost 50% popusta na mjesečnu naknadu.

Popust od 50% na mjesečnu naknadu se odnosi i na Osnovni Filmski TV paket/Osnovni Obiteljski TV paket/Osnovni Sportski TV paket te Flat FON opciju ako se isti ugovaraju prilikom sklapanja ugovora za Internet uslugu.

Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.
Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

100% x 6mj na HBO Premium paket

Promotivna pogodnost omogućava postojećim korisnicima koji trenutno koriste Osnovni Filmski ili Dodatni Filmski TV paket popust na mjesečnu naknadu za HBO Premium paket u iznosu od 8,00 EUR (PDV uključen) do 31.01.2024.

Posebne ponude za postojeće male poslovne korisnike A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa i B.net paketa

U okviru Posebne ponude dostupne su sljedeće pogodnosti (PDV uključen):

a. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON, te postojeći korisnici A1 fiksnih Trio paketa i B.net 3D paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 14,00 EUR.
b. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega Net ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 21,00 EUR.
c. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnih Duo TV + Internet paketa i B.net 2D TV + Internet paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 10,00 EUR.
d. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega NET ili Giga NET+ Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 16,00 EUR.
e. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili opciju Flat FON te postojeći korisnici A1 fiksnih Duo Internet+Telefon paketa i B.net 2D Internet + Telefon paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET+ Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 6,00 EUR.
f. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude te postojeći korisnici A1 fiksnih i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega NET ili Giga NET + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 11,00 EUR.
g. Postojeći korisnici Super Internet ili Turbo Internet te A1 fiksnih Internet paketa i B.net Internet paketa za ugovaranje Mega NET ili Giga NET mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 6,00 EUR.

h. Postojeći korisnici Super Internet paketa preko postojeće linije te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet paketa preko postojeće linije ili Officebox usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET usluge preko kabelskog ili optičkog svjetlovodnog priključka mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadnu u iznosu do 3,00 EUR.
i. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + TV usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge + dodatni TV paket mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu dodatnog TV paketa do najviše 2,50 EUR.
j. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnog Interneta + TV usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge mogu ostvariti 100% popusta na najam TV prijamnika.
k. Od 20.04.2026. za postojeće korisnike fiksne usluge definirane u poglavljima 2.1.1.1. Internet usluge preko kabelskog priključka, 2.1.1.3. Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora, 2.1.1.4. Internet usluge preko postojeće linije i 3.1. Homebox tarifni modeli za prelazak na Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture definiranog u poglavlju 2.1.1.2, a koji ugovore Smart Wi-Fi opciju dostupna je promotivna ponuda "Promotivna ponuda 24 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu za Smart Wi-Fi opciju". Navedena promocija dostupna je u svim kanalima prodaje

Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + dodatni TV priključak te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + TV usluge + dodatni TV priključak za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge + dodatni TV priključak mogu ostvariti 100% popusta na najam dodatnog TV prijamnika.

Popust 100% 12 mjeseci na HBO Premium paket

U promotivnom razdoblju od 01. do 15.02.2024. uvodi se promocija „Popust 100% 12 mjeseci na HBO Premium paket". Svi korisnici koji u navedenom promotivnom razdoblju ugovore HBO Premium paket ostvaruju pravo na 100% popusta na iznos mjesečne naknade za HBO Premium paket u trajanju od 12 mjeseci.
Svim korisnicima koji su u navedenom promotivnom razdoblju ostvarili pravo na promotivnu pogodnost „Popust 100% 12 mjeseci na HBO Premium paket", bit će dodijeljeno novo razdoblje korištenja promotivne pogodnosti do 31.1.2027.

Promotivna ponuda – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta

Od 02.05.2024. do 31.7.2024. te ponovno od 6.8.2024. do 31.12.2024. u posebnim kanalima prodaje za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta". Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta, tijekom prvih deset obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR. Od 27.09.2024. promotivna ponuda dostupna je u posebnim kanalima prodaje i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture.

Od 02.05.2024. do 31.7.2024. u posebnim kanalima prodaje za nove male poslovne korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta". Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta, tijekom prvih deset obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.

Promotivna ponuda – 12 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu

Od 30.04.2025. do 8.10.2025 u sljedećim kanalima prodaje: Odjel za telefonsku prodaju i savjetovanje poslovnim korisnicima, Terenska prodaja, A1 prodajna mjesta i A1 služba za poslovne korisnike, putem A1 prodajnog predstavnika ili A1 partnerskog prodajnog predstavnika za nove male poslovne korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 12 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu". Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 12 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu, tijekom prvih trinaest obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.

Promotivna ponuda – 12 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu odnosi se i na Osnovni Filmski TV paket/Osnovni Obiteljski TV paket/Osnovni Sportski TV paket te Flat FON opciju ako se isti ugovaraju prilikom sklapanja ugovora za Internet uslugu.

Promotivna ponuda na najam TV prijamnika – Božić 2024.

Od 14.12.2024. do 7.1.2025. za nove i postojeće male poslovne korisnike Mega NET i Giga NET paketa, a koji su istovremeno ostvarili pravo na Promotivnu ponudu – 12 mjeseci 100% popusta na TV uslugu, dostupna je i Promotivna ponuda na najam glavnog TV prijamnika koja omogućava 100% popusta na mjesečnu naknadu za najam glavnog TV prijamnika, u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda na najam TV prijamnika

Od 1.2.2025. do 28.2.2025. u posebnim kanalima prodaje, za nove korisnike Mega NET i Giga NET paketa, a koji su istovremeno ostvarili pravo na Promotivnu ponudu - 24 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, dostupna je i Promotivna ponuda na najam glavnog TV prijamnika koja omogućava 100% popusta na mjesečnu naknadu za najam glavnog TV prijamnika, isključivo uz i tijekom obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda – A1 Promo Voucher

Od 28.10.2024., u posebnim kanalima prodaje, za nove i postojeće korisnike MOZAIK fiksne ponude definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – A1 Promo Voucher". Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – A1 Promo Voucher, dobiva kupon u

vrijednosti od 300,00 EUR koji može iskoristiti na prodajnim mjestima Sancta Domenica (uključujući i webshop), a za čiji iznos će biti umanjena cijena Dyson Airwrap uređaja. Promotivna ponuda traje do 30.11.2024. ili do isteka zaliha kupona, čija količina je ograničena na 200 komada.

Promotivna ponuda – 12 mjeseci 100% popusta na TV uslugu

Novim i postojećim korisnicima Internet usluge koji u promotivnom razdoblju od 02.02.2026. do 30.04.2026. godine aktiviraju TV uslugu dostupna je promotivna pogodnost u vidu 100% popusta na mjesečnu naknadu za Osnovni TV paket (Filmski, Sportski ili Obiteljski) u trajanju od 13 obračunskih razdoblja. Korisnicima koji su u promotivnom razdoblju ostvarili pravo na navedenu promotivnu ponudu, po isteku 13 obračunskih razdoblja bit će dodijeljena dodatna pogodnost 100% popusta na mjesečnu naknadu za TV uslugu u trajanju od 13 obračunskih razdoblja.

Promotivna ponuda – 24 mjeseca 50% popusta na mjesečnu naknadu

Od 20.04.2026. za nove male poslovne korisnike MOZAIK fiksne ponude definirane u poglavlju 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture dostupna je promotivna ponuda "Promotivna ponuda 24 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu za Smart Wi-Fi opciju“. Navedena promocija dostupna je u svim kanalima prodaje."

Promotivna ponuda – 24 mjeseca 50% popusta na mjesečnu naknadu

Od 02.02.2026. do 17.02.2026. za nove i postojeće korisnike MOZAIK fiksne ponude definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka, 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora i 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda "Promotivna ponuda – 24 mjeseca 50% popusta na mjesečnu naknadu". Navedena pogodnost dostupna je u sljedećim kanalima prodaje: Odjel za telefonsku prodaju i savjetovanje poslovnim korisnicima, Terenska prodaja, A1 prodajna mjesta i A1 služba za poslovne korisnike, putem A1 prodajnog predstavnika ili A1 partnerskog prodajnog predstavnika. Navedena pogodnost dostupna je novim i postojećim A1 fiksnim korisnicima, a postojeći korisnici za ostvarivanje prava na promotivnu pogodnost moraju zadovoljiti dodatan uvjet korištenja usluge 6 ili više mjeseci te imati najmanje dvije aktivne usluge. Od 18.02.2026. do 31.3.2026. 14.03.2026. promotivna ponuda dostupna je isključivo uz usluge iz poglavlja 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture. Od 15.03.2026. promotivna ponuda dostupna je za usluge realizirane putem kabelskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture.

Popust na mjesečnu naknadu se odnosi i na Osnovni Filmski TV paket/Osnovni Obiteljski TV paket/Osnovni Sportski TV paket te Flat FON opciju ako se isti ugovaraju prilikom sklapanja ugovora za Internet uslugu."

Promotivna ponuda na najam glavnog TV prijamnika

Od 19.6.2025. do 31.7.2025. u kanalima prodaje: Odjel za telefonsku prodaju i savjetovanje poslovnim korisnicima, Terenska prodaja, A1 prodajna mjesta i A1 služba za poslovne korisnike, putem A1 prodajnog predstavnika ili A1 partnerskog prodajnog predstavnika., za nove korisnike Mega NET i Giga NET paketa, a

koji su istovremeno ostvarili pravo na Promotivnu ponudu - 24 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, dostupna je i Promotivna ponuda na najam glavnog TV prijamnika koja omogućava 100% popusta na mjesečnu naknadu za najam glavnog TV prijamnika, isključivo uz i tijekom obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseci.

Promotivna ponuda – 6 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknada

Od 17.09.2025. do 30.06.2026. u kanalima prodaje: Odjel za telefonsku prodaju i savjetovanje poslovnim korisnicima, Terenska prodaja, A1 prodajna mjesta i A1 služba za poslovne korisnike, putem A1 prodajnog predstavnika ili A1 partnerskog prodajnog predstavnika, za nove korisnike Mega NET i Giga NET paketa dostupna je Promotivna ponuda – 6 mjeseci 50 % popusta na mjesečnu naknadu, isključivo uz i tijekom obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca. Navedena pogodnost dostupna je novim korisnicima te postojećim A1 fiksnim korisnicima kojima je do isteka obveznog trajanja postojećeg ugovora preostalo je šest ili manje mjeseci ili nemaju obvezno trajanje ugovora. Promotivna ponuda dostupna je za nove korisnike čiji paket usluga u nepokretnoj mreži je realiziran putem kabelskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture ili infrastrukture drugog operatora (postojeća linija - bakrena parica i svjetlovodni priključak - FTTH). Popust na mjesečnu naknadu se odnosi i na Osnovni Filmski TV paket/Osnovni Obiteljski TV paket/Osnovni Sportski TV paket te Flat FON opciju ako se isti ugovaraju prilikom sklapanja ugovora za Internet uslugu.

Promotivna ponuda - 24 mjeseca 50 % popusta na Osnovni i dodatni TV paket

Novim i postojećim korisnicima Internet usluge koji u promotivnom razdoblju od 30.03.2026. do 31.05.2026. godine aktiviraju TV uslugu dostupna je promotivna pogodnost u vidu 50% popusta na mjesečnu naknadu za Osnovni TV paket (Filmski, Sportski ili Obiteljski) u trajanju od 24 obračunska razdoblja i u vidu 50 % popusta na jedan Dodatni TV paket (Filmski ili Sportski ili Obiteljski). Promotivna pogodnost dostupna je u sljedećim prodajnim kanalima: Odjel za telefonsku prodaju i savjetovanje poslovnim korisnicima, Terenska prodaja, A1 prodajna mjesta i A1 služba za poslovne korisnike, putem A1 prodajnog predstavnika ili A1 partnerskog prodajnog predstavnika."

100% popusta na Start TV paket

Postojeći korisnici Mega NET ili Giga NET usluge, a koji su aktivirali Start TV paket mogu ostvariti 100% popusta na Start TV paket u razdoblju aktivacije od 30.03.2026. do 30.04.2026. Ponuda je dostupna u kanalima prodaje Odjel za telefonsku prodaju i savjetovanje poslovnim korisnicima."

Promotivna ponuda na najam TV prijamnika - Uskrs 2026.

Od 30.03.2026. do 31.05.2026. za nove i postojeće korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture te za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, definirane u poglavljima 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora, dostupna je Promotivna ponuda na najam glavnog TV prijamnika koja omogućava 100% popusta na mjesečnu naknadu za najam glavnog TV prijamnika, u trajanju od 24 mjeseca."

Promotivna ponuda za nove SOHO korisnike

Od 04.05.2026. u kanalima prodaje: Odjel za telefonsku prodaju i savjetovanje poslovnim korisnicima, Terenska prodaja, A1 prodajna mjesta i A1 služba za poslovne korisnike, putem A1 prodajnog predstavnika ili A1 partnerskog prodajnog predstavnika, za nove male poslovne korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca, dostupne su dodatne promotivne pogodnosti:

Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) ostvaruje pravo na promotivne pogodnosti tijekom obveznog trajanja ugovora u vidu pogodnosti popusta na mjesečnu naknadu u sljedećim iznosima:

- 3,00 EUR ako je aktivna samo Internet usluga (Mega NET i Giga NET);
- 3,00 EUR ako je aktivna i Telefon usluga uz Internet uslugu
- 5,00 EUR ako je aktivna, Telefon i Osnovna TV usluga uz Internet uslugu.

Svi navedeni popusti primjenjuju se na mjesečnu naknadu Internet usluge i traju do isteka obveznog trajanja ugovora za Internet uslugu, u skladu s navedenim uvjetima. Navedene promocije ne mogu se međusobno kombinirati. U slučaju deaktivacije pojedine usluge, pripadajući popust se ukida. Pretplatnik nema pravo na navedene popuste ako naknadno aktivira TV ili govornu uslugu, tj. navedeni popusti primjenjuju se samo na usluge koje su aktivne u trenutku sklapanja ugovora s obveznim trajanjem za Internet uslugu."

3. Cjenik usluga za Homebox i Officebox korisnike

3.1 Homebox tarifni modeli

	Valuta	Flatbox FON	Super Homebox*	4G Homebox
Redovna mjesečna naknada (s PDV-om)[1]	EUR	14,20	34,84	36,21

Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	EUR/min	0,00		-
Pozivi prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	EUR/min	0,00		-
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		-	Neograničen promet (500 GB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 500 GB brzina se smanjuje na 2 Mbit/s + noćna opcija[2])**	Neograničen promet (2 TB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 2 TB brzina se smanjuje na 2 Mbit/s + noćna opcija[2])
Promocija MOZAIK				
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[3]	EUR	-	1,33	
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[3]	EUR	-	2,67	
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[3]	EUR	-	4,00	

Ponuda Flatbox FON tarifnog modela dostupna je od 24.08.2020., Super Homebox tarifnog modela od 15.03.2021. do 20.08.2023., a 4G Homeboxa tarifnog modela od 21.08.2023. sukladno uvjetima korištenja: Super Homebox i Super Officebox tarifa i Uvjetima korištenja 4G Homebox podatkovne tarife.
Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]U periodu od 24 sata do 10 sati podatkovni promet se ne obračunava, te je brzina interneta maksimalno dostupna, neovisno o potrošenoj količini podatkovnog prometa.
[3]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.

Na mjesečnu naknadu tarifa Flatbox FON, Super Homebox i 4G Homebox primjenjuje se indeksna klauzula.

	Valuta	5G Internet	5G Homebox	5G Kućni NET

Redovna mjesečna naknada (s PDV-om)[1]	EUR	37,65	32,73	39,86
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		Neograničen promet (1 TB po maksimalno dostupnoj brzini do 200 Mbit/s, nakon potrošenih 1TB maksimalna brzina je 5 Mbit/s)	Neograničen promet (2 TB po maksimalno dostupnoj brzini do 200 Mbit/s, nakon potrošenih 2 TB maksimalna brzina je 5 Mbit/s + noćna opcija[3])	Neograničen promet (2 TB po maksimalno dostupnoj brzini do 200 Mbit/s, nakon potrošenih 2TB maksimalna brzina je 10 Mbit/s)
Promocija MOZAIK	**Valuta**			
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR	1,33		
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR	2,67		
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR	4,00		

Ponuda 5G Internet tarifnog modela dostupna je od 29.11.2021. do 20.08.2023., 5G Homebox tarifnog modela od 29.11.2021., a 5G Kućni NET tarifnog modela od 21.08.2023. sukladno uvjetima korištenja: 5G Homebox/Oficebox podatkovnih tarifa i Uvjetima korištenja 5G Kućni NET podatkovne tarife.
Obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.
[3]U periodu od 24 sata do 10 sati podatkovni promet se ne obračunava, te je brzina interneta maksimalno dostupna, neovisno o potrošenoj količini podatkovnog prometa.

U slučaju isključenja 5G Internet tarifa i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna naknada za isključenje Internet usluge u iznosu od 33,18 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja 5G Homebox_Officebox podatkovnih tarifa.

U slučaju isključenja 5G kućni NET i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna Naknada za raskid Internet usluge unutar 6 mjeseci u iznosu od 40,00 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja 5G Kućni NET podatkovne tarife.

Na mjesečnu naknadu tarifa 5G Internet, 5G Homebox i 5G Kućni NET primjenjuje se indeksna klauzula.

3.2 Ostale usluge, opcije i jednokratne naknade za Homebox korisnike

Telefonske opcije

Naziv opcije	Tarifni model	Valuta	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Mjesečna naknada (s PDV-om)
Međunarodne minute (EU&EEA)[1]	-	EUR	80	4,65
Opcija Regija[2]	-	EUR	60	5,18
Flat FON[6]	Uz 5G Internet, 5G Homebox	EUR	Neograničeno prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj (0 EUR/min), bez naknade za uspostavu poziva	1,60
	Uz 4G Homebox, 5G Kućni NET	EUR	Neograničeno prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj (0 EUR/min), bez naknade za uspostavu poziva	1,11

1) Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno uvjetima korištenja.
Uključuje 80 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom
2) Opcija Regija aktivira se po telefonskoj liniji/broju na tarifnim modelima Homebox Plus, Officebox Plus, Homebox S, Homebox M, Officebox S, Officebox M, Homebox Telefon, Homebox Turbo, Officebox Telefon, Officebox Turbo, Homebox Duo, Flatbox FON, Flatbox DUO, Flatbox FON BIZ, Flatbox DUO BIZ, Super Homebox, Super Officebox, 5G Internet (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON), 5G Homebox (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON), 4G Homebox (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON), 5G Kućni NET (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON). Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom
3) Uključenje Flat FON opcije moguće je isključivo uz korištenje 5G Internet, 5G Homebox, 5G Kućni NET i 4G Homebox tarifa. Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi.
Na mjesečnu naknadu Flat FON opcije uz 5G Internet i 5G Homebox te na mjesečnu naknadu Flat FON opcije uz 4G Homebox i 5G Kućni NET primjenjuje se indeksna klauzula.

1) Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno uvjetima korištenja.
Uključuje 80 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom
2) Opcija Regija aktivira se po telefonskoj liniji/broju na tarifnim modelima Homebox Plus, Officebox Plus, Homebox S, Homebox M, Officebox S, Officebox M, Homebox Telefon, Homebox Turbo, Officebox Telefon, Officebox Turbo, Homebox Duo, Flatbox FON, Flatbox DUO, Flatbox FON BIZ, Flatbox DUO BIZ, Super Homebox, Super Officebox, 5G Internet (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON), 5G Homebox (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON), 4G Homebox (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON), 5G Kućni NET (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON). Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom
3) Uključenje Flat FON opcija opcije moguće je isključivo uz korištenje 5G Internet, 5G Homebox, 5G Kućni NET i 4G Homebox tarifa. Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi.

Na mjesečnu naknadu Flat FON opcije uz 5G Internet i 5G Homebox te na mjesečnu naknadu Flat FON opcije uz 4G Homebox i 5G Kućni NET primjenjuje se indeksna klauzula

Jednokratne naknade

Naziv jednokratne naknade	Iznos (s PDV-om) EUR
Jednokratna naknada za izlazak na teren[1]	33,18
Neosnovana prijava kvara[1]	53,95
Naknada za isključenje Internet usluge [3]	33,18
Naknada za raskid Internet usluge unutar 6 mjeseci[2]	40,00

[1] Odnosi se na tarifni model 5G Internet i 5G Kućni NET

[2] Naknada se naplaćuje u slučaju isključenja 5G Kućni NET tarife i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluga, sukladno uvjetima korištenja

[3] Naknada se naplaćuje u slučaju isključenja 5G Internet tarifa i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluga, sukladno uvjetima korištenja

3.3 Officebox tarifni modeli

	Valuta	Flatbox FON BIZ	Officebox Ideal
Redovna mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	10,53	27,49
	EUR (s PDV-om)	13,16	34,36
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)/min	0,00	-
	EUR (s PDV-om)/min	0,00	-
Pozivi prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)/min	0,00	-
	EUR (s PDV-om)/min	0,00	-
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		-	Neograničen promet (1 TB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 1 TB brzina se smanjuje na 5 Mbit/s
Do 01.10.2023.	**Valuta**	**Promocija MOZAIK**	
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	-	1,06
	EUR (s PDV-om)	-	1,33
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	-	2,12
	EUR (s PDV-om)	-	2,65
	EUR (bez PDV-a)	-	3,18

MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (s PDV-om)	-	3,98
Od 02.10.2023.	**Valuta**	**Promocija MOZAIK**	
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	-	1,06
	EUR (s PDV-om)	-	1,33
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	-	2,14
	EUR (s PDV-om)	-	2,67
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	-	3,20
	EUR (s PDV-om)	-	4,00
Od 02.10.2023.	**Valuta**	**Dodatne MOZAIK pogodnosti**	
Dodatni MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu tarife[3]	EUR (bez PDV-a)	-	0,80
	EUR (s PDV-om)	-	1,00

Na mjesečnu naknadu tarifa Flatbox Fon BIZ i Officebox Ideal primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda Flatbox FON BIZ tarifnog modela dostupna je od 24.08.2020., a Officebox Ideal tarifnog modela od 22.08.2022. sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.
[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK za male poslovne korisnike.
[3]Popust se primjenjuje sukladno uvjetima korištenja: „Uvjeti korištenja dodatnih MOZAIK pogodnosti za male poslovne korisnike"

	Valuta	5G Officebox	5G Internet Biz
Redovna mjesečna naknada[1]	EUR (bez PDV-a)	26,18	30,12

	EUR (s PDV-om)	32,73	37,65
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		Neograničen promet (500 GB po maksimalno dostupnoj brzini do 200 Mbit/s, nakon potrošenih 500 GB brzina se smanjuje na 5 Mbit/s)	Neograničen promet (2 TB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 2 TB brzina se smanjuje na 10 Mbit/s)
Do 01.10.2023.	**Valuta**	**Promocija MOZAIK**	
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	1,06	
	EUR (s PDV-om)	1,33	
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	2,12	
	EUR (s PDV-om)	2,65	
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	3,18	
	EUR (s PDV-om)	3,98	
Od 02.10.2023.	**Valuta**	**Promocija MOZAIK**	
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	1,06	
	EUR (s PDV-om)	1,33	
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	2,14	
	EUR (s PDV-om)	2,67	

MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	3,20
	EUR (s PDV-om)	4,00
Od 02.10.2023.	**Valuta**	**Dodatne MOZAIK pogodnosti**
Dodatni MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu tarife[3]	EUR (bez PDV-a)	0,80
	EUR (s PDV-om)	1,00

Na mjesečnu naknadu tarifa 5G Officebox i 5G Internet Biz primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda 5G Officebox, 5G Internet Biz i Officebox Express tarifnih modela dostupna je od 29.11.2021. sukladno uvjetima korištenja. Ponuda Officebox Express tarifnog modela dostupna je od 29.11.2021. do 22.08.2022. sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK za male poslovne korisnike.
[3]Popust se primjenjuje sukladno uvjetima korištenja: „Uvjeti korištenja dodatnih MOZAIK pogodnosti za male poslovne korisnike"

U slučaju isključenja 5G Internet Biz tarife i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna naknada za isključenje Internet usluge u iznosu od 26,54 EUR (bez PDV-a) ili 33,18 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja.

	Valuta	5G Officebox PRO	5G Internet Biz PRO	5G Internet Biz PRO+
Redovna mjesečna naknada[1]	EUR (bez PDV-a)	38,03	39,32	39,32
	EUR (s PDV-om)	47,53	49,15	49,16
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		Neograničen promet (1 TB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 1 TB brzina se smanjuje na 5 Mbit/s)	Neograničen promet (2 TB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 2 TB brzina se smanjuje na 10 Mbit/s)	Neograničen promet (2 TB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 2 TB brzina se smanjuje na 10 Mbit/s)

Na mjesečnu naknadu tarifa 5G Officebox PRO, 5G Internet Biz PRO i 5G Internet Biz PRO+ primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda 5G Officebox PRO i Officebox Express PRO tarifnih modela dostupna je od 29.11.2021. sukladno uvjetima korištenja. Ponuda Officebox Express PRO tarifnog modela dostupna je od 29.11.2021. do 22.08.2022. sukladno uvjetima korištenja. Ponuda 5G Internet Biz Pro dostupna je za aktivaciju od 29.11.2021. do 8.9.2025.

U slučaju isključenja 5G Internet Biz PRO tarife i 5G Internet Biz PRO+ tarife i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna naknada za isključenje Internet usluge u iznosu od 26,54 EUR (bez PDV-a) ili 33,18 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja."

	Valuta	Flatbox FON PRO	Officebox Ideal Pro
Redovna mjesečna naknada[1]	EUR (bez PDV-a)	10,53	30,12
	EUR (s PDV-om)	13,16	37,65
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)/min	0,00	-
	EUR (s PDV-om)/min	0,00	-
Pozivi prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)/min	0,00	-
	EUR (s PDV-om)/min	0,00	-
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		-	Neograničen promet (1 TB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 1 TB brzina se smanjuje na 5 Mbit/s)

Na mjesečnu naknadu tarifa Flatbox FON PRO i Officebox Ideal PRO primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda Flatbox FON PRO tarifnog modela dostupna je od 09.11.2020., a Officebox Ideal Pro tarifnog modela od 22.08.2022. sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.
[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).

	Valuta	Flatbox Corporate Access
Mjesečna naknada uz sklapanje ugovora bez obveznog trajanja	EUR (bez PDV-a)	36,18
	EUR (s PDV-om)	45,23
Mjesečna naknada uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci	EUR (bez PDV-a)	34,86
	EUR (s PDV-om)	43,58
Mjesečna naknada uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseci	EUR (bez PDV-a)	33,54
	EUR (s PDV-om)	41,93
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu	-	Neograničen podatkovni

Na mjesečnu naknadu tarifa Flatbox Corporate Access primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda Flatbox Corporate Access tarifnog modela dostupna je za aktivaciju i produljenja od 01.12.2020 sukladno uvjetima korištenja za poslovne korisnike. Obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

[1]Nakon potrošenih 1 TB podatkovnog prometa, primjenjuje se brzina do 2 Mbit/s

Naknada	Valuta	Iznos
Mrežna naknada[1)]	EUR (bez PDV-a)	2,62
	EUR (s PDV-om)	3,28

[1)] Od 01.09.2022. Mrežna naknada obračunava se uz redovnu mjesečnu naknadu tarifa Super Officebox i Flatbox DUO Biz

Na mjesečnu naknadu usluge Mrežna naknada primjenjuje se indeksna klauzula.

3.4 Ostale usluge, opcije i jednokratne naknade za Officebox korisnike

Telefonska opcija

Naziv opcije	Minute uključene u mjesečnu naknadu

Flat FON[1]	Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama (EUR/min), bez naknade za uspostavu poziva	1,32	1,65
Međunarodne minute (EU&EEA)[2]	80	3,72	4,65
Opcija Regija[3]	60	4,14	5,18
Opcija Svijet[4]	60	5,20	6,50

Na mjesečnu naknadu opcije Flat FON primjenjuje se indeksna klauzula.

[1]Uključenje Flat FON opcije moguće je isključivo uz korištenje 5G Internet Biz, 5G Officebox, 5G Officebox PRO, Officebox Express, Officebox Express PRO. Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi. Od 22.08.2022 proširuje se dostupnost na slijedećim tarifama Officebox Ideal i Officebox Ideal Pro. Od 08.09.2025. opcija je dostupna i uz korištenje tarifnog modela 5G Internet Biz PRO+.

[2]Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) dostupna je za aktivaciju sukladno uvjetima korištenja.

Uključuje 80 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom. Od 29.11.2021 proširuje se dostupnost na slijedećim tarifama 5G Officebox, 5G Officebox PRO, 5G Internet Biz, Officebox Express i Officebox Express PRO. Od 22.08.2022 proširuje se dostupnost na slijedećim tarifama Officebox Ideal i Officebox Ideal Pro. Od 08.09.2025. opcija je dostupna i uz korištenje tarifnog modela 5G Internet Biz PRO+.

[3] Od 03.05.2021. Opcija Regija je dostupna na sljedećim tarifama: Flatbox FON, Flatbox DUO, Flatbox FON BIZ, Flatbox DUO BIZ, Super Homebox i Super Officebox. Od 29.11.2021 proširuje se dostupnost na sljedećim tarifama 5G Officebox, 5G Officebox PRO, 5G Internet Biz, 5G Internet Biz PRO+, Officebox Express i Officebox Express PRO. Od 22.08.2022 proširuje se dostupnost na slijedećim tarifama Officebox Ideal i Officebox Ideal Pro. Od 08.09.2025. opcija je dostupna i uz korištenje tarifnog modela 5G Internet Biz PRO+.

[4] Opcija Svijet dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno Uvjetima korištenja. Od 29.11.2021 proširuje se dostupnost na slijedećim tarifama 5G Officebox PRO, Officebox Express i Officebox Express PRO. Od 22.08.2022 proširuje se dostupnost na slijedećim tarifama Officebox Ideal i Officebox Ideal Pro. Od 08.09.2025. opcija je dostupna i uz korištenje tarifnog modela 5G Internet Biz PRO+."

Statička IP adresa

Statička IP adresa	EUR (bez PDV-a)	EUR (s PDV-om)
60		

Mjesečna naknada	52,62	65,78

Na mjesečnu naknadu opcije Statička IP adresa primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija je dostupna za uključenje na tarifnim modelima Officebox Ideal, Officebox Ideal Pro, 5G Officebox, 5G Internet Biz, 5G Internet Biz PRO+, Officebox Express, 5G Officebox PRO, 5G Internet Biz PRO, Officebox Express PRO, Super Officebox, Flatbox DUO BIZ, Flatbox DUO PRO, Officebox Turbo, Officebox S, Officebox M te uključuje jednu statičku IP adresu.

Jednokratne naknade

Naziv jednokratne naknade	Iznos u eurima (bez PDV-a)	Iznos u eurima (s PDV-om)
Jednokratna naknada za izlazak na teren[1]	26,54	33,18
Neosnovana prijava kvara[1]	43,16	53,95
Naknada za isključenje Internet usluge[1,2]	26,54	33,18

1 Odnosi se na tarifni model 5G Internet Biz, 5G Internet Biz PRO i 5G Internet Biz PRO+

2 Naknada se naplaćuje u slučaju isključenja 5G Internet Biz tarife i 5G Internet Biz PRO+ i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, sukladno uvjetima korištenja

3.5 Promocije u nepokretnoj mreži za pretplatničke Homebox i Officebox tarife – privatni i poslovni korisnici

Promotivna pogodnost - Popust na mjesečnu naknadu „Mrežna naknada"

Od 01.09.2022 kroz sljedeće prodajne kanale: Odjel za telefonsku prodaju i savjetovanje poslovnim korisnicima, Terenska prodaja, A1 prodajna mjesta i A1 služba za poslovne korisnike, putem A1 prodajnog predstavnika ili A1 partnerskog prodajnog predstavnika posebne prodajne kanale, malim i velikim poslovnim korisnicima dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu „Mrežna naknada" u iznosu od 50% ili 100%. Iznos popusta ovisi o broju korištenih fiksnih usluga (uključujući i Officebox usluge) i njihove mjesečne naknade i broju priključaka/lokacija na kojima se koriste fiksne usluge.

Promotivna ponuda – Jednokratna naknada za izlazak na teren

Od 29.11.2021. za instalaciju nove usluge 5G Internet, 5G Internet Biz i 5G Internet Biz PRO, a od 08.09.2025. i 5G Internet Biz PRO+, usluge uz podršku instalacije od strane tehničara svi korisnici koji ugovore navedene usluge ostvaruju pravo na instalaciju usluge bez naplate Jednokratne naknade za izlazak na teren.

A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 4G Homebox

Od 21.08.2023. uvodi se promocija „A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 4G Homebox" za privatne korisnike 4G Homebox tarifnog modela. Promotivna pogodnost omogućuje korištenje 4G Homebox tarifnog modela bez plaćanja mjesečne naknade tijekom 3 mjeseca, a dodjeljuje se isključivo preko webshop prodajnog kanala prilikom sklapanja novog ili produljenja postojećeg ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, u skladu s Uvjetima korištenja A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 4G Homebox. Od 22.05.2024. promocija je dostupna u svim prodajnim kanalima prilikom sklapanja novog

ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, a kod produljenja postojećeg ugovora s obveznim trajanjem 24 mjeseca promocija je dostupna isključivo preko webshop prodajnog kanala. Od 15.01. do 28.02.2026., kod produljenja postojećeg ugovora koji je sklopljen nakon 05.01.2026. i inicijalno uz ugovor nije kupljen Homebox uređaj, a prilikom produljenja se ugovara i kupnja Homebox uređaj, promocija je dostupna u prodajnim kanalima: Služba za teleprodaju i savjetovanje i A1 služba za korisnike.
Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca za 4G Homebox i istovremeno ugovorio A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 4G Homebox, tijekom prva četiri obračunska razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.

A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 5G Kućni NET
Od 29.05.2024. uvodi se promocija „A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 5G Kućni NET" za privatne korisnike 5G Kućni NET tarifnog modela. Promotivna pogodnost omogućuje korištenje 5G Kućni NET tarifnog modela bez plaćanja mjesečne naknade tijekom 3 mjeseca, a dostupno je na svim prodajnim kanalima prilikom sklapanja novog ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca.
Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca za 5G Kućni NET i istovremeno ugovorio A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 5G Kućni NET, tijekom prva četiri obračunska razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.

A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 5G Homebox
Od 04.05.2026. uvodi se promocija „A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 5G Homebox" za nove privatne korisnike 5G Homebox tarifnog modela. Promotivna pogodnost omogućuje korištenje 5G Homebox tarifnog modela bez plaćanja mjesečne naknade tijekom 3 mjeseca, a dostupna je na svim prodajnim kanalima prilikom sklapanja novog ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca.
Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca za 5G Homebox i istovremeno ugovorio A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 5G Homebox, tijekom prva četiri obračunska razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.

A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 5G Homebox uz Flat Fon
Od 04.05.2026. uvodi se promocija „A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 5G Homebox uz Flat Fon" za nove privatne korisnike koji ugovore Homebox Internet tarifni model 5G Homebox, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca, te istovremeno ugovore promociju „A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 5G Homebox" i aktiviraju Flat FON opciju.
Navedena pogodnost dostupna je u sljedećim kanalima prodaje: Služba za korisnike, A1 prodajna mjesta, Terenska prodaja, Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika.
Pretplatnik koji je ispunio navedene uvjete i istovremeno aktivirao Flat FON opciju, tijekom prvih 3 obračunskih razdoblja plaća mjesečnu naknadu za Flat FON opciju u iznosu od 0,00 EUR.

A1 Promocija 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu na 5G Kućni NET
Od 01.07.2024. uvodi se promocija „A1 Promocija 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu na 5G Kućni NET" za privatne korisnike 5G Kućni NET tarifnog modela. Promotivna pogodnost omogućuje korištenje 5G Kućni NET tarifnog modela uz 50% popusta na mjesečnu naknadu tijekom 12 mjeseci, a dostupno je na svim prodajnim kanalima prilikom sklapanja novog ugovora ili produljenja postojećeg ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca. Pretplatnik koji je sklopio ugovor ili produljio postojeći ugovor uz obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca za 5G Kućni NET i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 12 mjeseci 50%

popusta na mjesečnu naknadu, tijekom prvih 13 obračunskih razdoblja ostvaruje pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu. Od 01.04.2025. promotivna ponuda prestaje biti dostupna u svim kanalima prodaje.

Promotivna ponuda – 12 mjeseci 100% popusta na TV uslugu
Novim i postojećim korisnicima Internet usluge koji u promotivnom razdoblju od 02.02.2026. do 28.02.2026. godine aktiviraju TV uslugu dostupna je promotivna pogodnost u vidu 100% popusta na mjesečnu naknadu za Osnovni TV paket (Filmski, Sportski ili Obiteljski) u trajanju od 13 obračunskih razdoblja. Promotivna pogodnost dostupna je u sljedećim prodajnim kanalima: Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika, vlastita i partnerska prodajna mjesta, Služba za korisnike, Terenska prodaja i A1 webshop.

A1 Promocija 12 mjeseci 100% popusta na mjesečnu naknadu na 5G Kućni NET
Od 06.10.2025. uvodi se promocija „A1 Promocija 12 mjeseci 100% popusta na mjesečnu naknadu na 5G Kućni NET" za privatne korisnike 5G Kućni NET tarifnog modela. Promotivna pogodnost dostupna je u kanalima prodaje: Služba za korisnike, A1 prodajna mjesta, Terenska prodaja, Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika prilikom sklapanja novog ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca. Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca za 5G Kućni NET i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 12 mjeseci 100% popusta na mjesečnu naknadu, tijekom prvih 13 obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.
Pogodnost je dostupna do 15.11.2025. ili dok se ne aktivira prvih 600 usluga s popustom, ovisno o tome koja okolnost nastupi ranije.

Popust na mjesečnu naknadu na 4G Homebox bez kupnje uređaja
U promotivnom razdoblju od 26.01. do 31.03.2026. uvodi se promocija „Popust na mjesečnu naknadu na 4G Homebox bez kupnje uređaja" za privatne korisnike 4G Homebox tarifnog modela. Promotivna pogodnost omogućuje korištenje 4G Homebox tarifnog modela bez plaćanja mjesečne naknade tijekom prvog obračunskog razdoblja, a dostupna je u sljedećim prodajnim kanalima: Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika, vlastita i partnerska prodajna mjesta, Služba za korisnike i Terenska prodaja. Pretplatnik koji je u promotivnom razdoblju sklopio ugovor za 4G Homebox tarifni model bez kupnje Homebox uređaja te potom naknadno kupio Homebox uređaj (najkasnije u roku od 30 dana od sklapanja prvog ugovora), ostvaruje pravo na 100% popusta na prvu mjesečnu naknadu po ugovoru za 4G Homebox uslugu bez kupljenog uređaja.

A1 kuponska promocija na 4G Homebox
Od 22.09.2025. u svim kanalima prodaje, za nove korisnike uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca za tarifu 4G Homebox, uvodi se promotivna ponuda pod nazivom A1 kuponska promocija na 4G Homebox. U sklopu promotivne ponude tijekom obveznog trajanja ugovora pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u iznosu od 5,03 EUR.
Od 15.01. do 28.02.2026., promocija je dostupna i postojećim korisnicima kod produljenja postojećeg ugovora koji je sklopljen nakon 05.01.2026. i inicijalno uz ugovor nije kupljen Homebox uređaj, a prilikom produljenja se ugovara i kupnja Homebox uređaj. Promocija je za postojeće korisnike dostupna u prodajnim kanalima: Služba za teleprodaju i savjetovanje i A1 služba za korisnike.

A1 kuponska promocija na 5G Homebox
Od 04.05.2026. u svim kanalima prodaje, za nove korisnike uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca za tarifu 5G Homebox, uvodi se promotivna ponuda pod nazivom A1 kuponska promocija na 5G Homebox. U sklopu promotivne ponude tijekom obveznog trajanja ugovora pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,55 EUR. Promocija je dostupna u svim prodajnim kanalima.

A1 Promocija 6 mjeseci 100% popusta na mjesečnu naknadu na Homebox
Od 10.04.2026. do 31.05.2026. uvodi se promocija „A1 Promocija 6 mjeseci 100% popusta na mjesečnu naknadu na Homebox" za privatne korisnike 5G Kućni NET, 4G Homebox i 5G Homebox tarifnih modela. Promotivna pogodnost dostupna je za nove korisnike uz obavezno trajanje ugovora od 24 mjeseca. Navedena pogodnost dostupna je u sljedećim kanalima prodaje: Služba za korisnike, A1 prodajna mjesta, Terenska prodaja, Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika. Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca za 5G Kućni NET, 4G Homebox, 5G Homebox i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu, tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.

A1 promocija na mjesečnu naknadu uz Promociju 6 mjeseci za Flat FON Homebox
Od 10.04.2026. do 31.05.2026. uvodi se promocija „A1 Promocija na mjesečnu naknadu uz Promociju 6 mjeseci za Flat FON Homebox" za privatne korisnike koji ugovore Homebox Internet tarifni model 5G Kućni NET, 4G Homebox ili 5G Homebox, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca, te istovremeno ugovore promociju „A1 Promocija 6 mjeseci 100% popusta na mjesečnu naknadu na Homebox" i aktiviraju Flat FON opciju. Navedena pogodnost dostupna je u sljedećim kanalima prodaje: Služba za korisnike, A1 prodajna mjesta, Terenska prodaja, Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika. Pretplatnik koji je ispunio navedene uvjete i istovremeno aktivirao Flat FON opciju, tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja ostvaruje 100% popusta na mjesečnu naknadu za Flat FON opciju.

Isprobaj i vrati
Od 22.09.2025. u svim kanalima prodaje, za nove korisnike koji sklope ugovor za tarifu 4G Homebox, a od 04.05.20206. za tarifu 5G Homebox, uvodi se probno razdoblje od 30 dana u sklopu kojega pretplatnici ostvaruju mogućnost raskida ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid. Za vrijeme probnog razdoblja korisnik plaća redovnu mjesečnu naknadu tarife, osim ako ostvari pravo na neku promotivnu pogodnost koja umanjuje iznos mjesečne naknade.

A1 kuponska promocija na 5G Kućni NET
Od 28.10.2025. u svim kanalima prodaje, za nove korisnike uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca za tarifu 5G Kućni NET, uvodi se promotivna ponuda pod nazivom A1 kuponska promocija na 5G Kućni NET. U sklopu promotivne ponude pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u iznosu od 8,54 EUR.

"**Ekskluzivna web ponuda 2 EUR popusta na mj. naknadu**
Od 5.5.2026. u sklopu posebnih kampanja, dostupna je pogodnost Ekskluzivna web ponuda 2 EUR popusta na mjesečnu naknadu. Postojeći korisnici Homebox tarifa koji produlje ugovor uz novo obvezno trajanje od 24 mjeseca za tarife 4G Homebox, 5G Kućni Net, 5G Homebox i ugovore navedenu promotivnu ponudu ostvaruju navedeni popust. Promotivna pogodnost može se kombinirati s ostalim pogodnostima navedenim u poglavlju Posebne ponude za postojeće privatne korisnike A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox/Officebox usluga.
Promocija je dostupna za aktivaciju isključivo putem online prodajnih kanala: Moj A1 portal, Webshop te Virtual shop."

Posebna ponuda za nove poslovne korisnike
Od 24.08.2020., kroz posebne prodajne kanale, malim poslovnim korisnicima dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarife Flatbox DUO Biz u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om) i 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om) u trajanju od 24 mjeseca. Od 22.08.2022. za tarife Officebox Ideal u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om) i 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om).
Navedena pogodnost dostupna je novim A1 malim poslovnim pretplatnicima s 4 i više zaposlenika/linija koji ugovaraju novu uslugu, pri čemu iznos ostvarene pogodnosti ovisi o mjesečnoj potrošnji korisnika i broju usluga koje se ugovaraju.

"Promocija na 5G Internet Biz 3 mj.
Od 07.05.2025. do 31.07.2025. uvodi se promotivna pogodnost „Promocija na 5G Internet Biz 3 mj." za poslovne korisnike 5G Internet Biz tarifnog modela. Pretplatnik koji je sklopio novi ugovor za 5G Internet Biz tarifni model uz obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca i istovremeno ugovorio Promociju na 5G Internet Biz 3 mj., tijekom prva tri obračunska razdoblja plaća Naknadu za 5G Internet Biz za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR."

" Posebna ponuda za nove poslovne korisnike

Od 20.5.2025., kroz sljedeće prodajne kanale: Odjel za telefonsku prodaju i savjetovanje poslovnim korisnicima, Terenska prodaja, A1 prodajna mjesta i A1 služba za poslovne korisnike, putem A1 prodajnog predstavnika ili A1 partnerskog prodajnog predstavnika A1 malim poslovnim korisnicima dostupne su pogodnosti koje se odnose na mjesečnu naknadu. Pogodnosti koje se mogu ostvariti uz tarife 5G Internet Biz i 5G Officebox su popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1 EUR, 2 EUR, 3 EUR, 4 EUR, 5 EUR, 6 EUR, 7 EUR, 8 EUR, 9 EUR, 10 EUR u trajanju od 24 mjeseca uz ugovaranje nove usluge ili prenosa broja iz druge mreže i uz potpisivanje ugovor na 24 mjeseca. Navedene pogodnosti dostupne su novim A1 malim poslovnim korisnicima te iznos popusta ovisi o broju korištenih fiksnih (uključujući i Officebox usluge) i mobilnih usluga i njihovim mjesečnim naknadama i broju priključaka/lokacija na kojima se koriste fiksne usluge. Popuste nije moguće kombinirati s promotivnom ponudom: „Promocija za OB 5G outdoor 3 mj. za 0.10€ „
Od 01.11.2025. pogodnost popusta na mjesečnu naknadu od 1 EUR, 2 EUR, 3 EUR, 4 EUR, 5 EUR, 6 EUR, 7 EUR, 8 EUR, 9 EUR, 10 EUR u trajanju od 24 mjeseca dostupna je i uz tarifu Officebox Ideal, a popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1 EUR, 2 EUR, 3 EUR te 4 EUR dostupan je i uz tarifu Flatbox Fon Biz."

"Promocija na 5G Internet Biz 3 mj.
Od 22.09.2025. uvodi se promotivna pogodnost „Promocija na 5G Internet Biz 3 mj." za poslovne korisnike 5G Internet Biz tarifnog modela. Pretplatnik koji je sklopio novi ugovor za 5G Internet Biz tarifni model uz obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca i istovremeno ugovorio Promociju na 5G Internet Biz 3 mj., tijekom prva tri obračunska razdoblja plaća Naknadu za 5G Internet Biz za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR."

Posebne ponude za male poslovne korisnike A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox/Officebox usluga
Od 21.08.2023. ponuda je dostupna isključivo za aktivaciju malim poslovnim korisnicima.

Od 24.8.2020. postojećim privatnim i malim poslovnim korisnicima A1 fiksnih paketa, B.net paketa te Homebox i Officebox usluga kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja, dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na nižu mjesečnu naknadu ugovorenih usluga i vaučera ili kartica ovisno o ispunjavanju uvjeta i statusu korisnika u skladu s Uvjetima korištenja Posebne ponude za postojeće privatne i male poslovne korisnike A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox/Officebox usluga.

U okviru Posebne ponude dostupne su sljedeće promotivne pogodnosti:

a) postojeći korisnici A1 fiksnih Trio paketa i B.net 3D paketa za ugovaranje kombinacije Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om);

b) postojeći korisnici A1 fiksnih TV+Internet paketa i B.net 2D (TV+Internet) paketa za ugovaranje kombinacije usluga Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 7,43 EUR (bez PDV-a) ili 9,29 EUR (s PDV-om);

c) postojeći korisnici A1 fiksnih Internet+Telefon paketa i B.net 2D (Internet+Telefon) paketa za ugovaranje kombinacije usluga Super/Turbo Internet + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om);

d) postojeći korisnici A1 fiksnih Internet paketa i B.net Internet paketa za ugovaranje Super/Turbo interneta mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu do najviše 4,24 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om);

e) postojeći korisnici Homebox Telefon/Officebox Telefon usluge za ugovaranje usluge Flatbox FON ili Flatbox FON Biz mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 4,24 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om);

f) postojeći korisnici Homebox Duo/Officebox Turbo usluge za ugovaranje usluge Flatbox DUO ili Flatbox DUO Biz do 14.3.2021., odnosno za ugovaranje usluge Super Homebox ili Super Officebox od 15.3.2021. kao i usluge 5G Homebox, 5G Officebox, 5G Internet, 5G Internet Biz od 29.11.2021. te Officebox Ideal od 22.08.2022. mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 10,62 EUR)bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om);

g) postojeći korisnici A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj postojeći paket na kombinaciju usluga Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 18,05 EUR (bez PDV-a) ili 22,56 EUR (s PDV-om);

h) postojeći korisnici A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj postojeći paket na kombinaciju usluga Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 12,74 EUR (bez PDV-a) ili 15,93 EUR (s PDV-om);

i) postojeći korisnici A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj postojeći paket na kombinaciju usluga Super/Turbo Internet + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 9,56 EUR (bez PDV-a) ili 11,95 EUR (s PDV-om);

j) postojeći korisnici A1 fiksnog Telefon paketa preko postojeće linije za ugovaranje Flatbox FON ili Flatbox FON Biz usluge mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,53 EUR (bez PDV-a) ili 0,66 EUR (s PDV-om);

k) postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + Telefon paketa preko postojeće linije za ugovaranje Flatbox DUO ili Flatbox DUO Biz usluge do 14.3.2021., odnosno za ugovaranje Super Homebox ili Super Officebox od 15.3.2021. ili Officebox Ideal usluge od 22.08.2022. mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), a od 30.7.2021. odnosno za Officebox Ideal 22.08.2022. popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,06 ili 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 ili 2,65 EUR (s PDV-om);

l) promotivne pogodnosti u vidu vaučera ili kartica u iznosima od 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om), 21,23 EUR (bez PDV-a) ili 26,54 EUR (s PDV-om), 31,86 EUR (bez PDV-a) ili 39,82 EUR (s PDV-om), 42,47 EUR (bez PDV-a) ili 53,09 EUR (s PDV-om) i 53,09 EUR (bez PDV-a) ili 66,36 EUR (s PDV-om).

m) postojeći korisnici Officebox Ideal, 5G Internet Biz i 5G Officebox usluga pri produljenju ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 13 EUR, a postojeći korisnici Flatbox Fon Biz usluge pri produljenju ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 4 EUR.

4. Cjenik usluga s posebnom tarifom

Broj	Usluga	/poziv EUR
95, 18095	Točno vrijeme	0,21
1717	Radio Taksi Zagreb	0,17
1616	Usluga „Ridecar Taxi	0,17
970, 1777	Taksi	0,08
988, 11888	Obavijest o brojevima telefona	0,53
11824	Služba davanja obavijesti (informacija)	0,53
96, 1296	Telegram***	0,08
11880	Usluga imenika	0,50
091 712 4099	Turist info	0,49
1818	Taxi Zagreb	0,17

Broj	Usluga	Valuta	/min
981, 18981	Opće informacije*	EUR	0,80
9166, 18166	Izvještaj o vremenu*	EUR	0,41
1212	Usluga „Taxi Cammeo“	EUR/poziv*	0,30
1888	Usluga „Taxi Oryx“		Cijena poziva i obračunska jedinica kao prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz tarife korisnika

1414	Usluga „Eko TAXI"	EUR/poziv	0,33
144	Udruga spasitelji	EUR/min	0,08
12345	Hrvatski Memo	EUR/min	1,35

4.1. Pristup uslugama s posebnom tarifom 060, 061, 064, 069

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekundi, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

4.2 Usluga jedinstvenog pristupnog broja

Pozivi prema 072 brojevima, odnosno usluzi "jedinstvenog pristupnog broja", naplaćuju se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama.

5. Kompletna komunikacija

Usluge u ovom poglavlju dostupne su isključivo poslovnim korisnicima.

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima. Pozivi prema A1 nepokretnoj (fiksnoj) mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga. Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima. Pozivi prema fiksnom VPN-u ne odnose se na pozive prema fiksnim brojevima u sklopu B.net usluga i fiksnim brojevima u sklopu Metronet usluga.

5.1 Biz Centrex

Paketi usluga

Paket	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
1-6	EUR (bez PDV-a)	39,82	61,66
	EUR (s PDV-om)	49,77	77,08
7-12	EUR (bez PDV-a)	46,46	74,00
	EUR (s PDV-om)	58,07	92,50
13-24	EUR (bez PDV-a)	66,36	101,76
	EUR (s PDV-om)	82,95	127,20
25-48	EUR (bez PDV-a)	212,36	147,98
	EUR (s PDV-om)	265,45	184,98
49-72	EUR (bez PDV-a)	318,54	197,30
	EUR (s PDV-om)	398,17	246,63
73-96	EUR (bez PDV-a)	424,71	246,64
	EUR (s PDV-om)	530,89	308,30
97-128	EUR (bez PDV-a)	530,89	312,42
	EUR (s PDV-om)	663,61	390,53
>128	EUR (bez PDV-a)	u ovisnosti o tehničkom rješenju [1)]	

1) Cijena mjesečne naknade ovisi o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehničkom rješenju za pojedinog korisnika.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Centrex usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Naknada za numeraciju	Mjesečna naknada EUR (bez PDV-a)	Mjesečna naknada EUR (s PDV-om)
Naknada za numeraciju za Biz Centrex 1-6	4,12	5,15
Naknada za numeraciju za Biz Centrex 7-12	5,77	7,21
Naknada za numeraciju za Biz Centrex 13-24	7,41	9,26
Naknada za numeraciju za Biz Centrex 25-48	9,04	11,30
Naknada za numeraciju za Biz Centrex 49-72	10,68	13,35
Naknada za numeraciju za Biz Centrex 73-96	12,34	15,43
Naknada za numeraciju za Biz Centrex 97-128	13,97	17,46
Naknada za numeraciju za Biz Centrex >128	15,62	19,53

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Centrex usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne usluge i opcije

Dodatni uređaji	Mjesečna naknada EUR (bez PDV-a)	Mjesečna naknada EUR (s PDV-om)
IP telefon tip 1	2,47	3,09
IP telefon tip 2	7,41	9,26
IP telefon tip 3	9,04	11,30
IP telefon tip 4*	15,62	19,53
IP telefon tip 5*	5,77	7,21
IP DECT STD	4,61	5,76
IP DECT STD+	3,12	3,90
Konferencijski telefon tip 1	27,13	33,91

Konferencijski telefon tip 2	39,29	49,11
Konzola za IP telefon tip 2, 3 i 4	3,94	4,93
ATA – 2 priključka	3,62	4,53
ATA – 8 priključaka	10,68	13,35

Dodatna usluga	**Mjesečna naknada EUR (bez PDV-a)**	**Mjesečna naknada EUR (s PDV-om)**
Govorna pošta	0,82	1,03

*Dodatni uređaji nisu dostupni za aktivaciju od 07.11.2025.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Centrex usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

Odredište	**Vrijeme poziva**	**Cijena (EUR bez PDV-a/min)**	**Cijena (EUR s PDV-om/min)**
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,0000	0,0000
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0,0000	0,0000
Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama		0,0240	0,0300
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [1)]		0,1040	0,1300
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		0,1360	0,1700

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

[1)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

5.2 Biz Trunking

Usluga

Istovremeni govorni kanali	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Od 1 do 8 kanala	EUR (bez PDV-a)	265,44	78,88
	EUR (s PDV-om)	331,81	98,64
Više od 8 kanala, po kanalu	EUR (bez PDV-a)	33,18	9,86
	EUR (s PDV-om)	41,48	12,33

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Trunking usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Prolazno biranje (DID)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Do 100 brojeva	16,44	20,55
Od 101 do 1.000 brojeva	147,98	184,98
Od 1.001 brojeva i više	312,42	390,53

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Trunking usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

Odredište	Vrijeme poziva	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,0000	0,0000
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0,0000	0,0000
Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama		0,0240	0,0300
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [2)]		0,1040	0,1300
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		0,1360	0,1700

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

[1)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

5.3 Biz IP Trunking

Usluga

Biz IP Trunking SIP, istovremeni govorni kanali Biz IP Trunking H.323, istovremeni govorni kanali	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Od 1 do 4 kanala	EUR (bez PDV-a)	132,72	39,44
	EUR (s PDV-om)	165,90	49,32
više od 4 kanala, po kanalu	EUR (bez PDV-a)	33,18	9,86
	EUR (s PDV-om)	41,48	12,33

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz IP Trunking usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Biz IP Trunking Remote, telefonske linije	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Od 1 do 4 kanala	EUR (bez PDV-a)	132,72	19,72
	EUR (s PDV-om)	165,90	24,64
više od 4 kanala, po kanalu	EUR (bez PDV-a)	33,18	4,93
	EUR (s PDV-om)	41,48	6,16

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz IP Trunking usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Prolazno biranje (DID)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Do 100 brojeva	16,44	20,55
Od 101 do 1.000 brojeva	147,98	184,98
Od 1.001 brojeva i više	312,42	390,53

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz IP Trunking usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

Odredište	Vrijeme poziva	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,0000	0,0000
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0,0000	0,0000

Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama		0,0240	0,0300
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [1)]		0,1040	0,1300
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		0,1360	0,1700

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.
[1)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

5.4 Biz IVR

Usluga

Biz IVR	Valuta	Priključna pristojba	Mjesečna naknada po kanalu
Basic	EUR (bez PDV-a)	66,23	8,22
	EUR (s PDV-om)	82,79	10,28
Advanced	EUR (bez PDV-a)	66,23	11,51
	EUR (s PDV-om)	82,79	14,39
Flexi	EUR (bez PDV-a)	66,23	16,28
	EUR (s PDV-om)	82,79	20,35

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz IVR usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne opcije

Dodatna opcija	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Snimanje poruke - do 500 znakova na hrvatskom	92,90	116,13
Snimanje poruke - do 1500 znakova na hrvatskom	185,68	232,10
Snimanje poruke - do 500 znakova na stranom jeziku	185,68	232,10
Snimanje poruke - do 1500 znakova na stranom jeziku	212,22	265,28

5.5 Biz VPN total

Usluga

Biz VPN total, istovremeni govorni kanali [1)] Biz VPN total+, istovremeni govorni kanali Biz VPN total 2, istovremeni govorni kanali	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
od 1 do 8 kanala	EUR (bez PDV-a)	265,44	80,08
	EUR (s PDV-om)	331,81	100,10
više od 8 kanala, po kanalu	EUR (bez PDV-a)	33,18	10,01
	EUR (s PDV-om)	41,48	12,51

1) Od 1.9.2019. nije dostupno za nove korisnike.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz VPN Total usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Usluga	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatna mjesečna naknada za Biz VPN total+ 1)	6,51	8,14

[1)] Naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz VPN Total usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

Odredište	Valuta	Vrijeme poziva	Biz VPN total [3)]	Biz VPN total+	Biz VPN total 2
Pozivi uprema mobilnom VPN-u	EUR bez PDV-a	0-24	0,0560	0,0000	0,0000
	EUR s PDV-om		0,0700	0,0000	0,0000
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [1)]	EUR bez PDV-a		0,1280	0,1280	0,1280
	EUR s PDV-om		0,1600	0,1600	0,1600
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama	EUR bez PDV-a		0,1280	0,1280	0,1280
	EUR s PDV-om		0,1600	0,1600	0,1600
Pozivi iz mobilnog VPN-a prema kućnoj telefonskoj centrali	EUR bez PDV-a		[2)]	0,0000	0,0000
	EUR s PDV-om		[2)]	0,0000	0,0000

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

[1)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

[2)] Sukladno mobilnoj tarifi.

[3)] Od 1.9.2019. nije dostupno za nove korisnike.

5.6 Biz Internet Super

Paketi

Paket		Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
20/4F	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat)	EUR (bez PDV-a)	66,36	70,96
	Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (s PDV-om)	82,95	88,70
40/6F	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 40/6 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat)	EUR (bez PDV-a)	66,36	105,00
	Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (s PDV-om)	82,95	131,25
75/10F	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 75/10 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat)	EUR (bez PDV-a)	66,36	143,79
	Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (s PDV-om)	82,95	179,74
100/30F	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 100/30 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat)	EUR (bez PDV-a)	66,36	203,63
	Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (s PDV-om)	82,95	254,54
150/20F	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 150/10 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat)	EUR (bez PDV-a)	66,36	225,09
	Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (s PDV-om)	82,95	281,36
200/40F	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 200/40 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat)	EUR (bez PDV-a)	66,36	261,59

	Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (s PDV-om)	82,95	326,99
300/50F	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 300/50 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat)	EUR (bez PDV-a)	66,36	291,26
	Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (s PDV-om)	82,95	364,08
450/60F	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 450/60 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat)	EUR (bez PDV-a)	66,36	343,28
	Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (s PDV-om)	82,95	429,10
20/2F[2)]	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat)	EUR (bez PDV-a)	66,36	65,60
	Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (s PDV-om)	82,95	82,00
30/3F[2)]	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 30/3 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat)	EUR (bez PDV-a)	66,36	98,49
	Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (s PDV-om)	82,95	123,11
50/5F[2)]	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 50/5 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat)	EUR (bez PDV-a)	66,36	131,38
	Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (s PDV-om)	82,95	164,23
100/10F[2)]	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 100/10 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat)	EUR (bez PDV-a)	66,36	213,59
	Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (s PDV-om)	82,95	266,99

[1)] Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini iz paketa.

[2)] Od 30.6.2019. nije dostupno za nove korisnike.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Internet Super usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne usluge i opcije

Dodatna usluga	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Port forwarding, do 30 portova, po portu	13,27	-	16,59	-
Port forwarding, više od 30 portova	13,27	-	16,59	-
Statička IP adresa	-	164,42	-	205,53
Najam preklopnika [1)]	-	3,30	-	4,13
WiFi opcija		3,96	-	4,95

[1)] Omogućuje spajanje do 7 mrežnih uređaja.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Internet Super usluge primjenjuje se indeksna klauzula

5.7 Biz Internet Pro

Priključna točka

Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
1	EUR (bez PDV-a)	663,62	409,42	60	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.892,23	800	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	13.892,31
	EUR (s PDV-om)	829,52	511,78		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.615,29		EUR (s PDV-om)	2.488,55	17.365,39
2	EUR (bez PDV-a)	663,62	540,96	70	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.221,10	900	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	15.700,98
	EUR (s PDV-om)	829,52	676,20		EUR (s PDV-om)	2.488,55	4.026,38		EUR (s PDV-om)	2.488,55	19.626,23
3	EUR (bez PDV-a)	663,62	656,07	80	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.549,95	1000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	17.509,66
	EUR (s PDV-om)	829,52	820,09		EUR (s PDV-om)	2.488,55	4.437,44		EUR (s PDV-om)	2.488,55	21.887,08
4	EUR (bez PDV-a)	663,62	738,28	90	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.798,23	1500*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	20.946,16
	EUR (s PDV-om)	829,52	922,85		EUR (s PDV-om)	2.488,55	4.747,79		EUR (s PDV-om)	2.488,55	26.182,70
5	EUR (bez PDV-a)	663,62	820,50	100	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	4.043,23	2000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	24.382,65
	EUR (s PDV-om)	829,52	1.025,63		EUR (s PDV-om)	2.488,55	5.054,04		EUR (s PDV-om)	2.488,55	30.478,31
6	EUR (bez PDV-a)	663,62	886,25	150	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	4.850,38	2500*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	27.679,38

	EUR (s PDV-om)	829,52	1.107,81		EUR (s PDV-om)	2.488,55	6.062,98		EUR (s PDV-om)	2.488,55	34.599,23
10	EUR (bez PDV-a)	663,62	1.149,34	200	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	5.671,03	3000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	30.976,11
	EUR (s PDV-om)	829,52	1.436,68		EUR (s PDV-om)	2.488,55	7.088,79		EUR (s PDV-om)	2.488,55	38.720,14
15	EUR (bez PDV-a)	1.327,23	1.395,98	250	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	6.493,15	4000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	37.273,61
	EUR (s PDV-om)	1.659,04	1.744,98		EUR (s PDV-om)	2.488,55	8.116,44		EUR (s PDV-om)	2.488,55	46.592,01
20	EUR (bez PDV-a)	1.327,23	1.576,84	300	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	7.150,86	5000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	43.291,58
	EUR (s PDV-om)	1.659,04	1.971,05		EUR (s PDV-om)	2.488,55	8.938,58		EUR (s PDV-om)	2.488,55	54.114,48
25	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.741,28	400	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	8.630,69	6000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	49.013,57
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.176,60		EUR (s PDV-om)	2.488,55	10.788,36		EUR (s PDV-om)	2.488,55	61.266,96
30	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.905,69	500	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	10.110,52	7000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	54.456,05
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.382,11		EUR (s PDV-om)	2.488,55	12.638,15		EUR (s PDV-om)	2.488,55	68.070,06
40	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.234,54	600	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	11.590,35	8000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	59.602,58
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.793,18		EUR (s PDV-om)	2.488,55	14.487,94		EUR (s PDV-om)	2.488,55	74.503,23
50	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.563,39	700	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	12.741,33	9000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	64.469,57
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.204,24		EUR (s PDV-om)	2.488,55	15.926,66		EUR (s PDV-om)	2.488,55	80.586,96
								10000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	69.057,06
									EUR (s PDV-om)	2.488,55	86.321,33

[1)] Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini priključne točke.

*Brzine su dostupne za aktivaciju od 17.10.2025.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Internet Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne usluge i opcije

Dodatna usluga	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
IPsec, osnovni paket korisničkih računa [1)]	EUR (bez PDV-a)	79,63	162,77
	EUR (s PDV-om)	99,54	203,46
IPsec, dodatni korisnički račun, po računu	EUR (bez PDV-a)	13,14	8,06
	EUR (s PDV-om)	16,42	10,08

1) Uključuje 10 IPsec korisničkih računa.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Internet Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatna usluga	Valuta	Aktivacijska naknada	Godišnja naknada
Neovisni internetski brojčani resursi [1)]	EUR (bez PDV-a)	132,72	132,72
	EUR (s PDV-om)	165,90	165,90

[1)] Jedna dodatna usluga podrazumijeva ili jedan operatorski neovisni (eng. *Provider Independent* - PI) adresni prostor ili jedan AS (eng. *Autonomus System*) broj. Usluga se smatra aktiviranom trenutkom dodjele resursa. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja usluge Biz Internet Pro prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.
Dodatna usluga Neovisni internetski brojčani resursi od 28.04.2025. nije dostupna za aktivaciju.

Dodatne usluge - Adresni prostor (mrežna maska/adresni prostor)	Broj IPv4 adresa u adresnom prostoru*	Aktivacijska naknada (EUR bez PDV-a)	Aktivacijska naknada (EUR sa PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR sa PDV-om)
/32**	1	30,00	37,50	2,07	2,59
/30**	4	120,00	150,00	6,22	7,78
/29	8	240,00	300,00	10,37	12,96
/28	16	455,00	568,75	25,93	32,41
/27	32	650,00	812,50	36,30	45,38
/26	64	900,00	1.125,00	62,22	77,78
/25	128	1.200,00	1.500,00	77,78	97,23
/24	256	1.500,00	1.875,00	124,44	155,55

*Broj IPv4 adresa pokazuje veličinu pojedinog adresnog prostora i ne odnosi se nužno na broj upotrebljivih IP adresa iz perspektive korisnika jer to ovisi o tehničkom rješenju (načinu implementacije usluge)
**Odnosi se na svaki dodatni adresni prostor u sklopu postojeće usluge
Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Internet Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatna usluga - LIR	Aktivacijska naknada (bez PDV-a)	Aktivacijska naknada (sa PDV-om)	Mjesečna naknada (bez PDV-a)	Mjesečna naknada (sa PDV-om)
Lir (Local Internet Registry) sponzorstvo*	140,00	175,00	15,56	19,45

ASN**			6,22	7,78
IPv4/IPv6 adresni prostor***			12,44	15,55

*A1 kao LIR (Local Internet Registry) odnosno registrirani pružatelj usluge pristupa Internetu može posredovati između korisnika i RIPE-a (tijela nadležnog za alociranje, registraciju i upravljanje Internetskim resursima za područje Europe) u svrhu pribavljanja određenih Internetskih resursa za korisnika.
**Po pojedinom ASN broju
***Po jednom adresnom prostoru
Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Internet Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

5.8 Biz IP-VPN

Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
1	EUR (bez PDV-a)	663,62	360,09	70	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.122,45	900	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	14.780,21
	EUR (s PDV-om)	829,52	450,11		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.903,06		EUR (s PDV-om)	2.488,55	18.475,26
2	EUR (bez PDV-a)	663,62	425,85	80	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.352,64	1000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	15.750,32
	EUR (s PDV-om)	829,52	532,31		EUR (s PDV-om)	2.488,55	4.190,80		EUR (s PDV-om)	2.488,55	19.687,90
3	EUR (bez PDV-a)	663,62	491,63	90	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.599,27	1500	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	19.055,27
	EUR (s PDV-om)	829,52	614,54		EUR (s PDV-om)	2.488,55	4.499,09		EUR (s PDV-om)	2.488,55	23.819,09
4	EUR (bez PDV-a)	663,62	557,41	100	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.845,90	2000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	22.310,89
	EUR (s PDV-om)	829,52	696,76		EUR (s PDV-om)	2.488,55	4.807,38		EUR (s PDV-om)	2.488,55	27.888,61
5	EUR (bez PDV-a)	663,62	623,17	150	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	4.668,03	2500	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	25.385,64
	EUR (s PDV-om)	829,52	778,96		EUR (s PDV-om)	2.488,55	5.835,04		EUR (s PDV-om)	2.488,55	31.732,05
6	EUR (bez PDV-a)	663,62	688,94	200	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	5.490,17	3000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	28.411,07
	EUR (s PDV-om)	829,52	861,18		EUR (s PDV-om)	2.488,55	6.862,71		EUR (s PDV-om)	2.488,55	35.513,84
10	EUR (bez PDV-a)	1.327,23	919,14	250	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	6.312,29	4000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	34.067,31
	EUR (s PDV-om)	1.659,04	1.148,93		EUR (s PDV-om)	2.488,55	7.890,36		EUR (s PDV-om)	2.488,55	42.584,14
15	EUR (bez PDV-a)	1.327,23	1.165,77	300	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	7.134,41	5000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	39.296,04
	EUR (s PDV-om)	1.659,04	1.457,21		EUR (s PDV-om)	2.488,55	8.918,01		EUR (s PDV-om)	2.488,55	49.120,05

20	EUR (bez PDV-a)	1.327,23	1.379,53	400	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	8.663,58	6000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	44.163,03
	EUR (s PDV-om)	1.659,04	1.724,41		EUR (s PDV-om)	2.488,55	10.829,48		EUR (s PDV-om)	2.488,55	55.203,79
25	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.585,06	500	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	10.077,63	7000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	48.668,29
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.981,33		EUR (s PDV-om)	2.488,55	12.597,04		EUR (s PDV-om)	2.488,55	60.835,36
30	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.790,59	600	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	11.393,04	8000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	52.861,14
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.238,24		EUR (s PDV-om)	2.488,55	14.241,30		EUR (s PDV-om)	2.488,55	66.076,43
40	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.201,67	700	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	12.609,79	9000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	56.741,57
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.752,09		EUR (s PDV-om)	2.488,55	15.762,24		EUR (s PDV-om)	2.488,55	70.926,96
50	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.530,51	800	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	13.727,87	10000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	60.326,04
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.163,14		EUR (s PDV-om)	2.488,55	17.159,84		EUR (s PDV-om)	2.488,55	75.407,55
60	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.859,38								
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.574,23								

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz IP-VPN usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

5.9 Biz Ethernet

Priključna točka - gradska mreža

Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
1	EUR (bez PDV-a)	663,62	155,37	70	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	788,42	900	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.301,13
	EUR (s PDV-om)	829,52	194,21		EUR (s PDV-om)	2.488,55	985,53		EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.876,41
2	EUR (bez PDV-a)	663,62	196,48	80	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	854,20	1000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.465,56
	EUR (s PDV-om)	829,52	245,60		EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.067,75		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.081,95
3	EUR (bez PDV-a)	663,62	229,37	90	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	919,95	1500*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.547,77
	EUR (s PDV-om)	829,52	286,71		EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.149,94		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.184,71
4	EUR (bez PDV-a)	663,62	262,27	100	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	985,73	2000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.629,99
	EUR (s PDV-om)	829,52	327,84		EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.232,16		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.287,49
5	EUR (bez PDV-a)	663,62	286,92	150	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.109,05	2500*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.671,09
	EUR (s PDV-om)	829,52	358,65		EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.386,31		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.338,86
6	EUR (bez PDV-a)	663,62	303,36	200	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.150,16	3000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.712,20

	EUR (s PDV-om)	829,52	379,20		EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.437,70		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.390,25
10	EUR (bez PDV-a)	1.327,23	336,25	250*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.170,71	4000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.794,40
	EUR (s PDV-om)	1.659,04	420,31		EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.463,39		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.493,00
15	EUR (bez PDV-a)	1.327,23	377,35	300	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.314,58	5000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.876,62
	EUR (s PDV-om)	1.659,04	471,69		EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.643,23		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.595,78
20	EUR (bez PDV-a)	1.327,23	418,46	400	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.479,00	6000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.958,82
	EUR (s PDV-om)	1.659,04	523,08		EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.848,75		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.698,53
25	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	459,57	500	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.643,44	7000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.041,04
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	574,46		EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.054,30		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.801,30
30	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	500,67	600	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.807,86	8000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.123,26
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	625,84		EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.259,83		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.904,08
40	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	582,89	700	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.972,29	9000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.205,47
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	728,61		EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.465,36		EUR (s PDV-om)	2.488,55	4.006,84
50	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	656,87	800	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.136,72	10000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.287,68
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	821,09		EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.670,90		EUR (s PDV-om)	2.488,55	4.109,60
60	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	722,65								
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	903,31								

*Brzine su dostupne za aktivaciju od 17.10.2025.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Ethernet usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Priključna točka - međugradska mreža

Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
1	EUR (bez PDV-a)	663,62	163,61	70	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.627,00	900	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	8.943,93
	EUR (s PDV-om)	829,52	204,51		EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.033,75		EUR (s PDV-om)	2.488,55	11.179,91
2	EUR (bez PDV-a)	663,62	204,71	80	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.709,21	1000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	9.930,47
	EUR (s PDV-om)	829,52	255,89		EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.136,51		EUR (s PDV-om)	2.488,55	12.413,09
3	EUR (bez PDV-a)	663,62	254,04	90	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.791,43	1500*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	14.863,24
	EUR (s PDV-om)	829,52	317,55		EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.239,29		EUR (s PDV-om)	2.488,55	18.579,05

4	EUR (bez PDV-a)	663,62	286,92	100	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.873,63	2000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	19.796,00
	EUR (s PDV-om)	829,52	358,65		EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.342,04		EUR (s PDV-om)	2.488,55	24.745,00
5	EUR (bez PDV-a)	663,62	311,59	150	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.079,16	2500*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	20.659,23
	EUR (s PDV-om)	829,52	389,49		EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.598,95		EUR (s PDV-om)	2.488,55	25.824,04
6	EUR (bez PDV-a)	663,62	344,48	200	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.136,72	3000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	21.522,46
	EUR (s PDV-om)	829,52	430,60		EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.670,90		EUR (s PDV-om)	2.488,55	26.903,08
10	EUR (bez PDV-a)	1.327,23	476,00	250*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.580,66	4000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	23.248,93
	EUR (s PDV-om)	1.659,04	595,00		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.225,83		EUR (s PDV-om)	2.488,55	29.061,16
15	EUR (bez PDV-a)	1.327,23	599,33	300	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.024,61	5000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	24.975,40
	EUR (s PDV-om)	1.659,04	749,16		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.780,76		EUR (s PDV-om)	2.488,55	31.219,25
20	EUR (bez PDV-a)	1.327,23	722,65	400	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	4.011,16	6000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	26.701,87
	EUR (s PDV-om)	1.659,04	903,31		EUR (s PDV-om)	2.488,55	5.013,95		EUR (s PDV-om)	2.488,55	33.377,34
25	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	845,97	500	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	4.997,71	7000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	28.428,34
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.057,46		EUR (s PDV-om)	2.488,55	6.247,14		EUR (s PDV-om)	2.488,55	35.535,43
30	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	969,28	600	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	5.984,27	8000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	30.154,81
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.211,60		EUR (s PDV-om)	2.488,55	7.480,34		EUR (s PDV-om)	2.488,55	37.693,51
40	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.174,82	700	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	6.970,82	9000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	31.881,27
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.468,53		EUR (s PDV-om)	2.488,55	8.713,53		EUR (s PDV-om)	2.488,55	39.851,59
50	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.366,87	800	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	7.957,37	10000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	33.607,74
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.708,59		EUR (s PDV-om)	2.488,55	9.946,71		EUR (s PDV-om)	2.488,55	42.009,68
60	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.544,78								
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.930,98								

*Brzine su dostupne za aktivaciju od 17.10.2025.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Ethernet usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne usluge i opcije

Dodatna usluga	Valuta	Mjesečna naknada
Dodatnih 5 MAC adresa	EUR (bez PDV-a)	82,21
	EUR (s PDV-om)	102,79
QinQ	EUR (bez PDV-a)	123,31
	EUR (s PDV-om)	154,14

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Ethernet usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

5.10 Biz Corporate Access

Naknade za Biz Corporate Access obuhvaćaju:
Podatkovna tarifa ili Podatkovni servis aktiviran na korisnikovoj pretplati – cijene opisane u dijelu o Podatkovnim tarifama/servisima
Cijena izravne veze između korisničke lokacije i A1 mreže

Izravna veza

Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
1	EUR (bez PDV-a)	663,62	360,09	70	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.122,45	1000	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	23.677,26
	EUR (s PDV-om)	829,52	450,11		EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.903,06		EUR (s PDV-om)	2.488,55	29.596,58
2	EUR (bez PDV-a)	663,62	425,85	80	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.352,64	1500*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	28.511,41
	EUR (s PDV-om)	829,52	532,31		EUR (s PDV-om)	2.488,55	4.190,80		EUR (s PDV-om)	2.488,55	35.639,26
3	EUR (bez PDV-a)	663,62	491,63	90	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.599,27	2000*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	32.217,90
	EUR (s PDV-om)	829,52	614,54		EUR (s PDV-om)	2.488,55	4.499,09		EUR (s PDV-om)	2.488,55	40.272,38
4	EUR (bez PDV-a)	663,62	557,41	100	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	3.845,90	2500*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	36.406,22
	EUR (s PDV-om)	829,52	696,76		EUR (s PDV-om)	2.488,55	4.807,38		EUR (s PDV-om)	2.488,55	45.507,78
5	EUR (bez PDV-a)	663,62	623,17	150*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	4.668,03	3000*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	41.139,03
	EUR (s PDV-om)	829,52	778,96		EUR (s PDV-om)	2.488,55	5.835,04		EUR (s PDV-om)	2.488,55	51.423,79
6	EUR (bez PDV-a)	663,62	688,94	200	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	5.490,17	4000*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	45.252,94
	EUR (s PDV-om)	829,52	861,18		EUR (s PDV-om)	2.488,55	6.862,71		EUR (s PDV-om)	2.488,55	56.566,18
10	EUR (bez PDV-a)	1.327,23	919,14	250*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	6.312,29	5000*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	49.778,23
	EUR (s PDV-om)	1.659,04	1.148,93		EUR (s PDV-om)	6.087,07	7.890,37		EUR (s PDV-om)	2.488,55	62.222,79
15	EUR (bez PDV-a)	1.327,23	1.165,77	300	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	7.134,41	6000*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	54.258,27
	EUR (s PDV-om)	1.659,04	1.457,21		EUR (s PDV-om)	2.488,55	8.918,01		EUR (s PDV-om)	2.488,55	67.822,84
20	EUR (bez PDV-a)	1.327,23	1.379,53	400*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	9.497,69	7000*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	58.598,93
	EUR (s PDV-om)	1.659,04	1.724,41		EUR (s PDV-om)	2.488,55	11.872,11		EUR (s PDV-om)	2.488,55	73.248,66
25	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.585,06	500*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	11.860,95	8000*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	62.700,86

	EUR (s PDV-om)	2.488,55	1.981,33		EUR (s PDV-om)	2.488,55	14.826,19		EUR (s PDV-om)	2.488,55	78.376,08
30	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	1.790,59	600*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	14.224,21	9000*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	65.835,89
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.238,24		EUR (s PDV-om)	2.488,55	17.780,26		EUR (s PDV-om)	2.488,55	82.294,86
40	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.201,67	700*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	16.587,47	10000*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	67.810,98
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	2.752,09		EUR (s PDV-om)	2.488,55	20.734,34		EUR (s PDV-om)	2.488,55	84.763,73
50	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.530,51	800*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	18.950,74				
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.163,14		EUR (s PDV-om)	2.488,55	23.688,43				
60	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	2.859,36	900*	EUR (bez PDV-a)	1.990,84	21.314,00				
	EUR (s PDV-om)	2.488,55	3.574,20		EUR (s PDV-om)	2.488,55	26.642,50				

*Brzine su dostupne za aktivaciju od 17.10.2025.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Corporate Access usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

5.11 Biz TV Pro

Usluga

Biz TV Pro osnovni C Mogućnost priključenja jednog televizijskog prijemnika Osnovni paket TV sadržaja Snimalica 20h	**Valuta**	**Bez obveznog trajanja**	**Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci**	**Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca**
Aktivacijska naknada	EUR (bez PDV-a)	132,72	79,63	26,54
	EUR (s PDV-om)	165,90	99,54	33,18
Mjesečna naknada [1) 2)]	EUR (bez PDV-a)	26,30	25,00	23,67
	EUR (s PDV-om)	32,88	31,26	29,59

[1)] U slučaju sklapanja ugovora uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci pretplatniku se odobrava 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu usluga u paketu.

[2)] U slučaju sklapanja ugovora uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca pretplatniku se odobrava 2,65 EURpopusta na mjesečnu naknadu usluga u paketu.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz TV Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne usluge/opcije usluga Biz TV Pro	**Valuta**	**Bez obveznog trajanja**	**Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci**	**Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca**
PREMIUM PAKETI PROGRAMA				
	EUR (bez PDV-a)	7,76	-	-

HBO Premium paket (uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD,Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD, HBO On Demand)	EUR (s PDV-om)	9,70	-	-
Cinemax (uključuje Cinemax i Cinemax 2)	EUR (bez PDV-a)	4,48	-	-
	EUR (s PDV-om)	5,60	-	-
Pink Plus	EUR (bez PDV-a)	5,93	-	-
	EUR (s PDV-om)	7,41	-	-
CineStar TV Premiere(uključuje CineStar TV Premiere, CineStar TV Premiere HD, CineStar TV,Premiere 2, CineStar TV Premiere 2 HD)	EUR (bez PDV-a)	5,12	-	-
	EUR (s PDV-om)	6,40	-	-
Proširenі TV paket	EUR (bez PDV-a)	6,57	-	-
	EUR (s PDV-om)	8,21	-	-
PREMIUM PAKETI PROGRAMA				
Obiteljski paket	EUR (bez PDV-a)	7,89	-	-
	EUR (s PDV-om)	9,86	-	-
Glazbeni paket	EUR (bez PDV-a)	3,94	-	-
	EUR (s PDV-om)	4,93	-	-
Dječji paket	EUR (bez PDV-a)	2,62	-	-
	EUR (s PDV-om)	3,28	-	-
Informativni paket	EUR (bez PDV-a)	2,62	-	-
	EUR (s PDV-om)	3,28	-	-
Paket za odrasle	EUR (bez PDV-a)	3,30	-	-
	EUR (s PDV-om)	4,13	-	-
Sportski paket	EUR (bez PDV-a)	3,30	-	-
	EUR (s PDV-om)	4,13	-	-
Filmovi i serije paket	EUR (bez PDV-a)	4,61	-	-
	EUR (s PDV-om)	5,76	-	-
Talijanski paket	EUR (bez PDV-a)	5,27	-	-
	EUR (s PDV-om)	6,59	-	-
Tematski HD paket	EUR (bez PDV-a)	5,91	-	-
	EUR (s PDV-om)	7,39	-	-
Sport Premium paket	EUR (bez PDV-a)	8,56	6,67	5,45
	EUR (s PDV-om)	10,70	8,33	6,82

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz TV Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Interaktivne TV usluge	Jednokratna naknada po događaju (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada po događaju (EUR s PDV-om)
Videoteka [1)] – jednokratna posudba po naslovu	od 0,00 do 16,00 EUR	od 0,00 do 20,00 EUR
Plati pa vidi 2) – jednokratna naplata po događaju	od 0,00 do 10,62 EUR	od 0,00 do 13,27 EUR

[1)] Uvjet za korištenje usluge Videoteke je posjedovanje digitalnog prijamnika i aktivna pretplata na Prošireni paket TV sadržaja ili Informativni paket TV sadržaja.
[2)] Uvjet za korištenje Plati pa vidi usluge je posjedovanje digitalnog prijamnika.

5.12 Biz Office

Osnovni paket usluga

Paket		Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Osnovni paket usluga [2)]	Dvije analogne telefonske linije Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps 1) Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa 25 MB prostora za web na A1 domeni	EUR (bez PDV-a)	131,39	73,82
		EUR (s PDV-om)	164,24	92,28
Osnovni paket usluga [3)]	Dvije analogne telefonska linije Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps 1) Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa 25 MB prostora za web na A1 domeni	EUR (bez PDV-a)	131,39	70,53
		EUR (s PDV-om)	164,24	88,16

[1)] Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini iz paketa.
[2)] Od 1.7.2019. dostupno za postojeće i nove korisnike.

[3)] Od 30.6.2019. nije dostupno za nove korisnike.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Office usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne usluge i opcije

Dodatna usluga	Valuta	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Port forwarding, do 30 portova, po portu	EUR (bez PDV-a)	13,27	-
	EUR (s PDV-om)	16,59	-
Port forwarding, više od 30 portova	EUR (bez PDV-a)	13,27	-
	EUR (s PDV-om)	16,59	-
Dodatne dvije analogne telefonske linije	EUR (bez PDV-a)	-	9,86
	EUR (s PDV-om)	-	12,33
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 40/6 Mbps [1)]	EUR (bez PDV-a)	-	34,53
	EUR (s PDV-om)	-	43,16
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 75/10 Mbps [1)]	EUR (bez PDV-a)	-	70,70
	EUR (s PDV-om)	-	88,38
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 100/30 Mbps [1)]	EUR (bez PDV-a)	-	132,18
	EUR (s PDV-om)	-	165,23
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 150/20 Mbps [1)]	EUR (bez PDV-a)	-	156,21
	EUR (s PDV-om)	-	195,26
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 200/40 Mbps [1)]	EUR (bez PDV-a)	-	197,07
	EUR (s PDV-om)	-	246,34
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 300/50 Mbps [1)]	EUR (bez PDV-a)	-	232,47
	EUR (s PDV-om)	-	290,59
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 450/60 Mbps [1)]	EUR (bez PDV-a)	-	338,73
	EUR (s PDV-om)	-	423,41
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 30/3 Mbps [1)3)]	EUR (bez PDV-a)	-	32,88

	EUR (s PDV-om)	-	41,10
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 50/5 Mbps [1)3)]	EUR (bez PDV-a)	-	65,77
	EUR (s PDV-om)	-	82,21
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 100/10 Mbps [1)3)]	EUR (bez PDV-a)	-	147,98
	EUR (s PDV-om)	-	184,98
Statička IP adresa	EUR (bez PDV-a)	-	164,42
	EUR (s PDV-om)	-	205,53
Najam preklopnika [2)]	EUR (bez PDV-a)	-	3,30
	EUR (s PDV-om)	-	4,13
Govorna pošta	EUR (bez PDV-a)	-	0,82
	EUR (s PDV-om)	-	1,03
Wifi opcija	EUR (bez PDV-a)	-	3,96
	EUR (s PDV-om)	-	4,95
Dodatnih 25 MB prostora za web	EUR (bez PDV-a)	-	1,97
	EUR (s PDV-om)	-	2,46

[1)] Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini dodatne usluge.
[2)] Omogućuje spajanje do 7 mrežnih uređaja.
[3)] Od 30.6.2019. nije dostupno za nove korisnike.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Office usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

Odredište	Vrijeme poziva	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,0000	0,0000
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0,0000	0,0000
Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama		0,0240	0,0300
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [1)]		0,1040	0,1300
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		0,1360	0,1700

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.
[1)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

5.13 Biz Office Pro

Od 1.10.2019. usluga nije dostupna za nove korisnike.

Paketi usluga

Paket		Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
1-3[2)]	Dvije analogne telefonske linije Jedna IP telefonska linija s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps 1) Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (bez PDV-a)	66,36	93,56
		EUR (s PDV-om)	82,95	116,95
1-4[2)]	Dvije analogne telefonske linije Dvije IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps 1) Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (bez PDV-a)	66,36	101,77
		EUR (s PDV-om)	82,95	127,21
1-5[2)]	Dvije analogne telefonske linije Dvije IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps 1) Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (bez PDV-a)	66,36	110,00
		EUR (s PDV-om)	82,95	137,50
1-6[2)]	Dvije analogne telefonske linije Četiri IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps 1) Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (bez PDV-a)	66,36	118,22
		EUR (s PDV-om)	82,95	147,78
1-7[2)]	Dvije analogne telefonske linije Pet IP telefonskih linija, svaka s IP telefonom tip 1	EUR (bez PDV-a)	66,36	126,44

	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps 1) Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (s PDV-om)	82,95	158,05
1-8[2)]	Dvije analogne telefonske linije Šest IP telefonskih linija, svaka s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps 1) Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (bez PDV-a)	66,36	134,67
		EUR (s PDV-om)	82,95	168,34
1-3	Dvije analogne telefonske linije Jedna IP telefonska linija s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps 1) Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (bez PDV-a)	66,36	90,28
		EUR (s PDV-om)	82,95	112,85
1-4	Dvije analogne telefonske linije Dvije IP telefonska linija s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps 1) Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (bez PDV-a)	66,36	98,49
		EUR (s PDV-om)	82,95	123,11
1-5	Dvije analogne telefonske linije Tri IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps 1) Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (bez PDV-a)	66,36	106,71
		EUR (s PDV-om)	82,95	133,39
1-6	Dvije analogne telefonske linije Četiri IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps 1) Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (bez PDV-a)	66,36	114,94
		EUR (s PDV-om)	82,95	143,68
1-7	Dvije analogne telefonske linije Pet IP telefonskih linija, svaka s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps 1) Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (bez PDV-a)	66,36	123,15
		EUR (s PDV-om)	82,95	153,94
1-8	Dvije analogne telefonske linije Četiri IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1	EUR (bez PDV-a)	66,36	131,23

	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps 1) Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	EUR (s PDV-om)	82,95	164,23

[1)] Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini iz paketa.
[2)] Dostupno od 1.7.2019.
Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Office Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Naknada za numeraciju	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-3	4,12	5,15
Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-4	4,12	5,15
Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-5	4,12	5,15
Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-6	4,12	5,15
Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-7	5,77	7,21
Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-8	5,88	7,35

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Office Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne usluge i opcije

Dodatna usluga	Valuta	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Port forwarding, do 30 portova, po portu	EUR bez PDV-a	13,27	-
	EUR s PDV-om	16,59	-
Port forwarding, više od 30 portova	EUR bez PDV-a	13,27	-
	EUR s PDV-om	16,59	-
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 40/6 Mbps [1)]	EUR bez PDV-a	-	34,53
	EUR s PDV-om	-	43,16
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 75/10 Mbps [1)]	EUR bez PDV-a	-	70,70
	EUR s PDV-om	-	88,38
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 150/20 Mbps [1)]	EUR bez PDV-a	-	156,21
	EUR s PDV-om	-	195,26
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 30/3 Mbps [1)]	EUR bez PDV-a	-	32,88
	EUR s PDV-om	-	41,10

Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 50/5 Mbps [1)]	EUR bez PDV-a	-	65,77
	EUR s PDV-om	-	82,21
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 100/10 Mbps [1)]	EUR bez PDV-a	-	147,98
	EUR s PDV-om	-	184,98
Statička IP adresa	EUR bez PDV-a	-	164,42
	EUR s PDV-om	-	205,53
Govorna pošta	EUR bez PDV-a	-	0,82
	EUR s PDV-om	-	1,03

[1)] Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini dodatne usluge.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Office Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

Odredište	Vrijeme poziva	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,0000	0,0000
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0,0000	0,0000
Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama		0,0240	0,0300
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [1)]		0,1040	0,1300
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		0,1360	0,1700

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

[1)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

5.14 Pričuvna veza Pro

Dodatna usluga	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Pričuvna veza Pro	EUR bez PDV-a	132,72	24,66
	EUR s PDV-om	165,90	30,82

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Pričuvna veza Pro primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne usluge i opcije

Najam dodatnih uređaja	Valuta	Mjesečna naknada
Antena tip 1	EUR bez PDV-a	2,47
	EUR s PDV-om	3,09
Antena tip 2	EUR bez PDV-a	4,12
	EUR s PDV-om	5,15

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Pričuvna veza Pro primjenjuje se indeksna klauzula.

5.15 Fiksni i mobilni VPN – Centrex

Pozivi unutar Hrvatske

Tarifni model	Centrex		
Mjesečna naknada za pristup mreži	u ovisnosti o tehničkom rješenju*		
	Vrijeme poziva	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Pozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama	Vrijeme A	0,0240	0,0300
	Vrijeme B	0,0160	0,0200
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,0000	0,0000
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0,0000	0,0000
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [1)]		0,1040	0,1300
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		0,1360	0,1700

Vrijeme A - radnim danom od 7 do 19 sati.
Vrijeme B - radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.
Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.
Cijena mjesečne naknade ovisi o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehničkom rješenju za pojedinog korisnika.
[1)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Fiksni i mobilni VPN - Centrex primjenjuje se indeksna klauzula.

Naknade za korištenje telefona	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
Cisco 7960	9,04	11,30
Cisco 7940	7,41	9,26

Thomson ST2030	3,12	3,90
Analogni adapter (2 porta)	3,62	4,53
Analogni adapter (8 portova)	10,68	13,35
LG 8815	4,68	5,85
LG 8840	7,52	9,40
Cisco SPA 504G	5,77	7,21
Panasonic KX-TGP 500	4,77	5,96
Panasonic KX-HDV130	2,47	3,09
Konzola za LG 8840	2,47	3,09
Polycom SoundStation IP 5000	19,56	24,45

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Fiksni i mobilni VPN - Centrex primjenjuje se indeksna klauzula.
Dostupnost uređaja ovisi o stanju zaliha na dan podnošenja zahtjeva.

Aktivacijska naknada za ekstenzije (broj ekstenzija)	**Cijena (EUR bez PDV-a)**	**Cijena (EUR s PDV-om)**
1 - 24	106,18	132,72
25 - 48	212,36	265,45
49 - 72	318,54	398,17
73 - 96	424,71	530,89
97 - 120	530,89	663,61
Naknada za izlazak na lokaciju	**Cijena (EUR bez PDV-a)**	**Cijena (EUR s PDV-om)**
Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju	106,18	132,72

Centrex IVR	**Cijena (EUR bez PDV-a)**	**Cijena (EUR s PDV-om)**
Mjesečna naknada po kanalu	11,51	14,39

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Fiksni i mobilni VPN - Centrex primjenjuje se indeksna klauzula.

U usluzi Fiksni i mobilni VPN – Centrex se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži, aktivacijsku naknadu za ekstenzije, naknadu za korištenje telefona, naknadu za Centrex IVR, pozive prema međunarodnim destinacijama te na pozive prema nacionalnim nepokretnim mrežama u ovisnosti o konačnom tehničkom rješenju za pojedinog korisnika te o broju priključaka.

5.16 Fiksni i mobilni VPN – Business Trunking

Pozivi unutar Hrvatske

Tarifni model	**Fiksni VPN**		
Mjesečna naknada za pristup mreži	u ovisnosti o tehničkom rješenju*		
	Vrijeme poziva	**Cijena (EUR bez PDV-a/min)**	**Cijena (EUR s PDV-om/min)**
Pozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama	Vrijeme A	0,0240	0,0300
	Vrijeme B	0,0160	0,0200
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,0000	0,0000
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0,0000	0,0000
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [1)]		0,1040	0,1300
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		0,1360	0,1700

Vrijeme A - radnim danom od 7 do 19 sati.

Vrijeme B - radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

* Cijena mjesečne naknade ovisi o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehničkom rješenju za pojedinog korisnika.

[1)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Fiksni i mobilni VPN - Business Trunking primjenjuje se indeksna klauzula.

5.17 Fiksni i mobilni VPN s predodabirom operatera

Pozivi unutar Hrvatske

Tarifni model	**Fiksni VPN medium**		
Mjesečna naknada za pristup mreži	*		
Pozivi s fiksnog telefona	**Vrijeme poziva**	**Cijena (EUR bez PDV-a/min)**	**Cijena (EUR s PDV-om/min)**
Pozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama	Vrijeme A	0,0240	0,0300
	Vrijeme B	0,0160	0,0200
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,0240	0,0300
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0,1360	0,1700
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [2)]		0,1440	0,1800
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		0,1600	0,2000

Vrijeme A - radnim danom od 7 do 19 sati.

Vrijeme B - radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.
* Mjesečna naknada za pretplatničku liniju plaća se postojećem pružatelju fiksne telefonije.
** Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Pozivi unutar Hrvatske

Tarifni model	**Fiksni VPN small**		
Mjesečna naknada za pristup mreži	*		
	Vrijeme poziva	**Cijena (EUR bez PDV-a/min)**	**Cijena (EUR s PDV-om/min)**
Pozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama	Vrijeme A	0,0240	0,0300
	Vrijeme B	0,0160	0,0200
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,0000	0,0000
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0,0000	0,0000
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [1)]		0,1040	0,1300
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		0,1360	0,1700

Vrijeme A - radnim danom od 7 do 19 sati.
Vrijeme B - radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.
Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.
* Mjesečna naknada za pretplatničku liniju plaća se postojećem pružatelju fiksne telefonije.
[1)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

U usluzi Fiksni i mobilni VPN se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži, aktivacijsku naknadu, pozive prema međunarodnim destinacijama, na pozive prema nacionalnim nepokretnim mrežama te paketi besplatnih minuta prema međunarodnim destinacijama u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika te o broju priključaka.

5.18 VPN total

Pozivi unutar Hrvatske

Tarifni model	**VPN total2 i VPN total 2+**	
Mjesečna naknada za pristup mreži	u ovisnosti o tehničkom rješenju*	
	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	**Cijena (EUR s PDV-om/min)**
Pozivi prema mobilnom VPN-u	0,0000	0,0000
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [2)]	0,1280	0,1600

Pozivi prema drugim mobilnim mrežama	0,1280	0,1600

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

* Cijena mjesečne naknade ovisi o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika."

** Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge VPN Total primjenjuje se indeksna klauzula.

Pozivi unutar Hrvatske

Tarifni model	VPN total[1)]	
	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
Mjesečna naknada za pristup mreži	491,80	614,75
	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Pozivi prema vlastitim VPN korisnicima	0,0560	0,0700
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [2)]	0,1280	0,1600
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama	0,1280	0,1600
Pozivi s Vaših VPN mobilnih telefona prema Vašoj kućnoj telefonskoj centrali	0,0560	0,0700

[1)] Od 1.9.2019. nije dostupno za nove korisnike.

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

*Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge VPN Total primjenjuje se indeksna klauzula.

Pozivi unutar Hrvatske

Tarifni model	VPN total+	
	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
Mjesečna naknada za pristup mreži	656,22	820,28
	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Pozivi prema vlastitim VPN korisnicima	0,0000	0,0000
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [2)]	0,1280	0,1600
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama	0,1280	0,1600
Pozivi s Vaših VPN mobilnih telefona prema Vašoj kućnoj telefonskoj centrali	0,0000	0,0000
Dodatna mjesečna naknada za Vpn total+ (EUR/mob. korisnik)*	5,1760	6,4700

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.
*Dodatna mjesečna naknada za Vpn total+ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.
**Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge VPN Total primjenjuje se indeksna klauzula.

U usluzi Vpn total se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži, aktivacijsku naknadu, pozive prema međunarodnim destinacijama te na pozive prema nacionalnim mrežama te paketi besplatnih minuta prema međunarodnim destinacijama u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika te o broju priključaka.

Tarifni model	Vpn Fix	
	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
Mjesečna naknada za pristup mreži	411,07	513,84
	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Pozivi prema vlastitim VPN korisnicima	0,1200	0,1500
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [2)]	0,1200	0,1500

Tarifni model Vpn fix više nije u komercijalnoj ponudi.
Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.
*Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge VPN Total primjenjuje se indeksna klauzula.

5.19 Profi Paketi

	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)	Uključene besplatne minute prema međunarodnim destinacijama (mjesečno)
Profi paket S	795,14	993,93	300
Profi paket S+	927,86	1159,83	300
Profi paket M	1272,94	1591,18	500
Profi paket M+	1405,66	1757,08	500
Profi paket L	2056,01	2570,01	1200
Profi paket L+	2188,73	2735,91	1200
Profi paket XL	3184,15	3980,19	2500
Profi paket XL+	3316,87	4146,09	2500

U paketima Profi paket S, Profi paket M, Profi paket L i Profi paket XL se primjenjuje tarifni model Vpn total. U paketima Profi paket S+, Profi paket M+, Profi paket L+ i Profi paket XL+ se primjenjuje tarifni model Vpn total+.

5.20 Besplatni broj 0800

Besplatni broj 0800	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
Aktivacijska naknada za Besplatni broj 0800	26,54	33,18
Mjesečna naknada za Besplatni broj 0800 4-znamenkasti	32,88	41,10
Mjesečna naknada za Besplatni broj 0800 6-znamenkasti	15,39	19,24

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Besplatni broj 0800 primjenjuje se indeksna klauzula.

Besplatni broj 0800	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
Aktivacijska naknada za Besplatni broj 0800 za 2 do 5 odredišta	31,86	39,82
Aktivacijska naknada za Besplatni broj 0800 za 6 do 10 odredišta	63,7	79,63
Aktivacijska naknada za Besplatni broj 0800 za više od 10 odredišta	84,94	106,18
Jednokratna naknada za mogućnost izbora pozivnog broja 0800, po broju za 4-znamenkasti broj	53,09	66,36
Jednokratna naknada za mogućnost izbora pozivnog broja 0800, po broju za 6-znamenkasti broj	31,86	39,82
Mjesečna naknada za Besplatni broj 0800 za svako sljedeće odredište (4-znamenkasti broj)	9,55	11,94
Mjesečna naknada za Besplatni broj 0800 za svako sljedeće odredište (6-znamenkasti broj)	9,55	11,94

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Besplatni broj 0800 primjenjuje se indeksna klauzula.

5.21 Jedinstveni broj 072

Jedinstveni broj 072	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)

Aktivacijska naknada za Jedinstveni broj 072 do 2 odredišta	53,09	66,36
Mjesečna naknada za pristup mreži	34,13	42,66

U usluzi Jedinstveni broj 072 se odobravaju posebni popusti na aktivacijsku i mjesečnu naknadu za pristup mreži u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika te o broju priključaka.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Jedinstveni broj 072 primjenjuje se indeksna klauzula.

Cjenik poziva prema posebnim brojevima u sklopu paketa usluga Kompletna komunikacija (obračunska jedinica je 15 sekunda, osima za pozive koji se naplaćuju po pozivu).

Jedinstveni broj 072	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
Aktivacijska naknada za Jedinstveni broj 072 za 3 do 5 odredišta	74,33	92,91
Aktivacijska naknada za Jedinstveni broj 072 za 6 do 10 odredišta	84,94	106,18
Aktivacijska naknada za Jedinstveni broj 072 za više od 10 odredišta	106,18	132,72
Jednokratna naknada za mogućnost izbora pozivnog broja 072, po broju (6-znamenkasti broj)	53,09	66,36
Mjesečna naknada za Jedinstveni broj 072 do 2 odredišta	34,13	42,66
Mjesečna naknada za Jedinstveni broj 072 svako sljedeće odredište (6-znamenkasti broj)	9,55	11,94

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Jedinstveni broj 072 primjenjuje se indeksna klauzula.

5.22 Usluga konferencijskog poziva

Naknade	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
Aktivacijska naknada	0,00	0,00
Mjesečna naknada	0,00	0,00
Cijena poziva	*	*

*Konferencijski poziv naplaćuje se kao poziv prema 091 broju sukladno cjeniku pozivatelja.

Usluga je dostupna za uključenje od 10.5.2012.

5.23 Cijene poziva prema međunarodnim destinacijama

Za tarifne modele: Biz Centrex, Centrex, Biz Trunking, Biz IP Trunking, Fiksni VPN, Fiksni VPN small, Fiksni VPN medium, Biz VPN total2, VPN total2, VPN total2+, Biz Office i Biz Office Pro.

Zona		Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Business zona 1	Fiksne destinacije	0,1920	0,2400
	Mobilne destinacije A	0,2560	0,3200
	Mobilne destinacije B	0,2720	0,3400
Business zona 2	Sve destinacije	0,2560	0,3200
Business zona 3	Sve destinacije	0,4320	0,5400
Business zona 4	Sve destinacije	0,5680	0,7100
Business zona 5	Sve destinacije	0,7200	0,9000
Business zona 6	EMSAT, Istočni Timor, Iridium	3,1840	3,9800
	INMARSAT (A, B, M, Aero, Mini M)	5,1760	6,4700
	INMARSAT ISDN	5,1760	6,4700

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

Za tarifne modele: Biz VPN total [1)], Biz VPN total+, VPN total [1)] i VPN total+.

Zona		Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Business zona 1	Fiksne destinacije	0,2320	0,2900
	Mobilne destinacije A	0,2640	0,3300
	Mobilne destinacije B	0,3200	0,4000
Business zona 2	Sve destinacije	0,2880	0,3600
Business zona 3	Sve destinacije	0,4480	0,5600
Business zona 4	Sve destinacije	0,7920	0,9900
Business zona 5	Sve destinacije	0,9920	1,2400
Business zona 6	EMSAT, Istočni Timor, Iridium	3,1840	3,9800
	INMARSAT (A, B, M, Aero, Mini M)	5,1760	6,4700
	INMARSAT ISDN	11,8160	14,7700

[1)] Od 1.9.2019. nije dostupno za nove korisnike.

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

Popis zemalja po zonama

Business 1 – Fiksne destinacije

Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Norveška,

Njemačka, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Vatikan, Velika Britanija, Srbija, Crna Gora

Business 1 – Mobilne destinacije A

Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Danska, Finska, Irska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Norveška, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Srbija i Crna gora

Business 1 – Mobilne destinacije B

Belgija, Estonija, Francuska, Grčka, Lihtenštajn, Nizozemska, Poljska, Portugal, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Velika Britanija

Business 2

Albanija, Andora, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Djevičansko Otočje (SAD), Island, Izrael, Japan, Kanada, Kina, Latvija, Litva, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Rumunjska, Rusija, SAD, Turska, Ukrajina

Business 3

Aljaska, Alžir, Argentina, Australija, Bahrein, Brazil, Egipat, Filipini, Gibraltar, Gruzija, Havaji, Hong Kong, Južna Koreja, Južnoafricka Republika, Kuvajt, Libija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Portoriko, Saudijska Arabija, Singapur, Tajland, Tajvan

Business 4

Angila, Angola, Antarktik, Antigva, Barbuda, Armenija, Aruba, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Botsvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Centralnoafrička Republika, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Fidži, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Guam, Gvadelupa, Gvatemala, Gvineja, Honduras, Indija, Indonezija, Iran, Jamajka, Jemen, Jordan, Kajmanski Otoci, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolia, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Salvador, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadine, Swaziland, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Zambija

Business 5

Afganistan, Američka Samoa, Ascension, Čad, Đibuti, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Grenland, Gvajana, Gvineja Bisao, Haiti, Irak, Kambodža, Kiribati, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Mayotte i Komori, Micronesija, Nauru, Niue Otoci, Obala Slonovače, Oman, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Sveta Helena, Sveta Lucija,Thuraya, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

Business 6

INMARSAT A
INMARSAT AERO
INMARSAT B
INMARSAT M
INMARSAT Mini M
INMARSAT ISDN
EMSAT
Istočni Timor
Iridium

5.24 Besplatni pozivi

Besplatni pozivi	
A1 Služba za korisnike	0800 091 091
Jedinstveni europski broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	112
Policija	192, 92
Vatrogasci	193, 93
Hitna pomoć	194, 94
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195, 9155
Pomoć na cestama	1987, 987
Usluga besplatnog poziva	0800 X 0801 X
Pozivni broj za djecu	116111
Centar za nestalu djecu	116000
Pozivni centar za žrtve zločina	116006
Ženska autonomna kuća	116016

5.25 Pristup uslugama preko kratkih kodova

	Usluga	Cijena (EUR bez PDV-a/poziv)	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
95	Točno vrijeme	0,1680	-	0,2100	-
950, 1777	Taksi	0,0640	-	0,0800	-
988, 11888	Obavijest o brojevima telefona	0,4240	-	0,5300	-
11824	Služba davanja obavijesti (informacija)	0,4240	-	0,5300	-
981, 18981	Opće informacije	-	0,6400	-	0,8000
9166	Meteorološke informacije	-	0,3360	-	0,4200
144	Udruga spasitelji	-	0,0640	-	0,0800
1212 1888	Usluga "Taxi Cammeo" Usluga "Taxi Oryx"	0,2400	-	0,3000	-

1414	Usluga "Eko Taxi"	0,2640	-	0,3300	-
1717	Radio Taksi Zagreb	0,1360	-	0,1700	-
1616	Usluga "Ridecar Taxi"	0,1360	-	0,1700	-
1818	Taxi Zagreb	0,1360	-	0,1700	-
12345	Hrvatski Memo	-	1,0800	-	1,3500
11880	Usluga imenika	0,4000	-	0,5000	-

Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

5.26 Pristup brojevima usluga jedinstvenog pristupnog broja (072)

Pozivi prema 072 brojevima, odnosno usluzi "jedinstvenog pristupnog broja", naplaćuju se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama

5.27 Pristup brojevima usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064 i 069)

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 15/15 sekunda, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

5.28 Pristup brojevima usluga pristupa internetu (076 i 077)

	Cijena (EUR bez PDV-a/min)		Cijena (EUR s PDV-om/min)	
	Vrijeme A	Vrijeme B	Vrijeme A	Vrijeme B
076 1xx xxx	besplatan poziv	besplatan poziv	besplatan poziv	besplatan poziv
077 5xx xxx				
076 2xx xxx	0,0160	0,0080	0,0200	0,0100
077 7xx xxx				
076 3xx xxx	0,0160	0,0080	0,0200	0,0100
077 1xx xxx				
076 4xx xxx	0,0240	0,0160	0,0300	0,0200
076 5xx xxx	0,0400	0,0160	0,0500	0,0200
077 3xx xxx				
077 11x xxx				
076 6xx xxx	0,0160	0,0080	0,0200	0,0100
076 7xx xxx	0,0080	0,0032	0,0100	0,0040
077 6xx xxx				
076 8xx xxx	0,0800	0,0400	0,1000	0,0500

077 2xx xxx				

Vrijeme A – radnim danom od 7 do 19 sati.
Vrijeme B – radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.

5.29 Internet

Cijena mjesečne naknade za pristup mreži ovisi brzini pristupa Internetu te o postojećoj korisničkoj infrastrukturi, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.
U usluzi se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

5.30 Podatkovni Vpn

Cijena mjesečne naknade za pristup mreži ovisi o brzini veze za podatkovni vpn te o postojećoj korisničkoj infrastrukturi, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.
U usluzi se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.
Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječaje i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.

5.31 Korporativni pristup

Naknade za Korporativni pristup obuhvaćaju:
a) Podatkovna tarifa ili Podatkovni servis aktiviran na korisnikovoj pretplati – cijene opisane u dijelu o Podatkovnim tarifama/servisima
b) Cijena izravne veze između korisničke lokacije i A1 mreže

Za izravnu vezu plaća se mjesečna naknada čiji je iznos ovisan o brzini (bandwidth) koja se koristi.

Brzina izravne veze (kbps)	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
64	EUR bez PDV-a	517,62	139,36
	EUR s PDV-om	647,02	174,2
128	EUR bez PDV-a	517,62	215,01
	EUR s PDV-om	647,02	268,76
256	EUR bez PDV-a	517,62	331,81
	EUR s PDV-om	647,02	414,76
512	EUR bez PDV-a	517,62	398,17
	EUR s PDV-om	647,02	497,71
1.024	EUR bez PDV-a	517,62	477,80
	EUR s PDV-om	647,02	597,25

2.048	EUR bez PDV-a	517,62	530,89
	EUR s PDV-om	647,02	663,61
3.072	EUR bez PDV-a	517,62	597,26
	EUR s PDV-om	647,02	746,57
4.096	EUR bez PDV-a	517,62	663,62
	EUR s PDV-om	647,02	829,52
5.120	EUR bez PDV-a	517,62	729,98
	EUR s PDV-om	647,02	912,47
PREMIUM	EUR bez PDV-a	517,62	796,34
	EUR s PDV-om	647,02	995,42

U usluzi „Korporativni pristup" odobravaju se popusti na mjesečnu naknadu i aktivacijsku naknadu u ovisnosti o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječaje i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.

Korporativni pristup – Pričuvni pristup

Brzina izravne veze (kbps)	Brzina pričuvne veze (kbps)	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
64	64	EUR bez PDV-a	26,54	53,09
		EUR s PDV-om	33,18	66,36
128	64	EUR bez PDV-a	26,54	53,09
		EUR s PDV-om	33,18	66,36
256	64	EUR bez PDV-a	26,54	53,09
		EUR s PDV-om	33,18	66,36
512	128	EUR bez PDV-a	0,00	53,09
		EUR s PDV-om	0,00	66,36
1.024	128	EUR bez PDV-a	0,00	53,09
		EUR s PDV-om	0,00	66,36
2.048	128	EUR bez PDV-a	0,00	53,09
		EUR s PDV-om	0,00	66,36
3.072	128	EUR bez PDV-a	0,00	53,09
		EUR s PDV-om	0,00	66,36
4.096	128	EUR bez PDV-a	0,00	53,09

		EUR s PDV-om	0,00	66,36
5.120	128	EUR bez PDV-a	0,00	53,09
		EUR s PDV-om	0,00	66,36
PREMIUM	128	EUR bez PDV-a	0,00	53,09
		EUR s PDV-om	0,00	66,36

U usluzi „Korporativni pristup – Pričuvni pristup" odobravaju se popusti na mjesečnu naknadu i aktivacijsku naknadu u ovisnosti o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

5.32 Ethernet

Naknade za uslugu	Cijena
Aktivacijska naknada (po priključnoj točki)	U ovisnosti o tehnološkom rješenju*
Mjesečna naknada (po priključnoj točki)	U ovisnosti o tehnološkom rješenju*

*Cijena aktivacijske i mjesečne naknade za priključnu točku ovisi o brzini pristupnog voda te o postojećoj korisničkoj infrastrukturi, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Ethernet primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne usluge	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatnih 5 MAC adresa	-	102,77	128,46
QinQ	-	123,31	154,14
Dodatna oprema	-	*	*

*Cijena mjesečne naknade za dodatnu opremu ovisi o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

U usluzi se odobravaju posebni popusti na aktivacijske i mjesečne naknade u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječaje i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Ethernet primjenjuje se indeksna klauzula.

5.33 Govorni Vpn s Internetom

Cijena mjesečne naknade za pristup mreži ovisi o broju govornih kanala i brzine pristupa Internetu te o postojećoj korisničkoj infrastrukturi, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.
U usluzi se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika te o broju priključaka.

5.34 Posebna govorna/internetska/podatkovna/TV rješenja

Naknade	Cijena
Jednokratna naknada za instalaciju posebnog rješenja	U ovisnosti o tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika
Mjesečna naknada za najam posebnog rješenja	
Mjesečna naknada za održavanje posebnog rješenja	
Mjesečna naknada za najam opreme	
Mjesečna naknada za najam licence	

Usluge na zahtjev		Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Izlazak na teren		6,64	8,30
Sat rada tehničara [1]	26,54	33,18	33,18
	53,09	66,36	66,36
Sat rada stručnjaka [1]	53,09	66,36	66,36
	106,18	132,72	132,72

[1] Najmanje se računa pola sata rada.
[2] Od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 17:00 sati, ne uključujući državne praznike i blagdane.
[3] Od ponedjeljka do petka, od 17:00 do 9:00 sati ili subotom, nedjeljom, državnim praznicima i blagdanima, od 0:00 do 24:00 sata.
U usluzi se odobravaju posebni popusti na aktivacijske, mjesečne i jednokratne naknade u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.
Posebne ponude koje se pripremaju za javne i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.

5.35 Uključene minute

Usluga	Broj minuta	Broj minuta	Bez obveznog trajanja	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Fiksne minute 500 [1]	500	EUR bez PDV-a	11,94	11,35	10,75

		EUR s PDV-om	14,93	14,19	13,44
Fiksne minute 2000 [1)]	2000	EUR bez PDV-a	45,13	42,87	40,62
		EUR s PDV-om	56,41	53,59	50,77
Fiksne minute 8000 [1)]	8000	EUR bez PDV-a	169,89	161,39	152,90
		EUR s PDV-om	212,36	201,74	191,12
Fiksne minute 32000 [1)]	32000	EUR bez PDV-a	637,07	605,22	573,36
		EUR s PDV-om	796,34	756,52	716,70
Fiksne minute 128000 [1)]	128000	EUR bez PDV-a	2378,39	2259,47	2140,55
		EUR s PDV-om	2972,99	2824,34	2675,69
Mobilne minute 50 2[)]	50	EUR bez PDV-a	5,77	5,49	5,20
		EUR s PDV-om	7,22	6,86	6,50
Mobilne minute 200 [2)]	200	EUR bez PDV-a	22,03	20,93	19,83
		EUR s PDV-om	27,54	26,16	24,79
Mobilne minute 800 2[)]	800	EUR bez PDV-a	82,82	78,68	74,54
		EUR s PDV-om	103,52	98,35	93,17
Mobilne minute 3200 2[)]	3200	EUR bez PDV-a	314,29	298,58	282,86
		EUR s PDV-om	392,86	373,22	353,57
Mobilne minute 12800 2[)]	12800	EUR bez PDV-a	1172,21	1113,60	1054,98
		EUR s PDV-om	1465,26	1392,00	1318,73
Međunarodne minute 25 [3)]	25	EUR bez PDV-a	6,30	5,99	5,67
		EUR s PDV-om	7,88	7,49	7,09
Međunarodne minute 100 [3)]	100	EUR bez PDV-a	23,89	22,70	21,50
		EUR s PDV-om	29,86	28,37	26,88
Međunarodne minute 400 [3)]	400	EUR bez PDV-a	90,25	85,74	81,22
		EUR s PDV-om	112,81	107,17	101,53
Međunarodne minute 1.600 [3)]	1600	EUR bez PDV-a	339,77	322,78	305,79
		EUR s PDV-om	424,71	403,48	382,24
Međunarodne minute 6,400 [3)]	6400	EUR bez PDV-a	1274,14	1210,43	1146,73
		EUR s PDV-om	1592,67	1513,04	1433,41
Minute prema regiji 25 [4)]	25	EUR bez PDV-a	5,41	5,14	4,86
		EUR s PDV-om	6,76	6,42	6,08
Minute prema regiji 100 [4)]	100	EUR bez PDV-a	20,57	19,54	18,51
		EUR s PDV-om	25,72	24,43	23,14
Minute prema regiji 400 [4)]	400	EUR bez PDV-a	77,51	73,63	69,76
		EUR s PDV-om	96,89	92,04	87,20
Minute prema regiji 1600 [4)]	1600	EUR bez PDV-a	293,05	278,40	263,74

		EUR s PDV-om	366,31	348,00	329,68
Minute prema regiji 6400 [4)]	6400	EUR bez PDV-a	1095,76	1040,97	986,18
		EUR s PDV-om	1369,70	1301,21	1232,73

[1)] Fiksne minute uključuju minute za pozive prema hrvatskim nepokretnim mrežama.
[2)] Mobilne minute uključuju minute za pozive prema hrvatskim pokretnim mrežama.
[3)] Međunarodne minute uključuju minute za pozive prema nepokretnim i pokretnim odredištima zemalja u ovim zonama: Business zona 1, Business zona 2, Business zona 3 i Business zona 4.
[4)] Minute prema regiji uključuju minute za pozive prema nepokretnim i pokretnim odredištima u ovim zemljama: Austrija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Italija, Kosovo, Mađarska, Makedonija, Slovenija i Srbija.
Uslugu je moguće ugovoriti kao zasebnu uslugu ili kao dodatnu uslugu uz osnovnu uslugu Biz Centrex, Biz Trunking, Biz IP Trunking, Biz Office, Biz Office Pro, Biz Fon i Biz Fon PBX u skladu s Uvjetima korištenja za uslugu Uključene minute.

Usluga	Valuta	Bez obveznog trajanja	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Fiksne minute Max [1)]	EUR bez PDV-a	2,34	2,23	2,12
	EUR s PDV-om	2,92	2,79	2,65
Mobilne minute Max [2)]	EUR bez PDV-a	5,84	5,52	5,31
	EUR s PDV-om	7,30	6,90	6,64

[1)] Fiksne minute uključuju minute za pozive prema hrvatskim nepokretnim mrežama.
[2)] Mobilne minute uključuju minute za pozive prema hrvatskim pokretnim mrežama.
Uslugu je moguće ugovoriti kao dodatnu uslugu uz osnovnu uslugu Biz Centrex, Biz Office, Biz Office Pro i Biz Fon u skladu s Uvjetima korištenja za uslugu Uključene minute.

5.34.1 Promotivne ponude

Posebna ponuda za nove i postojeće male poslovne korisnike

Od 27.03.2023., kroz sve prodajne kanale uz uvjet sklapanja ugovora uz obvezno trajanje od 24 mjeseca, u sklopu posebnih kampanja mali poslovni korisnici mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu Fiksne minute Max u iznosu od 40% popusta na cijenu prikazanu bez obveznog trajanja, Mobilne minute Max u iznosu od 40% popusta na cijenu prikazanu bez obveznog trajanja, Međunarodne minute 100 u iznosu od 85% popusta na cijenu prikazanu bez obveznog trajanja te Minute prema regiji 400 u iznosu od 85% popusta na cijenu prikazanu bez obveznog trajanja u trajanju od 24 mjeseca."

5.36 Ostale usluge

Obavijest o tarifiranju

Naknade	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
Mjesečna naknada	26,55	33,18

U usluzi „Obavijest o tarifiranju“ odobravaju se popusti na mjesečnu naknadu u ovisnosti o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

5.37 Ostale naknade

Naknada	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge na zahtjev korisnika (privremeno mirovanje)*	7,43	9,29
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge zbog neplaćanja*	7,55	9,44
Naknada za promjenu pretplatničkog ugovora za uslugu ili opciju*	**	**

* Naknada se naplaćuje za ugovore sklopljene od 1. studenoga 2021. godine.

** Naknada se naplaćuje ako je preostalo više od 3 mjeseca do isteka obveznog trajanja pretplatničkog ugovora za uslugu i ako je istovremeno iznos mjesečne naknade za osnovnu uslugu prije promjene veći od iznosa mjesečne naknade za osnovnu uslugu poslije promjene pretplatničkog ugovora. Naknada se ne naplaćuje u slučaju otkupa obveznog trajanja ugovora. Iznos naknade je jednak razlici između iznosa mjesečne naknade za osnovnu uslugu prije promjene i iznosa mjesečne naknade za osnovnu uslugu poslije promjene, pomnoženog s brojem mjeseci do isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora. Promjena pretplatničkog ugovora za uslugu ili opciju nije moguća u slučaju kada je usluga privremeno isključena bilo na zahtjev korisnika bilo zbog neplaćanja."

5.38 Promotivne ponude

Promotivna ponuda „Darovna kartica ili oglasni prostor uz novu fiksnu uslugu“

Od 20.07.2020. do 31.12.2020. kroz posebne prodajne kanale i putem A1 prodajnih predstavnika za male i srednje poslovne korisnike, korisnicima A1 mobilnih usluga koji sklope novi pretplatnički ugovor za fiksne usluge za poslovne korisnike na A1 fiksnoj svjetlovodnoj mreži na unaprijed određenim geografskim područjima, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca.

Korisnici mogu odabrati promotivnu pogodnost u vidu darovnih kartica Croata u ukupnoj vrijednosti do 212,36 EUR (bez PDV-a) ili 265,45 EUR (s PDV-om) ili oglasnog prostora u medijima Glas Istre, Radio Rovinj FM i IstraIN u ukupnoj vrijednosti do 663,62 EUR (bez PDV-a) ili 829,52 EUR (s PDV-om). Navedene pogodnosti ne mogu se međusobno kombinirati, a vrijednost pogodnosti ovisi o ukupnom mjesečnom iznosu poslovnog računa za A1 mobilne i fiksne usluge nakon aktivacije novih usluga."

5.39 Fleksibilna ponuda

Opcija Fleksibilna ponuda

Mjesečna naknada za opciju	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Opcija Fleksibilna ponuda	6,96	8,70

Opcija Fleksibilna ponuda dostupna je od 17.04.2023. isključivo poslovnim korisnicima registriranim za pružanje usluga u turizmu i koji su sklopili pretplatnički ugovor za fiksnu uslugu putem svjetlovodnog ili kabelskog priključka na A1 infrastrukturi ili Officebox uslugu u skladu s Uvjetima korištenja opcije Fleksibilna ponuda.

Opcija je dostupna za uključenje na tarifnim modelima: Super Internet, Turbo Internet, Biz Fon, Biz Fon PBX, Biz Standard Net, Biz Super Net, Biz Ideal Net, Biz Turbo Net, Obiteljski osnovni TV paket, Sportski osnovni TV paket, Filmski osnovni TV paket, Biz Osnovni A, Biz Osnovni B, 5G Internet Biz, 5G Internet Biz Pro, 5G Officebox, 5G Officebox Pro, A1 Flatbox DUO BIZ, A1 Flatbox DUO PRO, A1 Flatbox FON BIZ, A1 Flatbox FON PRO, Flatbox Corporate Access, Officebox Express, Officebox Express Pro, Officebox Ideal, Officebox Ideal Pro, Officebox Telefon, Officebox Turbo, Super Officebox."

5.40 SLA (Service Level Agreement)

SLA usluga se naplaćuje po lokaciji na kojoj je uslužni paket aktiviran u postotnom iznosu od ukupnih mjesečnih naknada svih usluga na predmetnoj lokaciji na koje se SLA usluga primjenjuje:

SLA paket	Mjesečna naknada SLA paketa	Opcija Proaktivni nadzor CP opreme (07:00 – 22:00)
Bronze	20 - 100% ukupnih mjesečnih naknada svih usluga na predmetnoj lokaciji	10% ukupnih mjesečnih naknada svih usluga na predmetnoj lokaciji
Silver	30 - 100% ukupnih mjesečnih naknada svih usluga na predmetnoj lokaciji	10% ukupnih mjesečnih naknada svih usluga na predmetnoj lokaciji
Gold	40 - 100% ukupnih mjesečnih naknada svih usluga na predmetnoj lokaciji	Uključeno u Gold paket

Primjenjuju se Uvjeti korištenja usluge SLA.

6. Fiksni Biz Paketi

6.1 Paketi Biz Single, Biz Duo i Biz Trio

Usluge u ovom poglavlju dostupne su isključivo poslovnim korisnicima.

6.1.1 Aktivacijska naknada

Usluga	Valuta	Bez obveznog trajanja	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Aktivacija putem postojeće linije, uz samoinstalaciju	EUR bez PDV-a	106,18	53,09	0,10
	EUR s PDV-om	132,72	66,36	0,13
Aktivacija putem postojeće linije, uz podržanu instalaciju	EUR bez PDV-a	132,72	79,63	12,74
	EUR s PDV-om	165,90	99,54	15,93

6.1.2 Mjesečna naknada

Usluga		Valuta	Bez obveznog trajanja	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Biz telefon XS	Jedna analogna telefonska linija Fiksno-mobilni VPN [5)] Bez naknade za uspostavu poziva	EUR bez PDV-a	12,51	11,18	9,87
		EUR s PDV-om	15,64	13,97	12,34
Biz telefon S	Jedna analogna telefonska linija Fiksno-mobilni VPN [5)]	EUR bez PDV-a	17,09	15,77	14,47

	Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama Neograničeni pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži Bez naknade za uspostavu poziva	EUR s PDV-om	21,36	19,71	18,09
Biz telefon M	Jedna analogna telefonska linija Fiksno-mobilni VPN [5)] Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim nepokrentim (fiksnim) mrežama 500 međunarodnih minuta prema EU&EEA destinacijama [3)] Bez naknade za uspostavu poziva Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim pokretnim (mobilnim) mrežama	EUR bez PDV-a	24,98	23,66	22,36
		EUR s PDV-om	31,23	29,58	27,95
Biz telefon PBX2	2 govorna kanala Fiksno-mobilni VPN [5)] Bez naknade za uspostavu poziva	EUR bez PDV-a	32,88	31,58	30,26
		EUR s PDV-om	41,1	39,48	37,83
Biz telefon PBX4	4 govorna kanala Fiksno-mobilni VPN [5)] Bez naknade za uspostavu poziva	EUR bez PDV-a	41,10	39,79	38,48
		EUR s PDV-om	51,38	49,74	48,10
Biz telefon PBX6	6 govornih kanala Fiksno-mobilni VPN [5)] Bez naknade za uspostavu poziva	EUR bez PDV-a	49,33	48,00	46,70
		EUR s PDV-om	61,66	60,00	58,38
Biz telefon PBX8	8 govornih kanala Fiksno-mobilni VPN [5)] Bez naknade za uspostavu poziva	EUR bez PDV-a	57,56	56,24	54,93
		EUR s PDV-om	71,95	70,3	68,66
Biz internet S	Pristup internetu uz brzinu prijenosa podataka (primanje/slanje): 4 Mbps / 512 kbps (min. 2,8 Mbps / 358,4 kbps) 8) Neograničeni internetski promet (flat)	EUR bez PDV-a	24,98	23,66	22,36
		EUR s PDV-om	31,23	29,58	27,95
Biz Internet M [4)]	Pristup internetu uz brzinu prijenosa podataka (primanje/slanje): 60 Mbps / 10 Mbps (min. 7 Mbps / 716,8 kbps) [6)] Neograničeni internetski promet (flat)	EUR bez PDV-a	31,58	30,26	28,94
		EUR s PDV-om	39,48	37,83	36,18
		EUR bez PDV-a	26,30	25,00	23,66

Biz TV osnovni A	Mogućnost priključenja jednog televizijskog prijemnika Osnovni paket TV sadržaja Snimalica 10 h	EUR s PDV-om	32,88	31,25	29,58
Biz TV osnovni B	Mogućnost priključenja jednog televizijskog prijemnika Osnovni paket TV sadržaja Snimalica 10 h	EUR bez PDV-a	26,30	25,00	23,66
		EUR s PDV-om	32,88	31,25	29,58
Biz TV osnovni C	Mogućnost priključenja jednog televizijskog prijemnika Osnovni paket TV sadržaja Snimalica 20h TV za van	EUR bez PDV-a	26,30	25,00	23,66
		EUR s PDV-om	32,88	31,25	29,58

Na sve mjesečne naknade navedene u tablici pod točkom 6.1.2 Mjesečna naknada (bez obveznog trajanja, uz obvezno trajanje 12 ili 24 mjeseci) primjenjuje se indeksna klauzula.

[1)] U slučaju aktivacije paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio s dvije ili više usluga pretplatniku se odobrava 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu svake usluge u paketu.

[2)] Pretplatniku se odobrava 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa Biz Single ili 2,12 EUR (bez PDV-a) odnosno 2,65 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu paketa Biz Duo ili 3,18 EUR (bez PDV-a) odnosno 3,98 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu paketa Biz Trio sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi". Pretplatnicima koji su zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za pakete Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio podnijeli do 24. travnja 2016. godine odobrava se 2,66 EUR (bez PDV-a) ili 3,32 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi" koji su vrijedili u vrijeme podnošenja zahtjeva.

[3)] Usluga Biz telefon M uključuje 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim odredištima u zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

[4)] U slučaju aktivacije usluge Biz internet M preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 10 Mbps/1 Mbps (min. 7 Mbps/716,8 kbps), 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/716,8 kbps), 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/3,5 Mbps), 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/4,2 Mbps), 50 Mbps/7,5 (min. 35 Mbps/5,25 Mbps) i 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/7 Mbps).

[5)] Fiksno-mobilni VPN podrazumijeva kratko biranje između fiksnih i mobilnih priključaka. Cijena poziva između fiksnih te od fiksnih prema mobilnim priključcima u VPN-u naplaćuje se sukladno govornoj tarifi.

[6)] Vrijedi za pakete ugovorene od 1.1.2017. Za pakete ugovorene prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

Mjesečna naknada za pristup	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Mjesečna naknada za pristup[1)]	1.06	1.33

[1)] Obračunava se uz redovnu mjesecnu naknadu paketa Biz Single, Biz Duo i Biz Trio koji je realiziran putem bakrene tehnologije (parica).

Mjesečna naknada za tehnologiju	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Mjesečna naknada za tehnologiju[1)]	2.12	2.65

[1)] Od 01.06.2022. Naknada za tehnologiju se obračunava uz redovnu mjesečnu naknadu paketa Biz Single, Biz Duo i Biz Trio.

Promotivna pogodnost Popust na Naknadu za tehnologiju

Naknada za tehnologiju ne naplaćuje se tijekom 24 mjeseca određenom segmentu korisnika, a sve ovisno o izračunu koji uključuje:

1. broj korištenih fiksnih usluga i njihove mjesečne naknade:
    a. TV usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatne TV opcije i interaktivne usluge)
    b. Internet usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatna Internet opcija)
    c. Telefon usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatne telefonske opcije)
2. broj priključaka/lokacija na kojima se koriste fiksne usluge

6.1.3 Dodatne usluge i opcije

Dodatne usluge/opcije usluga Biz telefon	Valuta	Bez obveznog trajanja	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Opcija Regija [1)]	EUR bez PDV-a	7.76	-	-
	EUR s PDV-om	9.70	-	-
Opcija Mobitel HR [4)]	EUR bez PDV-a	0	-	-
	EUR s PDV-om	0	-	-
Biz IP tel tip 1 [14)]	EUR bez PDV-a	3,12	2,80	2,47
	EUR s PDV-om	3,9	3,50	3,09
Biz IP tel tip 2 [14)]	EUR bez PDV-a	8,71	8,06	7,41
	EUR s PDV-om	10,89	10,08	9,26
Biz IP DECT STD [14)]	EUR bez PDV-a	5,92	5,27	4,61
	EUR s PDV-om	7,4	6,59	5,76
Biz konferencijski telefon tip 1 [14)]	EUR bez PDV-a	28,44	27,79	27,13
	EUR s PDV-om	35,55	34,74	33,91
Biz konzola za IP telefon tip 2 [14)]	EUR bez PDV-a	5,27	4,61	3,94
	EUR s PDV-om	6,59	5,76	4,93
IP telefon LG 8815 [2)]	EUR bez PDV-a	5,99	5,33	4,68
	EUR s PDV-om	7,49	6,66	5,85
IP telefon LG 8840 [2)]	EUR bez PDV-a	8,84	8,17	7,52

	EUR s PDV-om	11,05	10,21	9,40
IP telefon Cisco SPA504G [2)]	EUR bez PDV-a	7,06	6,42	5,77
	EUR s PDV-om	8,83	8,03	7,21
IP telefon Panasonic KX-TGP 500 [2)]	EUR bez PDV-a	6,09	5,42	4,77
	EUR s PDV-om	7,61	6,78	5,96
IP telefon Panasonic KX-HDV130 [2)]	EUR bez PDV-a	3,12	2,80	2,47
	EUR s PDV-om	3,90	3,50	3,09
IP telefon Panasonic KX-HDV230 [2)]	EUR bez PDV-a	6,58	5,93	5,27
	EUR s PDV-om	8,23	7,41	6,59
IP telefon Panasonic KX-TGP600 [2)]	EUR bez PDV-a	5,93	5,27	4,61
	EUR s PDV-om	7,41	6,59	5,76
IP telefon Polycom SoundStation IP 5000 [2)]	EUR bez PDV-a	20,89	20,23	19,56
	EUR s PDV-om	26,11	25,29	24,45
Konzola za IP telefon LG 8840 [2)]	EUR bez PDV-a	3,12	2,80	2,47
	EUR s PDV-om	3,90	3,50	3,09
Konzola za IP telefon KX-HDV230 [2)]	EUR bez PDV-a	4,61	4,27	3,94
	EUR s PDV-om	5,76	5,34	4,93
IP telefon Thomson ST2030 [2)]	EUR bez PDV-a	3,87	3,54	3,20
	EUR s PDV-om	4,84	4,43	4,00
Dostupnost uređaja ovisi o stanju zaliha na dan podnošenja zahtjeva.				

Dodatne usluge/opcije usluga Biz Internet	**Valuta**	**Bez obveznog trajanja**	**Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci**	**Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca**
Opcija Internet 20 [5)]	EUR bez PDV-a	0	-	-
	EUR s PDV-om	0	-	-
Opcija Internet 60 [6)]	EUR bez PDV-a	3,40	-	-
	EUR s PDV-om	4,25	-	-

Preklopnik 1	EUR bez PDV-a	7,87	7,21	6,55
	EUR s PDV-om	9,84	9,01	8,19
Preklopnik 2	EUR bez PDV-a	9,21	8,56	7,89
	EUR s PDV-om	11,51	10,70	9,86
Statička IP adresa	EUR bez PDV-a	53,47	52,15	50,84
	EUR s PDV-om	66,84	65,19	63,55
Podatkovni IP-VPN	EUR bez PDV-a	9,54	8,89	8,22
	EUR s PDV-om	11,93	11,11	10,28
3G pričuvna veza za ADSL [11)]	EUR bez PDV-a	5,62	-	-
	EUR s PDV-om	3,28	-	-
4G pričuvna veza za ADSL [11)]	EUR bez PDV-a	3,94	-	-
	EUR s PDV-om	4,93	-	-
Dodatne usluge/opcije usluga Biz TV	**Valuta**	**Bez obveznog trajanja**	**Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci**	**Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca**
Prošireni paket dodatnih TV sadržaja [7)]	EUR bez PDV-a	9,08	7,76	6,44
	EUR s PDV-om	11,35	9,70	8,05
Informativni paket dodatnih TV sadržaja [7)]	EUR bez PDV-a	5,27	3,94	2,62
	EUR s PDV-om	6,59	4,93	3,28
Sportski paket dodatnog TV sadržaja [12)]	EUR bez PDV-a	8,56	7,24	5,93
	EUR s PDV-om	10,7	9,05	7,41
Priključenje dodatnog TV prijamnika [3)]	EUR bez PDV-a	9,21	8,56	7,89
	EUR s PDV-om	11,51	10,70	9,86
PREMIUM PAKETI PROGRAMA [8)]				
HBO Premium paket (uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2	EUR bez PDV-a	6,69	-	-
	EUR s PDV-om	8,36	-	-

HD, HBO On Demand i HBO GO*) [9) 15)]				
Cinemax (uključuje Cinemax i Cinemax 2) [9) 16)]	EUR bez PDV-a	3,86	-	-
	EUR s PDV-om	4,83	-	-
Pink Plus	EUR bez PDV-a	5,10	-	-
	EUR s PDV-om	6,38	-	-
CineStar TV Premiere (uključuje CineStar TV Premiere, CineStar TV Premiere HD, CineStar TV Premiere 2, CineStar TV Premiere 2 HD) [9)]	EUR bez PDV-a	7,83	-	-
	EUR s PDV-om	9,79	-	-
Prošireni TV paket	EUR bez PDV-a	7,09	-	-
	EUR s PDV-om	8,86	-	-
TEMATSKI PAKETI PROGRAMA [8)]				
Obiteljski paket	EUR bez PDV-a	6.56	-	-
	EUR s PDV-om	8.20	-	-
Glazbeni paket	EUR bez PDV-a	3.28	-	-
	EUR s PDV-om	4.10	-	-
Dječji paket	EUR bez PDV-a	2.18	-	-
	EUR s PDV-om	2.73	-	-
Informativni paket	EUR bez PDV-a	2.18	-	-
	EUR s PDV-om	2.73	-	-
Paket za odrasle	EUR bez PDV-a	2.74	-	-
	EUR s PDV-om	3.43	-	-
Sportski paket	EUR bez PDV-a	2.74	-	-
	EUR s PDV-om	3.43	-	-
Sportivo paket [13)]	EUR bez PDV-a	3.83	-	-
	EUR s PDV-om	4.79	-	-
Filmovi i serije paket	EUR bez PDV-a	3.83	-	-

	EUR s PDV-om	4.79	-	-
Talijanski paket	EUR bez PDV-a	4.38	-	-
	EUR s PDV-om	5.48	-	-
Tematski HD paket	EUR s PDV-om	4.92	-	-
	EUR bez PDV-a	6.15	-	-
Sportski Premium paket	EUR s PDV-om	7.11	6.02	4.92
	EUR bez PDV-a	8.89	7.53	6.15
TV za van (bez TV usluge) za korisnike fiksne telefonije ili interneta	**Valuta**	**Bez obveznog trajanja**	**Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci**	**Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca**
Osnovni paket	EUR s PDV-om	5,67	-	-
	EUR bez PDV-a	7,09	-	-
Prošireni paket	EUR s PDV-om	5,55	-	-
	EUR bez PDV-a	6,94	-	-
Filmovi i serije paket	EUR s PDV-om	5,67	-	-
	EUR bez PDV-a	7,09	-	-
Video učionica	EUR s PDV-om	3,29	-	-
	EUR bez PDV-a	4,11	-	-
Paket za odrasle	EUR s PDV-om	2,84	-	-
	EUR bez PDV-a	3,55	-	-
Jednokratna naknada za aktivaciju 2 dodatna uređaja [10)]	EUR bez PDV-a	3,40	-	-
	EUR s PDV-om	4,25	-	-

Na sve mjesečne naknade navedene pod točkom 6.1.3 Dodatne usluge i opcije primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 03.06.2019. godine uslugu TV za van za korisnike fiksne telefonije ili interneta nije moguće aktivirati.

[1)] Opcija Regija aktivira se po telefonskoj liniji/broju. Opcija Regija uključuje 60 minuta prema zemljama: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim odredištima, pri čemu odredišta ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

[2)] Nedostupno od 04.06.2018.

[3)] Dostupno uz uslugu Biz TV osnovni B i Biz TV osnovni C.

[4)] Opcija Mobitel HR dostupna je uz uslugu Biz telefon S. Aktivira se po telefonskoj liniji/pretplatničkom broju. Uključuje neograničenu količinu minuta koji se mogu koristiti prema nacionalnim mobilnim odredištima drugih operatora, pri čemu odredišta ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

[5] Opcija Internet 20 dostupna je uz uslugu Biz Internet S. Opcija Internet 20 omogućava brzinu prijenosa podataka putem dijeljenog širokopojasnog internetskog pristupa na (brzina za primanje podataka/ brzina za slanje podataka) do 20 Mbps/1 Mbps (min. 7 Mbps / 716,8 kbps). U slučaju aktivacije opcije Internet 20 preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 10 Mbps/1 Mbps (min. 7 Mbps/716,8 kbps 1), 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/716,8 kbps).

[6] Opcija Internet 60 dostupna je uz uslugu Biz Internet S. Opcija Internet 60 omogućava brzinu prijenosa podataka putem dijeljenog širokopojasnog internetskog pristupa na (brzina za primanje podataka/ brzina za slanje podataka) do 60 Mbps / 10 Mbps (min. 21 Mbps / 3,5 kbps). U slučaju aktivacije opcije Internet 60 preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/3,5 Mbps), 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/4,2 Mbps), 50 Mbps/7,5 (min. 35 Mbps/5,25 Mbps) i 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/7 Mbps).

[7] Dostupno uz uslugu Biz TV osnovni A i Biz TV osnovni B.

[8] Dostupno uz uslugu Biz TV osnovni C.

[9] U slučaju aktivacije dodatnog TV programskog paketa preko postojeće linije (parice), aktivacija HD kanala ovisi o propusnosti i kvaliteti iste.

[10] Dostupno za aktivaciju svim korisnicima TV za van

[11] Usluga omogućuje backup (redundanciju) ADSL pristupne veze. Naknada za aktivaciju usluge Pričuvne veze ovisi o duljini trajanja minimalne ugovorne obveze, te iznosi 106,18 EUR (bez PDV-a) ili 132,72 EUR (s PDV-om) bez ugovorne obveze, 53,09 EUR (bez PDV-a) ili 66,36 EUR (s PDV-om) uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci i 0,10 EUR (bez PDV-a) ili 0,13 EUR (s PDV-om) uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca. Uslugu Pričuvne veze moguće je ugovoriti i uz ponudu Fiksne telefonije i ADSL pristupa za poslovne korisnike – Vip Duo pakete te uslugu Samostalnog fiksnog interneta. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na usluge Pričuvne veze.

[12] Dostupno uz uslugu Biz TV osnovni B.

[13] Sportivo paket nije dostupan za aktivaciju od 4.6.2018.

[14] U primjeni od 04.06.2018. Dostupno samo uz usluge Biz telefon XS, Biz telefon S i Biz telefon M

[15] Od 08.03.2022. HBO Premium Paket nedostupan je za aktivaciju te HBO GO usluga nije dostupna za korištenje

[16] Od 01.04.2024. godine Cinemax paket nije dostupan za aktivaciju, a od 01.05.2024. godine je nedostupan za korištenje postojećim korisnicima

* Samostalna usluga HBO GO dostupna je isključivo korisnicima internet usluge (samostalno ili u paketu s fiksnom) uz mjesečnu naknadu od 7,42 EUR (bez PDV-a) ili 9,28 EUR. (s PDV-om)
* Od 08.03.2022. samostalna usluga HBO GO nije dostupna za korištenje.

6.1.4 Ostale usluge

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Neosnovana prijava kvara	43,16	53,95
Promjena fiksnog telefonskog broja	10,79	13,49
Promjena lokacije/Preseljenje priključka	10,62	13,27
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge na zahtjev korisnika (privremeno mirovanje)	7,43	9,29
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge zbog neplaćanja	7,55	9,44
Promjena paketa [1]	10,51	13,14
Izlazak na teren	26,54	33,18

[1] Naknada za promjenu paketa se naplaćuje jednokratno samo u slučaju promjene paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio na paket Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio niže mjesečne naknade sukladno Uvjetima korištenja.

6.1.5 Govorna tarifa

Govorna tarifa			Valuta	Biz telefon XS [1]	Biz telefon PBX2 [1] Biz telefon PBX4 [1] Biz telefon PBX6 [1] Biz telefon PBX8 [1]	Biz telefon S [2]	Biz telefon M [2]
Nacionalne mreže		Vrijeme poziva	EUR bez PDV-a	Cijena po minuti			
			EUR s PDV-om				
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)		0-24	EUR bez PDV-a	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
			EUR s PDV-om	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0-24	EUR bez PDV-a	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
			EUR s PDV-om	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Pozivi prema hrvatskim nepokretnim (fiksnim) mrežama		Vrijeme A	EUR bez PDV-a	0,0240	0,0240	0,0000	0,0000
			EUR s PDV-om	0,0300	0,0300	0,0000	0,0000
		Vrijeme B	EUR bez PDV-a	0,0160	0,0160	0,0000	0,0000
			EUR s PDV-om	0,0200	0,0200	0,0000	0,0000
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [3]		0-24	EUR bez PDV-a	0,1600*	0,1600*	0,0000	0,0000
			EUR s PDV-om	0,2000	0,2000	0,0000	0,0000
Pozivi prema drugim nacionalnim pokretnim (mobilnim) mrežama		0-24	EUR bez PDV-a	0,1600**	0,1600**	0,1600	0,0000
			EUR s PDV-om	0,2000	0,2000	0,2000	0,0000
Međunarodne mreže		Vrijeme poziva	EUR bez PDV-a	Cijena po minuti			
			EUR s PDV-om				
Business zona 1	Fiksne destinacije	0-24	EUR bez PDV-a	0,1920			
			EUR s PDV-om	0,2400			
	Mobilne destinacije A		EUR bez PDV-a	0,2560			
			EUR s PDV-om	0,3200			
			EUR bez PDV-a	0,2720			

	Mobilne destinacije B		EUR s PDV-om	0,3400
Business zona 2	Sve destinacije		EUR bez PDV-a	0,2560
			EUR s PDV-om	0,3200
Business zona 3	Sve destinacije		EUR bez PDV-a	0,4320
			EUR s PDV-om	0,5400
Business zona 4	Sve destinacije		EUR bez PDV-a	0,5680
			EUR s PDV-om	0,7100
Business zona 5	Sve destinacije		EUR bez PDV-a	0,7200
			EUR s PDV-om	0,9000
Business zona 6	EMSAT, Istočni Timor, Iridium		EUR bez PDV-a	3,1840
			EUR s PDV-om	3,9800
	INMARSAT (A, B, M, Aero, Mini M)		EUR bez PDV-a	5,1760
			EUR s PDV-om	6,4700
	INMARSAT ISDN		EUR bez PDV-a	5,1760
			EUR s PDV-om	6,4700

0-24 – svaki dan od 0:00 do 24:00 sata.

Do 10. lipnja 2018. godine Vrijeme A – radnim danom od 7 do 19:00. Od 11. lipnja 2018. godine Vrijeme A – svaki dan od 0:00 do 24:00 sata.

Do 10. lipnja 2018 godine, Vrijeme B – radnim danom od 19:00 do 7:00 sati, subotom, nedjeljom, državnim praznicima i blagdanima od 0:00 do 24:00 sata. Od 11. lipnja 2018 godine, Vrijeme B – se ne primjenjuje.

[1)] Do 10. lipnja 2018. godine obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 1/1 sekunda. Od 11. lipnja 2018. godine obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda. Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje.

[2)] Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda. Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje.

[3)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

*primjenjuje se od 01.06.2022., a do 31.05.2022. se primjenjuje cijena u iznosu od 0,10 EUR bez PDV-a ili 0,13 EUR s PDV-om

**primjenjuje se od 01.06.2022., a do 31.05.2022. se primjenjuje cijena u iznosu od 0,14 EUR bez PDV-a ili 0,17 EUR s PDV-om

Popis zemalja po zonama

Business zona 1 – Fiksne destinacije
Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Vatikan, Velika Britanija, Srbija, Crna Gora

Business zona 1 – Mobilne destinacije A
Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Danska, Finska, Irska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Norveška, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Srbija i Crna gora

Business zona 1 – Mobilne destinacije B
Belgija, Estonija, Francuska, Grčka, Lihtenštajn, Nizozemska, Poljska, Portugal, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Velika Britanija

Business zona 2
Albanija, Andora, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Djevičansko Otočje (SAD), Island, Izrael, Japan, Kanada, Kina, Latvija, Litva, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Rumunjska, Rusija, SAD, Turska, Ukrajina

Business zona 3
Aljaska, Alžir, Argentina, Australija, Bahrein, Brazil, Egipat, Filipini, Gibraltar, Gruzija, Havaji, Hong Kong, Južna Koreja, Južnoafricka Republika, Kuvajt, Libija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Portoriko, Saudijska Arabija, Singapur, Tajland, Tajvan

Business zona 4
Angila, Angola, Antarktik, Antigva, Barbuda, Armenija, Aruba, Australski ekst. Teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Botsvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Centralnoafrička Republika, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Fidži, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Guam, Gvadelupa, Gvatemala, Gvineja, Honduras, Indija, Indonezija, Iran, Jamajka, Jemen, Jordan, Kajmanski Otoci, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolia, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Salvador, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadine, Swaziland, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Zambija

Business zona 5
Afganistan, Američka Samoa, Ascension, Čad, Đibuti, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Grenland, Gvajana, Gvineja Bisao, Haiti, Irak, Kambodža, Kiribati, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Mayotte i Komori, Micronesija, Nauru, Niue Otoci, Obala Slonovače, Oman, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Sveta Helena, Sveta Lucija,Thuraya, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

Business zona 6
INMARSAT A
INMARSAT AERO
INMARSAT B
INMARSAT M
INMARSAT Mini M
INMARSAT ISDN
EMSAT
Istočni Timor
Iridium

6.1.6 Pristup brojevima usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064 i 069)

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 15/15 sekunda, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

6.1.7 Interaktivne TV usluge

Interaktivne TV usluge	Jednokratna naknada po događaju (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada po događaju (EUR s PDV-om)
Videoteka [1)] – jednokratna posudba po naslovu	od 0,00 do 5,31	od 0,00 do 6,64
Plati pa vidi [2)] – jednokratna naplata po događaju	od 0,00 do 10,62	od 0,00 do 13,27

[1)] Uvjet za korištenje usluge Videoteke je posjedovanje digitalnog prijamnika i aktivna pretplata na Prošireni paket TV sadržaja ili Informativni paket TV sadržaja.
[2)] Uvjet za korištenje Plati pa vidi usluge je posjedovanje digitalnog prijamnika.

6.2 Novi Paketi Biz Single, Novi Paketi Biz Duo i Novi Paketi Biz Trio

6.2.1 Aktivacijska naknada

Jednokratna naknada aktivacije Novih Biz paketa	Valuta	Bez obveznog trajanja	Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Aktivacija putem postojeće linije, uz samoinstalaciju	EUR bez PDV-a	106,18	53,09	0,10
	EUR s PDV-om	132,72	66,36	0,13
Aktivacija putem postojeće linije, uz podržanu instalaciju	EUR bez PDV-a	132,72	79,63	0,10
	EUR s PDV-om	165,90	99,54	0,13
Aktivacijska naknada za kabelski/optički priključak	EUR bez PDV-a	159,26	106,18	0,10
	EUR s PDV-om	199,08	132,72	0,13

6.2.2 Mjesečna naknada [1)]

Usluga		Valuta	Bez obveznog trajanja	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Biz Fon	Jedna analogna telefonska linija, Fiksno-mobilni VPN [3)], Bez naknade za uspostavu poziva, 4G Backup*, Biz Komunikator - Besplatna licenca [5) 10)]	EUR bez PDV-a	16,44	15,12	13,81
		EUR s PDV-om	20,55	18,90	17,26
Biz Fon PBX	2 govorna kanala, Fiksno-mobilni VPN [3)], Bez naknade za uspostavu poziva, 4G Backup*, Biz Komunikator - Besplatna licenca [10)]	EUR bez PDV-a	36,83	35,53	34,21
		EUR s PDV-om	46,04	44,41	42,76
Biz Standard Net [2)]	Pristup internetu uz brzinu prijenosa podataka	EUR bez PDV-a	38,15	36,83	35,53

	(primanje/slanje): 60 Mbps / 10 Mbps (min 2,8 Mbps/ 358,4 kbps), 4G Backup	EUR s PDV-om	47,69	46,04	44,41
Biz Super Net [7)]	Pristup internetu uz brzinu prijenosa podataka (primanje/slanje): Kabelski priključak: 200 Mbps / 20 Mbps (min 140 Mbps/ 14 Mbps), Optički priključak: 200 Mbps / 100 Mbps (min 140 Mbps/ 70 Mbps), 4G Backup	EUR bez PDV-a	40,77	39,48	38,15
		EUR s PDV-om	50,96	49,35	47,69
Biz Ideal Net [7)]	Pristup internetu uz brzinu prijenosa podataka (primanje/slanje): Kabelski priključak: 500 Mbps / 50 Mbps (min 350 Mbps/ 35 Mbps), Optički priključak: 500 Mbps /250 Mbps (min 350 Mbps/ 175 Mbps), 4G Backup	EUR bez PDV-a	43,41	42,09	40,77
		EUR s PDV-om	54,26	52,61	50,96
Biz Turbo Net [7)]	Pristup internetu uz brzinu prijenosa podataka (primanje/slanje): Kabelski priključak: 1000 Mbps / 100 Mbps (min 700 Mbps/ 70 Mbps), Optički priključak: 1000 Mbps / 500 Mbps (min 700 Mbps/ 350 Mbps), 4G Backup	EUR bez PDV-a	46,03	44,73	43,41
		EUR s PDV-om	57,54	55,91	54,26
Obiteljski osnovni TV paket [6)]	Određeni broj osnovnih TV kanala + dodatni TV kanali u ovisnosti o žanru odabranog	EUR bez PDV-a	22,36	21,04	19,72
		EUR s PDV-om	27,95	26,30	24,65

Filmski osnovni TV paket [6)]	paketa, Interaktivne usluge, Snimalica 20h, TV u pokretu	EUR bez PDV-a	22,36	21,04	19,72
		EUR s PDV-om	27,95	26,30	24,65
Sportski osnovni TV paket [6)]		EUR bez PDV-a	22,36	21,04	19,72
		EUR s PDV-om	27,95	26,30	24,65
Biz Osnovni A [8)]	Određeni broj osnovnih TV kanala	EUR bez PDV-a	22,36	21,04	19,72
		EUR s PDV-om	27,95	26,30	24,65
Biz Osnovni B [8)]	Određeni broj osnovnih TV kanala	EUR bez PDV-a	22,36	21,04	19,72
		EUR s PDV-om	27,95	26,30	24,65
Do 01.10.2023.			**Promocija MOZAIK**		
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadnu fiksnog paketa [4)]	Dostupno isključivo za male poslovne korisnike	EUR bez PDV-a	1,06		
		EUR s PDV-om	1,33		
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadnu fiksnog paketa [4)]		EUR bez PDV-a	2,12		
		EUR s PDV-om	2,65		
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadnu fiksnog paketa [4)]		EUR bez PDV-a	3,18		
		EUR s PDV-om	3,98		
Od 02.10.2023.			**Promocija MOZAIK**		

MOZAIK iznos popusta na mj. naknadnu fiksnog paketa [4]	Dostupno isključivo za male poslovne korisnike	EUR bez PDV-a	1,06
		EUR s PDV-om	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadnu fiksnog paketa [4]		EUR bez PDV-a	2,14
		EUR s PDV-om	2,67
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadnu fiksnog paketa [4]		EUR bez PDV-a	3,20
		EUR s PDV-om	4,00
Od 02.10.2023.			**Dodatne MOZAIK pogodnosti**
Dodatni MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu tarife [9]	Dostupno isključivo za male poslovne korisnike	EUR bez PDV-a	0,80
		EUR s PDV-om	1,00

Na sve mjesečne naknade navedene u tablici pod točkom 6.2.2 Mjesečna naknada (bez obveznog trajanja, uz obvezno trajanje 12 ili 24 mjeseci) primjenjuje se indeksna klauzula.

1) U slučaju aktivacije paketa novih Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio s dvije ili više usluga pretplatniku se odobrava 6,64 EUR (sa PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu svake usluge u paketu.
2) U slučaju aktivacije usluge Biz Standard Net preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 4 Mbps/512 kbps (min 2,8 Mbps/358,4 kbps), 10 Mbps/1 Mbps (min. 7 Mbps/716,8 kbps), 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/716,8 kbps), 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/3,5 Mbps), 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/4,2 Mbps), 50 Mbps/7,5 (min. 35 Mbps/5,25 Mbps) i 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/7 Mbps). Aktivacija Biz Standard Net usluge moguća je isključivo putem tehnologije bakrene parice.
3) Fiksno-mobilni VPN podrazumijeva kratko biranje između fiksnih i mobilnih priključaka. Cijena poziva između fiksnih te od fiksnih prema mobilnim priključcima u VPN-u naplaćuje se sukladno govornoj tarifi.
4) Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.
5) Biz Komunikator usluga nije dostupna korisnicima koji aktiviraju uslugu putem CPS linije
6) Moguće je istovremeno korištenje samo jednog Osnovnog TV paketa, Promjena Osnovnog TV paketa moguća je jednom unutar obračunskog razdoblja bez naknade
7) Biz Super Net, Biz Ideal Net i Biz Turbo Net dostupni su za aktivaciju od 31.10.2022. te ih je moguće aktivirati isključivo putem kabelske i optičke infrastrukture.
8) Biz Osnovni A i Biz osnovni B TV paketi dostupni su za aktivaciju od 31.10.2022.
9) Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja dodatnih MOZAIK pogodnosti za male poslovne korisnike"
10) Biz Komunikator usluga nije dostupna za aktivaciju od 6.8.2024.

*4G Backup telefonije se odnosi na IP telefone brojeva na modemu i nije dostupan putem kabelske infrastrukture

6.2.3 Mjesečna Naknada za tehnologiju

Mjesečna naknada za tehnologiju	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Mjesečna naknada za tehnologiju[1)]	2.12	2.65

1) Od 01.06.2022. Naknada za tehnologiju se obračunava uz redovnu mjesečnu naknadu paketa: Novi Paketi Biz Single, Novi Paketi Biz Duo i Novi Paketi Biz Trio. Od 31.10.2022. Naknada za tehnologiju obračunava se i na tarifnim modelima Biz Super Net, Biz Ideal Net i Biz Turbo Net te na Biz Osnovni A i Biz osnovni B TV paketima.

6.2.3.1 Promotivna pogodnost Popust na Naknadu za tehnologiju

Naknada za tehnologiju ne naplaćuje se tijekom 24 mjeseca određenom segmentu korisnika, a sve ovisno o izračunu koji uključuje:

1. broj korištenih fiksnih usluga i njihove mjesečne naknade:
   a. TV usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatne TV opcije i interaktivne usluge)
   b. Internet usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatna Internet opcija)
   c. Telefon usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatne telefonske opcije)
2. broj priključaka/lokacija na kojima se koriste fiksne usluge

6.2.4 Dodatne usluge i opcije

Dodatne usluge/opcije usluga Biz Fon i Biz Fon PBX	Bez obveznog trajanja (EUR bez PDV-a)	Bez obveznog trajanja (EUR s PDV-om)
Biz IP tel tip 1	2,47	3,09
Biz IP tel tip 2	7,41	9,26
Biz IP tel tip 3	9,04	11,30
Biz IP DECT STD Fon	4,61	5,76
Biz IP DECT STD+ Fon	3,12	3,9
Biz konferencijski telefon tip 1	27,13	33,91
Biz konferencijski telefon tip 2	39,29	49,11
Biz konzola za IP telefon tip 2 i 3	3,94	4,93
Biz Komunikator - licenca uz naplatu [4)]	1,65	2,06

Biz Govorna pošta	1,65	2,06
Opcija 2 PBX govorna kanala	3,94	4,93
Dodatne usluge/opcije usluge Biz Standard Net	**Bez obveznog trajanja (EUR bez PDV-a)**	**Bez obveznog trajanja (EUR s PDV-om)**
Biz Preklopnik	9,21	11,51
Biz Statička IP adresa	53,47	66,84
Biz IP VPN	9,54	11,93
Dodatne usluge/opcije usluge Biz TV paket	**Bez obveznog trajanja (EUR bez PDV-a)**	**Bez obveznog trajanja (EUR s PDV-om)**
Sportski dodatni TV paket 1)	3,94	4,93
Obiteljski dodatni TV paket 1)	3,94	4,93
Filmski dodatni TV paket 1)	3,94	4,93
Dodatni TV prijemnik	7,89	9,86
Biz Informativni dodatni paket 2)	2,62	3,28
Dodatni Biz CAM TV prijemnik 3)	3,94	4,93
Dodatni Biz CAM TV prijemnik (uz Osnovni A i B) 3)	9,21	11,51
Posebno tehničko rješenje	**Bez obveznog trajanja (EUR bez PDV-a)**	**Bez obveznog trajanja (EUR s PDV-om)**
Naknada za održavanje	10,21	12,76
Dodatna oprema tip 1	26,30	32,88
Dodatna oprema tip 2	65,77	82,21

Na sve mjesečne naknade navedene pod točkom 6.2.4 Dodatne usluge i opcije primjenjuje se indeksna klauzula.

1) Dodatni TV paketi su dostupni za uključenje ovisno o aktivnom Osnovnom TV paketu, sukladno uvjetima korištenja.
2) Biz Informativni dodatni paket moguće je aktivirati isključivo uz Biz Osnovni A i/ili Biz Osnovni B TV paket
3) Dodatni Biz CAM TV prijemnik moguće je aktivirati isključivo putem kabelske tehnologije
4) Biz Komunikator usluga nije dostupna za aktivaciju od 6.8.2024.

6.2.5 Ostale usluge

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Neosnovana prijava kvara	43,16	53,95
Promjena fiksnog telefonskog broja	10,79	13,49
Promjena lokacije/Preseljenje priključka	10,62	13,27
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge na zahtjev korisnika (privremeno mirovanje)	7,43	9,29
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge zbog neplaćanja	7,55	9,44
Naknada sa smanjenje usluge 1)	5,31	6,64
Naknada za promjenu paketa 2)	10,51	13,14
Izlazak na teren	26,54	33,18
Naknada za promjenu tehnologije	21,23	26,54
Jednokratna naknada za aktivaciju dodatnog Biz TV prijamnika	10,62	13,27

1) Naknada za smanjenje paketa se naplaćuje jednokratno u slučaju promjene paketa na nižu mjesečnu naknadu sukladno uvjetima korištenja.
2) Naknada za promjenu paketa se naplaćuje jednokratno samo u slučaju promjene paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio na nove pakete: Novi Paketi Biz Single, Novi Paketi Biz Duo i Novi Paketi Biz Trio.

6.2.6 Govorna tarifa

Govorna tarifa		Valuta	Biz Fon	Biz Fon PBX
Nacionalne mreže	Vrijeme poziva	EUR bez PDV-a	Cijena po minuti	
		EUR s PDV-om		
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	EUR bez PDV-a	0,0000	
		EUR s PDV-om	0,0000	
Pozivi prema mobilnom VPN-u		EUR bez PDV-a	0,0000	
		EUR s PDV-om	0,0000	
Pozivi prema hrvatskim nepokretnim (fiksnim) mrežama		EUR bez PDV-a	0,0240	
		EUR s PDV-om	0,0300	
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži		EUR bez PDV-a	0,1600*	
		EUR s PDV-om	0,2000*	
		EUR bez PDV-a	0,1600**	

Pozivi prema drugim nacionalnim pokretnim (mobilnim) mrežama		EUR s PDV-om	0,2000**
Međunarodne mreže	Vrijeme poziva	EUR bez PDV-a	Cijena po minuti
		EUR s PDV-om	
Business zona 1	Fiksne destinacije	EUR bez PDV-a	0,1920
		EUR s PDV-om	0,2400
	Mobilne destinacije A	EUR bez PDV-a	0,2560
		EUR s PDV-om	0,3200
	Mobilne destinacije B	EUR bez PDV-a	0,2720
		EUR s PDV-om	0,3400
Business zona 2	Sve destinacije	EUR bez PDV-a	0,2560
		EUR s PDV-om	0,3200
Business zona 3	Sve destinacije	EUR bez PDV-a	0,4320
		EUR s PDV-om	0,5400
Business zona 4	Sve destinacije	EUR bez PDV-a	0,5680
		EUR s PDV-om	0,7100
Business zona 5	Sve destinacije	EUR bez PDV-a	0,7200
		EUR s PDV-om	0,9000
Business zona 6	EMSAT, Istočni Timor, Iridium	EUR bez PDV-a	3,1840
		EUR s PDV-om	3,9800
	INMARSAT (A, B, M, Aero, Mini M)	EUR bez PDV-a	5,1760
		EUR s PDV-om	6,4700
	INMARSAT ISDN	EUR bez PDV-a	5,1760
		EUR s PDV-om	6,4700

Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda. Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje.

*primjenjuje se od 01.06.2022., a do 31.05.2022. se primjenjuje cijena u iznosu od 0,10 EUR bez PDV-a ili 0,13 EUR s PDV-om

**primjenjuje se od 01.06.2022., a do 31.05.2022. se primjenjuje cijena u iznosu od 0,14 EUR bez PDV-a ili 0,17 EUR s PDV-om

Od 31.10. korisniku je na izbor omogućen odabir obračunskih jedinica (prva minuta / nakon prve minute) u predodređenim kombinacijama kako slijedi;

1) Fiksne destinacije 60/01, Mobilne destinacije 60/15, Međunarodne destinacije 60/15
2) Fiksne destinacije 60/01, Mobilne destinacije 60/01, Međunarodne destinacije 60/60
3) Fiksne destinacije 60/01, Mobilne destinacije 60/01, Međunarodne destinacije 60/01
4) Fiksne destinacije 01/01, Mobilne destinacije 01/01, Međunarodne destinacije 60/60
5) Fiksne destinacije 01/01, Mobilne destinacije 01/01, Međunarodne destinacije 01/01

Popis zemalja po zonama

Business zona 1 – Fiksne destinacije
Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Vatikan, Velika Britanija, Srbija, Crna Gora
Business zona 1 – Mobilne destinacije A
Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Danska, Finska, Irska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Norveška, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Srbija i Crna gora
Business zona 1 – Mobilne destinacije B
Belgija, Estonija, Francuska, Grčka, Lihtenštajn, Nizozemska, Poljska, Portugal, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Velika Britanija
Business zona 2
Albanija, Andora, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Djevičansko Otočje (SAD), Island, Izrael, Japan, Kanada, Kina, Latvija, Litva, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Rumunjska, Rusija, SAD, Turska, Ukrajina
Business zona 3
Aljaska, Alžir, Argentina, Australija, Bahrein, Brazil, Egipat, Filipini, Gibraltar, Gruzija, Havaji, Hong Kong, Južna Koreja, Južnoafricka Republika, Kuvajt, Libija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Portoriko, Saudijska Arabija, Singapur, Tajland, Tajvan
Business zona 4
Angila, Angola, Antarktik, Antigva, Barbuda, Armenija, Aruba, Australski ekst. Teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Botsvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Centralnoafrička Republika, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Fidži, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Guam, Gvadelupa, Gvatemala, Gvineja, Honduras, Indija, Indonezija, Iran, Jamajka, Jemen, Jordan, Kajmanski Otoci, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolia, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Salvador, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadine, Swaziland, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Zambija
Business zona 5
Afganistan, Američka Samoa, Ascension, Čad, Đibuti, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Grenland, Gvajana, Gvineja Bisao, Haiti, Irak, Kambodža, Kiribati, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Mayotte i Komori, Micronesija, Nauru, Niue Otoci, Obala Slonovače, Oman, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Sveta Helena, Sveta Lucija,Thuraya, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve
Business zona 6
INMARSAT A
INMARSAT AERO
INMARSAT B
INMARSAT M
INMARSAT Mini M
INMARSAT ISDN
EMSAT
Istočni Timor
Iridium

Pristup brojevima usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064 i 069)

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 15/15 sekunda, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

6.2.7 Interaktivne TV usluge

Interaktivne TV usluge	Jednokratna naknada po događaju (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada po događaju (EUR s PDV-om)
Videoteka – jednokratna posudba po naslovu	od 0,00 do 16,00	od 0,00 do 20,00
Plati pa vidi – jednokratna naplata po događaju	od 0,00 do 10,62	od 0,00 do 13,27

6.2.8 Promotivne ponude

Posebna ponuda za nove i postojeće male poslovne korisnike

Od 29.11.2021., kroz sve prodajne kanale, uz uvjet sklapanja ugovora uz obvezno trajanje od 24 mjeseca, u sklopu posebnih kampanja mali poslovni korisnici mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarifa u trajanju od 24 mjeseca u sljedećim postotnim rangovima: 5%, 10%, 15%, 20%, 25%, 30%, 35%, 40%, 45% te 50%

Promotivna ponuda - Izlazak tehničara na teren

Od 29.11.2021. za instalaciju nove i postojeće usluge Novi Biz Paketi uz podršku instalacije od strane tehničara primjenjuje se popust „100% na Izlazak tehničara na teren"

7. Fiksna telefonija i ADSL pristup za poslovne korisnike

7.1 Vip Duo paketi i usluge samostalne fiksne telefonije i interneta

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 50%) za aktivaciju samostalnih usluga i Vip Duo paketa
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici samostalne usluge fiksne telefonije, samostalne usluge fiksnog interneta te Vip Duo paketa, uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu samostalne usluge ili osnovnog paketa u iznosu od 50% tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.4.2016. godine.

Za ciljane skupine korisnika, na određenim promotivnim kanalima od strane A1 omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja promocije, popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Dodatne usluge i opcije Vip Duo paketa i samostalnih usluga

Naziv opcije	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatna telefonska linija (analogna)	5,18	6,47
Fiksna VPN opcija	8,62	10,78
Naziv opcije	**Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)**	**Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)**
Bez uspostave poziva	3,08	3,85
Regija [2) 4)]	7,26	9,08
Europa [3) 4)]	7,84	9,80

[1)] Opcije Bez uspostave poziva, Regija i Europa aktiviraju se po telefonskoj liniji/broju
[2)] Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija
[3)] Uključuje neograničen broj minuta prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Švicarska
[4)] Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

Opcije za korisnike s kućnom centralom (PBX)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Opcija 2 govorna kanala	16,44	20,55
Opcija 4 govorna kanala	24,66	30,83
Opcija 6 govornih kanala	32,89	41,11
Opcija 8 govornih kanala	41,10	51,38

Najam dodatnih uređaja	Valuta	Bez obveznog trajanja	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Biz IP tel tip 1 [1)]	EUR bez PDV-a	3,12	2,80	2,47
	EUR s PDV-om	3,9	3,50	3,09
Biz IP tel tip 2 [1)]	EUR bez PDV-a	8,71	8,05	7,41
	EUR s PDV-om	10,89	10,06	9,26
Biz IP DECT STD[1)]	EUR bez PDV-a	5,92	5,27	4,61
	EUR s PDV-om	7,4	6,59	5,76
Biz konferencijski telefon tip 1 [1)]	EUR bez PDV-a	27,13	26,05	24,95
	EUR s PDV-om	33,91	32,56	31,19
Biz konferencijski telefon tip 2 [1)]	EUR bez PDV-a	5,27	4,61	3,94
	EUR s PDV-om	6,59	5,76	4,93
IP telefon LG 8815 [2)]	EUR bez PDV-a	5,99	5,33	4,68
	EUR s PDV-om	7,49	6,66	5,85
IP telefon LG 8840 [2)]	EUR bez PDV-a	8,84	8,17	7,52
	EUR s PDV-om	11,05	10,21	9,40
IP telefon Cisco SPA504G [2)]	EUR bez PDV-a	7,06	6,42	5,77
	EUR s PDV-om	8,83	8,03	7,21
IP telefon Panasonic KX-TGP 500 [2)]	EUR bez PDV-a	6,09	5,43	4,77
	EUR s PDV-om	7,61	6,79	5,96
IP telefon Panasonic KX-HDV130 [2)]	EUR bez PDV-a	3,12	2,80	2,47
	EUR s PDV-om	3,9	3,50	3,09
IP telefon Panasonic KX-HDV230 [2)]	EUR bez PDV-a	4,61	3,94	3,53
	EUR s PDV-om	5,76	4,93	4,41
Konzola za IP telefon Panasonic KX-HDV230 [2)]	EUR bez PDV-a	4,61	4,27	3,94
	EUR s PDV-om	5,76	5,34	4,93
IP telefon Polycom SoundStation IP 5000 [2)]	EUR bez PDV-a	20,88	20,23	19,56
	EUR s PDV-om	26,1	25,29	24,45
Konzola za IP telefon LG 8840 [2)]	EUR bez PDV-a	3,12	2,80	2,47
	EUR s PDV-om	3,9	3,50	3,09
IP telefon Panasonic KX-TGP600[2)]	EUR bez PDV-a	5,93	5,27	4,61
	EUR s PDV-om	7,41	6,59	5,76
IP telefon Thomson ST2030 [2)]	EUR bez PDV-a	3,87	3,54	3,20

	EUR s PDV-om	4,84	4,43	4,00
Dostupnost uređaja ovisi o stanju zaliha na dan podnošenja zahtjeva.				
Analogni adapter (2 porta)	EUR bez PDV-a	2,68	-	-
	EUR s PDV-om	3,35	-	-
Analogni adapter (8 portova)	EUR bez PDV-a	9,86	-	-
	EUR s PDV-om	12,33	-	-
Preklopnik 1	EUR bez PDV-a	6,05	5,84	5,15
	EUR s PDV-om	7,56	7,30	6,44
Preklopnik 2	EUR bez PDV-a	7,27	7,19	6,48
	EUR s PDV-om	9,09	8,99	8,10

Na sve mjesečne naknade navedene u poglavlju Dodatne usluge, opcije Vip Duo paketa i samostalnih usluga i dodatne internetske/podatkovne opcije (bez obveznog trajanja, uz obvezno trajanje 12 ili 24 mjeseci) primjenjuje se indeksna klauzula.

[1)] U primjeni od 04.06.2018.

[2)] Nedostupno od 04.06.2018.

Dodatne internetske/podatkovne opcije	**Valuta**	**Bez obveznog trajanja**	**Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci**	**Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca**
Brzina pristupa 10/1[1)] Download od 7 do 10 Mbit/s Upload od 0,716 do 1,024 Mbit/s	EUR bez PDV-a	3,18	-	-
	EUR s PDV-om	3,98	-	-
Brzina pristupa 20/1 Download od 14 do 20 Mbit/s Upload od 0,512 do 1,024 Mbit/s	EUR bez PDV-a	9,56	-	-
	EUR s PDV-om	11,95	-	-
Statička IP adresa	EUR bez PDV-a	50,06	48,83	47,60
	EUR s PDV-om	62,58	61,04	59,50
ADSL IP VPN	EUR bez PDV-a	7,20	8,32	7,70
	EUR s PDV-om	9,00	10,40	9,63

[1)] Vrijedi za pakete ugovorene od 1. 1. 2017. Za pakete ugovorene prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

Jednokratne naknade Vip Duo paketa i samostalnih usluga

Aktivacijska naknada	**Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)**	**Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)**
Bez ugovorne obveze	106,18	132,72

Uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	53,09	66,36
Uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	0,10	0,13

Ostale jednokratne naknade	**Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)**	**Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)**
Naknada za neosnovanu prijavu kvara	43,16	53,95
Naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja	10,79	13,49
Naknada za izlazak na teren	26,54	33,18
Naknada za instaliranje ADSL pristupa (za korisnike koji nemaju potrebnu infrastrukturu prethodno instaliranu od strane HT-a)	0,00	0,00

Cijene telefonskih poziva za Vip Duo pakete i uslugu samostalne fiksne telefonije

Cijene poziva	**Valuta**	**Samostalna fiksna telefonija**	**Vip Duo S**	**Vip Duo M**
Pozivi prema nepokretnim (fiksnim) mrežama u HR	EUR bez PDV-a/min	0,0000	0,0000	0,0000
	EUR s PDV-om/min	0,0000	0,0000	0,0000
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži u HR	EUR bez PDV-a/min	0,0000	0,0000	0,0000
	EUR s PDV-om/min	0,0000	0,0000	0,0000
Pozivi prema ostalim pokretnim (mobilnim) mrežama u HR	EUR bez PDV-a/min	0,0160	0,0160	0,0160
	EUR s PDV-om/min	0,2000	0,2000	0,2000
Naknada za uspostavu poziva za prvu i dodatnu analognu telefonsku liniju	EUR bez PDV-a/min	0,0320	0,0320	0,0000
	EUR s PDV-om/min	0,0400	0,0400	0,0000
Naknada za uspostavu poziva ostale telefonske linije	EUR bez PDV-a/min	0,0320	0,0320	0,0320
	EUR s PDV-om/min	0,0400	0,0400	0,0400
Naknada za uspostavu poziva za pozive prema fiksnom i mobilnom VPN-u uz aktiviranu Fiksnu VPN opciju, za sve telefonske linije	EUR bez PDV-a/min	0,0000	0,0000	0,0000
	EUR s PDV-om/min	0,0000	0,0000	0,0000

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
Vremenska obračunska jedinica za pozive prema svim destinacijama je 60 sekunda.

Cijene poziva	**Tarifa Fiksna ADSL VPN (EUR bez PDV-a/min)**	**Tarifa Fiksna ADSL VPN (EUR s PDV-om/min)**

Pozivi prema nepokretnim (fiksnim) mrežama u HR – vrijeme A	0,0240	0,0300
Pozivi prema nepokretnim (fiksnim) mrežama u HR – vrijeme B	0,0160	0,0200
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži u HR	0,1040	0,1300
Pozivi prema ostalim pokretnim (mobilnim)mrežama u HR	0,1360	0,1700
Pozivi prema fiksnom i mobilnom VPN-u uz aktiviranu Fiksnu VPN opciju	0,0000	0,0000
Naknada za uspostavu poziva	0,0000	0,0000

Vrijeme A – radnim danom 07.00 – 19.00.
Vrijeme B – radnim danom 19.00 – 07.00, subotom, nedjeljom i blagdanima.
Vremenska obračunska jedinica u tarifi Fiksna ADSL VPN za pozive prema svim destinacijama je 1 sekunda.

Fiksna ADSL VPN tarifa dostupna je isključivo na javnim nadmetanjima i pozivnim natječajima sukladno traženim zahtjevima naručitelja.

7.2 Pozivi prema međunarodnim destinacijama

Pozivi prema međunarodnim destinacijama*	Cijena EUR bez PDV-a/min	Cijena EUR s PDV-om/min
ZONA 1:		
Fiksne destinacije	0,1920	0,2400
Mobilne destinacije A	0,2560	0,3200
Mobilne destinacije B	0,2720	0,3400
ZONA 2: sve destinacije	0,2560	0,3200
ZONA 3: sve destinacije	0,4320	0,5400
ZONA 4: sve destinacije	0,5680	0,7100
ZONA 5: sve destinacije	0,7200	0,9000
ZONA 6:		
EMSAT, Istočni Timor, Iridium	3,1840	3,9800
INMARSAT (A, B, M, Aero,Mini M)	5,1760	6,4700
INMARSAT ISDN	5,1760	6,4700

Vremenska obračunska jedinica u tarifama Fiksna VPN, Fiksna bez limita VPN, Samostalnoj fiksnoj telefoniji te Vip Duo S/M paketima je 60 sekunda.
Vremenska obračunska jedinica u tarifi Fiksna ADSL VPN je 1 sekunda.

Popis zemalja po zonama

ZONA 1 – Fiksne destinacije
Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Vatikan, Velika Britanija, Srbija, Crna Gora

ZONA 1 – Mobilne destinacije A
Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Danska, Finska, Irska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Norveška, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Srbija i Crna gora

ZONA 1 – Mobilne destinacije B
Belgija, Estonija, Francuska, Grčka, Lihtenštajn, Nizozemska, Poljska, Portugal, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Velika Britanija

ZONA 2
Albanija, Andora, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Djevičansko Otočje (SAD), Island, Izrael, Japan, Kanada, Kina, Latvija, Litva, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Rumunjska, Rusija, SAD, Turska, Ukrajina

ZONA 3
Aljaska, Alžir, Argentina, Australija, Bahrein, Brazil, Egipat, Filipini, Gibraltar, Gruzija, Havaji, Hong Kong, Južna Koreja, Južnoafricka Republika, Kuvajt, Libija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Portoriko, Saudijska Arabija, Singapur, Tajland, Tajvan

ZONA 4
Angila, Angola, Antarktik, Antigva, Barbuda, Armenija, Aruba, Australski ekst. Teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Botsvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Centralnoafrička Republika, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Fidži, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Guam, Gvadelupa, Gvatemala, Gvineja, Honduras, Indija, Indonezija, Iran, Jamajka, Jemen, Jordan, Kajmanski Otoci, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolia, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Salvador, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadine, Swaziland, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Zambija

ZONA 5
Afganistan, Američka Samoa, Ascension, Čad, Đibuti, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Grenland, Gvajana, Gvineja Bisao, Haiti, Irak, Kambodža, Kiribati, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Mayotte i Komori, Micronesija, Nauru, Niue Otoci, Obala Slonovače, Oman, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Sveta Helena, Sveta Lucija,Thuraya, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

ZONA 6
INMARSAT A
INMARSAT AERO
INMARSAT B
INMARSAT M
INMARSAT Mini M
INMARSAT ISDN
EMSAT
Istočni Timor
Iridium

7.3 Pristup uslugama s posebnom tarifom

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekundi, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

7.4 Usluge na postojećem priključku temeljene na predodabiru operatora s jedinstvenim računom

Usluga	Cijena EUR bez PDV-a	Cijena EUR s PDV-om
Mjesečna naknada POTS poslovni korisnici	9,29	11,61
Mjesečna naknada ISDN BRA točka-točka	11,82	14,77
Mjesečna naknada ISDN BRA točka-više točaka	11,82	14,77
Mjesečna naknada ISDN BRA točka-više točaka a/b	14,46	18,08
Mjesečna naknada ISDN BRA PRO	22,43	28,04
Mjesečna naknada ISDN PRA (po kanalu)	9,29	11,61

Dodatne usluge – poslovni POTS korisnici	Cijena EUR bez PDV-a	Cijena EUR s PDV-om
Aktivacija usluge konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)	2,66	3,32
Mjesečna naknada za uslugu konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)	1,59	1,99
Aktivacija usluge prikaz broja pozivatelja	2,66	3,32
Mjesečna naknada za uslugu prikaz broja pozivatelja	1,59	1,99
Aktivacija usluge zabrane slanja vlastitog broja	4,78	5,97
Mjesečna naknada za uslugu zabrane slanja vlastitog broja	4,78	5,97

Prolazno biranje – DDI za PBX	Cijena EUR bez PDV-a	Cijena EUR s PDV-om
Aktivacija usluge prolazno biranje – DDI za PBX, po kanalu	2,66	3,32
Mjesečna naknada za uslugu prolazno biranje – DDI za PBX, po kanalu	2,66	3,32
Aktivacija brojeva za prolazno biranje do 10 DDI brojeva	2,66	3,32
Mjesečna naknada za prolazno biranje do 10 DDI brojeva	2,66	3,32
Aktivacija brojeva za prolazno biranje od 11 do 100 DDI brojeva	13,27	16,59
Mjesečna naknada za prolazno biranje od 11 do 100 DDI brojeva	13,27	16,59
Aktivacija brojeva za prolazno biranje od 101 do 1000 DDI brojeva	66,36	82,95
Mjesečna naknada za prolazno biranje od 101 do 1000 DDI brojeva	66,36	82,95
Aktivacija brojeva za prolazno biranje za više od 1000 DDI brojeva	79,63	99,54
Mjesečna naknada za prolazno biranje za više od 1000 DDI brojeva	79,63	99,54

Paketi dodatnih usluga za poslovne pretplatnike priključene na analogne ili digitalne centrale	Cijena EUR bez PDV-a	Cijena EUR s PDV-om
Aktivacija paketa dodatnih usluga, po priključku za analogne, po kanalu za digitalne centrale	2,66	3,32
Mjesečna naknada za paket dodatnih usluga, po priključku za analogne, po kanalu za digitalne centrale: paket a) ** konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju	1,59	1,99
Mjesečna naknada za paket dodatnih usluga, po priključku za analogne, po kanalu za digitalne centrale: paket c) ** konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju, "ne smetaj", skraćeno biranje, poziv bez biranja (uvjetni), ponavljanje posljednjeg biranog broja, prikaz broja koji zove	2,66	3,32

Mjesečna naknada za paket dodatnih usluga, po priključku za analogne, po kanalu za digitalne centrale: ** Paketi a) i c) kao i svaka dodatna usluga iz paketa posebno su besplatni, na zahtjev	-	-

Promjene na zahtjev pretplatnika za poslovne POTS korisnike	**Cijena EUR bez PDV-a**	**Cijena EUR s PDV-om**
Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme	10,75	13,44
Jednokratna naknada za preseljenje priključenja kućne pretplatničke centrale	66,36	82,95
Jednokratna naknada za premještaj i zamjenu pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika	Prema troškovniku monterskih radova	
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme – do 3 mjeseca, vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	7,96	9,95
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme – do 3 mjeseca	10,75	13,44
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme – od 3 do 6 mjeseci, vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	7,96	9,95
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme – od 3 do 6 mjeseci	10,75	13,44
Jednokratna naknada za prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika	6,64	8,30
Jednokratna naknada za promjenu pozivnog broja na zahtjev pretplatnika	13,27	16,59
Jednokratna naknada za promjenu osobnih podataka pretplatnika	2,66	3,32
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, po priključku, vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	7,96	9,95
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, po priključku	10,75	13,44
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, za kućne centrale, po kanalu, Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	7,96	9,95
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, za kućne centrale, po kanalu	10,75	13,44

Dodatne usluge – poslovni ISDN korisnici	Cijena EUR bez PDV-a	Cijena EUR s PDV-om
Jednokratna naknada za aktivaciju dodatnih usluga, COLP i COLR za korisnički paket s osnovnim pristupom BRA (2B+D)	2,66	3,32
Jednokratna naknada za aktivaciju dodatnih usluga, COLP i COLR za korisnički paket s primarnim pristupom PRA (30B+D)	26,54	33,18
Mjesečna naknada za aktivaciju dodatnih usluga, COLP i COLR za korisnički paket s osnovnim pristupom BRA (2B+D)	2,66	3,32
Mjesečna naknada za aktivaciju dodatnih usluga, COLP i COLR za korisnički paket s primarnim pristupom PRA (30B+D)	26,54	33,18
Aktivacija usluge zabrane slanja vlastitog broja za korisnički paket s osnovnim pristupom BRA (2B+D)	2,66	3,32
Aktivacija usluge zabrane slanja vlastitog broja za korisnički paket s primarnim pristupom PRA (30B+D)	26,54	33,18
Mjesečna naknada za uslugu zabrane slanja vlastitog broja za korisnički paket s osnovnim pristupom BRA (2B+D)	2,66	3,32
Mjesečna naknada za uslugu zabrane slanja vlastitog broja za korisnički paket s primarnim pristupom PRA (30B+D)	26,54	33,18

Prolazno biranje – DDI	Cijena EUR
Aktivacija usluge prolazno biranje – DDI, po B kanalu	Kod ISDN Pro korisničkih paketa ova dodatna usluga je uključena u mjesečnu naknadu (uključuje 10 DDI po jednom priključku s osnovnim pristupom BRA (2B+D))
Mjesečna naknada za uslugu prolazno biranje – DDI, po B kanalu	
Aktivacija brojeva za prolazno biranje do 10 DDI brojeva	
Mjesečna naknada za prolazno biranje do 10 DDI brojeva	
Aktivacija brojeva za prolazno biranje od 11 do 100 DDI brojeva	
Mjesečna naknada za prolazno biranje od 11 do 100 DDI brojeva	
Aktivacija brojeva za prolazno biranje od 101 do 1000 DDI brojeva	
Mjesečna naknada za prolazno biranje od 101 do 1000 DDI brojeva	
Aktivacija brojeva za prolazno biranje za više od 1000 DDI brojeva	
Mjesečna naknada za prolazno biranje za više od 1000 DDI brojeva	

Promjene na zahtjev pretplatnika za sve poslovne ISDN korisnike	Cijena EUR bez PDV-a	Cijena EUR s PDV-om
Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme za korisnički paket s osnovnim pristupom, BRA (2B+D)	10,75	13,44
Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme za korisnički paket s primarnim pristupom, PRA (30B+D), za 5B, 10B kanala unutar PRA	597,26	746,57
Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme za korisnički paket s primarnim pristupom, PRA (30B+D), za 15B, 20B kanala unutar PRA	955,61	1194,51
Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme za korisnički paket s primarnim pristupom, PRA (30B+D), za 30B kanala unutar PRA	1.194,50	1493,13
Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (5B) na istoj priključnoj točki, unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom	199,09	248,86
Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (10B) na istoj priključnoj točki, unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom	398,17	497,71
Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (15B) na istoj priključnoj točki, unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom	597,26	746,57
Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (20B) na istoj priključnoj točki, unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom	796,34	995,42
Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (5B) na istoj priključnoj točki, pri preseljenju ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom	358,35	447,94
Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (15B) na istoj priključnoj točki, pri preseljenju ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom	955,61	1194,51
Jednokratna naknada za premještaj i zamjenu pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, na istoj adresi	Prema troškovniku monterskih radova	
Jednokratna naknada za promjenu načina priključenja pretplatničke terminalne opreme	13,27	16,59
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme do 3 mjeseca Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	7,96	9,95
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme do 3 mjeseca	10,75	13,44
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme od 3 do 6 mjeseci Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	7,96	9,95
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme od 3 do 6 mjeseci	10,75	13,44

Jednokratna naknada za prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika	13,27	16,59
Jednokratna naknada za promjenu pozivnog broja na zahtjev pretplatnika	6,64	8,30
Jednokratna naknada za promjenu osobnih podataka pretplatnika	2,66	3,32
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja – za korisnički paket BRA (2B+D), po priključku Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	7,96	9,95
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja – za korisnički paket BRA (2B+D), po priključku	2,66	13,44
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja – za korisnički paket PRA (30B+D), po B kanalu Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	7,96	9,95
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja – za korisnički paket PRA (30B+D), po B kanalu	10,75	13,44
Jednokratna naknada za bilježenje zlonamjernih poziva (Usluga se daje samo na zahtjev pretplatnika, a podaci se prosljeđuju nadležnoj policijskoj upravi)	0,00	0,00

8. Cjenik Metronet usluga unutar Cjenika elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o.

Napomene:
Iznos u zagradi je cijena sa PDV-om.
Od 01.03.2019. Metronet usluge nisu dostupne za nove i postojeće privatne korisnike.

Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Trajanje ostvarenog poziva odnosi se na sve A1 usluge koje se nalaze u ovome cjeniku u poglavlju XII.

Za pozive prema: nacionalnim nepokretnim odredištima, nacionalnim pokretnim odredištima, međunarodnim odredištima, uslugama općeg sadržaja (060) [(1)], uslugama jedinstvenog pristupnog broja (072), uslugama namijenjenima djeci (069) [(1)], uslugama sa sadržajem neprimjerenim za djecu (064) [(1)], uslugama osobnog broja (074, 075), uslugama pristupa Internetu (dial-up) (076, 077) te kratkim kodovima [(2)] obračunska jedinica je 60 sekunda. Svaka započeta minuta razgovora obračunava se kao cijela minuta.

Za dolazne pozive prema brojevima usluga besplatnog poziva (0800, 0801) u sklopu usluge Metro0800 obračunska jedinica je 60 sekunda. Svaka započeta minuta razgovora obračunava se kao cijela minuta.

Za pozive prema: uslugama općeg sadržaja (060) [(3)], uslugama humanitarnog karaktera (0609), uslugama glasovanja telefonom (061), uslugama namijenjenima djeci (069) (3), uslugama sa sadržajem neprimjerenim za djecu (064) (3), uslugama nagradnih igara (065) te kratkim kodovima [(4)] trajanje poziva se obračunava jediničnom cijenom po pozivu. Svaki poziv se bez obzira na njegovo trajanje obračunava po jediničnoj cijeni poziva.

Pojašnjenje:
[(1)] odnosi se na tarife T1 do T6, odnosno na brojeve koji nakon pristupnog koda 060, 064 ili 069 započinju s jednom od brojki 1 do 6 (npr.: 060/1XX-XXX, 064/5XX-XXX, 069/3XX-XXX)
[(2)] odnosi se na kratke kodove s naplatom po minuti (npr.: 981 ili 18981, 9166 ili 18166, 9841 ili 18841, 1888, 1414, 12345)
[(3)] odnosi se na tarife T7 do T9, odnosno na brojeve koji nakon pristupnog koda 060, 064 ili 069 započinju s jednom od brojki 7 do 9 (npr.: 060/7XX-XXX, 064/9XX-XXX, 069/8XX-XXX)
[(4)] odnosi se na kratke kodove s naplatom po pozivu (npr.: 95 ili 18095, 1296, 12976, 1777, 1212, 11880, 11888, 11802)

Zone poziva

Zona Europa I

+43 Austrija, +387 Bosna i Hercegovina, +420 Češka Republika, +39 Italija, +36 Mađarska, +49 Njemačka, +378 San Marino, +421 Slovačka, +386 Slovenija, +381 Srbija, +382 Crna Gora, +39 06698 Vatikan
Zona Europa II
+355 Albanija, +376 Andora, +32 Belgija, +375 Bjelorusija, +359 Bugarska, +357 Cipar, +45 Danska, +372 Estonija, +358 Finska, +33 Francuska, +30 Grčka, +353 Irska, +354 Island, +371 Letonija, +423 Lihtenštajn, +370 Litva, +352 Luksemburg, +389 Makedonija, +356 Malta, +373 Moldavija, +377 Monako, +31 Nizozemska, +47 Norveška, +48 Poljska, +351 Portugal, +40 Rumunjska, +34 Španjolska, +46 Švedska, +41 Švicarska, +90 Turska, +380 Ukrajina, +44 Velika Britanija

Zona Svijet I
+1 907 Aljaska (USA), +213 Alžir, +61 Australija, +973 Bahrein, +55 Brazil, +1 340 Djevičansko Otočje (USA), +350 Gibraltar, +995 Gruzija, +1 808 Havaji (USA), +1 Kanada, +7 Kazahstan, +218 Libija, +212 Maroko, +52 Meksiko, +1 Portoriko, + 7 Rusija, +1 Sjedinjene Američke Države (USA)

Zona Svijet II
+93 Afganistan, +1 684 Američka Samoa, +1 264 Anguilla, +244 Angola, +1 268 Antigva i Barbuda, +54 Argentina, +374 Armenija, +297 Aruba, +247 Ascension, +994 Azerbejdžan, +1 242 Bahamski Otoci, +880 Bangladeš, +1 246 Barbados, +501 Belize, +229 Benin, +1 441 Bermuda, +267 Bocvana, +591 Bolivija, +673 Bruneji Darusalam, +226 Burkina Faso, +95 Burma/Myanmar, +257 Burundi, +975 Butan, +235 Čad, +56 Čile, +253 Đibuti, +246 Diego Garcia, +1 284 Djevičansko Otočje (UK), +1 767 Dominika, +1 809 i +1 829 Dominikanska Republika, +20 Egipat, +593 Ekvador, +240 Ekvatorijalna Gvineja, +503 El Savador, +291 Eritreja, +251 Etiopija, +500 Falklandski Otoci, +298 Farski Otoci, +679 Fidži, +63 Filipini, +594 Francuska Gijana, +689 Francuska Polinezija, +241 Gabon, +220 Gambija, +233 Gana, +1 473 Grenada, +299 Grenland, +1 671 Guam, +590 Gvadalupa, +592 Gvajana, +502 Gvatemala, +224 Gvineja, +245 Gvineja Bisao, +509 Haiti, +504 Honduras, +852 Hong Kong, +91 Indija, +62 Indonezija, +964 Irak, +98 Iran, +670 Istočni Timor, +972 Izrael, +1 87 Jamajka, +81 Japan, +967 Jemen, +962 Jordan, +82 Južna Koreja, +27 Južnoafrička Republika, +1 345 Kajmanski Otoci, +855 Kambodža, +237 Kamerun, +974 Katar, +254 Kenija, +86 Kina, +996 Kirgistan, +686 Kiribati, +57 Kolumbija, +242 Kongo, +243 Kongo Demokratska Republika, +506 Kostarika, +53 Kuba, +682 Kukovi Otoci, +965 Kuvajt, +856 Laos, +266 Lesoto, +961 Libanon, +231 Liberija, +261 Madagaskar, +853 Makao, +265 Malavi, +960 Maldivi, +60 Malezija, +223 Mali, +1 670 Marijanski Otoci, +596 Martinik, +692 Maršalski Otoci, +230 Mauricijus, +222 Mauritanija, +269 Komori, +691 Mikronezija, +976 Mongolija, +1 664 Montserat, +258 Mozambik, +264 Namibija, +674 Nauru, +977 Nepal, +227 Niger, +234 Nigerija, +505 Nikaragva, +683 Niue Otoci, +599 Nizozemski Antili, +672 Norfolk Otoci, +687 Nova Kaledonija, +64 Novi Zeland, +225 Obala Bjelokosti, +968 Oman, +92 Pakistan, +680 Palau, +970 Palestina, +507 Panama, +675 Papua Nova Gvineja, +595 Paragvaj, +51 Peru, +262 Réunion, +250 Ruanda, +239 Sao Tome i Principe, +966 Saudijska Arabija, +248 Sejšeli, +221 Senegal, +232 Siera Leone, +65 Singapur, +963 Sirija, +850 Sjeverna Koreja, +677 Solomonski Otoci, +252 Somalija, +236 Srednjoafrička Republika, +94 Šri Lanka, +249 Sudan, +597 Surinam, +290 Sveta Helena, +1 758 Sveta Lucija, +1 869 Sveti Kristofer i Nevis, +508 Sveti Pierre i Miquelon, +1 784 Sveti Vincent i Grenadini, +268 Swaziland, +992 Tadžikistan, +66 Tajland, +886 Tajvan, +255 Tanzanija, +228 Togo, +690 Tokelu Otoci, +676 Tonga, +1 868 Trinidad i Tobago, +216 Tunis, +993 Turkmenistan, +1 649 Turks i Caicos, +688 Tuvalu, +256 Uganda, +971 Ujedinjeni Arapski Emirati, +598 Urugvaj, +998 Uzbekistan, +681 Valis i Futuna, +678 Vanuatu, +58 Venecuela, +84 Vijetnam, +260 Zambija, +685 Zapadna Samoa, +238 Zelenortski Otoci-Kapverdski Otoci, +263 Zimbabve

Zona Europa Mobilne I

Austrija +43 680, +43 660, +43 678, +43 664,+ 43 699,+43 676, +43 688, +43 650

Zona Europa Mobilne II

Bosna i Hercegovina +387 61, +387 62, +387 63, +387 65

Češka +420 608, +420 77, +420 1188, +420 601, +420 602, +420 606, +420 607, +420 72, +420 961, +420 962, +420 966, +420 603, +420 604, +420 605, +420 73, +420 93, +420 963, +420 964, +420 965

Italija +39 10, +39 39, +39 37, +39 313, +39 33, +39 36, +39 34, +39 32, +39 38

Srbija i Crna Gora +381 61, +381 62, +381 63, +381 67, +381 69, +381 64, +381 65

Mađarska +36 20, +36 70, +36 30

Njemačka + 49 151, + 49 160, + 49 170, + 49 171, + 49 175, + 49 152, + 49 162, + 49 172, + 49 173, + 49 174, + 49 150, + 49 155, + 49 156, + 49 157, + 49 163, + 49 177, + 49 178, + 49 159, + 49 176, + 49 179, + 49 15, + 49 16

Slovačka +421 901, +421 902, +421 903, +421 904, +421 910, +421 911, +421 912, +421 914, +421 905, +421 906, +421 907, +421 908, +421 915, +421 916, +421 917, +421 918

Slovenija +386 31, +386 41, +386 50, +386 51, +386 30, +386 40, +386 70, +386 71

Zona Europa Mobilne III

Grčka +30 697, +30 699, +30 693, +30 694

Poljska +48 600, +48 602, +48 604, +48 606, +48 608, +48 660, +48 668, +48 692, +48 694, +48 696, +48 698, +48 880, +48 886, +48 888, +48 889, +48 50, +48 510, +48 511, +48 512, +48 513, +48 690, +48 699, +48 601, +48 603, +48 605, +48 607, +48 609, +48 661, +48 663, +48 665, +48 691, +48 693, +48 695, +48 697, +48 885, +48887

Portugal +351 1693, +351 1893, +351 6093, +351 6693, +351 93, +351 169, +351 189, +351 609, +351 669, +351 9, +351 1691, +351 1891, +351 6091, +351 6691, +351 91

Zona Europa Mobilne IV

Francuska +33 653, +33 660, +33 661, +33 662, +33 663, +33 664, +33 665, +33 666, +33 667, +33 668, +33 698, +33 699, +33 604, +33 606, +33 607, +33 608, +33 630, +33 631, +33 632, +33 633, +33 641, +33 649, +33 654, +33 656, +33 657, +33 67, +33 68, +33 6, +33 603, +33 609, +33 61, +33 62, +33 64100, +33 655

Švicarska +41 77, +41 86077, +41 79979, +41 8607997, +41 78, +41 86078, +41 76, +41 86076, +41 774, +41 79, +41 860774, +41 86079

Satelitske zone

Zone - satelitske	Cijena po minuti (EUR bez PDV-a)	Cijena po minuti (EUR s PDV-om)
Zona 1	1,4640	1,8300
Zona 2	2,2000	2,7500
Zona 3	3,0560	3,8200
Zona 4	4,0320	5,0400
Zona 5	5,3760	6,7200

Popis satelitskih zona:

Zona 1

Thuraya +882 16

Zona 2

Ellipso +881 3

Iridium +881 6, +881 7

Inmarsat Mini M +870 76, +871 76, +872 76, +873 76, +874 76

Zona 3

EMSAT +882 13

Inmarsat B +870 30 do 38, +871 30 do 38, +872 30 do 38, +873 30 do 38, +874 30 do 38

Inmarsat M +870 61 do 69, +871 61 do 69, +872 61 do 69, +872 61 do 69, +873 61 do 69, +874 61 do 69

Zona 4

Globalstar +881 8

Zona 5

BTI Geo Verse +882 10

Inmarsat A +871 1, +871 81, +872 1, +872 81, +873 1, +873 81, +874 1, +874 81

Inmarsat AERO +870 5, +871 5, +872 5, +873 5, +874 5

Inmarsat B HSD +870 39, +871 39, +872 39, +873 39, +874 39

Inmarsat M4 +870 60, +871 60, +872 60, +873 60, +874 60

Posebni brojevi i dodatne usluge

Besplatni pozivi (od 0 do 24 sata)	Broj
Državna uprava za zaštitu i spašavanje (jedinstveni europski broj za hitne službe)	112
Policija	92 ili 192
Vatrogasci	93
Hitna medicinska pomoć	94
Pomoć na cestama	987 ili 1987
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	9155
Usluga besplatnog poziva	0800
Služba za korisnike	0800 8228
Pozivni broj za djecu	116111
Centar za nestalu djecu	116000
Pozivni centar za žrtve zločina	116006
Ženska autonomna kuća	116016

Cijene posebnih usluga	Broj	Valuta	Cijena po pozivu	Cijena po minuti*
Usluga jedinstvenog pristupnog broja	072	EUR bez PDV-a	-	Pozivi prema 072 brojevima, odnosno usluzi "jedinstvenog pristupnog broja", naplaćuju se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama.
		EUR s PDV-om	-	
Opće informacije	981 ili 18981	EUR bez PDV-a	-	0,6400
		EUR s PDV-om	-	0,8000
Služba davanja obavijesti (informacija) – Intersat Digital d.o.o. usluga	11824	EUR bez PDV-a	0,4240	-
		EUR s PDV-om	0,5300	-
Trenutne meteorološke informacije	9166 ili 18166	EUR bez PDV-a	-	0,3520
		EUR s PDV-om	-	0,4400
Sportske informacije	9841 ili 18841	EUR bez PDV-a	-	0,3520
		EUR s PDV-om	-	0,4400
Točno vrijeme	95 ili 18095	EUR bez PDV-a	0,4240	-
		EUR s PDV-om	0,5300	-
Predaja brzojava telefonom	1296	EUR bez PDV-a	0,2400	-
		EUR s PDV-om	0,3000	-
Predaja brzojava telefaksom	12976	EUR bez PDV-a	0,2400	-

		EUR s PDV-om	0,3000	-
Radiotaksi služba u županiji	1777	EUR bez PDV-a	0,2400	-
		EUR s PDV-om	0,3000	-
Taxi Cammeo	1212	EUR bez PDV-a	0,2400	-
		EUR s PDV-om	0,3000	-
Oryx Taxi	1888	EUR bez PDV-a	-	0,0320
		EUR s PDV-om	-	0,0400
Ridecar Taxi	1616	EUR bez PDV-a	0,1360	-
		EUR s PDV-om	0,1700	-
Radio Taksi Zagreb Taxi	1717	EUR bez PDV-a	0,1360	-
		EUR s PDV-om	0,1700	-
Eko TAXI	1414	EUR bez PDV-a	0,1280	-
		EUR s PDV-om	0,1600	-
Služba davanja informacija (Imenik d.o.o. usluga)	11880	EUR bez PDV-a	0,2640	-
		EUR s PDV-om	0,3300	-
Služba davanja obavijesti o informacijama pretplatnika (T-Com usluga)	11888	EUR bez PDV-a	0,6400	-
		EUR s PDV-om	0,8000	-
Telefonsko glasovanje	061	EUR bez PDV-a	0,2400	-
		EUR s PDV-om	0,3000	-
Pristup usluzi „Telefonsko glasovanje“	061 55 xx	EUR bez PDV-a	0,4000	-
		EUR s PDV-om	0,5000	-
Nagradna igra	065 xxx xxx	EUR bez PDV-a	0,1600	-
		EUR s PDV-om	0,2000	-
Služba davanja obavijesti o međunarodnim informacijama pretplatnika	11802	EUR bez PDV-a	1,6560	-
		EUR s PDV-om	2,0700	-
Hrvatski memo	12345	EUR bez PDV-a	-	0,8000
		EUR s PDV-om	-	1,0000
Udruga spasitelja	144	EUR bez PDV-a	-	0,0880
		EUR s PDV-om	-	0,1100
Taxi Zagreb	1818	EUR bez PDV-a	0,1360	-
		EUR s PDV-om	0,1700	-

Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Pristup uslugama s posebnom tarifom 060, 064 i 069 iz nacionalnih nepokretnih mreža Tarifna skupina	Numeracija	Valuta	Cijena po pozivu	Cijena po minuti*
1. tarifna skupina	06x 1xx xxx	EUR bez PDV-a	-	0,1200
		EUR s PDV-om	-	0,1500
2. tarifna skupina	06x 2xx xxx	EUR bez PDV-a	-	0,1520
		EUR s PDV-om	-	0,1900
3. tarifna skupina	06x 3xx xxx	EUR bez PDV-a	-	0,1840
		EUR s PDV-om	-	0,2300
4. tarifna skupina	06x 4xx xxx	EUR bez PDV-a	-	0,2480
		EUR s PDV-om	-	0,3100
5. tarifna skupina	06x 5xx xxx	EUR bez PDV-a	-	0,3680
		EUR s PDV-om	-	0,4600
6. tarifna skupina	06x 6xx xxx	EUR bez PDV-a	-	0,7440
		EUR s PDV-om	-	0,9300
7. tarifna skupina	06x 7xx xxx	EUR bez PDV-a	0,1360	-
		EUR s PDV-om	0,1700	-
8. tarifna skupina	06x 8xx xxx	EUR bez PDV-a	0,4000	-
		EUR s PDV-om	0,5000	-
9. tarifna skupina	06x 9xx xxx	EUR bez PDV-a	0,6640	-
		EUR s PDV-om	0,8300	-

* Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
** Cijenu za ovu uslugu određuje organizator humanitarne akcije. Navedena je najčešće korištena cijena.
Na pozive prema pozivnim brojevima koji započinju s numeracijom 06x (usluge s dodanom vrijednosti) primjenjuju se limiti sukladno Zakonu o platnom prometu, članak 5, točka 12.

A1 vam omogućava pozive na dial-up brojeve drugih operatora. Ova mogućnost ne zahtijeva nikakvu posebnu aktivaciju usluge niti konfiguraciju opreme od strane A1, već donje tarife služe za obračun poziva kod pozivanja dolje navedenih brojeva drugih operatora.

Pristup uslugama dial-up pristupa internetu u mrežama drugih operatora		Valuta	Cijena po minuti*	
Tarifna skupina	Numeracija		Vrijeme A	Vrijeme B
1. tarifna skupina	76 1xx xxx 76 1xx xxx 77 5xx xxx	EUR bez PDV-a	0,0080	0,0080
		EUR s PDV-om	0,0100	0,0100
2. tarifna skupina	76 2xx xxx 77 7xx xxx	EUR bez PDV-a	0,0240	0,0080
		EUR s PDV-om	0,0300	0,0100
3. tarifna skupina	76 3xx xxx 77 1xx xxx	EUR bez PDV-a	0,0320	0,0160
		EUR s PDV-om	0,0400	0,0200
4. tarifna skupina	076 4xx xxx	EUR bez PDV-a	0,0320	0,0160
		EUR s PDV-om	0,0400	0,0200
5. tarifna skupina	76 5x xxx 77 3xx xxx 077 11x xx	EUR bez PDV-a	0,0480	0,0240
		EUR s PDV-om	0,0600	0,0300

Pristup uslugama dial-up pristupa internetu u mrežama drugih operatora		Valuta	Cijena po minuti*	
Tarifna skupina	Numeracija		Vrijeme A	Vrijeme B
6. tarifna skupina	076 6xx xxx	EUR bez PDV-a	0,0320	0,0160
		EUR s PDV-om	0,0400	0,0200
7. tarifna skupina	76 7xx xxx 77 6xx xxx	EUR bez PDV-a	0,0160	0,0080
		EUR s PDV-om	0,0200	0,0100
8. tarifna skupina	76 8xx xxx 77 2xx xxx	EUR bez PDV-a	0,0800	0,0400
		EUR s PDV-om	0,1000	0,0500

* Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati

Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

8.1 Govorne usluge

8.1.1 MetroOffice

8.1.1.1 MetroOffice 1

Paket	Valuta	Priključna pristojba	Mjesečna naknada

1-3	EUR bez PDV-a	39,82	110,17
	EUR s PDV-om	49,77	137,71
1-4	EUR bez PDV-a	39,82	133,18
	EUR s PDV-om	49,77	166,48
1-5	EUR bez PDV-a	39,82	156,21
	EUR s PDV-om	49,77	195,26
1-6	EUR bez PDV-a	39,82	179,21
	EUR s PDV-om	49,77	224,01
1-7	EUR bez PDV-a	39,82	202,24
	EUR s PDV-om	49,77	252,80
1-8	EUR bez PDV-a	39,82	225,26
	EUR s PDV-om	49,77	281,58

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroOffice 1 primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarifa 1*	Cijena po minuti (EUR bez PDV-a)	Cijena po minuti (EUR s PDV-om)
Pozivi unutar glasovnog VPN-a [2)]	0,0000	0,0000
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama [3)]	0,0160	0,0200
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama [3)]	0,1600	0,2000
Pozivi prema međunarodnim odredištima [3)]	prema međunarodnom cjeniku	

[1)] Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

[2)] Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

[3)] Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.

* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

8.1.1.2 MetroOffice 2

Paket	Valuta	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
1-3	EUR bez PDV-a	39,82	65,77

	EUR s PDV-om	49,77	82,21
1-4	EUR bez PDV-a	39,82	74,00
	EUR s PDV-om	49,77	92,50
1-5	EUR bez PDV-a	39,82	82,21
	EUR s PDV-om	49,77	102,76
1-6	EUR bez PDV-a	39,82	90,44
	EUR s PDV-om	49,77	113,05
1-7	EUR bez PDV-a	39,82	98,65
	EUR s PDV-om	49,77	123,31
1-8	EUR bez PDV-a	39,82	106,88
	EUR s PDV-om	49,77	133,60

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroOffice 2 primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarifa 2	**Cijena po minuti (EUR bez PDV-a)** [1)]	**Cijena po minuti (EUR s PDV-om)** [1)]
Pozivi unutar glasovnog VPN-a [2)]	0,0000	0,0000
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama [3)]	0,0240	0,0300
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama [3)]	0,1600	0,2000
Pozivi prema međunarodnim odredištima [3)]	prema međunarodnom cjeniku	

[1)] Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

[2)] Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

8.1.1.3 Dodatne usluge

Usluga	Valuta	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Port Forwarding (po nalogu) [1)]	EUR bez PDV-a	13,27	Bez naknade
	EUR s PDV-om	16,59	
Port Forwarding do po portu [2)]	EUR bez PDV-a	13,27	Bez naknade
	EUR s PDV-om	16,59	
Port Forwarding – naknada za više od 30 portova [2)]	EUR bez PDV-a	13,27	Bez naknade
	EUR s PDV-om	16,59	
Internetska brzina 15/1 Mb/s (min. 10.5/0,5 Mb/s)	EUR bez PDV-a	Bez naknade	32,88
	EUR s PDV-om		41,10
Internetska brzina 25/1 Mb/s (min. 17,5/0,5 Mb/s)	EUR bez PDV-a	Bez naknade	82,21
	EUR s PDV-om		102,76
Stalna IP adresa	EUR bez PDV-a	Bez naknade	82,21
	EUR s PDV-om		102,76

[1)] Usluga nije dostupna za nove i stare korisnike

[2)] Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 4.7.2016.

[2)] Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatne usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Usluga	Valuta	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Port Forward	EUR bez PDV-a	66,36	164,42
	EUR s PDV-om	82,95	205,53

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatne usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

8.1.2 m|Office+

8.1.2.1 m|Office+ 1

Paket	Valuta	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
1-3	EUR bez PDV-a	66,36	134,67
	EUR s PDV-om	82,95	168,34
1-4	EUR bez PDV-a	66,36	157,68
	EUR s PDV-om	82,95	197,10
1-5	EUR bez PDV-a	66,36	180,70
	EUR s PDV-om	82,95	225,88
1-6	EUR bez PDV-a	66,36	203,72
	EUR s PDV-om	82,95	254,65
1-7	EUR bez PDV-a	66,36	226,74
	EUR s PDV-om	82,95	283,43
1-8	EUR bez PDV-a	66,36	249,77
	EUR s PDV-om	82,95	312,21

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|Office+ 1 primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarifa 1*	Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) [1)]	Cijena po minuti (EUR s PDV-om) [1)]
Pozivi unutar glasovnog VPN-a [2)]	0,0000	0,0000
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama [3)]	0,0160	0,0200

Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama [3]	0,1600	0,2000
Pozivi prema međunarodnim odredištima [3]	prema međunarodnom cjeniku	

[1] Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
[2] MetroVPN Dial-up i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži
[3] Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.
* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

8.1.2.2 m|Office+ 2

Paket	Valuta	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
1-3	EUR bez PDV-a	66,36	90,26
	EUR s PDV-om	82,95	112,83
1-4	EUR bez PDV-a	66,36	98,49
	EUR s PDV-om	82,95	123,11
1-5	EUR bez PDV-a	66,36	106,71
	EUR s PDV-om	82,95	133,39
1-6	EUR bez PDV-a	66,36	114,95
	EUR s PDV-om	82,95	143,69
1-7	EUR bez PDV-a	66,36	123,16
	EUR s PDV-om	82,95	153,95
1-8	EUR bez PDV-a	66,36	131,38
	EUR s PDV-om	82,95	164,23

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|Office+ 2 primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarifa 2	Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) [1]	Cijena po minuti (EUR s PDV-om) [1]

Pozivi unutar glasovnog VPN-a [2)]	0,0000	0,0000
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama [3)]	0,0240	0,0300
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama [3)]	0,1600	0,2000
Pozivi prema međunarodnim odredištima [3)]	prema međunarodnom cjeniku	

[1)] Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

[2)] Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

8.1.2.3 Dodatne usluge

Usluga	Valuta	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Port Forwarding (po nalogu) [1)]	EUR bez PDV-a	13,27	Bez naknade
	EUR s PDV-om	16,59	
Port Forwarding do po portu [2)]	EUR bez PDV-a	13,27	Bez naknade
	EUR s PDV-om	16,59	
Port Forwarding – naknada za više od 30 portova [2)]	EUR bez PDV-a	13,27	Bez naknade
	EUR s PDV-om	16,59	
Internetska brzina 30/3 Mb/s [3)]	EUR bez PDV-a	Bez naknade	32,88
	EUR s PDV-om		41,10
Internetska brzina 50/5 Mb/s [3)]	EUR bez PDV-a	Bez naknade	65,77
	EUR s PDV-om		82,21
Internetska brzina 100/10 Mb/s [3)]	EUR bez PDV-a	Bez naknade	147,98

	EUR s PDV-om		184,98
Stalna IP adresa	EUR bez PDV-a	Bez naknade	164,42
	EUR s PDV-om		205,53

[1)] Usluga nije dostupna za nove i stare korisnike od 04.07.2016.
[2)] Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 04.07.2016.
[2)] Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.
[3)] A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika
Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatne usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

8.1.3 MetroBusiness

8.1.3.1 MetroBusiness 1

Paket	Valuta	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
1-6	EUR bez PDV-a	39,82	150,44
	EUR s PDV-om	49,77	188,05
7-12	EUR bez PDV-a	46,46	251,56
	EUR s PDV-om	58,07	314,45
13-24	EUR bez PDV-a	66,36	453,81
	EUR s PDV-om	82,95	567,26
25-48	EUR bez PDV-a	212,36	858,31
	EUR s PDV-om	265,45	1.072,89
49-72	EUR bez PDV-a	318,54	1.262,78
	EUR s PDV-om	398,17	1.578,48
73-96	EUR bez PDV-a	424,71	1.667,27
	EUR s PDV-om	530,89	2.084,09
97-128	EUR bez PDV-a	530,89	2.190,14
	EUR s PDV-om	663,61	2.737,68

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroBusiness 1 primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarifa 1*	Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) [1)]	Cijena po minuti (EUR s PDV-om) [1)]
Pozivi unutar glasovnog VPN-a [2)]	0,0000	0,0000

Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama [3)]	0,0160	0,0200
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama [3)]	0,1600	0,2000
Pozivi prema međunarodnim odredištima [3)]	prema međunarodnom cjeniku	

[1)] Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

[2)] Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

[3)] Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.

* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

8.1.3.2 MetroBusiness 2

Paket	Valuta	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
1-6	EUR bez PDV-a	39,82	61,66
	EUR s PDV-om	49,77	77,08
7-12	EUR bez PDV-a	46,46	74,00
	EUR s PDV-om	58,07	92,50

13-24	EUR bez PDV-a	66,36	98,65
	EUR s PDV-om	82,95	123,31
25-48	EUR bez PDV-a	212,36	147,98
	EUR s PDV-om	265,45	184,98
49-72	EUR bez PDV-a	318,54	197,30
	EUR s PDV-om	398,17	246,63
73-96	EUR bez PDV-a	424,71	246,64
	EUR s PDV-om	530,89	308,30
97-128	EUR bez PDV-a	530,89	312,42
	EUR s PDV-om	663,61	390,53

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroBusiness 2 primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarifa 2	**Cijena po minuti (EUR bez PDV-a)** [1)]	**Cijena po minuti (EUR s PDV-om)** [1)]
Pozivi unutar glasovnog VPN-a [2)]	0,0000	0,0000
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama [3)]	0,0240	0,0300
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama [3)]	0,1600	0,2000
Pozivi prema međunarodnim odredištima [3)]	prema međunarodnom cjeniku	

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

8.1.4 MetroVoice

8.1.4.1 MetroVoice 1

1 kanal 1)		
Uključenih minuta prema hrvatskim nepokretnim odredištima po kanalu mjesečno 2) 3)	300	
Uključenih minuta prema hrvatskim pokretnim odredištima po kanalu mjesečno 2) 3)	50	
	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
EUR bez PDV-a	33,18	24,66
EUR s PDV-om	41,48	30,83

1) Za manje od 8 kanala, priključna pristojba i mjesečna naknada je ista kao za 8 kanala.
2) Uključene minute se troše iz zajedničkog zbira (multi-usage) koji se dobije na slijedeći način:
ukupan broj minuta prema hrvatskim nepokretnim odredištima = broj kanala × 300 minuta;
ukupan broj minuta prema hrvatskim pokretnim odredištima = broj kanala × 50 minuta.
3) Nepotrošene minute prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nepotrošene minute imaju rok trajanja 6 mjeseci. Kada potrošite uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroVoice 1 primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarifa 1*	**Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) [1)]**	**Cijena po minuti (EUR s PDV-om) [1)]**
Pozivi unutar glasovnog VPN-a [2)]	0,0000	0,0000
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama [3)]	0,0160	0,0200

Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama [3)]	0,160	0,2000
Pozivi prema međunarodnim odredištima [3)]	prema međunarodnom cjeniku	

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži
3) Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.
* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

8.1.4.2 MetroVoice 2

1 kanal 1)	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
Priključna pristojba	33,18	44,31
Mjesečna naknada	9,51	20,64

1) Za manje od 8 kanala, priključna pristojba i mjesečna naknada je ista kao za 8 kanala.
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroVoice 2 primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarifa 2	Cijena po minuti (EUR) [1)]
Pozivi unutar glasovnog VPN-a [2)]	0,0000
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama [3)]	0,0300
	0,2000

Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama [3)]	
Pozivi prema međunarodnim odredištima [3)]	prema međunarodnom cjeniku

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2 Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

8.1.5 m|VoiceIP

8.1.5.1 m|VoiceIP 1

1 kanal/linija 1)		SIP	H.323	Remote
Uključenih minuta prema hrvatskim nepokretnim odredištima po kanalu/liniji mjesečno 2) 3)		300	300	300
Uključenih minuta prema hrvatskim pokretnim odredištima po kanalu/liniji mjesečno 2) *)		50	50	50
	Valuta			
Priključna pristojba	EUR bez PDV-a	33,18	33,18	33,18
	EUR s PDV-om	41,48	41,48	41,48
Mjesečna naknada	EUR bez PDV-a	24,67	24,67	19,74
	EUR s PDV-om	30,83	30,83	24,67

1) Za manje od 4 kanala/linija, priključna pristojba i mjesečna naknada je ista kao za 4 kanala/linija.
2) Uključene minute se troše iz zajedničkog zbira (multi-usage) koji se dobije na slijedeći način:
ukupan broj minuta prema hrvatskim nepokretnim odredištima = broj kanala/linija × 300 minuta;
ukupan broj minuta prema hrvatskim pokretnim odredištima = broj kanala/linija × 50 minuta.
* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|VoiceIP 1 primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarifa 1*	Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) [1)]	Cijena po minuti (EUR s PDV-om) [1)]
Pozivi unutar glasovnog VPN-a [2)]	0,0000	0,0000
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama [3)]	0,0160	0,0200
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama [3)]	0,1600	0,2000
Pozivi prema međunarodnim odredištima [3)]	prema međunarodnom cjeniku	

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

3) Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.

* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

8.1.5.2 m|VoiceIP 2

1 kanal/linija 1)	Valuta	SIP	H.323	Remote
Priključna pristojba	EUR bez PDV-a	33,18	33,18	33,18
	EUR s PDV-om	41,48	41,48	41,48
Mjesečna naknada	EUR bez PDV-a	9,86	9,86	4,93
	EUR s PDV-om	12,33	12,33	6,16

1) Za manje od 4 kanala/linija, priključna pristojba i mjesečna naknada je ista kao za 4 kanala/linija.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|VoiceIP 2 primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarifa 2	Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) [1]	Cijena po minuti (EUR s PDV-om) [1]
Pozivi unutar glasovnog VPN-a [2]	0,0000	0,0000
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama [3]	0,0240	0,0300
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama [3]	0,1600	0,2000
Pozivi prema međunarodnim odredištima [3]	prema međunarodnom cjeniku	

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

8.1.6 MetroCPS

	Valuta	MetroCPS	MetroCPSfree [1]	MetroCPScall	MetroCPSa/b	MetroCPSplus	MetroStart
Pozivi unutar tvrtke (VPN pozivi) (EUR/min)							
Vrijeme A	EUR bez PDV-a	-	0,0000	0,0080	-	-	-
	EUR s PDV-om		0,0000	0,0100			
Vrijeme B	EUR bez PDV-a	-	0,0000	0,0080	-	-	-
	EUR s PDV-om		0,0000	0,0100	-	-	-
Lokalni pozivi (EUR/min)							
Vrijeme A	EUR bez PDV-a	0,0320	0,0320	0,0240	0,0320	0,0240	0,0240

	EUR s PDV-om	0,0400	0,0400	0,0300	0,0400	0,0300	0,0300
Vrijeme B	EUR bez PDV-a	0,0160	0,0160	0,0240	0,0160	0,0160	0,0160
	EUR s PDV-om	0,0200	0,0200	0,0300	0,0200	0,0200	0,0200
Nacionalni pozivi (EUR/min)							
Vrijeme A	EUR bez PDV-a	0,0320	0,0320	0,0320	0,0320	0,0240	0,0240
	EUR s PDV-om	0,0400	0,0400	0,0400	0,0400	0,0300	0,0300
Vrijeme B	EUR bez PDV-a	0,0160	0,0160	0,0320	0,0160	0,0160	0,0160
	EUR s PDV-om	0,0200	0,0200	0,0400	0,0200	0,0200	0,0200
Pozivi prema pokretnim odredištima (EUR/min)							
Vrijeme A	EUR bez PDV-a	0,1680	0,1680	0,1600	0,1680	0,1680	0,1680
	EUR s PDV-om	0,2100	0,2100	0,2000	0,2100	0,2100	0,2100
Vrijeme B	EUR bez PDV-a	0,0880	0,0880	0,1600	0,0880	0,0880	0,0880
	EUR s PDV-om	0,1100	0,1100	0,2000	0,1100	0,1100	0,1100
Broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu *							
Prema nacionalnim nepokretnim odredištima		0	0	0	0	200	0
Prema nacionalnim pokretnim odredištima		0	0	0	0	100	0
Priključna pristojba		bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Mjesečna naknada (po CPS tarifi)	EUR bez PDV-a	bez naknade	19,91	bez naknade	bez naknade	20,23	bez naknade
	EUR s PDV-om	bez naknade	24,89	bez naknade	bez naknade	25,29	bez naknade

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati
Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata
Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

[1)] Tarifa uključuje 1000 besplatnih minuta mjesečno za pozive unutar tvrtke (VPN-a).Tarifa se aktivira po telefonskom broju, odnosno u slučaju ISDN priključka svaki MSN s MetroCPSfree tarifom će imati 1000 uključenih minuta. U slučaju da prekoračenja uključenih minuta, A1 zadržava pravo prebacivanja broja na MetroCPS tarifu.
* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

8.1.6.1 Jedinstveni račun, naknade za pristup i dodatne usluge

Pristup	Priključna pristojba	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Pristup, POTS privatni korisnici 1) 2)	ne	7,96	9,95
Pristup, POTS privatni korisnici, druga i treća linija istog korisnika	ne	5,18	6,47
Pristup, POTS poslovni korisnici	ne	9,29	11,61
Pristup, ISDN BRA točka-točka	ne	11,82	14,77
Pristup, ISDN BRA točka-više točaka	ne	11,82	14,77
Pristup, ISDN BRA točka-više točaka a/b	ne	14,46	18,08
Pristup, ISDN BRA PRO	ne	22,43	28,04
Pristup, ISDN PRA (po kanalu)	ne	9,29	11,61

1) U mjesečnu naknadu je uključeno 60 minuta poziva prema A1 nepokretnoj mreži. Neiskorištene minute se ne prenose u slijedeće obračunsko razdoblje niti ih je moguće zamijeniti za novčanu protuvrijednost.

2) Paket dostupan samo uz MetroStart tarifu.

Dodatne usluge		Valuta	Naplaćuje se po	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) – po pozivu	POTS		priključku	ne	ne
Odbijanje prikaza broja pozivatelja (NoCLIP) – trajno			priključku	ne	ne
Odbijanje preusmjerenih poziva			priključku	ne	ne
Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)	POTS	EUR bez PDV-a	priključku	2,66	1,59
		EUR s PDV-om		3,32	1,99
Poziv na čekanju – CW	POTS		priključku	ne	ne
Preusmjeravanje poziva – CF	POTS		priključku	ne	ne
Ne smetaj	POTS	EUR bez PDV-a	priključku	ne	1,59
		EUR s PDV-om			1,99
Skraćeno biranje	POTS	EUR bez PDV-a	priključku	ne	1,59
		EUR s PDV-om			1,99
Poziv bez biranja (uvjetni – aktivira pretplatnik)	POTS	EUR bez PDV-a	priključku	ne	1,59
		EUR s PDV-om			1,99
Poziv bez biranja (bezuvjetni - trajno stanje)	POTS	EUR bez PDV-a	priključku	ne	2,66
		EUR s PDV-om			3,32
Prikaz broja pozivatelja (CLIP) - trajno	POTS	EUR bez PDV-a	priključku	2,66	1,59
		EUR s PDV-om		3,32	1,99

Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) - trajno, POTS	POTS		priključku	-	-
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) - trajno, ISDN BRA	ISDN BRA			-	-
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) - trajno, ISDN PRA	ISDN PRA		priključku	-	-
Zabrana prikaza broja pozvane linije (COLR) - trajno	ISDN			ne	ne
Paketi dodatnih usluga A*	POTS	EUR bez PDV-a	priključku/kanalu	2,66	1,59
		EUR s PDV-om		3,32	1,99
Paketi dodatnih usluga C*	POTS	EUR bez PDV-a	priključku/kanalu	2,66	2,66
		EUR s PDV-om		3,32	3,32
Paketi dodatnih usluga, ISDN BRA	ISDN BRA	EUR bez PDV-a	priključku	2,66	2,66
		EUR s PDV-om		3,32	3,32
Paketi dodatnih usluga, ISDN PRA	ISDN PRA	EUR bez PDV-a	priključku	26,54	26,54
		EUR s PDV-om		33,18	33,18
Kodom kontrolirana zabrana odlaznih poziva, upravljiva od strane korisnika			priključku	ne	ne
Prolazno biranje - DDI za PBX		EUR bez PDV-a	kanalu	2,66	2,66
		EUR s PDV-om		3,32	3,32
Prolazno biranje - do 10 DDI brojeva		EUR bez PDV-a	priključku	2,66	2,66
		EUR s PDV-om		3,32	3,32
Prolazno biranje - od 11 do 100 DDI brojeva		EUR bez PDV-a	priključku	13,27	13,27
		EUR s PDV-om		16,59	16,59
Prolazno biranje - od 101 do 1000 DDI brojeva		EUR bez PDV-a	priključku	66,36	66,36
		EUR s PDV-om		82,95	82,95
Prolazno biranje - više od 1000 DDI brojeva		EUR bez PDV-a	priključku	79,63	79,63
		EUR s PDV-om		99,54	99,54

* Od 05.02.2014 paketi više nisu dostupni za nove korisnike

Ostale usluge		Naplaćuje se po	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Preseljenje priključka	POTS, ISDN BRA	priključku	10,77	13,46

Preseljenje priključka, ISDN PRA (5 B, 10 B kanala)	ISDN PRA	priključku	597,26	746,57
Preseljenje priključka, ISDN PRA (15 B, 20 B kanala)	ISDN PRA	priključku	955,61	1.194,51
Preseljenje priključka, ISDN PRA (30 B kanala)	ISDN PRA	priključku	1194,50	1.493,13
Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki, 5 B kanala	ISDN PRA	priključku	199,09	248,86
Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki, 10 B kanala	ISDN PRA	priključku	398,17	497,71
Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki, 15 B kanala	ISDN PRA	priključku	597,26	746,57
Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki, 20 B kanala	ISDN PRA	priključku	796,34	995,42
Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki pri preseljenju priključka,5 B kanala	ISDN PRA	priključku	358,35	447,94
Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki pri preseljenju priključka, 15 B kanala	ISDN PRA	priključku	796,34	1.194,51
Preseljenje priključenja kućne pretplatničke centrale (priključka)	POTS	priključnom vodu/kanalu	66,36	82,95
Premještaj i zamjena pretplatničke terminalne opreme, na istoj adresi		priključku	prema troškovniku monterskih radova	
Promjena načina priključenja pretplatničke terminalne	ISDN	priključku	13,27	16,59
Promjena dodatnih usluga	ISDN	priključku	ne	
Privremeno isključenje usluge, do 3 mjeseca 1)		priključku/kanalu	7,96	9,95
Privremeno isključenje usluge, od 3 do 6 mjeseci 1)		priključku/kanalu	15,93	19,91
Prijenos pretplatničkog odnosa, POTS	POTS	usluzi	6,64	8,30
Prijenos pretplatničkog odnosa, ISDN	ISDN	usluzi	13,27	16,59
Promjena pozivnog broja, POTS	POTS	broju	13,27	16,59

Promjena pozivnog broja, ISDN	ISDN	MSN-u	6,64	8,30
Promjena osobnih podataka pretplatnika, za privatne pretplatnike		usluzi	ne	
Promjena osobnih podataka pretplatnika, za poslovne pretplatnike		usluzi	2,66	3,32
Ponovno uključenje usluge 2)		priključku za POTS/ISDN BRA-B kanalu za ISDN PRA	7,96	9,95

1) kod privremenog isključenja usluge na zahtjev
2) kod neplaćanja

8.1.7 Tarifne opcije s uključenim minutama

Tarifne opcije koje od 20.02.2014. nisu dostupne za nove korisnike:

Tarifne opcije s uključenim minutama*	Valuta	Fiksne minute 500	Fiksne minute 1500	Fiksne minute 2000	Fiksne minute Max
Uključeno minuta prema nacionalnim nepokretnim odredištima		500	1.500	2.000	15.000
Priključna pristojba	EUR bez PDV-a	13,27	13,27	13,27	132,72
	EUR s PDV-om	16,59	16,59	16,59	165,90
Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	EUR bez PDV-a	0,14	0,14	0,14	-
	EUR s PDV-om	0,17	0,17	0,17	-
Mjesečna naknada po kanalu/liniji	EUR bez PDV-a	9,29	14,93	18,58	165,90
	EUR s PDV-om	11,61	18,66	23,23	207,38

Tarifne opcije s uključenim minutama*	Valuta	Međunarodne minute 50	Međunarodne minute 150	Međunarodne minute 300
Uključeno minuta prema međunarodnim odredištima 1)		50	150	300

Priključna pristojba	EUR bez PDV-a	13,27	13,27	13,27
	EUR s PDV-om	16,59	16,59	16,59
Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	EUR bez PDV-a	0,14	0,14	0,14
	EUR s PDV-om	0,17	0,17	0,17
Mjesečna naknada po kanalu/liniji	EUR bez PDV-a	2,92	8,36	15,93
	EUR s PDV-om	3,65	10,45	19,91

Nove Tarifne Opcije dostupne za korisnike od 20.02.2014.

Tarifne opcije s uključenim minutama*	**Valuta**	**Fiksne 500**	**Fiksne 1500**	**Fiksne 2.000**	**Fiksne Max**
Uključeno minuta prema međunarodnim odredištima 1)		500	1.500	2000	15.000
Priključna pristojba	EUR bez PDV-a	13,27	13,27	13,27	13,27
	EUR s PDV-om	16,59	16,59	16,59	16,59
Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	EUR bez PDV-a	0,14	0,14	0,14	-
	EUR s PDV-om	0,17	0,17	0,17	-
Mjesečna naknada po kanalu/liniji	EUR bez PDV-a	9,29	15,93	18,58	165,90
	EUR s PDV-om	11,61	19,91	23,23	207,38

Tarifne opcije s uključenim minutama*	**Valuta**	**Mobilne 100**	**Mobilne 250**	**Mobilne 500**	**Mobilne Max**
Uključeno minuta prema međunarodnim odredištima 1)		500	1.500	2000	15.000
Priključna pristojba	EUR bez PDV-a	13,27	13,27	13,27	132,72
	EUR s PDV-om	16,59	16,59	16,59	165,90
Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	EUR bez PDV-a	0,14	0,14	0,14	-
	EUR s PDV-om	0,17	0,17	0,17	-
Mjesečna naknada po kanalu/liniji	EUR bez PDV-a	11,94	28,21	53,09	1327,23
	EUR s PDV-om	14,93	35,26	66,36	1.659,04

Tarifne opcije s uključenim minutama*	**Valuta**	**Međunarodne 50**	**Međunarodne 150**	**Međunarodne 300**

Uključeno minuta prema međunarodnim odredištima 1)		50	150	300
Priključna pristojba	EUR bez PDV-a	13,27	13,27	13,27
	EUR s PDV-om	16,59	16,59	16,59
Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	EUR bez PDV-a	0,14	0,14	0,14
	EUR s PDV-om	0,17	0,17	0,17
Mjesečna naknada po kanalu/liniji	EUR bez PDV-a	7,96	18,58	33,18
	EUR s PDV-om	9,95	23,23	41,48

1) Uključene minute prema međunarodnim odredištima odnose se na Zonu Europa 1 i Zonu Europa 2
2) Tarifne opcije dostupne su uz sve A1 glasovne usluge (uključujući pakete usluga koji sadrže glasovnu komponentu, osim uz MetroCPS uslugu.
* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 2.

8.1.8 Metro0800

Metro0800	Valuta	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Prvo odredište	EUR bez PDV-a	31,86	26,30
	EUR s PDV-om	39,82	32,88
Dodatno odredište	EUR bez PDV-a	31,86	9,20
	EUR s PDV-om	39,82	11,50

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro0800 primjenjuje se indeksna klauzula.

Metro0800 – izbor broja	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
4-znamenkasti broj	53,09	66,36
6-znamenkasti broj	31,86	39,82

Metro0800 – naplata poziva	Cijena EUR bez PDV-a/min	Cijena EUR s PDV-om/min

Naplata poziva prema 0800 broju iz		
hrvatskih nepokretnih odredišta (0-24 sata)	0,0320	0,0400
hrvatskih pokretnih odredišta (0-24 sata)	0,1040	0,1300
međunarodnih odredišta (nepokretna i pokretna)	pozivi nisu dozvoljeni	
Naplata poziva s 0800 broja prema		
hrvatskim nepokretnim odredištima (0-24 sata)	0,0240	0,0300
hrvatskim pokretnim odredištima (0-24 sata)	0,1600	0,2000
međunarodnim odredištima (nepokretna i pokretna)	prema standardnom cjeniku	

Telefonski broj u sklopu Metro0800 usluge je uključen u glasovni VPN tvrtke

8.1.9 Metro060

Metro060	Valuta	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Prvo odredište	EUR bez PDV-a	31,86	24,67
	EUR s PDV-om	39,82	30,84
Dodatno odredište	EUR bez PDV-a	6,64	8,23
	EUR s PDV-om	8,30	10,29

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro060 primjenjuje se indeksna klauzula.

Metro060 - govorni kanali	Valuta	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Metro060 – govorni kanali, po kanalu	EUR bez PDV-a	13,27	9,86
	EUR s PDV-om	16,59	12,33

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro060 primjenjuje se indeksna klauzula.

Usluga	Valuta	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Najava cijene poziva, po 060 broju	EUR bez PDV-a	39,82	1,65

	EUR s PDV-om	49,77	2,06

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro060 primjenjuje se indeksna klauzula.

8.1.10 Metro062 (072)

Metro062 (072)	Valuta	
Mjesečna naknada	EUR bez PDV-a	26,30
	EUR s PDV-om	32,88

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro062 (072) primjenjuje se indeksna klauzula

Metro062 (072) - izbor broja*	Valuta	
Jednokratna naknada	EUR bez PDV-a	53,09
	EUR s PDV-om	66,36

* izbor broja moguć je jedino iz 072 numeracije koja je već dodijeljena A1 odnosno koja još nije dodijeljena drugim operatorima, od strane HAKOM-a

Tarifa – naplata poziva sa 072 broja	Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) 1)	Cijena po minuti (EUR s PDV-om) 1)
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,0000	0,0000
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,0160	0,0200
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	0,1600	0,2000
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku	

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

8.1.11 MetroIVR

Priključna pristojba	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)

Aktivacija MetroIVR usluge, po broju	66,23	82,79

Kada korisnik sam želi administrirati uslugu, mora uzeti Paket IVR usluga s korisničkim WEB sučeljem:

Paket IVR usluga s korisničkim WEB sučeljem	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Paket IVR usluga s korisničkim WEB sučeljem**	82,05	102,56

** u paket je uključeno 10 istovremenih kanala, te neograničeno funkcionalnosti vremenski ovisnog preusmjeravanja poziva i uporabe govornih poruka

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroIVR primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatni kanali	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
MetroIVR usluga, po kanalu	9,86	12,33

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroIVR primjenjuje se indeksna klauzula.

Kada A1 preuzima administraciju IVR aplikacije na sebe:

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
MetroIVR usluga, po kanalu	9,86	12,33

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroIVR primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Vremenski ovisno usmjeravanje prometa	8,23	10,29
Uporaba govornih poruka, po poruci	8,23	10,29

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroIVR primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne usluge i usluge na zahtjev (bez obzira da li administraciju aplikacije obavlja A1 ili korisnik):

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Skupina za javljanje (hunt skupina), po skupini**	3,30	4,13
Glasovna sekretarica, po broju	3,30	4,13

** naknada podrazumijeva i korištenje funkcionalnosti glasovne sekretarice na istom broju na zahtjev

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroIVR primjenjuje se indeksna klauzula.

Usluge na zahtjev i snimanje govornih poruka naplaćuje se jednokratno (bez obzira da li administraciju aplikacije obavlja A1 ili korisnik):

Usluge na zahtjev	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Promjena postavki MetroIVR usluge**	66,23	82,79
Promjena postavki Hunt skupine***	66,23	82,79

** ukoliko je promjenu postavki aplikacije izvršio djelatnik A1 na zahtjev korisnika

*** uključuje promjenu načina pozivanja, odnosno brojeva unutar Hunt grupe

Snimanje govornih poruka	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Do 500 znakova teksta (uključujući razmake) i 10 poruka, na hrvatskom jeziku	132,59	165,74
Do 1000 znakova teksta (uključujući razmake) i 20 poruka, na hrvatskom jeziku	159,14	198,92
Do 2000 znakova teksta (uključujući razmake) i 40 poruka, na hrvatskom jeziku	185,68	232,10
Do 500 znakova teksta (uključujući razmake) i 10 poruka, na stranom jeziku**	185,68	232,10
Do 1000 znakova teksta (uključujući razmake) i 20 poruka, na stranom jeziku**	212,22	265,28
Do 2000 znakova teksta (uključujući razmake) i 40 poruka, na hrvatskom jeziku**	265,31	331,64

** snimanje poruka na stranom jeziku uključuje i korekciju prevednog teksta sa strane izvornih govornika dotičnih jezika, za dostavu u roku 1 radnog dana cijena se uvećava za 50%

8.1.12 m|Voting

m|Voting	Valuta	
Priključna pristojba, po broju	EUR bez PDV-a	132,59
	EUR s PDV-om	165,74
Mjesečna naknada, po broju	EUR bez PDV-a	106,05
	EUR s PDV-om	132,56

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Snimanje podataka o pozivatelju	52,96	66,20
Slučajni odabir dobitnika	39,688	49,61

Snimanje govornih poruka	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Do 500 znakova teksta i 10 poruka, na hrvatskom jeziku	132,59	165,74
Do 1000 znakova teksta i 20 poruka, na hrvatskom jeziku	159,14	198,92
Do 2000 znakova teksta (uključujući razmake) i 40 poruka, na hrvatskom jeziku	185,68	232,10
Do 500 znakova teksta i 10 poruka, na stranom jeziku*	185,68	232,10
Do 1000 znakova teksta i 20 poruka, na stranom jeziku*	212,22	265,28
Do 2000 znakova teksta (uključujući razmake) i 40 poruka, na stranom jeziku*	265,31	331,64

8.1.13 Dodatne usluge

8.1.13.1 Telefonski paketi i paketi dodatnih telefonskih usluga

Telefonski paketi	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Regular	2,47	3,09
Assistant	7,41	9,26
Manager	9,04	11,30
DECT	4,11	5,14
DECT+	2,47	3,09
Paketi dodatnih telefonski usluga	**Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)**	**Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)**
Regular+	0,82	1,03
Operater+	1,65	2,06
Dodatni uređaji	**Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)**	**Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)**
ATA (s 2 aktivna porta)	2,14	2,68
ATA (s 8 aktivnih portova)	78,92	98,65

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Telefonski paketi i paketi dodatnih telefonskih usluga primjenjuje se indeksna klauzula.

8.1.13.2 Oprema za IP telefoniju

Oprema	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Cisco 7940G	9,04	11,30
Cisco 7960G	10,68	13,35
Cisco 7970G	17,27	21,59
Cisco 7914	7,41	9,26
Cisco 7936	26,14	32,68
Cisco 7911G	7,41	9,26
Cisco 7942G	11,51	14,39
Cisco 7945G	14,74	18,43
Cisco 7962G	14,74	18,43

Cisco 7965G	18,09	22,61
Cisco 7975G	21,38	26,73
Cisco 7937	29,60	37,00
Cisco ATA 187	6,58	8,23
Cisco 7915	9,04	11,30
Cisco SPA 112	2,47	3,09
Cisco SPA 504 G	3,30	4,13
Stalak za Cisco 7915	1,31	1,64
Napajanje za Cisco 7900 seriju	0,82	1,03
Yealink SIP-T20P	3,30	4,13
Yealink SIP-T26P	5,76	7,20
Yealink SIP-T28P	7,41	9,26
Gigaset C470 IP	4,93	6,16

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Oprema za IP telefoniju primjenjuje se indeksna klauzula.

Oprema	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Yealink EXP38	4,11	5,14
Avaya 9620	10,43	13,04
Avaya 9630	14,45	18,06
Avaya 24 Button Module	6,42	8,03
Avaya IP DECT 3701	14,45	18,06
Panasonic KX-UT 123B	4,61	5,76
Panasonic KX-UT 136B	9,08	11,35
Panasonic KX-UT 248	11,84	14,80
Panasonic KX-TGP 500	5,27	6,59
Polycom Soundstation Duo	39,32	49,15
Polycom IP5000 POE	27,23	34,04

Opcija najma Panasonic telefona dostupna je isključivo uz sve A1 glasovne usluge.

Opcija najma Panasonic telefona dostupna je isključivo uz minimalnu ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

A1 ne jamči dostupnost pojedinih modela opreme.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Oprema za IP telefoniju primjenjuje se indeksna klauzula.

Naglavne slušalice	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
tip YHS32	1,65	2,06
RP-TCA 430E-S	1,65	2,06
tip PM	5,76	7,20
tip PMN	6,58	8,23
tip PB	6,58	8,23
tip PBN	7,41	9,26
Externi Mikrofon Jack	12,36	15,45

A1 ne jamči dostupnost pojedinih modela opreme.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Oprema za IP telefoniju primjenjuje se indeksna klauzula.

8.1.13.3 Dodatna oprema

Najam Preklopnika (Switch)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Preklopnik Tip 1 *	17,77	22,21
Preklopnik Tip 2 **	30,91	38,64
Preklopnik Tip 3 ***	57,38	71,73
Preklopnik Tip 4 ****	67,42	84,28
Preklopnik Tip 5 *****	85,51	106,89

* Preklopnik Tip 1 - L2/L3 managed, PoE/PoE+, rack-mountable - 1U, 8-port 10/100 + 2 combo Gigabit SFP

** Preklopnik Tip 2 - L2/L3 managed, PoE/PoE+, rack-mountable - 1U, 24-port 10/100 + 4 combo Gigabit SFP

*** Preklopnik Tip3 – L2/L3 managed PoE/PoE+, rack-mountable – 1u, 48-port 10/100

**** Preklopnik Tip4 – L2/L3 managed PoE/PoE+, rack mountable – 24 port 1 Gigabit

**** Preklopnik Tip5 – L2/L3 managed PoE/PoE+, rack mountable – 28 port 1 Gigabit

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Dodatna oprema primjenjuje se indeksna klauzula.

Najam ATA	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
ATA Tip1 *	129,89	162,36

* ATA Tip 1 - 32 port FXS, Multiport FXS VoIP GW, 32 FXS on RJ21, 1x Fast Ethernet

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Dodatna oprema primjenjuje se indeksna klauzula.

Najam bežične opreme (Wi-Fi)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Usmjerivač Tip 1*	2,47	3,09
Signal ekstender **	4,93	6,16
Pristupna Unutarnja točka Tip2 – *n/d	15,39	19,24
Pristupna Vanjska točka Tip3 – *n/d	9,20	11,50
Antena Tip1 - *n/d	11,17	13,96

*Usmjerivač Tip 1- Wi-Fi Router

**Signal ekstender – Pojačalo signala bežične mreže koji je UTP kabelom neprekidno povezan sa A1 opremom na lokaciji korisnika.

*n/d – nije dostupno za nove korisnike

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Dodatna oprema primjenjuje se indeksna klauzula.

Najam UPS	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Neprekidno napajanje Tip 1 *	13,97	17,46
Neprekidno napajanje Tip 2 **	21,38	26,73
Neprekidno napajanje Tip 3 ***	27,79	34,74
Dodatna baterija za neprekidno napajanje tip 3 ***	63,14	78,93
Neprekidno napajanje Tip 4 ****	77,94	97,43
Dodatna baterija za neprekidno napajanje Tip 4 ****	113,29	141,61
Neprekidno napajanje tip 5 *****	5,27	6,59
Neprekidno napajanje Tip 6 ******	11,03	13,79

* Neprekidno napajanje Tip 1 - 100 W (0:45 run time hr:min), 200 W (0:15 run time hr:min)

** Neprekidno napajanje Tip 2 - 100 W (0:50 run time hr:min), 200 W (0:36 run time hr:min)

*** Neprekidno napajanje Tip 3 - 100 W (2:20 run time hr:min), 200 W (1:00 run time hr:min

*** Dodatna baterija za neprekidno napajanje Tip 3 - 100 W (10:20 run time hr:min), 200 W (4:00 run time hr:min)

**** Neprekidno napajanje Tip 4 - 100 W (2:20 run time hr:min), 200 W (1:00 run time hr:min)

**** Dodatna baterija za neprekidno napajanje Tip 4 - 100 W (10:20 run time hr:min), 200 W (4:00 run time hr:min)

***** Neprekidno napajanje Tip 5 - 100 W (0:20 run time hr:min), 200 W (0:08 run time hr:min)

****** Neprekidno napajanje Tip 6 - 100 W (1:10 run time hr:min), 200 W (0:30 run time hr:min)

Najam dodatne opreme moguć je isključivo uz A1 usluge (podatkovne,govorne,internetske) realizirane putem A1 optičke infrastrukture uz ugovornu obvezu 24 mjeseca. A1 ne jamči dostupnost pojedinih modela opreme.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Dodatna oprema primjenjuje se indeksna klauzula.

8.2 Internetske usluge

8.2.1 MetroInternet

Brzina	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om)	Brzina	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om)
512 kb/s	663,62	829,52	208,82	261,03	50 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.546,09	3.182,61
1 Mb/s	663,62	829,52	409,42	511,77	52 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.627,75	3.284,68
1,5 Mb/s	663,62	829,52	460,39	575,48	55 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.709,40	3.386,75
2 Mb/s	663,62	829,52	540,96	676,20	60 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.872,71	3.590,89
2,5 Mb/s	663,62	829,52	608,37	760,46	65 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.036,04	3.795,05
3 Mb/s	663,62	829,52	656,06	820,08	70 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.199,35	3.999,19
3,5 Mb/s	663,62	829,52	688,94	861,18	75/Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.356,14	4.195,18
4 Mb/s	663,62	829,52	738,28	922,84	80 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.525,99	4.407,48
5 Mb/s	663,62	829,52	820,49	1.025,61	90 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.772,59	4.715,74
6 Mb/s	663,62	829,52	886,26	1.107,82	95 Mbps	1.990,84	2.488,55	3.854,25	4.817,81
7 Mb/s	663,62	829,52	952,02	1.190,02	100 Mb/s	1.990,84	2.488,55	4.015,94	5.019,92
8 Mb/s	663,62	829,52	1.017,79	1.272,24	120 Mb/s	1.990,84	2.488,55	4.376,85	5.471,07
9 Mb/s	663,62	829,52	1.083,56	1.354,45	130 Mb/s	1.990,84	2.488,55	4.538,54	5.673,18
10 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.149,34	1.436,68	150 Mb/s	1.990,84	2.488,55	4.817,64	6.022,06
11 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.198,66	1.498,33	155 Mb/s	1.990,84	2.488,55	4.897,84	6.122,30
12 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.247,99	1.559,99	200 Mb/s	1.990,84	2.488,55	5.632,75	7.040,94
13 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.297,31	1.621,64	250 Mb/s	1.990,84	2.488,55	6.449,33	8.061,66
14 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.346,64	1.683,31	260 Mb/s	1.990,84	2.488,55	6.537,53	8.171,91
15 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.395,98	1.744,97	300 Mb/s	1.990,84	2.488,55	7.102,59	8.878,23
16 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.445,30	1.806,62	400 Mb/s	1.990,84	2.488,55	8.572,43	10.715,54
20 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.576,84	1.971,05	500 Mb/s	1.990,84	2.488,55	10.042,28	12.552,85
22 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.642,61	2.053,26	600 Mb/s	1.990,84	2.488,55	10.466,90	13.083,62
25 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.741,27	2.176,59	700 Mb/s	1.990,84	2.488,55	12.655,32	15.819,15
26 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.810,82	2.263,53	750 Mb/s	1.990,84	2.488,55	13.471,89	16.839,86
27 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.879,38	2.349,23	800 Mb/s	1.990,84	2.488,55	13.798,53	17.248,16
30 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.905,69	2.382,12	1 Gb/s	1.990,84	2.488,55	17.391,47	21.739,33

32 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.971,45	2.464,32	2 Gb/s	1.990,84	2.488,55	32.089,86	40.112,33
34 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.037,22	2.546,53	3 Gb/s	1.990,84	2.488,55	46.788,27	58.485,33
40 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.234,54	2.793,17	4 Gb/s	1.990,84	2.488,55	61.486,66	76.858,32
41 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.267,43	2.834,29	10 Gb/s	1.964,30	2.455,37	68.592,52	85.740,65
45 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.398,96	2.998,70					

A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika.
Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroInternet usluge primjenjuje se indeksna klauzula
Od 1.3.2023. usluga MetroInternet nije dostupna za aktivaciju niti za korištenje.

8.2.1.1 Dodatna usluga IPsec

Usluga	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada po korisničkom računu (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada po korisničkom računu (EUR s PDV-om)
Osnovni IPsec korisnički paket*	79,63	99,54	162,77	203,46
Dodatni korisnički račun	13,14	16,42	8,05	10,06

* Osnovni paket uključuje 10 korisničkih računa

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatna usluga IPsec usluge primjenjuje se indeksna klauzula

8.2.1.2 Dodatna usluga neovisnih internetskih brojčanih resursa

Neovisni internetski brojčani resursi	EUR bez PDV-a	EUR s PDV-om
Priključna pristojba	132,72	165,90
Godišnja naknada po resursu	132,72	165,90

Jedna dodatna usluga podrazumijeva ili jedan operatorski neovisni (eng. Provider Independent - PI) adresni prostor ili jedan AS (eng. Autonomus System) broj. Usluga se smatra aktiviranom trenutkom dodjele resursa. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroInternet ili Internet PRO usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.
Usluga nije dostupna za nove korisnike od 20.05.2014.

8.2.2 m | FastNet*

NAPOMENA: Usluga se nudi samo u kombinaciji s glasovnim uslugama MetroVoice, m | Voice IP i MetroBusiness.

Paketi	Brzina	Promet	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada po korisničkom računu (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada po korisničkom računu (EUR s PDV-om)
m | FastNet 5/1F	5/1 Mbps (min. 2,5/0,5 Mbps)	Flat, fair usage	66,36	82,95	40,94	51,18
m | FastNet 15/1F	15/1 Mbps (min. 10,5/0,5 Mbps)	Flat, fair usage	66,36	82,95	73,82	92,28
m | FastNet 25/1F	25/1 Mbps (min. 17,5/0,5 Mbps)	Flat, fair usage	66,36	82,95	123,16	153,95

Na sve mjesečne naknade usluga unutar m | FastNet* usluge primjenjuje se indeksna klauzula

8.2.2.1 Dodatne usluge

Usluga	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Port Forwarding 1)	13,27	16,59	Bez naknade	
Port Forwarding do po portu2)	13,27	16,59		
Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2)	13,27	16,59		

1) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 04.07.2016.
2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatne usluge primjenjuje se indeksna klauzula

8.2.3 SuperNet

NAPOMENA: Usluga se nudi samo u kombinaciji s glasovnim uslugama MetroVoice, m | Voice IP i MetroBusiness.

Paketi *	Brzina	Promet	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
SuperNet 20/2F	20/2 Mb/s	Flat, fair usage	66,36	82,95	65,61	82,01
SuperNet 30/3F	30/3 Mb/s	Flat, fair usage	66,36	82,95	98,49	123,11
SuperNet 50/5F	50/5 Mb/s	Flat, fair usage	66,36	82,95	131,38	164,23
SuperNet 100/10F	100/10 Mb/s	Flat, fair usage	66,36	82,95	213,59	266,99

*- A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika

Na sve mjesečne naknade usluga unutar SuperNet usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Od 1.3.2023. usluga SuperNet nije dostupna za aktivaciju niti za korištenje.

8.2.3.1 Dodatne usluge

Usluga	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Port Forwarding 1)	13,27	16,59	Bez naknade	
Port Forwarding do po portu2)	13,27	16,59		
Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2)	13,27	16,59		
Stalna IP adresa	-	-	164,42	205,53

1) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 04.07.2016.

2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatne usluge primjenjuje se indeksna klauzula

8.2.4 MetroFastNet*

Usluga	Najveća brzina	Promet	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
MetroFastNet 2F	2 Mbps (min. 1 Mbps)	Flat, fair usage	132,72	165,90	40,94	51,18
MetroFastNet 5F	5 Mbps (min. 2,5 Mbps)	Flat, fair usage	132,72	165,90	73,82	92,28
MetroFastNet 10F	10 Mbps (min. 5 Mbps)	Flat, fair usage	132,72	165,90	123,16	153,95

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastNet* usluge primjenjuje se indeksna klauzula

8.2.4.1 Dodatne usluge

Usluga	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatna usluga Port Forwarding 1)	66,36	82,95	16,44	20,55
Dodatna usluga Port Forward 1)	66,36	82,95	164,42	205,53
Port Forwarding do po portu2)	13,27	16,59	Bez naknade	
Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2)	13,27	16,59	Bez naknade	

1) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 04.07.2016.
2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.
Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatne usluge primjenjuje se indeksna klauzula

8.2.5 MetroADSL

Priključna pristojba	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Priključna pristojba za MetroADSL	66,36	82,95

Mjesečna naknada za brzinu pristupa i osnovni pristup mreži	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni pristup mreži [1)]	9,86	12,33
Brzina pristupa 512 kbps/256 kbps (min. 256 kbps/ 128 kbps)	4,83	6,04
Brzina pristupa 1 Mbps/256 kbps (min. 512 kbps/ 128 kbps)	6,07	7,59
Brzina pristupa 2 Mbps/256 kbps (min. 1 Mbps/ 128 kbps)	8,55	10,69
Brzina pristupa 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps/ 256 kbps) [2)]	10,64	13,30
Brzina pristupa 10 Mbps/640 kbps (min. 5 Mbps/ 512 kbps) [2)]	24,12	30,15
	16,28	20,35
Brzina pristupa 20 Mbps/768 kbps (min. 14 Mbps/ 640 kbps) [2) 4)]	44,34	55,43

Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/512 kbps)	17,91	22,39
Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1 Mbps	21,21	26,51
Povećanje brzine pristupa na 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/2,5 Mbps)	24,50	30,63
Povećanje brzine pristupa na 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/3 Mbps)	27,79	34,74
Povećanje brzine pristupa na 50 Mbps/10 Mbps (min. 35 Mbps/5 Mbps)	31,08	38,85
Povećanje brzine pristupa na 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/5 Mbps)	34,37	42,96

[1)] Naplaćuje se ukoliko se osnovni pristup mreži ostvaruje preko A1

[2)] Pretplatnici koji su uslugu ugovorili prije datuma 19.4.2011., odnosno pretplatnici čija je usluga realizirana preko ADSL transport usluge, mjesečnu naknadu za brzinu pristupa plaćaju pristupnom operatoru

[3)] Mjesečna naknada za korisnike koji ugovaraju uslugu nakon 4.7.2016.

[4)] Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroADSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Internet promet, u koracima od	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
1 GB [3)]	2,63	3,29

[3)] Naplata se vrši čim dodatna količina prometa uđe u 1 GB, i tada se naplaćuje puni iznos koraka.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroADSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Opcije paketa prometa	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Obračun po korištenju 4)	bez naknade	
512 MB 5)	1,31	1,64
15 GB 6)	7,89	9,86
Flat	19,56	24,45

4) Podrazumijeva naplatu svakog GB prometa prema cjeniku internet prometa

5) Dostupno samo za pretplatnike koji su uslugu ugovorili prije datuma 19.4.2011.

6) Nakon što se iskoristi promet uključen u prometni paket, naplata dodatnog prometa nastavlja se prema cjeniku internet prometa

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroADSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Stalna IP adresa	67,38	84,23

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Preseljenje priključka	59,83	74,79

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroADSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

8.2.6 m|Scan

	Cijena jednog ispitivanja 1) 2) (EUR bez PDV-a)	Cijena jednog ispitivanja 1) 2) (EUR s PDV-om)
1. do 5. ispitivanje	19,91	24,89
6. do 10. ispitivanje	16,59	20,74
11. do 25. ispitivanje	14,60	18,25
26. do 50. ispitivanje	12,61	15,76
51. do 100. ispitivanje	10,62	13,27
101. do 250. ispitivanje	9,29	11,61
251. i svako sljedeće ispitivanje	7,96	9,95

1) Naplaćuje se svako pojedinačno, uspješno završeno ispitivanje jedne IP adrese za koje je sustav generirao izvještaj.
2) Ispitivanje započeto u jednom obračunskom razdoblju, a završeno u sljedećem će biti naplaćeno na računu za obračunsko razdoblje u kojem je ispitivanje završeno.

Dodatna usluga	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Prilagodba terminalne opreme 1) 2)	79,63	99,54
Prilagodba korisnikove lokalne mreže 1)	prema satu rada	

Tumačenje izvještaja	212,36	265,45
Otklon ranjivosti	prema satu rada	

1) Kod ispitivanja unutarnjeg perimetra IT infrastrukture.
2) Ne uključuje prilagodbu korisnikove lokalne mreže.

Potvrda o pridržavanju standarda PCI DSS 1)	Godišnja naknada (EUR bez PDV-a)	Godišnja naknada (EUR s PDV-om)
5 ispitivanja	506,67	633,34
8 ispitivanja	665,73	832,16
16 ispitivanja	1027,46	1.284,32

1) Uključuje određeni broj ispitivanja godišnje za jednu ili više IP adresa u svrhu dobivanja potvrde o pridržavanju standarda PCI DSS. Pojedino ispitivanje će se smatrati obavljenim neovisno o tome pokazuje li rezultat ispitivanja usklađenost sa standardom PCI DSS ili ne.

8.2.7 Internet Pro

Brzina	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om)	Brzina	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om)
128 kb/s	662,29	827,86	327,21	409,01	5 Mb/s	662,29	827,86	8.165,78	10.207,22
256 kb/s	662,29	827,86	491,63	614,54	6 Mb/s	662,29	827,86	8.982,35	11.227,94
384 kb/s	662,29	827,86	656,06	820,08	7 Mb/s	662,29	827,86	9.798,93	12.248,67
512 kb/s	662,29	827,86	820,49	1.025,61	8 Mb/s	662,29	827,86	10.615,51	13.269,38
640 kb/s	662,29	827,86	1.149,34	1.436,68	10 Mb/s	662,29	827,86	11.432,09	14.290,11
768 kb/s	662,29	827,86	1.313,77	1.642,21	15 Mb/s	662,29	827,86	13.881,82	17.352,28
1 Mb/s	662,29	827,86	1.642,61	2.053,26	16 Mb/s	662,29	827,86	14.698,41	18.373,01
1,5 Mb/s	662,29	827,86	2.464,73	3.080,91	20 Mb/s	662,29	827,86	16.331,55	20.414,44
2 Mb/s	662,29	827,86	3.286,87	4.108,58	25 Mb/s	662,29	827,86	17.964,71	22.455,89
3 Mb/s	662,29	827,86	4.931,12	6.163,90	30 Mb/s	662,29	827,86	18.781,28	23.476,60
4 Mb/s	662,29	827,86	6.575,37	8.219,21	50 Mb/s	662,29	827,86	26.130,48	32.663,10

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Internet Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula

8.2.7.1 Dodatna usluga Backup – Dial-up

Backup – Dial-up				
Telefonski broj			076/788-888	076/188-888
Tarifa				
Tarifna skupina			7.	1.
		Valuta	**bruto**	**bruto**
Vrijeme A	po minuti	EUR bez PDV-a	0,0080	0,0000
		EUR s PDV-om	0,0100	0,0000
	po satu	EUR bez PDV-a	0,4000	0,0000
		EUR s PDV-om	0,5000	0,0000
Vrijeme B	po minuti	EUR bez PDV-a	0,0080	0,0000
		EUR s PDV-om	0,0100	0,0000
	po satu	EUR bez PDV-a	0,2000	0,0000
		EUR s PDV-om	0,2500	0,0000
Priključna pristojba			bez naknade	
Mjesečna naknada			bez naknade	

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati
Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

8.3 Podatkovne usluge

8.3.1 MetroVPN

Brzina	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om)	Brzina	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om)
64 kb/s	663,62	829,52	277,88	347,35	25 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.574,36	1.967,96
128 kb/s	663,62	829,52	294,33	367,91	28 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.676,43	2.095,54
256 kb/s	663,62	829,52	310,77	388,46	30 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.778,50	2.223,13
512 kb/s	663,62	829,52	327,21	409,01	34 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.941,82	2.427,27
1 Mb/s	663,62	829,52	360,09	450,11	35 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.982,66	2.478,32
1,5 Mb/s	663,62	829,52	406,12	507,66	40 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.186,80	2.733,50
2 Mb/s	663,62	829,52	425,86	532,32	42 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.252,12	2.815,16
2,5 Mb/s	663,62	829,52	460,39	575,48	45 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.350,11	2.937,64
3 Mb/s	663,62	829,52	491,63	614,54	47 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.431,76	3.039,71
3,5 Mb/s	663,62	829,52	517,94	647,43	50 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.513,43	3.141,79
4 Mb/s	663,62	829,52	557,40	696,75	55 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.676,75	3.345,93
5 Mb/s	663,62	829,52	623,17	778,97	60 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.840,06	3.550,07
6 Mb/s	663,62	829,52	688,94	861,18	65 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.962,54	3.703,18
7 Mb/s	663,62	829,52	746,49	933,11	70 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.101,37	3.876,71
8 Mb/s	663,62	829,52	804,05	1.005,06	80 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.330,01	4.162,51
9 Mb/s	663,62	829,52	861,58	1.076,97	85 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.460,66	4.325,83
10 Mb/s	1.327,23	1.659,04	919,14	1.148,92	90 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.574,97	4.468,72
11 Mb/s	1.327,23	1.659,04	968,47	1.210,59	100 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.819,94	4.774,93
12 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.017,79	1.272,24	120 Mb/s	1.990,84	2.488,55	4.311,53	5.389,41
13 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.067,12	1.333,90	155 Mb/s	1.990,84	2.488,55	4.718,18	5.897,73
14 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.116,44	1.395,55	200 Mb/s	1.990,84	2.488,55	5.453,11	6.816,39
15 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.165,78	1.457,23	300 Mb/s	1.990,84	2.488,55	7.086,26	8.857,82
16 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.215,10	1.518,88	400 Mb/s	1.990,84	2.488,55	8.719,41	10.899,27
20 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.379,52	1.724,40	585 Mb/s	1.990,84	2.488,55	13.818,13	17.272,66
22 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.478,19	1.847,73	1 Gb/s	1.990,84	2.488,55	23.517,44	29.396,80

Napomena: za više brzine iznos naknade ovisi o tehničkom rješenju.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroVPN usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Od 1.3.2023. usluga MetroVPN nije dostupna za aktivaciju niti za korištenje.

8.3.2 MetroVPN DSL

Dodatna usluga	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Priključna pristojba za MetroVPN DSL	66,36	82,95

Mjesečna naknada za brzinu pristupa i osnovni pristup mreži	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni pristup mreži 1)	9,86	12,33
Brzina pristupa 512 kbps/256 kbps	4,83	6,04
Brzina pristupa 1 Mbps/256 kbps	6,07	7,59
Brzina pristupa 2 Mbps/256 kbps	8,55	10,69
Brzina pristupa 4 Mbps / 512 kbps 2)	10,64	13,30
Brzina pristupa 10 Mbps/640 kbps 2)	24,12	30,15
	16,28	20,35
Brzina pristupa 20 Mbps/768 kbps 2) 4)	44,34	55,43
Brzina pristupa 20 Mbps/1 Mbps	17,91	22,39
Brzina pristupa 20 Mbps/2 Mbps	21,21	26,51
Brzina pristupa 30 Mbps/5 Mbps	24,50	30,63
Brzina pristupa 40 Mbps/6 Mbps	27,79	34,74
Brzina pristupa 50 Mbps/10 Mbps	31,08	38,85

1) Naplaćuje se ukoliko se osnovni pristup mreži ostvaruje preko A1

2) Pretplatnici koji su uslugu ugovorili prije datuma 19.4.2011., odnosno pretplatnici čija je usluga realizirana preko ADSL transport usluge, mjesečnu naknadu za brzinu pristupa plaćaju pristupnom operatoru

3) Mjesečna naknada za korisnike koji ugovaraju uslugu nakon 4.7.2016.

4) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroVPN DSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Podatkovni promet, u koracima od	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
1 GB 3)	2,42	2,65

1) Naplata se vrši čim dodatna količina prometa uđe u 1 GB, i tada se naplaćuje puni iznos koraka.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroVPN DSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Opcije paketa prometa	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Obračun po korištenju 4)	bez naknade	
512 MB 5)	1,31	1,64
15 GB 6)	7,89	9,86
Flat	47,68	59,60

4) Podrazumijeva naplatu svakog GB prometa prema cjeniku internet prometa

5) Dostupno samo za pretplatnike koji su uslugu ugovorili prije datuma 19.4.2011.

6) Nakon što se iskoristi promet uključen u prometni paket, naplata dodatnog prometa nastavlja se prema cjeniku internet prometa

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroVPN DSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Preseljenje priključka	59,83	74,79

Opcije	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Opcija 4	66,36	82,95	24,67	30,84
Opcija 8	66,36	82,95	49,33	61,66

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroVPN DSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

8.3.3 MetroFastData LINE i MetroFastData LINE MG

8.3.3.1 MetroFastData LINE

Brzina	Priključna pristojba po vodu (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba po vodu (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada po vodu (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada po vodu (EUR s PDV-om)	Brzina	Priključna pristojba po vodu (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba po vodu (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada po vodu (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada po vodu (EUR s PDV-om)
512 kb/s	663,62	829,52	129,89	162,37	80 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.631,52	2.039,40
1 Mb/s	663,62	829,52	294,33	367,91	90 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.794,83	2.243,54

1,5 Mb/s	663,62	829,52	330,50	413,13	100 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.958,15	2.447,68
2 Mb/s	663,62	829,52	376,54	470,68	101 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.974,49	2.468,11
2,5 Mb/s	663,62	829,52	424,21	530,26	102 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.981,02	2.476,28
3 Mb/s	663,62	829,52	458,75	573,44	103 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.989,18	2.486,47
3,5 Mb/s	663,62	829,52	481,77	602,21	105 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.006,33	2.507,91
4 Mb/s	663,62	829,52	524,51	655,64	110 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.010,38	2.512,97
3 Mb/s	663,62	829,52	458,75	573,44	150 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.082,28	2.602,85
5 Mb/s	663,62	829,52	573,84	717,30	160 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.121,47	2.651,84
6 Mb/s	663,62	829,52	590,28	737,85	162 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.137,80	2.672,25
7 Mb/s	663,62	829,52	606,72	758,40	200 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.284,78	2.855,98
8 Mb/s	1.327,23	1.659,04	623,17	778,97	250 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.368,07	2.960,09
10 Mb/s	1.327,23	1.659,04	656,06	820,08	300 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.611,42	3.264,27
11 Mb/s	1.327,23	1.659,04	669,21	836,51	400 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.938,04	3.672,55
14 Mb/s	1.327,23	1.659,04	721,84	902,30	500 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.264,68	4.080,85
16 Mb/s	1.327,23	1.659,04	754,72	943,39	550 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.346,33	4.182,92
17 Mb/s	1.327,23	1.659,04	771,16	963,94	600 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.591,31	4.489,14
18 Mb/s	1.327,23	1.659,04	787,60	984,49	700 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.917,94	4.897,42
20 Mb/s	1.327,23	1.659,04	820,49	1.025,61	800 Mb/s	1.990,84	2.488,55	4.244,56	5.305,70
21 Mb/s	1.327,23	1.659,04	828,70	1.035,88	900 Mb/s	1.990,84	2.488,55	4.571,20	5.714,00
22 Mb/s	1.327,23	1.659,04	850,08	1.062,60	1 Gb/s	1.990,84	2.488,55	4.897,84	6.122,30
23 Mb/s	1.327,23	1.659,04	869,81	1.087,26	2 Gb/s	1.990,84	2.488,55	5.224,46	6.530,58
25 Mb/s	1.327,23	1.659,04	896,12	1.120,15	3 Gb/s	1.990,84	2.488,55	5.387,78	6.734,73
26 Mb/s	1.327,23	1.659,04	940,52	1.175,65	4 Gb/s	1.990,84	2.488,55	5.551,10	6.938,87
30 Mb/s	1.990,84	2.488,55	984,91	1.231,14	5 Gb/s	1.990,84	2.488,55	5.714,41	7.143,01
32 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.016,14	1.270,18	6 Gb/s	1.990,84	2.488,55	5.877,73	7.347,17
40 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.067,12	1.333,90	7 Gb/s	1.990,84	2.488,55	6.041,05	7.551,31
50 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.149,34	1.436,68	8 Gb/s	1.990,84	2.488,55	6.204,36	7.755,45
58 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.280,87	1.601,09	9 Gb/s	1.990,84	2.488,55	6.367,67	7.959,59
60 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.313,77	1.642,21	10 Gb/s	1.990,84	2.488,55	6.530,98	8.163,73
70 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.478,19	1.847,73					

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastData LINE usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Od 1.3.2023. usluga MetroFastDataLINE nije dostupna za aktivaciju niti za korištenje.

8.3.3.2 MetroFastData LINE MG

Brzina	Priključna pristojba po vodu (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba po vodu (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada po vodu (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada po vodu (EUR s PDV-om)	Brzina	Priključna pristojba po vodu (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba po vodu (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada po vodu (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada po vodu (EUR s PDV-om)
512 kb/s	663,62	829,52	146,33	182,92	52 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.768,53	3.460,66
1 Mb/s	663,62	829,52	327,21	409,01	53 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.823,73	3.529,66
1,5 Mb/s	663,62	829,52	366,67	458,33	55 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.905,38	3.631,73
2 Mb/s	663,62	829,52	409,42	511,77	60 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.068,70	3.835,87
2,5 Mb/s	663,62	829,52	460,39	575,48	65 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.150,35	3.937,94
3 Mb/s	663,62	829,52	491,63	614,54	70 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.232,01	4.040,01
3,5 Mb/s	663,62	829,52	514,65	643,31	80 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.368,16	4.210,20
4 Mb/s	663,62	829,52	557,40	696,75	90 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.558,65	4.448,31
5 Mb/s	663,62	829,52	623,17	778,97	100 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.721,96	4.652,45
6 Mb/s	663,62	829,52	688,94	861,18	102 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.730,13	4.662,66
7 Mb/s	663,62	829,52	754,72	943,39	110 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.730,13	4.662,66
8 Mb/s	1.327,23	1.659,04	820,49	1.025,61	120 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.721,96	4.652,45
10 Mb/s	1.327,23	1.659,04	952,02	1.190,02	130 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.885,27	4.856,59
11 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.001,35	1.251,69	200 Mb/s	1.990,84	2.488,55	3.962,53	4.953,17
12 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.050,68	1.313,35	250 Mb/s	1.990,84	2.488,55	4.953,04	6.191,30
14 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.149,34	1.436,68	300 Mb/s	1.990,84	2.488,55	5.943,87	7.429,84
15 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.198,66	1.498,33	400 Mb/s	1.990,84	2.488,55	7.925,04	9.906,30
16 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.247,99	1.559,99	450 Mb/s	1.990,84	2.488,55	8.915,56	11.144,45
17 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.295,68	1.619,60	500 Mb/s	1.990,84	2.488,55	9.906,72	12.383,41
20 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.445,30	1.806,62	550 Mb/s	1.990,84	2.488,55	10.897,23	13.621,54
21 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1.517,48	1.896,85	600 Mb/s	1.990,84	2.488,55	11.887,74	14.859,68
22 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.537,38	1.921,72	700 Mb/s	1.990,84	2.488,55	13.847,53	17.309,41
24 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.628,14	2.035,17	800 Mb/s	1.990,84	2.488,55	15.807,31	19.759,14
25 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.691,94	2.114,93	900 Mb/s	1.990,84	2.488,55	17.767,09	22.208,86
26 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.736,33	2.170,41	1 Gb/s	1.990,84	2.488,55	19.726,82	24.658,53
27 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.811,31	2.264,13	2 Gb/s	1.990,84	2.488,55	39.324,75	49.155,94
30 Mb/s	1.990,84	2.488,55	1.938,57	2.423,22	3 Gb/s	1.990,84	2.488,55	42.754,36	53.442,96
35 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.144,10	2.680,13	4 Gb/s	1.990,84	2.488,55	46.183,99	57.729,99
40 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.349,64	2.937,05	5 Gb/s	1.990,84	2.488,55	49.613,62	62.017,02

41 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.382,52	2.978,15	6 Gb/s	1.990,84	2.488,55	53.043,25	66.304,06
43 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.441,73	3.052,16	7 Gb/s	1.990,84	2.488,55	56.472,87	70.591,09
45 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.555,17	3.193,96	8 Gb/s	1.990,84	2.488,55	59.902,50	74.878,13
50 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.733,74	3.417,17	9 Gb/s	1.990,84	2.488,55	63.332,13	79.165,16
51 Mb/s	1.990,84	2.488,55	2.760,71	3.450,88	10 Gb/s	1.990,84	2.488,55	66.761,75	83.452,19

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastData LINE MG usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Od 1.3.2023. usluga MetroFastDataLINE MG nije dostupna za aktivaciju niti za korištenje.

8.3.3.3 Dodatne usluge za MetroFastData LINE uslugu

Dodatna usluga MAC adrese

Usluga	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatna usluga MAC adrese	13,27	16,59	115,09	143,86

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastData LINE usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatna usluga Q-in-Q

Usluga	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatna usluga Q-in-Q	66,36	82,95	263,09	328,86

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastData LINE usluge primjenjuje se indeksna klauzula

8.3.3.4 MetroFastData LAN

Brzina	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om)	Brzina	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om)
512 kb/s	331,81	414,76	130,71	163,39	100 Mb/s	995,42	1.244,28	979,07	1.223,84
1 Mb/s	331,81	414,76	147,15	183,94	150 Mbp/s	995,42	1.244,28	1.028,88	1.286,10
1,5 Mb/s	331,81	414,76	166,07	207,59	200 Mb/s	995,42	1.244,28	1.142,40	1.428,00
2 Mb/s	331,81	414,76	188,27	235,34	300 Mb/s	995,42	1.244,28	1.305,71	1.632,14
2,5 Mb/s	331,81	414,76	200,60	250,75	400 Mb/s	995,42	1.244,28	1.469,02	1.836,28
3 Mb/s	331,81	414,76	215,39	269,24	500 Mb/s	995,42	1.244,28	1.632,35	2.040,43
3,5 Mb/s	331,81	414,76	236,77	295,96	600 Mb/s	995,42	1.244,28	1.795,66	2.244,57
4 Mb/s	331,81	414,76	254,04	317,55	700 Mb/s	995,42	1.244,28	1.958,97	2.448,71
5 Mb/s	331,81	414,76	286,92	358,65	800 Mb/s	995,42	1.244,28	2.122,29	2.652,87
6 Mb/s	331,81	414,76	295,15	368,93	900 Mb/s	995,42	1.244,28	2.285,61	2.857,01
8 Mb/s	663,62	829,52	311,59	389,48	1 Gb/s	995,42	1.244,28	2.448,92	3.061,15
10 Mb/s	663,62	829,52	328,03	410,03	2 Gb/s	995,42	1.244,28	2.612,23	3.265,29
15 Mb/s	663,62	829,52	369,13	461,41	3 Gb/s	995,42	1.244,28	2.693,89	3.367,36
20 Mb/s	663,62	829,52	410,24	512,80	4 Gb/s	995,42	1.244,28	2.775,54	3.469,43
30 Mb/s	995,42	1.244,28	492,45	615,56	5 Gb/s	995,42	1.244,28	2.857,20	3.571,50
40 Mb/s	995,42	1.244,28	533,57	666,96	6 Gb/s	995,42	1.244,28	2.938,85	3.673,57
50 Mb/s	995,42	1.244,28	574,66	718,32	7 Gb/s	995,42	1.244,28	3.020,52	3.775,65
60 Mb/s	995,42	1.244,28	656,87	821,09	8 Gb/s	995,42	1.244,28	3.102,18	3.877,72
70 Mb/s	995,42	1.244,28	739,09	923,87	9 Gb/s	995,42	1.244,28	3.183,83	3.979,79
80 Mb/s	995,42	1.244,28	821,30	1.026,63	10 Gb/s	995,42	1.244,28	3.265,49	4.081,86
90 Mb/s	995,42	1.244,28	903,52	1.129,39					

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastData LAN usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Od 1.3.2023. usluga MetroFastDataLAN nije dostupna za aktivaciju niti za korištenje.

Dodatna usluga MAC adrese

Usluga	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatna usluga MAC adrese	13,27	16,59	115,09	143,86

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastData LAN usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatna usluga Q-in-Q

Usluga	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatna usluga Q-in-Q	66,36	82,95	123,32	154,15

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastData LAN usluge primjenjuje se indeksna klauzula

8.3.4 MetroPOS

	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
MetroPOS 1-8	66,36	82,95	39,82	49,77
MetroPOS 9-16	66,36	82,95	53,09	66,36
MetroPOS 17-32	66,36	82,95	66,36	82,95
MetroPOS 33-64	66,36	82,95	79,63	99,54

8.3.5 MetroPOS SOHO

	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
MetroPOS SOHO	66,36	82,95	66,36	82,95

8.3.6 VPN

Usluga	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
VPN	662,29	827,86	164,42	205,53
VPN Dial Up	66,36	82,95	16,44	20,55

Na sve mjesečne naknade usluga unutar VPN usluge primjenjuje se indeksna klauzula

8.3.7 VPN Metro

Usluga	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
VPN Metro 1 Mb/s	1.327,23	1.659,04	294,32	367,90
VPN Metro 10 Mb/s	1.327,23	1.659,04	822,14	1.027,68
VPN Metro 20 Mb/s	1.327,23	1.659,04	986,56	1.233,20
VPN Metro 100 Mb/s	1.327,23	1.659,04	1644,25	2.055,31
VPN Metro 1 Gb/s	1.327,23	1.659,04	3288,51	4.110,64

Na sve mjesečne naknade usluga unutar VPN Metro usluge primjenjuje se indeksna klauzula

8.3.8 MetroFiber

Usluga	Priključna pristojba 1)	Mjesečna naknada 1)
MetroFiber	ovisno o tehničkom rješenju	ovisno o tehničkom rješenju

1) iznos naknade ovisi o tehničkom rješenju, odnosno o lokaciji, duljini, složenosti i trajanju izgradnje optičke kabelske trase te trošku pasivne opreme i najma postojeće DTK.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Metro Fiber usluge primjenjuje se indeksna klauzula

8.3.9 Dark fiber

Usluga	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dark fiber	1.327,23	1.659,04	3.981,69	4.977,11

8.3.10 Distribucija TV kanala (point - point)

Usluga	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Distribucija TV kanala (point - point)	1.327,23	1.659,04	398,17	497,71

8.3.11 Najam opreme

	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Oprema	-		1.250,00	132,72

8.3.12 Telekomunikacijski vodovi

8.3.12.1 Analogni telekomunikacijski vodovi

Analogni telekomunikacijski vod	dvožični (EUR bez PDV-a)	dvožični (EUR s PDV-om)	četverožični (EUR bez PDV-a)	četverožični (EUR s PDV-om)	šesterožični (EUR bez PDV-a)	šesterožični (EUR s PDV-om)
Priključna pristojba*	422,11	527,64	527,58	659,47	627,11	783,89
Mjesečna naknada*	24,67	30,83	30,84	38,54	36,99	46,24
Mjesečna naknada za uporabu u mjesnoj mreži	98,65	123,31	123,32	154,15	147,98	184,98
Mjesečna naknada za uporabu u međumjesnoj mreži - unutar jedne županije	419,28	524,10	524,11	655,14	628,92	786,15
Mjesečna naknada za uporabu u međumjesnoj mreži - između dvije županije	621,54	776,92	776,90	971,13	932,29	1.165,37

*Po priključnoj točki

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Analogni telekomunikacijski vod primjenjuje se indeksna klauzula

Analogni vod poboljšane kvalitete		
Mjesečna naknada*	24,67	30,84

*Dodatna naknada po priključnoj točki

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Analogni telekomunikacijski vod primjenjuje se indeksna klauzula

8.3.12.2 Digitalni telekomunikacijski vodovi

Digitalni telekomunikacijski vod	Valuta	64 kbit/s	2 Mbit/s**	34 Mbit/s	155 Mbit/s	622 Mbit/s
Priključna pristojba*	EUR bez PDV-a	597,26	1.791,76	4.977,10	9.954,21	14.931,31
	EUR s PDV-om	746,57	2.239,70	6.221,38	12.442,76	18.664,14
Mjesečna naknada*	EUR bez PDV-a	44,79	223,97	1.119,85	2.189,93	6.569,78
	EUR s PDV-om	55,99	279,96	1.399,81	2.737,41	8.212,22
Mjesečna naknada za uporabu u mjesnoj mreži	EUR bez PDV-a	89,58	447,94	2.239,70	2.986,26	8.958,79
	EUR s PDV-om	111,98	559,92	2.799,62	3.732,83	11.198,49
Mjesečna naknada za uporabu u međumjesnoj mreži - unutar jedne županije	EUR bez PDV-a	358,35	1.791,76	8.958,79	32.371,10	97.153,10
	EUR s PDV-om	447,94	2.239,70	11.198,49	40.463,87	121.441,37
Mjesečna naknada za uporabu u međumjesnoj mreži - između dvije županije	EUR bez PDV-a	607,21	3.026,08	15.130,40	45.231,94	135.675,89
	EUR s PDV-om	759,01	3.782,60	18.913,00	56.539,92	169.594,86

*Po priključnoj točki

**Priključne točke i telekomunikacijski vodovi brzine 2 Mbit/s koriste se isključivo za povezivanje na strukturirane priključke brzine 34 Mbit/s, 155 Mbit/s i 622 Mbit/s.

Najam terminalne opreme za modem s pristupnom brzinom*	Valuta	do 128 kbit/s	do 2 Mbit/s
Mjesečna naknada	EUR bez PDV-a	49,77	89,58
	EUR s PDV-om	62,21	111,98

*Ako se za priključak 2 Mbit/s koristi sučelje G.703 ili G.704, najam modema je uključen u mjesečnu naknadu priključne točke.

8.4 IT usluge

8.4.1 Virtualni IT

8.4.1.1 Virtualni IT – model naplate po korištenju

Naknada za rezervaciju resursa

Paket	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Procesorska snaga [GHz]	3,85	4,81
Radna memorija [GB]	2,39	2,99
Diskovni prostor [GB]	0,14	0,17

Naknada za korištenje resursa

	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a/Ghz)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om/Ghz)
Korištenje procesorske snage [GHz]	8,36	10,45
Korištenje memorije [GB]	5,58	6,97

8.4.1.2 Virtualni IT – flat model naplate

Paket	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Procesorska snaga [GHz]	11,28	14,10
Radna memorija [GB]	5,98	7,47
Diskovni prostor [GB]	0,23	0,29

8.4.1.3 Pristup VPN-u

	Brzina pristupa [Mbit/s]	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Pristup korisničkom VPN-u	50	0,00	

Pristup VPN-u sa brzinom pristupa 50/50 Mbit/s je uračunat u cijeni rezerviranih resursa
Ukoliko je korisnička lokacija s koje se pristupa Vir2all usluzi spojena A1 optičku infrastruturu

8.4.1.4 Pristup Internetu

	Brzina pristupa [Mbit/s]	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Usluga DC Internet	10	0,00	

3 Pristup Internetu sa brzinom pristupa 10/10 Mbit/s je uračunat u cijeni rezerviranih resursa

8.4.1.5 Paketi

Paket	Količina	Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)	Priključna pristojba (EUR s PDV-om)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Cloud Firewall Web Filtering	1	21,23	26,54	15,93	19,91
Cloud Firewall Premium	1	42,47	53,09	53,09	66,36

8.4.1.6 Dodatne opcije

Paket	Radni sat	Jedinična cijena (EUR bez PDV-a)	Jedinična cijena (EUR s PDV-om)
Prilagodba dnevnog izvještaja izvan uključenih sati	1	21,23	26,54
Profesionalni servis certificiranog IT stručnjaka (konfiguracija sigurnosnih postavki izvan uključenog broja sati)	1	42,47	53,09

8.4.2 m|NOC

m|NOC	Iznos (EUR bez PDV-a)	Iznos (EUR s PDV-om)
Priključna pristojba	323,71	404,64

8.4.2.1 Mjesečne naknade licenci

Broj nadziranih elemenata	Naziv licence	Maksimalni popust	Cijena licence [EUR bez PDV-a/mjesec]	Cijena licence [EUR s PDV-om mjesec/mjesec]
0 - 50	L1	0%	8,63	10,79
51-250	L2	15%	7,34	9,17
251+	L3	30%	6,04	7,55

Licence se prodaju u blokovima, gdje jedan blok sadrži deset licenci.

8.4.3 MetroFTP

MetroFTP	EUR bez PDV-a	EUR s PDV-om
Priključna pristojba	bez naknade	bez naknade
Mjesečna naknada	59,73	74,66

1) Registracija sekundarne domene u .hr vršnoj domeni

	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatni prostor	26,54	33,18
Dodatni korisnički računi	6,64	8,30

Registracija domene	Godišnja naknada (EUR bez PDV-a)	Godišnja naknada (EUR s PDV-om)
.hr	bez naknade	
.com.hr	26,54	33,18
.biz .com .net .org .info	13,27	16,59

1) Dodatna usluga se smatra aktiviranom trenutkom registracije domene. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije dodatne usluge. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroWeb usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

Dodatnih 1 GB prometa 1)	Valuta	
Tarifa	EUR bez PDV-a	6,64
	EUR s PDV-om	8,30

1) Nakon utrošene količine prometa uključene u mjesečnu naknadu, svaki dodatni gigabajt prometa se računa tek nakon što je potrošeno ½ GB (512 MB) prometa.

8.4.3.1 Glasovna tarifa za Classic paket

Pozivi		Cijena po minuti (EUR bez PDV-a)	Cijena po minuti (EUR s PDV-om)
Pozivi unutar VPN-a 1)	0-24h	0,0000	0,0000
Pozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama	0-24h	0,0240	0,0300
Pozivi prema hrvatskim mobilnim mrežama	0-24h	0,1600	0,2000
	Europa 1	0,1840	0,2300

Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama	Europa 2	0,2240	0,2800
	Svijet 1	0,3520	0,4400
	Svijet 2	0,6960	0,8700
	Europa 1	0,3040	0,3800
	Europa 2	0,2400	0,3000
	Europa 3	0,2800	0,3500
	Europa 4	0,4000	0,5000
Pozivi prema satelitskim mrežama	Zona 1	1,4640	1,8300
	Zona 2	2,2000	2,7500
	Zona 3	3,0560	3,8200
	Zona 4	4,0320	5,0400
	Zona 5	5,3760	6,7200

1) pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 glasovnih usluga

2) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica

8.5 Posebna rješenja

Naknada	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Uključenje	ovisno o tehničkom rješenju	-
Najam	-	ovisno o tehničkom rješenju
Održavanje	-	ovisno o tehničkom rješenju

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Posebna rješenja primjenjuje se indeksna klauzula

8.5.1 Posebna govorna rješenja

Naknada	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Uključenje	ovisno o tehničkom rješenju	-
Najam	-	ovisno o tehničkom rješenju
Održavanje	-	ovisno o tehničkom rješenju

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Posebna govorna rješenja primjenjuje se indeksna klauzula

8.5.2 Posebna IT rješenja

Naknada	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Uključenje	ovisno o tehničkom rješenju	-
Najam	-	ovisno o tehničkom rješenju
Održavanje	-	ovisno o tehničkom rješenju

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Posebna IT rješenja primjenjuje se indeksna klauzula

8.5.3 Posebno tehničko rješenje

Naknada	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Uključenje	ovisno o tehničkom rješenju	-
Najam	-	ovisno o tehničkom rješenju
Održavanje	-	ovisno o tehničkom rješenju

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Posebno tehničko rješenje primjenjuje se indeksna klauzula

8.6 Usluge za masovno tržište

8.6.1 MetroBroadband

8.6.1.1 Metro2Fast

Priključak	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Instalacija - ugovor na neodređeno	48,95	61,19
Instalacija - ugovor na 12 mjeseci	0,11	0,14
Instalacija - ugovor na 24 mjeseci*	0,11	0,14
Uključenje WLAN opcije	10,77	13,46

* WLAN opcija uključena u instalaciju

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro2Fast primjenjuje se indeksna klauzula

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni paket	13,35	16,69

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro2Fast primjenjuje se indeksna klauzula

Internetski promet	Cijena bez PDV-a (EUR)	Cijena s PDV-om (EUR)
1 GB ostvarenog prometa*	1,68	2,08

* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro2Fast primjenjuje se indeksna klauzula

Opcije	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Flat Voice 1)	9,44	11,80
Flat Internet 2)	9,44	11,80
Dual Flat 3)	16,18	20,23

1) Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Flat Voice aktivira se po jednoj po telefonskoj liniji.
2) Flat Internet opcija uključuje neograničen internetski promet
3) Dual Flat opcija podrazumijeva Flat Internet te Flat Voice opciju na jednoj telefonskoj liniji, odnosno neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima i neograničen internetski promet
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro2Fast primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatna analogna telefonska linija 1)	2,71	3,39
Povećanje internetske brzine na do 10 Mbps/512 kbps (min. 5 Mbps/256 kbps)	16,44	20,55
Stalna IP adresa	67,38	84,23
Dodatni mailbox 2)	1,35	1,69
Dodatnih 50 MB mailbox prostora	2,02	2,53
Dodatnih 25 MB web prostora	2,02	2,53
IP-POS	32,88	41,10
MetroMail 6	3,30	4,13
MetroMail 12	6,58	8,23
MetroWeb	8,22	10,28
MetroWebPro	24,66	30,83

[1]) uključuje 1 dodatni telefonski broj
2) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro2Fast primjenjuje se indeksna klauzula

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)	7,62	9,52
Preseljenje priključka	48,95	61,19
Promjena usluge – Metro2Fast u MetroCARNET	32,53	40,66

Interventni radovi	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	23,89	29,86
Interventni radovi – novi modem	66,36	82,95

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji

8.6.1.2 Metro4Office

Priključak	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Instalacija - ugovor na neodređeno	59,83	74,79
Instalacija - ugovor na 12 mjeseci	0,11	0,14
Instalacija - ugovor na 24 mjeseci*	0,11	0,14
Uključenje WLAN opcije	10,77	13,46

* WLAN opcija uključena u instalaciju

Mjesečna nakanda	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni paket	26,82	33,53

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4Office primjenjuje se indeksna klauzula

Internetski promet	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
1 GB ostvarenog prometa*	1,68	2,10

* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4Office primjenjuje se indeksna klauzula

Opcije	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Flat Voice 1)	9,44	11,80
Flat Internet 2)	9,44	11,80
Dual Flat 3)	16,18	20,23

1) Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Flat Voice aktivira se po jednoj po telefonskoj liniji.
2) Flat Internet opcija uključuje neograničen internetski promet
3) Dual Flat opcija podrazumijeva Flat Internet te Flat Voice opciju na jednoj telefonskoj liniji, odnosno neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima i neograničen internetski promet
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4Office primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatni IP telefon/linija 1)	4,93	6,16
Dodatna analogna telefonska/faks linija 1)	2,71	3,39
Povećanje Internetske brzine na do 10 Mbps/512 kbps (min. 5 Mbps/256 kbps)	16,44	20,55
Stalna IP adresa	67,38	84,23
Dodatni mailbox 2)	1,35	1,69
Dodatnih 50 MB mailbox prostora	2,02	2,53
Dodatnih 25 MB web prostora	2,02	2,53
IP-POS	32,88	41,10
MetroMail 6	3,30	4,13
MetroMail 12	6,58	8,23
MetroWeb	8,22	10,28
MetroWebPro	24,66	30,83

1) uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše 1 dodatnu analognu liniju i najviše 2 dodatnih IP telefona/linija.
2) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4Office primjenjuje se indeksna klauzula

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)	7,62	9,52
Preseljenje priključka	59,83	74,79
Promjena usluge – Metro4Office u Metro2Fast	21,65	27,06
Promjena usluge – Metro4Office u MetroCARNET	32,53	40,66
Interventni radovi	**Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)**	**Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)**
Interventni radovi – novi modem	66,36	82,95

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji

8.6.1.3 RemoteOffice

Priključak	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Instalacija - ugovor na neodređeno	59,83	74,79
Instalacija - ugovor na 12 mjeseci	0,11	0,14
Instalacija - ugovor na 24 mjeseci*	0,11	0,14
Uključenje WLAN opcije	10,77	13,46

* WLAN opcija uključena u instalaciju

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni paket	39,69	49,61

Opcije	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Opcija Flat Voice (po telefonskoj liniji)*	7,62	9,52

* Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatni IP telefon/linija*	3,98	4,98
Dodatna analogna (faks) linija*	2,18	2,72
Povećanje brzine na do 10 Mbps/512 kbps (min. 5 Mbps / 256 kbps)	13,27	16,59
IP-POS	26,54	33,18

* uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše 1 dodatnu analognu liniju i najviše 4 dodatnih IP telefona/linija.

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)	7,62	9,52
Preseljenje priključka	59,83	74,79
Promjena usluge – RemoteOffice u Metro2Fast	21,65	27,06
Promjena usluge – RemoteOffice u Metro4Office	21,65	27,06

Interventni radovi	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Interventni radovi – novi modem	66,36	82,95

[1)] naplaćuje se po telefonskoj liniji

8.6.1.4 Metro4Business

Priključak	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Instalacija - ugovor na neodređeno	96,82	121,03
Instalacija - ugovor na 24 mjeseci*	0,11	0,14
Uključenje WLAN opcije	10,77	13,46

* WLAN opcija uključena u instalaciju

	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni paket	23,02	28,78

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4 Business primjenjuje se indeksna klauzula

Internetski promet	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
1 GB ostvarenog prometa	2,02	2,53

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4 Business primjenjuje se indeksna klauzula

Ostale usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Opcija Flat Internet	9,44	11,80

* Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet. U slučaju zahtjeva za povećanje internetske brzine uz prethodno ugovorenu Flat Internet opciju za manju brzinu, automatski će se aktivirati Flat Internet opcija za novu brzinu.
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4 Business primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Povećanje internet brzine na 10Mbps/512kbps (min. 5 Mbps/256 kbps)	16,44	20,55
dodatne 2 analogne telefonske linije 1)	9,87	12,34
dodatne 4 analogne telefonske linije 2)	19,73	24,66
dodatnih 6 analogne telefonskih linija 3)	29,60	37,00
stalna IP adresa	67,38	84,23
dodatni mailbox 4)	1,35	1,69
dodatnih 50MB mailbox prostora	2,02	2,53
dodatnih 25MB WEB prostora	2,02	2,53
MetroMail 6	3,30	4,13
MetroMail 12	6,58	8,23

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4 Business primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
MetroWEB	8,22	10,28
MetroWEBPro	24,66	30,83

1) uključuje 2 dodatna telefonska broja i dodatni analogni media gateway tip 1

2) uključuje 4 dodatna telefonska broja i analogni media gateway tip 2

3) uključuje 6 dodatnih telefonskih brojeva i analogni media gateway tip 3

4) uključuje dodatnu mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100MB mail prostora

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4 Business primjenjuje se indeksna klauzula

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Preseljenje priključka	96,82	121,03
Promjena usluge – Metro4Business u Metro2Fast ili Metro4Office	21,65	27,06
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	23,89	29,86

8.6.1.5 Govorna tarifa Metro2Fast, Metro4Office, RemoteOffice paket

Pozivi		**Cijena po minuti (EUR bez PDV-a)**		**Cijena po minuti (EUR s PDV-om)**	
Pozivi unutar VPN-a 1)	0-24h	0,0000		0,0000	
Pozivi prema hrvatskim nepokretnim mrežama	Vrijeme A	0,0240		0,0300	
	Vrijeme B	0,0160		0,0200	
Promet (u satima) mjesečno		**Valuta**	**0-2h**	**2h-5h**	**>5h**
Pozivi prema hrvatskim pokretnim mrežama	Vrijeme A	EUR bez PDV-a	0,1680	0,1520	0,1360
		EUR s PDV-om	0,2100	0,1900	0,1700
	Vrijeme B	EUR bez PDV-a	0,0960	0,0880	0,0800
		EUR s PDV-om	0,1200	0,1100	0,1000
Pozivi prema hrvatskim pokretnim mrežama	Europa 1	EUR bez PDV-a		0,1840	
		EUR s PDV-om		0,2300	
	Europa 2	EUR bez PDV-a		0,2240	
		EUR s PDV-om		0,2800	
	Svijet 1	EUR bez PDV-a		0,3520	
		EUR s PDV-om		0,4400	
	Svijet 2	EUR bez PDV-a		0,6960	
		EUR s PDV-om		0,8700	
Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama	Europa 1	EUR bez PDV-a		0,3040	
		EUR s PDV-om		0,3800	
	Europa 2	EUR bez PDV-a		0,2400	
		EUR s PDV-om		0,3000	
	Europa 3	EUR bez PDV-a		0,2800	
		EUR s PDV-om		0,3500	
	Europa 4	EUR bez PDV-a		0,4000	
		EUR s PDV-om		0,5000	
Pozivi prema satelitskim mrežama	Zona 1	EUR bez PDV-a		1,4640	
		EUR s PDV-om		1,8300	
	Zona 2	EUR bez PDV-a	2,2000		
		EUR s PDV-om	2,7500		
	Zona 3	EUR bez PDV-a	3,0560		
		EUR s PDV-om	3,8200		
	Zona 4	EUR bez PDV-a	4,0320		
		EUR s PDV-om	5,0400		
	Zona 5	EUR bez PDV-a	5,3760		
		EUR s PDV-om	6,7200		

* pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 govornih usluga
** Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati
Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

8.6.1.6 Govorna tarifa Metro4Business

Pozivi		Cijena po minuti (EUR bez PDV-a)	Cijena po minuti (EUR s PDV-om)
Pozivi unutar VPN-a 1)	0-24h	0,0000	0,0000
Pozivi prema hrvatskim nepokretnim mrežama	Vrijeme A	0,0240	0,0300
	Vrijeme B	0,0160	0,0200
Pozivi prema hrvatskim pokretnim mrežama	Vrijeme A	0,1680	0,2100
	Vrijeme B	0,0960	0,1200
Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama	Europa 1	0,1840	0,2300
	Europa 2	0,2240	0,2800
	Svijet 1	0,3520	0,4400
	Svijet 2	0,6960	0,8700
Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama	Europa 1	0,3040	0,3800
	Europa 2	0,2400	0,3000
	Europa 3	0,2800	0,3500
	Europa 4	0,4000	0,5000
Pozivi prema satelitskim mrežama	Zona 1	1,4640	1,8300
	Zona 2	2,2000	2,7500
	Zona 3	3,0560	3,8200
	Zona 4	4,0320	5,0400

* pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika
** Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati
Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

8.6.2 m|ADSL

8.6.2.1 m|ADSL Net

Priključna pristojba	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	132,59	165,74
Instalacija – ugovor na 12 mjeseci	59,83	74,79
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,14	0,17

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni paket	13,35	16,69

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Net primjenjuje se indeksna klauzula

U osnovni paket uključeno je
Pristup internetu brzinom od 5 Mbps/ 512 kbps (min. 2,5 Mbps/256 kbps)
1 mailbox 1)
25 MB web prostora
Najam CPE uređaja

Uključuje 1 e-mail adresu i 4 aliasa te 100 MB mailbox prostora

Internetski promet	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
1 GB ostvarenog prometa	2,02	2,53

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Net primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne internetske usluge 1)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Internetska brzina 10 Mbps/ 640 kbps (5 Mbps / 320 kbps)	12,99	16,24
Internetska brzina 20 Mbps/ 768 kbps2) (14 Mbps / 384 kbps)	32,71	40,89
Flat Internet 3)	9,44	11,80
Stalna IP adresa	67,38	84,23
WLAN	ne naplaćuje se	

1) Dodatne internetske usluge nije moguće kombinirati s dodatnim podatkovnim uslugama
2) Od 25.5.2014. brzina dostupna isključivo za privatne korisnike
3) Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Net primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne podatkovne usluge 1)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Pristup IP-VPN-u brzinom 5 Mbps/512 kbps 2)	24,66	30,83
Pristup IP-VPN-u brzinom 10 Mbps/640 kbps 2)	37,65	47,06
Pristup IP-VPN-u brzinom 20 Mbps/768 kbps 2)3)	57,39	71,74
WLAN	ne naplaćuje se	

1) Dodatne internetske usluge nije moguće kombinirati s dodatnim podatkovnim uslugama
2) Od 25.5.2014. brzina dostupna isključivo za privatne korisnike
3) Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet
*- brzina nije dostupna za poslovne korisnike
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Net primjenjuje se indeksna klauzula

1) Dodatne podatkovne usluge nije moguće kombinirati s dodatnim internetskim uslugama
2) Pristupom IP-VPN-u se pristup internetu mijenja s udaljenim pristupom korporativnom IP-VPN-u uz flat rate tarifu podatkovnog prometa, odnosno podatkovni promet se ne naplaćuje dodatno.
3) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

Dodatne IT usluge 1)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatni mailbox 1)	1,35	1,69
Dodatnih 50 MB mailbox prostora	2,02	2,53
Dodatnih 25 MB web prostora	2,02	2,53

1) Uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Net primjenjuje se indeksna klauzula

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Preseljenje priključka	59,83	74,79
Promjena usluge 1)	32,64	40,8

1) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa

8.6.2.2 m|ADSL Voice

Priključna pristrojba	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	132,59	165,74
Instalacija – ugovor na 12 mjeseci	59,83	74,79
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,14	0,17

Osnovni paketi	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
2 govorna kanala (2xFXS, 1xBRA ili 1xIP)	19,73	24,66
4 govorna kanala (4xFXS, 2xBRA ili 1xIP)	32,88	41,10
6 govornih kanala (6xFXS, 3xBRA ili 1xIP)	46,04	57,55
do 8 govornih kanala (8xFXS, 4xBRA ili 1xIP) 1)	59,19	73,99

1) Paket s do 8 govornih kanala dostupan je samo za postojeće korisnike usluge i to samo u slučaju odgovarajuće kvalitete bakrene infrastrukture (telefonske parice) putem koje se usluga pruža.
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Voice primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne glasovne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatna analogna linija 1)	2,71	3,39
Prolazno biranje (DID) do 10 brojeva	3,30	4,13
Prolazno biranje (DID) od 11 do 50 brojeva	8,22	10,28

Uključuje jedan dodatni telefonski broj. Dodatna analogna linija dostupna je samo uz osnovni paket s 2 ili 4 govorna kanala. Moguće je uzeti najviše dvije dodatne analogne linije

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Voice primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne internetske usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Pristup internetu brzinom 5 Mbps/512 kbps (2 Mbps/256 kbps)	3,30	4,13
Pristup internetu brzinom 10 Mbps/640 kbps (5 Mbps / 320 kbps)	16,28	20,35

Pristup internetu brzinom 20 Mbps/768 kbps 2) (14 Mbps / 384 kbps)	36,00	45,00
1 GB ostvarenog prometa	2,02	2,53
Flat Internet 3)	9,44	11,80
WLAN	ne naplaćuje se	
Stalna IP adresa	67,38	84,23

1) Dodatne internetske usluge dostupne su samo uz ukupno 4 ili manje govornih kanala. Ukupan broj govornih kanala računa se kao zbroj broja kanala iz osnovnog paketa i broja ugovorenih dodatnih analognih linija. Dodatne internetske usluge nije moguće kombinirati s dodatnim podatkovnim uslugama

2) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

3) Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Voice primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne podatkovne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Pristup IP-VPN-u brzinom 5 Mbps/512 kbps 2)	27,95	34,94
Pristup IP-VPN-u brzinom 10 Mbps/640 kbps 2)	40,95	51,19
Pristup IP-VPN-u brzinom 20 Mbps/768 kbps 2) 3)	60,68	75,85
WLAN	ne naplaćuje se	

1) Dodatne podatkovne usluge dostupne su samo uz ukupno 4 ili manje govornih kanala. Ukupan broj govornih kanala računa se kao zbroj broja kanala iz osnovnog paketa i broja ugovorenih dodatnih analognih linija. Dodatne podatkovne usluge nije moguće kombinirati s dodatnim internetskim uslugama

2) Uključuje flat rate tarifu podatkovnog prometa

3) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Voice primjenjuje se indeksna klauzula

Govorna tarifa	Cijena po minuti (EUR bez PDV-a)	Cijena po minuti (EUR s PDV-om)
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,0000	0,0000
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,0240	0,0300
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	0,1600	0,2000
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku	

Cijene su u eurima.
1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

8.6.3 m|Play

8.6.3.1 m|Play Telefon

Priključna pristrojba	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	59,83	74,79
Instalacija – ugovor na 12 mjeseci	29,92	37,40
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,11	0,14

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni paket	8,11	10,14

U osnovni paket uključeno je:
1 analogna telefonska linija s 1 brojem
Najam CPE uređaja

Opcije	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Flat Voice 1)	7,62	9,52

1) Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Flat Voice aktivira se po jednoj telefonskoj liniji

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatna analogna telefonska linija 1)	2,18	2,72

[1)] uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše jednu dodatnu liniju.

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)	7,62	9,52
Preseljenje priključka	59,83	74,79
Promjena usluge 2)	32,64	40,80
Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 3)	3,32	4,15
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 3)	1,33	1,66

Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom	3,32	4,15

Interventni radovi	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	13,27	16,59
Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme	79,63	99,54
Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena	159,26	199,08
Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme	56,41	70,51
Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena	126,09	157,61
Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela	26,54	33,18
Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela	1,33	1,66
Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice	3,32	4,15
Interventni radovi – zamjena oštećenog DRG-a4)	106,84	133,55

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji
2) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa
3) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije
4) Naknada uključuje samo trošak uređaja. Dolazak na lokaciju se naplaćuje zasebno

8.6.3.2 m|Play Internet

Priključna pristrojba	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	59,83	74,79
Instalacija – ugovor na 12 mjeseci	29,92	37,4
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,11	0,14

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni paket	10,77	13,46

U osnovni paket uključeno je:

Pristup internetu simetričnom brzinom od 5/5 Mbps (min. 2,5/2,5 Mbps) 1)
1 mailbox 2)
25 MB web prostora
Najam CPE uređaja

1) U slučaju realiziracije usluge putem ADSL2+ pristupa brzina internetskog pristupa u osnovnom paketu će biti 5 Mbps/768 kbps (min, 2,5 Mbps/384 kbps), a dodatna usluga povećanja brzine pristupa neće biti dostupna.
2) uključuje 1 e-mail adresu i 4 aliasa te 100 MB mailbox prostora

Internetski promet	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
1 GB ostvarenog prometa	1,63	2,04

* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje

Opcije	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Flat Internet 1)	7,62	9,52

1) Flat Internet opcija uključuje neograničen internetski promet

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Internetska brzina 10/10 Mbps (min. 5/5 Mbps)	7,62	9,52
Internetska brzina 15/15 Mbps (min. 10,5/10,5 Mbps)	15,23	19,04
Internetska brzina 25/25 Mbps (min. 17,5/17,5 Mbps)	38,08	47,60
Dodatni mailbox 2)	1,09	1,36
Dodatnih 50 MB mailbox prostora	1,63	2,04
Dodatnih 25 MB web prostora	1,63	2,04
MetroMail 6	2,66	3,32
MetroMail 12	5,31	6,64
MetroWeb	6,64	8,30
MetroWebPro	19,91	24,89

1) uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše jednu dodatnu liniju.
2) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Preseljenje priključka	59,83	74,79
Promjena usluge 1)	32,64	40,8
Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 2)	3,32	4,15
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 2)	1,33	1,66
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom	3,32	4,15

Interventni radovi	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	13,27	16,59
Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme	79,63	99,54
Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena	159,26	199,08
Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme	56,41	70,51
Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena	126,09	157,61
Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela	26,54	33,18
Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela	1,33	1,66
Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice	3,32	4,15
Interventni radovi – zamjena oštećenog DRG-a 3)	106,84	133,55

1) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa

2) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije

3) Naknada uključuje samo trošak uređaja. Dolazak na lokaciju se naplaćuje zasebno

8.6.3.3 m|Play TV

Priključna pristrojba	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	59,83	74,79
Instalacija – ugovor na 12 mjeseci	29,92	37,40
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,11	0,14
Instalacija 2TV	10,77	13,46
Instalacija 2TV – istovremena instalacija s m|Play TV uslugom	0,11	0,14

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)

Osnovni paket	12,22	15,28

Osnovni paket uključuje:
Osnovni paket TV i radio sadržaja
Kućnu videoteku
Elektronski programski vodič

Kućna videoteka - najam sadržaja	**Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)**	**Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)**
Dnevni najam besplatnog sadržaja	-	-
Dnevni najam kratkog sadržaja	0,54	0,68
Dnevni najam kataloškog sadržaja	1,09	1,36
Dnevni najam standardnog sadržaja	1,30	1,63
Dnevni najam premium sadržaja	1,63	2,04

Dodatne usluge	**Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)**	**Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)**
TV Plus	5,44	6,80
2TV	5,33	6,66

Kućna videoteka - najam sadržaja	**Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)**	**Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)**
Dnevni najam besplatnog sadržaja	-	-
Dnevni najam kratkog sadržaja	0,54	0,68
Dnevni najam kataloškog sadržaja	1,09	1,36
Dnevni najam standardnog sadržaja	1,30	1,63
Dnevni najam premium sadržaja	1,63	2,04

Ostale usluge	**Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)**	**Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)**
Preseljenje priključka	59,83	74,79
Promjena usluge 2)	32,64	40,80
Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 3)	3,32	4,15
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 3)	1,33	1,66

Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom	3,32	4,15

Interventni radovi	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	13,27	16,59
Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme	79,63	99,54
Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena	159,26	199,08
Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme	56,41	70,51
Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena	126,09	157,61
Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela	26,54	33,18
Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela	1,33	1,66
Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice	3,32	4,15

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji

2) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa

3) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije

8.6.3.4 m|DualPlay

Priključna pristrojba	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	59,83	74,79
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,11	0,14

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni paket	13,35	16,69

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|DualPlay primjenjuje se indeksna klauzula

U osnovni paket uključeno je:
Pristup Internetu simetričnom brzinom do 5/5 Mbps (min. 2,5/2,5 Mbps) 1)
1 analogna telefonska linija s 1 brojem
1 mailbox 2)
25 MB web prostora

Najam CPE uređaja

1) U slučaju realiziracije usluge putem ADSL2+ pristupa brzina internetskog pristupa u osnovnom paketu će biti 5 Mbps/768 kbps (min, 2,5 Mbps/384 kbps), a dodatna usluga povećanja brzine pristupa neće biti dostupna.
2) uključuje 1 e-mail adresu i 4 aliasa te 100 MB mailbox prostora

Internetski promet	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
1 GB ostvarenog prometa	1,63	2,04

* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|DualPlay primjenjuje se indeksna klauzula

Opcije	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Flat Voice 1)	9,44	11,80
Flat Internet 2)	9,44	11,80
Dual Flat 3)	16,18	20,23

1) Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Flat Voice aktivira se po jednoj telefonskoj liniji
2) Flat Internet opcija uključuje neograničen internetski promet
3) Dual Flat opcija podrazumijeva Flat Internet i Flat Voice na jednoj telefonskoj liniji
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|DualPlay primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatna analogna telefonska linija 1)	2,71	3,39
Internetska brzina 10/10 Mbps (min. 5/5 Mbps)	9,44	11,80
Internetska brzina 15/15 Mbps (min. 10,5/10,5 Mbps)	18,86	23,58
Internetska brzina 25/25 Mbps (min. 17,5/17,5 Mbps)	47,18	58,98
Dodatni mailbox 2)	1,35	1,69
Dodatnih 50 MB mailbox prostora	2,02	2,53
Dodatnih 25 MB web prostora	2,02	2,53
MetroMail 6	3,30	4,13
MetroMail 12	6,58	8,23
MetroWeb	8,22	10,28
MetroWebPro	24,66	30,83

1) uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše jednu dodatnu liniju.

2) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|DualPlay primjenjuje se indeksna klauzula

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)	7,62	9,52
Preseljenje priključka	59,83	74,79
Promjena usluge 2)	32,64	40,80
Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 3)	3,32	4,15
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 3)	1,33	1,66
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom	3,32	4,15

Interventni radovi	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	13,27	16,59
Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme	79,63	99,54
Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena	159,26	199,08
Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme	56,41	70,51
Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena	126,09	157,61
Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela	26,54	33,18
Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela	1,33	1,66
Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice	3,32	4,15
Interventni radovi – novi DRG	106,84	133,55
Interventni radovi – novi Thomson	66,36	82,95

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji
2) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa
3) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije

8.6.3.5 m|TriplePlay*

Priključna pristrojba	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	59,83	74,79
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,11	0,14
Instalacija 2TV	10,77	13,46
Instalacija 2TV – istovremena instalacija s m|TriplePlay uslugom	0,11	0,14

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni paket	20,08	25,10
Paket JET	25,26	31,58

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|TriplePlay primjenjuje se indeksna klauzula

Osnovni paket uključuje:
Pristup Internetu simetričnom brzinom do 5/5 Mbps (min. 2,5/2,5 Mbps) 1)
1 analognu telefonsku liniju s 1 brojem
Osnovni paket TV i radio sadržaja
Kućnu videoteku
Elektronski programski vodič
1 mailbox 2)
25 MB web prostora
Najam modema i STB uređaja

Paket JET uključuje:
Pristup Internetu simetričnom brzinom do 15/15 Mbps (min. 10,5/10,5 Mbps) 1)
1 analognu telefonsku liniju s 1 brojem
60 min. prema hrvatskim nepokretnim mrežama
Osnovni paket TV i radio sadržaja
Kućnu videoteku
Elektronski programski vodič
Snimanje programa (DVR)
1 mailbox 2)
25 MB web prostora
Najam modema i STB uređaja

1) U slučaju realiziracije usluge putem ADSL2+ pristupa brzina internetskog pristupa u osnovnom paketu ili paketu JET će biti 5 Mbps/768 kbps (min, 2,5 Mbps/384 kbps), a dodatna usluga povećanja brzine pristupa i dodatna usluga 2TV neće biti dostupne.
2) uključuje 1 e-mail adresu i 4 aliasa te 100 MB mailbox prostora

Internetski promet	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
1 GB ostvarenog prometa*	1,63	2,04

* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje

Opcije	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Flat Voice 1)	9,44	11,80
Flat Voice JET 1) 5)	8,02	10,03
Flat Internet 2)	9,44	11,80

Dual Flat 3)	16,18	20,23
Dual Flat JET 4) 5)	14,71	18,39

1) Uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima. Ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Aktivira se po jednoj telefonskoj liniji.

2) Uključuje neograničen internetski promet.

3) Podrazumijeva Flat Internet i Flat Voice na jednoj telefonskoj liniji.

4) Podrazumijeva Flat Internet i Flat Voice JET na jednoj telefonskoj liniji.

5) Dostupno samo uz JET paket.

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatna analogna telefonska linija 1)	2,71	3,39
Internetska brzina 10/10 Mbps (min. 5/5 Mbps)	9,44	11,80
Internetska brzina 15/15 Mbps (min. 10,5/10,5 Mbps)	18,86	23,58
Internetska brzina 25/25 Mbps (min. 17,5/17,5 Mbps)	47,18	58,98
TV Plus	6,74	8,43
TV Plus JET 2)	5,36	6,70
2TV	6,60	8,25
Dodatni mailbox 3)	1,35	1,69
Dodatnih 50 MB mailbox prostora	2,02	2,53
Dodatnih 25 MB web prostora	2,02	2,53
MetroMail 6 4)	3,30	4,13
MetroMail 12 4)	6,58	8,23
MetroWeb 4)	8,22	10,28
MetroWebPro 4)	24,66	30,83

[1]) Uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše jednu dodatnu liniju.

2) Dostupno samo uz JET paket.

3) Uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

4) Samo za poslovne korisnike.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|TriplePlay primjenjuje se indeksna klauzula

Kućna videoteka - najam sadržaja	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Dnevni najam besplatnog sadržaja	-	-
Dnevni najam kratkog sadržaja	0,54	0,68
Dnevni najam kataloškog sadržaja	1,09	1,36
Dnevni najam standardnog sadržaja	1,30	1,63

Dnevni najam premium sadržaja	1,63	2,04

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Ponovno uključenje Flat Voice ili Flat Voice JET opcije 1)	7,62	9,52
Preseljenje priključka	59,83	74,79
Promjena usluge 2)	32,64	40,8
Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 3)	3,32	4,15
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 3)	1,33	1,66
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom	3,32	4,15

Interventni radovi	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	13,27	16,59
Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme	79,63	99,54
Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena	159,26	199,08
Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme	56,41	70,51
Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena	126,09	157,61
Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela	26,54	33,18
Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela	1,33	1,66
Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice	3,32	4,15

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji

2) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa

3) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije

8.6.3.6 Govorna tarifa usluga m|Play Telefon, m|DualPlay i m|TriplePlay

Pozivi		Cijena po minuti (EUR bez PDV-a)		Cijena po minuti (EUR s PDV-om)	
Pozivi unutar VPN-a 1)	0-24h	0,0000		0,0000	
Pozivi prema hrvatskim nepokretnim mrežama	Vrijeme A	0,0240		0,0300	
	Vrijeme B	0,0160		0,0200	
Promet (u satima) mjesečno		**Valuta**	**0-2h**	**2h-5h**	**>5h**
Pozivi prema hrvatskim pokretnim mrežama	Vrijeme A	EUR bez PDV-a	0,1680	0,1520	0,1360
		EUR s PDV-om	0,2100	0,1900	0,1700

	Vrijeme B	EUR bez PDV-a	0,0960	0,0880	0,0800
		EUR s PDV-om	0,1200	0,1100	0,1000
Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama	Europa 1	EUR bez PDV-a	0,1840		
		EUR s PDV-om	0,2300		
	Europa 2	EUR bez PDV-a	0,2240		
		EUR s PDV-om	0,2800		
	Svijet 1	EUR bez PDV-a	0,3520		
		EUR s PDV-om	0,4400		
	Svijet 2	EUR bez PDV-a	0,6960		
		EUR s PDV-om	0,8700		
Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama	Europa 1	EUR bez PDV-a	0,3040		
		EUR s PDV-om	0,3800		
	Europa 2	EUR bez PDV-a	0,2400		
		EUR s PDV-om	0,3000		
	Europa 3	EUR bez PDV-a	0,2800		
		EUR s PDV-om	0,3500		
	Europa 4	EUR bez PDV-a	0,4000		
		EUR s PDV-om	0,5000		
Pozivi prema satelitskim mrežama	Zona 1	EUR bez PDV-a	1,3600		
		EUR s PDV-om	1,7000		
	Zona 2	EUR bez PDV-a	2,2000		
		EUR s PDV-om	2,7500		

Pozivi	Valuta	Cijena po minuti
Zona 3	EUR bez PDV-a	3,0560
	EUR s PDV-om	3,8200
Zona 4	EUR bez PDV-a	2,9680
	EUR s PDV-om	3,7100
Zona 5	EUR bez PDV-a	5,3760
	EUR s PDV-om	6,7200

* pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 govornih usluga

** Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati

Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

8.6.3.7 m|Play O2

Priključna pristrojba	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Instalacija	0,11	0,14
Instalacija 2TV	48,95	61,19
Instalacija 2TV – istovremena instalacija s m|Play O2 uslugom	0,11	0,14

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni paket	0,00	0,00

Dodatne usluge		Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
TV Start	TV Plus*	5,44	6,80
		5,44	6,80
2TV		5,33	6,66

*Preduvjet za TV Plus uslugu je aktivirana usluga TV Start.

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Promjena usluge m|Play TV u m|TriplePlay	0,11	0,14

Kućna videoteka - najam sadržaja	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dnevni najam besplatnog sadržaja	-	-
Dnevni najam kratkog sadržaja	0,54	0,68
Dnevni najam kataloškog sadržaja	1,09	1,36
Dnevni najam standardnog sadržaja	1,30	1,63
Dnevni najam premium sadržaja	1,63	2,04

Napomena: Za m|Play O2 uslugu ne postoji ugovorna obveza.

8.6.4 m|All4Office

Priključna pristrojba	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)

Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	131,39	164,24
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,11	0,14

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni paket	40,95	51,19

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|All4Office primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatne 2 analogne telefonske linije 1)	9,87	12,34
Internetska brzina do 15/1 Mbps (min. 10,5/0,5 Mbps)	32,88	41,10
Internetska brzina do 25/1 Mbps (min. 17,5/0,5 Mbps)	82,21	102,76
Port Forwarding 2)	0,00	0,00
Stalna IP adresa	82,21	102,76
Najam preklopnika 3)	3,30	4,13
Dodatni mailbox 4)	1,35	1,69
Dodatnih 50 MB mailbox prostora	2,02	2,53
Dodatnih 25 MB web prostora	2,02	2,53
MetroMail 6	3,30	4,13
MetroMail 12	6,58	8,23
MetroWeb	8,22	10,28
MetroWebPro	24,66	30,83

1) uključuje 2 dodatna telefonska broja.

2) uključuje otvaranje jednog (1) porta na A1 opremi (usmjerivač) koja se koristi za pružanje m|All4Office usluge.

3) omogućuje spajanje do 7 računala.

4) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|All4Office primjenjuje se indeksna klauzula

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Preseljenje priključka	131,39	164,24
Instalacija lokalne mreže – dodatni metar UTP kabela 1)	1,33	1,66
Instalacija lokalne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom	3,32	4,15
Interventni radovi	**Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)**	**Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)**
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	13,27	16,59

Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme	79,63	99,54
Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena	159,26	199,08
Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme	56,41	70,51
Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena	126,09	157,61
Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela	1,33	1,66
Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice	3,32	4,15
Interventni radovi – novi usmjerivač	79,63	99,54
Interventni radovi – novi preklopnik	26,54	33,18

1) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije

8.6.4.1 Govorna tarifa

Pozivi		Cijena po minuti (EUR bez PDV-a)	Cijena po minuti (EUR s PDV-om)
Pozivi unutar VPN-a 1)	0-24h	0,0000	0,0000
Pozivi prema hrvatskim nepokretnim mrežama	Vrijeme A	0,0240	0,0300
	Vrijeme B	0,0160	0,0200
Pozivi prema hrvatskim pokretnim mrežama	Vrijeme A	0,1680	0,2100
	Vrijeme B	0,0960	0,1200
Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama	Europa 1	0,1840	0,2300
	Europa 2	0,2240	0,2800
	Svijet 1	0,3520	0,4400
	Svijet 2	0,6960	0,8700
Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama	Europa 1	0,3040	0,3800
	Europa 2	0,2400	0,3000
	Europa 3	0,2800	0,3500
	Europa 4	0,4000	0,5000
Pozivi prema satelitskim mrežama	Zona 1	1,4640	1,8300
	Zona 2	2,2000	2,7500
	Zona 3	3,0560	3,8200
	Zona 4	4,0320	5,0400

	Zona 5	5,3760	6,7200

* pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 govornih usluga
** Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati
Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

8.6.5 m|All4Office+

Priključna pristrojba	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	131,39	164,24
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,11	0,14
Port Forwarding (po nalogu) 1)	13,27	16,59
Port Forwarding do po portu 2)	Bez naknade	Bez naknade
Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2)	Bez naknade	Bez naknade

1) Usluga nije dostupna za stare i nove korisnike od 4.7.2016.
2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni paket	70,54	88,18

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|All4Office+ primjenjuje se indeksna klauzula

U osnovni paket uključeno je:
2 analogne telefonske linije s 2 broja
Pristup Internetu brzinom do 20/2 Mbps *
Neograničeni internetski promet (flat rate)
1 dinamička IP adresa
Najam CPE uređaja
25 MB web prostora
Najam CPE uređaja

*- A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Dodatne 2 analogne telefonske linije 1)	9,87	12,34
Internetska brzina do 30/3 Mbps *	32,88	41,10
Internetska brzina do 50/5 Mbps *	65,77	82,21
Internetska brzina do 100/10 Mbps *	147,98	184,98
Stalna IP adresa	164,42	205,53
Najam preklopnika 4)	3,30	4,13

1) uključuje 2 dodatna telefonska broja.

2) omogućuje spajanje do 7 računala.

*- A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|All4Office+ primjenjuje se indeksna klauzula

8.6.5.1 Govorna tarifa

Tarifa 2	Cijena po minuti (EUR bez PDV-a)	Cijena po minuti (EUR s PDV-om)
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,0000	0,0000
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,0240	0,0300
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	0,1600	0,2000
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku	

Cijene su u eurima.

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

8.6.6 all2Connect

Priključna pristrojba	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	132,59	165,74
Instalacija – ugovor na 12 mjeseci	59,83	74,79

Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,14	0,17

Osnovni paketi	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
BASIC	11,51	14,39
FLEX 3	8,22	10,28
FLEX 6	11,51	14,39

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge all2Connect primjenjuje se indeksna klauzula

Osnovni pristup mreži 1)	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Osnovni pristup mreži 1)	9,87	12,34

1) Naplaćuje se ukoliko se osnovni pristup mreži ostvaruje preko A1 (naked bitstream)

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge all2Connect primjenjuje se indeksna klauzula

BASIC paket uključuje:
pristup internetu brzine 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps / 256 kbps)
2 istovremena govorna kanala
2 analogne linije i 2 telefonska broja
2 mailboxa 1)
25 MB web prostora
najam WLAN modema/routera

[1]) svaki uključuje 1 mail adresu i 4 aliasa, te 100 MB mail prostora

FLEX 3 paket uključuje:
pristup internetu brzine 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps/ 256 kbps)
2 istovremena govorna kanala
mogućnost aktivacije od 1 do 3 telefonske linije
3 mailboxa 1)

FLEX 6 paket uključuje:
pristup internetu brzine 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps/ 256 kbps)
4 istovremena govorna kanala
mogućnost aktivacije od 4 do 6 telefonskih linija
6 mailboxa 1)

25 MB web prostora najam WLAN modema/routera

1) svaki uključuje 1 mail adresu i 4 aliasa, te 100 MB mail prostora

25 MB web prostora najam WLAN modema/routera

1) svaki uključuje 1 mail adresu i 4 aliasa, te 100 MB mail prostora

Uz FLEX pakete odabire se i proizvoljan broj analognih i IP linija koje se dodatno plaćaju.

Telefonske linije u FLEX paketima	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Analogna telefonska linija	3,30	4,13
IP telefonska linija i IP telefon	4,93	6,16

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge all2Connect primjenjuje se indeksna klauzula

Internetski promet	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
1 GB ostvarenog prometa	1,68	2,10

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge all2Connect primjenjuje se indeksna klauzula

Opcije	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
IP-VPN pristup [1)]	24,66	30,83
Flat Internet [2)]	9,44	11,80

[1)] IP-VPN pristup zamjenjuje pristup internetu s udaljenim pristupom korporativnom IP-VPN-u uz flat rate tarifu podatkovnog prometa

[2)] Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge all2Connect primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Povećanje brzina pristupa na 10 Mbps/640 kbps (min. 5 Mbps/320 kbps)	12,99	16,24
Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/768 kbps 3) (min. 14 Mbps/384 kbps)	32,71	40,89
Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/768 kbps 3) (min. 14 Mbps/384 kbps)	16,28	20,35
Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/512 kbps)	17,91	22,39
Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1 Mbps)	21,21	26,51
Povećanje brzine pristupa na 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/2,5 Mbps)	24,50	30,63

Povećanje brzine pristupa na 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/3 Mbps)	27,79	34,74
Povećanje brzine pristupa na 50 Mbps/10 Mbps (min. 35 Mbps/5 Mbps)	31,08	38,85
Povećanje brzine pristupa na 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/5 Mbps)	34,37	42,96
Stalna IP adresa	67,38	84,23
Dodatna usluga IP-POS	32,88	41,10
Dodatni mailbox 1)	1,35	1,69
Dodatnih 50MB mailbox prostora	2,02	2,53
Dodatnih 25MB WEB prostora	2,02	2,53
MetroMail 6	3,30	4,13
MetroMail 12	6,58	8,23
MetroWEB	8,22	10,28
MetroWEBPro	24,66	30,83
Port Forwarding do po portu 2)	Bez naknade	Bez naknade
Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2)	Bez naknade	Bez naknade

1) mjesečna naknada za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor do 11.10.2015.

2) mjesečna naknada za sve nove korisnike koji sklope pretplatnički ugovor u promotivnom razdoblju od 12.10.2015. do 31.12.2016.

3) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

4) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge all2Connect primjenjuje se indeksna klauzula

Ostale usluge	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Promjena telefonskog broja	6,64	8,30
Preseljenje priključka	59,83	74,79

Interventni radovi	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	23,89	29,86
Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme	79,63	99,54
Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena	159,26	199,08
Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme	56,41	70,51
Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena	126,09	157,61

8.6.6.1 Govorna tarifa

Pozivi	Cijena po minuti (EUR bez PDV-a)	Cijena po minuti (EUR s PDV-om)
Pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 govornih usluga na A1 mreži	0,0000	0,0000
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,0240	0,0300
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	0,1600	0,2000

8.7 Ostale naknade

8.7.1 Naknade na razini usluge

Usluga	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Promjena telefonskog/faks broja	6,64	8,30
Promjena tarifnog modela po usluzi na lokaciji	6,64	8,30
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge na zahtjev korisnika (privremeno mirovanje)	7,43	9,29
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge zbog neplaćanja	7,55	9,44

8.7.1.1 Prolazno biranje za usluge MetroVoice i m|VoiceIP

Usluga	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Prolazno biranje (DID) do 100 brojeva	16,44	20,55
Prolazno biranje (DID) od 101 do 1000 brojeva	147,98	184,98

Prolazno biranje (DID) od 1001 brojeva na više	312,42	390,53

Naknada se naplaćuje za ugovore sklopljene od 1. studenoga 2021. godine.

U zagradi je cijena s PDV-om.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Prolazno biranje za usluge MetroVoice i m|VoiceIP primjenjuje se indeksna klauzula

8.7.1.2 Naknada za numeraciju za usluge MetroBusiness, MetroOffice i m|Office+

Usluge	Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)
Naknada za numeraciju za MetroBusiness 1-6	4,11	5,14
Naknada za numeraciju za MetroBusiness 7-12	5,77	7,21
Naknada za numeraciju za MetroBusiness 13-24	7,41	9,26
Naknada za numeraciju za MetroBusiness 25-48	9,04	11,30
Naknada za numeraciju za MetroBusiness 49-72	10,68	13,35
Naknada za numeraciju za MetroBusiness 73-96	12,33	15,41
Naknada za numeraciju za MetroBusiness 97-128	13,98	17,48
Naknada za numeraciju za MetroBusiness >128	15,62	19,53
Naknada za numeraciju za MetroOffice 1-6	4,11	5,14
Naknada za numeraciju za MetroOffice 7-8	5,77	7,21
Naknada za numeraciju za m|Office+ 1-3	4,11	5,14
Naknada za numeraciju za m|Office+ 1-4	4,11	5,14
Naknada za numeraciju za m|Office+ 1-5	4,11	5,14
Naknada za numeraciju za m|Office+ 1-6	4,11	5,14
Naknada za numeraciju za m|Office+ 1-7	4,11	5,14
Naknada za numeraciju za m|Office+ 1-8	5,77	7,21

Naknada se naplaćuje za ugovore sklopljene od 1. studenoga 2021. godine.

sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Naknada za numeraciju za usluge MetroBusiness, MetroOffice i m|Office+ primjenjuje se indeksna klauzula

8.7.2 Naknade na razini lokacije

Instalacija priključne točke	Jednokratna

	naknada
ovisno o tehničkom rješenju, usluga može uključivati sljedeće: radove na povezivanju lokacije pretplatnika na A1 mrežu, mjerenje kvalitete i propusnosti pristupne veze, instaliranje terminalne opreme te izgradnju kućne instalacije na lokaciji pretplatnika	ovisno o tehničkom rješenju

Preseljenje svih usluga na novu lokaciju	Jednokratna naknada
ovisno o tehničkom rješenju, usluga može uključivati sljedeće: radove na povezivanju lokacije pretplatnika na A1 mrežu, mjerenje kvalitete i propusnosti pristupne veze, preseljenje i instaliranje terminalne opreme te izgradnju kućne instalacije na lokaciji pretplatnika	ovisno o tehničkom rješenju

8.7.3 Naknade na razini pretplatničkog računa

Usluga	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Specifikacija troškova	bez naknade	
Godišnji ispis troškova	13,27	16,59
Slanje opomene 1) 2)	2,12	2,65
Naknada za otkaz ugovora	6,64	8,30
Kopija računa	6,64	8,30

1) Trošak slanja opomene oslobođen je plaćanja PDV-a temeljem članka 25. stavka 5. Pravilnika o PDV-u.
2) Pretplatnici koji su fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti su oslobođeni plaćanja troška slanja opomene temeljem članka 12. stavka 5. Zakona o zaštiti potrošača.

8.7.4 Interventni radovi i usluge na zahtjev

Usluga	Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)	Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)
Sat rada stručnjaka za radnog vremena (certificirani Microsoft, vmWare, Cisco stručnjak)	53,09	66,36
Sat rada eksperta van radnog vremena (certificirani Microsoft, vmWare, Cisco stručnjak)	79,63	99,54
Sat rada tehničara za radnog vremena (IT, mrežni stručnjak)	26,54	33,18
Sat rada tehničara van radnog vremena (IT, mrežni stručnjak)	39,82	49,77
Zamjena oštećenog optičkog kabela	26,54	33,18
Zamjena 1 metra UTP spojnog kabela	1,33	1,66
Zamjena 1 metra kanalice	3,32	4,15
Zamjena oštećenog DRG-a1)	106,84	133,55
Zamjena oštećenog SCART kabela4)	6,64	8,30
Zamjena oštećenog daljinskog upravljača4)	10,88	13,60

Radno vrijeme je od ponedjeljka do petka od 9 do 17 sati.

RB	Kategorija	Usluga	Vremenski normativ [sati]	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)	Izvršitelj
1	Generalno	Dolazak na lokaciju po pozivu (9:00 - 17:00 - odziv prvi sljedeći radni dan) do 15 km od najbližeg A1 ureda	-	5,31	6,64	
2	Generalno	Hitni dolazak na lokaciju unutar 2h (7:00 - 20:00) radnim danom do 15 km od najbližeg A1 ureda	-	15,93	19,91	
3	Generalno	Hitni izlazak na lokaciju vikendom, blagdanom ili noću do 15 km od najbližeg A1 ureda	-	31,86	39,82	
4	Generalno	Dodatak po km za udaljenosti veće od 15 km od najbližeg A1 ureda	-	0,22	0,27	
5	IT	Dijagnostika problema na računalu korisnika (notebook, desktop)	1	21,23	26,54	IT stručnjak

6	IT	Dijagnostika problema na poslužitelju korisnika	2	42,47	53,09	IT stručnjak
7	IT	Instalacija i konfiguracija MS Windows ili Linux operativnog sustava na osobno računalo	2	42,47	53,09	IT stručnjak
8	IT	Instalacija aplikacije na računalo korisnika	1	21,23	26,54	IT stručnjak
9	IT	Priključivanje osobnog računala u lokalnu mrežu i konfiguracija za pristup Internetu	0,5	10,62	13,27	IT stručnjak
10	IT	Konfiguriranje aplikacije za slanje i primanje elektroničke pošte	0,5	10,62	13,27	IT stručnjak
11	IT	Instalacija i konfiguracija printera	0,5	10,62	13,27	IT stručnjak
12	IT	Instalacija i konfiguracija skenera	0,5	10,62	13,27	IT stručnjak
13	IT	Priključenje i konfiguracija ostalih eksternih uređaja (fotoaparata, webcam, mobitela...)	0,5	10,62	13,27	IT stručnjak
14	IT	Instalacija i podešavanje drivera na računalu ili poslužitelju korisnika	0,5	10,62	13,27	IT stručnjak

15	IT	Nadogradnja računalne konfiguracije (memorija, procesor, tvrdi disk i sl.) - komponente osigurava korisnik	1	21,23	26,54	IT stručnjak
16	IT	Detekcija i uklanjanje virusa, Spyware-a, Pop-Up-a, Adware-a	1	21,23	26,54	IT stručnjak
17	IT	Instalacija antivirusnih aplikacija	0,5	10,62	13,27	IT stručnjak
18	IT	Instalacija i konfiguracija MS Windows Server OS-a na fizičkom ili virtualnom poslužitelju korisnika	3	127,42	159,27	Certificirani Microsoft Stručnjak
19	IT	Instalacija i konfiguracija MS Exchanga na fizički ili virtualni poslužitelj	7	297,30	371,62	Certificirani Microsoft Stručnjak
20	IT	Instalacija i konfiguracija MS Exchanga Cluster-a na fizičke ili virtualne poslužitelje	12	509,66	637,07	Certificirani Microsoft stručnjak
21	IT	Usluga konverzije fizičkog poslužitelja u virtualni na vmWare platformu	3	127,42	159,27	Certificirani vmWare stručnjak
22	IT	Instalacija MS SQL-a na fizički ili virtualni poslužitelj	4	169,89	212,36	Certificirani Microsoft Stručnjak
23	IT	Instalacija i inicijalna konfiguracija MS SharePoint-a na fizički ili virtualni poslužitelj	10	424,71	530,89	Certificirani Microsoft Stručnjak
24	IT	Konfiguracija klijenta za backup podataka (A1 usluga backup2cloud)	1	21,23	26,54	IT stručnjak

25	IT	Posredovanje prilikom registracije domena (sređivanje dokumentacija, aktivacija)	1	21,23	26,54	IT stručnjak
26	IT	Paušalno održavanje MS Exchange poslužitelja (u paušal uključeno: mjesečni preventivni pregled rada sustava, praćenje i instalacija sigurnosnih update-a, 2 sata dodatne konfiguracije)	-	127,42	159,27	Certificirani Microsoft Stručnjak
27	IT	Paušalno održavanje web servisa (u paušal uključeno: mjesečni preventivni pregled rada sustava, praćenje i instalacija sigurnosnih update-a, 2 sata dodatne konfiguracije)	-	127,42	159,27	Certificirani Microsoft Stručnjak
28	IT	Paušalno održavanje Sharepoint poslužitelja (u paušal uključeno: mjesečni preventivni pregled rada sustava, praćenje i instalacija sigurnosnih update-a, 2 sata dodatne konfiguracije)	-	127,42	159,27	Certificirani Microsoft Stručnjak
29	IT	Paušalno održavanje MS SQL poslužitelja (u paušal uključeno: mjesečni preventivni pregled rada sustava, praćenje i instalacija sigurnosnih update-a, 2 sata dodatne konfiguracije)	-	127,42	159,27	Certificirani Microsoft Stručnjak

30	IT	Radio planiranje za postavljanje bežične pristupne mreže (hot spot i sl.) - do 10 pristupnih točaka sa izradom prateće dokumentacije	8	169,89	212,36	Mrežni stručnjak
31	IT	Izvedba strukturnog kabliranja u prostorijama korisnika (jedno priključno mjesto) - sav materijal osigurava A1	-	106,18	132,72	Mrežni stručnjak
32	IT	Montaža zidnog komunikacijskog ormarića na lokaciji korisnika, ugradnja pripadajuće mrežne opreme i izvedba kabliranja unutar ormarića (ormarić, oprema i kablovi nisu uključeni u cijenu usluge)	3	63,70	79,63	Mrežni stručnjak
33	IT	Mjerenje performanski i propusnosti Ethernet linka pomoću certificiranog mjernog uređaja i izdavanje pripadajućeg izvještaja	2	42,47	53,09	Mrežni stručnjak
RB	**Kategorija**	**Usluga**	**Vremenski normativ [sati]**	**Cijena (EUR bez PDV-a)**	**Cijena (EUR s PDV-om)**	**Izvršitelj**
34	IT	Zabrana odlaznih poziva prema predefiniranim destinacijama u slučajevima kada korisnik ima vlastitu PBX centralu spojenu na A1	1	21,23	26,54	Mrežni stručnjak

35	IT	Konfiguracija porta na A1 switchu/routeru za potrebe korisnikovog LAN-a	0,5	10,62	13,27	Mrežni stručnjak
36	IT	Konfiguracija prilagođene "access liste" na A1 CPE uređaju sukladno zahtjevu korisnika	1	21,23	26,54	Mrežni stručnjak
37	IT	Kreiranje skupine za javljanje (hunt-grupa), sukladno zahtjevima korisnika	1	21,23	26,54	Mrežni stručnjak
38	IT	Promjena konfiguracije korisnikove LAN ili WiFi mreže konfigurirane na A1 uređajima (IP adrese, subnet, dodatni LAN, SSID i sl.)	1	21,23	26,54	Mrežni stručnjak
39	IT	Usluga konfiguriranja korisnikovog mrežnog uređaja (router/switch) unutar LAN mreže korisnika	2	42,47	53,09	Mrežni stručnjak
40	IT	Konfiguriranje klasa prometa (QoS) na A1 CPE uređaju sukladno zahtjevima korisnika (raspodjela bandwitha po IP adresama/portovima)	2	84,94	106,18	Mrežni stručnjak
41	Mreža	Konfiguracija protokola za uspostavu peeringa (BGP)	3	127,42	159,27	Certificirani Cisco stručnjak

42	Mreža	Konfiguracija IPSec-a	3	127,42	159,27	Certificirani Cisco stručnjak
43	Mreža/IT	Izrada posebne tehničke dokumentacije sukladno zahtjevima korinsika (po satu)	-	21,23	26,54	Mrežni ili IT stručnjak
44	Mreža	Analiza rada lokalne mreže (network audit) uz pripadajuću dokumentaciju (po satu)	-	42,47	53,09	Certificirani Cisco stručnjak
45	Mreža	Dijagnostika i analiza mrežnog problema u lokalnoj mreži korisnika	5	212,36	265,45	Certificirani Cisco stručnjak

9. Naknada za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu

Krajnji korisnik dužan je nakon raskida ugovora vratiti terminalnu opremu koja je vlasništvo A1. U slučaju da krajnji korisnik po isteku ugovora ne vrati terminalnu opremu koja je vlasništvo A1 ili ošteti terminalnu opremu tijekom trajanja ugovora, A1 će naplatiti naknadu koja predstavlja vrijednost opreme u trenutku sklapanja ugovora, umanjenom za amortiziranu vrijednost te opreme. Naknada ovisi o vrsti i kategoriji uređaja te razdoblju amortizacije kako je prikazano u tablicama pod točkom 9.1. i 9.2. ovog poglavlja. Za uređaje s oznakom EOL (eng. End of Life) neće se obračunati naknada za nevraćeni ili oštećeni uređaj. Popis i kategorizacija uređaja za koje se naplaćuje Jednokratna naknada za nevraćenu terminalnu opremu utvrđen je Uvjetima korištenja i povrata terminalne opreme.

9.1. Naknade za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu – kategorije 1 do 6

Kategorija	Prva godina EUR	Druga godina EUR	Treća godina EUR	*Četvrta godina EUR
Kategorija 1	30,00	20,00	10,00	0,00
Kategorija 2	90,00	60,00	30,00	0,00
Kategorija 3	150,00	100,00	50,00	0,00
Kategorija 4	210,00	140,00	70,00	0,00
Kategorija 5	270,00	180,00	90,00	0,00
Kategorija 6	330,00	220,00	110,00	0,00

Za kategorije 1 do 6 rok amortizacije je 3 godine, a godišnja stopa amortizacije 33,3333%.
Početna vrijednost opreme jednaka je vrijednosti iskazanoj za prvu godinu korištenja opreme.
*Po isteku roka amortizacije vrijednost opreme je u cijelosti amortizirana te se za četvrtu i svaku sljedeću godinu starosti opreme ne naplaćuje naknada za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu.

9.2. Naknade za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu – kategorije 7 do 12

Kategorija	Prva godina EUR	Druga godina EUR	Treća godina EUR	*Četvrta godina EUR
Kategorija 7	30,00	20,00	10,00	0,00
Kategorija 8	90,00	60,00	30,00	0,00
Kategorija 9	150,00	100,00	50,00	0,00
Kategorija 10	210,00	140,00	70,00	0,00
Kategorija 11	270,00	180,00	90,00	0,00
Kategorija 12	330,00	220,00	110,00	0,00

Za kategorije 7 do 12 rok amortizacije je 3 godina, a godišnja stopa amortizacije 33,3333%.
Početna vrijednost opreme jednaka je vrijednosti iskazanoj za prvu godinu korištenja opreme.
*Po isteku roka amortizacije vrijednost opreme je u cijelosti amortizirana te se za četvrtu i svaku sljedeću godinu starosti opreme ne naplaćuje naknada za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu.