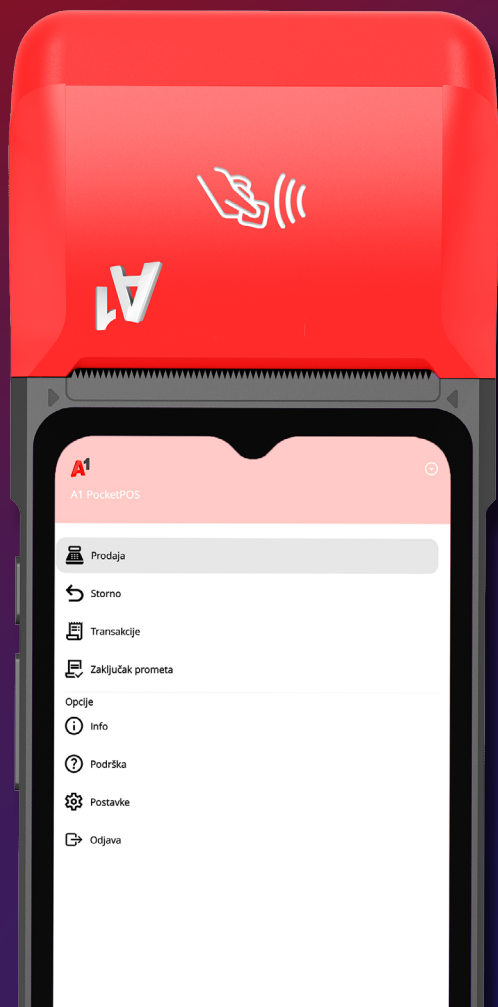


A1

A¹ Business

PocketPOS

A1 PocketPOS aplikacija pretvara vaš Android pametni uređaj u POS terminal i omogućuje beskontaktno plaćanje Visa i Mastercard karticama, kao i putem Google Pay i Apple Pay novčanika.



1. Tehnički preduvjeti

Kako biste se uspješno koristili **A1 PocketPOS aplikacijom** Vaš uređaj mora zadovoljiti sljedeće uvjete:

- Android 11 ili viši operativni sustav
- najnovija verzija sigurnosne zakrpe na Android operativnom sustavu
- NFC antena
- priključak na internet
- proizvođač pametnog uređaja naveden je kao Google Play Protect
- uređaj nema aktiviran „debug“ način rada.

2. Ugovaranje usluge

- Za ugovaranje prihvaćanja kartica putem A1 PocketPOS aplikacije obratite nam se na e-adresu **poslovni@a1.hr** ili na broj telefona **0800 091 091**.
- Nakon potpisa ugovora primit ćete aktivacijski e-mail koji sadržava identifikacijski kod od 16 znakova potreban za aktivaciju i instalaciju aplikacije.

3. Instalacija

3.1. Aplikaciju preuzmite u Google Play trgovini ili klikom na poveznicu u aktivacijskom e-mailu koji smo vam dostavili na vašu e-adresu.

3.2. Aplikaciju pokrenite klikom na ikonu.

4. Aktivacija

4.1. Na početnom ekranu unesite **identifikacijski** kod (16 znakova) koji ste zaprimili putem e-maila.

4.2. Nakon unosa identifikacijskog koda primit ćete SMS s **aktivacijskim kodom** (8 znamenki) koji je potrebno unijeti u aplikaciju. Ako je aplikacija instalirana na istom uređaju u kojem je SIM kartica s brojem koji je registriran za primanje koda, on će se automatski učitati.

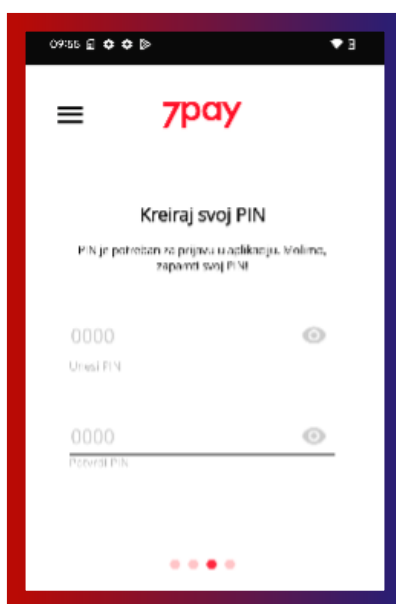


Identifikacijski kod sačuvajte kako biste A1 PocketPOS aplikaciju u slučaju potrebe mogli instalirati i na drugom Android uređaju.

Aktivacijski kod dostupan je **15 minuta**. Nakon isteka zatražite novi aktivacijski kod. Aktivacijski kod **moгуće je zatražiti tri puta**, nakon čega se potrebno obratiti tehničkoj podršci.

4.3. Kreirajte i potvrdite **PIN**. PIN je potrebno unijeti prilikom svakog pokretanja aplikacije.

Ako tri puta unesete pogrešan PIN, potrebno je unijeti **kod za oporavak**.

The screenshot shows the '7pay' app interface for creating a PIN. At the top, there's a status bar with the time 09:35 and various icons. Below the status bar is a header with a hamburger menu icon and the '7pay' logo. The main heading is 'Kreiraj svoj PIN'. Below it, a sub-heading reads: 'PIN je potreban za prijavu u aplikaciju. Molimo, zapamti svoj PIN!'. There are two input fields: the first is labeled 'Unesi PIN' and the second is labeled 'Potvrdi PIN'. Both fields currently show '0000'. To the right of each field is an eye icon for toggling visibility. At the bottom, there are four red dots, with the first three being solid and the last one being hollow.

4.4. Kreirajte vlastiti **kod za oporavak** (8 znamenki).

Kod za oporavak potrebno je unijeti i kod **ponovne instalacije** aplikacije na drugom uređaju.

The screenshot shows the '7pay' app interface for creating a recovery code. At the top, there's a status bar with the time 09:36 and various icons. Below the status bar is a header with a hamburger menu icon and the '7pay' logo. The main heading is 'Kreiraj svoj kod za oporavak'. Below it, a sub-heading reads: 'Kod za oporavak se koristi za brzo oporavak aplikacije u slučaju prekidu časnog pristupa pružajući unosu PIN-a ili reinstalacije aplikacije na istom ili drugom uređaju. Molimo, zapamti svoj kod za oporavak!'. There are two input fields: the first is labeled 'Unesi kod za oporavak' and the second is labeled 'Potvrdi kod za oporavak'. Both fields currently show '0000-0000'. At the bottom, there are four red dots, with the first three being solid and the last one being hollow.

4.5. Unesite **PIN** za prijavu, nakon čega je A1 PocketPOS aplikacija spremna za korištenje!

Ne izlazite iz aplikacije dok traje proces registracije.



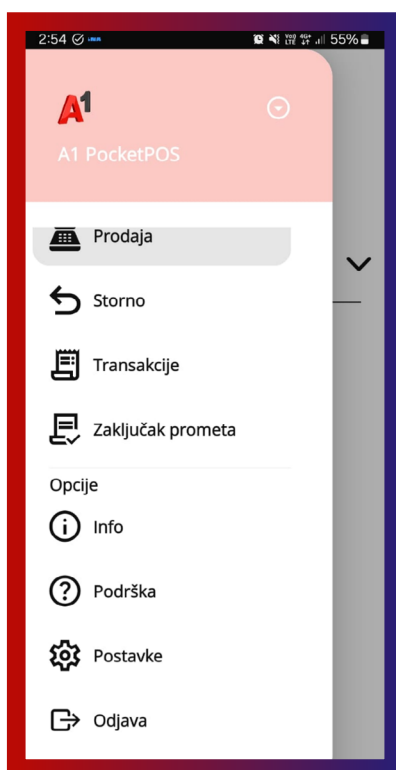
5. Izbornik aplikacije

Podržane funkcionalnosti

- Prodaja
- Storno
- Transakcije
- Zaključak prometa

Opcije

- Info
- Podrška
- Postavke
- Odjava

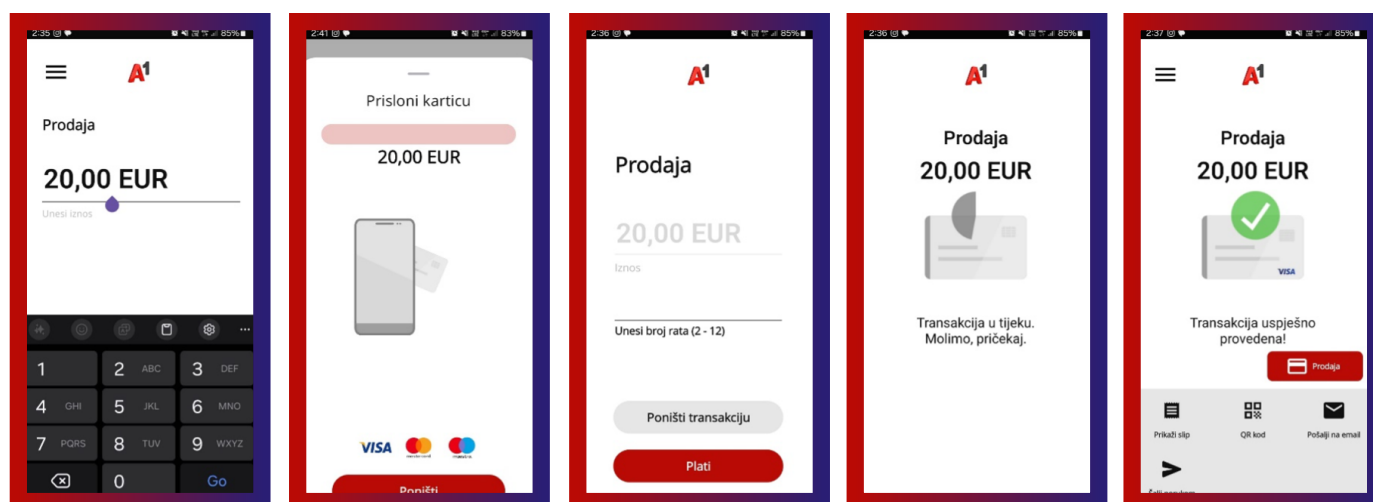


6. Transakcije

6.1. Prodaja

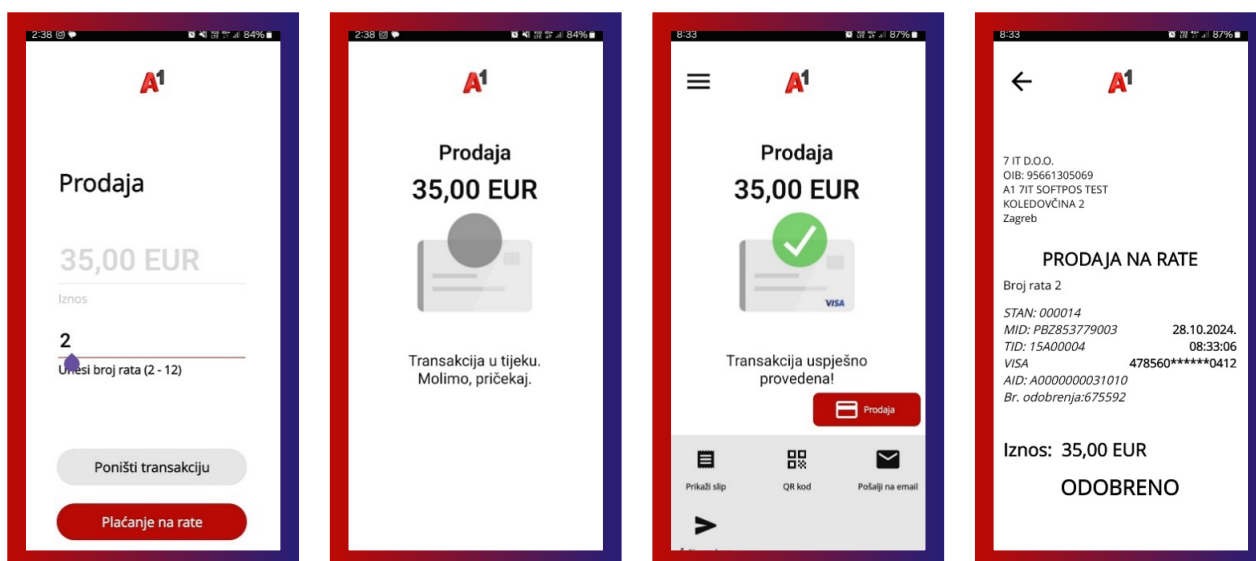
- Na ekranu **Prodaja** unesite iznos transakcije.
- Kliknite na gumb **Potvrda iznosa**.
- Kupac prislanja karticu / mobilni uređaj / sat, na mjestu gdje se nalazi NFC antena.
- Uređaj uspostavlja kontakt s autorizacijskim sustavom i traži odobrenje za transakciju.
- Ako je transakcija odobrena, na ekranu uređaja prikazuje se poruka da je **transakcija uspješno provedena**.

Mobitel je do **zvučnog signala** potrebno držati prislonjen na karticu, mobilni uređaj ili sat kupca. U slučaju poteškoća s očitavanjem skinite zaštitnu navlaku s mobilnog uređaja.



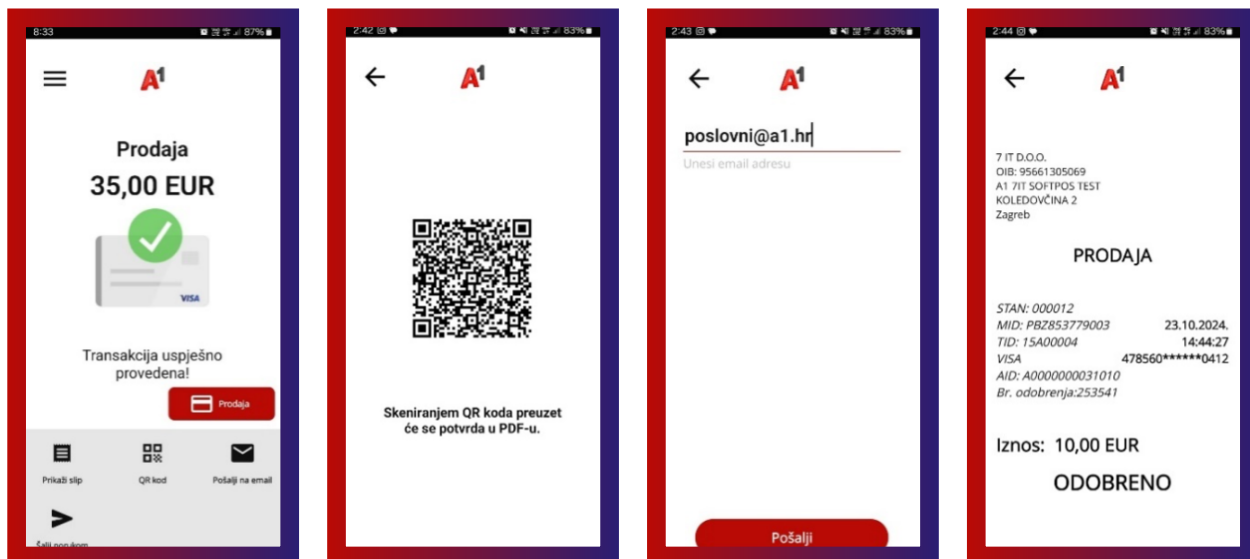
6.2. Obročna otplata

Ako ste ugovorili obročnu otplatu za kartice izdavatelja PBZ Grupe, postupak je jednak kao kod jednokratne prodaje uz mogućnost unosa broja rata.



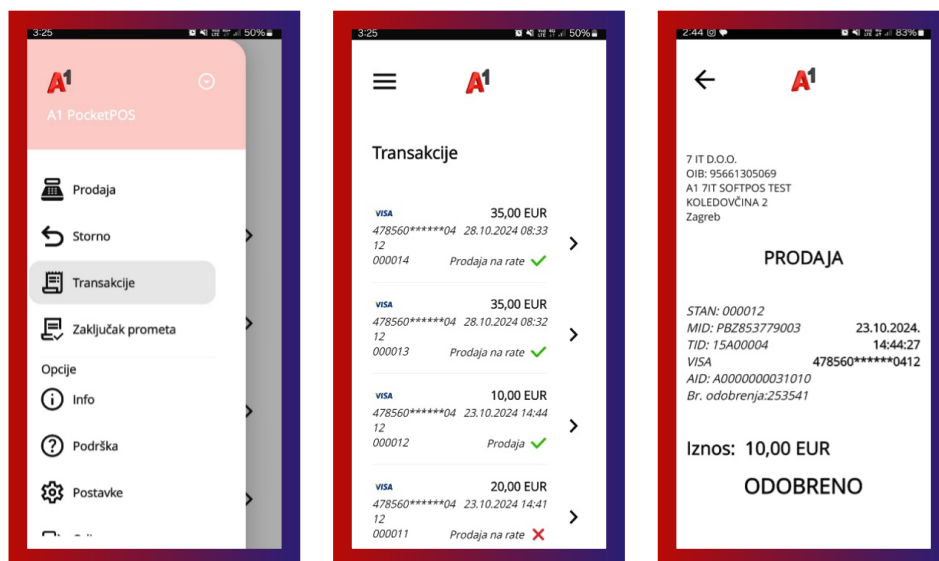
6.3. Potvrda o transakciji

- Potvrdu o transakciji kupcu možete poslati izravno iz aplikacije na e-adresu te putem QR koda, SMS-a, WhatsAppa ili Vibera.
- Za svaku provedenu transakciju potvrda će automatski biti poslana na vašu e-adresu prijavljenu u aplikaciji A1 PocketPOS.



6.4. Naknadno slanje potvrde o transakciji

Potvrdu o transakciji kupcu možete poslati u bilo kojem trenutku odabirom opcije u izborniku **Transakcije** i klikom na odgovarajuću ikonu za distribuciju slipa: e-mail, QR kod, SMS, WhatsApp ili Viber. Za korisnike integrirane verzije FreshPay fiskalne blagajne, potvrda o **uspješnoj transakciji** sastavni je dio fiskaliziranog računa koji kupac dobije prilikom kupnje.

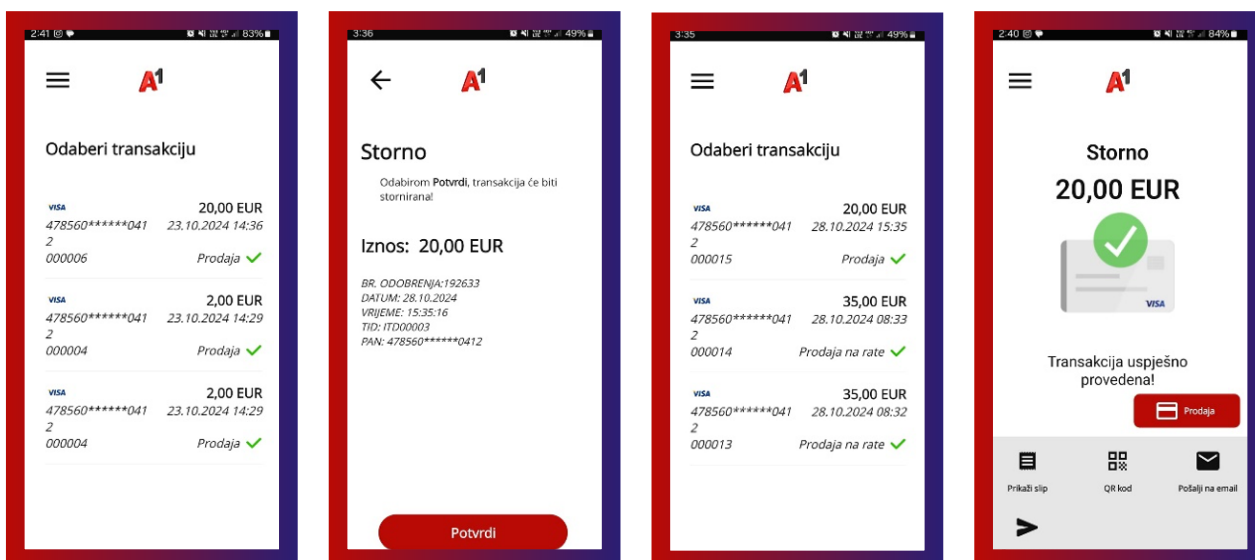


6.5. Storno transakcije

U izborniku odaberite **Storno**:

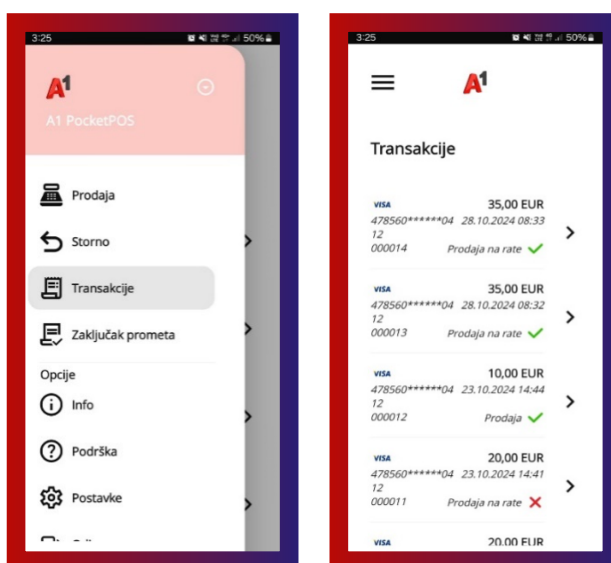
- Pozicionirajte se na transakciju koju želite stornirati.
- Kliknite na gumb **Potvrda storna**.
- Na ekranu se prikazuje potvrda stornirane transakcije.

Na ekranu **Storno** prikazane su sve transakcije tekućeg dana i moguće je stornirati **bilo koju transakciju toga dana**.



6.6. Transakcije

U izborniku **Transakcije** prikazane su sve odobrene i odbijene transakcije u posljednjih šest mjeseci.

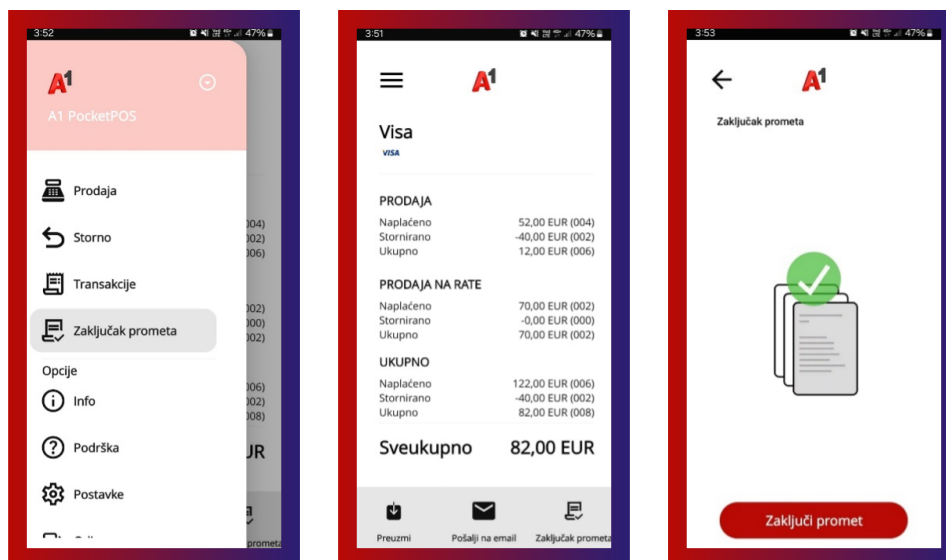


7. Zaključak prometa

U glavnom izborniku odaberite Zaključak prometa:

- Kliknite na ikonu **Zaključak prometa**.
- Kliknite na gumb **Pošaljite zaključak prometa**.

Zaključak prometa bit će automatski poslan na e-adresu koju ste prijavili prilikom sklapanja ugovora. U izborniku Postavke/Opcije slipa samostalno možete unijeti još tri dodatne e-adrese na koje želite poslati zaključak prometa.



8. Opcije

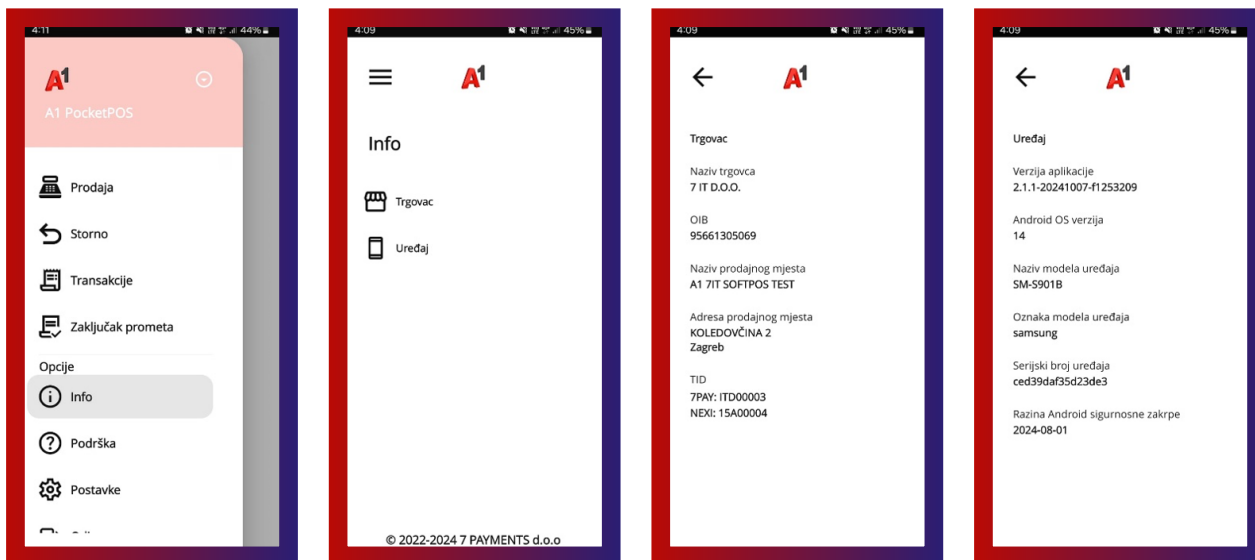
8.1. Info

Odabirom opcije **Trgovac** prikazuje se:

- naziv i OIB ugovornog partnera
- naziv i adresa prodajnog mjesta
- broj terminala i broj evidentiran u sustavu NEXI.

Ako vaši podaci nisu ispravni, molimo obratite se na e-adresu **poslovni@a1.hr**.

Odabirom opcije **Uređaj** prikazuju se podaci o mobilnom uređaju i verziji aplikacije.

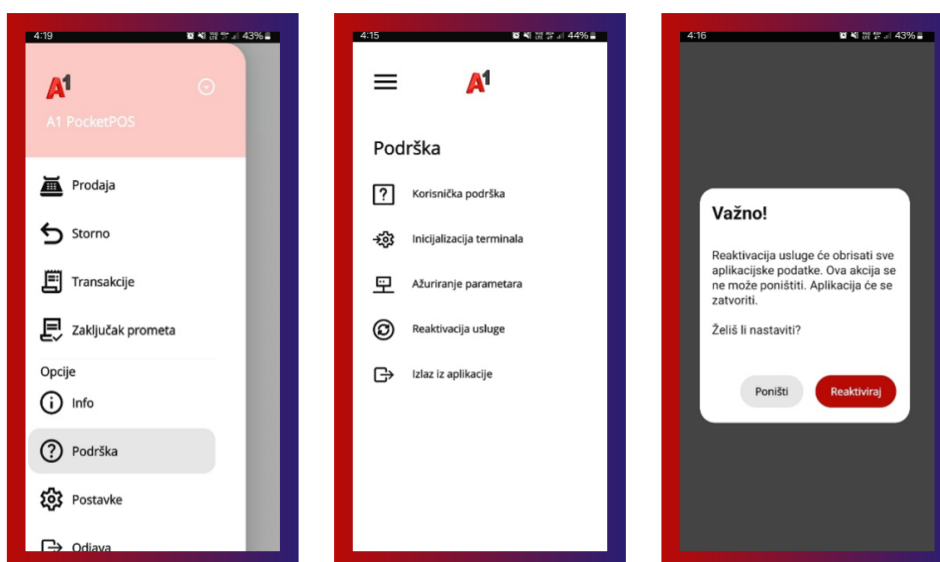


8.2. Podrška

Korisnička podrška – za sva tehnička ili pitanja u vezi s instalacijom aplikacije obratite na 0800 091 091 ili putem email na poslovni@a1.hr. Za sve upite vezano uz transakcije obratite se Nexiju Croatia na info.prodajnamjesta@nexigroup.com ili na broj telefona 01/6124 277.

Ažuriranje parametara – aplikacija pokreće vezu na poslužitelj kako bi se ažurirale i preuzele nove konfiguracije. Opciju ažuriranja parametara pokrećete na zahtjev A1 tehničke podrške.

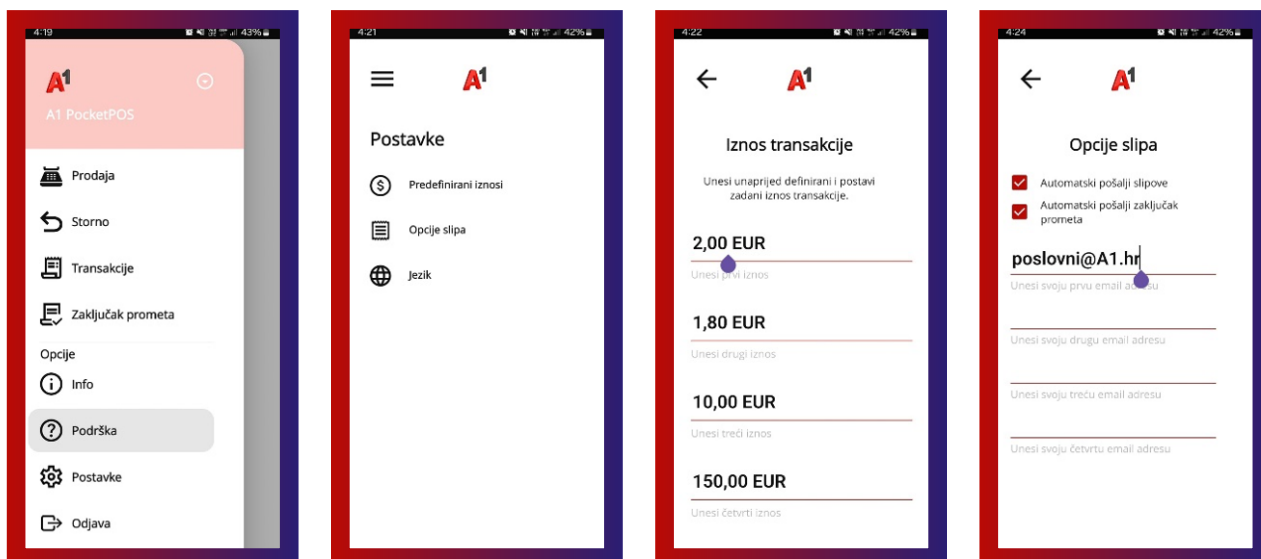
Reaktivacija usluge – opciju reaktivacije usluge pokrećete na zahtjev A1 tehničke podrške ako ste zaboravili ili prekoračili broj unosa identifikacijskog koda ili koda za oporavak.



8.3. Postavke

Opcija **Postavke** pruža sljedeće mogućnosti:

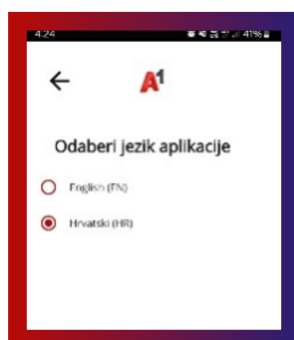
- **Predefinirani iznosi** – mogućnost unosa do četiriju transakcijskih iznosa koji su najčešći u vašem poslovanju.
- **Opcije slipa** – automatski su označena polja za slanje slipova i zaključka prometa uz mogućnost ručnog uklanjanja oznake. E-adresa koju ste prijavili prilikom sklapanja ugovora bit će automatski upisana na prvu crtu, a na preostale tri crte možete upisati dodatne e-adrese na koje želite poslati slipove i/ili zaključak prometa.



8.4. Postavke

Opcija **Postavke** pruža sljedeće mogućnosti:

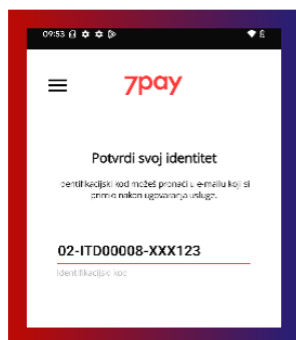
- **Jezik aplikacije** – mogućnost odabira između dvaju jezika, hrvatskog ili engleskog.
- **Odjava** – izlaz iz aplikacije i povratak na ekran za prijavu u aplikaciju.



9. Korisne informacije

9.1. Zaboravljen identifikacijski kod

U slučaju zaboravljenog identifikacijskog koda pokušajte ga pronaći u svojem sandučiću e-pošte. Ako ga ne nalazite, molimo obratite se A1 tehničkoj podršci.



9.2. Aktivacijski kod – prekoračen broj pokušaja slanja SMS-ova

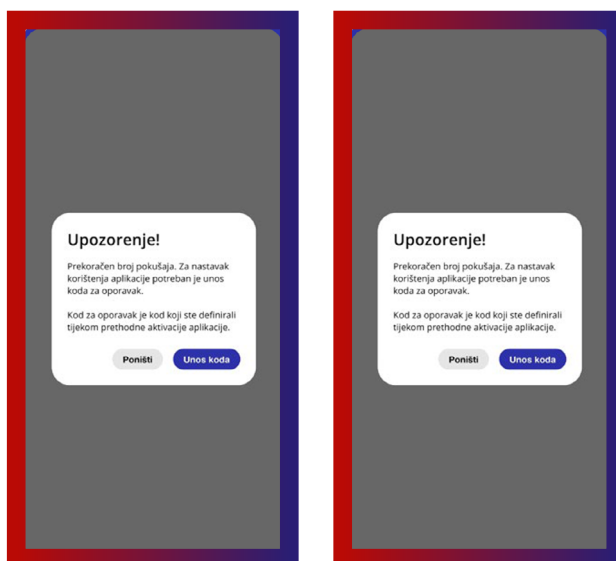
Aktivacijski kod moguće je zatražiti tri puta, nakon čega se potrebno obratiti A1 tehničkoj podršci.

9.3. Zaboravljen PIN za ulazak u aplikaciju

U slučaju zaboravljenog PIN-a molimo odaberite opciju **Zaboravljen PIN**, a zatim unesite kod za oporavak.

9.4. Prekoračen broj unosa PIN-a (3 pokušaja)

Ako tri puta unesete neispravan PIN, automatski se otvara ekran za unos koda za oporavak.



9.5. Zaboravljen ili prekoračen broj unosa koda za oporavak

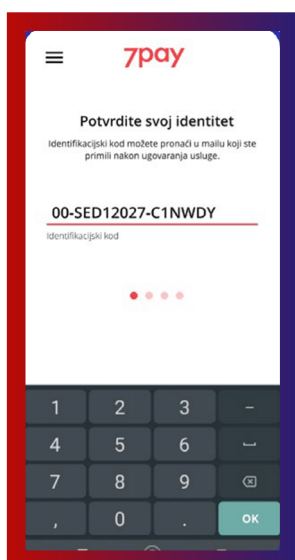
Aplikaciju zbog sigurnosnih razloga nije moguće samostalno aktivirati. Molimo obratite se tehničkoj podršci.



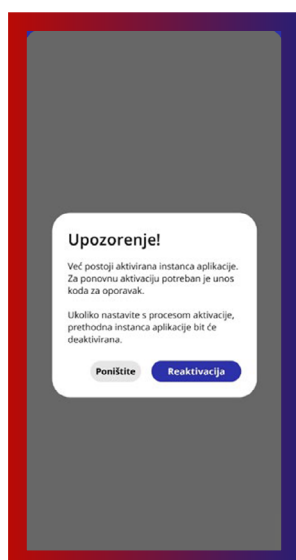
The screenshot shows the 'Ponovna aktivacija aplikacije' (Reactivate application) screen in the Nexi app. At the top, there are logos for PRZ CASH and nexi. The title is 'Ponovna aktivacija aplikacije'. Below it, the identification code '00-SED12027-C1NWDY' is displayed. Underneath, there is a label 'Identifikacijski kod' and a text input field containing '0011-2'. Below the input field is a label 'Kod za oporavak'. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a decimal point, and a checkmark button.

9.6. Zamjena uređaja i ponovna instalacija

- Kod ponovne instalacije unesite **identifikacijski kod** koji ste dobili u aktivacijskom e-mailu.
- Ako se prikaže poruka da već postoji aktivna instanca aplikacije, unesite **kod za oporavak**.
- Nakon uspješne instalacije aplikacije na drugom uređaju **automatski će se deaktivirati aplikacija na prethodnom uređaju**.



The screenshot shows the 'Potvrdite svoj identitet' (Confirm your identity) screen in the 7pay app. At the top, there is a 7pay logo. The title is 'Potvrdite svoj identitet'. Below it, there is a subtitle 'Identifikacijski kod možete pronaći u mailu koji ste primili nakon ugovaranja usluge.' and the identification code '00-SED12027-C1NWDY'. Underneath, there is a label 'Identifikacijski kod' and a text input field. Below the input field, there are four red dots. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a decimal point, and an 'OK' button.



The screenshot shows a warning dialog box. The title is 'Upozorenje!'. The text inside says: 'Već postoji aktivirana instanca aplikacije. Za ponovnu aktivaciju potreban je unos koda za oporavak.' and 'Ukoliko nastavite s procesom aktivacije, prethodna instanca aplikacije bit će deaktivirana.' At the bottom, there are two buttons: 'Poništite' and 'Reaktivacija'.



The screenshot shows the 'Ponovna aktivacija aplikacije' (Reactivate application) screen in the Nexi app. At the top, there are logos for PRZ CASH and nexi. The title is 'Ponovna aktivacija aplikacije'. Below it, the identification code '00-SED12027-C1NWDY' is displayed. Underneath, there is a label 'Identifikacijski kod' and a text input field containing '0011-2'. Below the input field is a label 'Kod za oporavak'. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a decimal point, and a checkmark button.