



Biz Komunikator (Android)

Korisničke upute



Sadržaj

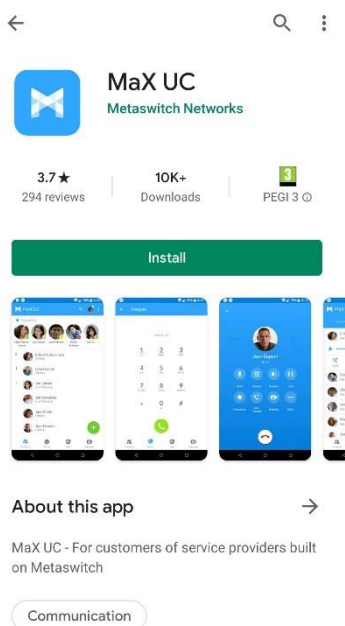
Android OS (Smartphone)	3
Instalacija i prvo pokretanje	3
Prijava	4
Korisni savjeti	6
Izbornik	7
Kontakti	8
Dodavanje kontakata	9
Uređivanje kontakata	10
Pozivanje/telefon	11
Povijest poziva	11
Glasovne poruke (sekretarica)	12
Faks poruke	13
Opcije u pozivu	14
Povlačenje poziva (Pull Call)	14
Hold (Poziv na čekanju)	14
Stišavanje mikrofona (Mute)	15
Biranje u toku poziva	15
Razglas	16
Switch (Zamjena telefona)	16
Uključivanje sugovornika	17
Transfer poziva	18
Videopozivi	18
Chat	19
Upravljanje pozivima i dostupnošću	21
Postavke	23
Odabir melodije zvona i načina pozivanja	23
Odjava	24

Android OS (Smartphone)

Instalacija i prvo pokretanje

Kako biste instalirali Biz Komunikator aplikaciju, potrebno je otvoriti Google Play, a zatim u tražilicu upisati MaX UC Metaswitch. Nakon što dodirnete na pronađenu aplikaciju, otvara se stranica MaX UC aplikacije na kojoj možete naći standardne podatke i opise. Pristup aplikaciji na Play Store-u moguć je i sa CommPortal web stranice i to kliknete li na opciju „Preuzimanja” koja se nalazi u donjem desnom kutu stranice, na glavnom izborniku, a nakon što se otvori novi prozor kliknete na opciju „Na vašem mobitelu/tabletu...”. Konačno, odaberite opciju „Android telefon” nakon čega će se otvoriti Google Play.

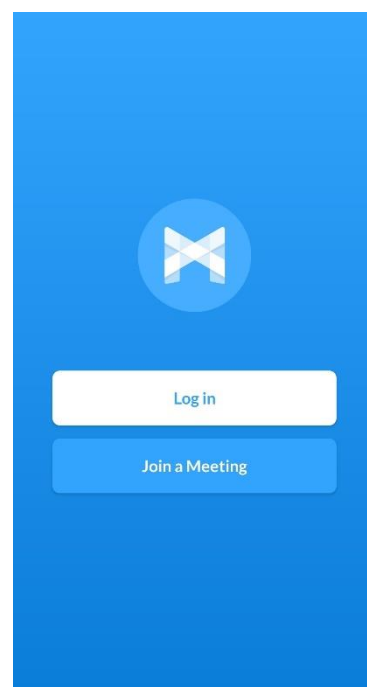
Za instalaciju aplikacije odaberite opciju „INSTALL”, a nakon uspješne instalacije, nađite ju na izborniku vašeg telefona i pokrenite dodirom. Pojavit će se opcije „Log in” i „Join a Meeting”. Nakon odabira opcije „Log in”, pojavit će se više obavijesti aplikacije koja će vas zatražiti pristup navedenim podacima kako bi mogla ispravno funkcionirati. Sva prava dopustite dodirom opcije „Allow”.



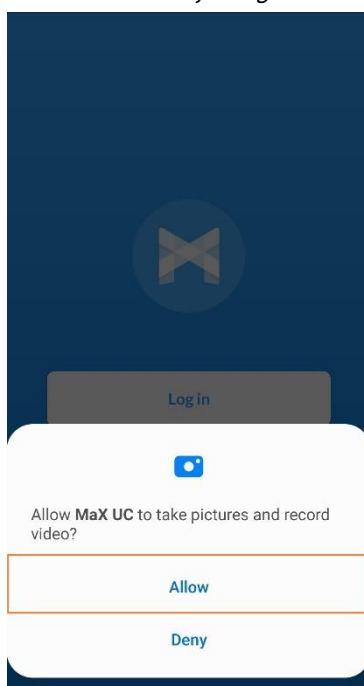
MaX UC komunikator



Lokalna instalacija i izgled ikone



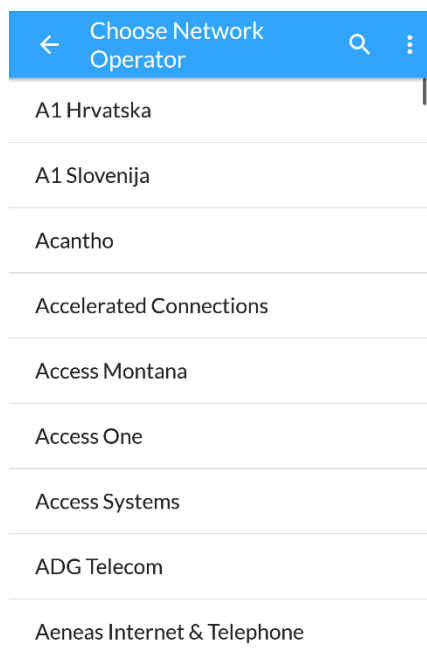
Prijava



Primjer omogućavanja pristupa kameri

Prijava

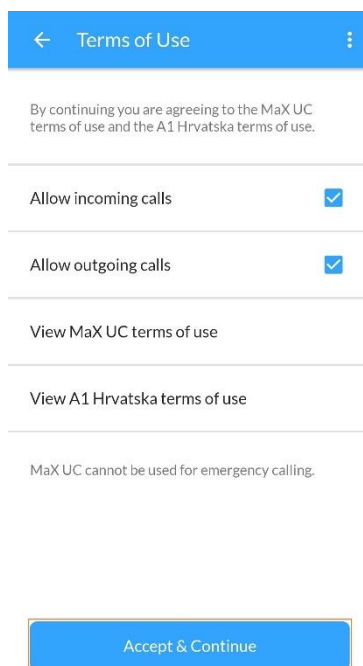
Kako je prethodno navedeno, prilikom prvog pokretanja MaX UC aplikacije pojavljuje se prozor koji vam nudi mogućnost prijave („Log in“) ili pridruživanja sastanku („Join a meeting“). Odaberete li opciju prijave („Log in“) pojavit će se prozor s izbornikom na kojem je potrebno odabrati pružatelja usluga. Upišite A1 Hrvatska i s popisa odaberite operatora A1 Hrvatska.



Odabir pružatelja usluga

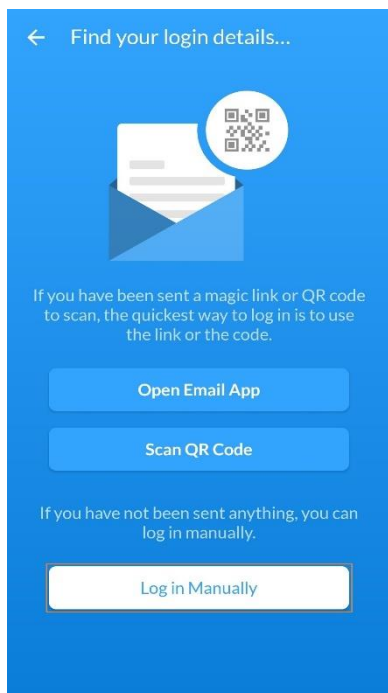
Nakon odabira pružatelja usluga potrebno je prihvatiti MaX UC i A1 opće uvjete korištenja aplikacije koje možete pročitati odaberete li opcije „View MaX UC terms of use“ za Accesion uvjete korištenja, tj. „View A1 Hrvatska terms of use“ za A1 uvjete korištenja.

Također, pri vrhu ove strane možete odabrati želite li omogućiti dolazne pozive („Allow incoming calls“) i odlazne pozive („Allow outgoing calls“). Odabir se vrši označavanjem navedenih opcija. Za prihvaćanje općih uvjeta korištenja odaberite opciju „Accept and continue“ smještenu na dnu stranice.

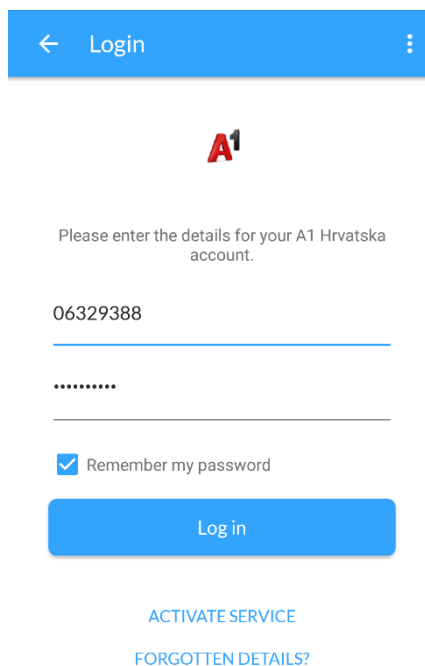


Prihvatanje uvjeta korištenja

Nakon što prihvatite uvjete korištenja aplikacije, na novom prozoru odaberite opciju „*Log in Manually*“. Pojavljuje se prozor „*Login*“. U polje „*Telephone Number*“ unesite vaš telefonski broj u nacionalnom formatu (uključujući i pozivni broj županije; npr. 01 6385 211), a u polje „*Password*“ unesite vašu lozinku za pristup CommPortalu. Ukoliko ne znate svoje pristupne podatke ili niste sigurni, obratite se svojem prodajnom predstavniku ili službi za korisnike. Nakon unosa podataka kliknite na plavi gumb „*Log in*“.

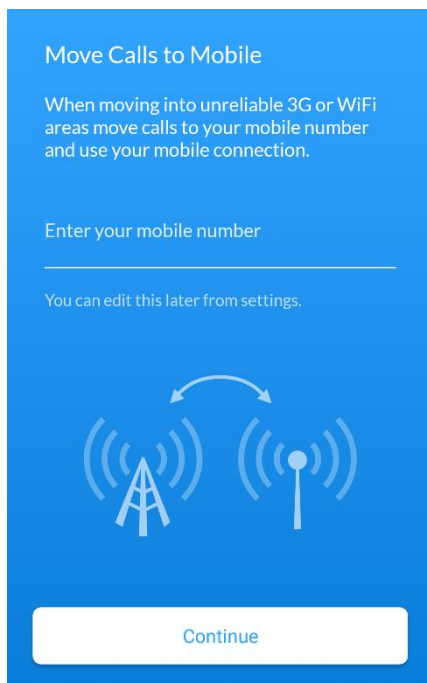


Unos osobnih podataka i prijava



Unos osobnih podataka i prijava

Pojavljuje se novi prozor gdje imate mogućnost unosa broja mobilnog telefona kako bi se pozivi automatski preusmjerili na isti dođe li do gubitka pristupa internetu.

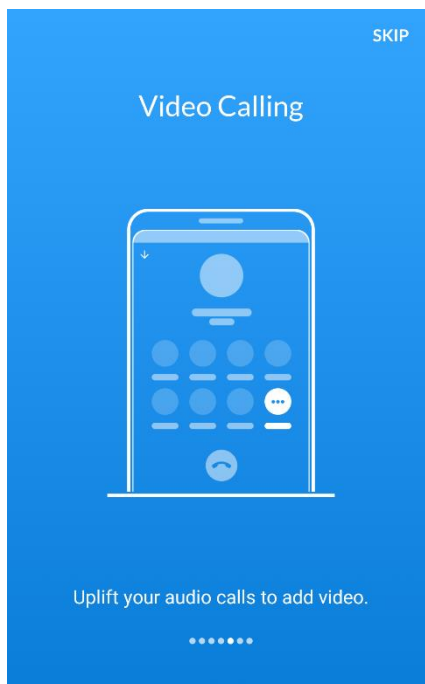
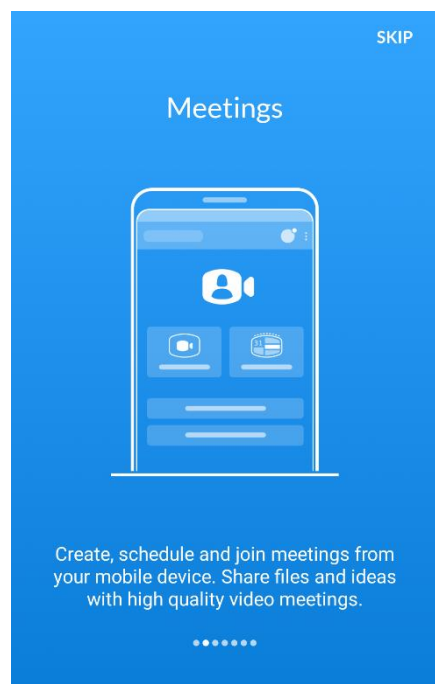
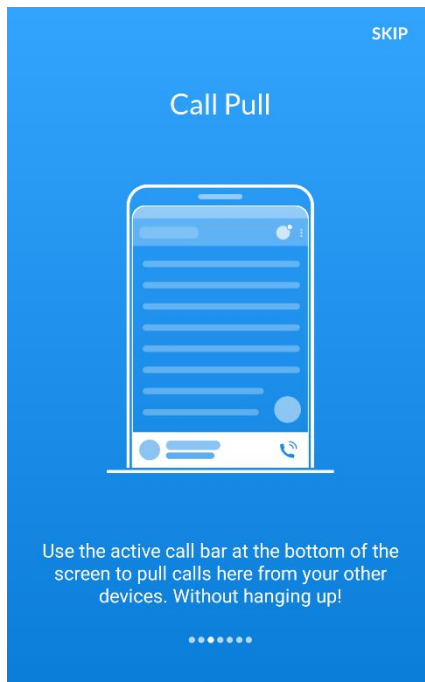


Unos broja mobilnog telefona

Prijavu nastavite klikom na gumb „*Continue*“.

Korisni savjeti

Nakon što ste završili s prijavom, pojavljuje se nekoliko korisnih savjeta za korištenje same aplikacije.

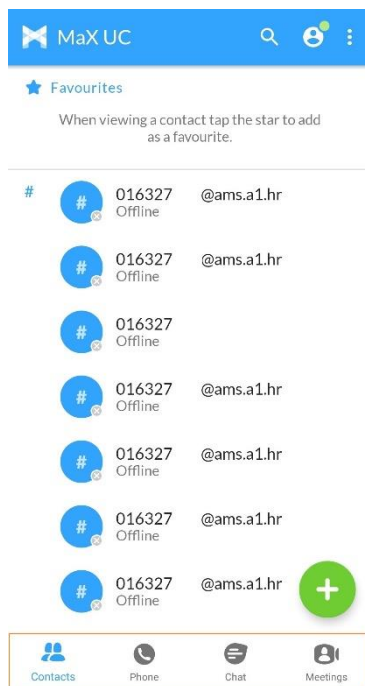


- MaX UC aplikacija omogućuje vam korištenje fiksne telefonske linije na vašem mobilnom uređaju
- Povlačenje poziva: Pomoću opcije „Call Pull” preuzmite već aktivan poziv s vašeg A1 fiksnog telefona ili s druge MaX UC aplikacije na vaš uređaj bez prekidanja poziva
- Opcija „Call Push”: Prebacite pozive na vaš broj mobilnog telefona ili na vaše druge A1 telefonske uređaje bez prekidanja poziva korištenjem „SWITCH” tipke
- Konferencija: „Meetings” opcija omogućuje vam kreiranje, zakazivanje ili pridruživanje sastancima s vašeg mobilnog uređaja . Dijelite datoteke i ideje putem kvalitetnih video konferencija
- Video pozivanje: Aktivirajte video poziv za vrijeme aktivnog audio poziva dodirom na „VIDEO” tipku
- Chat: Ostanite u kontaktu s vašim kontaktima i putem poruka.

Izbornik

Izbornik se nalazi na dnu ekrana, a sastoji se od sljedećih stavki:

- Kontakti („*Contacts*“)
- Pozivanje/telefon („*Phone*“)
- Tekstualne poruke („*Chat*“)
- Sastanci („*Meetings*“)

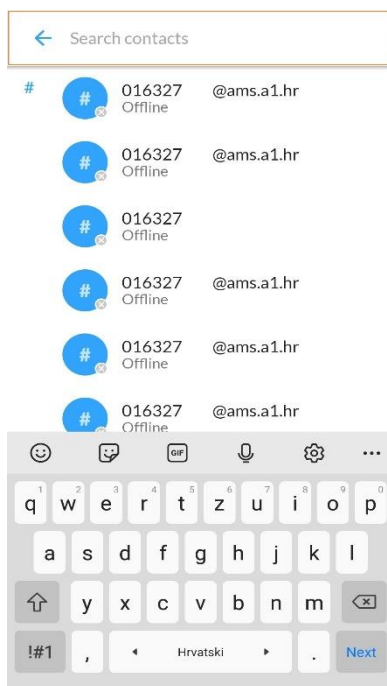


Izbornik

Kontakti

Kontakti su početna stranica nakon otvaranja aplikacije. Također, možete ih izabrati i s izbornika gdje se nalaze kao prva stavka.

Pretraživanje kontakata vrši se dodirnom na ikonu povećala u gornjem desnom kutu (🔍), nakon čega se pojavljuje „Search contacts” polje gdje možete upisati ime željenog kontakta kako biste ga pronašli.

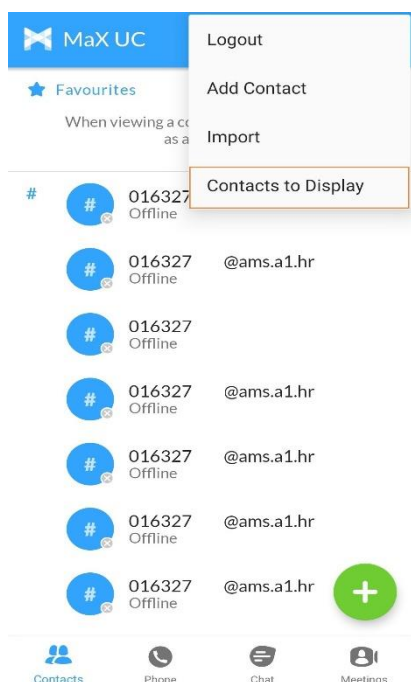


Popis kontakata

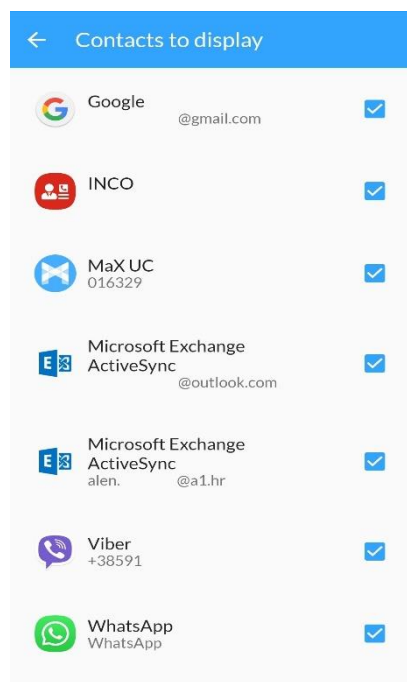
Želite li odabrati koji kontakti će se prikazivati dodirnite ikonu opcija (☰) u gornjem desnom kutu. Otvara se prozor s opcijama „Logout” – odjava, „Add Contact” – Dodaj kontakt, „Import” – Uvezi i „Contacts to Display” – kontakti za prikazivanje.

Kako biste odabrali koje kontakte želite vidjeti na popisu dodirnite „Contacts to display” opciju.

Otvora se prozor sa svim računima koje ste postavili na vašem mobilnom uređaju. Dodirnite kućicu s desne strane kako biste kvačicom (☑) označili sve račune s kojih želite uvrstiti kontakte na MaX UC listu kontakata.



Kontakti za prikaz



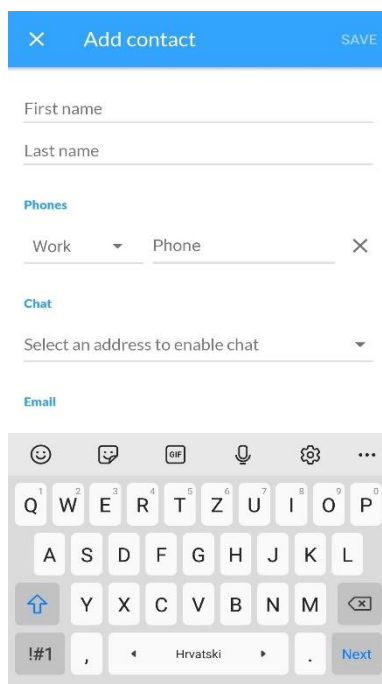
Odabir kontakata za prikazivanje

Dodavanje kontakata

Da biste dodali novu osobu u vaš imenik, na izborniku prikazanom na dnu ekrana odaberite opciju „*Contacts*” (👤), a zatim dotaknite ikonu zelenog kruga (+). Istu radnju možete obaviti i dodirrom na ikonu opcije (i) u gornjem desnom vrhu ekrana, a nakon što se prikažu opcije, dotaknite stavku „*Add Contact*”. Otvara se prozor za dodavanje kontakta. U polje „*First name*” unesite ime kontakta, u polje „*Last name*” unesite prezime, a pod „*Number*” upišite broj korisnika. Lijevo od polja „*Number*” s padajućeg izbornika možete odabrati o kakvom tipu broja se radi. Odabrati možete između opcija:

- „*Work*” – posao
- „*Mobile*” – mobilni telefon
- „*Home*” – kućni telefon
- „*Other*” – drugo
- „*Work Fax*” – poslovni faks

Nakon što upišete prvi broj, dobit ćete mogućnost unosa dodatnog broja. Želite li unijeti i e-mail korisnika dodirnite polje „*Email*”, a nakon unosa prve e-mail adrese, ispod će se pojaviti polje u slučaju da želite dodati više e-mail adresa.



Dodavanje kontakta

Nakon što ste upisali željene podatke, unos potvrdite dodirrom na stavku „*Save*” u gornjem desnom kutu, a ukoliko želite poništiti unos dodirnite stavku (X) u gornjem lijevom kutu.

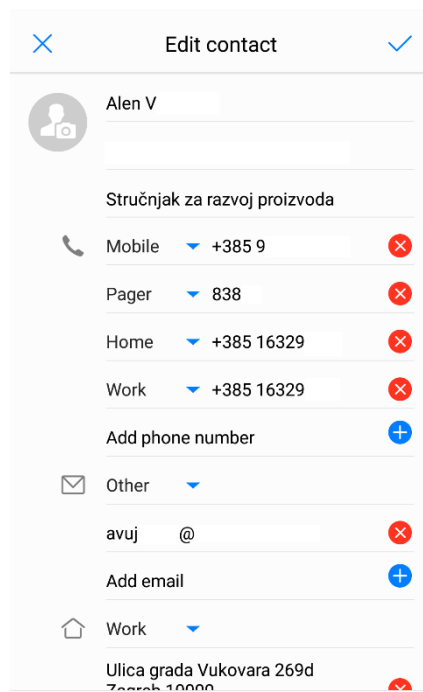
Uređivanje kontakata

Kako biste uredili kontakt dodirnite njegovo ime, a nakon što se prikažu njegovi podaci dodirnite ikonu  kako biste započeli s uređivanjem podataka.

Otvara se prozor s podacima kontakta na kojem možete dotaknuti polje s podacima koje želite promijeniti.



Uređivanje kontakta



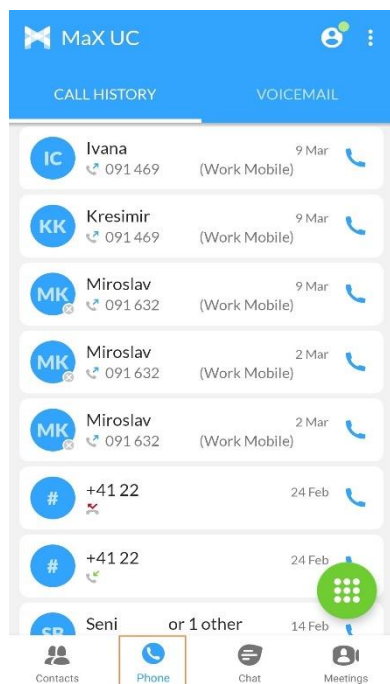
Promjena podataka kontakta

Pozivanje/telefon

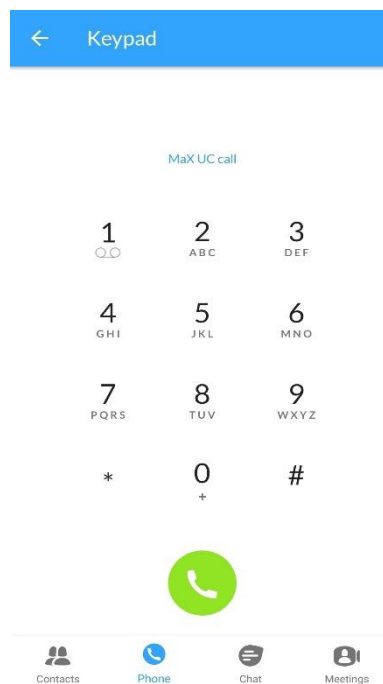
Pozivanje s MaX UC aplikacije odvija se kao s vaše fiksne linije, tj. kod biranja broja koristite 0 prije broja (npr. 0 6385 211).

Kontakte možete pozivati odaberete li ih s liste kontakta i dodirnete slušalicu (📞) pored broja koji želite pozvati.

Želite li pak upisati broj, na izborniku odaberite stavku „Phone“, a zatim dotaknite ikonu 📞 u donjem desnom kutu. Nakon što se otvori prozor upišite broj koji želite pozvati (uz obavezan unos 0 prije broja) i dodirnite slušalicu (📞).



Opcija telefon na izborniku



Birač

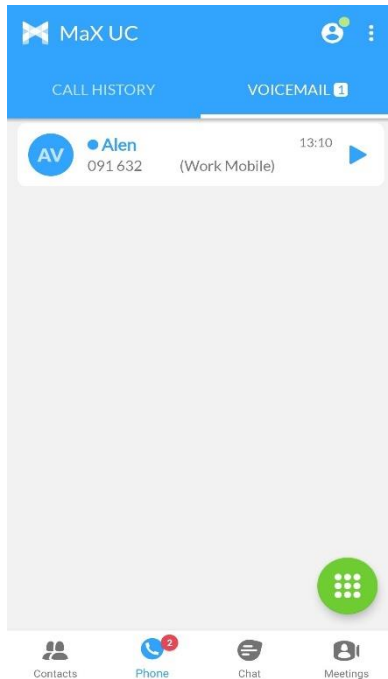
Povijest poziva

Povijest poziva prikazuje se kao zadana čim odaberete stavku „Phone“ na izborniku smještenom na dnu ekrana. Ova stavka omogućuje vam uvid u odlazne, dolazne i propuštene pozive. Niže su navedeni simboli pojedinih tipova poziva.

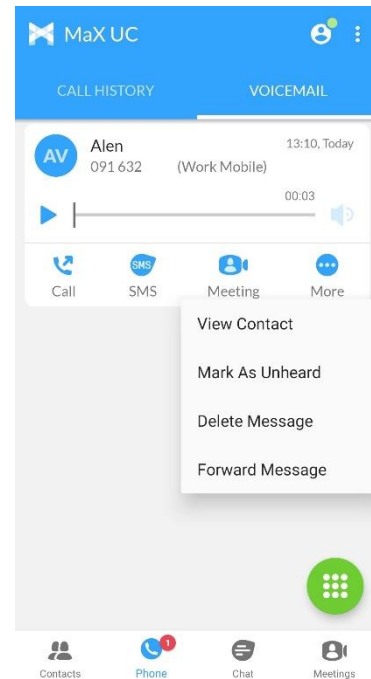
<i>Simbol</i>	<i>Tip poziva</i>
	Odlazni
	Dolazni
	Propušteni

Glasovne poruke (sekretarica)

Glasovne poruke nalaze se unutar opcije „Phone“ na glavnom izborniku. Otvoriti ih možete dotaknete li stavku „Voicemail“ na podizborniku smještenom pri vrhu ekrana. Kako biste reproducirali glasovnu poruku, dotaknite ikonu ▶ smještenu desno od broja koji vam je poslao govornu poruku.



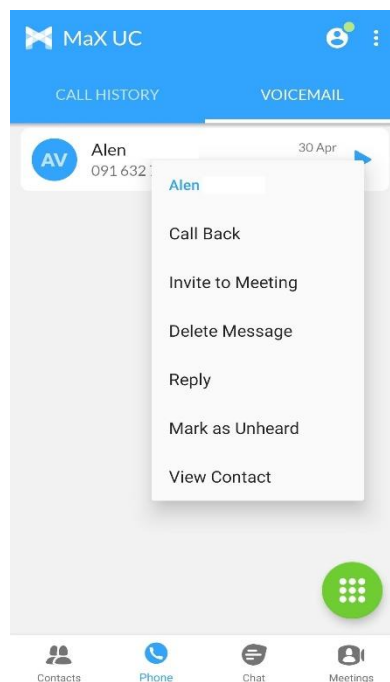
Prikaz glasovne poruke



Opcije glasovne poruke

Dodatne opcije dostupne su dotaknete li ikonu „More“ (⋮). Ovdje možete dodati broj kao kontakt („Add Contact“), označiti poruku kao nepreslušanu („Mark As Unheard“), Izbrisati poruku („Delete Message“) ili ju proslijediti („Forward Message“).

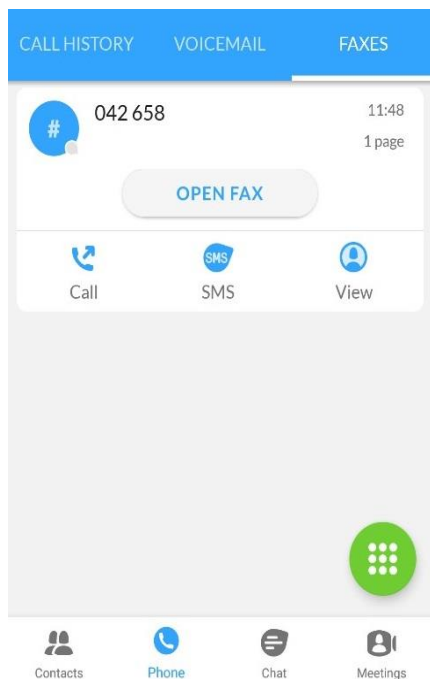
Kako biste vidjeli dodatne opcije za određenu poruku, dotaknite ju i držite dok se iste ne pojave. Brisanje poruke možete realizirati dotaknete li stavku „Delete Message“, odgovoriti na poruku možete odaberete li stavku „Reply“, „Call back“ opcija nudi vam pozivanje korisnika, dok „Mark as Unread“ poruku ponovo označava kao nepročitanu.



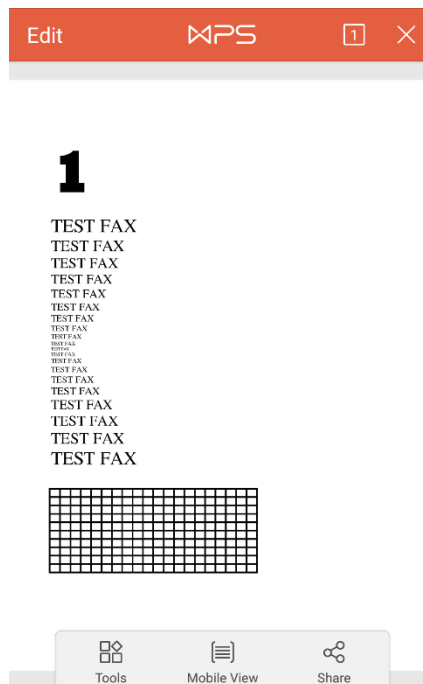
Opcije glasovne poruke

Faks poruke

Faks poruke nalaze se unutar opcije „*Phone*” na glavnom izborniku. Otvoriti ih možete dotaknete li stavku „*Faxes*” na podizborniku smještenom pri vrhu ekrana. Pojavit će se popis svih faks poruka, a otvoriti ih možete dotaknete li stavku „*Open faks*”.



Popis faks poruka

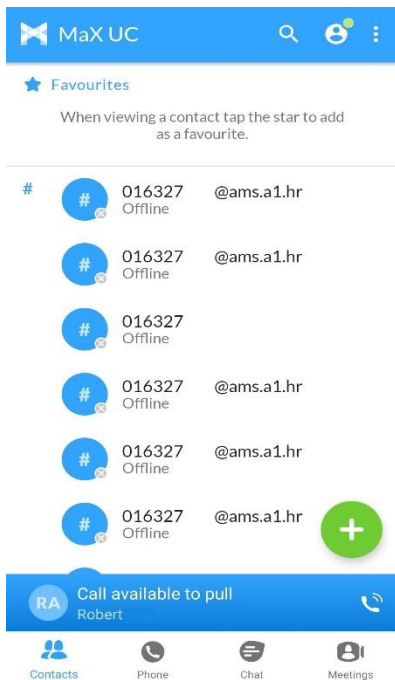


Pregledavanje faks poruke

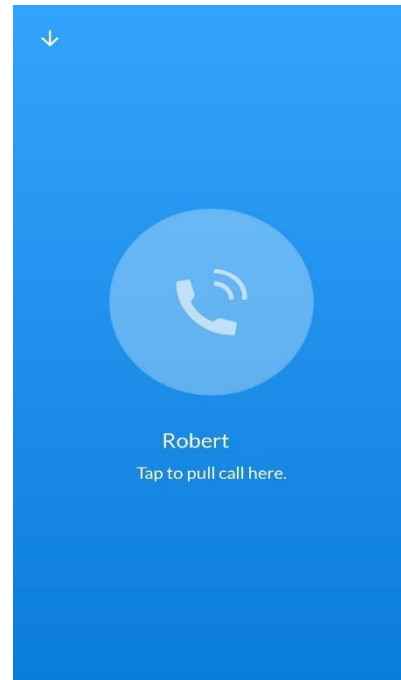
Opcije u pozivu

Povlačenje poziva (Pull Call)

Kako biste na vašem mobilnom uređaju preuzeli poziv koji je već započeo i odvija se putem vašeg telefonskog uređaja, dodirnite traku na kojoj piše „*Call available to pull*“, a koja se nalazi iznad izbornika smještenog pri dnu ekrana.



Prikaz poziva koji se odvija preko fiksnog telefona

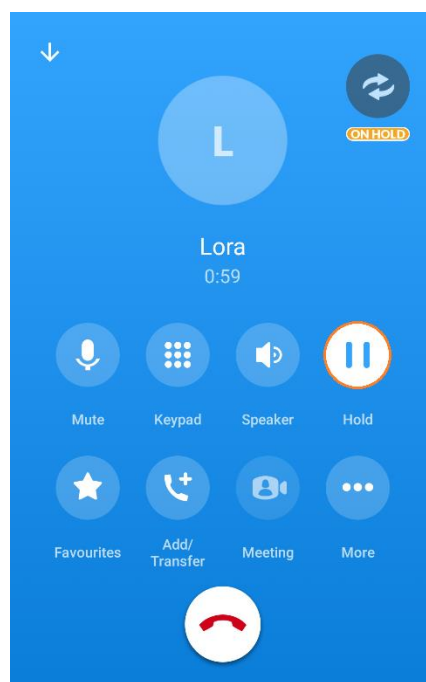


Odabir povlačenja poziva

Nakon što se otvori novi prozor, dodirnite krug s ikonom slušalice ispod kojeg piše ime osobe/broj aktivnog poziva na fiksnom broju. Ovim je povlačenje poziva završeno i poziv se nastavlja s vašeg mobilnog uređaja.

Hold (Poziv na čekanju)

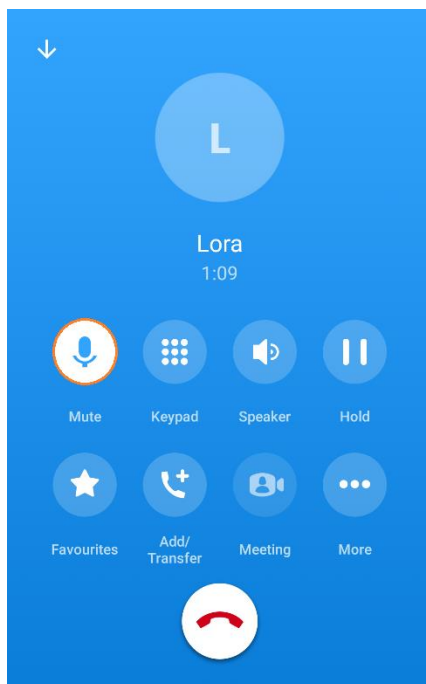
Želite li poziv staviti na čekanje, dodirnite stavku „*Hold*“. Ukoliko je stavka aktivna, postaje bijela i u gornjem desnom kutu pojavljuje se status „*ON HOLD*“. Ukoliko se želite vratiti u poziv, ponovno dodirnite stavku „*Hold*“.



Poziv na čekanju

Stišavanje mikrofona (Mute)

Kako biste isključili mikrofona i onemogućili sugovornika da vas čuje, dodirnite stavku „*Mute*“. Ukoliko je stavka aktivna, postaje bijela. Ukoliko želite aktivirati mikrofona, ponovno dodirnite stavku „*Mute*“.



Mute

Biranje u toku poziva

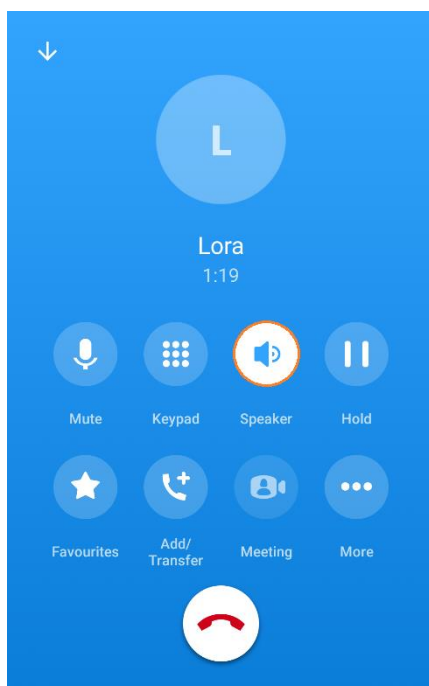
Za biranje brojeva u toku poziva dodirnite stavku „*Keypad*“. Otvara se tipkovnica na kojoj možete birati željene brojeve.



Unos broja u toku poziva

Razglas

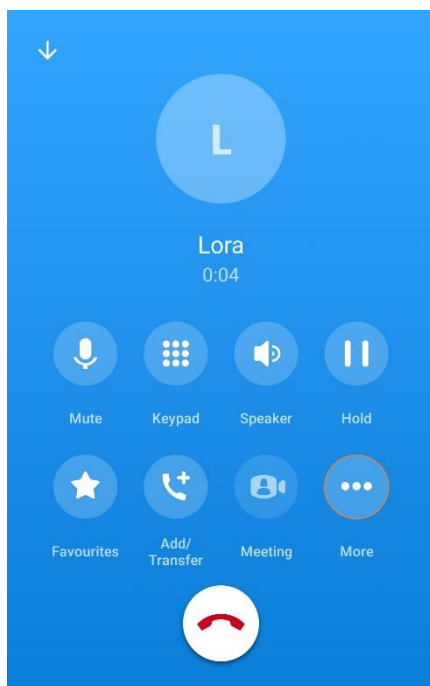
Da biste poziv stavili na razglas, dodirnite stavku „*Speaker*“. Ukoliko je stavka aktivna, postaje bijela. Ukoliko želite isključiti razglas, ponovno dodirnite stavku „*Speaker*“.



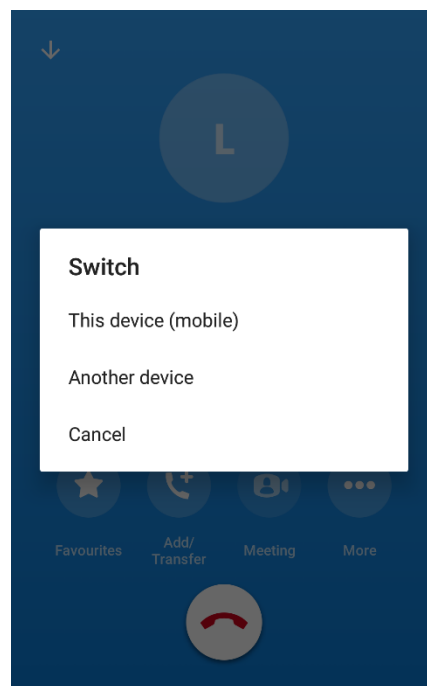
Aktivan razglas

Switch (Zamjena telefona)

Kako biste zamijenili uređaj (ili način) putem kojeg komunicirate u toku poziva, bez da prekidate aktivnu komunikaciju, dodirnite stavku „*More*“. Pojavljuju se stavke „*Video*“ i „*Switch*“. Nakon što dotaknete stavku „*Switch*“, opcije koje vam se nude su prebacivanje poziva s MaX UC aplikacije na vaš mobilni uređaj kojim trenutno komunicirate („*This device (mobile)*“), na neki drugi uređaj („*Another device*“) ili otkazivanje akcije.



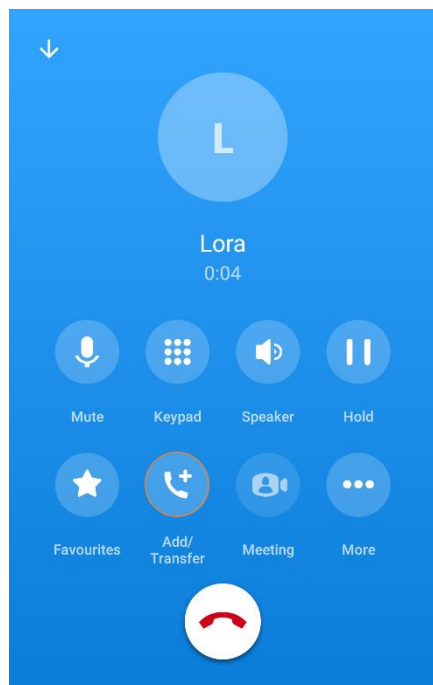
Odabir uređaja za zamjenu



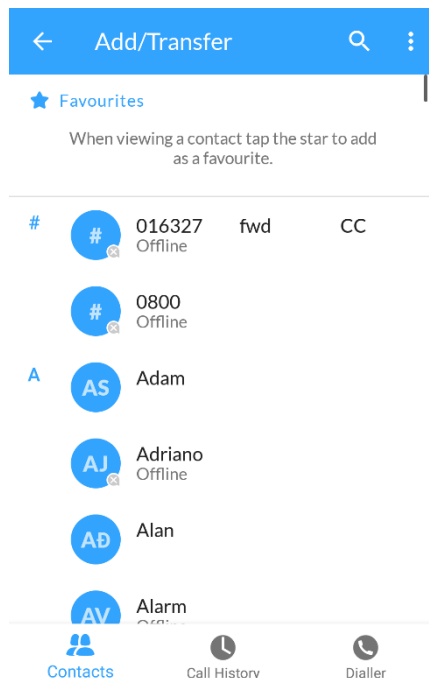
Zamjena aktivnog poziva

Uključivanje sugovornika

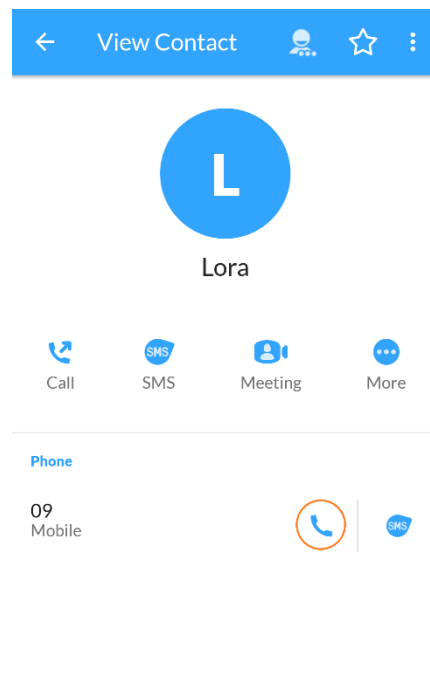
Da biste uključili dodatnog sugovornika u komunikaciju, dodirnite opciju „Add”. Nakon što se otvori dijaloški prozor, odaberite kojeg sugovornika želite uključiti. Ukoliko želite upisati broj, na izborniku pri dnu ekrana odaberite stavku „Dialer”, upišite broj i dotaknite slušalicu za pozivanje. Ukoliko pak želite odabrati sugovornika iz imenika, dodirnite stavku „Contacts” pronađite sugovornika kojeg želite uključiti u konverzaciju i odaberite telefonski broj na koji ga želite dobiti, a ako želite pozvati iz povijesti poziva, dodirnite stavku „Call history”. Dodavanje finalizirajte odabirom stavke „Merge”.



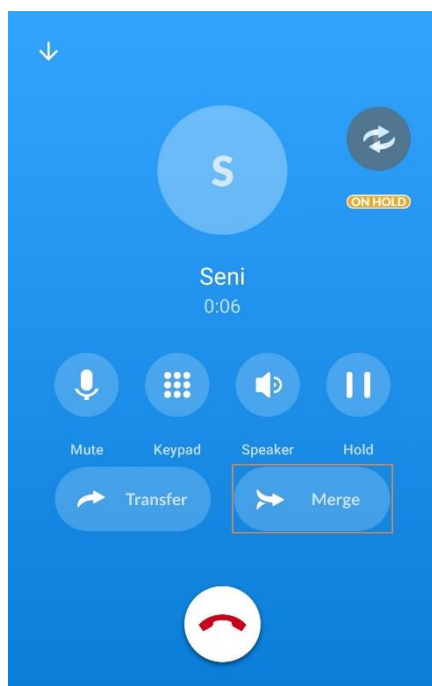
Uključivanje sugovornika



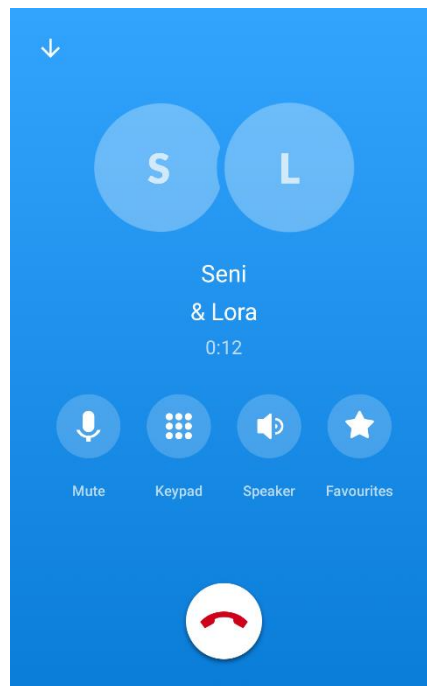
Popis kontakata



Odabir sugovornika za uključivanje



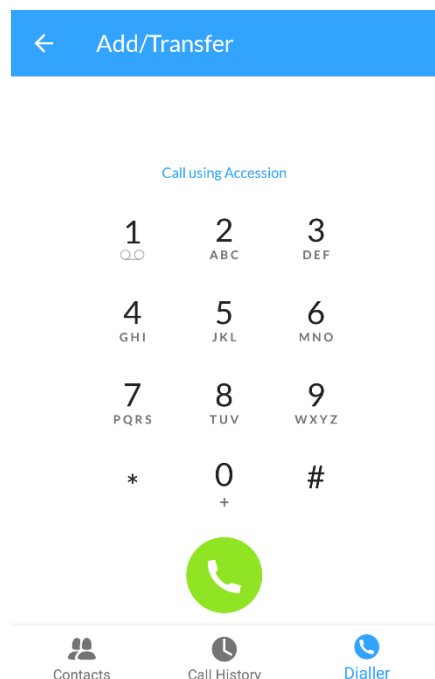
Uključivanje sugovornika



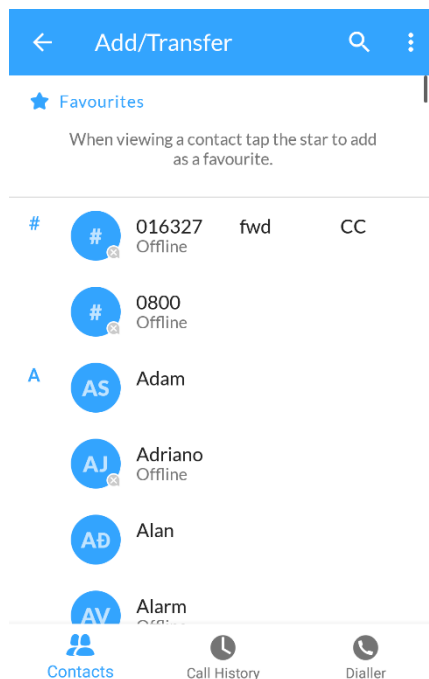
Komunikacija s dva sugovornika

Transfer poziva

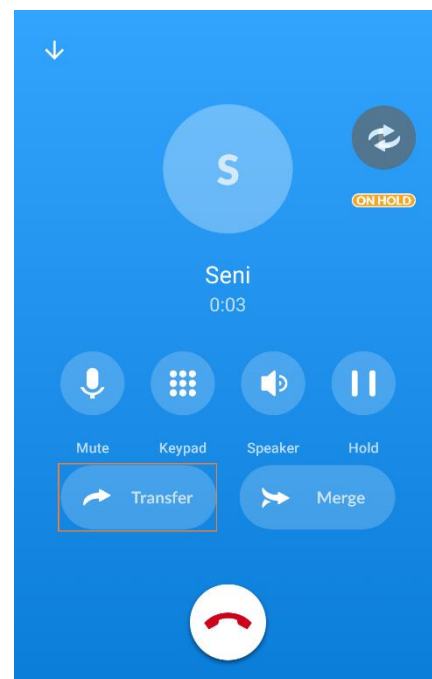
Želite li poziv prenijeti drugom sugovorniku, dodirnite stavku „More“, a zatim, ukoliko želite upisati broj na gornjem izborniku odaberite „Dialer“ i upišite telefonski broj sugovornika na kojeg želite prenijeti poziv i dodirnite zelenu slušalicu. Ukoliko se pak sugovornik nalazi u vašem imeniku, odaberite opciju „Contacts“, nađite sugovornika po imenu, dodirnite ga, a zatim dodirnite slušalicu pored broja koji želite nazvati.



Unos broja za transfer



Odabir kontakta za transfer

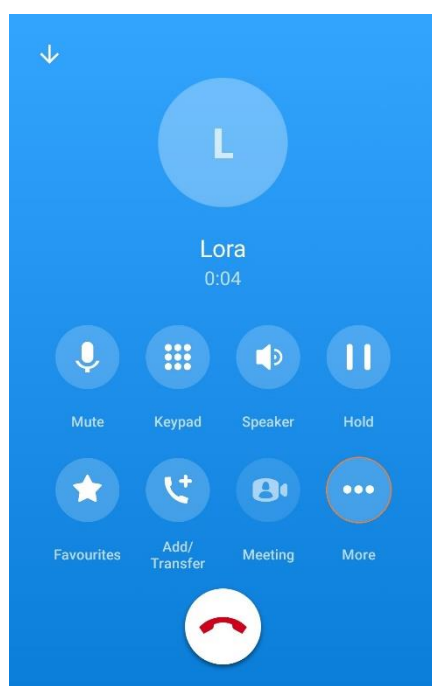


Finaliziranje transfera poziva

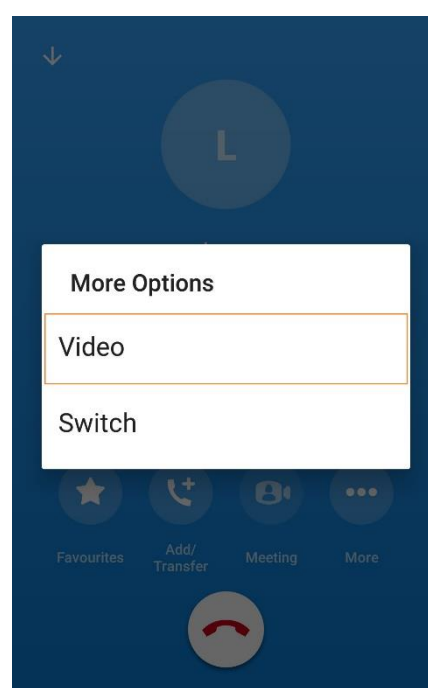
Pričekajte da se sugovornik javi, a nakon javljanja poziv prenesite dodirom stavke „Transfer“. Ukoliko sugovornik ne želi preuzeti poziv nakon javljanja, dodirom opcije „End Call“ prekinut ćete transfer.

Videopozivi

Želite li ostvariti videopoziv, dodirnite opciju „More“, a nakon što se otvore dodatne opcije dotaknite stavku „Video“. Videopoziv je moguć samo ukoliko i sugovornik posjeduje prednju kameru kako bi ostvario video poziv.



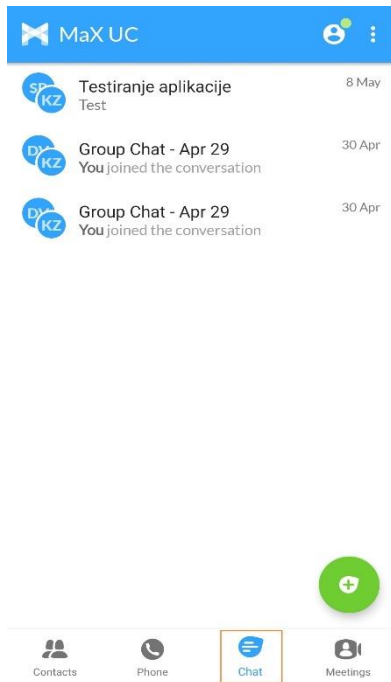
Odabir videopoziva



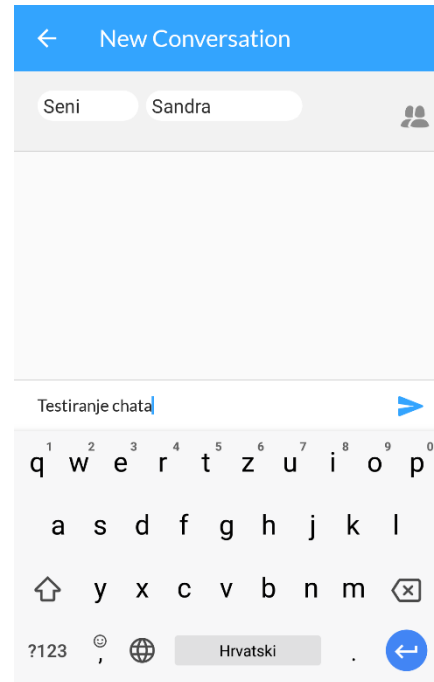
Aktiviranje videopoziva

Chat

Želite li započeti komunikaciju sa sugovornikom putem chata, na izborniku smještenom na dnu ekrana dotaknite ikonu „Chat“. Nakon što se otvori prozor, dodirnite ikonu  u donjem desnom kutu kako biste odabrali sugovornika i napisali mu poruku.

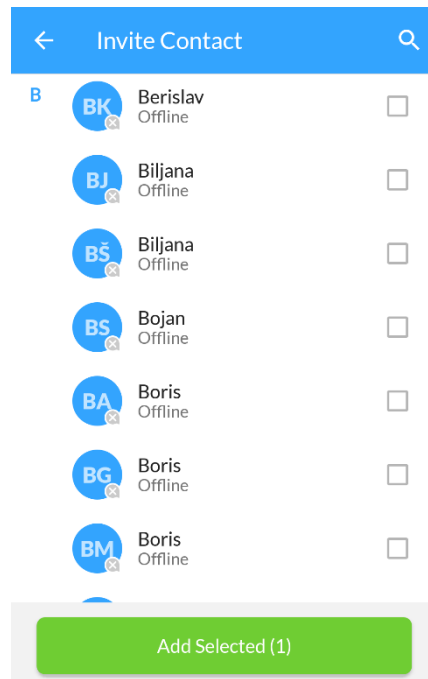


Chat na izborniku



Komuniciranje putem chata

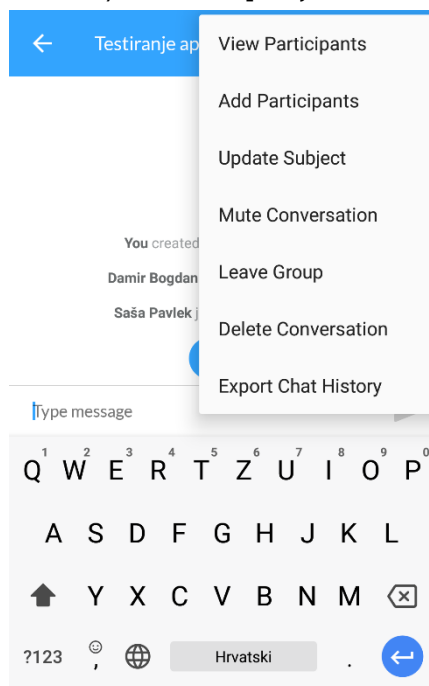
Pojavljuje se novi prozor gdje možete odmah upisati ime željenog sugovornika, a možete i dodirnuti ikonu  kako biste vidjeli popis svih kontakata. Dodirnete li prethodno navedenu ikonu, otvorit će se popis svih sugovornika. Željenog sugovornika odabirete dodirom na kućicu smještenu desno od imena kontakta (ukoliko želite pokrenuti grupni chat, označite sve sugovornike). Nakon što odaberete kontakt/e dodirnite opciju „Add selected“ na dnu ekrana.



Traženje sugovornika

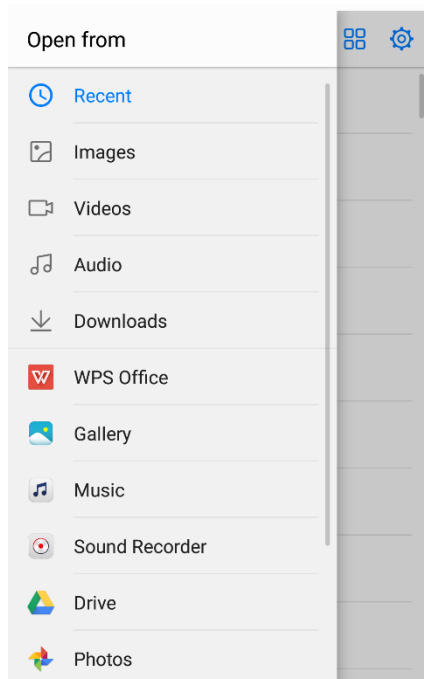
Otvora se chat prozor sa sugovornikom. Kako biste sugovorniku napisali poruku, dodirnite polje „Type message“ i upišite poruku, a zatim dodirnite ikonu  za slanje poruke.

Želite li vidjeti opcije za postojeću komunikaciju, dodirnite ikonu  u gornjem desnom kutu. Ovdje možete vidjeti popis sugovornika („*View Participants*“), dodati sugovornika/e („*Add Participants*“), promijeniti naziv komunikacije, utišati obavijesti iste („*Mute Conversation*“), napustiti grupnu komunikaciju („*Leave Group*“), izbrisati konverzaciju („*Delete Conversation*“) ili skinuti povijest komunikacije („*Export Chat History*“).



Chat opcije

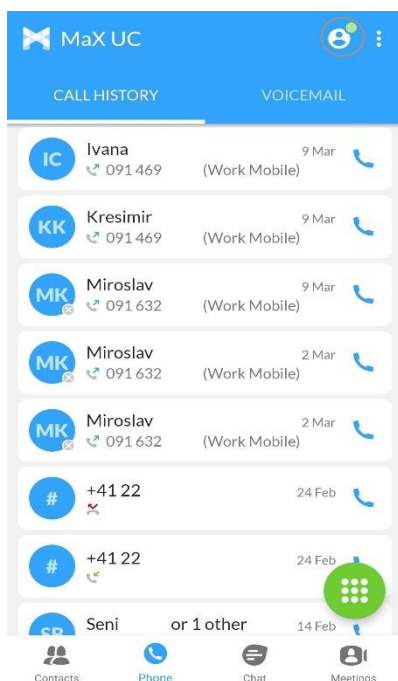
Da biste priložili dokumente, dodirnite ikonu spajalice () i na prozoru koji se otvori odaberite datoteku iz koje dokument želite priložiti, a zatim odaberite i dokument.



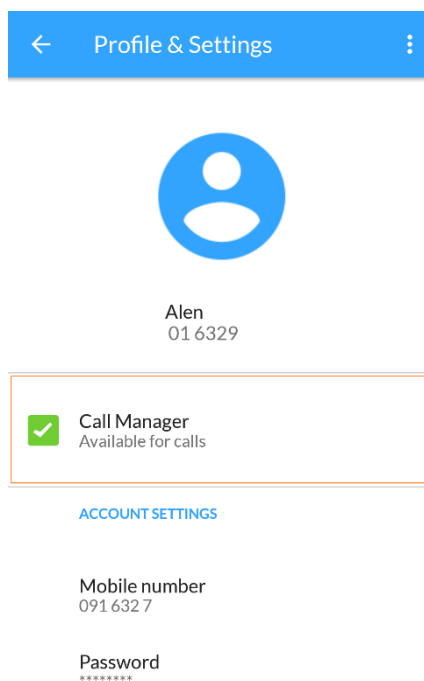
Slanje dokumenata

Upravljanje pozivima i dostupnošću

Želite li odabrati dostupnost (Dostupan – „Available“ ili Ne smetaj – „Do not disturb“) za dolazne pozive dodirnite ikonu profila (👤), a kada se otvori novi prozor, dotaknite stavku „Call Manager“.

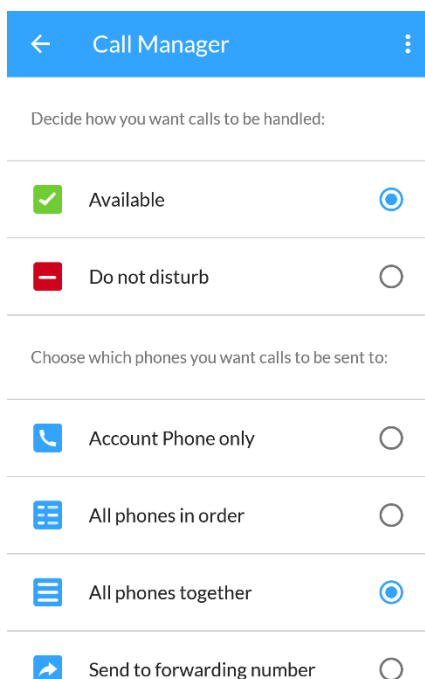


Postavke profila



Upravitelj poziva - dostupnost

Pojavljaju se mogućnosti odabira, a da biste aktivirali pojedinu stavku, kliknite u kružić pored opcije za koju želite da bude aktivna. Označite li opciju „Do not disturb“ mobilni telefon vam neće zvoniti.



Upravitelj poziva - dostupnost

Ovdje možete birati i gdje će dolazni poziv biti poslan, pa tako možete odabrati da vam zvoni samo glavni telefon računa („Account Phone only“), da zvone svi telefoni po redu (Različiti brojevi telefona; npr. prvo zvoni telefon, a zatim mobilni uređaj), da svi telefoni zvone zajedno u isto vrijeme („All phones together“) ili pak da preusmjerite poziv na broj koji možete upisati dodirnete li opciju „Send to Forwarding number“, a zatim unos potvrdite dodirom opcije „OK“. Sve dok ne upišete broj na koji će se proslijeđivati pozivi, nećete moći odabrati opciju „Forward to forwarding number“.

Forwarding number



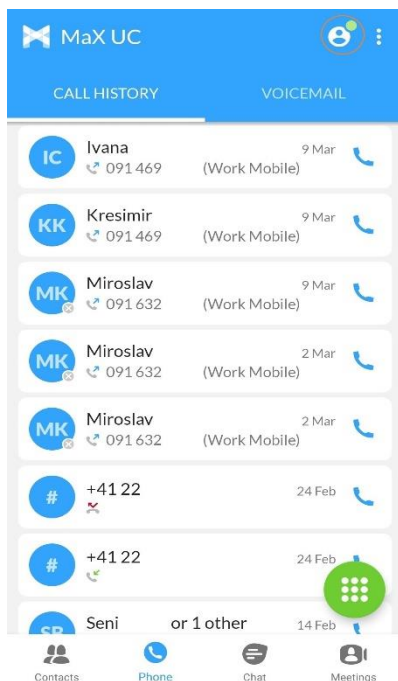
CANCEL

OK

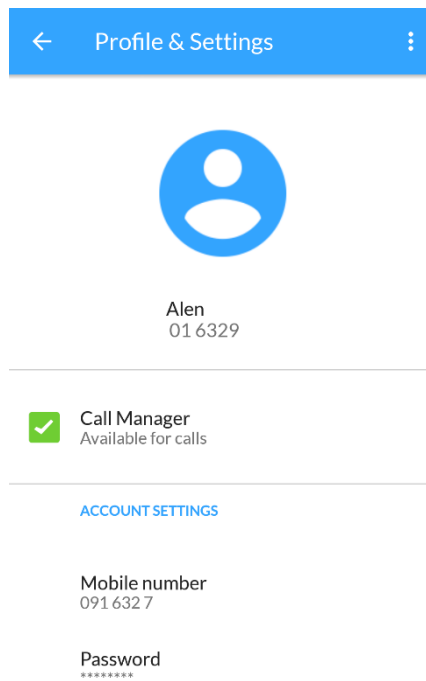
Unos broja za prosjeđivanje

Postavke

Da biste ušli u postavke aplikacije dodirnite ikonu profila (), a nakon se otvori novi prozor moći ćete vidjeti vaše fotografiju, ime (koje vide drugi korisnici), telefonski broj, broj mobilnog telefona i lozinku. Dodirom na polje „Password” možete zamijeniti vašu lozinku. Broj mobilnog telefona možete zamijeniti dodirom na „Mobile number”. Promjene pohranite klikom na opciju „Ok”.



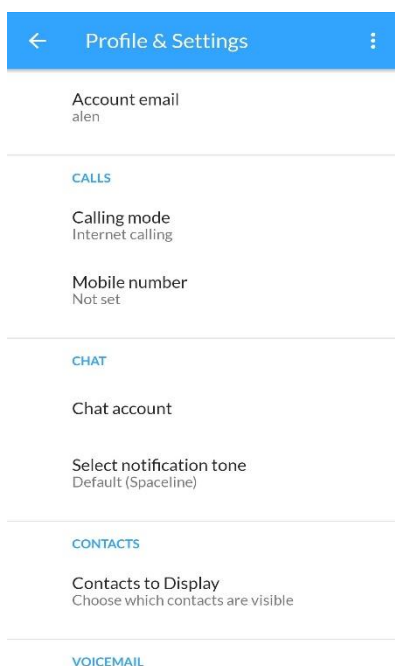
Ulazak u postavke



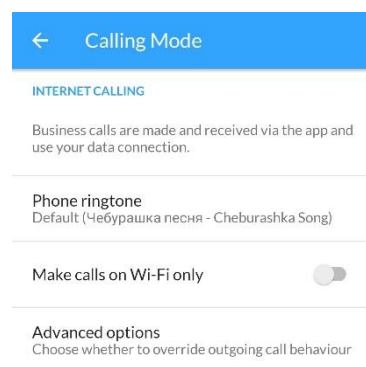
Postavke

Odabir melodije zvona i načina pozivanja

Kako biste odabrali melodiju zvona, dodirnite ikonu profila (), a kada se otvori novi prozor pod naslovom „Calls” dotaknite stavku „Calling mode”. Na novom prozoru koji će se otvoriti dotaknite stavku „Phone ringtone” i na popisu melodija nađite željenu i dotaknite gumb „Ok”.



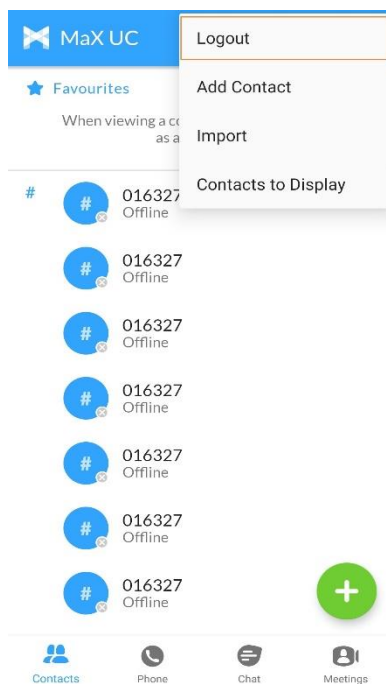
Pristup postavkama zvona



Pristup postavkama zvona

Odjava

Kako biste se odjavili dodirnite ikonu izbornika (☰) i odaberite stavku „Logout“.



Odjava