



Biz Komunikator (iOS)

Korisničke upute



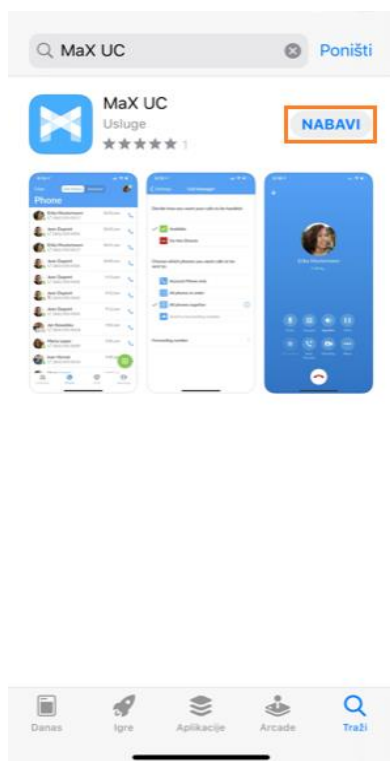
Sadržaj

iOS (iPhone)	3
Instalacija	3
Prvo pokretanje i prijava	4
Korisni savjeti	7
Izbornik	8
Kontakti	9
Dodavanje kontakata	10
Uređivanje kontakata	10
Pozivanje	12
Povijest poziva	12
Glasovne poruke	13
Opcije u pozivu	14
Povlačenje poziva (Pull Call)	14
Hold (Poziv na čekanju)	14
Stišavanje mikrofona (Mute)	15
Biranje u toku poziva	15
Razglas	16
Switch (Zamjena telefona)	17
Uključivanje sugovornika	17
Transfer poziva	18
Videopozivi	18
Chat	19
Upravljanje pozivima i dostupnošću	20
Postavke	21
Odabir melodije zvona i načina pozivanja	21
Odjava	22

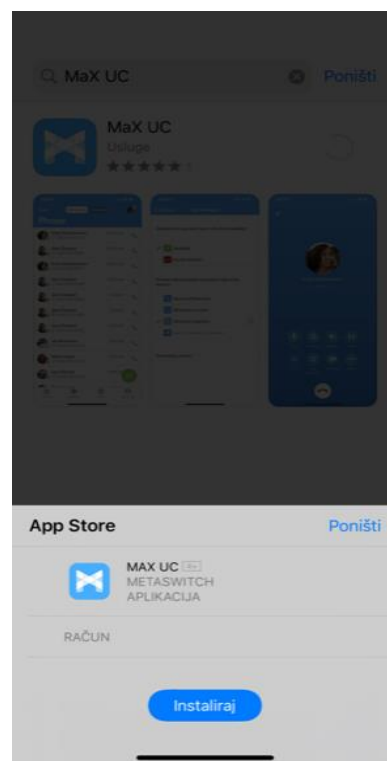
iOS (iPhone)

Instalacija

Kako biste instalirali Biz Komunikator aplikaciju, potrebno je otvoriti App Store, a zatim u tražilicu upisati MaX UC. Nakon što kliknete na pronađenu aplikaciju, otvara se stranica MaX UC Communicator aplikacije na kojoj možete naći standardne podatke i opise. Pristup aplikaciji na App Store-u moguć je i s CommPortal web stranice i to kliknete li na opciju „iPhone/iPad“ koja se nalazi pod stavkom „Aplikacije“ -> „Na vašem mobitelu/tabletu...“.

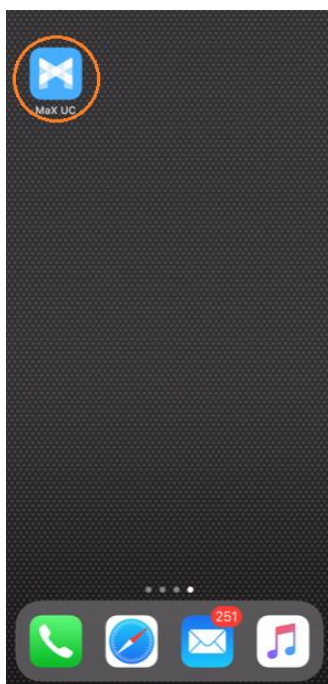


MaX UC u App Store-u



Lokalna instalacija i izgled ikone

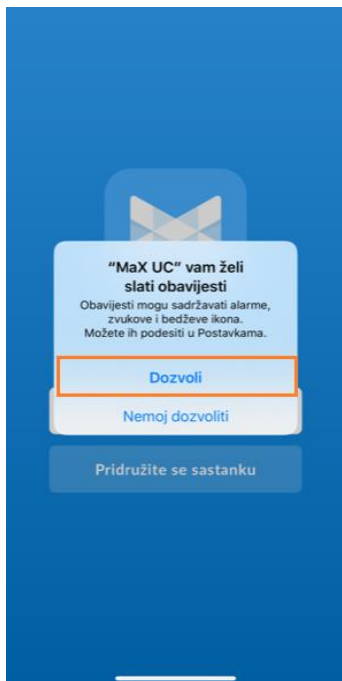
Kako biste aplikaciju instalirali dodirnite gumb „Nabavi“ u gornjem desnom kutu i odaberite opciju „Instaliraj“. Nakon uspješne instalacije ikona aplikacije pojavljuje se na vašem pametnom telefonu/tabletu.



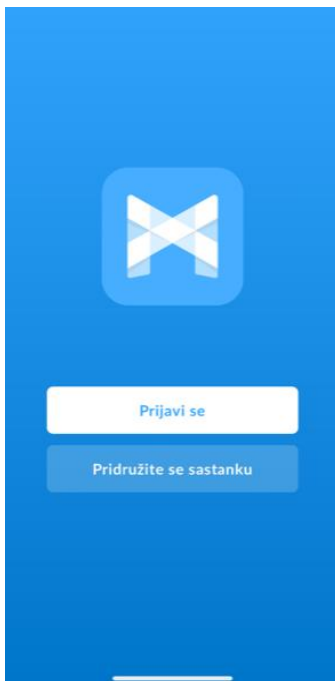
Prvo pokretanje i prijava

Prilikom prvog pokretanja MaX UC aplikacije pojavljuje se prozor koji od vas traži pristanak na slanje obavijesti (primanje poziva, poruka, itd.). Dodirnite stavku „*Dozvoli*“. Pojavljuje se prozor koji nudi mogućnost prijave ili pridruživanje sastanku. Kako biste se prijavili dodirnite stavku „*Prijavi se*“ a ukoliko se samo želite pridružiti sastanku, dodirnite „*Pridružite se sastanku*“.

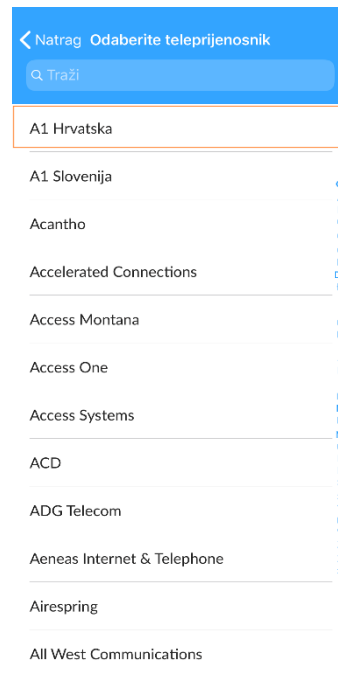
Odaberete li opciju prijave („*Prijavi se*“) pojavit će se prozor s izbornikom na kojem je potrebno odabrati pružatelja usluga. Upišite A1 Hrvatska i dodirom odaberite A1 Hrvatska.



Dopuštanje slanja obavijesti

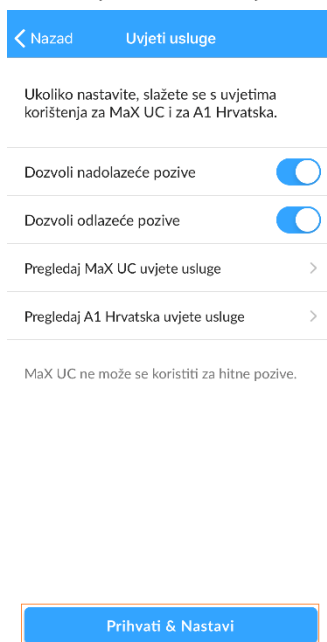


Prijava



Odabir operatora

Nakon odabira pružatelja usluga potrebno je prihvatiti MaX UC i A1 opće uvjete korištenja aplikacije koje možete pročitati odaberete li opcije „*Pogledaj MaX UC uvjete usluge*“ za MaX UC uvjete korištenja, tj. „*Pogledaj A1 Hrvatska uvjete usluge*“ za A1 uvjete korištenja.



Prihvatanje uvjeta korištenja

Također, na ovoj strani možete odabrati želite li omogućiti dolazne pozive („*Dozvoli nadolazeće pozive*“) i odlazne pozive („*Dozvoli odlazeće pozive*“). Odabir se vrši označavanjem navedenih opcija (plava boja). Za prihvaćanje općih uvjeta korištenja dodirnite opciju „*Prihvati & Nastavi*“ smještenu pri dnu ekrana.

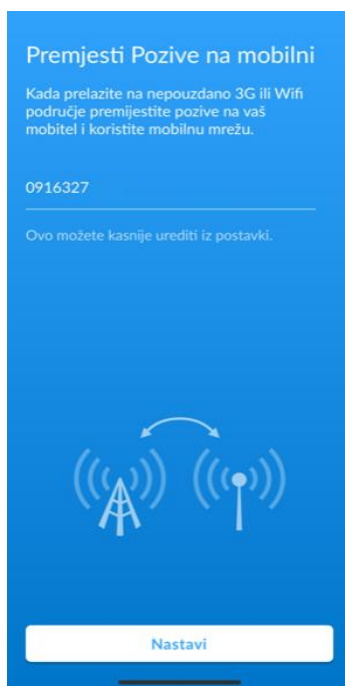
Ponovno se pojavljuje prozor koji od vas traži određene informacije kako biste nastavili s prijavom. U polje „*Unos broja*“ unesite telefonski broj (uključujući pozivni broj), a u polje „*Unos lozinke*“ unesite vašu lozinku (koju koristite i za prijavu na CommPortal). Želite li da sustav zapamti vašu lozinku dodirnite kružić pored opcije „*Zapamti moju lozinku*“, a nakon što ste unijeli podatke, dodirnite stavku „*Prijavi se*“.

Unos osobnih podataka i prijava

Nakon odabira opcije „*Prijavi se*“, pojavit će se više obavijesti aplikacije koja će vas zatražiti pristup navedenim podacima kako bi mogla ispravno funkcionirati. Sva prava dopustite dodirom opcije „*OK*“.

Dopuštanje pristupa

Pojavljuje se novi prozor gdje imate mogućnost unosa broja svog mobilnog telefona kako bi se pozivi automatski preusmjerili na isti dođe li do gubitka pristupa internetu.



Unos broja mobilnog telefona

Prijavu nastavite klikom na gumb „Nastavi“.

Korisni savjeti

Nakon što ste završili s prijavom, pojavljuje se nekoliko korisnih savjeta za korištenje same aplikacije.

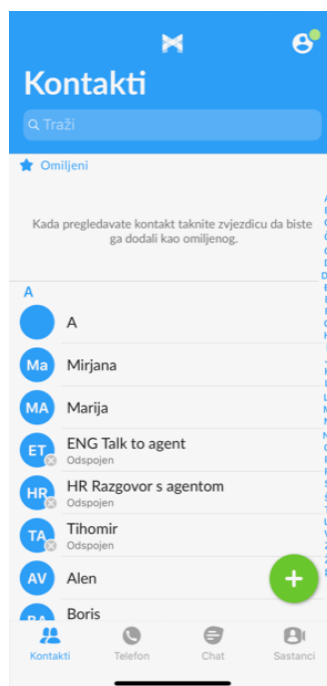


- MaX UC aplikacija omogućuje vam korištenje fiksne telefonske linije na vašem mobilnom uređaju
- Povlačenje poziva: Pomoću opcije preuzmite već aktivan poziv s vašeg A1 fiksnog telefona ili s druge MaX UC aplikacije na vaš uređaj bez prekidanja poziva
- Konferencija: „Sastanci” opcija omogućuje vam kreiranje, zakazivanje ili pridruživanje sastancima s vašeg mobilnog uređaja . Dijelite datoteke i ideje putem kvalitetnih video konferencija
- Video pozivanje: Aktivirajte video poziv za vrijeme aktivnog audio poziva dodirom na „VIDEO” tipku
- Chat: Ostanite u kontaktu s vašim kontaktima i putem poruka.

Izbornik

Izbornik se nalazi na dnu ekrana, a sastoji se od sljedećih stavki:

- Kontakti
- Telefon
- Chat
- Sastanci

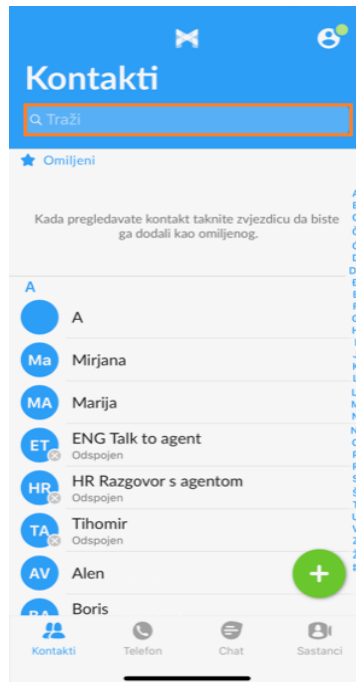


Izbornik

Kontakti

Kontakti su početna stranica nakon otvaranja aplikacije. Također, možete ih izabrati i s izbornika gdje se nalaze kao prva stavka.

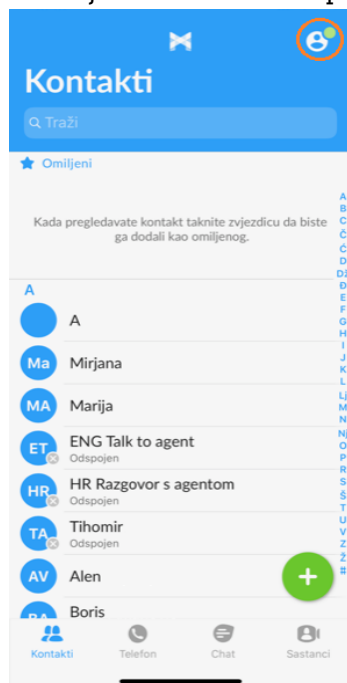
Pretraživanje kontakata vrši se dodirom na polje za pretraživanje („Traži“) smješteno pri vrhu zaslona i upisivanjem imena željenog kontakta.



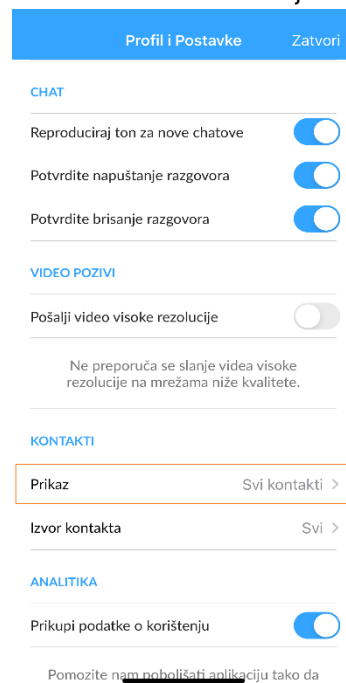
Popis kontakata

Kako biste odabrali koje kontakte želite vidjeti na popisu dodirnite ikonu profila (e), a zatim stavku „Prikaz“ pod naslovom „Kontakti“.

Otvora se prozor koji vam nudi odabir prikaza svih kontakata ili samo kontakata s brojem.



Kontakti za prikaz



Odabir kontakata za prikazivanje

Dodavanje kontakata

Da biste dodali novu osobu u vaš imenik, na izborniku prikazanom na dnu ekrana odaberite opciju „*Kontakti*” (👥), a zatim dotaknite ikonu ➕. Otvara se prozor za dodavanje kontakta. U polje „*Ime*” unesite ime kontakta, u polje „*Prezime*” unesite prezime, a pod „*Telefon*” upišite broj korisnika. Lijevo od polja „*Telefon*” s padajućeg izbornika možete odabrati o kakvom tipu broja se radi. Odabrati možete između opcija:

- *Posao*
- Mbilni telefon
- Kućni telefon
- Drugo
- Poslovni faks

Želite li unijeti i e-mail korisnika dodirnite polje „*E-mail*”, a želite li odabrati o kakvom tipu e-maila se radi dodirnite polje lijevo od polja u koji ste unijeli e-mail adresu.

Unos potvrdite dodirom na „*OK*” opciju u gornjem desnom kutu.

Poništi Dodaj kontakt OK

Ime

Prezime

Telefon

Kuća > Telefon

Chat

Da biste omogućili chat odaberite adresu >

E-mail

Posao > E-mail

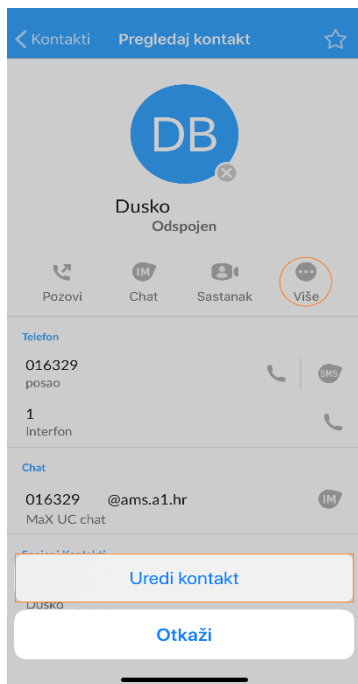
Kontakti Telefon Chat Sastanci

Dodavanje kontakta

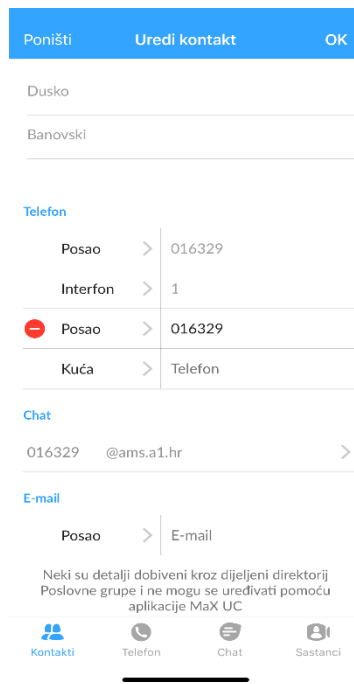
Uređivanje kontakata

Kako biste uredili podatke kontakta dodirnite njegovo ime, a nakon što se prikažu njegovi podaci dodirnite opciju „*Više*” kako biste promijenili podatke željenog kontakta.

Otvora se prozor s podacima kontakta na kojem možete dotaknuti polje s podacima koje želite promijeniti. Nakon što završite s uređivanjem, dodirnite opciju „OK” u gornjem desnom kutu kako biste pohranili promjene.



Uređivanje kontakta



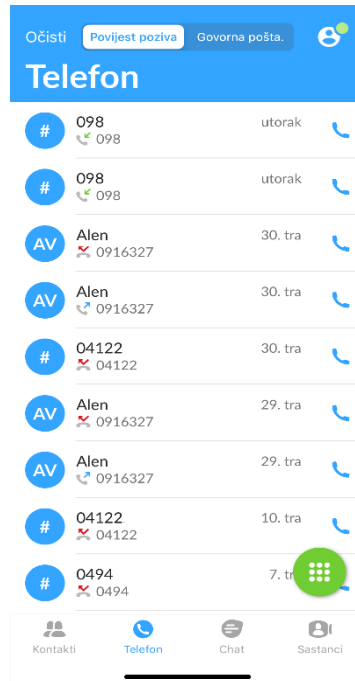
Promjena kontakt podataka

Pozivanje

Pozivanje s MaX UC aplikacije odvija se kao s vaše fiksne linije, tj. kod biranja broja koristite 0 prije broja (npr. 0 6385 211).

Kontakte možete pozivati odaberete li ih s liste kontakta i dodirnete slušalicu (📞) pored broja koji želite pozvati.

Želite li pak upisati broj, na izborniku odaberite stavku „*Telefon*“, a zatim dotaknite ikonu (☰) u donjem desnom kutu. Nakon što se otvori prozor upišite broj koji želite pozvati (uz obavezan unos 0 prije broja) i dodirnete slušalicu (📞).



Opcija telefon na izborniku

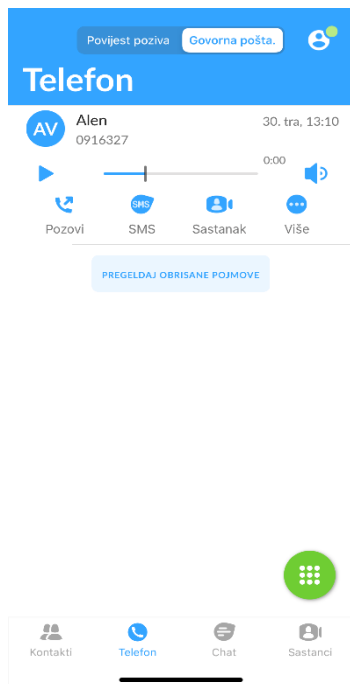
Povijest poziva

Povijest poziva prikazuje se kao zadana čim odaberete stavku „*Telefon*“ na izborniku smještenom na dnu ekrana. Ova stavka omogućuje vam uvid u odlazne, dolazne i propuštene pozive. Niže su navedeni simboli pojedinih tipova poziva.

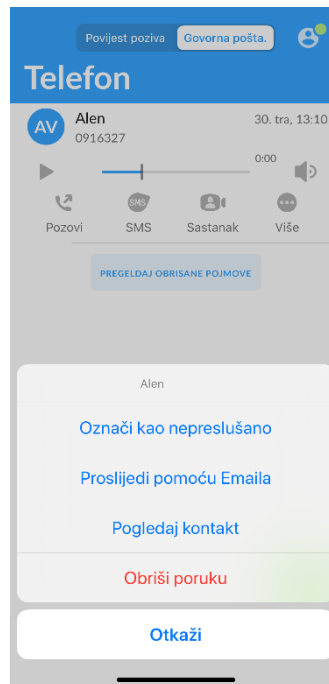
<i>Simbol</i>	<i>Tip poziva</i>
	Odlazni
	Dolazni
	Propušteni

Glasovne poruke

Glasovne poruke nalaze se unutar opcije „*Telefon*“ na glavnom izborniku. Otvoriti ih možete dotaknete li stavku „*Glasovne poruke*“ na podizborniku smještenom pri vrhu ekrana. Kako biste reproducirali glasovnu poruku, dotaknite ikonu ▶ smještenu desno od broja koji vam je poslao govornu poruku.



Prikaz glasovne poruke



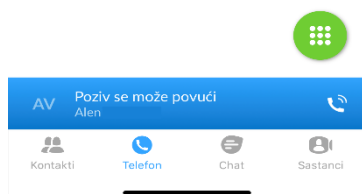
Opcije glasovne poruke

Dodatne opcije dostupne su dotaknete li ikonu „*Više*“ (⋮). Ovdje možete dodati broj kao kontakt („*Dodaj kontakt*“), označiti poruku kao nepreslušanu („*Označi kao nepreslušano*“), Izbrisati poruku („*Obriši poruku*“) ili ju proslijediti („*Proslijedi pomoću Emaila*“).

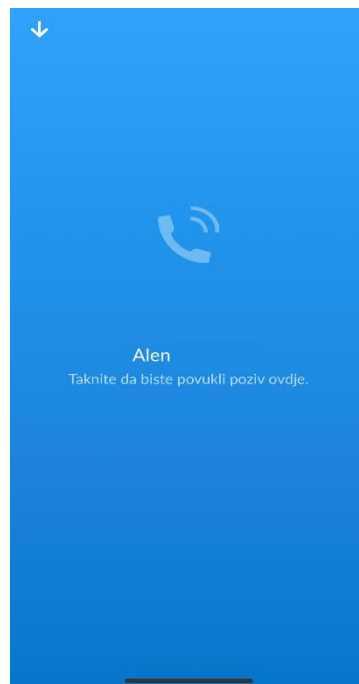
Opcije u pozivu

Povlačenje poziva (Pull Call)

Kako biste na vašem mobilnom uređaju preuzeli poziv koji je već započeo i odvija se putem vašeg telefonskog uređaja, dodirnite traku na kojoj piše „Poziv se može povući“, a koja se nalazi iznad izbornika smještenog pri dnu ekrana.



Povlačenje poziva - izbornik

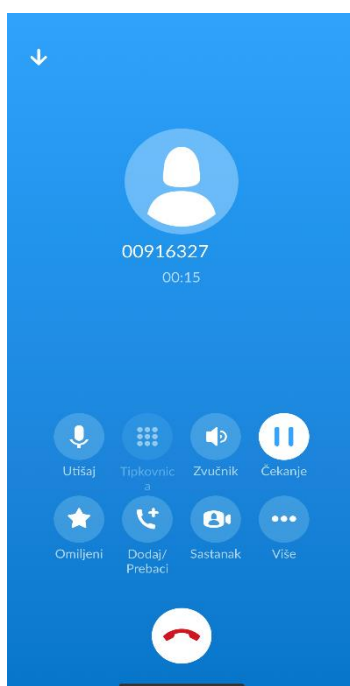


Odabir povlačenja poziva

Nakon što se otvori novi prozor, dodirnite ime sugovornika/broj aktivnog poziva na fiksnom broju. Ovim je povlačenje poziva završeno i poziv se nastavlja s vašeg mobilnog uređaja.

Hold (Poziv na čekanju)

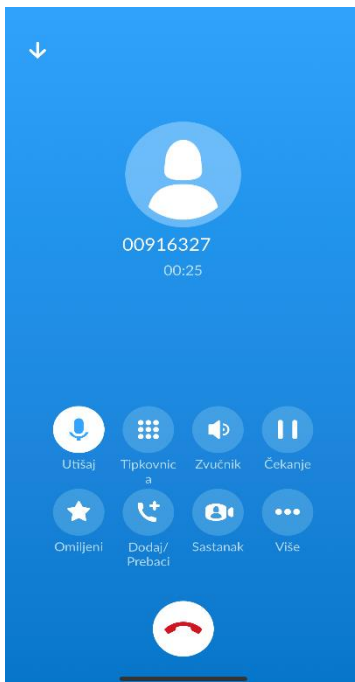
Želite li poziv staviti na čekanje, dodirnite stavku „Čekanje“. Ukoliko je stavka aktivna postaje bijela. Ukoliko se želite vratiti u poziv, ponovno dodirnite stavku „Čekanje“.



Poziv na čekanju

Stišavanje mikrofona (Mute)

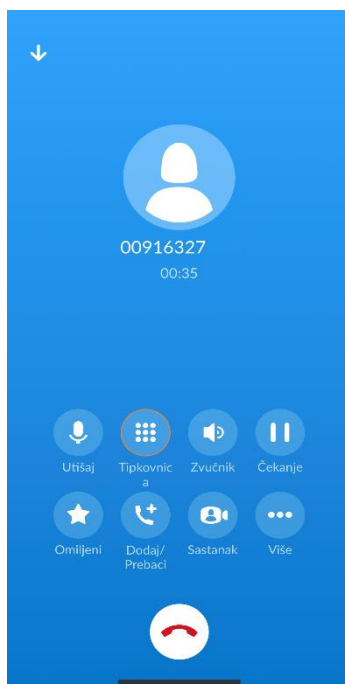
Kako biste isključili mikrofonski i onemogućili sugovornika da vas čuje, dodirnite stavku „*Utišaj*“. Ukoliko je stavka aktivna, postaje bijela. Ukoliko želite aktivirati mikrofonski, ponovno dodirnite stavku „*Utišaj*“.



Mute

Biranje u toku poziva

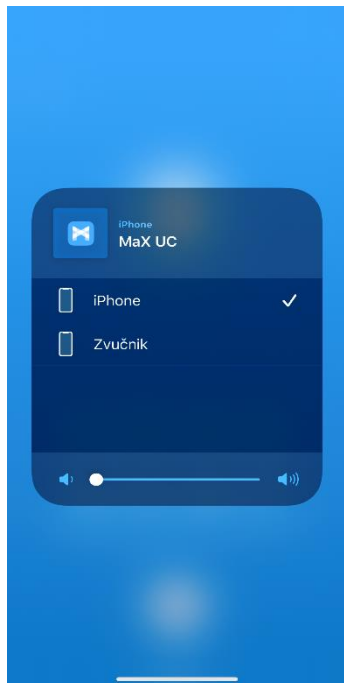
Za biranje brojeva u toku poziva dodirnite stavku „*Tipkovnica*“. Otvara se tipkovnica na kojoj možete birati željene brojeve.



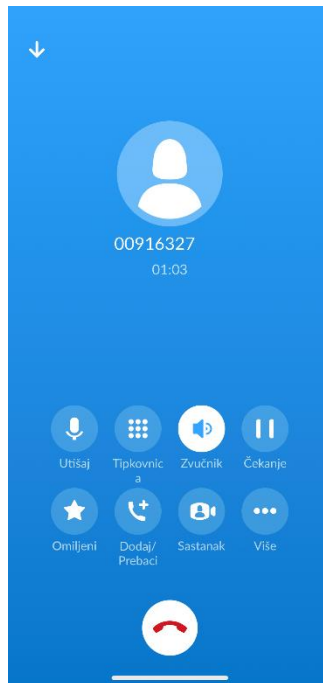
Unos broja u toku poziva

Razglas

Da biste poziv stavili na razglas, dodirnite stavku „Zvučnik“. Pojavit će se prozor gdje trebate odabrati stavku „Zvučnik“. Ukoliko je stavka aktivna, postaje bijela. Ukoliko želite isključiti razglas, ponovno dodirnite stavku „Zvučnik“ i na prozoru koji se otvori dotaknite stavku „iPhone“.



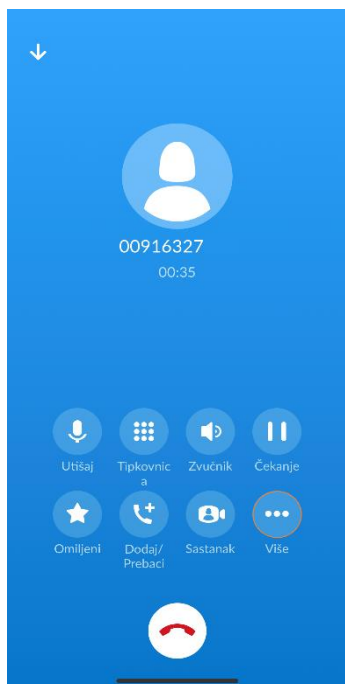
Aktiviranje razglasa



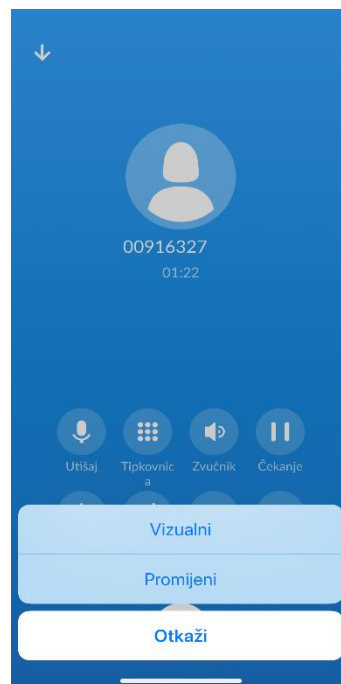
Aktivan razglas

Switch (Zamjena telefona)

Kako biste zamijenili uređaj (ili način) putem kojeg komunicirate u toku poziva, bez da prekidate aktivnu komunikaciju, dodirnite stavku „Više“. Pojavljuju se opcije „Vizualni“ i „Promijeni“. Dodirnite „Promijeni“ kako biste realizirali zamjenu.



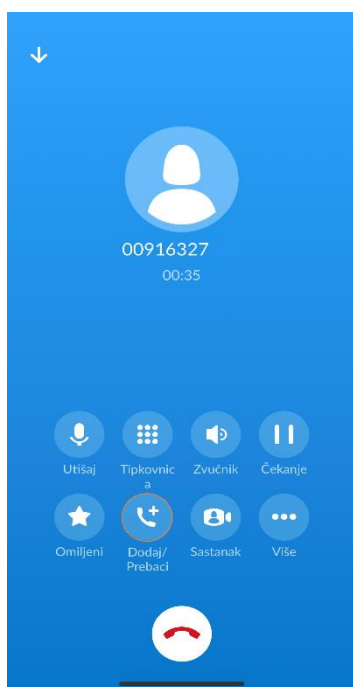
Pokretanje zamjene uređaja



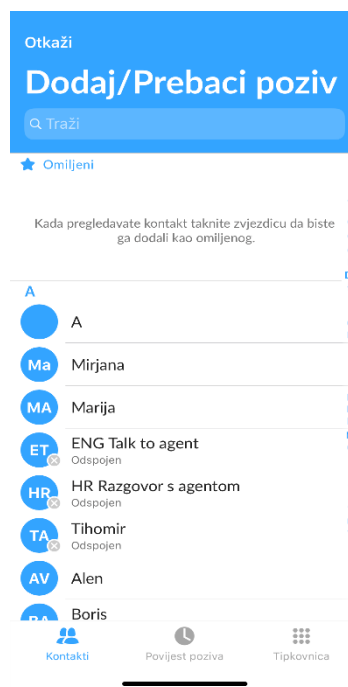
Zamjena telefonskog uređaja

Uključivanje sugovornika

Da biste uključili dodatnog sugovornika u komunikaciju, dodirnite opciju „Dodaj/Prebaci“. Nakon što se otvori dijaloški prozor, odaberite kojeg sugovornika želite uključiti. Ukoliko želite upisati broj, na izborniku pri dnu ekrana odaberite stavku „Tipkovnica“, upišite broj i dotaknite slušalicu za pozivanje. Ukoliko pak želite odabrati sugovornika iz imenika, dodirnite stavku „Kontakti“ pronađite sugovornika kojeg želite uključiti u konverzaciju i odaberite telefonski broj na koji ga želite dobiti, a ako želite pozvati iz povijesti poziva, dodirnite stavku „Povijest poziva“. Dodavanje finalizirajte odabirom stavke „Spoji“.



Dodavanje sugovornika

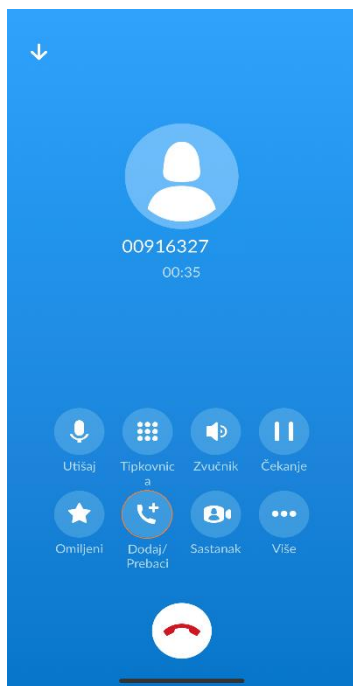


Dodavanje sugovornika

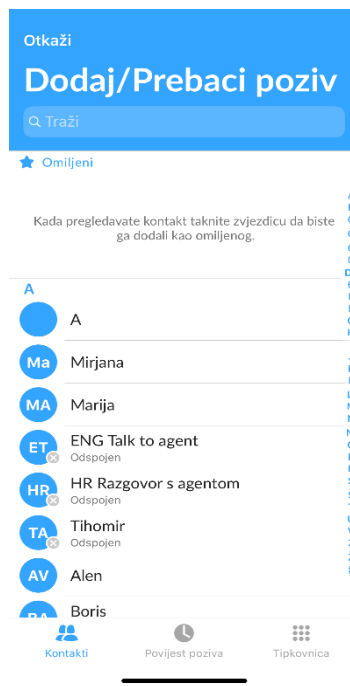
Transfer poziva

Želite li poziv prenijeti drugom sugovorniku, dodirnite stavku „Više“, a zatim, ukoliko želite upisati broj na gornjem izborniku odaberite „Tipkovnica“ i upišite telefonski broj sugovornika na kojeg želite prenijeti poziv i dodirnite zelenu slušalicu. Ukoliko se pak sugovornik nalazi u vašem imeniku, odaberite opciju „Kontakti“, nađite sugovornika po imenu, dodirnite ga, a zatim dodirnite slušalicu pored broja koji želite nazvati.

Pričekajte da se sugovornik javi, a nakon javljanja poziv prenesite dodirom stavke „Transfer“. Ukoliko sugovornik ne želi preuzeti poziv nakon javljanja, dodirom opcije „Završi poziv“ prekinut ćete transfer.



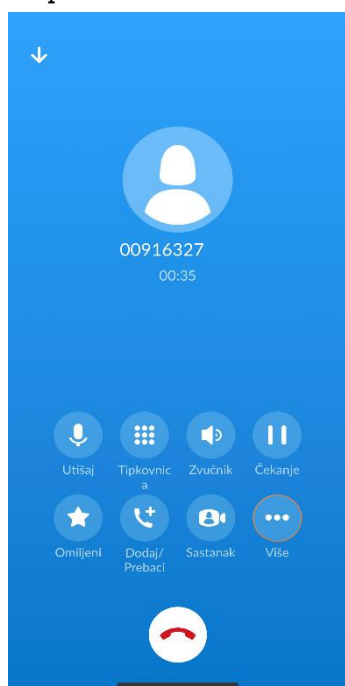
Odabir transfera poziva



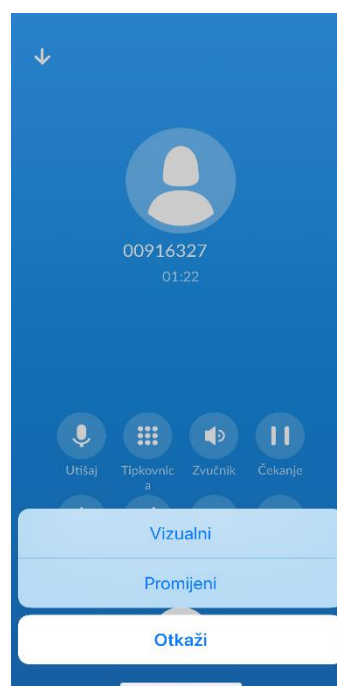
Odabir kontakta unutar imenika

Videopozivi

Želite li ostvariti videopoziv, dodirnite opciju „Više“, a nakon što se otvore dodatne opcije dotaknite stavku „Vizualni“. Videopoziv je moguć samo ukoliko i sugovornik posjeduje prednju kameru kako bi ostvario video poziv.



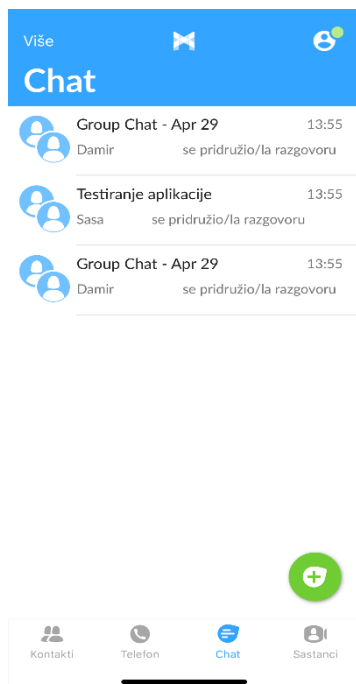
Pokretanje videopoziva



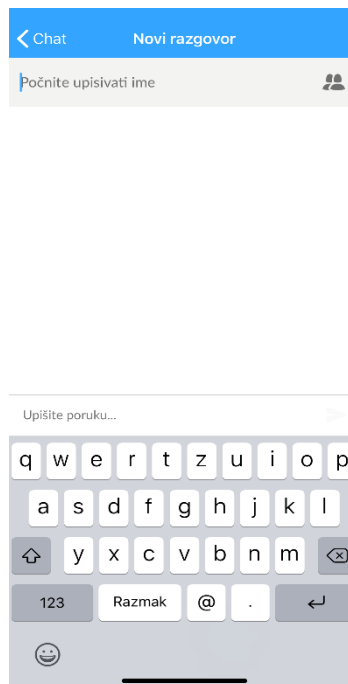
Aktivacija videopoziva

Chat

Želite li započeti komunikaciju sa sugovornikom putem chata, na izborniku smještenom na dnu ekrana dotaknite ikonu „Chat“. Nakon što se otvori prozor, dodirnite ikonu  u donjem desnom kutu kako biste odabrali sugovornika i napisali mu poruku.



Chat na izborniku



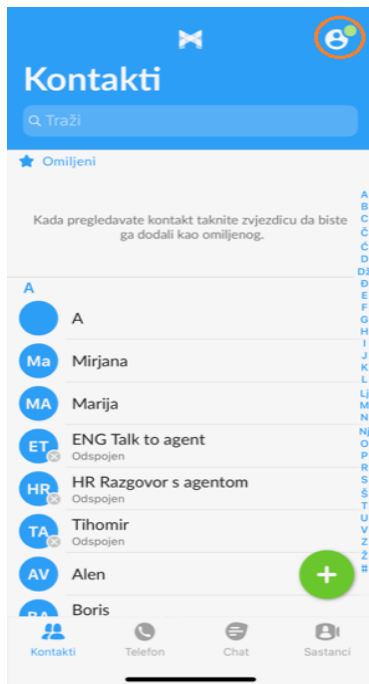
Iniciranje chata

Pojavljuje se novi prozor gdje možete odmah upisati ime željenog sugovornika u polje „*Počnite upisivati ime*“ pri vrhu ekrana, a možete i dodirnuti ikonu  kako biste vidjeli popis svih kontakata. Dodirnete li prethodno navedenu ikonu, otvorit će se popis svih sugovornika. Željenog sugovornika odabirete dodirom na kućicu smještenu desno od imena kontakta (ukoliko želite pokrenuti grupni chat, označite sve sugovornike). Nakon što odaberete kontakt/e dodirnite opciju „*Dodaj odabranog*“ na dnu ekrana.

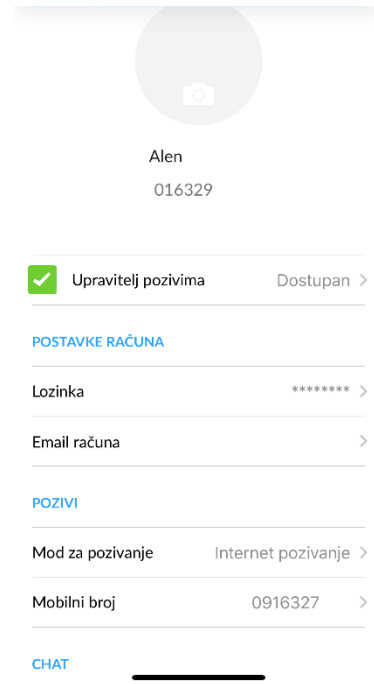
Želite li vidjeti ili promijeniti podatke grupnog chata, dodirnite naslov chata pri vrhu ekrana. Otvara se novi prozor koji vam nudi uvid u naziv grupe, trenutne sudionike grupe, dodavanje sudionika („*Add Participants*“), skidanje povijesti chata („*Export Chat History*“), stišavanje komunikacije („*Mute Conversation*“) ili napuštanje grupe („*Leave Group*“).

Upravljanje pozivima i dostupnošću

Želite li odabrati dostupnost (Dostupan ili Ne smetaj) za dolazne pozive dodirnite ikonu profila (👤), a kada se otvori novi prozor, dotaknite stavku „Upravitelj pozivima“.

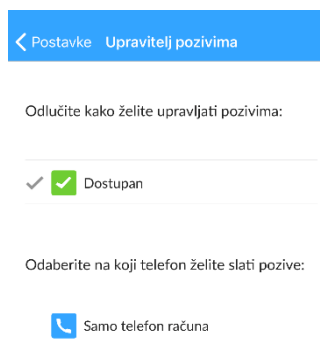


Postavke računa



Postavke dostupnosti

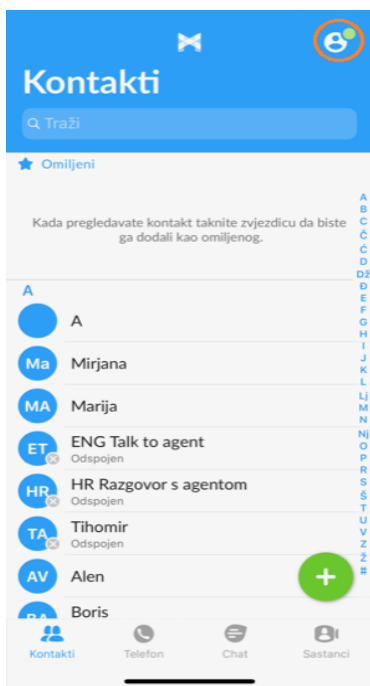
Pojavljaju se mogućnosti odabira, a da biste aktivirali pojedinu stavku, kliknite u kružić pored opcije za koju želite da bude aktivna. Označite li opciju „Ne smetaj“ mobilni telefon vam neće zvoniti.



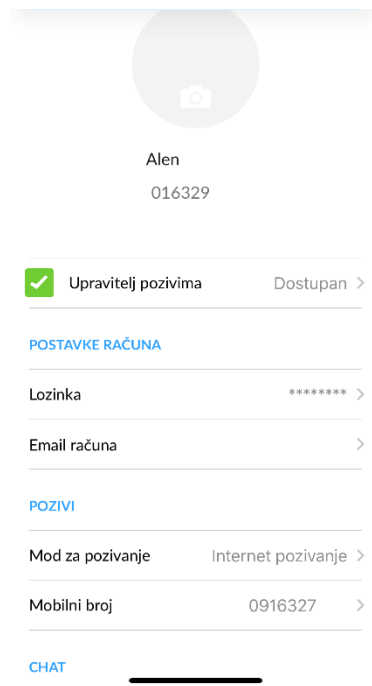
Postavke dostupnosti

Postavke

Da biste ušli u postavke aplikacije dodirnite ikonu profila (e), a nakon se otvori novi prozor moći ćete vidjeti vaše fotografiju, ime (koje vide drugi korisnici), telefonski broj, broj mobilnog telefona i lozinku. Dodirom na polje „Lozinka“ možete zamijeniti vašu lozinku. Broj mobilnog telefona možete zamijeniti dodirom na „Mobilni broj“. Promjene pohranite klikom na opciju „Ok“.



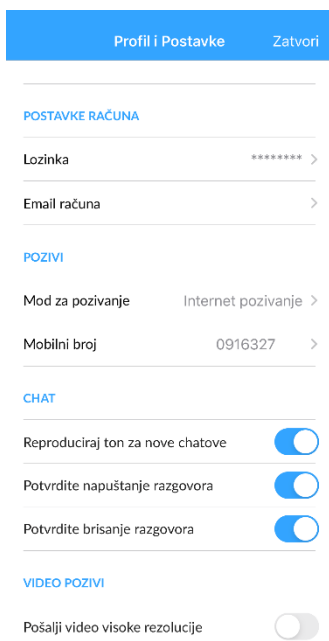
Ulazak u postavke



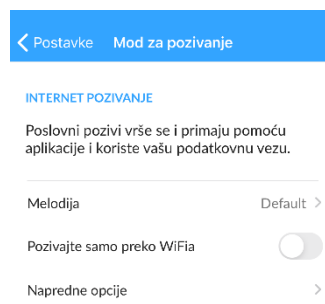
Postavke

Odabir melodije zvona i načina pozivanja

Kako biste odabrali melodiju zvona, dodirnite ikonu profila (e), a kada se otvori novi prozor pod naslovom „Pozivi“ dotaknite stavku „Mod za pozivanje“. Nakon što se otvori novi prozor odaberite opciju „Melodija“. Na popisu melodija nađite željenu i dotaknite gumb „Ok“.

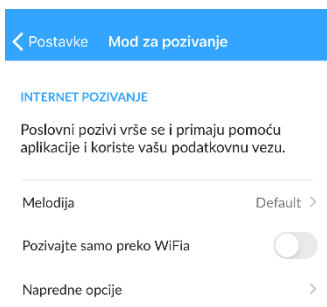


Postavke tona zvona

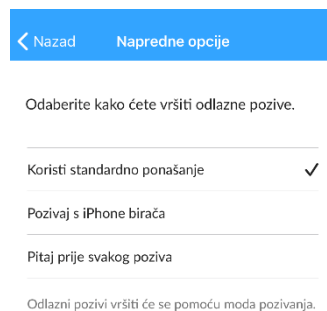


Odabir melodije zvona

Stavka „*Napredne opcije*“ otvorit će novi prozor na kojem možete odabrati načina pozivanja (MaX UC, mobilni uređaj ili opcija odabira pri realizaciji svakog poziva).



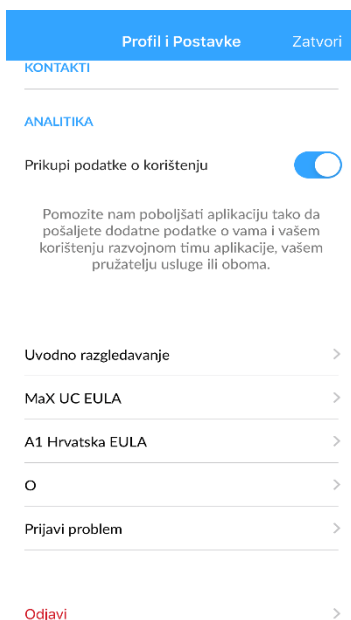
Odabir načina pozivanja



Odabir načina pozivanja

Odjava

Kako biste se odjavili dodirnite ikonu profila (), a nakon se otvori novi prozor, na dnu ekrana dotaknite stavku „*Odjavi*“.



Odjava