

Cisco 7940/7960

Kratke upute za korištenje
IP telefona



Uvod

Uz AI napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike

mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama vaših razgovora.

Razumijevanje Vašeg telefona







IP telefon: Cisco 7960


1.	Lampica na slušalici	Ukazuje (svjetlom) na dolazni poziv ili novu glasovnu poruku
2.	Zaslon	Prikazuje telefonske značajke
3.	Soft tipke	Koriste se za odabir stavki prikazanih na donjoj liniji zaslona
4.	Programibilne tipke	Ovisno o konfiguraciji, programibilne tipke omogućuju pristup: <ul style="list-style-type: none">- Telefonskim linijama (tipke linija)- Brojevima putem brzog biranja- Web temeljenim uslugama (npr. tipka za osobni adresar)- Telefonskim mogućnostima
5.	Tipka imenik (Directories)	Otvvara/zatvara pristup imenicima.
6.	Tipka za pomoć	Pružna korisne informacije o tipkama i mogućnostima
7.	Tipka postavki	Otvvara izbornik postavki
8.	Tipka za zvučnik	Uključuje/isključuje zvučnik
9.	Mute tipka	Tipka za isključivanje mikrofona za vrijeme razgovora
10.	Headset tipka	Uključuje/isključuje naglavne slušalice
11.	Tipka za glasnoću	Kontrolira razinu glasnoće slušalice, naglavne slušalice i zvučnika, kao i glasnoću zvona
12.	Tipka servisa	Otvvara/zatvara izbornik servisa
13.	Tipka glasovnih poruka	Automatski bira servis glasovnih poruka
14.	Navigacijska tipka	Omogućuje pomicanje kroz izbornike i označene stavke
15.	Tipke za biranje	Koriste se za unos tel. brojeva i slova
16.	Tipka za prilagodbu postolja	Omogućuje podešavanje kuta telefonske baze

Osnove navođenja

Zaslون se sastoji od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:




Brisanje znaka		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke more, zatim ponovno more, a zatim pritisak na soft tipku (3) ispod stavke <-- za brisanje znaka lijevo od kursora
Brisanje cijelog znakovnog unosa		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke more, a zatim pritisak na soft tipku ispod clear za brisanje cijelog unesenog znakovnog unosa
Pomak gore		Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (14)
Pomak dolje		Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (14)
Vraćanje na prethodnu stavku izbornika		Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Back za vraćanje na prethodnu stavku izbornika
Pomicanje kroz soft tipke		Kako bi bile vidljive sve opcije iznad soft tipku (3), potrebno je pritisnuti soft tipku (3) ispod opcije more

Otvaranje slobodne linije




Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (8)
---------------------------	---	---

Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.

Upućivanje poziva

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (8) ako za razgovor koristite razglas
Biranje broja		Koristeći tipke za biranje (15) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Dial

Primanje poziva

Primanje poziva	  	Podignite slušalicu ili pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Answer ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (8)
-----------------	---	--

Prekid poziva

Prekidanje poziva



Spustite slušalicu

ili pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke EndCall
ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (8) ako za razgovor koristite razglas

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom.

U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisan telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.

Podešavanje glasnoće zvona

Podešavanje glasnoće zvona



Pritisnite lijevi kraj tipke za glasnoću (11) za smanjivanje tona zvona
a desni kraj za pojačavanje

Podešavanje glasnoće zvuka

Podešavanje glasnoće zvuka



Za pojačavanje razine zvuka u razgovoru, podesite zvuk pritiskom
lijevog ili desnog kraja tipke za glasnoću (11)

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva








Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije
koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite mute tipku (9). Dok je ova
funkcija aktivna tipka svijetli crveno te sugovornik ne čuje razgovor

Isključivanje funkcije blokiranja
mikrofona za vrijeme poziva





Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na mute tipku (9)


Konferencijski pozivi

Otvaranje slobodne linije		Otvorite slobodnu liniju ili pritisnite tipku za zvučnik (8)
Biranje broja		Koristeći tipke za biranje (15) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Dial
Iniciranje konferencije		Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Confrn unesite broj sugovornika kojeg želite uključiti u postojeću komunikaciju i pritisnite soft tipku (16) ispod stavke Dial
Uspostavljanje konferencije		Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite ponovo soft tipku (3) ispod opcije Join kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika


Korištenje imenika

Otvaranje imenika		Pritisnite tipku imenik (5) i navigacijskom tipkom (14) odaberite želite li ući u lokalni (Personal Directory; stavka broj 4) ili korporativni imenik (Corporate Directory; stavka broj 5), a zatim pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Select
Dodavanje kontakta		Unos korisnika moguć je samo u lokalnom imeniku, ne i u korporativnom. Nakon što ste ušli u odgovarajući imenik pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Add (ukoliko nije vidljiva, pritisnite soft tipku (3) ispod opcije more dok se ne pojavi), unesite ime koristeći tipke za biranje (15) i potvrdite tipkom Enter, a zatim unesite ime kontakta i pohranite soft tipkom (3) ispod opcije Save (ukoliko nije odmah vidljiva, pritisnite soft tipku (3) ispod opcije more)

Zadržavanje poziva

Zadržavanje poziva		Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje koristeći soft tipku (3) ispod stavke Hold
--------------------	---	--

Transfer poziva

Transfer poziva		Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite soft tipku (3) ispod stavke more, a zatim Trnsfer i odaberite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti, a zatim pritisnite soft tipku (16) ispod stavke Dial
-----------------	---	--

Pristup govornoj pošti (Voice mail)

Pristup govornoj pošti



Pritisnite tipku Glasovnih poruka (13) i unesite PIN, a zatim slijedite glasovne upute

Preusmjeravanje poziva

Bezuvjetno preusmjeravanje poziva

Uključivanje preusmjeravanja



Pritisnite soft tipku (3) ispod CFwdALL, a zatim upišite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0)

Isključivanje preusmjeravanja



Pritisnite soft tipku (16) ispod CFwdALL i bezuvjetno preusmjeravanje će biti isključeno

Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)

Uključivanje opcije ne smetaj (DND)



Pritisnite tipku postavki (7) i navigacijskom tipkom (14) odaberite stavku Call Preferences. U ovom izborniku odaberite opciju Do Not Disturb pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Yes, a zatim promjenu potvrdite pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Save

Isključivanje opcije ne smetaj (DND)



Pritisnite tipku postavki (7) i navigacijskom tipkom (14) odaberite stavku Call Preferences. U ovom izborniku odaberite opciju Do Not Disturb pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke No, a zatim promjenu potvrdite pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Save

Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

Moguća poteškoća	Brzo rješenje
Ekran je prazan	Uređaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom.
Ekran se ne vidi dobro	Provjerite kontrast ekrana.
Uređaj ne radi ispravno	<ul style="list-style-type: none">▪ Provjerite kablove (spojeve)▪ Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva)▪ Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje)
Ne čuje se ton biranja	Provjerite da li je LAN kabel ispravno priključen.
Svijetli lampica na slušalici	Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku-provjerite glasovne poruke.
Uređaj ne zvoni kod primanja poziva	Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću)
Sugovornik me ne čuje	Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju.
Nema zvuka, mogu se čuti na zvučniku	<ul style="list-style-type: none">▪ Previše ste udaljeni od mikrofona▪ Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglasa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju)▪ Pomicete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva)▪ Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva)
Ne mogu zvati	<ul style="list-style-type: none">▪ Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj)▪ Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa)
Ne rade dolazni pozivi	<ul style="list-style-type: none">▪ Provjerite imate li uključen DND ili call forward

Za više informacija nazovite Službu za korisnike na 0800 82 28 ili posjetite www.A1.hr



Za dodatne
informacije

nazovite:
0800 091 091

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb
Tel: 0800 091 091, Faks: 091 712 4042
E-mail: poslovni@A1.hr
A1.hr