Cjenik elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. za korisnike mobilnih usluga

Vrijedi od: 31.8.2026.

Sadržaj

1. Uvod 4
1.1. Iskazivanje cijena 4
1.2. Obračunske jedinice 5
1.3. Napomene i pojašnjenja 6
2. Cjenik govornih usluga u pokretnoj mreži 6
2.1. Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima bez mjesečne naknade (prepaid) 6
2.1.1. A1 na bonove tarifni modeli i opcije 6
2.1.2. Promocije A1 na bonove 15
2.2. Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima za pretplatnike 20
2.2.1. Tarifni modeli i opcije za privatne korisnike – pretplatnike 20
2.2.2. Promocije za A1 privatne pretplatnike 24
2.2.3. Tarifni modeli i opcije za poslovne korisnike 28
2.2.4. Promocije za poslovne korisnike 83
2.3. Roaming – govorni pozivi, poruke (SMS i MMS) i prijenos podataka 87
2.3.1. A1 na bonove 87
2.3.2. A1 pretplatnici 89
2.3.3. Usluge satelitske telefonije 100
3. Cjenik podatkovnih usluga u pokretnoj mreži 101
3.1. Podatkovni tarifni modeli bez mjesečne naknade 101
3.1.1. A1 Internet na bonove 101
3.1.2. Podatkovni tarifni modeli bez mjesečne naknade za poslovne korisnike 103
3.2. Podatkovni tarifni modeli za pretplatnike - privatne i poslovne korisnike 104
3.2.1. Tarife i promocije poslovne korisnike 104
3.2.2. Tarife i promocije za privatne korisnike 115
3.3. Roaming – podatkovne usluge 117
3.3.1. A1 na bonove korisnici – prijenos podataka u roamingu 117
3.3.2. A1 pretplatnici – poslovni i privatni – prijenos podataka u roamingu 117
4. Pozivi i slanje poruka prema međunarodnim destinacijama 121
4.1. Govorni pozivi prema međunarodnim destinacijama 121
4.2. Slanje SMS poruka prema međunarodnim destinacijama 122
5. Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu 123
6. Dodatne usluge za korisnike pokretne mreže 128

6.1. Video poziv ... 128
6.2. VPN privatni račun i Vip budget ... 128
6.3. MultiSIM ... 130
6.4. Profi SMS ... 131
6.5. SOS kredit ... 131
6.6. Provjera besplatnih minuta i trenutne potrošnje ... 131
6.7. Vodič kroz usluge ... 131
6.8. Obnova prepaid računa – poklon bon ... 131
6.9. mPIN usluge ... 131
6.10. SMS2Facebook ... 132
6.11. Oživi račun ... 132
6.12. Vip eKnjižara ... 132
6.13. Global reporting ... 132
6.14. Zvjezdica brojevi ... 132
6.15. Vip navigacija ... 133
6.16. Vodafone Protect premium – mjesečna naknada ... 133
6.17. Vodafone Cloud - memorijski paketi za pohranu digitalnog sadržaja ... 133
6.18. Lync ... 134
6.19. A1 TV usluga za A1 privatne mobilne pretplatnike, poslovne korisnike i korisnike bonova ... 134
6.20. A1 Xplore TV ... 137
6.21. A1 Internet zaštita ... 139
7. Posebni pozivi i naknade za usluge ... 140
7.1. Besplatni pozivi ... 140
7.2. Usluge s posebnom tarifom ... 141
7.3. Jednokratne naknade ... 143
7.4. Promjena tarifnog modela ... 144
7.5. Usluga jedinstvenog pristupnog broja ... 146

1. Uvod

U skladu s odredbama članka 143.. Zakona o elektroničkim komunikacijama, objavljujemo Cjenik elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. za korisnike mobilnih usluga koji obuhvaća cijene mobilnih usluga A1 Hrvatska d.o.o.

1.1. Iskazivanje cijena

Ukoliko nije drugačije naznačeno:
za govorne pozive cijene su iskazane u **eurima po minuti (EUR/min) (za privatne korisnike)**

- za slanje SMS i MMS poruka cijene su iskazane u **eurima po poruci (EUR/SMS/MMS) (za privatne korisnike)**
- za uspostavu poziva cijene su iskazane u **eurima po uspostavljenom pozivu (za privatne korisnike)**
- za podatkovne tarife cijene su iskazane u **eurima po megabajtu (EUR/MB) (za privatne korisnike)**
- mjesečne i jednokratne naknade su iskazane u **eurima (EUR) (za privatne korisnike).**

Sve cijene uključuju PDV, ukoliko nije drugačije naznačeno.

Osim ako je za pojedinu uslugu drugačije definirano, cijene su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Osim ako je za pojedinu uslugu drugačije definirano, zaokruživanje se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost, a ako je treća decimala broja manja od 5, druga decimala ostaje neizmijenjena.

Poslovnim korisnicima se u posebnim slučajevima mogu odobriti dodatni popusti na mjesečnu naknadu za pojedine tarifne modele ili tarifne opcije na osnovu količine aktivnih priključaka, korištenih usluga, količine i strukture potrošnje korisnika i troškova A1 Hrvatska, posebnih potreba korisnika, postojanja partnerskih odnosa i drugih posebnih okolnosti.
Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječaje i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.
Velikim poslovnim korisnicima se u iznimnim slučajevima mogu pripremiti i ponuditi posebne ponude kod kojih će mjesečna naknada i uključena potrošnja biti posebno prilagođene načinu, količini i strukturi potrošnje, te posebnim potrebama pojedinog velikog poslovnog korisnika. Takve posebne ponude nisu dijelom ovog cjenika.

1.1.1 U skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. od 10.02.2023. godine uvodi se indeksna klauzula, na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku. U Cjeniku je pored usluga na koje se indeksna klauzula primjenjuje dodana takva napomena.

1.1.2. Od 1.3.2026. godine iznosi mjesečnih naknada usluga na koje se primjenjuje indeksna klauzula uvećani su za 3,7%. Radi otklanjanja dvojbi, iznosi mjesečnih naknada iskazani u ovom Cjeniku uključuju navedeno povećanje. Povećanje se odnosi na mjesečne naknade sljedećih usluga:

Apsolutna, Bolja, Savršena +, Solidna, Mobilni Net, Malena, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 VPN, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 VPN, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE, Business STANDARD, Business START, Business SIMPLE, Connect Biz, Easy Biz, Entry Biz, Ideal Biz, Master Biz, Perfect Biz, Business Basic, Business Exclusive, Business Profi, Poslovni paketi - Govorni paket i Podatkovni paket, Komplet 100 VPN, Komplet 200 VPN, Komplet 400 VPN, VPN 100, VPN po mjeri, VPN Gold, VPN Premium, Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M, Biz Mobilni Net L, Opcija 1GB+, Opcija 5GB+, Dnevni internet 1 GB, Dnevni internet 5 GB, Dnevni internet 10 GB, Dnevni internet 20 GB, Dnevni internet 30 GB, 50 minuta ostale mreže, 100 minuta ostale mreže, 100 SMS poruka ostale mreže, 5G Biz, Opcija LTE, Trajne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilna: Biz Opcija 1 GB+, Biz Opcija 6 GB+, Biz Opcija 20 GB+, Biz Opcija 50 GB+, Biz Opcija 100 GB+; Neograničen Net; Jednokratne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilni Net: Biz Opcija 1 GB, Biz Opcija 6 GB, Biz Opcija 20 GB; Trajne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilni Net: Biz Opcija 1 GB+, Biz Opcija 6 GB+, Biz Opcija 20 GB+, Biz Opcija 50 GB+, Biz Opcija 100 GB+; Dvostruki GB na tarifi Connect Biz, Dvostruki GB na tarifi Easy Biz, Jednokratna opcija 1 GB, Jednokratna opcija 1 GB PP, Opcija 50 GB, Opcija 50 GB PP, Jednokratna opcija 100 minuta prema svim mrežama u HR, Jednokratna opcija 100 minuta prema svim mrežama u HR PP, Minute i SMS 100, Minute i SMS 250, Minute i SMS 500, Minute i SMS 1000, Minute i SMS neograničeno, Naknada za korištenje mreže, MultiSIM, MultiSIM PP, Net bez brige 1 GB, Net bez brige 5 GB, Net bez brige 10 GB, Net bez brige 20 GB, Net bez brige 50 GB, Net bez brige 100 GB, Net bez brige 250 GB, Net bez brige 1 TB, Obnavljajuća opcija od 1 GB, Obnavljajuća opcija od 1 GB PP, Obračunska opcija 1/1, Obračunska opcija 60/1, Opcija 10 GB, Opcija 10 GB PP, Opcija 100 GB, Opcija 100 GB PP, Opcija A1 100 min, Opcija A1 50 min, Opcija A1 bez limita, Opcija Internet bez brige, Opcija SMS 1000, Opcija SMS plus 1000, Opcija SMS bez limita, Opcija SMS A1 5000, Opcija MMS 100, Opcija SMS 50, Opcija SMS 150, Opcija SMS 500, Opcija surf 512MB, Opcija surf 1GB, Opcija surf 2GB, Opcija surf 4GB, Opcija surf 6GB, Opcija surf 10GB, Opcija surf 25 GB, Opcija surf 50 GB, Opcija surf 100 GB, Opcija sve mreže 30 min, Opcija sve mreže 60 min, Opcija sve mreže 120 min, Opcija sve mreže 240 min, Opcija sve mreže 480 min, Opcija sve mreže bez limita, Osnovni TV paketi u okviru usluge A1 TV usluga za A1 mobilne pretplatnike - Osnovni Filmski TV paket, Osnovni Obiteljski TV paket, Osnovni Sportski TV paket, Privatni paket 1GB, Privatni paket 2GB, Privatni paket A1, Privatni paket sve mreže.

1.2. Obračunske jedinice

Obračunska jedinica za govorne pozive unutar Hrvatske iznosi 60 sekundi za prvu minutu poziva, a nakon prve minute obračunska jedinica je 1 sekunda (60/1); ukoliko nije drugačije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.
Obračunska jedinica za prijenos podataka unutar Hrvatske 10 kB, osim ako drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.

Obračunske jedinice za usluge u roamingu definirane su u poglavlju 2.2, 3.5, i 5 Cjenika.

Obračun se uvijek zaokružuje na veći broj. Traje li poziv 54 sekunde, zaokružit će se na 60 sekundi kod prve minute poziva. Traje li poziv npr. 1 minutu i 7 sekundi, točno toliko će biti naplaćeno (uz obračunsku jedinicu 60/1).

Na pozive prema pozivnim brojevima koji započinju s numeracijom 06x (usluge s dodanom vrijednosti) primjenjuju se limiti sukladno Zakonu o platnom prometu, članak 5, točka 12.

1.3. Napomene i pojašnjenja

A1 korisnicima smatraju se svi korisnici A1 i A1 na bonove tarifnih modela, tarifnih paketa, opcija i usluga.
Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.
Pozivi i slanje poruka A1 korisnika prema Tomato korisnicima naplaćuju se kao pozivi i slanje poruka prema ostalim/drugim mobilnim mrežama.

2. Cjenik govornih usluga u pokretnoj mreži

2.1. Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima bez mjesečne naknade (prepaid)

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

2.1.1. A1 na bonove tarifni modeli i opcije

Do 31.3.2025.:

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Valuta	Ok	Fer	Super	Ful
Naknada za 30 dana korištenja tarife	EUR	7,90	12,90	16,90	19,90
Naknada za 90 dana korištenja tarife	EUR	21,33	34,83	45,63	53,73
Naknada za 180 dana korištenja tarife	EUR	37,92	61,92	81,12	95,52
Uključeni MB, minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj*	Min/SMS	2500			3000
	MB	4096	8192	13312	18432
MMS	EUR/MMS	0,26			
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	EUR/min	0,20			
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	EUR/SMS	0,10			
**Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	EUR/MB	0,20			
Brzina prijenosa podataka***		do 75 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži			
Switch funkcionalnost****	EUR	0,13			

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.

** Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1MB nakon potrošenog prometa iz tarife.

***Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

****Kod Switch funkcionalnosti prva promjena MB u min/SMS ili min/SMS u MB se ne naplaćuje u obračunskom razdoblju od 30 dana, a svaka sljedeća se naplaćuje prema gore navedenim cijenama.

Naknada za uspostavu poziva ne naplaćuje se za tarife Ok, Fer, Super i Ful.

Pozivi prema 072 brojevima, odnosno usluzi "jedinstvenog pristupnog broja", naplaćuju se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama.

Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB unutar tarifa.

Do 21.4.2026.:

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Valuta	Ok	Fer	Super	Ful
Naknada za 30 dana korištenja tarife	EUR	8,90	13,90	17,90	19,90
Naknada za 90 dana korištenja tarife	EUR	24,03	37,53	48,33	53,73
Naknada za 180 dana korištenja tarife	EUR	42,72	66,72	85,92	95,52
Uključeni MB, minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj*	Min/SMS	2500			3000
	MB	5120	10240	15360	20480
MMS	EUR/MMS	0,26			
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	EUR/min	0,20			
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	EUR/SMS	0,10			
**Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	EUR/MB	0,20			
Brzina prijenosa podataka***		do 75 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži			
Switch funkcionalnost****	EUR	0,13			

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.

** Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1MB nakon potrošenog prometa iz tarife.

***Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

****Kod Switch funkcionalnosti prva promjena MB u min/SMS ili min/SMS u MB se ne naplaćuje u obračunskom razdoblju od 30 dana, a svaka sljedeća se naplaćuje prema gore navedenim cijenama.

Naknada za uspostavu poziva ne naplaćuje se za tarife Ok, Fer, Super i Ful.

Pozivi prema 072 brojevima, odnosno usluzi "jedinstvenog pristupnog broja", naplaćuju se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama.

Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB unutar tarifa.

Od 22.04.2026.:

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Valuta	Ok	Fer	Super*	Ful
Naknada za 30 dana korištenja tarife	EUR	9,90	14,90	18,90	19,90
Naknada za 90 dana korištenja tarife	EUR	26,73	40,23	51,03	53,73
Naknada za 180 dana korištenja tarife	EUR	47,52	71,52	90,72	95,52
Uključeni MB, minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj*	Min/SMS	2500			3000
	MB	7168	12288	15360	20480
MMS	EUR/MMS	0,26			
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	EUR/min	0,20			
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	EUR/SMS	0,10			
**Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	EUR/MB	0,20			
Brzina prijenosa podataka***		do 75 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži			
Switch funkcionalnost****	EUR	0,13			

*Super tarifa više neće biti dostupna za aktivaciju od 20.4.2026. Na postojeće korisnike koji produljuju Super tarifu 20.4.2026.i kasnije, primjenjuju se nove cijene navedene u ovoj tablici.
*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.
**Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1MB nakon potrošenog prometa iz tarife.
***Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
****Kod Switch funkcionalnosti prva promjena MB u min/SMS ili min/SMS u MB se ne naplaćuje u obračunskom razdoblju od 30 dana, a svaka sljedeća se naplaćuje prema gore navedenim cijenama.
Naknada za uspostavu poziva ne naplaćuje se za tarife Ok, Fer, Super i Ful.
Pozivi prema 072 brojevima, odnosno usluzi "jedinstvenog pristupnog broja", naplaćuju se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB unutar tarifa.

Naziv opcije	Valuta	300 min &SMS	500 MIN/SMS	1 GIGA	5 GIGA	4 GIGA
Naknada za korištenje opcije	EUR	3,98	4,90	1,90	5,90	5,31
Uključeno minuta i poruka		300	500	0	0	
Uključen podatkovni promet (MB)		0	0	1024	5120	4096

Opcija 4 GIGE dostupna je za uključenje na tarifama: Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica. Opcija 300 MIN&SMS dostupna je za uključenje na tarifama: Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica i Fleterica.
Opcija 1 GIGA dostupna je za uključenje na tarifama Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica, Ok, Fer, Super i Ful.
Opcija 5 GIGA dostupna je za uključenje na tarifama Ok, Fer, Super i Ful.
Opcija 500 MIN/SMS dostupna je na tarifama Ok, Fer, Super i Ful.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje u opcijama 300 MIN&SMS i 500 MIN/SMS.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB.

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Start na bonove	
	do 28.2.2025.	od 1.3.2025.
	EUR	EUR
Pozivi prema A1 mreži	0,17	0,20
Pozivi prema fiksnim brojevima u Hrvatskoj (iznos/min)	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj (iznos/min)	0,17	0,20
SMS (iznos/ SMS)	0,08	0,10
MMS (iznos/MMS)	0,26	0,26

Podatkovni promet (iznos/MB)	0,17	0,20
Naknada za uspostavu poziva (iznos/ poziv)	0,05	0,05

*primjenjuje se od 17.7.2016., a do 16.7.2016. primjenjuje se cijena od 0,05 EUR/MB.

A1 na bonove Tourist tarifa

Pozivi svim mrežama u Hrvatske	EUR/min	0,14
Pozivi prema međunarodnim fiksnim mrežama 16 EURopskih zemalja koje su uključene u tarifu*	EUR/min	0,06
Pozivi prema ostalim međunarodnim brojevima	EUR/min	Prema važećem cjeniku
SMS poruka prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	EUR	0,06
SMS poruka prema međunarodnim mobilnim mrežama EURopskih zemalja koje su uključene u tarifu*	EUR	0,06
SMS prema ostalim međunarodnim destinacijama	EUR	Prema važećem cjeniku
MMS	EUR	0,26
Prijenos podataka	EUR/MB	0,06

Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi, a za internetski promet 1MB.
Za sve pozive naplaćuje se naknada za uspostavu poziva u iznosu od 0,04 EUR, osim za pozive prema ostalim međunarodnim brojevima unutar zone EU/EEA.
Tourist tarifa ne može se kombinirati sa postojećim A1 na bonove opcijama.
SMS poruke prema destinacijama 13220 i 13221 se ne naplaćuju za A1 na bonove korisnike.

*Zemlje koje su uključene u ovu promociju iz zone EU/EEA su: Slovenija, Austrija, Češka, Danska, Francuska, Njemačka, Mađarska, Italija, Nizozemska, Poljska, Slovačka, Ujedinjeno Kraljevstvo.
Zemlje koje su uključene u ovu promociju iz ostalih zona su: BiH, Srbija, Rusija, Švicarska.
A1 Hrvatska ne snosi odgovornost ukoliko svi fiksni operateri u definiranim zemljama nisu uključeni u tarifu.

Korisnici Tourist tarife mogu aktivirati sljedeće opcije:

	Valuta	10-dnevna opcija	Dnevna opcija 5G	3-dnevna opcija
Naknada za opciju	EUR	10,00	3,00	5,90
MB uključeni u opciju		Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi*	Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi*	Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi*
Minute/SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj		100	-	100
Trajanje opcije		10 dana	24 sata	3 dana

* Za ostvarivanje maksimalne dostupne 5G brzine korisnik mora biti na području pokrivanja 5G signalom i imati 5G uređaj koji podržava 5G brzine. Ako korisnik nije na području pokrivanja 5G signalom ili ne posjeduje 5G uređaj, ostvarivat će maksimalno dostupne brzine koje ovise vrsti i razini signala, modelu uređaja te trenutnoj opterećenosti mreže.

Obračunska jedinica za minute iznosi 60 sekundi, a za Internetski promet 1 MB.

Na tarifnom modelu A1 na bonove Tourist tarifa, od 15.06.2017. usluga roaminga nije dostupna.

Do 15.03.2026.:

	Valuta	1+1 unlimited data for 10 days eSIM	Unlimited data for 10 days eSIM	Unlimited data for 3 days eSIM	120 GB for 90 days eSIM	Unlimited data for 30 days eSIM
Naknada za opciju	EUR	9,90	9,90	5,90	20,00	29,00
MB uključeni u opciju		Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi*	Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi*	Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi*	Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi*	Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi*
Minute/SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj		100	100	100	-	100
Trajanje opcije		10 dana	10 dana	3 dana	90 dana	30 dana

* Za ostvarivanje maksimalne dostupne 5G brzine korisnik mora biti na području pokrivanja 5G signalom i imati 5G uređaj koji podržava 5G brzine. Ako korisnik nije na području pokrivanja 5G signalom ili ne posjeduje 5G uređaj, ostvarivat će maksimalno dostupne brzine koje ovise vrsti i razini signala, modelu uređaja te trenutnoj opterećenosti mreže.
Obračunska jedinica za minute iznosi 60 sekundi, a za Internetski promet 1 MB.

Od 16.03.2026.:

	Valuta	1+1 unlimited data for 10 days (e)SIM	Unlimited data for 10 days (e)SIM*	Unlimited data for 3 days eSIM	120 GB for 90 days (e)SIM	Unlimited data for 30 days eSIM
Naknada za opciju	EUR	14,90	14,90	10,90	25,00	29,00
MB uključeni u opciju		Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi**	Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi**	Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi**	Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi**	Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi**
Minute/SMS poruke prema		100	100	100	-	100

svim mrežama u Hrvatskoj						
Trajanje opcije		10 dana	10 dana	3 dana	90 dana	30 dana

* Opcija Unlimited data for 10 days (e)SIM nije dostupna za aktivaciju od 10.4.2026.

** Za ostvarivanje maksimalne dostupne 5G brzine korisnik mora biti na području pokrivanja 5G signalom i imati 5G uređaj koji podržava 5G brzine. Ako korisnik nije na području pokrivanja 5G signalom ili ne posjeduje 5G uređaj, ostvarivat će maksimalno dostupne brzine koje ovise vrsti i razini signala, modelu uređaja te trenutnoj opterećenosti mreže.

Obračunska jedinica za minute iznosi 60 sekundi, a za Internetski promet 1 MB.

Opcija Tjedni flat i Tjedna 20 GB opcija

	Valuta	Tjedni flat*	Tjedna 20 GB opcija
Naknada za opciju	EUR	8,90	7,96
MB uključeni u opciju		neograničeno	20 GB
Trajanje opcije		7 dana	7 dana

Opcija Tjedni flat dostupna je A1 na bonove korisnicima govornih tarifnih modela Ok, Fer, Super i Ful.

Opcija Tjedna 20 GB opcija dostupna je svim A1 na bonove korisnicima govornih tarifnih modela osim korisnicima Turističke, International tarife, Start na bonove te Ok, Fer, Super i Ful.

*U promotivnom periodu od 13.11.2023. do 27.11.2023. naknada za opciju Tjedni flat se mijenja i iznosi 4,45 EUR."

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Valuta	FLETERICA
Naknada za 30 dana korištenja tarife	EUR	37,00
Naknada za 90 dana korištenja tarife	EUR	99,90
Naknada za 180 dana korištenja tarife	EUR	177,60
*Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj		1500
Uključen podatkovni promet u Hrvatskoj		1 TB
Naknada za uspostavu poziva	EUR/poziv	0,00
MMS	EUR/MMS	0,26

Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	EUR/min	0,20
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	EUR/SMS	0,10
**Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	EUR/MB	0,20

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.
** Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1MB nakon potrošenog prometa iz tarife.

Agrivi tarifna opcija

Tarifna opcija Agrivi omogućuje A1 mobilnim korisnicima pristup i korištenje Agrivi usluge za online upravljanje poljoprivredom.

	Valuta	Tarifna opcija Agrivi Standard	Tarifna opcija Agrivi Professional	Tarifna opcija Agrivi Premium
Mjesečna naknada	EUR	17,17	39,57	85,11
Broj plantaža		3	10	25
Broj korisnika		3	10	25
Prostor za pohranu dokumenata		3 GB	10 GB	50 GB

PDV uključen u cijene.

Naplata mjesečne pretplate ići će na korisnikov mjesečni račun.
Tarifnu opciju mogu aktivirati svi A1 pretplatnici, te A1 korisnici na bonove koji u trenutku aktivacije imaju dovoljan iznos na računu.
Prijenos podataka se plaća po naknadama za prijenos podataka iz tarifnog modela.

2.1.2. Promocije A1 na bonove

Promocija DUPLE JEDINICE ZA NOVE KORISNIKE na tarifnim modelima Ok, Fer, Super i Ful

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga A1 na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju novi broj i aktiviraju tarifni model Ok, Fer, Super ili Ful. Promotivna pogodnost dostupna je u promotivnom razdoblju od 4.9.2024. do 4.9.2025. te omogućuje dodatne MB u duplom iznosu dostupnih u tarifi za tarife Ok, Fer, Super i Ful. Dodijeljene jedinice mogu se aktivirati 12 puta u 12 mjeseci od dana aktivacije odabrane tarife, u skladu s uvjetima korištenja.

A1 promocija za korisnike 10-dnevne opcije Tourist tarife

U promotivnom razdoblju od 30.05.2024. dostupna je pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu 10-dnevne opcije u iznosu od 2,10 EUR. Navedena pogodnost je dostupna svim A1 korisnicima bonova na Tourist tarifi koji aktiviraju 10-dnevnu opciju.

A1 promocija za korisnike 1+1 Free Tourist tarife

U promotivnom razdoblju od 1.4.2025. do 15.03.2026. dostupna je pogodnost u vidu dodatne besplatne opcije za svaku aktiviranu "10-dnevnu opciju Tourist tarife" ili opciju "Unlimited data for 10 days eSIM". U sklopu promotivne pogodnosti korisnik uz plaćanje jedne opcije u iznosu od 9,90 EUR ostvaruje 100% popusta na cijenu druge aktivirane opcije. Promociju nije moguće kombinirati s promotivnom pogodnosti A1 promocija za korisnike 10-dnevne eSIM opcije Tourist tarife.

U promotivnom razdoblju od 16.03.2026. dostupna je pogodnost u vidu dodatne besplatne opcije za svaku aktiviranu "10-dnevnu opciju Tourist tarife" ili opciju "Unlimited data for 10 days eSIM". U sklopu promotivne pogodnosti korisnik uz plaćanje jedne opcije u iznosu od 14,90 EUR ostvaruje 100% popusta na cijenu druge aktivirane opcije. Promociju nije moguće kombinirati s promotivnom pogodnosti A1 promocija za korisnike 10-dnevne eSIM opcije Tourist tarife.

A1 promocija za korisnike opcije "Unlimited data for 10 days eSIM"

U promotivnom razdoblju od 1.4.2025. do 31.03.2026. dostupna je pogodnost u vidu popusta na naknadu opcije "Unlimited data for 10 days eSIM" u iznosu od 2,00 EUR. Navedena pogodnost je dostupna svim A1 korisnicima bonova na Tourist tarifi koji aktiviraju 10-dnevnu eSIM opciju. Promociju nije moguće kombinirati s promotivnom pogodnosti A1 promocija za korisnike 1+1 Free Tourist tarife. Od 1.4.2026. pogodnost je trajno dostupna u ponudi A1.

A1 promocija za aktivaciju tarifa digitalnim kanalima za nove korisnike bonova

Svi novi A1 korisnici na bonove koji prenesu broj u mrežu A1 ili aktiviraju novi broj u promotivnom razdoblju od 16.9.2024. do 31.1.2026. ostvaruju pogodnost 50% popusta na cijenu odabrane tarife (Ok, Fer, Super ili Ful) u trajanju od 12 mjeseci. Promocija je dostupna za aktivaciju isključivo putem Moj A1 aplikacije, Moj A1 portala i webshopa."

A1 promocija za nove korisnike bonova

Svi novi A1 korisnici na bonove koji aktiviraju SIM karticu u promotivnom razdoblju od 4.9.2024. do 4.9.2025. ostvaruju pogodnost jednokratne dodjele 20 GB podatkovnog prometa bez dodatne naknade koji mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele.

Promocija za prijenos broja na tarifne modele Ok, Fer, Super i Ful

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga A1 na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja prenesu broj iz druge mreže i aktiviraju tarifu Ok, Fer, Super i Ful. Promotivna pogodnost omogućuje dodjelu dodatnog podatkovnog prometa u iznosu od 3GB za tarifu Ok, 7GB za tarifu Fer, 12GB za tarifu Super, 18GB za tarifu Ful. Promotivna pogodnost dostupna je od 21.08.2023., a dodijeljeni dodatni podatkovni promet može se aktivirati 12 puta u 12 mjeseci od dana aktivacije odabrane tarife.

Promocija DUPLI GB uz nadoplatu bona na tarifnom modelu A1 Internet SIM 120 GB 5G

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati korisnici tarife A1 Internet SIM 120 GB 5G koji tijekom promotivnog razdoblja izvrše nadoplatu bona. Promotivna pogodnost dostupna je u razdoblju od 15.9.2025. do 28.2.2026. te omogućuje dodjelu dodatnih MB u duplom iznosu od iznosa MB raspoloživih u tarifi, prilikom svake nadoplate bona. Pogodnost se aktivira automatski uz svaku nadoplatu, u skladu s uvjetima korištenja.

A1 promocija za nove korisnike bonova na tarifnom modelu A1 Internet SIM 120 GB 5G

Svi novi korisnici tarife A1 Internet SIM 120 GB 5G koji aktiviraju SIM karticu u promotivnom razdoblju od 15.9.2025. do 30.9.2026. ostvaruju pogodnost jednokratne dodjele 80 GB podatkovnog prometa bez dodatne naknade koji mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele.

Opcija 10GB

Opcija je dostupna za aktivaciju korisnicima A1 na bonove tarifnih modela Za Cool, Za Chill, Za Zen, Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica. Ok, Fer, Super i Ful. Cijena opcije je 10,60 EUR te podrazumijeva 10GB Internet prometa u trajanju od 30 dana sukladno Uvjetima korištenja.

Opcija Uzmi 9

Od 21.08. Opcija mijenja naziv iz ‘Opcija 9za9’ u ‘Uzmi za 9’. Opcija je dostupna za aktivaciju korisnicima A1 na bonove tarifnih modela Za Cool, Za Chill, Za Zen od 01.11.2019., korisnicima Start na bonove od 03.02.2020. do 15.8.2021., a od 23.06.2020. i na tarifnim modelima Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica. Od 03.03.2022. opcija je ponovo dostupna i korisnicima tarifnog modela Start na bonove. Od 21.08.2023. opcija je dostupna i na tarifnim modelima Ok, Fer, Super i Ful. Cijena opcije je 1,19 EUR te podrazumijeva 9GB, sukladno Uvjetima korištenja.

Weekend opcija

Weekend opcija je od 24.6.2021. dostupna za uključenje korisnicima tarifnih modela Za Cool, Za Chill, Za Zen, Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica, po cijeni od 2,65 EUR. Od 03.03.2022. opcija je dostupna za uključenje i na tarifnom modelu Start na bonove. Od 21.08.2023. opcija je dostupna i na tarifnim modelima Ok, Fer, Super i Ful.
Opcija podrazumijeva jedan vikend neograničenog korištenja internetskog prometa od petka u 17h do nedjelje u 23:59h. Opciju je moguće aktivirati više puta tijekom mjeseca, sukladno Uvjetima korištenja.

Opcija 5GB
Opcija je dostupna za aktivaciju korisnicima A1 na bonove tarifnog modela Start na bonove. Cijena opcije je 6,64 EUR te podrazumijeva 5GB Internet prometa u trajanju od 10 dana sukladno Uvjetima korištenja.

Coca-Cola & A1
A1 svim korisnicima govornih usluga na bonove koji preuzmu nagradu putem Coca-Cola aplikacije, omogućava 5GB i 20GB internetskog prometa. MB vrijede 30 dana sukladno uvjetima korištenja.

50% popusta na vožnju Boltom uz aktivaciju A1 turističke ponude
Korisnici koji u promotivnom razdoblju od 8.7.2025. aktiviraju bilo koju uslugu iz A1 turističke ponude (A1 na bonove Tourist tarifa, 10-dnevna opcija, Dnevna opcija 5G, 3-dnevna opcija, 1+1 unlimited data for 10 days eSIM, Unlimited data for 10 days eSIM, Unlimited data for 3 days eSIM, Unlimited data for 30 days eSIM), ostvaruju pravo na dodatnu pogodnost – promotivni kôd za korištenje usluge Bolt. Promotivni kôd omogućuje 50% popusta na jednu vožnju Boltom, uz maksimalni iznos popusta od 5 EUR, a korisnik kôd dobiva putem SMS-a nakon aktivacije A1 turističke ponude.

Pogodnost je dostupna do 31.12.2026. ili dok se ne iskoristi prvih 13.000 usluga s popustom, ovisno o tome koja okolnost nastupi ranije.

Promocija za korisnike tarife Fleterica

U promotivnom razdoblju od 22.5.2025. dostupna je pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu tarife Fleterica u iznosu od 8 EUR. Promotivna pogodnost dostupna je korisnicima koji su tarifu Fleterica ugovorili od 22.5.2025. i kasnije, a popust se primjenjuje u slučaju prve aktivacije ili naknadne obnove tarife. Korisnici koji su aktivirali tarifu Fleterica prije 22.5.2025. imaju pravo na promotivnu pogodnost ako prethodno koristili tarifu Fleterica koju nisu produžili te su prešli na tarifu Start na bonove i nakon toga ponovno aktiviraju tarifu Fleterica.

Od 9.7.2026. korisnici koji prvi puta aktiviraju tarifu Fleterica te plate naknadu za 180 dana korištenja, ostvaruju pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu tarife Fleterica u iznosu od 8 EUR tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja. Popust je moguće iskoristiti samo jednom po istom mobilnom broju.

Kampanje za A1 korisnike na bonove:

Od 21.8.2023. kroz sve prodajne kanale (uključujući i SMS poruke i Moj A1 aplikaciju), u sklopu posebnih kampanja A1 korisnicima na bonove dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa, niže cijene dodatnih opcija na A1 korisnički račun na bonove.

Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:

a) popusti na mjesečnu naknadu tarifa na bonove u trajanju od 1, 3, 6, 12 ili 24 mjeseca u iznosima 2,00 EUR (tarifa OK), 3,00 EUR (tarifa Fer) i 4,00 EUR (tarife Super i Ful)

b) popusti na cijene dodatnih opcija koje se mogu aktivirati na tarifama: Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica, Fleterica, OK, Fer, Super i Ful, u trajanju od 30 dana:

   - Opcija 1GB, Opcija 5GB, Opcija 10GB – 50% popusta na cijenu opcije
   - Weekend opcija – 50% i 100% popusta na cijenu opcije

c) popust na cijenu A1 TV usluga u trajanju 3 mjeseca:

   - 50% na mjesečnu naknadu

Navedene pogodnosti dostupne su postojećim A1 korisnicima na bonove koji uslugu koriste najmanje 30 dana pri čemu iznosi pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, učestalosti aktivacije novog bona, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju jedinica prometa (minuta, MB ili SMS).

MOZAIK. Dodatni MB

Od 24.08.2020. korisnici govornih tarifnih modela bez mjesečne naknade mogu dobiti dodatne MB ovisno o vrijednosti bona nakon svake obnove A1 računa na bonove sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Mozaik.

MOZAIK. Family broj

Od 24.08.2020. korisnici govornih tarifnih modela bez mjesečne naknade mogu odabrati jedan Family broj koji uključuje neograničene pozive i SMS poruke sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Mozaik.

Kuponska giga

A1 korisnici na bonove govornih usluga koji unesu kod s promotivnog letka, dobiti će 1GB prometa.

Bonus MB putem webshop/Moj A1 nadoplate

Promocija korisnicima omogućava 100 puta više MB od vrijednosti bona kojim korisnik obnovi račun putem webshop ili Moj A1 kanala. Promocija nije dostupna korisnicima koji koriste isti benefit iz SIM sampling promocije bonus MB te korisnicima podatkovnih prepaid tarifa (obuhvaća i A1 na bonove Tourist tarifu).

Registracija korisnika A1 na bonove

A1 može po registraciji korisnika A1 na bonove na korisnikov prepaid račun jednokratno doznačiti iznos sukladno trenutno važećim uvjetima A1 na bonove registracije. Detalji o trenutno dostupnim pogodnostima mogu se saznati putem Službe za korisnike ili na www.A1.hr.

Opcija 4G

Opcija povećava brzinu korištenja podatkovnog prometa prepaid korisnicima svih govornih i podatkovnih tarifa do 75Mbit/s.
Opcija je aktivna do isključenja na zahtjev korisnika te se za istu ne naplaćuje aktivacijska naknada od 09.03.2017.

SIM sampling promocija bonus MB

U promociji mogu sudjelovati svi korisnici promotivnih SIM kartica koje sadrže 0,13 EUR i 0,10 EUR na računu. Dobivena/naručena SIM kartica je besplatna.
Promotivna pogodnost je što korisnik za svaku nadoplatu računa unaprijed definiranim iznosom bona (5 EUR / 10 EUR / 15 EUR / 20 EUR / 35 EUR) i varijabilnim iznosom bona dobije 100 puta veću količinu MB od vrijednosti bona na račun (npr. 500 MB za nadoplatu računa unaprijed definiranim iznosom bona od 5 EUR ili 900 MB za nadoplatu računa varijabilnim iznosom od 9 EUR)
Promociju je moguće ostvariti na SIM sampling karticama od 23.11.2015.
Pogodnosti dodatnih MB koji proizlaze iz nadoplata moguće je ostvarivati 6 mjeseci od aktivacije SIM sampling kartice za korisnike koji su aktivirali karticu od 30.06.2016.
Pogodnosti dodatnih MB koji proizlaze iz nadoplata moguće je ostvarivati 12 mjeseci od aktivacije SIM sampling kartice za korisnike koji su aktivirali karticu od 01.07.2016.

Dnevne ponude

U promotivnom razdoblju od 23.7.2018. do 31.1.2027. A1 korisnicima na bonove dostupne su za aktivaciju Dnevne ponude prema sljedećoj matrici, uz Uvjete korištenja promocije „Dnevne ponude".
Korisniku je svaki dan na raspolaganju Dnevna ponuda koja je za taj dan odabrana i ponuđena isključivo tom korisniku te korisnik ne može birati neku drugu ponudu koja mu nije ponuđena za taj dan.

U promotivnom razdoblju od 03.06.2019. do 31.12.2019. te od 17.01.2020. do 31.07.2020. A1 prepaid korisnici koji kupe tri Dnevne ponude (isključivo) putem Moj A1 aplikacije unutar 60 dana, dobivaju četvrtu Dnevnu ponudu besplatno. Besplatnu Dnevnu ponudu mogu aktivirati unutar 7 dana putem SMS-a ili Moj A1 aplikacije.

Dnevne ponude			
Tip ponude	Broj jedinica	Trajanje u danima	Naknada s uključenim PDV-om
			EUR
MIN	10-50	1 dan - 20 dana	0,07 - 1,26
	60-200	1 dan - 20 dana	0,24 - 2,65
	300-2000	1 dan - 20 dana	0,53 - 3,98
MIN&SMS	10-50	1 dan - 20 dana	0,07 - 1,26
	60-200	1 dan - 20 dana	0,33 - 2,65
	300-2000	1 dan - 20 dana	0,66 - 3,98

MB	50-350	1 dan - 20 dana	0,07 - 0,86
	400-1500	1 dan - 20 dana	0,27- 2,65
	1800-7000	1 dan - 20 dana	0,53 - 3,98

Obračunska jedinica za pozive (minute) iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet iznosi 100 kB.

2.2. Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima za pretplatnike

2.2.1. Tarifni modeli i opcije za privatne korisnike – pretplatnike

	Valuta	Solidna	Bolja	Savršena +	Apsolutna
Redovna mjesečna naknada (EUR)[1]	EUR	17,01	26,15	33,00	39,86
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		Neograničeno			
Podatkovni promet[2]		5 GB	20 GB	Neograničeno	
Brzina prijenosa podataka*		do 1 Gbit/s na 4G/LTE mreži			
		do 1,5 Gbit/s na 5G mreži			
Međunarodne minute prema EU/EEA**		-	-	-	100 minuta
Podatkovni promet u zemljama REGIJE***		-	-	-	3 GB
	Valuta	**MOZAIK pogodnosti**			
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR	1,33	1,33	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR	2,67	2,67	2,67	2,67
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR	4,00	4,00	4,00	4,00

Navedeni tarifni modeli dostupni su za uključenje od 21.08.2021. sukladno uvjetima korištenja tarifnih modela.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR.

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Nakon potrošnje podatkovnog prometa iz tarifa Solidna i Bolja nastupa smanjenje brzine prijenosa podatkovnog prometa na 64 kbit/s.
[3]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.

*Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**Međunarodni pozivi prema EU i EEA uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA, ali ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
***Podatkovni promet u zemljama regije je moguće koristiti u BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Albaniji i Kosovu

Na mjesečne naknade tarifa Solidna, Bolja, Savršena + i Apsolutna primjenjuje se indeksna klauzula.

Naziv tarife	Mjesečna naknada (EUR)	Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar RH	Podatkovni promet[1]	Brzina prijenosa podataka[2]
Malena	5,19	1000	5 GB	do 1 Gbit/s na 4G/LTE mreži
				do 1,5 Gbit/s na 5G mreži

Tarifa Malena dostupna je za uključenje od 11.08.2025. u skladu s Uvjetima korištenja pretplatničke tarife Malena za privatne korisnike.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR.
1Nakon potrošnje podatkovnog prometa u tarifi Malena nastupa smanjenje brzine prijenosa podatkovnog prometa na 64 kbit/s.
2Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
Na mjesečnu naknadu tarife Malena primjenjuje se indeksna klauzula.

Trajne Internet opcije

Naziv opcije	Valuta	Trajna opcija 1GB	Trajna opcija 6GB
Mjesečna naknada	EUR	2,00	10,00
Uključen podatkovni promet		1 GB	6 GB

Trajna opcija 1GB dostupna je na sljedećim tarifnim modelima: Solidna i Bolja

Trajna opcija 6GB dostupna je na sljedećem tarifnom modelu: Bolja

Jednokratne Internet opcije

Naziv opcije	Valuta	Jednokratna opcija 1GB	Jednokratna opcija 6GB
Mjesečna naknada	EUR	2,00	10,00
Uključen podatkovni promet		1 GB	6 GB

Jednokratna opcija 1GB dostupna je na sljedećim tarifnim modelima: Solidna i Bolja
Jednokratna opcija 6GB dostupna je na sljedećem tarifnom modelu: Bolja
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B (Bajt).

Naziv opcije	Valuta	Ljetna opcija
Mjesečna naknada	EUR	16,00
Uključen podatkovni promet		120 GB

Ljetna opcija ponovno postaje dostupna za uključenje od 17.6. do 15.9.2026., s mogućnošću korištenja do 30.9.2026. sukladno uvjetima korištenja.

Opcija Pozivanje preko 4G/LTE mreže:

Od 26.06.2018. A1 privatnim korisnicima govornih tarifnih modela omogućuje se korištenje opcije Pozivanje preko 4G/LTE mreže bez mjesečne naknade, koja omogućava pozivanje preko 4G LTE mreže za privatne pretplatnike govornih usluga, sukladno uvjetima korištenja.

Opcija	Valuta	LTE opcija
Mjesečna naknada	EUR	3,98

* Od 16.11.2019. za korisnike tarifa Savršena 2012 i Nova Savršena mjesečna naknada LTE opcije se ne naplaćuje.

Opcije Europa

Naziv opcije	Valuta	Mjesečna pretplata	Uključene besplatne minute	Popust na cijenu poziva
Opcija Europa 30	EUR	4,05	15	10%
Opcija Europa 60	EUR	8,09	30	20%
Opcija Europa 90	EUR	12,14	60	30%

Opcije Europa odnose se na pozive prema zemljama koje se nalaze u zoni Europa I, Europa II, te zona BIH. Popust se primjenjuje nakon iskorištenih besplatnih minuta na standardnu cijenu poziva prema toj europskoj zemlji.

Opcije Međunarodni pozivi

Opcije Međunarodni pozivi	Valuta	EU	Regija	Svijet
Mjesečna naknada	EUR	5,97	9,95	12,61
Uključeno u mjesečnu naknadu - minute prema međunarodnim destinacijama:				
EU/EEA* + Švicarska		150 min	-	-
Albanija, BiH, Bjelorusija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija, Turska, Ukrajina		-	50 min	-
Svijet**		-	-	50 min

Popis zemalja po zonama:
*EU/EEA: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Norveška, Lihtenštajn, Island
**Svijet: Afganistan, Akrotiri i Dhekelia (Cipar), Alžir, Andora, Angola, Angila, Antigva, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Barbados, Benin, Bolivija, Brazil, Britansko Djevičansko otočje, Brunej, Burkina Faso, Bahama, Bangladeš, Belize, Bermudski otoci, Butan, Čad, Čile, Dominikana, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Etiopija, Falklandsko otočje, Farski (Ovčji) otoci, Filipini, Fidži, Francuska Polinezija, Gambija, Gana, Gibraltar, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana,

Gvatemala, Gvineja, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Japan, Jamajka, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski otoci, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirginstan, Kolumbija, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Majotte, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Mauricijus, Mauritanija, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Monako, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Republika Kongo, Ruanda, Rusija, Samoa, San Marino, SAD, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Sudan, Surinam, Svazi, Sveta Lucija, Sveti Vincent, Šri Lanka, Tajland, Tajvan, Trinidad i Tobago, Tunis, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tonga, Turkmenistan, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela, Vijetnam, Zambija, Zelenortski otoci, Zimbabve

Opcije Međunarodni pozivi EU/Regija/Svijet dostupne su za aktivaciju A1 privatnim pretplatnicima na svim dostupnim tarifnim modelima od 4.3.2019. sukladno uvjetima korištenja.
Na pozive se primjenjuje obračunska jedinica 60 sekundi.
Nakon potrošenih minuta iz opcija Međunarodni pozivi EU/Regija/Svijet, međunarodni pozivi počinju se naplaćivati prema standardnom međunarodnom cjeniku za A1 korisnike.
Na mjesečne naknade opcija Međunarodni pozivi EU, Međunarodni pozivi Regija, Međunarodni pozivi Svijet primjenjuje se indeksna klauzula.

Poveži svoj sat
Od 17. travnja 2025. godine uvodi se opcija Poveži svoj sat. Opcija je dostupna za nove i postojeće korisnike na A1 pretplatničkim tarifama: Mala, Mala+, Dobra, Dobra+, Savršena, Savršena+, Bezbrižna, Bolja, Solidna i Apsolutna. Opcija Poveži svoj sat je dodatna opcija koja je namijenjena za korištenje isključivo u pametnim satovima te koristi pretplatnički broj i sadržaj osnovne tarife. Moguće je aktivirati najviše dvije opcije, za maksimalno dva pametna sata, po cijeni od 2,00 EUR po opciji. Opciju je moguće aktivirati putem Moj A1 aplikacije, A1 webshopa, pozivom službi za korisnike, putem telefonske prodaje i na prodajnim mjestima. Za svaku prvu aktivaciju opcije korisnik ostvaruje pravo na promotivnu pogodnost u vidu 100% popusta na mjesečnu naknadu opcije u trajanju 6 mjeseci."

2.2.2. Promocije za A1 privatne pretplatnike

Promotivna opcija 15 GB na tarifi Solidna

Od 24.2.2025. svi pretplatnici koji su ugovorili pretplatničku tarifu Solidna ostvaruju pravo na Promotivnu opciju 15 GB, bez dodatne naknade. Opcija traje sve dok pretplatnik koristi pretplatničku tarifu Solidna te u svakom obračunskom razdoblju tijekom trajanja opcije, pretplatniku daje na raspolaganje dodatnih 15 GB.

Do 23.2.2025. promotivna opcija imala je naziv Promotivna opcija 5 GB na tarifi Solidna te je uključivala dodatnih 5 GB podatkovnog prometa u trajanju 24 mjeseca. Od 24.2.2025. postojeći pretplatnici će u svakom obračunskom razdoblju umjesto 5 GB imati na raspolaganju 15 GB podatkovnog prometa, sve dok koriste pretplatničku tarifu Solidna.

Promotivna opcija 60 GB na tarifi Bolja

Od 24.2.2025. svi pretplatnici koji su ugovorili pretplatničku tarifu Bolja ostvaruju pravo na Promotivnu opciju 60 GB, bez dodatne naknade. Opcija traje sve dok pretplatnik koristi pretplatničku tarifu Bolja te u svakom obračunskom razdoblju tijekom trajanja opcije, pretplatniku daje na raspolaganje dodatnih 60 GB.

Do 23.2.2025. promotivna opcija imala je naziv Promotivna opcija 20 GB na tarifi Bolja te je uključivala dodatnih 20 GB podatkovnog prometa u trajanju 24 mjeseca. Od 24.2.2025. postojeći pretplatnici će u svakom obračunskom razdoblju umjesto 20 GB imati na raspolaganju 60 GB podatkovnog prometa, sve dok koriste pretplatničku tarifu Bolja.

Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu mobilne tarife
Od 13.10.2023. do 5.8.2025., u sklopu posebnih kampanja, dostupna je promotivna ponuda Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu mobilne tarife. Novi pretplatnici koji sklope ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca i ugovore navedenu promotivnu ponudu ostvaruju pogodnost korištenja tarifa Solidna, Bolja, Savršena+ i Apsolutna bez plaćanja mjesečne naknade tijekom prva 3 mjeseca od sklapanja ugovora, uz obvezu plaćanja Naknade za Promociju 3 mjeseca u iznosu od 0,10 EUR.

Od 9.6.2026. do 15.9.2026., u sklopu posebnih kampanja, ponovno je dostupna promotivna ponuda Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu mobilne tarife. U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi pretplatnici koji tijekom promotivnog razdoblja prenesu broj iz druge mreže i aktiviraju tarifu Bolja te sklope ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca. Promotivna ponuda dostupna je u svim prodajnim kanalima, osim u kanalu webshop.

Promocija 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu mobilne tarife

Od 13.10.2023. do 5.8.2025., u sklopu posebnih kampanja, dostupna je promotivna ponuda Promocija 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu mobilne tarife. Novi pretplatnici koji sklope ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca i ugovore navedenu promotivnu ponudu ostvaruju pogodnost korištenja tarifa Solidna, Bolja, Savršena+ i Apsolutna bez plaćanja mjesečne naknade tijekom prvih 6 mjeseci od sklapanja ugovora, uz obvezu plaćanja Naknade za Promociju 6 mjeseci na mjesečnu naknadu mobilne tarife u iznosu od 0,10 EUR.

Od 11.10.2025. do 31.10.2025., u sklopu posebnih kampanja, ponovno je dostupna promotivna ponuda Promocija 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu mobilne tarife. Promotivna pogodnost dostupna je za aktivaciju u kanalu prodaje Odjel za telefonsku prodaju i savjetovanje.

Od 9.6.2026. do 15.9.2026., u sklopu posebnih kampanja, ponovno je dostupna promotivna ponuda Promocija 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu mobilne tarife. U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi pretplatnici koji tijekom promotivnog razdoblja prenesu broj iz druge mreže i aktiviraju tarifu Savršena+ ili tarifu Apsolutna.

6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu za A1 TV uslugu za A1 privatne mobilne pretplatnike

Novi i postojeći privatni pretplatnici govornih tarifa koji u razdoblju od 01.11.2025. do 31.12.2025. prvi put aktiviraju Osnovni TV paket ili Dodatni TV paket uz A1 TV uslugu za A1 privatne mobilne pretplatnike ostvaruju pravo korištenja usluge bez plaćanja mjesečne naknade za prvih 7 obračunskih razdoblja. Nakon toga obračunat će se naknada za aktivirani osnovni i dodatni TV paket sukladno važećem Cjeniku. Promotivna pogodnost dostupna je isključivo privatnim pretplatnicima govornih tarifa koji istovremeno koriste i uslugu 5G Kućni NET. Promotivna pogodnost dostupna je za aktivaciju u sljedećim kanalima prodaje: Odjel za telefonsku prodaju i savjetovanje poslovnim korisnicima, Terenska prodaja, A1 prodajna mjesta i A1 služba za poslovne korisnike, putem A1 prodajnog predstavnika ili A1 partnerskog prodajnog predstavnika.

Web ponuda 1 EUR popusta na mjesečnu naknadu
Od 1.1.2026. do 31.1.2026. u sklopu posebnih kampanja, dostupna je Web ponuda 1 EUR popusta na mjesečnu naknadu. Novi i postojeći pretplatnici koji sklope ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca i ugovore navedenu promotivnu ponudu ostvaruju navedeni popust uz korištenje tarifa Solidna, Bolja, Savršena+ i Apsolutna. Promotivna pogodnost ne može se kombinirati s ostalim promocijama navedenima pod „2.2.2. Promocije za A1 privatne pretplatnike". Promocija je dostupna za aktivaciju isključivo putem online kanala: Moj A1 portal, Webshop te Virtual shop.

Ekskluzivna web ponuda 2 EUR popusta na mj. naknadu
Od 1.4.2026. u sklopu posebnih kampanja, dostupna je pogodnost Ekskluzivna web ponuda 2 EUR popusta na mjesečnu naknadu. Postojeći pretplatnici mobilnih tarifa na pretplatu koji produlje ugovor uz novo obvezno trajanje od 24 mjeseca za tarife Solidna, Bolja, Savršena+ i Apsolutna i ugovore navedenu promotivnu ponudu ostvaruju navedeni popust. Promotivna pogodnost ne može se kombinirati s ostalim pogodnostima navedenim u poglavlju 2.2.2. Promocije za A1 privatne pretplatnike, osim pogodnosti navedenih pod točkom a) u okviru pogodnosti pod nazivom Posebna ponuda za postojeće korisnike (popust na mjesečnu naknadu tarifa Solidna, Bolja, Savršena +, Apsolutna u trajanju od 24 mjeseca u iznosima 1,00 EUR, 2,00 EUR, 3,00 EUR, 4,00 EUR, 5,00 EUR, 6,00 EUR i 7,00 EUR).
Promocija je dostupna za aktivaciju isključivo putem online prodajnih kanala: Moj A1 portal, Webshop te Virtual shop.
Od. 30.4.2026. promotivna ponuda dostupna je i za korisnike na bonove koji prelaze na neku od navedenih pretplatničkih tarifa.

Kuponska promocija – 1 EUR popusta na mj. naknadu
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnom modelu Solidna u iznosu od 1,00 EUR. Promocija vrijedi od 21.08.2023., a dostupna je sukladno uvjetima korištenja „Uvjeti korištenja kuponske promocije uz pretplatničke tarife Solidna, Bolja, Savršena + i Apsolutna".

Kuponska promocija – 2 EUR popusta na mj. naknadu
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim model Bolja, Savršena + i Apsolutna u iznosu od 2,00 EUR. Promocija vrijedi od 21.08.2023., a dostupna je sukladno uvjetima korištenja „Uvjeti korištenja kuponske promocije uz pretplatničke tarife Solidna, Bolja, Savršena + i Apsolutna".

Promocija 2 EUR popusta na mjesečnu naknadu tarife Savršena+
Od 29.1.2026. u sklopu posebnih kampanja, dostupna je Promocija 2 EUR popusta na mjesečnu naknadu tarife Savršena+. Promocija je dostupna novim korisnicima koji sklapaju pretplatnički ugovor za pretplatničku tarifu Savršena+, pri čemu prenose broj iz druge mreže. Promocija je dostupna za aktivaciju isključivo putem prodajnih kanala: A1 prodajna mjesta, A1 partnerska prodajna mjesta i Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika.

Posebna ponuda za postojeće korisnike
Od 21.08.2023. kroz sve prodajne kanale (uključujući SMS poruke i Moj A1 aplikaciju), u sklopu posebnih kampanja A1 pretplatnicima su dostupne pogodnosti popusta koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa, niže cijene dodatnih opcija.

Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:

a) Popust na mjesečnu naknadu tarifa Solidna, Bolja, Savršena +, Apsolutna u trajanju od 24 mjeseca u iznosima 1,00 EUR, 2,00 EUR, 3,00 EUR, 4,00 EUR, 5,00 EUR, 6,00 EUR i 7,00 EUR. Popusti 1,00 EUR, 2,00 EUR, 3,00 EUR u trajanju od 24 mjeseca dostupni su na podatkovnoj tarifi Mobilni Net.
b) popust na cijenu A1 TV usluga u trajanju od 3 i 6 mjeseca:
    - 50% popusta na mjesečnu naknadu

U sklopu posebnih kampanja dostupna je i promotivna ponuda pod nazivom Super pogodnost na Mozaik mobilnim tarifama. Pretplatnici koji ugovore navedenu promotivnu ponudu ostvaruju pogodnost korištenja tarifa Solidna, Bolja, Savršena +, Apsolutna bez plaćanja mjesečne naknade tijekom prvih 6 mjeseci od sklapanja ugovora, uz obvezu plaćanja Naknade za Super pogodnost na Mozaik mobilnim tarifama u iznosu od 1,00 EUR.
Navedene pogodnosti se primjenjuju na postojeće A1 pretplatnike koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS). Nije moguće kombinirati promotivne pogodnosti pod točkom a) i b) s promocijom Super pogodnost.

Promocija za prelazak na pretplatu
Od 21.08.2023., kroz sve prodajne kanale (uključujući SMS poruke i Moj A1 aplikaciju), u sklopu posebnih kampanja A1 korisnicima na bonove prelaskom na pretplatu i aktivacijom pretplatničkih tarifa uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem, dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarifa Solidna, Bolja, Savršena +, Apsolutna u trajanju od 24 mjeseca u iznosima 1,00 EUR, 2,00 EUR, 3,00 EUR, 4,00 EUR, 5,00 EUR, 6,00 EUR i 7,00 EUR.
U sklopu posebnih kampanja dostupna je promotivna pogodnost 50% popusta na mjesečnu naknadu A1 TV usluge u trajanju 6 mjeseci.

Ponuda za produljenje pretplatničkog ugovora i plaćanje računa trajnim nalogom/izravnim terećenjem
Postojeći A1 pretplatnici na pojedinim tarifama koji zadovoljavaju uvjete korištenja ponuda za produljenje pretplatničkog ugovora imaju pravo na kupnju mobilnih uređaja po promotivnim cijenama ili dodatno korištenje pojedinih usluga bez naknade. Detalji o trenutno dostupnim pogodnostima mogu se saznati putem Službe za korisnike ili na www.A1.hr. A1 pretplatnici koji zadovoljavaju uvjete korištenja pogodnosti trajnog naloga/izravnog terećenja imaju pravo na dodatno korištenje pojedinih usluga bez naknade.

Promocija 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu mobilne tarife za postojeće korisnike
Od 01.08. 2024. u sklopu posebnih kampanja dostupna je promotivna ponuda pod nazivom Popust 6 mjeseci na mjesečnu naknadu mobilne tarife za postojeće korisnike na Mozaik mobilnim tarifama. Postojeći pretplatnici koji produljuju ugovor ili prelaze s postojeće tarife na neku od tarifa Solidna, Bolja, Savršena +, Apsolutna uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseci te ugovore navedenu promotivnu ponudu, ostvaruju pogodnost korištenja tarife bez plaćanja mjesečne naknade tijekom prvih 6 mjeseci od sklapanja ugovora, uz obvezu plaćanja Naknade za Popust 6 mjeseci na mjesečnu naknadu mobilne tarife na Mozaik mobilnim tarifama u iznosu od 0,10 EUR. Promociju nije moguće kombinirati s promocijom Super pogodnost na Mozaik mobilnim tarifama niti s pogodnostima Posebne ponude za postojeće korisnike.

Od 01.08. 2024. u sklopu posebnih kampanja dostupna je promotivna ponuda pod nazivom Popust 6 mjeseci na mjesečnu naknadu mobilne tarife na Mozaik mobilnim tarifama. A1 korisnici na bonove prelaskom na pretplatu i aktivacijom pretplatničkih tarifa Solidna, Bolja, Savršena + ili Apsolutna uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseci, dostupna je pogodnost bez plaćanja mjesečne naknade tijekom prvih 6 mjeseci od sklapanja ugovora, uz obvezu plaćanja Naknade za Popust 6 mjeseci na mjesečnu naknadu mobilne tarife na Mozaik mobilnim tarifama u iznosu od 0,10 EUR. Promociju nije moguće kombinirati s drugim promotivnim pogodnostima u okviru Promocije za prelazak na pretplatu.

Promocija 12 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu mobilne tarife za postojeće korisnike

Od 01.12. 2024. do 27.08.2025. u sklopu posebnih kampanja dostupna je promotivna ponuda pod nazivom 12 mj popusta na mjesečnu naknadu mobilne tarife za postojeće korisnike na Mozaik mobilnim tarifama. Postojeći pretplatnici koji produljuju ugovor na neku od tarifa Solidna, Bolja, Savršena +, Apsolutna uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseci te ugovore navedenu promotivnu ponudu, ostvaruju pogodnost korištenja tarife bez plaćanja mjesečne naknade tijekom prvih 12 mjeseci od sklapanja ugovora, uz obvezu plaćanja Naknade za 12 mj popusta na mjesečnu naknadu mobilne tarife na Mozaik mobilnim tarifama u iznosu od 0,10 EUR. Promociju nije moguće kombinirati s promocijom Super pogodnost na Mozaik mobilnim tarifama.

2.2.3. Tarifni modeli i opcije za poslovne korisnike

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

Tarifni modeli – vrijedi od 02.10.2023.

	Valuta	Entry Biz	Easy Biz*	Connect Biz	Perfect Biz	Ideal Biz	Master Biz
Redovna mjesečna naknada[1]	EUR (bez PDV-a)	11,78	14,53	21,83	27,31	42,84	59,29
	EUR (s PDV-om)	14,73	18,16	27,29	34,14	53,55	74,11

Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		200 minuta i SMS poruka	Neograničeno minuta i SMS poruka				
Podatkovni promet		1 GB²	5 GB²	20 GB²	Neograničeno		
Brzina prijenosa podataka**		do 1 Gbit/s na 4G/LTE mreži					
		do 1,5 Gbit/s na 5G mreži					
Međunarodne minute prema EU/EEA***		-	-	-	-	200 minuta	1.000 minuta
Roaming minute izvan zemalja EU/EEA****		-	-	-	-	30 minuta	100 minuta

Podatkovni promet izvan zemalja EU/EEA****		-	-	-	-	-	250 MB
Podatkovni promet u zemljama REGIJE*****		-	-	-	-	3 GB	3 GB
	Valuta	**MOZAIK pogodnosti**					
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR (bez PDV-a)	1,06	1,06	1,06	1,06	1,06	1,06
	EUR (s PDV-om)	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR (bez PDV-a)	1,06	1,06	1,06	1,06	1,06	1,06
	EUR (s PDV-om)	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR (bez PDV-a)	3,20	3,20	3,20	3,20	3,20	3,20
	EUR (s PDV-om)	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

Valuta		Dodatne MOZAIK pogodnosti					
Dodatni MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[4]	EUR (bez PDV-a)	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80
	EUR (s PDV-om)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

Navedeni tarifni modeli dostupni su za uključenje od 02.10.2023. sukladno uvjetima korištenja tarifnih modela.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR.

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
2Nakon potrošnje podatkovnog prometa iz tarifa Entry Biz, Easy Biz i Connect Biz nastupa smanjenje brzine prijenosa podatkovnog prometa na 64 kbit/s.
[3]Popust se primjenjuje sukladno Uvjeti korištenja MOZAIK pogodnosti za male poslovne korisnike.
4Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja dodatnih MOZAIK pogodnosti za male poslovne korisnike
*Easy Biz tarifa je dostupna samo za ciljane skupine korisnika u posebnim prodajnim kanalima, sukladno uvjetima korištenja.
**Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
***Međunarodni pozivi prema EU i EEA uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA, ali ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
**** Roaming minute izvan zemalja EU/EEA i Podatkovni promet izvan zemalja EU/EEA prema osnovnom Euro cjeniku.
*****Podatkovni promet u zemljama regije je moguće koristiti u BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Albaniji i Kosovu

Na tarifama Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz uključena je opcija Biz VoLTE.

Od 02.10.2023. omogućava se aktivacija usluge MultiSIM na tarifnim modelima Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz, a od 17.04.2025. na tarifama Entry Biz, Easy Biz i Connect Biz u skladu s Uvjetima korištenja usluge MultiSIM. Za korištenje usluge MultiSIM naplaćuje se mjesečna naknada u iznosu od 3,30 EUR (bez PDV-a) ili 4,13 EUR (s PDV-om).

Na mjesečne naknade tarifa Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz primjenjuje se indeksna klauzula.

Naziv opcije	Opcija je dostupna na tarifnom modelu	Mj. nak. EUR (bez PDV-a)	Mj. nak. EUR (s PDV-om)	Uključen podatkovni promet
Dodatni GB na tarifi Easy Biz*	Easy Biz	4,57	5,71	15 GB
Dodatni GB na tarifi Connect Biz**	Connect Biz	4,57	5,71	60 GB

Na mjesečne naknade tarifnih opcija Dodatni GB na tarifi Easy Biz i Dodatni GB na tarifi Connect Biz primjenjuje se indeksna klauzula."

*Opcija je do 06.03.2025. imala naziv Dvostruki GB na tarifi Easy Biz te je uključivala 5 GB podatkovnog prometa. Od 07.03.2025. opcija ima naziv Dodatni GB na tarifi Easy Biz i količinu podatkovnog prometa kako je iskazano u tablici.
**Opcija je do 06.03.2025. imala naziv Dvostruki GB na tarifi Connect Biz te je uključivala 20 GB podatkovnog prometa. Od 07.03.2025. opcija ima naziv Dodatni GB na tarifi Connect Biz i količinu podatkovnog prometa kako je iskazano u tablici."
Od 12.08.2021. A1 poslovnim korisnicima govornih tarifnih modela omogućuje se korištenje opcije 5G Biz, koja omogućava spajanje korisnika na 5G mobilnu mrežu A1 Hrvatska sukladno uvjetima korištenja usluge.

Opcija	Valuta	5G Biz
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,32
	EUR (s PDV-om)	1,65

Na mjesečnu naknadu tarifne opcije Opcija 5G Biz primjenjuje se indeksna klauzula.

Naziv opcije	Valuta	Ljetna opcija
Mjesečna naknada	EUR	16,00
Uključen podatkovni promet		120 GB

Ljetna opcija dostupna je za uključenje od 9.6. do 15.9.2025., s mogućnošću korištenja do 30.9.2025. sukladno uvjetima korištenja. Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife."

Internet opcije dostupne od 24.08.2020.

Naziv opcije	Valuta	Opcija 1 GB+	Opcija 5GB+
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,64	7,65
	EUR (s PDV-om)	2,05	9,57
Uključen podatkovni promet		1 GB	5 GB

Opcija 1 GB+ dostupna je na tarifnim modelima Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Entry Biz,, Easy Biz i Connect Biz.
Opcija 5 GB+ dostupna je na tarifnom modelu Dobra Biz, Dobra+ Biz, Entry Biz, Easy Biz i Connect Biz."

Trajne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilna (S, M, L i XL)

Naziv opcije	Valuta	Biz Opcija 1GB+	Biz Opcija 6GB+	Biz Opcija 20GB+	Biz Opcija 50GB+	Biz Opcija 100 GB+	Neograničen Net
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,98	9,87	14,47	21,04	31,58	13,14
	EUR (s PDV-om)	2,47	12,34	18,09	26,30	39,48	16,43
Uključen podatkovni promet		1 GB	6 GB	20 GB	50 GB	100	Neograničen*

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Biz Opcija 1GB+, 6GB+, 20 GB+, 50GB+, 100 GB+ primjenjuje se indeksna klauzula.

Na mjesečnu naknadu tarifne opcije Neograničen Net primjenjuje se indeksna klauzula.
Biz Opcija 20GB+ nije dostupna za uključenje na tarifi Biz Mobilna S.
Biz Opcija 50GB+ i Biz Opcija 100GB+ nisu dostupne za uključenje na tarifama Biz Mobilna S i Biz Mobilna M.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Neograničen Net opcija dostupna je od 01.10.2019 na tarifama Biz Mobilna M, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL sukladno uvjetima korištenja.
*Nakon potrošenih 100GB podatkovnog prometa po punoj brzini, brzina se spušta na 2 Mbit/s.

Promocija na opciji Neograničen Net za male i srednje poslovne korisnike
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu podatkovne opcije Neograničen Net u iznosu od 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja.
Kampanje za male poslovne korisnike
Od 1.1.2020., kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja A1 malim poslovnim korisnicima dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže cijene dodatnih opcija, kao i na dodjelu dodatnih besplatnih jedinica prometa (MB).

Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:
a) popusti na cijene dodatnih opcija u trajanju 1, 3, 6, 12 ili 24 mjeseca koji iznose:
- Opcija 1GB+, Opcija 5GB+, Opcija 20GB+ – 60% i 80% popusta na redovnu cijenu opcije ili bez plaćanja mjesečne naknade;
- Noćna opcija – 50%, 60% i 80% popusta na redovnu cijenu opcije ili bez plaćanja mjesečne naknade;
- Eurominute 60, Eurominute 120, Eurominute 240 - 50% popusta na redovnu cijenu opcije;
- Sve za put S,M,L - 50% popusta na redovnu cijenu opcije;
- A1 Internet zaštita - 50% popusta na redovnu cijenu opcije;

b) količine dodatnih MB koji se jednokratno mogu dodijeliti bez naknade iznose 1GB, 3GB, 5GB, 10GB.

Navedene pogodnosti se primjenjuju na postojeće A1 male poslovne korisnike koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge, broju aktivnih usluga i uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS).

Naziv opcije	Opcija je dostupna na tarifnom modelu	Mjesečna naknada		Uključen podatkovni promet
		EUR (bez PDV-a)	EUR (s PDV-om)	
Opcija duple gige Biz Mobilna S	Biz Mobilna S	2,12	2,65	2 GB
Opcija duple gige Biz Mobilna M	Biz Mobilna M	2,12	2,65	10 GB

Opcija duple gige Biz Mobilna M	Biz Mobilna L	2,12	2,65	30 GB
Opcija duple gige Biz Mobilna XL	Biz Mobilna XL	2,12	2,65	60 GB

Trajne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilna (S, M, L i XL) od 02.09.2019. sukladno uvjetima korištenja.

Jednokratne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilna (S, M, L i XL)

Naziv opcije	Valuta	Biz Opcija 1GB	Biz Opcija 6GB	Biz Opcija 20GB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,91	9,52	13,95
	EUR (s PDV-om)	2,39	11,90	17,44
Uključen podatkovni promet		1 GB	6 GB	20 GB

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Biz 1GB, 6GB, 20 GB primjenjuje se indeksna klauzula.
Biz Opcija 20GB nije dostupna za uključenje na tarifi Biz Mobilna S.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Opcija Uspostava poziva

Opcija	Valuta	Cijena uspostave poziva	Mjesečna naknada za korištenje opcije
Uspostava poziva	EUR (bez PDV-a)	0,00	2,12
	EUR (s PDV-om)	0,00	2,65

Opcija Uspostava poziva ne obračunava se naknada za uspostavu na sve pozive unutar Hrvatske. Opcija Uspostava poziva dostupna je za aktivaciju poslovnim pretplatnicima na sljedećim tarifnim modelima: Bez Granica S+ Biz, Bez Granica M+ Biz, Business START i Biz Mobilna XS.

Noćna opcija +

Naziv opcije	Valuta	Noćna opcija+*
Naknada	EUR (bez PDV-a)	5,31
	EUR (s PDV-om)	6,64
Uključen podatkovni promet		-

* Uključenjem Noćne opcije+ korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka bez dodatne naplate svakog dana u periodu od 00:00:00 do 08:00:00 sati.

Govorne opcije

	Valuta	50 minuta ostale mreže	100 minuta ostale mreže	100 SMS poruka ostale mreže
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	3,30	4,61	1,98
	EUR (s PDV-om)	4,13	5,76	2,48
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, SMS)				
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR (uključivo a1 fiksnu)		50 min	100 min	-
SMS prema ostalim mrežama unutar HR		-	-	100 SMS

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija 50 i 100 minuta ostale mreže, 100 SMS poruka ostale mreže primjenjuje se indeksna klauzula.
Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica VPN i Bez granica+ VPN tarifnih modela od 20.7. sukladno uvjetima korištenja.
Opcija 100 minuta ostale mreže i Opcija 100 SMS poruka ostale mreže dostupne su za uključenje na Biz Mobilna XS tarifnom modelu.

Popusti na određene usluge pretplatnicima Bez granica S – XXL VPN tarifa

Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL i XXL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu MultiSIM usluge u iznosu od 100% popusta.

Ukoliko jedan poslovni pretplatnik (isti OIB) ima više od jedne, a manje od pet Bez Granica XXL pretplatničkih tarifa ,taj OIB ima pravo na:

20% popusta za usluge Microsoft Hosted Exchange pakete Basic i Standard

10% popusta za usluge Microsoft Lync pakete Standard i Enterprise

10% popusta za uslugu Backup Pro

Ukoliko pod jednim OIB-om ima više od pet, a manje od deset Bez Granica XXL pretplatničkih tarifa , taj OIB ima pravo na:

30% popusta za usluge Microsoft Hosted Exchange pakete Basic i Standard

20% popusta za usluge Microsoft Lync pakete Standard i Enterprise

20% popusta za uslugu Backup Pro

Ukoliko pod jednim OIB-om ima više od deset, a manje od petnaest Bez Granica XXL pretplatničkih tarifa , taj OIB ima pravo na:

50% popusta za usluge Microsoft Hosted Exchange pakete Basic i Standard

30% popusta za usluge Microsoft Lync pakete Standard i Enterprise

30% popusta za uslugu Backup Pro

Ukoliko pod jednim OIB-om ima više od petnaest Bez Granica XXL pretplatničkih tarifa , taj OIB ima pravo na:

100% popusta za usluge Microsoft Hosted Exchange pakete Basic i Standard

50% popusta za usluge Microsoft Lync pakete Standard i Enterprise

50% popusta za uslugu Backup Pro

Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van od 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om) u iznosu od 100%.

Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XXL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van od 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om) u iznosu od 100%.

Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu pretplatu na tarifnu opciju TookBook eKnjižnica od 4,14 EUR (bez PDV-a) ili 5,18 EUR (s PDV-om) u iznosu od 100%. * Od 07.07.2019. tarifna opcija TookBook eKnjižnica prestaje biti dostupna postojećim i novim korisnicima.

Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XXL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu pretplatu na tarifnu opciju TookBook eKnjižnica od 4,14 EUR (bez PDV-a) ili 5,18 EUR (s PDV-om) u iznosu od 100%. * Od 07.07.2019. tarifna opcija TookBook eKnjižnica prestaje biti dostupna postojećim i novim korisnicima.

Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifne modele Bez granica L, Bez granica XL ili Bez granica XXL, ostvaruju pravo na Vodafone Protect Premium uslugu bez mjesečne naknade.

Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifne modele Bez granica L, Bez granica XL ili Bez granica XXL, ostvaruju pravo na jedan paket za pohranu Vodafone Cloud usluge bez mjesečne naknade i to kako slijedi:

Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica L, ostvaruju pravo na Vodafone Cloud 25GB uslugu bez mjesečne naknade.

Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica XL, ostvaruju pravo na Vodafone Cloud 50GB uslugu bez mjesečne naknade.

Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica XXL, ostvaruju pravo na Vodafone Cloud 100GB uslugu bez mjesečne naknade.

Opcije A, B i C za velike poslovne korisnike

	Valuta	Opcija A	Opcija B	Opcija C
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	10,62	21,23	42,47
	EUR (s PDV-om)	13,27	26,54	53,09
Uključen u mjesečnu naknadu (min, MB, SMS)				
Pozivi prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj		-	neograničeno**	neograničeno**
Pozivi prema EU*		-	-	neograničeno**
SMS poruke unutar Hrvatske		100	-	-
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)		7,2	21	bez ograničenja
Podatkovni promet***		1 GB	2 GB	5 GB

* Pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU.
** Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
*** Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je po maksimalnoj brzini određenoj sukladno odabranoj tarifi i opciji.

Opcije A, B i C dostupne su za aktivaciju velikim poslovnim korisnicima tarifnog modela Step VPN.
Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu.

Opcije su dostupne za aktivaciju od 4.3.2013.
Povećana količina podatkovnog prometa primjenjuje se od 1.10.2013.

Opcije Međunarodni pozivi

Opcije Međunarodni pozivi	Valuta	EU	Regija	Svijet
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	4,78	7,96	10,09
	EUR (s PDV-om)	5,97	9,95	12,61
Uključeno u mjesečnu naknadu - minute prema međunarodnim destinacijama				
EU/EEA* + Švicarska		150 min	-	
Albanija, BiH, Bjelorusija, Crna Gora Kosovo, Makedonija, Srbija, Turska, Ukrajina		-	50 min	-
Svijet**		-	-	50 min

Popis zemalja po zonama:
*EU/EEA: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Norveška, Lihtenštajn, Island
**Svijet: Afganistan, Akrotiri i Dhekelia (Cipar), Alžir, Andora, Angola, Angila, Antigva, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Barbados, Benin, Bolivija, Brazil, Britansko Djevičansko otočje, Brunej, Burkina Faso, Bahama, Bangladeš, Belize, Bermudski otoci, Butan, Čad, Čile, Dominikana, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Etiopija, Falklandsko otočje, Farski (Ovčji) otoci, Filipini, Fidži, Francuska Polinezija, Gambija, Gana, Gibraltar, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Japan, Jamajka, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski otoci, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirginstan, Kolumbija, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Majotte, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Mauricijus, Mauritanija, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Monako, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Republika Kongo, Ruanda, Rusija, Samoa, San Marino, SAD, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Sudan, Surinam, Svazi, Sveta Lucija, Sveti Vincent, Šri Lanka, Tajland, Tajvan, Trinidad i Tobago, Tunis, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tonga, Turkmenistan, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela, Vijetnam, Zambija, Zelenortski otoci, Zimbabve

Na mjesečnu naknadu tarifne Opcije međunarodni pozivi EU, Regija, Svijet primjenjuje se indeksna klauzula.
Opcije Međunarodni pozivi EU/Regija/Svijet dostupne su za aktivaciju A1 malim poslovnim korisnicima na tarifnim modelima Start Biz, Mala Biz, Dobra Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz i Premium Biz od 24.08.2020., na tarifnom modelu Mala+ Biz od 31.05.2021. i na tarifnom modelu Dobra+ Biz od 01.04.2022., sukladno uvjetima korištenja. Na tarifnim modelima Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz omogućuje se aktivacija od 02.10.2023.
Na pozive se primjenjuje obračunska jedinica 60 sekundi.
Nakon potrošenih minuta iz opcija Međunarodni pozivi EU/Regija/Svijet, međunarodni pozivi počinju se naplaćivati prema standardnom međunarodnom cjeniku za A1 korisnike.

Opcija međunarodne EU 1000 minuta

	Valuta	Opcija međunarodne EU 1000 min
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	20,06
	EUR (s PDV-om)	25,08
Uključene minute prema EU zemljama*		1.000

Na mjesečnu naknadu tarifne Opcije međunarodne EU 1000 minuta primjenjuje se indeksna klauzula.

* Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU. Ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

Opcija je dostupna za uključenje na Biz Mobilna XS, S, M, L i XL, Start Biz, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz i Premium Biz, a od 02.10.2023. i na Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz.

Od 05.02.2024., kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja mali poslovni korisnici mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Opcija međunarodne EU 1000 minuta u iznosu od 75% na tarifama Ideal Biz i Master Biz te 100% popusta na tarifi Master Biz.

Tarifni modeli Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE

Tarifni modeli Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE dostupni su za uključenje od 25.4.2016 velikim poslovnim korisnicima koji imaju status ključnog korisnika.

	Valuta	Business START 1	Business STANDARD	Business ADVANCED	Business EXPERT	Business PRESTIGE
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	6,57	13,14	26,30	52,62	78,92
	EUR (s PDV-om)	8,21	16,43	32,88	65,78	98,65
Uključeno u mjesečnu naknadu						
Pozivi prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži (min)		50	-	-	1.000	-
Pozivi prema svim mrežama unutar HR (min)		-	100	300	1.000	neograničeno

SMS poruke unutar Hrvatske (SMS)		-	-	300	1.000 [2]	neograničeno [2]
Podatkovni promet u HR		200 MB	1 GB	3 GB	5 GB	15 GB
Međunarodni pozivi prema EEA zemljama (min)		-	-	-	1.000	neograničeno
Odlazni i dolazni roaming pozivi unutar EEA (min)		-	-	-	-	neograničeno
Naknada za dodatne usluge (EUR)						
MultiSIM [4]	EUR (bez PDV-a)	Standardna	Standardna	Standardna	1,44	0
	EUR (s PDV-om)				1,80	
TV za Van [5]	EUR (bez PDV-a)	Standardna	Standardna	Standardna	2,66	1
	EUR (s PDV-om)				3,32	
Cijena poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade						
Pozivi prema svim mrežama unutar HR	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040	0,1040	0,1040	0,1040	0,1040
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300	0,1300	0,1300	0,1300	0,1300
SMS poruke	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0400	0,0400	0,0400	0,0400	0,0400
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0500	0,0500	0,0500	0,0500	0,0500
MMS poruke	EUR (bez PDV-a)/MMS	0,2160	0,2160	0,2160	0,2160	0,2160
	EUR (s PDV-om)/MMS	0,2700	0,2700	0,2700	0,2700	0,2700
Prijenos podataka	EUR (bez PDV-a)/MB	1,0640 EUR/100MB	1,0640 EUR/100MB	1,0640 EUR/100MB	1,0640 EUR/100MB	1,0640 EUR/100MB

	EUR (s PDV-om)/MB	1,3300 EUR/100MB	1,3300 EUR/100MB	1,3300 EUR/100MB	1,3300 EUR/100MB	1,3300 EUR/100MB
Popust na cijenu međunarodnih poziva [7]		-	25%	25%	50%	50%

Na mjesečnu naknadu tarifa Business START, STANDARD, ADVANCED, EXPERT i PRESTIGE primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,32 EUR (bez PDV-a) ili 1,65 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 1.2.2020. tarifni modeli Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE iz ovog poglavlja prestaju biti dostupni za postojeće male poslovne korisnike.

[1] Uz tarifu Business START primjenjuje se naknada za uspostavu poziva unutar Hrvatske od 0,03 EUR (bez PDV-a) ili 0,04 EUR (s PDV-om) po pozivu, osim za pozive unutar VPN mreže
[2] U tarife Business EXPERT i Business PRESTIGE uključene su i SMS poruke prema inozemstvu
[4] Cijena po dodatnoj SIM kartici.
[5] Cijena za Standardni paket usluge TV za van. Od 1.4. 2024. godine dodatna usluga TV za Van nije dostupna za aktivaciju, a od 1.5.2024. godine je nedostupna za korištenje postojećim korisnicima koji TV za Van uslugu koriste uz tarifne modele Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE
[6] Prijenos podataka izvan mjesečne naknade naplaćuje se u paketima po 100 MB ili 200 MB
[7] Moguće je odabrati 5 od 69 ponuđenih zemalja prema kojima će se primijeniti navedeni popust na cijenu međunarodnih poziva: Albanija, Alžir, Argentina, Austrija, Australija, Bosna i Hercegovina (odnosi se na destinacije unutar BiH na koje se ne primjenjuje cijena nacionalnih poziva unutar RH), Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Danska, Češka, Egipat, Finska, Francuska, Grčka, Hong Kong, Irska, Italija, Indija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Libanon, Libija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Monako, Nigerija, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Slovenija, Srbija i Crna Gora, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajvan, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija, Bjelorusija, Indija, Iran, Irak, Litva, Uzbekistan. Popusti se ne primjenjuju na privatni dio računa.

Usluga „Provjera potrošnje“ na tarifama Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE je besplatna.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
Pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema mala tarifa korisnicima. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne uključuju pozive prema korisnicima B.net usluga.
Uključene minute prema svim mrežama u HR i SMS poruke unutar HR ne uključuju pozive ili SMS poruke prema brojevima sa posebnom naplatom

Poslovni paketi

	Valuta	Govorni paket	Podatkovni paket	M2M paket	IOT paket	Cat M1 paket
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	3,94	3,94	1,06	1,06	1,06
	EUR (s PDV-om)	4,93	4,93	1,33	1,33	1,33
Pozivi prema A1 mreži	EUR (bez PDV-a)/min	0,072	-	-	-	-
	EUR (s PDV-om)/min	0,09	-	-	-	-
Pozivi prema svim mrežama u HR	EUR (bez PDV-a)/min	0,072	-	-	-	-
	EUR (s PDV-om)/min	0,09	-	-	-	-
Međunarodne minute*		Međunarodni cjenik	-	-	-	-
Roaming**		Osnovni EURO cjenik	Osnovni EURO cjenik	Osnovni EURO cjenik	-	-
CSD pozivi prema A1 mreži***	EUR (bez PDV-a)/min	0,104	0,104	0,104	0,104	0,104

	Valuta	Govorni paket	Podatkovni paket	M2M paket	IOT paket	Cat M1 paket
	EUR (s PDV-om)/min	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13
CSD pozivi prema drugim mrežama	EUR (bez PDV-a)/min	0,144	0,144	0,144	0,144	0,144
	EUR (s PDV-om)/min	0,18	0,18	0,18	0,18	0,18
SMS poruke prema svim mrežama u HR	EUR (bez PDV-a)	0,072	0,072	0,072	0,072	0,072
	EUR (s PDV-om)	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09
MMS prema svim mrežama u HR	EUR (bez PDV-a)	0,216	0,216	0,216	0,216	0,216
	EUR (s PDV-om)	0,27	0,27	0,27	0,27	0,27
Brzina prijenosa podataka		64 kBit/s	64 kBit/s	64 kBit/s	64 kBit/s	64 kBit/s

Na mjesečnu naknadu Novih poslovnih paketa - Govorni paket i Podatkovni paket primjenjuje se indeksna klauzula.

*Odnosi se na međunarodne pozive prema EU i EEA, što uključuje pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA, ali ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

Međunarodni pozivi naplaćuju se kakoje prikazano u tablici:

Međunarodni pozivi prema destinaciji:	EUR (bez PDV-a)/min	EUR (s PDV-om)/min
BiH	0,4800	0,6000
EU	0,5280	0,6600
Europa	0,5280	0,6600
Svijet	1,1680	1,4600
Sateliti	7,4320	9,2900
Opcija	**EUR (bez PDV-a)/min**	**EUR (s PDV-om)/min**
Međunarodni SMS	0,1500	0,1875

**Roaming minute izvan zemalja EU/EEA i podatkovni promet izvan zemalja EU/EEA odnosi se na zemlje sukladno Osnovnom Euro cjeniku. IOT i Cat M1 paketi nemaju mogućnost korištenja u roamingu.

Govorni, Podatkovni i M2M paketi su za uključenje novim i postojećim velikim poslovnim korisnicima koji imaju status ključnog korisnika i sklope okvirni ugovor od 27.09.2021. godine, a IOT paket od 10.06.2024, a Cat M1 paket od 12.11.2024. godine godine u skladu s Uvjetima korištenja novih poslovnih paketa.

*** Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.

Navedeni paketi dostupni su za uključenje novim i postojećim velikim poslovnim korisnicima koji imaju status ključnog korisnika i sklope okvirni ugovor od 27.09.2021. godine. u skladu s Uvjetima korištenja novih poslovnih paketa.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60/60, ali je kod aktiviranja paketa moguće odabrati i aktivaciju obračunske jedinice od 60/1 ili 1/1, u skladu s Uvjetima korištenja novih poslovnih paketa

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Od 27.09.2021. svaki novi korisnik koji ugovori Govorni ili Podatkovni paket ostvaruje pravo na popust u iznosu od 50 ili 100 % mjesečne naknade MultiSIM i A1 Xplore TV usluge. Od 23.03.2022. pravo na popust nije moguće ostvariti na A1 Xplore TV usluzi.

Kod aktivacije Govornog paketa korisnik može odabrati 5 zemalja iz popisa međunarodnih destinacija[1] na kojima ostvaruje 25% ili 50% popusta na cijenu poziva.

[1]Austrija, Belgija, Bugarska, Češka, Danska, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija i Vatikan, Litva, Latvija, Luksemburg, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Monako, Lihtenštajn, Norveška, Bosna i Hercegovina, Srbija, Velika Britanija, Švicarska, SAD, Makedonija, Rusija, Katar, Australija, Crna Gora, Kosovo.

Nove pakete moguće je nadograditi dodatnim uslugama:

Opcija	Valuta	Minute prema A1 mobilnoj i fiksnoj mreži	Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	Minute prema EEA	Minute prema inozemstvu (izvan EEA)	Minute prema inozemstvu i iz roaminga (izvan EEA)	Minute iz roaminga (izvan EEA)	Minute iz roaminga (Regija)**
Jedinična cijena	EUR (bez PDV-a)	0,04	0,064	0,168	0,848	0,848	1,064	0,75
	EUR (s PDV-om)	0,05	0,08	0,21	1,06	1,06	1,33	0,94
Maksimalan broj minuta		10.000		5.000				
Mjesečna naknada za Opciju Flat*	EUR (bez PDV-a)	3,32	10,62	-				
	EUR (s PDV-om)	4,15	13,27					

* Navedena jedinična cijena ne primjenjuje se na Opciju Flat, već se za istu obračunava mjesečna naknada koja uključuje neograničen broj minuta prema A1 mreži, odnosno prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u RH.

** Popis zemalja u kojima se može koristiti Minute iz roaminga (Regija): Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija, Srbija

Opcija	Valuta	SMS prema A1 mreži	SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	SMS prema svim mrežama u inozemstvu	MMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu

Jedinična cijena	EUR (bez PDV-a)	0,0560	0,0640	0,1040	0,1680
	EUR (s PDV-om)	0,0700	0,0800	0,1300	0,2100
Maksimalan broj poruka		1.000		1.000	1.000
Mjesečna naknada za Opciju Flat*	EUR (bez PDV-a)	5,31	15,93	-	
	EUR (s PDV-om)	6,64	19,91		

* Navedena jedinična cijena ne primjenjuje se na Opciju Flat, već se za istu obračunava mjesečna naknada koja uključuje neograničen broj minuta prema A1 mreži.

Opcija	**Podatkovni promet u HR* [3]**	
Valuta	**EUR (bez PDV-a)**	**EUR (s PDV-om)**
Jedinična cijena GB	1,064	1,33
Maksimalan broj GB	2048	
Maksimalan popust u %	95%	
Mjesečna naknada za opciju Flat*	111,16	

* Navedena jedinična cijena ne primjenjuje se na Opciju Flat, već se za istu obračunava mjesečna naknada koja uključuje neograničen broj GB. uključuje podatkovni promet po maksimalnoj brzini prijenosa podataka do 1,5 Gbit/s na 5G mreži. Primjenjuje se Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu.

Opcija	**Podatkovni promet u roamingu izvan EEA* [2]**	
Valuta	**EUR (bez PDV-a)**	**EUR (s PDV-om)**
Jedinična cijena GB	0,2160	0,2700
Maksimalan broj GB	102400	

Maksimalan popust u %	19%

*uključuje podatkovni promet po maksimalnoj brzini prijenosa podataka do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži. Primjenjuje se Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu.

Popis zemalja u kojima se može koristiti Podatkovni promet u roamingu izvan EEA: Albanija, Andora, Argentina, Australija, Azerbajdžan, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Ekvador, Egipat, El Salvador, Farski otoci, Filipini, Gruzija, Grenland, Gvatemala, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Katar, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Macau, Malezija, Meksiko, Moldavija, Monaco, Maroko, Nikaragva, Nigerija, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, San Marino, Saudijska Arabija, Sjeverna Makedonija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Turkmenistan, Ukrajina, UAE, Urugvaj, USA.

Opcija	**Podatkovni promet* u Regiji** [2]**	
Valuta	**EUR (bez PDV-a)**	**EUR (s PDV-om)**
Jedinična cijena GB	0,1	0,125
Maksimalan broj GB	102400	
Maksimalan popust u %	19%	

** uključuje podatkovni promet po maksimalnoj brzini prijenosa podataka do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži.
Popis zemalja u kojima se može koristiti Podatkovni promet u Regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija, Srbija

Opcija	**Podatkovni promet u HR - M2M i IOT[4]**	
Valuta	**EUR (bez PDV-a)**	**EUR (s PDV-om)**
Jedinična cijena GB	0,1040	0,1300
Maksimalan broj GB	11326	
Maksimalan popust u %	97%	

[1] Dostupno za aktivaciju na Govornom paketu
[2] Dostupno za aktivaciju na Govornom, Podatkovnom i M2M paketu
[3] Dostupno za aktivaciju na Govornom i Podatkovnom paketu
[4] Dostupno za aktivaciju na M2M i IOT paketu

Nove opcije dostupne za aktivaciju na poslovnom dijelu računa u sklopu Govornog i Podatkovnog paketa:

Opcija	Valuta	Jednokratna opcija 1 GB*	Opcija 10 GB**	Opcija 50 GB**	Opcija 100 GB**
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,31	3,30	6,84	9,87
	EUR (s PDV-om)	1,64	4,13	8,54	12,34
Uključeno		1 GB	10 GB	50 GB	100 GB

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Jednokratna opcija 1GB, Opcija 10 GB, Opcija 50 GB, Opcija 100 GB primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija	Valuta	30 roaming i međunarodnih minuta SVIJET***	60 roaming i međunarodnih minuta SVIJET***	120 roaming i međunarodnih minuta SVIJET***	240 roaming i međunarodnih minuta SVIJET***	480 roaming i međunarodnih minuta SVIJET***
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	8,39	15,82	26,44	40	60
	EUR (s PDV-om)	10,49	19,78	33,05	50	75

Uključeno		30 minuta	60 minuta	120 minuta	240 minuta	480 minuta

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija 30, 60, 120, 240i 480 roaming i međunarodnih minuta SVIJET primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcije 30, 60, 120, 240 i 480 roaming i međunarodnih minuta SVIJET moguće je aktivirati isključivo u sklopu Govornog paketa.

Opcija	Valuta	250 MB roaming SVIJET****	500 MB roaming SVIJET****	1 GB roaming SVIJET****	5 GB roaming SVIJET****
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	15,82	21,13	31,74	48
	EUR (s PDV-om)	19,78	26,41	39,68	60
Uključeno		250 MB	500 MB	1 GB	5 GB

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija 250 MB, 500 MB, 1GB i 5GB roaming SVIJET primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija	Jednokratna opcija 1 GB SVIJET*
Uključeno	1 GB

Mjesečna naknada bez PDV-a	36,00 EUR
Mjesečna naknada s PDV-om	45,00 EUR

Na mjesečnu naknadu tarifne opcije Jednokratna opcija 1GB SVIJET primjenjuje se indeksna klauzula.

* Opcija je aktivna 30 dana od dana aktivacije. Po potrošnji MB/GB iz opcije primjenjuje se standardno uključen roaming cjenik. Obračunska jedinica za MB/GB unutar opcije ovisi o pretplatničkom tarifnom modelu koji A1 korisnik ima uključen i osnovnom cjeniku za prijenos podataka u inozemstvu odnosno roaming usluzi koju korisnik ima uključenu u trenutku prijenosa podataka. Opcija je dostupna su za uključenje poslovnim pretplatnicima sukladno Uvjetima korištenja.
MB/GB uključeni u opcije mogu se koristiti za ostvaren Internet promet/prijenos podataka u inozemstvu u zemljama u kojima vrijede navedene usluge, na dostupnim roaming partnerskim mrežama unutar 30 dana od dana aktivacije.

Opcija	Valuta	Jednokratna opcija 100 minuta prema svim mrežama u HR*	Jednokratna opcija 100 roaming i međunarodnih minuta SVIJET*
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	6,83	24
	EUR (s PDV-om)	8,54	30
Uključeno		100 min	100 min

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Jednokratna opcija 100 minuta prema svim mrežama u HR i Jednokratna opcija 100 roaming i međunarodnih minuta SVIJET primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 17.06.2022., novi i postojeći veliki poslovni korisnici Govornog paketa mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Opcija 10 GB / 100 GB, 30 / 60 / 120 roaming i međunarodnih minuta SVIJET te 250 MB / 500 MB / 1GB roaming SVIJET u iznosu od 10% do 100%. Od 10.06.2024. novi i postojeći veliki poslovni korisnici Govornog paketa mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Opcija 50 GB, 240 / 480 roaming i međunarodnih minuta SVIJET, Jednokratna opcija 100 međunarodnih i roaming minuta SVIJET te 5GB roaming SVIJET u iznosu od 10% do 100%.

Od 17.06.2022., novi i postojeći veliki poslovni korisnici Podatkovnog paketa mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Opcija 10 GB / 100 GB, te 250 MB / 500 MB / 1GB roaming SVIJET u iznosu od 10% do 100%. Od 10.06.2024. novi i postojeći veliki poslovni korisnici Podatkovnog paketa mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Opcija 50 GB te 5GB roaming SVIJET u iznosu od 10% do 100%.

Od 17.06.2022., novi i postojeći veliki poslovni korisnici Govornog paketa i Podatkovnog paketa mogu ostvariti pogodnost popusta na aktivacijsku naknadu opcije Jednokratna opcija 1GB u iznosu od 0,10 EUR (bez PDV-a) ili 0,13 EUR (s PDV-om) do 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om).
Popust se primjenjuje na sve jednokratne opcije aktivirane u tekućem mjesecu.

Od 05.06.2022., novi i postojeći veliki poslovni korisnici Govornog paketa i Podatkovnog paketa mogu ostvariti pogodnost popusta na aktivacijsku naknadu opcije Jednokratna opcija 1 GB SVIJET u iznosu do najviše 90%.

Nove opcije dostupne za aktivaciju korisnicima usluge VPN privatni račun u sklopu Govornog paketa:

Opcija	Valuta	Jednokratna opcija 1 GB PP*	Opcija 10 GB PP**	Opcija 50 GB PP**	Opcija 100 GB PP**
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,31	3,30	6,83	9,87
	EUR (s PDV-om)	1,64	4,13	8,54	12,34
Uključeno		1 GB	10 GB	50 GB	100 GB

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Jednokratna opcija 1 GB PP, Opcija 10 GB PP, Opcija 50 GB PP Opcija 100 GB PP primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija	Valuta	30 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP***	60 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP***	120 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP ***	240 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP***	480 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP***
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	8,39	15,82	26,44	40	60
	EUR (s PDV-om)	10,49	19,78	33,05	50	75
Uključeno		30 minuta	60 minuta	120 minuta	240 minuta	480 minuta

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija 30, 60, 120, 240 i 480 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcije 30, 60, 120, 240 i 480 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP moguće je aktivirati isključivo u sklopu Govornog paketa.

Opcija	Valuta	250 MB roaming SVIJET PP****	500 MB roaming SVIJET PP****	1 GB roaming SVIJET PP****	5 GB roaming SVIJET PP****
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	15,82	21,13	31,74	48
	EUR (s PDV-om)	19,78	26,41	39,68	60
Uključeno		250 MB	500 MB	1 GB	5 GB

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija 250 MB, 500 MB, 1GB i 5GB roaming SVIJET PP primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija	Jednokratna opcija 1 GB SVIJET*
Uključeno	1 GB
Mjesečna naknada bez PDV-a	36,00 EUR
Mjesečna naknada s PDV-om	45,00 EUR

Na mjesečnu naknadu tarifne opcije Jednokratna opcija 1GB SVIJET PP primjenjuje se indeksna klauzula.

* Opcija je aktivna 30 dana od dana aktivacije. Po potrošnji MB/GB iz opcije primjenjuje se standardno uključen roaming cjenik. Obračunska jedinica za MB/GB unutar opcije ovisi o pretplatničkom tarifnom modelu koji A1 korisnik ima uključen i osnovnom cjeniku za prijenos podataka u inozemstvu odnosno roaming usluzi koju korisnik ima uključenu u trenutku prijenosa podataka. Opcija je dostupna su za uključenje poslovnim pretplatnicima sukladno Uvjetima korištenja.
MB/GB uključeni u opcije mogu se koristiti za ostvaren Internet promet/prijenos podataka u inozemstvu u zemljama u kojima vrijede navedene usluge, na dostupnim roaming partnerskim mrežama unutar 30 dana od dana aktivacije.

Opcija	Obnavljajuća opcija od 1 GB *

Uključeno	1 GB
Mjesečna naknada bez PDV-a	0,92 EUR
Mjesečna naknada s PDV-om	1,15 EUR

Opcija	Obnavljajuća opcija od 1 GB PP*
Uključeno	1 GB
Mjesečna naknada bez PDV-a	0,92 EUR
Mjesečna naknada s PDV-om	1,15 EUR

*Opcija je aktivna do kraja obračunskog razdoblja. Po potrošnji MB/GB iz opcije primjenjuje se standardno uključen roaming cjenik. Obračunska jedinica za MB/GB unutar opcije ovisi o pretplatničkom tarifnom modelu koji A1 korisnik ima uključen i osnovnom cjeniku za prijenos podataka u inozemstvu odnosno roaming usluzi koju korisnik ima uključenu u trenutku prijenosa podataka. Opcija je dostupna su za uključenje poslovnim pretplatnicima sukladno Uvjetima korištenja.
MB/GB uključeni u opcije mogu se koristiti za ostvaren Internet promet/prijenos podataka u inozemstvu u zemljama u kojima vrijede navedene usluge, na dostupnim roaming partnerskim mrežama do kraja obračunskog razdoblja.

Na mjesečne naknade Obnavljajuće opcije od 1 GB i Obnavljajuće opcije od 1 GB PP primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija	Valuta	Jednokratna opcija 100 minuta prema svim mrežama u HR PP*	Jednokratna opcija 100 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP*
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	6,83	24
	EUR (s PDV-om)	8,54	30
Uključeno		100 min	100 min

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Jednokratna opcija 100 minuta prema svim mrežama u HR PP i Jednokratna opcija 100 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP primjenjuje se indeksna klauzula.

	Valuta	3GB Roaming Regija**	100 min Roaming Regija**
Naknada*	EUR (bez PDV-a)	9	18
	EUR (s PDV-om)	11,25	22,5
Uključeno		3 GB***	100 min****

	Valuta	3GB Roaming Regija PP**	100 min Roaming Regija PP**
Naknada*	EUR (bez PDV-a)	9	18
	EUR (s PDV-om)	11,25	22,5
Uključeno		3 GB***	100 min****

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija 3GB Roaming Regija, 3GB Roaming Regija PP, 100 min Roaming Regija i 100 min Roaming Regija PP primjenjuje se indeksna klauzula.
Opcija 3GB Roaming Regija dostupna je za uključenje na pretplatničkim linijama u sklopu Govornog i Podatkovnog paketa do 01.10.2025.
Opcija 3GB Roaming Regija PP dostupna je za uključenje na pretplatničkim linijama u sklopu Govornog i Podatkovnog paketa od 01.10.2025. korisnicima usluge VPN privatni račun.
Opcija 100 min Roaming Regija dostupna je za uključenje na pretplatničkim linijama u sklopu Govornog paketa od 01.10.2025.
Opcija 100 min Roaming Regija PP dostupna je za uključenje na pretplatničkim linijama u sklopu Govornog paketa od 01.10.2025. korisnicima usluge VPN privatni račun.
* Opcija vrijedi od uključenja narednih 7 dana do ponoći ili do potrošnje uključenih MB/GB ili minuta iz opcije.
** Popis zemalja u kojima se mogu koristiti opcije: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija, Srbija
*** Cijena prijenosa podataka nakon potrošenih 3 GB ili po isteku opcije prema trenutno uključenom roaming cjeniku. Opciju je moguće aktivirati u sklopu Govornog i Podatkovnog paketa.
**** Cijena poziva nakon potrošenih 100 min ili po isteku opcije definirana je službenim Cjenikom A1, prema pojedinoj zemlji. Opciju je moguće aktivirati u sklopu Govornog paketa."

Opcija	Valuta	MultiSIM PP
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	3,30
	EUR (s PDV-om)	4,13

Na mjesečnu naknadu tarifne opcije MultiSIM PP primjenjuje se indeksna klauzula.

*Opcija je aktivna 30 dana od dana aktivacije.

** Opcija vrijedi od uključenja do isključenja od strane korisnika (automatski se obnavlja u naredno razdoblje ako se prethodno ne isključi).

*** Opcija vrijedi od uključenja do isključenja od strane korisnika (automatski se obnavlja u naredno razdoblje ako se prethodno ne isključi). Ako A1 korisnik ne zatraži isključenje opcije do kraja obračunskog razdoblja, usluga će biti automatski dostupna i naplaćena u narednom obračunskom razdoblju. U slučaju deaktivacije, opcija se deaktivira odmah po obradi zahtjeva i korisnik ju više nema pravo koristiti.

Minute iz opcija uključuju:

Roaming odlazne i dolazne pozive iz zemalja izvan EU/EEA[1]

Međunarodne pozive iz Hrvatske prema zemljama izvan EU/EEA[1]

Roaming pozive iz zemalja EU/EEA prema zemljama izvan EU/EEA

[1] Lista zemalja: Albanija, Andora, Argentina, Australija, Azerbajdžan, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Ekvador, Egipat, El Salvador, Farski otoci, Filipini, Gruzija, Grenland, Gvatemala, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Katar, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Macau, Malezija, Meksiko, Moldavija, Monaco, Maroko, Nikaragva, Nigerija, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, San Marino, Saudijska Arabija, Sjeverna Makedonija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Turkmenistan, Ukrajina, UAE, Urugvaj, USA

Nakon potrošenih minuta iz opcija roaming pozivi počinju se naplaćivati prema standardnom uključenom roaming cjeniku, a međunarodni pozivi prema međunarodnom cjeniku za A1 korisnike.

Na opcije se primjenjuje Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu.

**** Opcija vrijedi od uključenja do isključenja od strane korisnika (automatski se obnavlja u naredno razdoblje ako se prethodno ne isključi). Ako A1 korisnik ne zatraži isključenje opcije do kraja obračunskog razdoblja, usluga će biti automatski dostupna i naplaćena u narednom obračunskom razdoblju. MB/GB iz opcije, kao i mjesečna naknada, primjenjuju se na obračunsko razdoblje (kalendarski mjesec) te se eventualni neiskorišteni MB/GB iz tekućeg mjeseca ne prenose u naredni mjesec. Po potrošnji MB/GB iz opcije primjenjuje se standardno uključen roaming cjenik. Obračunska jedinica za MB/GB unutar opcije ovisi o pretplatničkom tarifnom modelu koji A1 korisnik ima uključen i osnovnom cjeniku za prijenos podataka u inozemstvu odnosno roaming usluzi koju korisnik ima uključenu u trenutku prijenosa podataka. Roaming SVIJET opcije dostupne su za uključenje poslovnim pretplatnicima sukladno Uvjetima korištenja.

MB/GB uključeni u roaming SVIJET opcije mogu se koristiti za ostvaren Internet promet/prijenos podataka u inozemstvu u zemljama u kojima vrijede navedene usluge, na dostupnim roaming partnerskim mrežama unutar kalendarskog razdoblja (kalendarski mjesec).

Popis zemalja u kojima se mogu koristiti roaming SVIJET: Albanija, Andora, Argentina, Australija, Azerbajdžan, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Ekvador, Egipat, El Salvador, Farski otoci, Filipini, Gruzija, Grenland, Gvatemala, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Katar, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Macau, Malezija, Meksiko, Moldavija, Monaco, Maroko, Nikaragva, Nigerija, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, San Marino, Saudijska Arabija, Sjeverna Makedonija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Turkmenistan, Ukrajina, UAE, Urugvaj, USA.

Poslovni korisnici koji od 27.09.2020. aktiviraju nove pakete i dodatne opcije u sklopu posebnih kampanja A1 mogu ostvariti različite pogodnosti koje se odnose na niže cijene dodatnih opcija:

a) popust na cijene dodatnih opcija u trajanju od 1 obračunskog razdoblja na poslovnom dijelu računa:

- 100% popusta na redovnu cijenu opcije Jednokratna opcija 1 GB, Opcija 10 GB, Opcija 100 GB, A1 Xplore TV i Sport Premium

b) popust na cijene dodatnih opcija u trajanju od 24 mjeseca na privatnom dijelu računa uz uvjet da korisnik ima aktiviran VPN privatni račun:

- 50% popusta na redovnu cijenu opcije Opcija 10 GB PP, Opcija 100 GB PP, 30 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP, 60 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP, 120 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP, 250 MB roaming SVIJET PP, 500 MB roaming SVIJET PP, 1 GB roaming SVIJET PP.

c) popust na cijene dodatnih opcija u trajanju od 1 obračunskog razdoblja na privatnom dijelu računa uz uvjet da korisnik ima aktiviran VPN privatni račun:

50% popusta na redovnu cijenu opcije Jednokratna opcija 1 GB PP

Tarifni model Business Simple

	Valuta	Business SIMPLE
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	5,27
	EUR (s PDV-om)	6,59

betMinute unutar tvrtke (VPN pozivi)		neograničeno
Pozivi prema svim mrežama unutar HR	EUR (bez PDV-a)/min	0,0720
	EUR (s PDV-om)/min	0,0900
SMS poruke unutar Hrvatske	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0560
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0700
MMS poruke	EUR (bez PDV-a)/MMS	0,2160
	EUR (s PDV-om)/MMS	0,2700
Cijena prijenosa podataka	EUR (bez PDV-a)	1,0640 EUR/100MB
	EUR (s PDV-om)	1,3300 EUR/100MB

Na mjesečnu naknadu tarife Business SIMPLE primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,32 EUR (bez PDV-a) ili 1,65 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Za uspostavu poziva unutar Hrvatske primjenjuje se naknada od 0,03 EUR (bez PDV-a) ili 0,04 EUR (s PDV-om) po pozivu, osim za pozive unutar VPN mreže.
Obračunska jedinca je 60 sekundi. Usluga „Provjera potrošnje" je na tarifi Business SIMPLE besplatna.
Tarifni model Business SIMPLE od 1.9.2019. nije dostupan za uključenje novim korisnicima mobilnih A1 usluga.

Tarifni modeli Business Basic, Business Profi i Business Exclusive

Tarifni modeli Business Basic, Business Profi, Business Exclusive i opcije (Sve mreže, A1 bez limita, SMS A1 5000, Opcije surf, Opcije međunarodne EEA minute, Opcije roaming EEA+TAG, Obračunska opcija) dostupne su za uključenje od 11.6.2014 velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika.

Tarifni model Business Basic

	Valuta	Business Basic
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	3,94
	EUR (s PDV-om)	4,93
Minute unutar tvrtke (VPN pozivi)		neograničeno
Pozivi prema svim mrežama unutar HR	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300
SMS poruke unutar Hrvatske	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0400
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0500
MMS poruke	EUR (bez PDV-a)/MMS	0,2160
	EUR (s PDV-om)/MMS	0,2700
Maksimalna brzina za prijenos podatala (Mbit/s)		1 Mbit/s
Cijena prijenosa podataka	EUR (bez PDV-a)	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,0000

Na mjesečnu naknadu tarife Business Basic primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,32 EUR (bez PDV-a) ili 1,65 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

U tarifnom modelu Business Basic nema naknade za uspostavu poziva.

* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno tarifnom modelu.

Usluga „Provjera potrošnje“ je na tarifi Business Basic besplatna. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

Tarifni model Business Profi

Na tarifnom modelu Business Profi, moguće je odabrati ili neograničene minute prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži ili 60 uključenih minuta prema svim mrežama u HR. Odabirom neograničenih minuta prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži, cijene za tarifni model Business Profi su kako slijedi:

	Valuta	Business Profi
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	9,21
	EUR (s PDV-om)	11,51
Minute unutar tvrtke (VPN pozivi)		neograničeno
Uključeno u mjesečnu naknadu		
Minute prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži*		neograničeno
Podatkovni promet*		512 MB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)		7,2 Mbit/s
Cijena poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade		
Pozivi prema svim mrežama unutar HR	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300
SMS poruke unutar Hrvatske	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0400
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0500
MMS poruke	EUR (bez PDV-a)/MMS	0,2160

	EUR (s PDV-om)/MMS	0,2700
Cijena prijenosa podataka	EUR (bez PDV-a)	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,0000
Popust na cijenu međunarodnih poziva**		25%

Na mjesečnu naknadu tarife Business Profi primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,32 EUR (bez PDV-a) ili 1,65 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

*Pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga.Odabirom 60 uključenih minuta prema svim mrežama u HR, cijene za tarifni model Business Profi su kako slijedi:

U tarifnom modelu Business Profi nema naknade za uspostavu poziva.

* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno tarifnom modelu.

Usluga „Provjera potrošnje" je na tarifi Business Profi besplatna. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
Uključene minute prema svim mrežama u HR ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

**Od 11.6.2014. moguće je odabrati 5 od 69 ponuđenih zemalja prema kojima će se primijeniti navedeni popust na cijenu međunarodnih poziva: Albanija, Alžir, Argentina, Austrija, Australija, Bosna i Hercegovina (odnosi se na destinacije unutar BiH na koje se ne primjenjuje cijena nacionalnih poziva unutar RH), Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Danska, Češka, Egipat, Finska, Francuska, Grčka, Hong Kong, Irska, Italija, Indija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Libanon, Libija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Monako, Nigerija, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Slovenija, Srbija i Crna Gora, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajvan, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija, Bjelorusija, Indija, Iran, Irak, Litva, Uzbekistan. Popusti se ne primjenjuju na privatni dio računa.

Tarifni model Business Profi nije dostupan za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.5.2024. godine.

Tarifni model Business Exclusive

	Valuta	Business Exclusive
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	65,77
	EUR (s PDV-om)	82,21
Minute unutar tvrtke (VPN pozivi)		neograničeno
Uključeno u mjesečnu naknadu		
Minute prema svim mrežama unutar HR (EUR/min)		neograničeno
SMS poruke prema svim mrežama unutar RH		1.000
Podatkovni promet*		10 GB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)		neograničeno
Pozivi prema EEA zemljama**		neograničeno
Pozivi u inozemstvu (unutar EEA i TAG zemalja)***		500 minuta
Podatkovni promet u inozemstvu (unutar EEA i TAG zemalja)***		1 GB
MultiSIM		0 EUR
Popust na cijenu međunarodnih poziva****		50%
Cijena poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade		
SMS poruke unutar Hrvatske	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0400
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0500
MMS poruke	EUR (bez PDV-a)/MMS	0,2160

	EUR (s PDV-om)/MMS	0,2700
Cijena prijenosa podataka	EUR (bez PDV-a)	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,0000

Na mjesečnu naknadu tarife Business Exclusive primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,32 EUR (bez PDV-a) ili 1,65 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

U tarifnom modelu Business Exclusive nema naknade za uspostavu poziva.

* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno tarifnom modelu.

Usluga „Provjera potrošnje“ je na tarifi Business Exclusive besplatna. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

**Međunarodni pozivi prema EEA zemljama uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima.
Ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

***Roaming pozivi i podatkovni promet prema zoni EEA i TAG zemljama. Popis TAG zemalja: Srbija, Slovenija, Austrija, Lihtenštajn, Bjelorusija, Makedonija, Bugarska. Minute uključene u tarifni model troše se na odlazne i dolazne pozive u zoni EEA i TAG zemljama. Nakon potrošenih uključenih roaming jedinica primjenjuje se cijena prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

****Od 11.6.2014. moguće je odabrati 5 od 69 ponuđenih zemalja prema kojima će se primijeniti navedeni popust na cijenu međunarodnih poziva: Albanija, Alžir, Argentina, Austrija, Australija, Bosna i Hercegovina (odnosi se na destinacije unutar BiH na koje se ne primjenjuje cijena nacionalnih poziva unutar RH), Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Danska, Češka, Egipat, Finska, Francuska, Grčka, Hong Kong, Irska, Italija, Indija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Libanon, Libija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Monako, Nigerija, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Slovenija, Srbija i Crna Gora, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajvan, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija, Bjelorusija, Indija, Iran, Irak, Litva, Uzbekistan. Popusti se ne primjenjuju na privatni dio računa.

Na tarifne modele Business Basic, Business Profi i Business Exclusive primjenjuje se „Međunarodni cjenik za Vip korisnike“. Cijena međunarodnog SMS-a je 1,11 kn ili 0,15 EUR. Tarifne modele Business Basic, Business Profi i Business Exclusive moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Tarifni model Business Exclusive nije dostupan za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.5.2024. godine.

Opcije sve mreže

	Valuta	Opcija sve mreže 30 min	Opcija sve mreže 60 min	Opcija sve mreže 120 min	Opcija sve mreže 240 min	Opcija sve mreže 480 min	Opcija sve mreže bez limita
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,65	2,62	5,27	10,53	11,84	13,14
	EUR (s PDV-om)	2,06	3,28	6,59	13,16	14,8	16,43
Uključene minute prema svim mrežama u HR		30	60	120	240	480	neograničeno

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Opcija sve mreže 30 min, 60 min, 120 min, 240 min, 480 min i bez limita primjenjuje se indeksna klauzula.

Minute uključene u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na pozive prema svim mrežama u Hrvatskoj. Ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu.

Opcije sve mreže (30 min, 60 min, 120 min, 240 min, 480 min, bez limita) od 1.9.2019. nisu dostupne za uključenje novim korisnicima mobilnih A1 usluga.

Opcije A1

	Valuta	Opcija A1 50 min	Opcija A1 100 min	Opcija A1 bez limita
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,65	2,62	3,94
	EUR (s PDV-om)	2,06	3,28	4,93
Uključene minute prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži*		50	100	neograničeno

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Opcija A1 50 min, 100 min i bez limita primjenjuje se indeksna klauzula.

*Pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga.

Opcije A1 (50 min, 100 min) od 1.9.2019. nisu dostupne za uključenje novim korisnicima mobilnih A1 usluga.

Opcija 200MB

Opcija Valuta	Mjesečna naknada za korištenje opcije EUR (bez PDV-a)	 EUR (s PDV-om)
200MB	1,06	1,33

Opcija će biti dostupna na sljedećim poslovnim tarifama:
Bez limita 55 (VPN), Bez limita 111(VPN), Bez limita 222 TM (VPN), Bez limita 222 T2 (VPN), Bez limita 222 TO (VPN), Bez limita 444 (VPN), Bez limita 669 (VPN), Savršena (VPN), Step (VPN), Tango (VPN), Swing (VPN), Bez granica S (VPN), Bez granica M (VPN), Bez granica L (VPN), Bez granica XL (VPN), Bez granica XXL (VPN), Nova Savršena (VPN).
Opcija je jednokratna i traje do kraja obračunskog razdoblja.

Opcije surf

	Valuta	Opcija surf 512 MB	Opcija surf 1 GB	Opcija surf 2 GB	Opcija surf 4 GB	Opcija surf 6 GB	Opcija surf 10 GB	Opcija surf 25 GB	Opcija surf 50 GB	Opcija surf 100 GB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	2,62	4,61	7,89	13,14	15,77	26,30	32,88	46,03	59,19
	EUR (s PDV-om)	3,28	5,76	9,86	16,43	19,71	32,88	41,1	57,54	73,99
Podatkovni promet*		512 MB	1 GB	2 GB	4GB	6 GB	10GB	25 GB	50 GB	100 GB
Maks. Brzina za prijenos podataka (Mbit/s)**		neograničeno								

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Opcija surf 512MB, 1GB, 2GB, 4GB, 6GB, 10GB, 25GB, 50GB, 100GB primjenjuje se indeksna klauzula.
* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno tarifnom modelu i opciji.
** Ukoliko su maksimalne brzine u tarifi i opciji različite primjenjuje se veća maksimalna brzina.
Opcije surf (512 MB, 1GB, 2GB, 4GB, 6GB, 10GB, 25GB, 50GB i 100GB) od 1.9.2019. nisu dostupne za uključenje novim korisnicima mobilnih A1 usluga.

Opcija SMS A1 5000

	Valuta	Opcija SMS A1 5000

Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	6,57
	EUR (s PDV-om)	8,21
Uključeno SMS poruka prema A1 mreži*		5.000

*SMS poruke ne odnose se na slanje poruka prema Tomato korisnicima.

Opcije SMS 1000 i SMS plus 1000

	Valuta	Opcija SMS 1000	Opcija SMS plus 1000
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	13,15	19,72
	EUR (s PDV-om)	16,44	24,65
Uključeno SMS poruka unutar Hrvatske		1000	1000*

* Uključene su i SMS poruke prema inozemstvu

Opcija SMS bez limita

	Valuta	Opcija SMS bez limita
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	19,72
	EUR (s PDV-om)	24,65
Uključeno SMS poruka unutar Hrvatske*		neograničeno

* Uključene poruke mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na SMS poruke prema mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju poruke prema specijalnim brojevima i poruke sa dodatnom vrijednošću. Nakon uključenih poruka cijena se obračunava prema standardnom cjeniku tarife.
Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Opcija SMS 1000, SMS plus 1000, SMS bez limita i SMS A1 5000 primjenjuje se indeksna klauzula.

Obračunske opcije

Uključenjem Obračunske opcije 1/1, obračunska jedinica za razgovore u HR je 1 sekunda. Mjesečna naknada uz tarife Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE iznosi 6,57 EUR (bez PDV-a) ili 8,21 EUR (s PDV-om), a uz ostale tarife 4,61 EUR (bez PDV-a) ili 5,77 EUR (s PDV-om).

Uključenjem Obračunske opcije 60/1, obračunska jedinica za razgovore u HR je 60 sekundi za prvu minutu poziva, a nakon prve minute obračunska jedinica je 1 sekunda (60/1). Mjesečna naknada iznosi 4,61 EUR (bez PDV-a) ili 5,76 EUR (s PDV-om).

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Obračunska opcija 1/1 i 60/1 primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarifni modeli na kojima je moguće uključiti ove opcije definirani su u Uvjetima korištenja.

Opcija Internet bez brige

	Valuta	Opcija Internet bez brige
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	3,94
	EUR (s PDV-om)	4,93

Na mjesečnu naknadu tarifne opcije Opcija Internet bez brige primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija Internet bez brige omogućuje neograničeno surfanje po brzini od 64 kb/s nakon što se potroši podatkovni promet uključen u tarifnom modelu i uključenim podatkovnim opcijama, bez naknade za dodatni prijenos podataka

Govorne i SMS opcije dostupne uz tarife Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED i Business EXPERT

	Valuta	Minute i SMS 100	Minute i SMS 250	Minute i SMS 500	Minute i SMS 1000	Minute i SMS neograničeno
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	2,62	5,27	7,89	10,53	15,77
	EUR (s PDV-om)	3,28	6,59	9,86	13,16	19,71
Uključen promet		100 minuta ili SMS poruka	250 minuta ili SMS poruka	500 minuta ili SMS poruka	1000 minuta ili SMS poruka	10000 minuta ili SMS poruka
Cijena dodatnog prometa minuta/SMS poruka		0,0720 EUR (bez PDV-a) ili 0,0900 EUR (s PDV-om)/min i 0,0720 EUR (bez PDV-a) ili 0,0900 EUR (s PDV-om)/SMS				

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Minute i SMS 100, 250, 500, 1000 i neograničeno primjenjuje se indeksna klauzula.
Obračunska jedinica za govorni promet je 60/60 sekundi

Opcije Minute i SMS 500, Minute i SMS 1000 te minute i SMS neograničeno nisu dostupne za uključenje na tarifnom modelu Business START. Opcije su dostupne za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika.

Podatkovne opcije dostupne uz tarife Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE i Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M, Biz Mobilni Net L

Naziv opcije	Valuta	Net bez brige 1 GB	Net bez brige 5 GB	Net bez brige 10 GB	Net bez brige 20 GB	Net bez brige 50 GB	Net bez brige 100 GB	Net bez brige 250 GB	Net bez brige 1 TB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,98	5,27	7,89	9,21	10,53	13,14	23,02	46,03
	EUR (s PDV-om)	2,48	6,59	9,86	11,51	13,16	16,43	28,78	57,54
Uključen podatkovni promet*		1024 MB	5120 MB	10240 MB	20480 MB	51200 MB	102400 MB	256000 MB	1048576 MB
Brzina prijenosa podataka nakon potrošenih MB iz opcije		256 kbit/s					2 Mbit/s		

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Net bez brige 1 GB, 5 GB, 10 GB, 20 GB, 50 GB, 100 GB, 250 GB, 1 TB primjenjuje se indeksna klauzula.
*Uključen podatkovni promet u opcijama je moguće iskoristiti uz maksimalnu dostupnu brzinu.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1 byte

Opcije Net bez brige 1 GB, 5 GB, 10 GB, 20 GB, 50 GB, 100 GB, 250 GB, 1 TB dostupne su za uključenje na sljedećim tarifnim modelima: Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE i Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M, Biz Mobilni Net L, u skladu s Uvjetima korištenja podatkovnih opcija Net bez brige.

Opcije su dostupne za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika.

Opcije međunarodne EEA minute

	Valuta	Opcija međunarodne EEA minute 60	Opcija međunarodne EEA minute 120	Opcija međunarodne EEA minute 240	Opcija međunarodne EEA minute bez limita
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	6,37	10,62	16,99	20,18
	EUR (s PDV-om)	7,96	13,27	21,24	25,22
Uključene minute prema EEA zemljama*		60	120	240	neograničeno

*Ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Opcije međunarodne EEA minute 60, 120, 240, bez limita primjenjuje se indeksna klauzula.
Opcija je dostupna za uključenje na Biz Mobilna XS, S, M, L i XL.

Opcije roaming EEA + TAG minute

	Opcija roaming EEA+TAG 60 min	Opcija roaming EEA+TAG 150 min	Opcija roaming EEA+TAG 300 min	Opcija roaming EEA+TAG 500 min
Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	10,51	14,76	21,13	31,74
Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)	13,14	18,45	26,41	39,68
Uključene minute u inozemstvu (unutar EEA i TAG zemalja)*	60	150	300	500

*Roaming pozivi prema zoni EEA i TAG zemljama. Popis TAG zemalja: Srbija, Slovenija, Austrija, Lihtenštajn, Bjelorusija, Makedonija, Bugarska. Minute uključene u opcije troše se na dolazne i odlazne pozive u zoni EEA i TAG zemljama. Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive. Obračunska jedinica je vezana uz roaming uslugu koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika. Nakon potrošenih minuta uključenih u uslugu pozivi se naplaćuju prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Na mjesečnu naknadu opcija Opcija roaming EEA + TAG minute 60 min, Opcija roaming EEA + TAG minute 150 min, Opcija roaming EEA + TAG minute 300 min i Opcija roaming EEA + TAG minute 500 min primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcije roaming EEA + TAG MB

	Opcija roaming EEA+TAG 100 MB	Opcija roaming EEA+TAG 300 MB	Opcija roaming EEA+TAG 600 MB	Opcija roaming EEA+TAG 20 GB
Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	15,82	31,74	52,98	95,46
Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)	19,78	39,68	66,23	119,32
Prijenos podataka uključen u mjesečnu naknadu*	100 MB	300 MB	600 MB	20 GB

*Roaming podatkovni promet prema EEA i TAG zemljama. Popis TAG zemalja: Srbija, Slovenija, Austrija, Lihtenštajn, Bjelorusija, Makedonija, Bugarska. Nakon potrošenih uključenih roaming jedinica primjenjuje se cijena prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Na mjesečnu naknadu Opcija roaming EEA + TAG 100 MB, Opcija roaming EEA + TAG 300 MB, Opcija roaming EEA + TAG 600 MB i Opcija roaming EEA + TAG 20 GB primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarife Bez limita VPN

	Valuta	Start 25 + VPN	Bez limita 55 VPN	Bez limita 111 VPN	Bez limita 222[1] VPN	Bez limita 444 VPN	Bez limita 669[3]
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	-	5,84	14,59	29,19	58,4	88
	EUR (s PDV-om)	-	7,30	18,24	36,49	73	110
Minimalna mjesečna potrošnja	EUR (bez PDV-a)	2,66	-	-	-	-	-
	EUR (s PDV-om)	3,32	-	-	-	-	-
Uključeno u mjesečnu naknadu							
Minute unutar VPN		neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema A1 mreži[4]		-	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema fiksnim mrežama unutar HR		-	-	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno

Minute prema drugim mobilnim mrežama unutar HR		-	-	-	neograničeno 1 mreža	neograničeno	neograničeno
SMS poruke prema svim mrežama u HR		-	neograničeno (prema A1 mreži)	neograničeno	-	neograničeno	neograničeno
Podatkovni promet bez ograničenja brzine		-	-	512 MB	1 GB	2 GB	5 GB
Međunarodni pozivi	-	-	-	-	-	-	100 min[3]
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/min, EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/SMS, EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/MB							
Pozivi prema svim mrežama u HR	EUR (bez PDV-a)	0,1040	0,1040	0,1040	0,1040	0,0000	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,1300	0,1300	0,1300	0,1300	0,0000	0,0000
SMS prema svim mrežama u HR	EUR (bez PDV-a)	0,0400	0,0400	0,0000	0,0400	0,0000	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,0500	0,0500	0,0000	0,0500	0,0000	0,0000
Prijenos podataka	EUR (bez PDV-a)/MB	0,0560	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	EUR (s PDV-om)/MB	0,0700	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Međunarodni pozivi[2]	Cijene poziva prema cjeniku za međunarodne pozive za ove tarife.						

Na mjesečnu naknadu tarifa Bez limita 111 VPN, 222 VPN, 444 VPN, 669 VPN primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,32 EUR (bez PDV-a) ili 1,65 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 1.2.2020. tarifni modeli Start 25 + VPN, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 VPN i Bez limita 444 VPN iz ovog poglavlja prestaju biti dostupni za postojeće male poslovne korisnike.

Na sve pozive unutar Hrvatske primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od od 0,03 EUR (bez PDV-a) ili 0,04 EUR (s PDV-om), osim poziva unutar VPN mreže na tarifama Bez limita 55/111/222/444/669 VPN (na VPN pozive unutar Start 25+VPN primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,04 EUR). Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. Sve cijene uključuju PDV.

[1] Kod odabira tarifnog modela Bez limita 222 VPN korisnik može odabrati jednu mobilnu mrežu prema kojoj se primjenjuje neograničen broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu
(T-Mobile+Bonbon+Multiplus Mobile, Tele 2 ili Tomato usluzi).

[2] Međunarodni pozivi obračunavaju se po cjeniku za međunarodne pozive koji vrijedi samo na tarifama Start 25+, Bez limita 55/111/222/444/669.

[3] Uključene minute vrijede za međunarodne pozive prema zonama BIH, Europa I i Europa II prema posebnom cjeniku za ove tarife.

[4] Uključene minute unutar A1 mreže odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

[5] Uključene poruke unutar A1 mreže ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.

Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni pomet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
TPO i BSP usluge su na ovim tarifama besplatne.

Tarifni modeli Start 25+ VPN, Bez limita 55/111/222/444/669 VPN dostupni su do 25.04.2016. za segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je do navedenog datuma dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika, te prilikom promijene tarifnog modela.

Tarife Bez limita VPN nisu dostupne za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.5.2024. godine.

Komplet tarifni modeli[1]

	Valuta	**Komplet 600 [2/3]**	**Komplet 400[3]**	**Komplet 200[3]**	**Komplet 100[3]**
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	64,74	53,47	26,73	13,38
	EUR (s PDV-om)	80,93	66,84	33,41	16,73
Pozivi unutar VPN-a		0	0	0	0

Uključeno u mjesečnu naknadu:					
Ukupno minuta prema svim mrežama unutar Hrvatske:		2880[4]	480	210	70
SMS poruke[5]		500	300	150	50
MMS poruke		100	50	10	5
Prijenos podataka (MB)		10240	3072	1024	512
MultiSIM		Uključen	Uključen	Standardna cijena	Standardna cijena
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/min, EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/SMS, EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/MB					
- pozivi unutar A1 mreže*	EUR (bez PDV-a)	0,0960	0,1120	0,1280	0,1760
	EUR (s PDV-om)	0,1200	0,1400	0,1600	0,2200
- pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	EUR (bez PDV-a)	0,0960	0,1120	0,1280	0,1760
	EUR (s PDV-om)	0,1200	0,1400	0,1600	0,2200
- pozivi prema fiksnim mrežama	EUR (bez PDV-a)	0,0960	0,1120	0,1280	0,1760
	EUR (s PDV-om)	0,1200	0,1400	0,1600	0,2200
SMS poruke unutar Hrvatske	EUR (bez PDV-a)	0,0560	0,0560	0,0560	0,0560
	EUR (s PDV-om)	0,0700	0,0700	0,0700	0,0700
MMS poruke	EUR (bez PDV-a)	0,2160	0,2160	0,2160	0,2160
	EUR (s PDV-om)	0,2700	0,2700	0,2700	0,2700
Prijenos podataka	EUR (bez PDV-a)	0,0960	0,1120	0,1280	0,1760

	EUR (s PDV-om)	0,1200	0,1400	0,1600	0,2200

Na mjesečnu naknadu tarifa Komplet 100 VPN, 200 VPN i 400 VPN primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,32 EUR (bez PDV-a) ili 1,65 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

[1]Komplet tarifne modele mogu aktivirati i privatni pretplatnici.
[2]Naknada za uspostavu poziva obračunava se za pozive uključene u mjesečnu naknadu i iznosi 0,03 EUR (bez PDV-a) ili 0,04 EUR (s PDV-om)
[3] Obračunska jedinica je 60/30 sekundi. Prva obračunska jedinica poziva iznosi 60 sekundi, a svaka sljedeća je 30 sekundi.
[4] 2.880 minuta uključenih u mjesečnu naknadu ograničeno je na 1800 minuta prema A1 mobilnoj mreži**, 480 minuta prema drugim mobilnim mrežama i 600 minuta prema fiksnim mrežama.
[5] SMS poruke uključene u tarifnom modelu troše se prije poruka iz dodatno uključenih tarifnih opcija. Ovo pravilo primjenjuje se od 1.11.2012.

*Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.
** Minute unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuje pozive prema Tomato korisnicima.

Od 1.5.2010. tarife Komplet 100/200/400/600 nisu dostupne za aktivaciju novim privatnim ni poslovnim korisnicima s time da će ih svi postojeći pretplatnici koji ih aktiviraju do tog datuma moći nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja navedenih tarifnih modela. Tarife Komplet 100/200/400/600 bit će dostupne do 25.04.2016. za aktivaciju isključivo velikim poslovnim korisnicima u sklopu posebnih ponuda.

S danom 01.10.2014 tarife Komplet 100, Komplet 200, Komplet 400, Komplet 600 prestaju biti dostupne za korištenje za privatne korisnike.

Tarife Komplet 100, Komplet 200, Komplet 400, Komplet 600 prestaju biti dostupne za korištenje postojećim malim poslovnim korisnicima od 1.3.2021. godine.

Tarifni modeli VPN Gold i VPN Premium

Tarifni model	Valuta	VPN Gold	VPN Premium
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	14,53	19,39
	EUR (s PDV-om)	18,16	24,24
Minute uključene u naknadu (prema A1 i fiksnoj mreži)*		0	35
SMS (po poruci)	EUR (bez PDV-a)	0,0560	0,0560
	EUR (s PDV-om)	0,0700	0,0700

MMS (po poruci)	EUR (bez PDV-a)	0,2160	0,2160
	EUR (s PDV-om)	0,2700	0,2700
Pozivi između mobilnih VPN korisnika** (EUR/min)	EUR (bez PDV-a)	0,0000	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,0000	0,0000
Pozivi prema A1 korisnicima koji nisu članovi VPN-a****	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0800	0,0560
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,1000	0,0700
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	EUR (bez PDV-a)/min	0,1280	0,1200
	EUR (s PDV-om)/min	0,1600	0,1500
Pozivi prema fiksnim mrežama	EUR (bez PDV-a)/min	0,0800	0,0560
	EUR (s PDV-om)/min	0,1000	0,0700
Friends broj (max brojeva		1	1
Pozivi prema Friends broju	EUR (bez PDV-a)/min	0,0400	0,0320
	EUR (s PDV-om)/min	0,0500	0,0400
Popust na cijenu međunarodnih poziva ***		25%	25%

Na mjesečnu naknadu tarifa VPN Gold i Premium primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,32 EUR (bez PDV-a) ili 1,65 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

* Minute se ne odnose na pozive prema Friends broju, na pozive prema specijalnim brojevima u fiksnoj mreži niti na pozive prema Tomato korisnicima.
** Uspostava poziva u VPN mreži se ne naplaćuje.
***Od 11.6.2014. moguće je odabrati 5 od 69 ponuđenih zemalja prema kojima će se primijeniti navedeni popust na cijenu međunarodnih poziva: Albanija, Alžir, Argentina, Austrija, Australija, Bosna i Hercegovina (odnosi se na destinacije unutar BiH na koje se ne primjenjuje cijena nacionalnih poziva unutar RH), Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Danska, Češka, Egipat, Finska, Francuska, Grčka, Hong Kong, Irska, Italija, Indija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Libanon, Libija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Monako, Nigerija, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Slovenija, Srbija i Crna Gora, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajvan, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija, Bjelorusija, Indija, Iran, Irak, Litva, Uzbekistan.

**** Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

Tarifne modele VPN Gold i VPN Premium moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Tarife VPN Gold i VPN Premium prestaju biti dostupne za korištenje postojećim malim poslovnim korisnicima od 1.3.2021. godine.

Tarifni modeli VPN Gold i VPN Premium nisu dostupni za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.5.2024. godine.

Tarifni model VPN po mjeri

Tarifni model	Valuta	VPN po mjeri
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	7,89
	EUR (s PDV-om)	9,86
Uključeno u mjesečnu naknadu (min, MB)		
Minute		60
Prijenos podataka		15
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/min, EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/SMS, EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/MB		
Pozivi unutar VPN mreže	EUR (bez PDV-a)	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,0000
Pozivi prema A1 mreži i fiksnim mrežama**	EUR (bez PDV-a)	0,0640
	EUR (s PDV-om)	0,0800
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	EUR (bez PDV-a)	0,1200
	EUR (s PDV-om)	0,1500
SMS	EUR (bez PDV-a)	0,0560

	EUR (s PDV-om)	0,0700
MMS	EUR (bez PDV-a)	0,2160
	EUR (s PDV-om)	0,2700
Prijenos podataka	EUR (bez PDV-a)	0,2160
	EUR (s PDV-om)	0,2700

Na mjesečnu naknadu tarife VPN po mjeri primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,32 EUR (bez PDV-a) ili 1,65 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 1.2.2020. tarifni model VPN po mjeri iz ovog poglavlja prestaje biti dostupan za postojeće male poslovne korisnike.

Tarifni model VPN po mjeri moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Tarifni model VPN po mjeri nije dostupan za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.5.2024. godine.

VPN paketi

	Valuta	VPN paket 30	VPN paket 60	VPN paket 120	VPN paket 240	VPN paket 480
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,59	3,18	6,37	12,74	25,48
	EUR (s PDV-om)	1,99	3,98	7,96	15,93	31,85
Uključeno u mjesečnu naknadu (min, MB)						
Minute *		30	60	120	240	480
Prijenos podataka (MB)		5	15	50	200	1000

* Minute uključene u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na pozive unutar A1 mobilne mreže, te prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju pozive prema specijalnim brojevima.

** Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

VPN paketi dostupni su za aktivaciju korisnicima tarifnog modela VPN po mjeri, VPN 30 i VPN 100. Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu.

Tarifni modeli VPN 30 i VPN 100

Tarifni model	Valuta	VPN 30	VPN 100
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	7,83	17,91
	EUR (s PDV-om)	9,79	22,39
Uključeno u mjesečnu naknadu (min, MB			
Minute *		30	100
Prijenos podataka (MB)		30	100
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade (– EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/min, – EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/SMS, – EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/MB			
Pozivi unutar VPN mreže	EUR (bez PDV-a)	0,0000	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,0000	0,0000
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)	0,0880	0,0560
	EUR (s PDV-om)	0,1100	0,0700
SMS	0,0560	0,0400	0,0560
	0,0700	0,0500	0,0700
MMS	EUR (bez PDV-a)	0,2160	0,2160
	EUR (s PDV-om)	0,2700	0,2700
Prijenos podataka (MB)	EUR (bez PDV-a)	0,1360	0,0640
	EUR (s PDV-om)	0,1700	0,0800

Na mjesečnu naknadu tarife VPN 100 primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,32 EUR (bez PDV-a) ili 1,65 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

* Minute uključene u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na pozive unutar A1 mobilne mreže, te prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju pozive prema specijalnim brojevima i uslugama sa dodatnom vrijednošću.
Obračunska jedinica za tarifni model VPN 30 je 15 sekundi, a za tarifni model VPN 100 iznosi 1 sekundu.
Tarifne modele VPN 30 i VPN 100 moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Tarifni modeli VPN 30 i VPN 100 nisu dostupni za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.5.2024. godine.

Opcija SMS 50, Opcija SMS 150 i Opcija SMS 500

Naziv opcije	Valuta	Opcija SMS 50	Opcija SMS 150	Opcija SMS 500
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	2,47	4,94	12,34
	EUR (s PDV-om)	3,09	6,18	15,43
Broj poruka uključenih u mjesečnu naknadu*		50	150	500

* Uključene poruke mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na SMS poruke prema mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju poruke prema specijalnim brojevima i poruke sa dodatnom vrijednošću. Nakon uključenih poruka cijena se obračunava prema standardnom cjeniku tarife.
Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Opcija SMS 50, 150, 500 primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija MMS 100

	Valuta	Opcija MMS 100
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	13,14
	EUR (s PDV-om)	16,43
Uključeno MMS poruka unutar Hrvatske*		100

* Uključene poruke mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na MMS poruke prema mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju poruke prema specijalnim brojevima i poruke sa dodatnom vrijednošću. Nakon uključenih poruka cijena se obračunava prema standardnom cjeniku tarife.
Na mjesečnu naknadu tarifne opcije Opcija MMS 100 primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcije Euro minute

Naziv opcije	Valuta	Euro minute 15	Euro minute 60	Euro minute 120	Euro minute 240	Euro minute 480
Mjesečna naknada	EUR	3,08	8,39	13,70	24,31	45,55
	EUR (s PDV-om)	3,85	10,49	17,12	30,39	56,94
Uključene besplatne minute		15	60	120	240	480

Na mjesečnu naknadu opcija Euro minute 15, Euro minute 60, Euro minute 120, Euro minute 240 i Euro minute 480 primjenjuje se indeksna klauzula.

Usluga je dostupna za uključenje uz tarifne modele: VPN po mjeri, VPN Gold, VPN Premium, Komplet 100 VPN, Komplet 200 VPN, Komplet 400 VPN, Komplet 600 VPN, VPN 30, VPN 100, Start 25+ VPN, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 VPN, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 VPN, Start 25+, Bez limita 55/111/222/444/669, Bez limita 50/100/200/400/600, Bez limita 50/100/200/400/600 VPN, Start 25, Start 25 VPN, Savršena 2012, Savršena Business, Nova Savršena, Nova Savršena Biz, Smart HSGN, Step, Tango, Start VPN, Step VPN, Tango VPN, Swing VPN, Sve za mene 30/75/150, Start za posao, Sve za posao 30/75/150/250/400/600, Sve za tim 200/500/850/1300/1850/2600/3450/4400, Model 25/50, VPN Business Easy promo, Easy+ promo, VPN 50, VPN 60, VPN 120, Bez granica S-XXL, Bez granica VPN S-XXL, Start+ VPN, Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, Bez granica+ (S-XXL), Bez granica+ (S-XXL) VPN, Bez Granica (S-XXL)+, Bez Granica EU+ Biz te Biz Mobilna XS/S/M/L/XL, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz, Premium Biz, Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz.

Uključene minute mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja za odlazne roaming pozive iz 45 zemalja Europe prema Hrvatskoj, unutar posjećene zemlje i prema ostale 44 zemlje, za dolazne roaming pozive u tim zemljama i za međunarodne pozive iz A1 mreže prema tim istim zemljama. Uključene zemlje: Albanija, Andora, Austrija, Bjelorusija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan i Velika Britanija. Pozivi na brojeve s posebnom tarifom, prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i videopozivi nisu uključeni. Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu, za međunarodne i roaming pozive. Nakon potrošenih uključenih minuta, cijena poziva obračunava se prema standardnom cjeniku.

Od 01.04.2022., kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja mali poslovni korisnici mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu opcija Eurominute 15, Eurominute 60, Eurominute 120, Eurominute 240, Eurominute 480 u iznosu od 50%.

Opcije Biz WORLD

Naziv opcije	Valuta	Biz WORLD 30	Biz WORLD 60	Biz WORLD 120	Biz WORLD 240	Biz WORLD 480
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	10,51	21,13	31,74	52,98	95,46
	EUR (s PDV-om)	13,14	26,41	39,68	66,23	119,32
Uključene besplatne minute		30	60	120	240	480

Na mjesečnu naknadu opcija Biz WORLD 30, Biz WORLD 60, Biz WORLD 120, Biz WORLD 240 i Biz WORLD 480 primjenjuje se indeksna klauzula.

Uključene minute mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja za odlazne roaming pozive iz uključenih zemalja prema Hrvatskoj, unutar posjećene zemlje i prema ostalim uključenim zemljama, za dolazne roaming pozive u tim zemljama i za međunarodne pozive iz A1 mreže prema tim istim zemljama. Uključene zemlje: Albanija, Alžir, Andora, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Farski otoci, Gana, Grenland, Gruzija, Guadalupe, Guernsey, Gvatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jersey, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Mali, Maroko, Meksiko, Moldavija, Monako, Mozambik, Nepal, Nigerija, Nikaragva, Novi Zeland, Oman, Otok Man, Pakistan, Panama, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Vijetnam.
Pozivi na brojeve s posebnom tarifom, prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i videopozivi nisu uključeni. Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu, za međunarodne i roaming pozive. Nakon potrošenih uključenih minuta, cijena poziva obračunava se prema standardnom cjeniku.

Biz WORLD paketi dostupni su za uključenje poslovnim pretplatnicima sukladno Uvjetima korištenja.

Tarifni modeli VPN 60 i VPN 120

Tarifni modeli VPN 60 i VPN 120 dostupni su samo za poslovne korisnike koji su obveznici propisa o javnoj nabavi.

	Valuta	VPN 60*	VPN 120*
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	8,76	11,42
	EUR (s PDV-om)	10,95	14,27
Minute uključene u naknadu**		75	180
SMS unutar Hrvatske (po poruci)	EUR (bez PDV-a)	0,0560	0,0560
	EUR (s PDV-om)	0,0700	0,0700
MMS (po poruci)	EUR (bez PDV-a)	0,2160	0,2160
	EUR (s PDV-om)	0,2700	0,2700
Pozivi između mobilnih VPN korisnika	EUR (bez PDV-a)/min	0,0000	0,0000
	EUR (s PDV-om)/min	0,0000	0,0000

Pozivi unutar A1 mreže***	EUR (bez PDV-a)/min	0,0880	0,0800
	EUR (s PDV-om)/min	0,1100	0,1000
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	EUR (bez PDV-a)/min	0,1280	0,1200
	EUR (s PDV-om)/min	0,1600	0,1500
Pozivi prema nepokretnim mrežama	EUR (bez PDV-a)/min	0,0880	0,0800
	EUR (s PDV-om)/min	0,1100	0,1000

* Obračunska jedinica je 60/30 sekundi. Prva obračunska jedinica poziva iznosi 60 sekundi, a svaka sljedeća je 30 sekundi.
** Uključene minute mogu se iskoristiti tijekom jednog obračunskog razdoblja za pozive unutar A1 mobilne mreže, te prema ostalim mobilnim ili fiksnim mrežama unutar Hrvatske.
*** Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

Tarifne modele VPN 60 i VPN 120 moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Opcija	**Valuta**	**LTE opcija**
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	3,45
	EUR (s PDV-om)	4,31

Na mjesečnu naknadu tarifne opcije LTE Opcija primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija Biz VoLTE:
Od 20.04.2021. A1 poslovnim korisnicima govornih tarifnih modela omogućuje se korištenje opcije Biz VoLTE bez mjesečne naknade, koja omogućava pozivanje preko 4G LTE mreže za poslovne pretplatnike govornih usluga, sukladno uvjetima korištenja.

Opcija Biz VoWiFi:
Od 16.12.2023. poslovnim korisnicima tarifnih modela Master Biz, Ideal Biz, Perfect Biz, Govorni paket, Business Standard, Business Advanced, Business Expert i Business Prestige dostupna je opcija Biz VoWiFi, bez plaćanja mjesečne naknade. Opcija omogućava korisnicima pozivanje putem WiFi pristupne točke, u skladu s uvjetima korištenja.

2.2.4. Promocije za poslovne korisnike

Promocija na pakete za Roaming i International komunikaciju
Od 09.04.2018. do 31.10.2018.. sukladno uvjetima korištenja promocije moguće je odobriti promociju u trajanju od 24 mjeseca, a koja omogućuje popust na mjesečnu naknadu opcija Putne minute SVIJET 30, Putne minute SVIJET 30, Putne minute SVIJET 30, Roaming surf SVIJET 250MB, Roaming surf SVIJET 500MB, Roaming surf SVIJET 1GB, Biz WORLD 30, Biz WORLD 60, Biz WORLD 120, Biz WORLD 240 i Biz WORLD 480 u iznosima 1,59 EUR (bez PDV-a) ili 1,99 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om), 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om), 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om), 21,23 EUR (bez PDV-a) ili 26,54 EUR (s PDV-om), 2,66 EUR (bez PDV-a) ili 3,32 EUR (s PDV-om), 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om), 7,96 EUR (bez PDV-a) ili 9,95 EUR (s PDV-om), 13,27 EUR (bez PDV-a) ili 16,59 EUR (s PDV-om) i 23,89 EUR (bez PDV-a) ili 29,86 EUR (s PDV-om) uz obvezno potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca tarifnog modela uz koji se uključuje opcija a sukladno uvjetima korištenja promocije i to samo u direktnom kanalu prodaje.

Promotivna ponuda „Popust na mjesečnu naknadu tarife"
Promotivna ponuda „Popust na mjesečnu naknadu tarife" omogućuje se postojećim poslovnim Pretplatnicima koji su ugovorili i koriste isključivo A1 fiksne usluge, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 mobilnu uslugu na tarifi Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE, odnosno postojećim Pretplatnicima koji koriste isključivo A1 mobilnu uslugu na tarifi Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT ili Business PRESTIGE, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 fiksnu uslugu. Promotivna ponuda sadrži pogodnost korištenja bez mjesečne naknade na mobilnoj tarifi Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT ili Business PRESTIGE sukladno posebnim uvjetima promotivne ponude „Popust na mjesečnu naknadu tarife". Pogodnost se primjenjuje od 1 do maksimalno 6 obračunskih razdoblja. Promotivno razdoblje u kojem je moguće ugovoriti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.06.2020. godine.
Promotivna ponuda je dostupna za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika.

Promotivna ponuda „Dvostruki podatkovni promet"
Promotivna ponuda „Dvostruki podatkovni promet" omogućuje se postojećim poslovnim Pretplatnicima koji su ugovorili i koriste isključivo A1 fiksne usluge, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 mobilnu uslugu na tarifi Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT ili Business PRESTIGE, odnosno postojećim Pretplatnicima koji koriste isključivo A1 mobilnu uslugu na tarifi Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT ili Business PRESTIGE, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 fiksnu uslugu. Promotivna ponuda sadrži pogodnost u obliku dodatne količine podatkovnog prometa na mobilnoj tarifi Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT ili Business PRESTIGE, sukladno posebnim uvjetima promotivne ponude „Dvostruki podatkovni promet". Pogodnost se primjenjuje od 1 do maksimalno 24 obračunskih razdoblja. Promotivno razdoblje u kojem je moguće ugovoriti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.06.2020. godine.
Promotivna ponuda je dostupna za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika.

	Business START	Business STANDARD	Business ADVANCED	Business EXPERT	Business PRESTIGE
Pogodnost iz promocije	Dodatnih 200 MB	Dodatnih 1 GB	Dodatnih 3 GB	Dodatnih 5 GB	Dodatnih 15 GB

Promocija na Internet bez brige
Od 13.11.2017. do 31.10.2018. sukladno uvjetima korištenja promocije moguće je odobriti promociju u trajanju od 24 mjeseca, a koja omogućuje popust na mjesečnu naknadu opcije Internet bez brige, uz obvezno potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca tarifnog modela uz koji se uključuje opcija a sukladno uvjetima korištenja promocije i to samo u direktnom kanalu prodaje. Popusti na opciju Internet bez brige koji je moguće dodijeliti je 1,59 EUR (bez PDV-a) ili 1,99 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu opcije Internet bez brige.

Popust na opcijama
Na opcijama 50 minuta ostale mreže, 100 minuta ostale mreže, Opcija 500 MB+, Opcija 1 GB+, Opcija 3 GB+, Opcija 5 GB+, Opcija međunarodne EU 1000 minuta i Opcija SMS plus 1000 moguće je odobriti popust poslovnim korisnicima u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om) ili 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om) na mjesečnu naknadu opcije sukladno uvjetima korištenja samo u direktnom kanalu prodaje.
Od 13.3. 2017. moguće je odobriti promociju u trajanju od 24 mjeseca koja omogućuje popust na mjesečnu naknadu opcije, uz obvezno potpisivanje ugovora na tarifi na 24 mjeseca, a sukladno uvjetima korištenja i to samo u direktnom kanalu prodaje. Popusti i opcije koje je moguće dodijeliti su: Surf za put 512 popust od -2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), Surf za put 1 GB popust od -5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om), Euro minute 15 popust od – 0,53 EUR (bez PDV-a) ili 0,66 EUR (s PDV-om), Euro minute 15 popust od – 0,95 EUR (bez PDV-a) ili 1,19 EUR (s PDV-om), Euro minute 120 popust od – 1,49 EUR (bez PDV-a) ili 1,86 EUR (s PDV-om), Euro minute 240 popust od – 3,61 EUR (bez PDV-a) ili 4,51 EUR (s PDV-om), Euro minute 480 popust od – 6,79 EUR (bez PDV-a) ili 8,49 EUR (s PDV-om), Putne minute 300 popust od – 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), Putne minute 600 popust od 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), Putne minute 1200 popust od -8,50 EUR (bez PDV-a) ili 10,62 EUR (s PDV-om), A1 Sve za put S – 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), A1 Sve za put M popust od – 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om), A1 Sve za put L popust od – 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om), Roaming surf 400 popust od - 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), Roaming surf 650 popust od – 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), Roaming surf 950 popust od – 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), Roaming surf 1.5 GB popust od – 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om), Roaming surf 3 GB popust od – 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om).
Promotivna pogodnost 100% popusta na 5G Biz
Od 1.4.2026. poslovni korisnici na tarifnim modelima BUSINESS Start, BUSINESS Standard, BUSINESS Advanced, BUSINESS Expert i BUSINESS Prestige aktiviraju opciju 5G Biz ostvaruju pravo na 100% popusta na mjesečnu naknadu opcije.
Promocija je dostupna srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika

Promocije na A1 TV usluzi za male poslovne korisnike
Korisnici tarifnog modela Master Biz koji od 01.04.2026. aktiviraju A1 TV uslugu za male poslovne korisnike ostvaruju 50% popusta na mjesečnu naknadu A1 TV usluge, sve dok je usluga aktivna, u skladu s Uvjetima korištenja A1 TV usluge za male poslovne korisnike.
Korisnici tarifnog modela Ideal Biz koji od 01.04.2026. aktiviraju A1 TV uslugu za male poslovne korisnike ostvaruju 25% popusta na mjesečnu naknadu A1 TV usluge, sve dok je usluga aktivna, u skladu s Uvjetima korištenja A1 TV usluge za male poslovne korisnike.

Posebna ponuda za nove poslovne korisnike

Od 02.10.2023., kroz sljedeće prodajne kanale: Odjel za telefonsku prodaju i savjetovanje poslovnim korisnicima, Terenska prodaja, A1 prodajna mjesta i A1 služba za poslovne korisnike, putem A1 prodajnog predstavnika ili A1 partnerskog prodajnog predstavnika A1 malim poslovnim korisnicima dostupne su pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa.
Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće (svi iznosi uključuju PDV):
a) popust na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1 EUR, 2 EUR, 3 EUR, 4 EUR, 5 EUR, 6 EUR, 7 EUR, 8 EUR, 9 EUR, 10 EUR, 11 EUR, 12 EUR, 13 EUR i 14 EUR (za Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz tarifu) u trajanju od 24 mjeseca;
b) popust na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1 EUR, 2 EUR, 3 EUR, 4 EUR, 5 EUR, 6 EUR, 7 EUR, 8 EUR, 9 EUR, 10 EUR i 11 EUR (za Easy Biz) u trajanju 24 mjeseca;
c) popust na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1 EUR, 2 EUR, 3 EUR, 4 EUR, 5 EUR i 6 EUR, (za Entry Biz) u trajanju 24 mjeseca

Navedene pogodnosti dostupne su novim A1 malim poslovnim pretplatnicima s dvije i više linija koji ugovaraju novu mobilnu uslugu ili prenose broj iz druge mreže, pri čemu konačni iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS) te broju usluga koje se ugovaraju.

Posebna ponuda za postojeće male poslovne korisnike

Od 02.10.2023., kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja mali poslovni korisnici mogu ostvariti pogodnost popusta kako slijedi:

a) popust na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1 EUR, 2 EUR, 3 EUR, 4 EUR, 5 EUR, 6 EUR, 7 EUR, 8 EUR, 9 EUR, 10 EUR, 11 EUR, 12 EUR, 13 EUR i 14 EUR (za Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz tarifu) uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem
b) popust na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1 EUR, 2 EUR, 3 EUR, 4 EUR, 5 EUR, 6 EUR, 7 EUR, 8 EUR, 9 EUR, 10 EUR, 11 EUR i 12 EUR (za Entry Biz) uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem
c) Popust na cijenu A1 TV usluga u trajanju od 3 i 6 mjeseci:
   - 50% popusta na mjesečnu naknadu

Od 01.04.2024., kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja mali poslovni korisnici mogu ostvariti pogodnost popusta kako slijedi:

d) Popust na cijenu A1 TV usluga u trajanju od 24 mjeseca:
   - 100% popusta na mjesečnu naknadu (za Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz tarifu) uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem
e) Popust na cijenu A1 TV usluga u trajanju od 1 mjeseca:
   - 100% popusta na mjesečnu naknadu

Od 16.6.2026. u sklopu posebnih kampanja mali poslovni korisnici mogu ostvariti pogodnost popusta kako slijedi:

f) Popust na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1 EUR (za Biz Mobilni Net S/M/L), 3 EUR (za Biz Mobilni Net S/M/L), 5 EUR (za Biz Mobilni Net M/L) i 10 EUR za Biz Mobilni Net L, uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem

Navedene pogodnosti dostupne su postojećim malim poslovnim pretplatnicima koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu konačni iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge, broju aktivnih usluga te uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS).

Promocija dodatnih GB na tarifama Easy Biz i Connect Biz

Korisnici tarifnog modela Easy Biz koji u promotivnom razdoblju od 31.12.2023. aktiviraju opciju Dodatni GB na tarifi Easy Biz ostvaruju 100% popusta na mjesečnu naknadu opcije, sve dok je usluga aktivna, u skladu s Uvjetima korištenja opcija Dodatni GB.

Korisnici tarifnog modela Connect Biz koji u promotivnom razdoblju od 31.12.2023. aktiviraju opciju Dodatni GB na tarifi Connect Biz ostvaruju 100% popusta na mjesečnu naknadu opcije, sve dok je usluga aktivna, u skladu s Uvjetima korištenja opcija Dodatni GB.

Promocija popust 0,64 EUR (bez PDV-a) ili 0,80 EUR (s PDV-om) na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca

Promocija omogućuje popust od 0,64 EUR (bez PDV-a) ili 0,80 EUR (s PDV-om) na mjesečnu naknadu tarifnog modela Start Biz, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz i Premium Biz i bit će dodijeljena jednokratno dana 1.8.2022., a traje 24 mjeseca. Primijenit će se na poslovne korisnike ovisno o postojanju partnerskih odnosa, količini ugovorenih usluga i mjesečnoj potrošnji korisnika.

100% popusta na CSD pozive

Od 06.08.2024. poslovni korisnici na tarifnim modelima Biz Mobilni Net (XS, S, M, L), Data Profi, Smart Data, M2M Start, M2M Trend, NB IoT Start te Podatkovni paket, M2M paket i IOT paket u sklopu novih poslovnih paketa ostvaruju pravo na 100% popusta na CSD pozive."

MultiSIM promocija 6 mj. popusta na mjesečnu naknadu

Korisnici tarifnih modela Mala+ Biz Mala Biz Dobra+ Biz Dobra Biz Savršena Biz Bezbrižna Biz Entry Biz Easy Biz Connect Biz Perfect Biz Ideal Biz i Govorni paket koji u promotivnom razdoblju od 17.04.2025., te korisnici BUSINESS Start, BUSINESS Standard, BUSINESS Advanced, BUSINESS Expert i BUSINESS Prestige koji u promotivnom razdoblju od 09.06.2025. aktiviraju opciju MultiSIM i koriste je u pametnom satu ostvaruju 100% popusta na mjesečnu naknadu opcije prvih 6 mjeseci, u skladu s Uvjetima korištenja opcije MultiSIM.

MultiSIM promocija 24 mj. popusta na mjesečnu naknadu

Korisnici tarifnih modela Perfect Biz i Ideal Biz koji u promotivnom razdoblju od 17.04.2025. aktiviraju opciju MultiSIM i imaju aktivno najmanje 7 mobilnih linija ostvaruju 100% popusta na mjesečnu naknadu opcije 24 mjeseca, u skladu s Uvjetima korištenja opcije MultiSIM.

Korisnici tarifnog modela Ideal Biz koji u promotivnom razdoblju od 19.06.2026. te korisnici tarifnog modela Perfect Biz koji u promotivnom razdoblju od 02.07.2026. aktiviraju opciju MultiSIM ostvaruju 100% popusta na mjesečnu naknadu opcije 24 mjeseca, u skladu s Uvjetima korištenja opcije MultiSIM

2.3. Roaming – govorni pozivi, poruke (SMS i MMS) i prijenos podataka

2.3.1. A1 na bonove

Osnovni EURO cjenik za A1 na bonove korisnike

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

Zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni pozivi (iznos/min) prema			Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/SMS)	Slanje MMS poruka (iznos/MMS)	Prijenos podataka
		zemljama EEA	ostalim zemljama u Europi	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	EUR	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	2,28	2,96	0	Cijena SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
BiH	EUR	0,80	1,61	2,96	0,66	0,39	0,80	0,39/100kB
Europa	EUR	1,47	2,28	2,96	0,93	0,66	0,93	0,39/100kB
Ostale zemlje u Svijetu	EUR	2,55	2,96	2,96	1,61	0,66	1,20	0,39/100kB

Cijene u ostalim mrežama:

Zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni pozivi (iznos/min) prema			Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/SMS)	Slanje MMS poruka (iznos/MMS)	Prijenos podataka
		zemljama EEA	ostalim zemljama u Europi	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	EUR	Cijena poziva prema ostalim mobilnim	2,68	3,36	0	Cijena SMS-a prema ostalim mobilnim	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim	Cijena MB u HR iz domaće tarife

		mrežama u HR iz domaće tarife				mrežama u HR iz domaće tarife	mrežama u HR iz domaće tarife	
BiH	EUR	1,20	2,01	3,36	0,66	0,39	0,80	0,93/100kB
Europa	EUR	1,88	2,68	3,36	0,93	0,66	0,93	0,93/100kB
Ostale zemlje u Svijetu	EUR	2,96	3,36	3,36	1,61	0,66	1,20	0,93/100kB

Navedene cijene uključuju PDV.

Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR, ista će se naplaćivati u EEA roamingu.

Obračunske jedinice za promet u inozemstvu uz uključen Osnovni EURO cjenik za A1 korisnike na bonove i Ideal korisnike bez ugovora:
- unutar zone EEA (EU, Island, Norveška i Lihtenštajn):
    a) odlazni pozivi u inozemstvu iz EEA prema EEA prema obračunskoj jedinici domaće tarife, iz EEA prema zemljama izvan EEA 60 sekundi
    b) dolazni pozivi u inozemstvu: 1 sekunda
    c) SMS i MMS poruke: 1 poruka
    d) prijenos podataka: prema obračunskoj jedinici domaće tarife
- u svim ostalim zonama:
    a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
    b) SMS i MMS poruke: 1 poruka
    c) prijenos podataka: 10 kB

Srbija i Crna Gora se nalaze u zoni "Ostale zemlje" radi visokih troškova međunarodnih poziva iz tih zemalja.

Mobilne mreže po svakoj zoni:

Od 1.1.2026. korištenje usluga u roamingu u Ukrajini (u mrežama operatora: lifecell, Kyivstar; Vodafone Ukraine) i Moldaviji (u mrežama operatora: Moldcell, Orange) obračunava se prema nacionalnim cijenama prema drugim pokretnim mrežama koje se primjenjuju za tarifu na kojoj se A1 korisnik na bonove nalazi te se primjenjuje pravilo Roam Like At Home.

EEA
Austrija (A1 TA, Orange, T-Mobile), Belgija (Belgacom (Proximus), KPN Group, Mobistar), Bugarska (Mobiltel), Cipar (Vodafone), Češka (Vodafone, Telefonica), Danska (TDC Mobil A/S), Estonija (Elisa), Finska (Elisa), Francuska (uključujući Monako) (SFR, Bouygues Telecom, Orange France), Njemačka (Vodafone D2, E-Plus, Telefonica (O2), T-Mobile), Grčka (Vodafone, Cosmote, Q-Telecom, WIND Hellas), Mađarska (Vodafone, Telenor, T-Mobile) , Island (Vodafone), Irska (Vodafone, Hutchison 3G), Italija (Vodafone Omnitel, Telecom Italia, WIND), Latvija (LMT, Bite Latvija) Lihtenštajn (Mobilkom), Litva (OMNITEL, Bite Lieutva), Luksemburg (Tango,

P&T), Malta (Vodafone), Nizozemska (Vodafone Libertel, KPN (Telfort), Norveška (Telia Sonera), Poljska (Polkomtel, PTC Era, Orange), Portugal (Vodafone, TMN), Rumunjska (Vodafone, Orange), Slovačka (Orange, Slovak Telekom), Slovenija (Si.mobil, Telekom Slovenia), Španjolska (Vodafone, Orange, Telefónica Móviles, Xfera), Švedska (TeliaSonera, Telenor), Ujedinjeno Kraljevstvo (Vodafone, Hutchison 3G, Telefonica, Orange)

BiH
Bosna i Hercegovina (BH Telecom, Eronet, Telekom Srpske)

Europa
Albanija (Vodafone, PLUS), Bjelorusija (Velcom), Guernsey, Isle of Man, Jersey, Makedonija (Vip Operator, One, T-Mobile), Monako (Monaco Telecom), Švicarska (Swisscom, Orange, Sunrise), Turska (Vodafone, Turkcell)

Ostale zemlje u Svijetu
sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona a sa kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

2.3.2. A1 pretplatnici

Vodafone World osnovni cjenik

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

Zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni pozivi (iznos/min) prema				Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/sms)	Slanje MMS poruka (iznos/mms)	Prijenos podataka
		Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama u Europi	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	EUR	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife		1,47	2,68	0	Cijena SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
BiH	EUR	0,53	0,80	0,80	2,68	0,39	0,26	0,66	0,39/100kB
Europa	EUR	1,20	1,47	1,47	2,68	0,66	0,53	0,80	0,39/100kB
Ostale zemlje	EUR	2,28	2,42	2,42	2,68	1,34	0,53	1,07	0,39/100kB

Cijene u ostalim mrežama:

Zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni pozivi (iznos/min) prema				Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/sms)	Slanje MMS poruka (iznos/mms)	Prijenos podataka
		Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama u Europi	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	EUR	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife		1,88	3,09	0	Cijena SMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
BiH	EUR	0,93	1,20	1,20	3,09	0,39	0,26	0,66	0,93/100kB
Europa	EUR	1,61	1,88	1,88	3,09	0,66	0,53	0,80	0,93/100kB
Ostale zemlje	EUR	2,68	2,83	2,82	3,09	1,34	0,53	1,07	0,93/100kB

Navedene cijene uključuju PDV.

Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR, ista će se naplaćivati u EEA roamingu.

Obračunske jedinice za promet u inozemstvu uz uključen Vodafone World osnovni cjenik:
- unutar zone EEA (EU, Island, Norveška i Lihtenštajn):
    a) odlazni pozivi u inozemstvu iz EEA prema EEA prema obračunskoj jedinici domaće tarife, iz EEA prema zemljama izvan EEA 60 sekundi
    b) dolazni pozivi u inozemstvu: 1 sekunda
    c) SMS i MMS poruke: 1 poruka
    d) prijenos podataka: prema obračunskoj jedinici domaće tarife
- u svim ostalim zonama:
    a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
    b) SMS i MMS poruke: 1 poruka

c) prijenos podataka: 10 kB

*Rusija, Srbija, Crna Gora i Kosovo se nalaze u zoni "Ostale zemlje" radi visokih troškova za korištenje mobilnih usluga iz tih zemalja.
Pozivi prema satelitskim mrežama Globalstar, Thuraya i Inmarsat naplaćuju se 12,27 EUR po minuti poziva iz Vodafone partnerskih mreža, odnosno 12,68 EUR po minuti poziva iz ostalih mreža.

Mobilne mreže po svakoj zoni:

Od 1.1.2026. korištenje usluga u roamingu u Ukrajini (u mrežama operatora: lifecell, Kyivstar; Vodafone Ukraine) i Moldaviji (u mrežama operatora: Moldcell, Orange) obračunava se prema nacionalnim cijenama prema drugim pokretnim mrežama koje se primjenjuju za ugovorenu pretplatničku tarifu te se primjenjuje pravilo Roam Like At Home.

EEA
Austrija (A1 TA, Hutchison 3G, Orange, T-Mobile), Belgija (Belgacom (Proximus), KPN Group, Mobistar), Bugarska (Mobiltel, GloBul, BTC), Cipar (Vodafone, MTN), Češka (Vodafone, Telefonica, T-Mobile), Danska (TDC Mobil A/S, Hi3G, Telenor, Telia), Estonija (Elisa, EMT, Tele 2), Finska (Elisa, DNA, Telia Sonera), Francuska (uključujući Monako) (SFR, Bouygues Telecom, Orange France), Njemačka (Vodafone D2, E-Plus, Telefonica (O2), T-Mobile), Gibraltar (CTS, Gibtelecom), Grčka (Vodafone, Cosmote, Q-Telecom, WIND Hellas), Guernsey (Airtel – Vodafone, Cable & Wireless), Mađarska (Vodafone, Telenor, T-Mobile) , Island (Vodafone, IMC (Viking Wireless)), Irska (Vodafone, Hutchison 3G, Meteor Mobile, Telefonica (O2)), Isle of Man (Manx Telecom), Italija (Vodafone Omnitel, H3G, Telecom Italia, WIND), Jersey (Airtel – Vodafone, Jersey Telecom), Latvija (LMT, Bite Latvija, Tele 2), Lihtenštajn (Mobilkom, TELE2 (Tango), Telecom FL), Litva (OMNITEL, Bite Lieutva, Tele 2), Luksemburg (Tango, P&T Luxembourg, Orange), Malta (Vodafone, MobIsle), Nizozemska (Vodafone Libertel, KPN, T-Mobile, KPN (Telfort), Norveška (Telia Sonera, Telenor), Poljska (Polkomtel, PTK Centertel, PTC Era, P4), Portugal (Vodafone, Optimus, TMN), Rumunjska (Vodafone, Cosmote, Orange), Slovačka (Orange, Slovak Telekom, Telefonica), Slovenija (Si.mobil, Telekom Slovenia, T2, Tušmobil), Španjolska (Vodafone , Orange, Telefónica Móviles, Xfera Moviles), Švedska (TeliaSonera, Hi3G, Tele 2, Telenor), Ujedinjeno Kraljevstvo (Vodafone, Hutchison 3G, Telefonica, Everything & Everywhere)

BiH
Bosna i Hercegovina (BH Telecom, Eronet, Telekom Srpske)

Europa
Albanija (Vodafone, AMC, PLUS), Andora (STA), Bjelorusija (Velcom, MTS), Farski Otoci (Faroese Telecom, Vodafone), Gruzija (Geocell, Magticom, Mobitel), Makedonija (Vip Operator, One, T-Mobile), Monako (Monaco Telecom), San Marino (San Marino Telecom), Švicarska (Swisscom, Tele 2, Orange, Sunrise, in&phone), Turska (Vodafone, AVEA, Turkcell)

Ostale zemlje
sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona a sa kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

* od 01.07.2013. Vodafone World osnovni cjenik prestaje biti dostupan za uključenje.

Putne Minute

	Valuta	Putne minute 300	Putne minute 600	Putne minute 1200
Mjesečna naknada	EUR	17,12	30,39	52,96
Minute razgovora uključene u paket		300	600	1200

Navedene cijene uključuju PDV.

Na mjesečnu naknadu opcija Putne minute 300, Putne minute 600 i Putne minute 1200 primjenjuje se indeksna klauzula.

Usluga je dostupna za uključenje svim A1 pretplatnicima. Minute uključene u cijenu usluge troše se na sve pozive iz mreža Vodafone partnera i mreža koje se nalaze unutar zemalja članica EEA. Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive.
Obračunska jedinica je vezana uz roaming uslugu koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.
Nakon potrošenih minuta uključenih u uslugu pozivi se naplaćuju prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Putne minute za tim

	Valuta	Putne minute za tim
Mjesečna naknada*	EUR	10.783,73
Minute razgovora uključene u uslugu		10.000

* cijene su iskazane s PDV-om

Na mjesečnu naknadu opcije Putne minute za tim primjenjuje se indeksna klauzula.

Minute uključene u cijenu usluge mogu se trošiti na sve odlazne i dolazne pozive iz mreža Vodafone partnera i mreža koje se nalaze unutar zemalja članica EEA. Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive.
Uključene jedinice je moguće smanjivati u koracima po 1000 minuta, a tada se i mjesečna naknada proporcionalno smanjuje.
Nakon potrošenih minuta uključenih u uslugu, pozivi se naplaćuju po cijeni 1,16 EUR/min. Obračunska jedinica je vezana uz tarifni model koji pojedini korisnik unutar kompanije ima na govornim tarifnim modelima.
Za pozive na koje se ne primjenjuju minute iz usluge, pozivi se naplaćuju prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Roaming usluga „Europa i BiH"

„Europa i BiH" je roaming usluga dostupna A1 pretplatnicima koji uključe neki od govornih pretplatničkih tarifnih modela.
Usluga je za uključenje dostupna korisnicima na svim govornim pretplatničkim tarifnim modelima od 29.11.2012.

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

Zona u kojoj se korisnik nalazi	Valuta	Odlazni pozivi prema (iznos/min)			Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/sms)	Slanje MMS poruka (iznos/mms)
		Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	Ostalim zemljama EEA i Europi	Svijetu			
EEA	EUR	0,46	0,80	2,65	0 **	0,26	0,66
BiH	EUR	0,53	0,80	2,65	0 **	0,26	0,66
Ostale zemlje Europe [1]	EUR	1,19	1,46	2,65	0 **	0,53	0,80
Svijet	EUR	2,25	2,39	2,65	1,33	0,53	1,07

**Naknada za uspostavu poziva od 0,40 EUR/poziv primjenjuje se na dolazne pozive.

Cijene u ostalim mrežama:

Zona u kojoj se korisnik nalazi	Valuta	Odlazni pozivi prema (iznos/min)			Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/sms)	Slanje MMS poruka (iznos/mms)
		Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	Ostalim zemljama EEA i Europi	Svijetu			
EEA	EUR	0,46	1,19	3,09	0 **	0,26	0,66
BiH	EUR	0,93	1,20	3,09	0 **	0,26	0,66
Ostale zemlje Europe [1]	EUR	1,61	1,88	3,09	0 **	0,53	0,80
Svijet	EUR	2,68	2,82	3,09	1,33	0,53	1,07

**Naknada za uspostavu poziva od 0,40 EUR/poziv primjenjuje se na dolazne pozive.
[1] Rusija, Srbija, Crna Gora i Kosovo se nalaze u zoni "Svijet" radi visokih troškova međunarodnih poziva iz tih zemalja.

Pozivi prema satelitskim mrežama Globalstar, Thuraya i Inmarsat naplaćuju se 12,27 EUR po minuti poziva iz Vodafone mreža i odabranih Vodafone partnera, odnosno 12,68 EUR po minuti poziva iz ostalih mreža.

Popis Vodafone partnerskih mreža dostupan je na Internet stranicama www.A1.hr.

Prijenos podataka naplaćuje se prema Osnovnom EURO cjeniku, kako slijedi:

Valuta	Vodafone partnerske mreže (iznos/100kB)	Ostale partnerske mreže (iznos/100kB)	Mreže unutar zemalja EEA
EUR	0,39	0,93	Cijena MB u HR iz domaće tarife

Navedene cijene uključuju PDV. Preko operatera koji se nalaze unutar država članica EEA, obračunska jedinica za prijenos podataka jednaka je obračunskoj jedinici tarife. Preko svih ostalih roaming partnerskih mreža, obračunska jedinica za prijenos podataka je 10kB.

Popis zemalja u pojedinoj zoni u kojoj vrijede cijene iz cjenika roaming usluge Europa i BiH:

EU (EEA)
Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Guernsey, Island, Irska, Isle of Man, Italija, Jersey, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo

BiH
Bosna i Hercegovina

Ostale zemlje Europe
Albanija, Andora, Bjelorusija, Farski otoci, Gruzija, Makedonija, Moldavija, San Marino, Švicarska, Turska i Ukrajina

Svijet
sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona a sa kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

Roaming usluga EU i susjedne zemlje

Roaming usluga EU i susjedne zemlje dostupna je korisnicima A1 pretplatničkih govornih tarifnih modela od 1.7.2013. za korištenje u inozemstvu

zona u kojoj se nalazite zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni poziv prema (iznos/min) Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu	**Dolazni poziv** (iznos/min)	**SMS** (iznos/sms)	**MMS** (iznos/mms)	**Prijenos podataka** (iznos/MB)
EEA	EUR	0,13	0,13	1,33	2,65	0.06	0,07	0,53	0,40
Susjedne zemlje	EUR	0,46	1,06	1,33	2,65	0.26	0,20	0,80	3,98
Ostale zemlje Europe	EUR	1,06	1,19	1,33	2,65	0.66	0,53	0,66	5,31
Ostale zemlje u Svijetu	EUR	2,12	2,25	2,39	2,65	1.19	0,53	1,19	7,96
Naknada za uspostavu poziva	EUR	0,26					n/a	n/a	n/a
Obračunska jedinica	60/60						1 SMS	1 MMS	10kB

Navedene cijene izražene su u eurima po minuti razgovora, odnosno eurima po poslanoj SMS ili MMS poruci te eurima po 1 MB za prijenos podataka i uključuju PDV.
Obračunska jedinica za odlazne i dolazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a i MMS-a naplaćuje se prema poslanoj poruci.
Na sve odlazne i dolazne pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,26 EUR po pozivu.

Pozivi prema satelitskim mrežama Globalstar, Thuraya i Inmarsat naplaćuju se 12,27 EUR po minuti poziva iz Vodafone partnerskih mreža, odnosno 12,68 EUR po minuti poziva iz ostalih mreža.
Cijene uključuju PDV.

Popis zemalja u pojedinoj zoni u kojoj vrijede cijene iz cjenika roaming usluge EU i susjedne zemlje:

EEA (zemlje EU, Norveška, Lihtenštajn i Island):
Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Guernsey, Island, Irska, Isle of Man, Italija, Jersey, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo

Susjedne zemlje:
Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija i Srbija

Ostale zemlje Europe:
Andora, Bjelorusija, Farski otoci, Gruzija, Gibraltar, Moldavija, San Marino, Švicarska, Turska i Ukrajina

Ostale zemlje u Svijetu:
sve ostale zemlje koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona iz roaming usluge EU i susjedne zemlje, a s kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

Osnovni EURO cjenik

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni pozivi (iznos/min) prema				Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/sms)	Slanje MMS poruka (iznos/mms)	Prijenos podataka
		Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	EUR	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife		1,59	2,92	0	Cijena SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
BiH	EUR	0,80	1,33	1,59	2,92	0,66	0,33	0,80	0,39/100kB
Europa	EUR	1,46	1,59	1,72	2,92	0,66	0,53	0,80	0,39/100kB
Ostale zemlje	EUR	2,52	2,65	2,79	2,92	1,46	0,53	1,19	0,39/100kB

Cijene u ostalim mrežama:

zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni pozivi (iznos/min) prema				Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/sms)	Slanje MMS poruka (iznos/mms)	Prijenos podataka
		Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu				

EEA	EUR	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife		2,12	3,18	0	Cijena SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
BiH	EUR	0,93	1,46	1,72	3,18	0,66	0,33	0,80	0,93/100kB
Europa	EUR	1,72	1,99	2,12	3,18	0,66	0,53	0,80	0,93/100kB
Ostale zemlje	EUR	2,79	2,92	3,05	3,18	1,46	0,53	1,19	0,93/100kB

Navedene cijene uključuju PDV.

Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR, ista će se naplaćivati u EEA roamingu..

Obračunske jedinice za promet u inozemstvu uz uključen Osnovni EURO cjenik:

- unutar zone EEA (EU, Island, Norveška i Lihtenštajn):
    a) odlazni pozivi u inozemstvu inozemstvu iz EEA prema EEA prema obračunskoj jedinici domaće tarife, iz EEA prema zemljama izvan EEA 60 sekundi
    b) dolazni pozivi u inozemstvu: 1 sekunda
    c) SMS i MMS poruke: 1 poruka
    d) prijenos podataka: prema obračunskoj jedinici domaće tarife

- u svim ostalim zonama:
    a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
    b) SMS i MMS poruke: 1 poruka
    c) prijenos podataka: 10 kB

Osnovni EURO cjenik je osnovni cjenik uključen uz pretplatnički tarifni model svih A1 pretplatnika.

Mobilne mreže po svakoj zoni:

EEA
Austrija (A1 TA, Hutchison 3G, Orange, T-Mobile), Belgija (Belgacom (Proximus), KPN Group, Mobistar), Bugarska (Mobiltel, GloBul, BTC), Cipar (Vodafone, MTN), Češka (Vodafone, Telefonica, T-Mobile), Danska (TDC Mobil A/S, Hi3G, Telenor, Telia), Estonija (Elisa, EMT, Tele 2), Finska (Elisa, DNA, Telia Sonera), Francuska (uključujući Monako) (SFR, Bouygues Telecom, Orange France), Njemačka (Vodafone D2, E-Plus, Telefonica (O2), T-Mobile), Grčka (Vodafone, Cosmote, Q-Telecom, WIND Hellas), Guernsey (Airtel – Vodafone, Cable & Wireless), Mađarska (Vodafone, Telenor, T-Mobile) , Island (Vodafone, IMC (Viking Wireless)), Irska (Vodafone, Hutchison 3G, Meteor Mobile, Telefonica (O2)), Isle of Man (Manx Telecom), Italija (Vodafone Omnitel, H3G, Telecom Italia, WIND), Jersey (Airtel – Vodafone, Jersey Telecom), Latvija (LMT, Bite Latvija, Tele 2), Lihtenštajn (Mobilkom, TELE2 (Tango), Telecom FL), Litva (OMNITEL, Bite Lieutva, Tele 2), Luksemburg (Tango, P&T

Luxembourg, Orange), Malta (Vodafone, MobIsle), Nizozemska (Vodafone Libertel, KPN, T-Mobile, KPN (Telfort), Norveška (Telia Sonera, Telenor), Poljska (Polkomtel, PTK Centertel, PTC Era, P4), Portugal (Vodafone, Optimus, TMN), Rumunjska (Vodafone, Cosmote, Orange), Slovačka (Orange, Slovak Telekom, Telefonica), Slovenija (Si.mobil, Telekom Slovenia, T2, Tušmobil), Španjolska (Vodafone , Orange, Telefónica Móviles, Xfera Moviles), Švedska (TeliaSonera, Hi3G, Tele 2, Telenor), Ujedinjeno Kraljevstvo (Vodafone, Hutchison 3G, Telefonica, Everything & Everywhere)

BiH
Bosna i Hercegovina (BH Telecom, Eronet, Telekom Srpske)

Europa
Albanija (Vodafone, AMC, PLUS), Andora (STA), Bjelorusija (Velcom, MTS), Farski Otoci (Faroese Telecom, Vodafone), Gruzija (Geocell, Magticom, Mobitel), Gibraltar (CTS, Gibtelecom), Makedonija (Vip Operator, One, T-Mobile), Moldavija (Orange, Moldcell), Monako (Monaco Telecom), San Marino (San Marino Telecom), Švicarska (Swisscom, Tele 2, Orange, Sunrise, in&phone), Turska (Vodafone, AVEA, Turkcell), Ukrajina (Kyivstar, Astelit, Golden Telecom, MTS)

Ostale zemlje
sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona a sa kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

A1 Sve za put

	Valuta	A1 Sve za put S	A1 Sve za put M	A1 Sve za put L
Naknada (paket vrijedi od uključenja narednih 7 dana do ponoći ili do potrošnje min, SMS ili MB iz paketa)	EUR	13,14	-	-
Mjesečna naknada	EUR	-	33,05	79,50
Broj minuta uključenih u paket (odlazni i dolazni pozivi)		50 min	150 min	500 min
Broj SMS poruka uključenih u paket (odlazne SMS poruke)		50 SMS	150 SMS	500 SMS
Prijenos podataka uključen u paket		150 MB	500 MB	1 GB
Cijene poziva, poruka i prijenosa podataka izvan naknade		prema trenutno uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi		

Navedene cijene uključuju PDV.
Na mjesečnu naknadu opcija A1 Sve za put M i A1 Sve za put L primjenjuje se indeksna klauzula.

Obračunska jedinica je prema trenutno uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi.
Paketi A1 Sve za put M i A1 Sve za put L vrijede od uključenja do kraja kalendarskog mjeseca (obračunsko razdoblje), automatski se prenose u naredno obračunsko razdoblje ukoliko ih korisnik prethodno ne isključi. Paket A1 Sve za put S se isključuje automatski po vremenskom isteku ili do potrošnje jedinica uključenih u paket.

Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive.

Jedinice uključene u cijenu dostupne su na mrežama koje se nalaze unutar zemalja: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska (uključujući Monako), Njemačka, Grčka, Guernsey, Mađarska, Island, Irska, Isle of Man, Italija, Jersey, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Srbija, Bjelorusija, Makedonija, a s kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu.

Paketi su dostupni svim mobilnim govornim privatnim i poslovnim pretplatnicima.
Usluga nije dostupna:

- Korisnicima podatkovnih tarifnih modela
- A1 na bonove korisnicima

Putne minute SVIJET

Naziv paketa	Valuta	Putne minute SVIJET 30	Putne minute SVIJET 60	Putne minute SVIJET 120
Mjesečna naknada	EUR	10,49	19,78	33,05
Uključene minute		30	60	120
Cijena nakon potrošnje minuta iz paketa, do kraja obračunskog razdoblja		Cijena prema uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi		

Na mjesečnu naknadu opcija Putne minute SVIJET 30, Putne minute SVIJET 60 i Putne minute SVIJET 120 primjenjuje se indeksna klauzula.

Uključene minute u Putne minute SVIJET mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja za odlazne i dolazne roaming pozive u zemljama: Albanija, Alžir, Andora, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Farski otoci, Gana, Grenland, Gruzija, Guadalupe, Guernsey, Gvatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jersey, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Mali, Maroko, Meksiko, Moldavija, Monako, Mozambik, Nepal, Nigerija, Nikaragva, Novi Zeland, Oman, Otok Man, Pakistan, Panama, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Vijetnam.
Pozivi na brojeve s posebnom tarifom, prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i videopozivi nisu uključeni. Primjenjuje se obračunska jedinica iz uključenog tarifnog modela.

Putne minute SVIJET dostupne su za uključenje poslovnim pretplatnicima sukladno Uvjetima korištenja.

Roaming REGIJA 3 GB opcija

Opcija Roaming REGIJA 3 GB dostupna je za uključenje na govornim pretplatničkim linijama:

- privatnim A1 pretplatnicima na tarifama Mala, Mala+, Dobra, Dobra+, Savršena, Bezbrižna, Solidna, Bolja, Savršena +, Apsolutna
- poslovnim A1 pretplatnicima na tarifama Start Biz, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz, Premium Biz, Master Biz, Ideal Biz, Perfect Biz, Connect Biz, Easy Biz, Entry Biz

	Valuta	Roaming REGIJA 3 GB
Naknada (opcija vrijedi od uključenja narednih 7 dana do ponoći ili do potrošnje MB iz opcije)	EUR	9,00
GB uključeni u opciju koje je moguće koristiti u BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Albaniji i Kosovu.		3 GB
Cijena prijenosa podataka po potrošnji 3 GB ili po isteku opcije prema trenutno uključenom roaming cjeniku.		

2.3.3. Usluge satelitske telefonije

Cijena za usluge satelitske telefonije korištenjem Thuraya satelitske mreže

Za korištenje ove usluge potrebni su vam satelitski telefon i pretplatnička A1 SIM kartica koju inače koristite u svom mobilnom uređaju. A1 SIM karticu umetnete u satelitski telefon i usluga Thuraya satelitske telefonije je omogućena.
Thuraya satelitska telefonija dizajnirana je tako da skladno upotpunjava postojeće GSM mreže i da osigura pokrivenost na mjestima gdje GSM signal nije dostupan. Dostupne usluge su dolazni i odlazni pozivi, SMS i MMS poruke te prijenos podataka.

Thuraya satelitska telefonija	Cijena (PDV uključen) EUR
Odlazni poziv (min)	3,85
Dolazni poziv (min)	0,66
SMS	1,19
Podatkovni CSD poziv ili fax prema HR brojevima (min)	3,85
Prijenos podataka (MB)	19,78

Obračunska jedinica: 60 sekundi, 10kB.
Cjenik je u primjeni od 1.9.2021.

3. Cjenik podatkovnih usluga u pokretnoj mreži

3.1. Podatkovni tarifni modeli bez mjesečne naknade

3.1.1. A1 Internet na bonove

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

A1 na bonove internet opcija	Valuta	Dnevna opcija	Tjedna opcija	Mjesečna S opcija	Mjesečna M opcija	Mjesečna L opcija
Cijena opcija	EUR	1,33	7,30	1,99	6,64	9,29
Količina podataka uključenih u opciju (MB)		5120	5120	250	1024	3072
Količina podataka uključenih u opciju (MB) za CARNET korisnike		10240	10240	500	2048	6144

Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u kupljenu Opciju, za daljnji promet vrijedi cijena za prijenos podataka iz A1 Internet na bonove tarifnog modela. Kupnja svake Opcije naplaćuje se jednokratno s A1 Internet računa na bonove. Opcije su jednokratne. Dnevna opcija vrijedi 24 sata, Tjedna opcija 7 dana, Mjesečna S opcija, Mjesečna M opcija, Mjesečna L opcija vrijede 30 dana. Ukoliko se ne potroši sva količina podataka uključenih u opciju u vremenu trajanja opcije oni se mogu naknadno iskoristiti ukoliko prije isteka tog razdoblja kupite novu Opciju. U tom slučaju preostali MB bit će pribrojeni novokupljenim MB, a svi se mogu iskoristiti dok traje opcija s vremenski najduljim istekom trajanja.
Od 03.10.2019. Količina podataka uključenih u opciju (MB) za CARNet korisnike više nije dostupna za aktivaciju, a od 1.3.2023. prestaje biti dostupna postojećim korisnicima na ponudama: Dnevna opcija, Tjedna opcija, Mjesečna S opcija, Mjesečna M opcija i Mjesečna L opcija.

	Valuta	A1 na bonove Internet tarifa Škola za život

Cijena/naknada za ciklus od mjesec dana	EUR	0,00
Uključeno u tarifni model		2 GB
Trajanje tarife/ciklusa od aktivacije		Do kraja mjeseca
Cijena prijenosa 1GB podataka	EUR	0,13
Obračunska jedinica		100kb
Slanje SMS poruke	EUR	0,03

Svaki korisnik A1 na bonove Internet tarife Škola za život prilikom aktivacije tarife ostvaruje pravo na 2 GB podatkovnog prometa. 2 GB korisnik može iskoristiti do kraja mjeseca od trenutka aktivacije.
Naknada za korištenje jednog mjesečnog ciklusa A1 na bonove Internet tarife Škola za život iznos 0 EUR.
Korisnicima je osiguran besplatan pristup stranicama s obrazovnim sadržajem, bez obzira da li imaju GB iz tarife ili ne.
Ukoliko korisnik potroši 2 GB prije isteka mjesečnog ciklusa, pristup internetu će mu biti onemogućen.
A1 na bonove Internet tarifa Škola za život je dostupan za aktivaciju od 03.09.2018. sukladno uvjetima korištenja: „A1 na bonove Internet tarife Škola za život".

	Valuta	A1 Internet na bonove Škola za život + tarifa:
Cijena/naknada za ciklus od mjesec dana	EUR	0,00
Uljučeno u tarifni model		2,5 GB
Trajanje tarife/ciklusa od aktivacije		Do kraja mjeseca
Cijena prijenosa 1 GB podataka	EUR	0,13
Obračunska jedinica		100kb
Slanje SMS poruke	EUR	0,03

Svaki korisnik A1 Internet na bonove Škola za život + tarife prilikom aktivacije tarife ostvaruje pravo na 2,5GB podatkovnog prometa. 2,5GB korisnik može iskoristiti do kraja mjeseca od trenutka aktivacije.
Naknada za korištenje jednog mjesečnog ciklusa A1 Internet na bonove Škola za život + tarife iznosi 0 EUR.
Korisnicima je osiguran besplatan pristup stranicama s obrazovnim sadržajem, bez obzira da li imaju GB iz tarife ili ne.

Ukoliko korisnik potroši 2,5GB prije isteka mjesečnog ciklusa, pristup internetu će mu biti onemogućen.
Tarifni model Škola za život + je dostupan za aktivaciju od 25.07.2019. sukladno uvjetima korištenja: „A1 Internet na bonove: Škola za život +".
Od 16.12.2019. povećava se količina GB uključeno u tarifi za 512MB, tarifa ukupno sadrži 2,5GB.
U promotivnom periodu od 1.5.2020. do 31.7.2020. tarifa će uključivati dodatnih 5 GB tj ukupno 7,5GB.

A1 internet SIM 120 GB 5G

	Valuta	A1 internet SIM 120 GB 5G
Cijena do 15.03.2026.	EUR	20,00
Cijena od 16.03.2026.	EUR	25,00
Uključen podatkovni promet		120 GB
Mogućnost korištenja podatkovnog prometa od aktivacije*		90 dana

* Opcija se automatski obnavlja nakon nadoplate bona

3.1.2. Podatkovni tarifni modeli bez mjesečne naknade za poslovne korisnike

Vip prepaid M2M

Vip prepaid M2M usluga namijenjena je za podatkovno povezivanje različitih uređaja u svrhu daljinskog mjerenja, nadzora i upravljanja i druge slične primjene, a dostupna je isključivo poslovnim korisnicima. Od 16.12.2019. ova usluga nije dostupna za nove korisnike.

Tarifni model	Valuta	Vip prepaid M2M
Vip prepaid M2M SIM kartica	EUR (bez PDV-a)	0,53
	EUR (s PDV-om)	0,66
Prijenos podataka	EUR (bez PDV-a)/MB	0,1600

	EUR (s PDV-om)/MB	0,2000
Slanje SMS poruka	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0480
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0600

Vip M2M opcije

	Valuta	Vip M2M opcija 5MB	Vip M2M opcija 10MB	Vip M2M opcija 25MB	Vip M2M opcija 50MB	Vip M2M fiskalna opcija
Cijena opcije	EUR (bez PDV-a)	0,74	0,95	1,17	1,59	5,31
	EUR (s PDV-om)	0,93	1,19	1,46	1,99	6,64
Uključen prijenos podataka (MB)	5	5	10	25	50	3072
Uključene SMS poruke (MB)	2	2	5	10	25	10

Vip M2M opcije za automatsku mjesečnu obnovu Vip prepaid M2M računa mogu se aktivirati putem Moj A1 aplikacije. Uključeni prijenos podataka i SMS poruke mogu se iskoristiti unutar Hrvatske tijekom jednog mjesečnog obračunskog razdoblja. SMS poruke prema inozemstvu ili prema uslugama sa dodatnom vrijednošću nisu uključene.

3.2. Podatkovni tarifni modeli za pretplatnike - privatne i poslovne korisnike

3.2.1. Tarife i promocije poslovne korisnike

Biz Mobilni Net tarife

Tarife su dostupne za aktivaciju poslovnim korisnicima.

	Valuta	Biz Mobilni Net XS	Biz Mobilni Net S	Biz Mobilni Net M	Biz Mobilni Net L
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	5,12	10,39	16,95	24,86
	EUR (s PDV-om)	6,4	12,99	21,19	31,08

Uključeno u mjesečnu naknadu					
Podatkovni promet (GB)		1 GB	25 GB	100 GB	500 GB
Brzina prijenosa podataka*		Maksimalna, 5G			
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade					
Cijena dodatno prenesenog podatakovnog prometa	EUR (bez PDV-a)	3,18 EUR (bez PDV-a) za 250MB	3,18 EUR (bez PDV-a) za 1GB	2,12 EUR (bez PDV-a) za 1GB	2,12 EUR (bez PDV-a) za 1GB
	EUR (s PDV-om)	3,98 EUR (s PDV-om) za 250 MB	3,98 EUR (s PDV-om) za 1GB	2,65 EUR (s PDV-om) za 1GB	2,65 EUR (s PDV-om) za 1GB
SMS	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0640			
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0800			
CSD unutar A1 mreže (EUR/min)**	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040			
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300			
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj (EUR/min)***	EUR (bez PDV-a)/min	0,1440			
	EUR (s PDV-om)/min	0,1800			
Faks	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040			
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300			
Promocija Kombinirajte i uštedite 2018					
KiU popust na mj. naknadu za Biz Opciju 1GB+1	EUR (bez PDV-a)	-	1,59	1,59	1,59

	EUR (s PDV-om)	-	1,99	1,99	1,99
KiU popust na mj. naknadu za Biz Opciju 6GB+1	EUR (bez PDV-a)	-	-	3,98	3,98
	EUR (s PDV-om)	-	-	4,98	4,98
KiU popust na mj. naknadu za podatkovnu tarifu 24mj1	EUR (bez PDV-a)	-	0,53	1,06	1,59
	EUR (s PDV-om)	-	0,66	1,33	1,99
KiU popust na mj. naknadu za MultiSIM uslugu1	EUR (bez PDV-a)	-	2,99	1,06	1,59
	EUR (s PDV-om)	-	3,44	1,33	1,99

Navedena promotivna ponuda Biz Mobilni Net tarifnih modela dostupna je od 09.04.2018. sukladno uvjetima korištenja tarifnih modela.
Na mjesečnu naknadu tarifa Biz Mobilni Net XS, S, M, L primjenjuje se indeksna klauzula.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet.

*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
** *Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
1 Jedna od odabranih pogodnosti se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Kombinirajte i uštedite 2018. Navedenu promotivnu ponudu moguće je uključiti od 09.04.2018. do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Biz Mobilni Net L ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu usluge Noćna Opcija u iznosu 100%.

	Valuta	Mini NET
Mjesečna naknada	EUR	0,50
Podatkovni promet (GB)		3 GB
Brzina prijenosa podataka*		do 1 Gbit/s na 4G/LTE mreži
		do 1,5 Gbit/s na 5G mreži
SMS		0,08
CSD unutar A1 mreže**		0,13

CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj***		0,18
Faks2mail		0,18

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet. Na tarifnom modelu Mini NET usluga roaming nije dostupna.
Na mjesečnu naknadu tarife Mini NET primjenjuje se indeksna klauzula.
Na tarifu Mini NET se primjenjuju Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Biz Mobilni Net koji su dostupni na www.a1.hr.
Korisnik ostvaruje dodatnih 3 GB uz aktivaciju E računa bez papirnate verzije.
*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u
području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge su dostupne isključivo preko 2G mreže.
***Usluge su dostupne isključivo preko 2G mreže.

Popust na mjesečnu naknadu Biz Mobilni Net tarifa

Ponuda je od 24.08.2020. dostupna malim poslovnim korisnicima na tarifama Biz Mobilni Net M i Biz Mobilni Net L neovisno o trajanju ugovorne obveze. Promotivna pogodnost ostvaruje se kao popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om) na Biz Mobilni Net M tarifnom modelu te 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om) na Biz Mobilni Net L tijekom 24 mjeseca od datuma aktivacije promocije, nakon čega korisnik plaća punu cijenu mjesečne naknade.

Trajne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilni Net (S, M i L)

Naziv opcije	Valuta	Biz Opcija 1GB+	Biz Opcija 6GB+	Biz Opcija 20GB+	Biz Opcija 50GB+	Biz Opcija 100GB+
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,98	9,87	14,47	21.04	31,58
	EUR (s PDV-om)	2,47	12,34	18,09	26,30	39,48
Uključen podatkovni promet		1GB	6GB	20GB	50GB	100GB

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Biz Opcija 1GB+, 6GB+, 20 GB+, 50GB+, 100 GB+ primjenjuje se indeksna klauzula.
Biz Opcije nisu dozvoljene za uključenje na Biz Mobilni Net XS i Biz Mobilna XS tarifnom modelu.
Biz Opcija 20GB+, Biz Opcija 50GB+ i Biz Opcija 100GB+ nisu dostupne za uključenje na Biz Mobilni Net S tarifnom modelu.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Jednokratne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilni Net (S, M i L)

Naziv opcije	Valuta	Biz Opcija 1GB	Biz Opcija 6GB	Biz Opcija 20GB

Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,98	9,87	14,47
	EUR (s PDV-om)	2,47	12,34	18,09
Uključen podatkovni promet		1GB	6GB	20GB

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Biz 1GB, 6GB, 20 GB primjenjuje se indeksna klauzula.
Biz Opcije nisu dozvoljene za uključenje na Biz Mobilni Net XS tarifnom modelu.
Biz Opcija 20GB nije dostupna za uključenje na Biz Mobilni Net S tarifnom modelu.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Uz Biz Mobilni Net tarife za uključenje su dostupne dodatne usluge:
Noćna opcija
A1 Xplore TV:GO.

Dnevni internet tarife

	Valuta	Dnevni internet 1 GB	Dnevni internet 5 GB	Dnevni internet 10 GB	Dnevni internet 20 GB	Dnevni internet 30 GB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,32	2,62	6,57	7,89	9,21
	EUR (s PDV-om)	1,65	3,28	8,21	9,86	11,51
Dnevna naknada dnevnog internet prometa (EUR)	EUR (bez PDV-a)	0,74	0,95	1,06	2,12	3,18
	EUR (s PDV-om)	0,93	1,19	1,33	2,65	3,98
Podatkovni dnevni promet		1 GB	5 GB	10 GB	20 GB	30 GB
Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)*	Maksimalna, 4G LTE uključen					
SMS poruke prema mrežama u HR	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,04				
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,05				

Cijena prijenosa podataka nakon potrošenog dnevnog podatkovnog prometa (EUR/MB)**	EUR (bez PDV-a)/MB	0,00
	EUR (s PDV-om)/MB	0,00

Na mjesečnu naknadu tarifa Dnevni Internet 1 GB, 5 GB, 10 GB, 20 GB i 30 GB primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,32 EUR (bez PDV-a) ili 1,65 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Cijena MMS poruke iznosi 0,22 EUR (bez PDV-a) ili 0,27 EUR (s PDV-om). TPO i BSP usluge nemaju naknade na ovim tarifama.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet.
*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
** Nakon potrošenog podatkovnog dnevnog prometa uključenog u tarifu, brzina podatkovnog prometa se smanjuje na 64 kb/s.
Tarife su trajno dostupne za uključenje privatnim i poslovnim pretplatnicima.
Od 01.01.2019. tarifni model Dnevni Internet 1GB nije dostupna za aktivaciju privatnim korisnicima sukladno uvjetima korištenja „Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Dnevni internet i opcija za Dnevni Internet za privatne korisnike“

Podatkovne opcije uz tarife Dnevni Internet

	Valuta	Opcija 1 GB	Opcija 5 GB	Opcija 10 GB	Opcija 20 GB	Opcija 30 GB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,64	5,31	7,96	13,27	15,93
	EUR (s PDV-om)	2,05	6,64	9,95	16,59	19,91
Uključeno u mjesečnu naknadu		1 GB	5 GB	10 GB	20 GB	30 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima na tarifama Dnevni Internet 1GB, Dnevni Internet 5 GB , Dnevni Internet 10 GB, Dnevni Internet 20 GB , Dnevni Internet 30 GB, Dnevni Internet S, Dnevni Internet M i Dnevni Internet L. Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Podatkovne opcije

	Valuta	Opcija 1GB+	Opcija 5GB+	Opcija 20GB+	Opcija 20GB

			Opcija 1GB jednokratna		Opcija 5GB jednokratna		jednokratna
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,65	1,59	7,70	7,43	11,68	11,68
	EUR (s PDV-om)	2,06	1,99	9,63	9,29	14,60	14,60
Uključen podatkovni promet		1 GB	1 GB	5 GB	5 GB	20 GB	20 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima tarifnih modela Mobilni Internet S, Mobilni Internet M, Mobilni Internet L i Mobilni Internet XL od 18.09.2017 sukladno uvjetima korištenja te korisnicima tarifnih modela Mobilni Net S, Mobilni Net M i Mobilni Net L Opcije 20GB i 20GB+ dostupna je korisnicima tarifnih modela Mobilni Net M i Mobilni Net L.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Promotivna ponuda „Popust na mjesečnu naknadu tarife"
Promotivna ponuda „Popust na mjesečnu naknadu tarife" omogućuje se postojećim poslovnim Pretplatnicima koji su ugovorili i koriste isključivo A1 fiksne usluge, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 mobilnu uslugu na tarifi Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L, odnosno postojećim Pretplatnicima koji koriste isključivo A1 mobilnu uslugu na tarifi Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 fiksnu uslugu. Promotivna ponuda sadrži pogodnost korištenja bez mjesečne naknade na mobilnoj tarifi Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L sukladno posebnim uvjetima promotivne ponude „Popust na mjesečnu naknadu tarife". Pogodnost se primjenjuje od 1 do maksimalno 6 obračunskih razdoblja. Promotivno razdoblje u kojem je moguće ugovoriti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.06.2020. godine.
Promotivna ponuda je dostupna za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika.

Promotivna ponuda „Dvostruki podatkovni promet"
Promotivna ponuda „Dvostruki podatkovni promet" omogućuje se postojećim poslovnim Pretplatnicima koji su ugovorili i koriste isključivo A1 fiksne usluge, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 mobilnu uslugu na tarifi Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L, odnosno postojećim pretplatnicima koji koriste isključivo A1 mobilnu uslugu na tarifi Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 fiksnu uslugu. Promotivna ponuda sadrži pogodnost u obliku dodatne količine podatkovnog prometa na mobilnoj tarifi Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L, sukladno posebnim uvjetima promotivne ponude „Dvostruki podatkovni promet". Pogodnost se primjenjuje od 1 do maksimalno 24 obračunskih razdoblja. Promotivno razdoblje u kojem je moguće ugovoriti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.06.2020. godine.
Promotivna ponuda je dostupna za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika.

	Biz Mobilni Net XS	Biz Mobilni Net S	Biz Mobilni Net M	Biz Mobilni Net L
Pogodnost iz promocije	Dodatnih 1 GB	Dodatnih 5 GB	Dodatnih 20 GB	Dodatni 100 GB

Opcija	Valuta	LTE opcija
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	3,45
	EUR (s PDV-om)	4,31

Tarife i opcije za M2M komunikaciju

Tarifni modeli M2M start i M2M trend dostupni su za uključenje poslovnim korisnicima od 30.11.2016.

	Valuta	M2M start	M2M trend
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	0,80	2,12
	EUR (s PDV-om)	1,00	2,65
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		5 MB	50 MB
Cijena poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade			
Prijenos podataka u HR	EUR (bez PDV-a)/MB	0,0560	0,0560
	EUR (s PDV-om)/MB	0,0700	0,0700
SMS poruke	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0400	0,0400
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0500	0,0500
CSD pozivi prema A1 mreži	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040	0,1040
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300	0,1300
CSD pozivi prema drugim mrežama	EUR (bez PDV-a)/min	0,1440	0,1440

	EUR (s PDV-om)/min	0,1800	0,1800

Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi, a za podatkovni promet 10 kB. Pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

Tarifni model NB IoT start dostupan je za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima

	Valuta	NB IoT start
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	0,53
	EUR (s PDV-om)	0,66
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		1MB
Cijena CSD poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade		
Prijenos podataka u HR	EUR (bez PDV-a)/MB	0,5280
	EUR (s PDV-om)/MB	0,6600
SMS poruke	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0560
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0700
CSD pozivi prema A1 mreži	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300
CSD pozivi prema drugim mrežama	EUR (bez PDV-a)/min	0,1440

	EUR (s PDV-om)/min	0,1800

Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi, a za podatkovni promet 1 byte. CSD pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema Tomato usluzi.
Tarifa NB IoT start ne podržava sljedeće funkcionalnosti: roaming, MMS, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.

M2M opcije

	Valuta	M2M opcija 100 MB	M2M opcija 250 MB	M2M opcija 500 MB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	2,12	3,18	4,25
	EUR (s PDV-om)	2,65	3,98	5,31
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		100 MB	250 MB	500 MB

Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu za tarife M2M start i M2M trend i M2M opcije odnosi se na podatkovni promet unutar Hrvatske. Cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane su u poglavlju roaming usluga.

	Valuta	Data profi[1]	Smart data[1]	Smart data pro[1]
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	3,29	3,95	6,58
	EUR (s PDV-om)	4,11	4,94	8,23
MB uključeni u mjesečnu naknadu[2]		20	0	40
Cijena dodatno prenesenih podataka	EUR (bez PDV-a)/MB	0,0200	0,0980	0,0960
	EUR (s PDV-om)/MB	0,0250	0,1225	0,1200

SMS	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0400	0,0400	0,0400
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0500	0,0500	0,0500
CSD unutar A1 mreže[3]	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040	0,1040	0,1040
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300	0,1300	0,1300
CSD unutar A1 mreže[3]	EUR (bez PDV-a)/min	0,1440	0,1440	0,1440
	EUR (s PDV-om)/min	0,1800	0,1800	0,1800
CSD unutar A1 mreže[3]	EUR (bez PDV-a)/min	0,1440	0,1440	0,1440
	EUR (s PDV-om)/min	0,1800	0,1800	0,1800
Vip online*	EUR (bez PDV-a)	0,1040	0,1040	0,1040
	EUR (s PDV-om)	0,1300	0,1300	0,1300
GSM prijenos podataka*	EUR (bez PDV-a)	0,0560	0,0560	0,0560
	EUR (s PDV-om)	0,0700	0,0700	0,0700
Faks	EUR (bez PDV-a)	0,1440	0,1440	0,1440
	EUR (s PDV-om)	0,1800	0,1800	0,1800

[1] Tarifni modeli Data profi, Smart data i Smart Data Pro dostupni su za aktivaciju poslovnim korisnicima.
[2] Označene cijene odnose se na 100kB. Megabajti (MB) uključeni u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti za podatkovni promet unutar A1 mreže. Cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane su u poglavlju roaming usluga.
[3] Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima.
* Usluge Vip online i GSM prijenos podataka neće biti dostupne nakon 30.6.2014.

Bonus GB za vjernost.

Svim poslovnim korisnicima koji su uključili tarifni model zaključno sa 30.09.2018, te koji uključe tarifne modele Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L od 01.10.2018. uz potpisivanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca, će se 12 mjeseci nakon datuma zasnivanja pretplatničkog odnosa povećati na tarifnom modelu uključeni podatkovni promet za korištenje prema slijedećoj definiciji:
Biz Mobilni Net S tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 1 GB
Biz Mobilni Net M tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 4 GB
Biz Mobilni Net M tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 20 GB

Korisniku koji prije isteka ugovorne obveze od 24 mjeseca (maksimalno 3 mjeseca prije isteka ugovorne obveze) produlji ugovornu obvezu na pretplatničkoj tarifi, ponovo će se povećati uključeni promet u tarifnom modelu kako slijedi:
Biz Mobilni Net S tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 1 GB
Biz Mobilni Net M tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 4 GB
Biz Mobilni Net M tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 20 GB

Svaka dodatna iteracija produljenja ugovorne obveze će na pretplatničkoj tarifi korisniku omogućiti mjesečnu dodjelu dodatnih GB nakon 12 mjeseci ugovorne obveze i ponovnu mjesečnu dodjelu dodatnih GB nakon produljenja ugovorne obveze tarifnog modela u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija je dostupna i velikim poslovnim korisnicima.

3.2.2. Tarife i promocije za privatne korisnike

Mobilni internet tarifa
Tarifa dostupna za aktivaciju privatnim korisnicima od 21.08.2023.:

	Valuta	Mobilni Net
Mjesečna naknada	EUR	11,30
Podatkovni promet (GB)		80 GB
Brzina prijenosa podataka*		do 1 Gbit/s na 4G/LTE mreži do 1,5 Gbit/s na 5G mreži
SMS	EUR	0,08
CSD unutar A1 mreže**	EUR	0,13
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj***	EUR	0,18
Faks2mail	EUR	0,18

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet.

Na tarifnom modelu Mobilni Net, usluga roaming nije dostupna.

*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
***Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.

Na mjesečnu naknadu tarife Mobilni Net primjenjuje se indeksna klauzula.

	Valuta	Mini NET
Mjesečna naknada	EUR	0,50
Podatkovni promet (GB)		3 GB
Brzina prijenosa podataka*		do 1 Gbit/s na 4G/LTE mreži
		do 1,5 Gbit/s na 5G mreži
SMS		0,08
CSD unutar A1 mreže**		0,13
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj***		0,18
Faks2mail		0,18

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet.
Na tarifnom modelu Mini NET usluga roaming nije dostupna.
Na mjesečnu naknadu tarife Mini NET primjenjuje se indeksna klauzula.
Na tarifu Mini NET primjenjuju se Uvjeti korištenja podatkovnih pretplatničkih tarifa Mobilni Net koji su dostupni na www.a1.hr. Korisnik ostvaruje dodatnih 3 GB uz aktivaciju E računa bez papirnate verzije.
*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge su dostupne isključivo preko 2G mreže.
***Usluge su dostupne isključivo preko 2G mreže.

Podatkovne opcije

	Valuta	Opcija 5GB+	Opcija 5GB jednokratna
Mjesečna naknada	EUR	9,29	9,29

Uključen podatkovni promet		5 GB	5 GB

Opcija je dostupne za uključenje korisnicima tarifnog modela Mobilni Net sukladno Uvjetima korištenja.

Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

3.3. Roaming – podatkovne usluge

3.3.1. A1 na bonove korisnici – prijenos podataka u roamingu

Valuta	Vodafone partnerske mreže (100kB)	Ostale partnerske mreže (100kB)	Mreže unutar zemalja EEA
EUR	0,39	0,93	Cijena MB u HR iz domaće tarife

Navedene cijene uključuju PDV. Preko operatera koji se nalaze unutar država članica EEA, obračunska jedinica za prijenos podataka jednaka je obračunskoj jedinici tarife. Preko svih ostalih roaming partnerskih mreža, obračunska jedinica za prijenos podataka je 10kB. Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Osnovnom EURO cjeniku za A1 na bonove korisnike.

3.3.2. A1 pretplatnici – poslovni i privatni – prijenos podataka u roamingu

Prijenos podataka unutar Vodafone World osnovnog cjenika

	Valuta	Vodafone partnerske mreže (100kB)	Ostale partnerske mreže (100kB)	Mreže unutar zemalja EEA
A1 pretplatnici	EUR	0,39	0,93	Cijena MB iz domaće tarife u HR

Navedene cijene uključuju PDV. Preko operatera koji se nalaze unutar država članica EEA, obračunska jedinica za prijenos podataka jednaka je obračunskoj jedinici tarife. Preko svih ostalih roaming partnerskih mreža, obračunska jedinica za prijenos podataka je 10kB. Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Osnovnom EURO cjeniku za A1 pretplatnike.

Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Vodafone World osnovnom cjeniku za A1 pretplatnike.

Prijenos podataka unutar Osnovnog EURO cjenika za A1 pretplatnike

	Valuta	Vodafone partnerske mreže (100kB)	Ostale partnerske mreže (100kB)	Mreže unutar zemalja EEA
A1 pretplatnici	EUR	0,39	0,93	Cijena MB u HR iz domaće tarife

Navedene cijene uključuju PDV. Preko operatera koji se nalaze unutar država članica EEA, obračunska jedinica za prijenos podataka jednaka je obračunskoj jedinici tarife. Preko svih ostalih roaming partnerskih mreža, obračunska jedinica za prijenos podataka je 10kB. Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Osnovnom EURO cjeniku za A1 pretplatnike.
Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Osnovnom EURO cjeniku za A1 pretplatnike.

Roaming M2M

	Valuta	Roaming M2M 5	Roaming M2M 15
Mjesečna naknada	EUR	6,74	12,27
MB uključeni u mjesečnu naknadu		5	15
Cijena dodatno prenesenih podataka (MB)		Prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.	

Od 01.09.2026. svim privatnim pretplatnicima te poslovnim korisnicima na tarifama Start Biz, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz, Premium Biz, Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz, Master Biz prestaju biti dostupne za laktivaciju roaming opcije: A1 Sve za put L, A1 Sve za put M, Opcija Roaming Surf, Opcija Roaming Surf SVIJET, Opcija Roaming surf 1,5GB, Opcija Roaming surf 3GB, Opcija Roaming Surf 400, Opcija Roaming surf 650, Opcija Roaming surf 950, Roaming Surf SVIJET 1 GB, Roaming surf SVIJET 250 MB, Roaming surf SVIJET 500 MB, Surf za put 1 GB, Opcija roaming EEA+TAG 100/300/600/1500 MB, Privatni paket Surf za put 512 MB, Privatni paket Roaming surf 150, Privatni paket Roaming surf 250, Privatni paket Roaming surf 350, Privatni paket Roaming surf 600 i Privatni paket Roaming surf 2000.

Roaming surf

	Valuta	Roaming surf 400	Roaming surf 650	Roaming surf 950	Roaming surf 1.5 GB	Roaming surf 3 GB
Mjesečna naknada	EUR	25,08	38,36	51,63	79,50	132,59
Uključeno u mjesečnu naknadu		400	650	950	1.5 GB	3 GB
Cijena dodatno prenesenih podataka	EUR	U EEA zemljama: 0,02 EUR/MB. Na mrežama Vodafone partnera izvan EEA: 0,66 EUR/MB.				

Navedene cijene izražene su u eurima i uključuju PDV.

Na mjesečnu naknadu opcija Roaming surf 400, Roaming surf 650, Roaming surf 950, Roaming surf 1.5 GB i Roaming surf 3 GB primjenjuje se indeksna klauzula.

MB uključeni u cijenu usluge troše se na svim mrežama Vodafone partnera i svim mrežama koje se nalaze unutar zemalja članica EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn, Island). Za ostvareni paketni prijenos podataka u mreži Roaming operatera koji nije Vodafone partner ili se ne nalazi unutar zemalja članica EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn, Island) primjenjuje se cijena prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Roaming surf za tim

	Valuta	Roaming surf za tim
Mjesečna naknada*	EUR	10.783,73
MB uključeni u uslugu		10.000

* cijene su iskazane s PDV-om

Na mjesečnu naknadu opcije Roaming surf za tim primjenjuje se indeksna klauzula.

MB uključeni u cijenu usluge mogu se trošiti na prijenos podataka iz mreža Vodafone partnera i mreža koje se nalaze unutar zemalja članica EEA. Uključene jedinice je moguće smanjivati u koracima po 1.000 MB, a tada se i mjesečna naknada proporcionalno smanjuje.
Nakon potrošenih MB uključenih u uslugu, prijenos podataka se naplaćuje po cijeni od 1,16 EUR/MB. Obračunska jedinica je vezana uz tarifni model koji pojedini korisnik unutar kompanije ima na govornim ili podatkovnim tarifnim modelima.
Za prijenos podataka na koji se ne primjenjuju MB iz usluge, prijenos podataka se naplaćuje prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Surf za put

	Valuta	**Surf za put 512 MB**	**Surf za put 1 GB**
Naknada (paket vrijedi od uključenja narednih 7 dana do ponoći ili do potrošnje MB iz paketa)	EUR	13,14	-
Mjesečna naknada	EUR	-	19,78
Količina MB uključenih u paket		512	1024
Cijena prijenosa podataka izvan paketa		prema trenutno uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi	

Navedene cijene uključuju PDV.

Na mjesečnu naknadu opcije Surf za put 1 GB primjenjuje se indeksna klauzula.

Obračunska jedinica je prema trenutno uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi.

Paket Surf za put 1 GB vrijedi od uključenja do kraja kalendarskog mjeseca (obračunsko razdoblje), automatski se prenosi u naredno obračunsko razdoblje ukoliko ga korisnik prethodno ne isključi. Paket Surf za put 512 MB se isključuje automatski po vremenskom isteku ili do potrošnje megabajta uključenih u paket.

MB uključeni u cijenu dostupni su na mrežama koje se nalaze unutar zemalja: Austrija, Slovenija, Srbija, Bugarska, Bjelorusija, Makedonija, Lihtenštajn, a s kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu.

Paketi su dostupni svim mobilnim govornim i podatkovnim privatnim i poslovnim pretplatnicima.

Usluga nije dostupna A1 na bonove korisnicima.

Roaming surf SVIJET

Naziv paketa	Valuta	**Roaming surf SVIJET 250 MB**	**Roaming surf SVIJET 500 MB**	**Roaming surf SVIJET 1 GB**
Mjesečna naknada	EUR	26,41	39,68	59,59
Uključeni prijenos podataka		250 MB	500 MB	1 GB
Cijena nakon potrošnje MB iz paketa, do kraja obračunskog razdoblja	EUR/MB	0,66		

Na mjesečnu naknadu opcija Roaming surf SVIJET 250 MB, Roaming surf SVIJET 500 MB i Roaming surf SVIJET 1 GB primjenjuje se indeksna klauzula.

Uključeni MB u Roaming surf SVIJET paket mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec) za prijenos podataka u zemljama: Albanija, Alžir, Andora, Argentina, Armenija, Australija, Bahrein, Bjelorusija, Bolivija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Demokratska Republika Kongo, Dominikanska Republika, El Salvador, Egipat, Ekvador, Farski otoci, Filipini, Grenland, Gruzija, Guernsey, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jersey, Jordan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Macao, Mali, Maroko, Meksiko, Moldavija, Nikaragva, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj.
Primjenjuje se obračunska jedinica iz uključenog tarifnog modela za prijenos podataka.
Roaming surf SVIJET paketi dostupni su za uključenje poslovnim pretplatnicima sukladno Uvjetima korištenja.

4. Pozivi i slanje poruka prema međunarodnim destinacijama

4.1. Govorni pozivi prema međunarodnim destinacijama

Ovaj cjenik poziva prema međunarodnim destinacijama primjenjuje se od 15.5.2019. za sve privatne A1 pretplatnike i sve A1 korisnike na bonove.

Zone[1]	Cijena	
	EUR (bez PDV-a)/min	EUR (s PDV-om)/min
BiH	0,4800	0,6000
EU/EEA	0,1840	0,2300
Europa	0,5280	0,6600
Svijet	1,1680	1,4600
Sateliti	7,4320	9,2900

Obračunska jedinica je 60 sekundi.

[1]Popis zemalja po zonama

EU/EEA Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo.

EUROPA Albanija, Andora, Bjelorusija, Farski (Ovčji) otoci, Gruzija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Moldavija, Monako, San Marino, Srbija, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan.

SVIJET Sve ostale zemlje

SATELITI Globalstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya i ostale satelitske i međunarodne mreže.

Za sve nove poslovne A1 pretplatnike, uključujući i Officebox korisnike, primjenjuje se niže navedeni cjenik - od 11.6.2014.
Od 11.7.2014. ovaj cjenik primjenjuje se i za postojeće poslovne A1 pretplatnike, uključivo i Officebox korisnike.
Poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor, za ugovore kojima je ugovorna obveza istekla prije 11.6.2014. ovaj cjenik primjenjuje se od 11.7.2014.

Zone[1]	Cijena

	EUR (bez PDV-a)/min	EUR (s PDV-om)/min
BiH	0,4800	0,6000
Europa	0,5280	0,6600
Svijet	1,1680	1,4600
Sateliti	7,4320	9,2900

Obračunska jedinica je 60 sekundi.

[1]Popis zemalja po zonama

EUROPA Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Makedonija, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija.

SVIJET Sve ostale zemlje

SATELITI Globalstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya i ostale satelitske i međunarodne mreže

Ukoliko drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju, poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor na ugovorima kojima ugovorna obveza nije istekla prije 11.6.2014. i za obveznike javne nabave međunarodni pozivi naplaćuju se prema niže navedenom cjeniku prema međunarodnim destinacijama.

4.2. Slanje SMS poruka prema međunarodnim destinacijama

Od 15.5.2019. slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama za privatne A1 pretplatnike i sve A1 korisnike na bonove naplaćuju se prema sljedećem cjeniku:

Zone[1]	Cijena	
	EUR (bez PDV-a)/SMS	EUR (s PDV-om)/SMS
EU/EEA	0,0560	0,0700
Sve ostale zemlje	0,1200	0,1500

[1]Popis zemalja po zonama

EU/EEA Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo.

Poslovnim korisnicima se od 11.6.2014. slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama za nove korisnike i produljenja ugovora naplaćuje 0,12 EUR (bez PDV-a) ili 0,15 EUR (s PDV-om).
Od 11.7. slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama naplaćuje se 0,12 EUR (bez PDV-a) ili 0,15 EUR (s PDV-om) i za postojeće poslovne A1 korisnike.
Poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor, od 11.7.2014. slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama za ugovore kojima je ugovorna obveza istekla prije 11.6.2014. naplaćuje se 0,12 EUR (bez PDV-a) ili 0,15 EUR (s PDV-om).
Za poslovne korisnike koji imaju potpisan okvirni ugovor, na ugovorima kojima je ugovorna obveza nije istekla prije 11.6.2014. i za obveznike javne nabave, slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama naplaćuje se 0,10 EUR (bez PDV-a) ili 0,12 EUR (s PDV-om), osim ako drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju.

*Poruke iz A1 mreže ne odnose se na poruke Tomato korisnika.

5. Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu

Politika pravedne uporabe obuhvaća više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba.

Mjere koje A1 sukladno Uredbi o roamingu i čl.2.14 Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska, d.o.o. može primijeniti su:

uvođenje praga za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim uvođenje praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama bez roaming dodatne naknade (engl. „Fair Use Limit“, ili skraćeno „FUL“) - prekoračenjem praga (limita) naplaćuje se dodatna naknada za prijenos podataka u EU/EEA roamingu;

primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu pretežno boravili i pretežno koristili mobilne usluge u EU/EEA roamingu ili u drugim državama, te sukladno tome uvođenje dodatne roaming naknade za pozive, poruke i/ili prijenos podataka

praćenje aktivnosti SIM kartice;

nadziranje eventualne organizirane preprodaje SIM kartica;

predočivanje dokaza o boravištu u Republici Hrvatskoj ili drugih dokaza o povremenom a duljem boravku u Republici Hrvatskoj (odnosi se na trajno zaposlenje kroz puno radno vrijeme, zaposlenje u Republici Hrvatskoj a boravište u drugoj EU/EEA zemlji, privremeno izvršavanje poslova u Republici Hrvatskoj po nalogu poslodavca, trajnim ugovornim radnim odnosima koji zahtijevaju fizičku nazočnost osobe u Republici Hrvatskoj kao da se radi o osobi koja je samozaposlena, sudjelovanje na obrazovnim ili studijskim programima, boravku osoba koje su umirovljene i sl.).

Primjena ili promjene u primjeni bilo kojih mjera iz okvira politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade ili pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa.

A1 zadržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe određene Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2016/2286 o utvrđivanju detaljnih pravila o primjeni politike pravedne uporabe.

Prag (limit) za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade (engl. „Fair Use Limit", ili skraćeno „FUL")

Iznos praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama (engl. Fair Use Limit, ili skraćeno „FUL") definiran je zasebno za pojedinu tarifu i opciju. Taj iznos predstavlja količinu MB u EU/EEA roamingu koja se naplaćuje po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade. Nakon prekoračenja praga (limita), povrh domaće cijene se do kraja kalendarskog mjeseca (obračunskog razdoblja) naplaćuje i dodatna naknada u EU/EEA roamingu u iznosu (PDV uključen) od 1,37 EUR/GB.
Popis tarifa i opcija s definiranim pragom MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni (bez dodatne naknade u EEA roamingu), navedena količina podatkovnog prometa te iznos dodatne naknade u EEA roamingu može se mijenjati ovisno o:

promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije;

količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji;

usklađivanju s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama Uredbe (EU) 2022/612 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. travnja 2022. o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (preinaka).

TARIFE i OPCIJE s primjenom praga (limita) za korištenje prijenosa podataka u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade – A1 na bonove

TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade	TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade
Fleterica	53819	Tjedna 20 GB opcija	11582
Weekend opcija	3855	Tjedni flat	12946
Uzmi 9	1728	Aktiviraj poklon 24h internet	10
A1 promocija za nove korisnike bonova (20 GB)	10		

TARIFE i OPCIJE s primjenom praga (limita) za korištenje prijenosa podataka u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade – A1 pretplatnici

TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade	TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade
Bez limita 55 VPN	10619	Aktiviraj poklon 24h internet	10
Bez limita 111 VPN	26528	Opcija 50GB	30891

Bez limita 222 VPN	53073	Opcija 100GB	46328
Bez limita 444 VPN	106182	Ljetna opcija	23164
Bez limita 669 VPN	160000	Neograničeni Net	23891
Savršena Business	35855	Weekend opcija	10
Step VPN	9655	A1 poklon 20GB	10
Business Basic	7164	Opcija duple gige Biz Mobilna L	3855
Business Exclusive	119582	Opcija duple gige Biz Mobilna XL	3855
Business Profi	16746	Biz Opcija 50GB+	38255
Dnevna Salsa	66098	Biz Opcija 100GB+	57419
Mobile Broadband Start	10	Net bez brige 20 GB	16746
Dnevni Internet S	60390	Net bez brige 50 GB	19146
Dnevni Internet M	181130	Net bez brige 100 GB	23891
Dnevni Internet L	302436	Net bez brige 250 GB	41855
Dnevni Internet 1 GB	42936	Net bez brige 1 TB	83691
Dnevni Internet 5 GB	56923	Noćna opcija+	9655
Dnevni Internet 10 GB	70617	Noćna opcija	9619
Dnevni Internet 20 GB	131007	TV za van	9655
Dnevni Internet 30 GB	191397	Opcija 10 GB	6000
Biz Mobilni Net L	45200	Opcija 100 GB	17946
Mala	29891	Opcija 10 GB PP	6000
Mala+	25110	Opcija 100 GB PP	17946
Dobra	39455	A1 Xplore TV:GO usluga	7728
Dobra+	37055	Dodatni paket Sport Premium	8691
Savršena	46637	A1 Xplore TV PP	7728
Bezbrižna	72928	Sport Premium paket PP	8691
Start Biz	18182	A1 Xplore Live TV	9455
Mala Biz	28819	A1 Xplore Sport dodatni paket	8691
Mala+ Biz	25455	A1 Xplore Live TV PP	9455
Dobra Biz	40728	A1 Xplore Sport dodatni paket PP	8691
Dobra+ Biz	38182	Osnovni Obiteljski TV paket	23255
Savršena Biz	49091	Osnovni Filmski TV paket	23255
Bezbrižna Biz	76364	Osnovni Sportski TV paket	23255
Premium Biz	100000	Dodatni Obiteljski TV paket	7273
Solidna	24746	Dodatni Filmski TV paket	7273
Bolja	38037	Dodatni Sportski TV paket	7273
Savršena +	48000	Prvi dodatni TV ekran	7112
Apsolutna	57982	Drugi dodatni TV ekran	7112
Master Biz	107800	Dvostruki GB na tarifi Connect Biz	8310

Ideal Biz	77891	Promotivna opcija 5 GB	10
Perfect Biz	49655	Promotivna opcija 20 GB	10
Connect Biz	39691	Opcija 50 GB	12419
Easy Biz	26419	Opcija 50 GB PP	12419
Entry Biz	21419	A1 slavljeničke gige	10
Uzmi 24h interneta	10		

Navedeni iznosi praga (limita) MB u EU/EEA roamingu usklađeni su sukladno važećoj roaming regulaciji.

Primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu pretežno boravili i pretežno koristili mobilne usluge u EU/EEA roamingu ili u drugim državama, te sukladno tome uvođenje dodatne roaming naknade

Ako se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u EU/EEA roamingu i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u EU/EEA.
Ako nakon 15 dana od poslane obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u EU/EEA, pri čemu je i dalje pretežno prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge.

Povrh domaće cijene, u EU/EEA roamingu dodatno će se naplaćivati:

		1.1.2026. - 31.12.2026.
Usluga	**Obračunska jedinica**	**Dodatna naknada**
Poziv odlazni u EU/EEA roamingu prema EU/EEA numeracijama	30 sekundi/1 sekunda*	0,0237 EUR/min
Poziv dolazni u EU/EEA roamingu	1 sekunda	0,0025 EUR/min
SMS odlazni u EU/EEA roamingu	1 SMS	0,0037 EUR/SMS
MMS odlazni u EU/EEA roamingu	1 MMS	0,0013 EUR/MMS
Prijenos podataka u EU/EEA roamingu	1 kB	1,37 EUR/GB

*Za prvu minutu poziva obračunska jedinica je 30 sekundi, nakon toga 1 sekunda.

Dodatna naknada primjenjuje se samo na onu vrstu usluge (pozivi, SMS poruke, MMS poruke, prijenos podataka) za koju je utvrđeno da je pretežito korištena u EU/EEA roamingu.

6. Dodatne usluge za korisnike pokretne mreže

6.1. Video poziv

Video pozivi	Valuta	**Cijena**
Pozivi unutar Hrvatske		
Pozivi unutar A1 mreže* (min)	EUR (bez PDV-a)	0,2080
	EUR (s PDV-om)	0,2600
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama (min)	EUR (bez PDV-a)	0,4240
	EUR (s PDV-om)	0,5300
Međunarodni pozivi		
Međunarodni pozivi (min)	EUR (bez PDV-a)	1,5040
	EUR (s PDV-om)	1,8800
Roaming pozivi		
Odlazni pozivi iz svih mreža (min)	EUR (bez PDV-a)	1,5040
	EUR (s PDV-om)	1,8800
Dolazni pozivi	Prema Vodafone World cjeniku za A1 pretplatnike	

* Pozivi unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

Preusmjeravanje video poziva naplaćuje se prema navedenim cijenama.
Korištenje video poziva u roamingu naplaćuje se prema standardnom roaming cjeniku.

6.2. VPN privatni račun i Vip budget

VPN privatni račun

VPN privatni račun	Valuta	Cijena
Naknada za promjenu limita*	EUR (bez PDV-a)	6,58
	EUR (s PDV-om)	8,23

*Prva promjena je besplatna, a svaka sljedeća promjena naplaćuje se prema navedenom cjeniku.

Privatni paketi

	Valuta	Privatni paket 1GB	Privatni paket 2GB	Privatni paket A1	Privatni paket sve mreže
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	2,62	4,61	4,61	13,15
	EUR (s PDV-om)	3,28	5,76	5,76	16,44
Uključeni promet		1 GB	2 GB	1000 minuta i 1000 SMS poruka prema A1 mreži[1]	1000 minuta i 1000 SMS poruka prema svim mrežama[2]

Na mjesečnu naknadu usluga Privatni paket 1GB, Privatni paket 2GB, Privatni paket A1 i Privatni paket Sve mreže primjenjuje se indeksna klauzula.
Privatni paketi dostupni su za uključenje korisnicima usluge VPN privatni račun.
Od 03.02.2020. naknada za aktivaciju privatnog paketa Opcija 1GB za korisnike usluge VPN privatni račun iznosi 1,59 EUR (bez PDV-a) ili 1,99 EUR (s PDV-om).

[1] Pozivi i poruke prema A1 mreži ne odnose se na pozive i poruke prema Tomato korisnicima.
[2] Pozivi i poruke prema svim mrežama ne odnose se na pozive i poruke prema brojevima sa posebnom naplatom.

Usluga Vip budget dostupna je samo poslovnim korisnicima.

VPN budget

VPN budget	Valuta	Cijena
Naknada za uključenje usluge	EUR (bez PDV-a)	0,00
	EUR (s PDV-om)	0,00
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	0,00
	EUR (s PDV-om)	0,00

Naknada za promjenu limita*	EUR (bez PDV-a)	6,58
	EUR (s PDV-om)	8,23

*Prva promjena je besplatna, svaka sljedeća se naplaćuje prema navedenom cjeniku.
Naknada za uključenje plaća se za one pretplatničke linije na koje se aktivira VPN budget usluga.
Minimalni iznos troškova za pozive i dodatne usluge za pojedinog zaposlenika biti 0,00 EUR, a maksimalan 106,18 EUR (bez PDV-a) ili 132,72 EUR (s PDV-om). Taj iznos ne uključuje troškove mjesečne naknade, jednokratnih naknada i korištenja radijske frekvencije. Po prelasku postavljene granice potrošnje, zaposlenik dobiva SMS obavijest o tome da će svi troškovi do kraja mjeseca biti obračunati na njegovom privatnom računu

VPN budget plus

VPN budget plus	Valuta	**Cijena**
Naknada za promjenu limita*	EUR (bez PDV-a)	6,58
	EUR (s PDV-om)	8,23

*Prva promjena je besplatna, a svaka sljedeća promjena naplaćuje se prema navedenom cjeniku.

Podatkovni budget

Podatkovni budget	Valuta	**Cijena**
Naknada za uključenje usluge	EUR (bez PDV-a)	0,00
	EUR (s PDV-om)	0,00
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	0,00
	EUR (s PDV-om)	0,00

Naknada za uključenje plaća se za one pretplatničke linije na koje se aktivira VPN budget usluga. Dostupan limit za Podatkovni budget je 0,00 EUR.

6.3. MultiSIM

Usluga MultiSIM dostupna je privatnim i poslovnim korisnicima određenih govornih i podatkovnih tarifnih modela sukladno Uvjetima korištenja.
Korisnicima koji su uključili MultiSIM uslugu od 13.5.2013. mjesečna naknada za svaku dodatnu SIM karticu naplaćuje se 3,30 EUR (bez PDV-a) ili 4,13 EUR (s PDV-om).
Na mjesečnu naknadu usluge MultiSIM primjenjuje se indeksna klauzula.

6.4. Profi SMS

Paket	Valuta	A	B	C
Broj primatelja		1-10	11-25	26-50
Cijena Profi SMS paketa	EUR (bez PDV-a)	1,18	2,58	4,96
	EUR (s PDV-om	1,48	3,22	6,20

Aktivacija usluge je 0,00 EUR.
Mjesečna pretplata po autoriziranoj osobi 1,32 EUR (bez PDV-a) ili 1,65 EUR (s PDV-om).

Cijena SMS poruka poslanih putem Profi SMS usluge ne naplaćuje se pojedinačno već kao jedan događaj i to prema veličini distribucijske liste na koju se grupna poruka šalje.

6.5. SOS kredit

Naknada za korištenje usluge SOS kredit iznosi 0,20 EUR za sve A1 korisnike na bonove.
Od 05.03.2018. Naknada za korištenje usluge SOS kredit iznositi će 0,29 EUR za sve A1 korisnike na bonove.

6.6. Provjera besplatnih minuta i trenutne potrošnje

Usluga je besplatna, naplaćuje se samo slanje SMS poruke po cijeni od 0,05 EUR po poruci.

6.7. Vodič kroz usluge

Usluga je besplatna; naplaćuje se samo slanje SMS poruke sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

6.8. Obnova prepaid računa – poklon bon

Naplaćuje se slanje SMS poruke za A1 na bonove korisnike sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

6.9. mPIN usluge

Svaka SMS poruka poslana korištenjem mPIN usluga naplaćuje se za A1 na bonove korisnike po cijeni SMS poruke iz korisnikove tarife, a za A1 pretplatnike po jedinstvenoj cijeni od 0,05 EUR/SMS za sve tarifne modele, osim tarifnog modela Smart HSGN gdje se naplaćuje po cijeni od 0,03 EUR/SMS.
mPIN usluga je Obnova A1 računa na bonove.
Naplata se odnosi na slanje poruka na sljedeće kratke brojeve: 13030 i 13031.
A1 na bonove korisnicima slanje poruka na brojeve 13030 i 13031 je besplatno.

6.10. SMS2Facebook

SMS2Facebook je usluga koja omogućuje primanje informacija (promjena statusa, komentara, poruka...) sa Facebooka preko SMS-a. Usluga se aktivira slanjem poruke 'fb' na broj 32665.
Sve poruke koje stižu s broj 32665 su besplatne.
Poruke koje korisnici šalju prema broju 32665 naplaćuju se sukladno cijeni SMS poruke ovisno o tarifnom modelu koju korisnik ima aktiviranu.

6.11. Oživi račun

Oživi račun je usluga koja omogućuje prepaid korisnicima kad:
-imaju više od 0,81 EUR za A1 korisnike na bonove.
- su obnovili svoj račun barem jednom u posljednjih godinu dana,
-istekla im je valjanost računa (nije nužno uvjet) da zatraže dodatne dane mogućnosti korištenja prepaid računa; 10 dana za 0,81 EUR za A1 na bonove korisnike.
Oživi račun usluga dostupna je za aktivaciju do 22.08.2022.

6.12. Vip eKnjižara

Vip eKnjižara je usluga koja omogućuje korisnicima kupovinu i čitanje e-knjiga na osobnim računalima, pametnim telefonima i tablet računalima. Najveća cijena pojedine e-knjige je 29,86 EUR s PDV-om. Cijena se komunicira korisnicima neposredno prije kupovine e-knjige .
Prijenos podataka se plaća po naknadama iz tarifnog modela za prijenos podataka.

S datumom 22.05.2015. usluga Vip eKnjižare više neće biti dostupna za aktivaciju novim korisnicima.
Usluga Vip eKnjžara ukinuti će se s datumom 17.08.2015.

6.13. Global reporting

Global Reporting	Valuta	tvrtka majka	podružnica
Aktivacijska naknada*	EUR	1.162,65 (1.453,31)	-
Mjesečna naknada**	EUR	1,46 (1,82)	1,46 (1,82)

* Aktivacijska naknada se naplaćuje jednokratno po aktivaciji Global Reporting usluge onim pretplatnicima koji po prvi puta zatraže aktivaciju usluge Global Reporting, a koja do tog trenutka nije aktivirana za članice grupe čiji je pretplatnik član i/ili osnivač ni na nacionalnoj ni na međunarodnoj razini.
** Mjesečna naknada za korištenje Global Reporting usluge naplaćuje se mjesečno po svakoj pretplatničkoj liniji.

6.14. Zvjezdica brojevi

Zvjezdica broj (*Broj) je usluga pozivanja broja fiksne telekomunikacijske mreže putem kratkog koda dužine od 3 do 6 znamenki koji počinje prefiksom *, a koji je proslijeđen na strani mobilne telekomunikacijske A1 mreže .

Pozivanje *brojeva je omogućeno svim mobilnim A1 korisnicima glasovnih tarifa.

Poziv na zvjezdica broj se naplaćuje po cijeni poziv prema fiksnoj destinaciji iz tarife korisnika.

6.15. Vip navigacija

Paket karata	Valuta	Dnevna naknada*	Tjedna naknada*
Regija	EUR	0,40	0,66
Europa	EUR	0,80	1,33

*sve cijene izražene su s PDV-om

Prijenos podataka se plaća po naknadama iz tarifnog modela za prijenos podataka.

Korisnicima koji prvi put koriste Vip navigaciju na raspolaganju je testni period od 5 dana tijekom kojega mogu koristiti karte Europe i sve navigacijske funkcionalnosti bez plaćanja naknade za korištenje usluge.
S datumom 13.02.2015. usluga Vip navigacija više neće biti dostupna za aktivaciju novim korisnicima.
Usluga Vip navigacija ukinuti će se s datumom 15.03.2015.

6.16. Vodafone Protect premium – mjesečna naknada

Vodafone Protect je usluga koja nudi sveobuhvatno rješenje za zaštitu mobilnih uređaja.

Kod Vodafone Protect usluge dostupna je i Premium verzija aplikacije uz mjesečnu naknadu od 1,33 EUR (PDV uključen) koja dodatno nudi i anti-virusnu zaštitu te zaštitu od štetnih aplikacija i web stranica.
Tijekom promotivne aktivnosti „Vip slavi 15 godina“ korisnik ima pravo odabrati pogodnost: 1 mjesec bez plaćanja mjesečne naknade Vodafone Protect Premium Navedenu pogodnost moguće je odabrati od 17.9.2014. do 19.9.2014. sukladno uvjetima korištenja. Korisnicima koji su odaberu ovu pogodnost u navedenom periodu, neće im se naplaćivati mjesečna naknada tijekom promotivnog mjeseca.

6.17. Vodafone Cloud - memorijski paketi za pohranu digitalnog sadržaja

Vodafone Cloud je usluga koja korisnicima daje memorijski prostor na kojem mogu pohranjivati, s njega skidati te pristupati svojim slikovnim, glazbenim i video sadržajima s mobilnih uređaja ili osobnog računala.

Cijena dodatnog prostora za pohranu:

Veličina prostora za pohranu podataka	Vrsta uređaja s kojeg se kupuje dodatni memorijski prostor	
	Android/Web/PC/Mac	**iPhone**
5 GB	BESPLATNO	BESPLATNO
25 GB (ukupno)	2,52 EUR mjesečno (PDV uključen)	-
50 GB (ukupno)	3,98 EUR mjesečno (PDV uključen)	26,54 EUR godišnje (PDV uključen)
100 GB (ukupno)	7,30 EUR mjesečno (PDV uključen)	-

Prijenos podataka se plaća po naknadama za prijenos podataka iz tarifnog modela.

Tijekom promotivne aktivnosti „Vip slavi 15 godina" korisnik ima pravo odabrati pogodnost: 1 mjesec bez plaćanja mjesečne naknade Vodafone Cloud 25GB Navedenu pogodnost moguće je odabrati 19.9.2014. sukladno uvjetima korištenja. Korisnicima koji su odaberu ovu pogodnost u navedenom periodu, neće im se naplaćivati mjesečna naknada tijekom promotivnog mjeseca.

6.18. Lync

Usluga internetske glasovne i instant messaging komunikacije te kolaboracijski alat baziran na Microsoft Lync platformi.

	Valuta	**LYNC STANDARD**	**LYNC STANDARD**
Mjesečna naknada	EUR	2,65	8,63
Ova usluga više nije dostupna za aktivaciju by A.V.			

PDV nije uključen u cijene.

6.19. A1 TV usluga za A1 privatne mobilne pretplatnike, poslovne korisnike i korisnike bonova

Uključenje TV usluge moguće je isključivo uz korištenje jedne od niže navedenih tarifa i sukladno uvjetima korištenja:

- A1 pretplatničkim tarifama za privatne pretplatnike - Mala, Mala+, Dobra, Dobra+, Savršena, Bezbrižna, Solidna, Bolja, Savršena + i Apsolutna
- A1 pretplatničkim tarifama za poslovne korisnike - Start Biz, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz, Premium Biz, Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz te Govorni paket i Podatkovni paket
- A1 tarifa na bonove – Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica, Fleterica, Ok, Fer, Super i Ful

Osnovni TV paketi

	Valuta	Osnovni Filmski TV paket	Osnovni Sportski TV paket	Osnovni Obiteljski TV paket
Mjesečna naknada (bez PDV-a)	EUR	12,79	12,79	12,79
Mjesečna naknada (s PDV-om)	EUR	15,99	15,99	15,99
Paket uključuje		Određeni broj osnovnih TV kanala + dodatni TV kanali u ovisnosti o žanru odabranog paketa Interaktivne usluge Snimalica 20 h TV u pokretu		

Moguće je istovremeno korištenje samo jednog Osnovnog TV paketa.
Promjena Osnovnog TV paketa za mobilne pretplatnike moguća je jednom unutar obračunskog razdoblja bez naknade.

Korisnici na bonove ne mogu mijenjati Osnovni TV paket bez plaćanja naknade već se svaka promjena naplaćuje po cjeniku za Osnovne TV pakete. Odabrani Osnovni TV paket je reaktivirajući, odnosno ponovno se naplaćuje po isteku 30 dana od aktivacije.
Na mjesečnu naknadu paketa za mobilne pretplatnike Osnovni Filmski TV paket, Osnovni Sportski TV paket, Osnovni Obiteljski TV paket primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatni TV paketi

Dodatni TV paketi	Valuta	Dodatni Filmski TV paket	Dodatni Sportski TV paket	Dodatni Obiteljski TV paket	HBO Premium paket	Cinemax TV paket
Mjesečna naknada	EUR	5,00	5,00	5,00	8,00	8,00

Dodatni TV paketi su dostupni za uključenje ovisno o aktivnom Osnovnom TV paketu, sukladno uvjetima korištenja A1 TV usluge.

Dodatni TV ekrani

Dodatni TV ekrani	Valuta	Prvi dodatni TV ekran	Drugi dodatni TV ekran
Mjesečna naknada (s PDV-om)	EUR	2,00	2,00

*Uključenje opcije Prvi dodatni TV ekran i Drugi dodatni TV ekran dostupno je svim korisnicima Osnovnog TV paketa sukladno uvjetima korištenja A1 TV usluge.

6.20. A1 Xplore TV

Od 21.3.2022. uvode se novi paketi na A1 Xplore TV:GO usluzi:

A1 Xplore TV usluga	Valuta	Mjesečna naknada
Live TV osnovni paket	EUR (bez PDV-a)	5,20
	EUR (s PDV-om)	6,50
Binge TV osnovni paket*	EUR (bez PDV-a)	5,20
	EUR (s PDV-om)	6,50
Power TV osnovni paket*	EUR (bez PDV-a)	9,45

	EUR (s PDV-om)	11,81
Sport dodatni paket	EUR (bez PDV-a)	4,78
	EUR (s PDV-om)	5,97

*Od 1.4. 2024. godine Binge TV osnovni paket i Power TV osnovni paket nisu dostupni za aktivaciju, a od 1.5.2024. godine su nedostupni za korištenje postojećim korisnicima.
A1 Xplore TV:GO usluga, osim korisnicima A1 pokretne mreže, omogućena je za aktivaciju i kao samostalna usluga:

A1 Xplore TV samostalna usluga	Valuta	Mjesečna naknada (PDV uključen)
Live TV osnovni paket	EUR (bez PDV-a)	5,20
	EUR (s PDV-om)	6,50
Binge TV osnovni paket*	EUR (bez PDV-a)	5,20
	EUR (s PDV-om)	6,50
Power TV osnovni paket*	EUR (bez PDV-a)	9,45
	EUR (s PDV-om)	11,81
Sport dodatni paket	EUR (bez PDV-a)	4,78
	EUR (s PDV-om)	5,97

*Od 1.4. 2024. godine Binge TV osnovni paket i Power TV osnovni paket nisu dostupni za aktivaciju, a od 1.5.2024. godine su nedostupni za korištenje postojećim korisnicima.

A1 Xplore TV 1 mj. bez mjesečne naknade
Ponuda omogućuje A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima mobilnih govornih i podatkovnih tarifa te korisnicima A1 usluge na bonove koji prvi put aktiviraju jedan od A1 Xplore TV osnovnih paketa pravo korištenja usluge bez plaćanja mjesečne naknade za prvo obračunsko razdoblje. Nakon toga obračunat će se naknada za aktivirani paket sukladno važećem Cjeniku.

Od 23.3.2022. uvode se novi paketi na A1 Xplore TV GO usluzi:

A1 Xplore TV usluga	Valuta	**Mjesečna naknada**
Live TV PP osnovni paket	EUR (bez PDV-a)	5,20
	EUR (s PDV-om)	6,50
Binge TV PP osnovni paket*	EUR (bez PDV-a)	5,20

	EUR (s PDV-om)	6,50
Power TV PP osnovni paket*	EUR (bez PDV-a)	9,45
	EUR (s PDV-om)	11,81
Sport PP dodatni paket	EUR (bez PDV-a)	4,78
	EUR (s PDV-om)	5,97

Paketi su namijenjeni poslovnim korisnicima koji uslugu koriste na privatnom dijelu računa.
*Od 1.4. 2024. godine Binge TV PP osnovni paket i Power TV PP osnovni paket nisu dostupni za aktivaciju, a od 1.5.2024. godine su nedostupni za korištenje postojećim korisnicima.

6.21. A1 Internet zaštita

A1 Internet zaštita je aplikacija namijenjena za Android, iOS, PC(Windows) i Mac uređaje, koja omogućuje zaštitu djece dok koriste mobilne i PC uređaje (filtriranje sadržaja, vremensko ograničenje, upravljanje aplikacijama, lociranje), omogućuje antivirusnu zaštitu uređaja, sigurno pretraživanje, sigurno online plaćanje, lociranje uređaja.

	Broj uključenih licenci *	Valuta	Mjesečna naknada
A1 Internet zaštita Basic	2 licence	EUR	1,99
A1 Internet zaštita Standrad	3 licence	EUR	2,65
A1 Internet zaštita Family	5 licenci	EUR	3,98

*Broj licenci jednak je broju uređaja na kojima korisnik može koristiti uslugu A1 Internet zaštita
Cijena se komunicira korisnicima tijekom cijelog procesa kupovine.
Prijenos podataka se plaća po naknadama za prijenos podataka iz tarifnog modela.

Usluga A1 Internet zaštits dostupna je privatnim korisnicima pretplatničkih govornih tarifnih modela i privatnim korisnicima fiksnih tarifnih modela sukladno Uvjetima korištenja.
Od 15.6.2020. usluga je dostupna i manjim poslovnim korisnicima pretplatničkih govornih tarifnih modela sukladno Uvjetima korištenja.

Promotivna ponuda na uslugu A1 Internet zaštita
Korištenjem promotivne ponude A1 Internet zaštita usluge korisnik ostvaruje prva dva mjeseca besplatnog korištenja usluge A1 Interneta zaštita. Nakon isteka promotivnog razdoblja naplaćuje se redovna cijena. Promotivnu pogodnost korisnik može koristiti samo prilikom prve aktivacije usluge A1 Internet zaštita sukladno Uvjetima korištenja.

7. Posebni pozivi i naknade za usluge

7.1. Besplatni pozivi

Pozivi iz A1 pokretne mreže na sljedeće brojeve se ne naplaćuju	
Jedinstveni broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	**112**
Policija	**92, 192**
Vatrogasci	**193, 93**
Hitna medicinska pomoć	**94, 194**
HAK pomoć na cesti	**987, 1987**
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	**9155, 195**
Usluga 0800 – besplatni telefon	**0800**
Usluga 0801 – usluga besplatnog poziva	**0801**
A1 brojevi za korisnike	**091 77 xx**
Pozivni broj za djecu	**116111**
Centar za nestalu djecu	**116000**
Pozivni centar za žrtve zločina	**116006**
Ženska autonomna kuća	**116016**

[1] Pozivi prema 091 77 xx su besplatni iz A1 pokretne mreže. Pozivi prema 091 77 xx Tomato korsinicima se naplaćuju kao pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama.

7.2. Usluge s posebnom tarifom

Broj	Usluga	Valuta	Cijena poziva
95, 18095	Točno vrijeme	EUR	0,30
970, 1777	Taksi	EUR	0,30
988, 11888	Obavijest o brojevima telefona – pozivi za A1 korisnike	EUR	0,53
11824	Služba davanja obavijesti (informacija)	EUR	0,53
96, 1296	Telegram***	EUR	0,30

Broj	Usluga	Valuta	Cijena/min
981, 18981	Opće informacije – pozivi za A1 korisnike*	EUR	0,80
9166, 18166	Izvještaj o vremenu*	EUR	0,44
098 1588	T-Mobile imenik	EUR	0,27
074, 075	Usluga osobnog broja	Cijena poziva i obračunska jedinica prema cijeni poziva prema fiksnim mrežama iz tarife korisnika	

Broj	Usluga	Cijena
1212	Usluga „Taxi Cammeo“	0,30 EUR/poziv
1888	Usluga „Taxi Oryx“	Cijena poziva i obračunska jedinica kao prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz tarife korisnika. U tarifnim modelima Start 25+(VPN) i Bez limita 55/111/222/444/669 (VPN) cijena poziva iznosi 0,13 EUR.
1414	Usluga „Eko TAXI“	0,33 EUR/poziv
1717	Usluga “Radio Taksi Zagreb“	0,33 EUR/poziv
1616	Usluga „Ridecar Taxi“	0,33 EUR/poziv
144	Udruga spasitelji	0,08 EUR/min

12345	Hrvatski Memo	1,35 EUR/min
1818	Taxi Zagreb	0,33 EUR/poziv

Obračunska jedinica za brojeve 092 9944 i 091 7111 je 15 sekundi.

Pristup uslugama s posebnom tarifom 060, 061, 064 i 069

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekundi, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

Slanje SMS poruka prema posebnim SMS brojevima naplaćuje se prema cijenama u tablici:

Broj na koji se šalje SMS poruka							Cijena EUR/SMS
60xxx	-	610xxx	640xxx	65xxxx	660xxx	-	0,32
6x1xxx	-	611xxx	641xxx	-	661xxx	-	0,11
6x2xxx	-	612xxx	642xxx	-	662xxx	-	0,16
6x3xxx	-	613xxx	643xxx	-	663xxx	--	0,25
6x4xxx	-	614xxx	644xxx	-	664xxx	-	0,33
6x5xxx	-	615xxx	645xxx	-	665xxx	-	0,41
6x6xxx	-	616xxx	646xxx	-	666xxx	-	0,49
6x7xxx	-	617xxx	647xxx	-	667xxx	-	0,82
-	70xxxx	71xxxx	-	-	-	-	0,00
8xxxxx	-	81xxxx	84xxxx	85xxxx	86xxxx	88xxxx	Redovna cijena SMS poruke
800xxx	-	-	-	-	-	-	0,00
112, 192, 193, 194, 195, 1987, 11201, 19201							0,00
11824							0,32
11888							0,25

Slanje MMS poruka prema posebnim MMS brojevima naplaćuje se prema cijenama u tablici:

Broj na koji se šalje MMS poruka							Cijena EUR/MMS
-	-	-	-	65xxxx	-	-	0,32
6x4xxx	-	614xxx	644xxx	-	664xxx	-	0,33
6x5xxx	-	615xxx	645xxx	-	665xxx	-	0,41
6x6xxx	-	616xxx	646xxx	-	666xxx	-	0,49
6x7xxx	-	617xxx	647xxx	-	667xxx	-	0,82
-	70xxxx	71xxxx	-	-	-	-	0,00
8xxxxx	-	81xxxx	84xxxx	85xxxx	86xxxx	88xxxx	Redovna cijena MMS poruke
800xxx	-	-	-	-	-	-	0,00

7.3. Jednokratne naknade

Opis usluge	Naknada EUR
Broj po izboru	0,00
Tajni broj	0,00
Naknada za uključenje SIM kartice / e-SIM profila za A1 pretplatnike	0,00
Zamjena SIM kartice – A1	6,74
Slanje Opomene po računu	3,32
Slanje SMS obavijesti o dugu po računu	0,13
Promjena friends broja	3,29
Promjena platežno odgovorne osobe	13,35
Naknada za uključenje nakon djelomičnog isključenja usluge zbog neplaćanja	9,44
Uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev[1]	9,29
Naknada za uključenje nakon potpunog isključenja usluge zbog neplaćanja	9,44
Promjena pretplatničkog broja	16,46
Prijenos sadržaja iz mobilnog telefona (imenik, slike, melodije)	3,32
Dostava isti dan[2]	13,27

[1] Na zahtjev korisnika moguće je privremeno isključenje A1 SIM kartice, čime se omogućuje mirovanje pretplatničkog odnosa do najviše 3 mjeseci (90 dana) tijekom jedne kalendarske godine. Iznimno A1 Hrvatska može na zahtjev pretplatnika odobriti privremeno isključenje do najviše 270 dana godišnje. Za vrijeme privremenog isključenja ne teku rokovi iz članka 14. Općih uvjeta poslovanja Pretplatničkog odnosa, odnosno točke s Podacima o posebnoj ponudi Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa.
[2] Usluga je dostupna na ograničenom području i u ograničenom vremenskom periodu sukladno uvjetima korištenja.

U slučaju da Krajnji korisnik jednostrano raskine Ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora (što uključuje i raskid Ugovora u slučaju prijenosa broja), Krajnji korisnik je obvezan platiti ukupan iznos svih preostalih mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Krajnjeg korisnika. Pod popustima na proizvode podrazumijeva se razlika između maloprodajne cijene uređaja u trenutku kupnje i finalne cijene koju je korisnik platio. Pod popustima na usluge podrazumijevaju se svi iskorišteni popusti iz promocija ili posebnih ponuda koje je korisnik ostvario prilikom potpisivanja ugovora sukladno Uvjetima korištenja promocija i usluga. Primjerice, ukoliko je korisnik prilikom potpisivanja ugovora iskoristio promociju 50% popusta na mjesečnu naknadu tarife kroz 12 mjeseci i navedeni popust koristio tijekom 7 mjeseci, korisniku će se naplatiti iznos popusta na mjesečnu naknadu odabrane tarife za ono vrijeme koje je koristio navedenu promociju.

Kupnjom mobilnog telefona, ili podatkovnog uređaja po cijeni definiranoj uz trajni nalog/izravno terećenje, korisnik se obvezuje na neprekidno plaćanje trajnim nalogom/izravnim terećenjem tijekom 12 mjeseci, zbog čega mu je odobren popust.
U slučaju raskida plaćanja trajnim nalogom/izravnim terećenjem prije isteka obveznih 12 mjeseci korisniku će na prvom sljedećem A1 računu biti naplaćen iznos odobrenog popusta kako slijedi:
- privatni pretplatnici govornih tarifnih modela 25,63 EUR
- privatni pretplatnici podatkovnih tarifnih modela 5,40 EUR.

7.4. Promjena tarifnog modela

Promjene pretplatničkog tarifnog modela za privatne korisnike
Promjena tarifnog modela na tarifni model niže mjesečne naknade ne naplaćuje se sukladno Uvjetima korištenja - promjena pretplatničkog tarifnog modela za privatne korisnike.

Promjene pretplatničkog tarifnog modela za male poslovne korisnike
Promjena tarifnog modela na tarifni model niže mjesečne naknade ne naplaćuje se sukladno Uvjetima korištenja - promjena pretplatničkog tarifnog modela za male poslovne korisnike.

Promjene tarifnog modela unutar podatkovnih tarifa za velike poslovne korisnike
Od 25.4.2016. primjenjuju se nova pravila za promjenu tarifnog modela. Veliki poslovni korisnici mogu promijeniti svoj tarifni model samo na tarife koje su dostupne za aktivaciju. Korisnici mogu napraviti promjenu tarifnog modela na jednu od ovih tarifa i naknada se naplaćuje za korisnike koji imaju ugovornu obvezu veću od 90 dana. Promjena tarifnog modela na tarifni model nižeg razreda naplaćuje se u iznosu od 13,35 EUR po tarifnom razredu na niže.

Tablica naplate - vrijedi za velike poslovne korisnike:

Tarifni razred*	Tarifa
1	Vip mobilni internet 12GB
2	Vip mobilni internet XL/ Samba + Opcija XL/ Mobilni Internet XL
3	Vip mobilni internet 5GB/ Vip mobilni internet L/ Samba + Opcija C/ Samba + Opcija L/ Internet bez granica L/ Mobilni Internet L/ Biz Mobilni Net L
4	Vip mobilni internet 1GB/ Vip mobilni internet M/ Samba + Opcija B/ Samba + Opcija M/ Internet bez granica M/ Mobilni Internet M/ Biz Mobilni Net M
5	Vip mobilni internet 200MB/ Vip mobilni internet S/ Samba + Opcija A/ Samba + Opcija S/ Internet bez granica S/ Mobilni Internet S/ Biz Mobilni Net S
6	Vip mobilni internet Start/ Mobile broadband Start/ Internet bez granica XS/ Biz Mobilni Net XS

Ukoliko korisnik napravi promjenu za više tarifnih razreda plaća naknadu od 13,35 EUR pomnoženu s brojem tarifnih razreda promijenjenih na niže. Najviši tarifni razred je 1, a najniži 6.

Promjene tarifnog modela za velike poslovne korisnike

Promjena tarife moguća je samo na tarifu dostupnu za aktivaciju.

Tarifni razred	Tarifa
1	Bez limita 669 VPN/ Komplet 600 VPN/ Sve za posao 600/ Bez granica XXL VPN/ Bez granica XXL+ VPN/ Bez Granica XXL+ VPN /Business PRESTIGE
2	Step VPN + Opcija C/ Tango VPN + Opcija C/ Swing VPN + Opcija C/ Savršena Biz + Opcija C/ Bez limita 444 VPN/ Sve za posao 400/ Komplet 400 VPN/ Bez granica XL VPN/ Business Exclusive/ Bez granica XL+ VPN/ Bez Granica XL+ VPN/ Business EXPERT

3	Step VPN + Opcija B/ Tango VPN + Opcija B/ Swing VPN + Opcija B/ Savršena Biz + Opcija B/ Bez limita 200 VPN/ Bez limita 222 VPN/ Sve za posao 250/ Komplet 200 VPN/ Bez granica L VPN/ Bez granica L+ VPN/ Bez Granica L+ VPN/ Business ADVANCED
4	Step VPN + Opcija A/ Tango VPN + Opcija A/ Swing VPN + Opcija A/ Savršena Biz + Opcija A/ Bez limita 100 VPN/ Bez limita 111 VPN/ Sve za posao 150/ Komplet 100 VPN/ VPN 120/ VPN Gold/ VPN Premium/ VPN 100/ Bez granica M VPN/ Bez granica M+ VPN/ Bez Granica M+ VPN/ Business STANDARD
5	Bez limita 50 VPN/ Bez limita 55 VPN/ Sve za posao 75/ VPN 50/ VPN po mjeri/ VPN 60/ VPN 30/ Bez granica S VPN/Business Profi/ Bez granica S+ VPN/ Bez Granica S+ VPN/ Business START
6	Start 25 VPN/ Start 25+ VPN/ Sve za posao 30/ Start + VPN
7	Start za posao/ Business easy promo

Promjena za jedan tarifni razred na niže naplaćuje se 26,84 EUR. Ukoliko korisnik napravi promjenu za više tarifnih razreda plaća naknadu od 26,84 EUR pomnoženu s brojem tarifnih razreda promijenjenih na niže. Korisnici kojima je ugovorna obaveza istekla ili ističe u iduća 3 mjeseca ne naplaćuje se promjena tarifnog modela.

Promjene tarifnog modela unutar govornih tarifa za A1 na bonove korisnike

Promjene tarifnog modela unutar govornih tarifa za A1 na bonove korisnike

Nakon obnove A1 računa na bonove korisnik ima pravo jedanput besplatno promijeniti A1 na bonove tarifni model. Svaka sljedeća promjena se naplaćuje 6,58 EUR, a za tarifne modele Start na bonove, Vipme Non stop i Vipme Non stop+, miniZakon, Zakon, Loodilo, Za Ziv, Za Snap, Za Chill, Za Zen se naplaćuje 6,64 EUR. Od 14.02.2020. naknada za promjenu tarifnog modela se ne naplaćuje.

7.5. Usluga jedinstvenog pristupnog broja

Pozivi prema 072 brojevima, odnosno usluzi "jedinstvenog pristupnog broja", naplaćuju se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama.