Cjenik elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o.
za korisnike mobilnih, fiksnih i Homebox/Officebox usluga nedostupnih za aktivaciju

Vrijedi od: 7.9.2026.

Sadržaj

1.Uvod 5

1.1 Iskazivanje cijena 5

1.2 Tarifna razdoblja 6

1.3 Obračunske jedinice 6

1.4 Usluga jedinstvenog pristupnog broja 6

2.Tarife, opcije i usluge nedostupne za aktivaciju novim korisnicima 7

2.1 Međunarodni cjenik za A1 korisnike nedostupan za aktivaciju 7

2.2. Tarife i opcije nedostupne za aktivaciju A1 korisnicima na bonove 11

2.3 Tarife i opcije nedostupne za aktivaciju A1 privatnim pretplatnicima 27

2.4 Usluge nedostupne za aktivaciju A1 privatnim korisnicima 52

2.4.1 A1 Xplore Music by Deezer 53

2.5 Tarife i opcije nedostupne za aktivaciju A1 poslovnim korisnicima 54

Podatkovne tarife i opcije nedostupne za aktivaciju novim korisnicima (stari tarifni modeli) 79

2.6 Tarife za dial-up pristup internetu (Vip online) 97

2.7 Završene promocije za privatne korisnike 98

2.8 Završene promocije za poslovne korisnike 120

2.9 Tomato tarife, opcije i usluge nedostupne za aktivaciju novim korisnicima 123

2.9.1 Tomato tarifa na bonove Na tuđi račun 124

2.9.2 Tomato tarife na bonove Zicer i Brutalna 124

2.9.3 Tomato tarife na bonove Mala, Srednja, Velika, Mala plus, Srednja plus, Velika plus i Najveća plus tarifa 127

2.9.4 Tomato tarife na pretplatu Mala Žestoka, Srednja Žestoka i Žestoka 133

2.9.5 Tomato tarife na pretplatu Mala, Srednja, Velika i Najveća tarifa. 135

2.9.6 Tomato tarife na pretplatu Mala, Srednja, Velika i Najveća tarifa. 135

2.9.7 Opcija Bez uspostave poziva 136

2.9.8 Dodatne promo jedinice na Srednjoj i Velikoj tarifi 141

2.9.9 Tomato tarife na bonove MINI, TOTAL i MAXI 143

2.9.10 Tomato tarife na pretplatu MINI, TOTAL i MAXI 147

Tarife za usluge u fiksnoj mreži nedostupne za aktivaciju novim korisnicima (stari tarifni modeli) 151

Tarifni modeli u nepokretnoj mreži bez mjesečne naknade (prepaid) 152
2.9.11 Officebox tarifni modeli **Error! Bookmark not defined.**
2.10 Opcije u nepokretnoj mreži za pretplatničke tarife – privatni i poslovni korisnici 157
2.11 Tarife i opcije u nepokretnoj mreži za pretplatničke tarife – privatni i poslovni korisnici 160
2.11.1 Officebox tarifni modeli 160
2.11.2 Officebox, Officebox Call&Fax, Officebox + tarifni modeli **Error! Bookmark not defined.**
2.11.3 Fiksna ponuda nedostupna za aktivaciju 167
2.11.4 Za korisnike fiksne ponude dostupne za aktivaciju do 18.9.2017. 182
2.11.5 Ostale usluge i opcije Vip Duo i Trio paketa i samostalnih usluga 193
2.11.6 Stara ponuda fiksnog interneta za privatne korisnike 212
2.11.7 Stara usluga Fiksne telefonije za privatne korisnike 215
2.11.8 Ostale promotivne ponude 222
2.11.9 Vip ADSL usluga za poslovne korisnike 226
2.11.10 Vip Duo paketi i usluge samostalne fiksne telefonije i interneta 243
2.11.11 Stara ponuda fiksne telefonije i ADSL pristupa 245
2.11.12 Direkt usluge za velike poslovne korisnike 252
2.11.13 Fiksne usluge i opcija za privatne korisnike (nedostupne za aktivaciju od 01.07.2017.) 268
2.11.14 Besplatni broj 0800 274
2.11.15 MOZAIK fiksna ponuda 287
2.11.16 QoS 297
SLA USLUŽNI PAKETI 297
3.B.net usluge 299
3.1 Televizija 299
3.1.1 Paketi 299
3.2 Internet 300
3.2.1 Internet paketi 300
3.3 B.net Turbo 2D (TV + internet) 301
3.3.1 Paketi 301
3.4 B.net Turbo 3D (TV + Internet + telefon) 302
3.4.1 Paketi 302
3.4.2 Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske 303
3.5 Dodatne opcije 303

3.5.1 TV opcije 304
3.5.2 Internet opcije 308
3.5.3 Telefon opcije 308
3.6 Jednokratne naknade 311
3.7 Oprema 312
3.7.1 Najam opreme 312
3.8 Telefonski promet 313
3.8.1 Pozivi prema međunarodnim destinacijama 313
3.8.2 Usluge s posebnom tarifom 313
3.8.3 Besplatni pozivi 314
3.8.4 Međunarodne zone 315
3.8.5 Dodatne usluge 316
3.8.6 Opcije 316
3.9 Napomene 317
3.9.1 Iskazivanje cijena 317
3.9.2 Tarifna razdoblja 317
3.9.3 Obračunska razdoblja 317
3.9.4 B.net korisnik 318
3.9.5 B.net korisnik - A1 korisnik koji koristi B.net usluge, tarifne pakete i opcije istaknute unutar Cjenika u poglavlju "B.net usluge"Ugovorna obveza 318
3.10 Promotivne ponude 318
3.11 Usluge nedostupne za aktivaciju 321
3.11.1 Paketi 321
3.11.2 Opcije 333
3.11.3 Telefonski promet 342
3.11.4 Promotivne ponude 343
4. Naknada za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu 363
4.1. Naknade za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu – kategorije 1 do 6 363
4.2. Naknade za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu – kategorije 7 do 12 364

1. Uvod

U skladu s odredbama članka 143. Zakona o elektroničkim komunikacijama, objavljujemo Cjenik elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. za korisnike mobilnih, fiksnih i Homebox/Officebox usluga nedostupnih za aktivaciju koji obuhvaća cijene svih mobilnih, fiksnih i Homebox/Officebox usluga A1 Hrvatska d.o.o. nedostupnih za aktivaciju.

1.1 Iskazivanje cijena

Ukoliko nije drugačije naznačeno:

- za govorne pozive cijene su iskazane u **eurima po minuti (EUR/min) (za privatne korisnike)**
- za slanje SMS i MMS poruka cijene su iskazane u **eurima po poruci (EUR/SMS/MMS) (za privatne korisnike)**
- za uspostavu poziva cijene su iskazane u **eurima po uspostavljenom pozivu (za privatne korisnike**
- za podatkovne tarife cijene su iskazane u **eurima po megabajtu (EUR/MB) (za privatne korisnike)**
- mjesečne i jednokratne naknade su iskazane u **eurima (EUR) (za privatne korisnike).**

Sve cijene uključuju PDV, ukoliko nije drugačije naznačeno.

Osim ako je za pojedinu uslugu drugačije definirano, cijene su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost, a ako je treća decimala broja manja od 5, druga decimala ostaje neizmijenjena.

Poslovnim korisnicima se u posebnim slučajevima mogu odobriti dodatni popusti na mjesečnu naknadu za pojedine tarifne modele ili tarifne opcije na osnovu količine aktivnih priključaka, korištenih usluga, količine i strukture potrošnje korisnika i troškova A1 Hrvatska, posebnih potreba korisnika, postojanja partnerskih odnosa i drugih posebnih okolnosti.
Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječaje i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.
Velikim poslovnim korisnicima se u iznimnim slučajevima mogu pripremiti i ponuditi posebne ponude kod kojih će mjesečna naknada i uključena potrošnja biti posebno prilagođene načinu, količini i strukturi potrošnje, te posebnim potrebama pojedinog velikog poslovnog korisnika. Takve posebne ponude nisu dijelom ovog cjenika.

1.1.1 U skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. od 10.02.2023. godine uvodi se indeksna klauzula, na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku. U Cjeniku je pored usluga na koje se indeksna klauzula primjenjuje dodana takva napomena.

1.1.2. Od 1.3.2026. godine iznosi mjesečnih naknada usluga na koje se primjenjuje indeksna klauzula uvećani su za 3,7%. Radi otklanjanja dvojbi, iznosi mjesečnih naknada iskazani u ovom Cjeniku uključuju navedeno povećanje. Povećanje se odnosi na mjesečne naknade sljedećih usluga:

Mala+, Dobra+, Savršena, Bezbrižna, Mala, Dobra, Savršena Business, Mobilni Net S, Mobilni Net M, Mobilni Net L, Dnevni internet S, Dnevni internet M, Dnevni internet L, Salsa, Neograničen Net, MINI, MAXI, TOTAL, Flatbox DUO, Homebox DUO, 5G Internet (Homebox tarifni modeli), Super Homebox Flatbox DUO PRO, Officebox 24, Officebox Express, , Officebox Telefon, Officebox Turbo, Internet (Samostalna fiksna usluga), MOZAIK fiksna ponuda, Internet usluge preko kabelskog, svjetlovodnog priključka i postojeće linije: Super Internet, Turbo Internet; MOZAIK fiksna ponuda, Osnovni TV paketi: Osnovni Obiteljski TV paket, Osnovni Filmski TV paket, Osnovni Sportski TV paket; Flat FON (MOZAIK fiksna ponuda, Telefon usluga), B.Net usluge: Osnovni paket za poslovne korisnike (TV paketi).

1.2 Tarifna razdoblja

- **T1** – svaki dan 0 – 24 sata
- **T2** – svaki radni dan 7- 19 sati
- **T3** – svaki radni dan od 19 – 7 sati, te subotom, nedjeljom i blagdanom 0 – 24 sata
- **T4** – ponedjeljak – petak 0 – 24 sata
- **T5** – subota, nedjelja i blagdani 0 – 24 sata

1.3 Obračunske jedinice

Obračunska jedinica za govorne pozive unutar Hrvatske iznosi 60 sekundi za prvu minutu poziva, a nakon prve minute obračunska jedinica je 1 sekunda (60/1); ukoliko nije drugačije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.
Obračunska jedinica za prijenos podataka unutar Hrvatske 10 kB, osim ako drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.

Obračunska jedinica za govorne pozive u roamingu je 60 sekundi za odlazne i dolazne pozive (govorne, fax i GSM podatkovne pozive); obračunska jedinica za prijenos podataka u roamingu je 10 kB; osim ako drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.

Obračun se uvijek zaokružuje na veći broj. Traje li poziv 54 sekunde, zaokružit će se na 60 sekundi kod prve minute poziva. Traje li poziv npr. 1 minutu i 7 sekundi, točno toliko će biti naplaćeno (uz obračunsku jedinicu 60/1).

Na pozive prema pozivnim brojevima koji započinju s numeracijom 06x (usluge s posebnom tarifom) primjenjuju se limiti sukladno Zakonu o platnom prometu, članak 5, točka 12.

1.4 Usluga jedinstvenog pristupnog broja

Pozivi prema 072 brojevima, odnosno usluzi "jedinstvenog pristupnog broja", naplaćuju se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama.

2. Tarife, opcije i usluge nedostupne za aktivaciju novim korisnicima

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

Od 1.9.2016. godine naknada za svaku pokretnu radijsku postaju u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži druge i treće generacije u pretplatničkom sustavu plaćanja u svim pretplatničkim tarifnim modelima više se ne naplaćuje.

2.1 Međunarodni cjenik za A1 korisnike nedostupan za aktivaciju

Ovaj cjenik primjenjuje se do 11.7.2014. i za ostale postojeće A1 pretplatnike i sve A1 na bonove i Vip Ideal korisnike, ukoliko drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju.

ZONA 1	T2[1]	T3[1]
BiH2	3,12	2,73
EUROPE I	4,61	4,11
EUROPE II	5,65	5,13
SVIJET I	7,05	6,29
SVIJET II	11,30	10,14
SVIJET III	15,65	13,99
SVIJET IV	18,86	16,93
INMARSAT i IRIDIUM	76,99	69,30

Obračunska jedinica za međunarodne pozive je 60/1 - prva obračunska jedinica poziva iznosi 60 sekundi, a svaka sljedeća je 1 sekunda.

[1] **Popis zemalja po zonama**
EUROPA I (susjedne i najčešće pozivane zemlje)
Austrija, Češka Republika, Njemačka, Mađarska, Italija, San Marino, Slovačka, Slovenija, Vatikan, Srbija i Crna Gora
EUROPA II
Albanija, Andora, Belgija, Bugarska, Danska, Finska, Francuska, Makedonija, Grčka, Island, Irska, Lihtenštajn, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Velika Britanija
SVIJET I
Aljaska, Alžir, Australija, Bjelorusija, Kanada, Čile, Estonija, Gibraltar, Havaji-SAD, Latvija, Litva, Moldavija, Portoriko, Sveta Lucija, Tajland, Tunis, Turks i Caicos, Ukrajina, SAD, Djevičansko Otočje-SAD
SVIJET II

Angila, Argentina, Bahrein, Barbados, Benin, Butan, Bolivija, Brazil, Brunej, Burkina Faso, Cipar, Djevičansko otočje UK, Dominika, Ekvador, El Salvador, Filipini, Francuska Gvajana, Gambija, Gana, Grenland, Gvadalupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Južnoafrička Republika, Južna Koreja Katar, Kazahstan, Kina, Kirgizija, Kolumbija, Kostarika, Kuba, Kuvait, Lesoto, Libija, Makao, Malavi, Maroko, Meksiko, Mikronezija, Montserat, Nikaragva, Nigerija, Oman, Ovčji otoci, Palau, Palestina, Panama, Paragvaj, Reunion, Ruska Federacija, Sjeverna Koreja, Sveti Pierre i Miquelon, Saudijska Arabija, Singapur, Sveti Vincent i Grenadini, Svazi, Sirija, Tajvan, Tanzanija, Thuraya, Trinidad i Tobago, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uganda, Urugvaj, Venecuela, Zambija

SVIJET III

Angola, Antigva i Barbuda, Armenija, Belize, Burundi, , Diego Garcia, Džibuti, Ekvatorska Gvineja, Fidži, Gabon, Gruzija, Grenada, Gvajana, Indonezija, Irak, Japan, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Kiribati, Kongo, Mali, Martinik, Mauritanija, Mozambik, Namibija, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Peru, Ruanda, Senegal, Sejšeli, Sijera Leone, Šri Lanka, Sudan, Togo, Turkmenistan, Uzbekistan, Vijetnam, Zapadna Samoa

SVIJET IV

Afganistan, Azerbajdžan, Američka Samoa, Aruba, Ascension, Australski Antarktički Teritorij, Bahama, Bangladeš, Bermudski otoci, Bocvana, Cajmanski otoci, Cent. Afrička Republika, Čad, Cookovo otočje, Dominikanska Republika, Egipat, Eritreja, Etiopija, Falklandsko otočje, Francuska Polinezija, Guam, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Istočni Timor, Jamajka, Kenija, Kits i Nevis, Komori, Kongo Dem. Rep., Laos, Libanon, Liberija, Madagaskar, Malezija, Maldivi, Majotte, Marijansko otočje, Maršalovo otočje, Mauricijus, Mongolija, Mianma, Nauru, Nepal, Nizozemski antili, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Papua Nova Gvineja, Prijateljsko otočje, Sveti Kristofer, Sveta Helena, San Tome i Prinsipe, Solomon otočje, Somalija, Surinam, Tadžikistan, Tonga, Tokelausko otočje, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Zelenortski otoci, Zimbabve

INMARSAT i IRIDIUM

[2] U Homebox, Homebox Call, Homebox 24, Homebox+, Homebox bez limita, Vodafone Homebox, Vodafone Homebox Promo, Officebox, Officebox Call&Fax, Officebox 24, Officebox+, Officebox bez limita, Vipme Homebox i Vipme Homebox Call modelima destinacija BiH je dio tarifne zone EUROPA I.

[2]Zona BiH ne uključuje pozive prema brojevima: +387 1x, +387 2x, +387 49 1x, +387 49 2x, +387 49 3x, +387 49 4x, +387 49 8x, +387 49 9x, +387 5x, +387 65x, +387 66 5x, +387 66 6x, +387 66 8x, +387 66 9x, +387 78x već se pozivi prema tim brojevima naplaćuju po cijenama za tarifnu zonu Europa I.

Međunarodni cjenik za tarife Bez granica S-XXL (VPN), Ideal Start +, Start + VPN, Ideal Start, Start VPN, Step, Step VPN, Tango, Tango VPN, Swing i Swing VPN.

Ovaj cjenik vrijedi za pozive prema međunarodnim destinacijama za tarifne modele Bez granica S-XXL, Ideal Start, Start VPN, Step, Step VPN, Tango, Tango VPN, Swing i Swing VPN.

Ovaj cjenik primjenjuje se poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor na ugovorima kojima ugovorna obveza nije istekla prije 11.6.2014. i za obveznike javne nabave, ukoliko drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju.

Za postojeće A1 pretplatnike i sve A1 na bonove i Vip Ideal korisnike, ovaj cjenik primjenjuje se do 11.7.2014.

Zone[1]	Cijena EUR/min
BiH	0,40
Europa	0,60
Svijet I	0,93

Svijet II	1,33
Sateliti	9,29

Obračunska jedinica je 60 sekundi.
[1]Popis zemalja po zonama

EUROPA
Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Makedonija, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija.

SVIJET I
Aljaska, Australija, Kanada, Havaji (SAD), Novi Zeland, SAD

SVIJET II
Sve ostale zemlje

SATELITI
Globalstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya i ostale satelitske i međunarodne mreže

Međunarodni cjenik za A1 na bonove tarife Start na bonove, Vipme Non stop, Vipme Non stop+, Vipme miniZakon i Vipme Zakon! i tarife Start 25+ i Bez limita 55/111/222/444/669.

Ovaj cjenik vrijedi za pozive prema međunarodnim destinacijama za tarifne modele:
Start na bonove, Vipme Non stop, Vipme Non stop+, miniZakon, Zakon!, Start 25+, Start 25+VPN, Bez limita 55, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222, Bez limita 222 VPN, Bez limita 444, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 i Bez limita 669 VPN.
Ovaj cjenik primjenjuje se poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor na ugovorima kojima ugovorna obveza nije istekla prije 11.6.2014. i za obveznike javne nabave, ukoliko drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju.
Za postojeće A1 pretplatnike i sve A1 na bonove i Vip Ideal korisnike, ovaj cjenik primjenjuje se do 11.7.2014.

Zone[1]	**Cijena EUR/min**
BiH[2]	0,36
Europa I	0,53
Europa II	0,66

Svijet I	0,80
Svijet II	1,33
Inmarsat i Iridium	9,29

Na sve pozive prema navedenim zonama primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,04 EUR. Obračunska jedinica je 60 sekundi.

[1]Popis zemalja po zonama

EUROPA I (susjedne i najčešće pozivane zemlje)
Austrija, Češka Republika, Njemačka, Mađarska, Italija, San Marino, Slovačka, Slovenija, Vatikan, Srbija i Crna Gora

EUROPA II
Albanija, Andora, Belgija, Bugarska, Danska, Finska, Francuska, Makedonija, Grčka, Island, Irska, Lihtenštajn, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Velika Britanija

SVIJET I
Aljaska, Alžir, Australija, Bjelorusija, Kanada, Čile, Estonija, Gibraltar, Havaji-SAD, Latvija, Litva, Moldavija, Portoriko, Sveta Lucija, Tajland, Tunis, Turks i Caicos, Ukrajina, SAD, Djevičansko Otočje-SAD

SVIJET II
Angila, Argentina, Bahrein, Barbados, Benin, Butan, Bolivija, Brazil, Brunej, Burkina Faso, Cipar, Djevičansko otočje UK, Dominika, Ekvador, El Salvador, Filipini, Francuska Gvajana, Gambija, Gana, Grenland, Gvadalupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Južnoafrička Republika, Južna Koreja Katar, Kazahstan, Kina, Kirgizija, Kolumbija, Kostarika, Kuba, Kuvait, Lesoto, Libija, Makao, Malavi, Maroko, Meksiko, Mikronezija, Montserat, Nikaragva, Nigerija, Oman, Ovčji otoci, Palau, Palestina, Panama, Paragvaj, Reunion, Ruska Federacija, Sjeverna Koreja, Sveti Pierre i Miquelon, Saudijska Arabija, Singapur, Sveti Vincent i Grenadini, Svazi, Sirija, Tajvan, Tanzanija, Thuraya, Trinidad i Tobago, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uganda, Urugvaj, Venecuela, Zambija
Angola, Antigva i Barbuda, Armenija, Belize, Burundi, , Diego Garcia, Džibuti, Ekvatorska Gvineja, Fidži, Gabon, Gruzija, Grenada, Gvajana, Indonezija, Irak, Japan, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Kiribati, Kongo, Mali, Martinik, Mauritanija, Mozambik, Namibija, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Peru, Ruanda, Senegal, Sejšeli, Sijera Leone, Šri Lanka, Sudan, Togo, Turkmenistan, Uzbekistan, Vijetnam, Zapadna Samoa
Afganistan, Azerbajdžan, Američka Samoa, Aruba, Ascension, Australski Antarktički Teritorij, Bahama, Bangladeš, Bermudski otoci, Bocvana, Cajmanski otoci, Cent. Afrička Republika, Čad, Cookovo otočje, Dominikanska Republika, Egipat, Eritreja, Etiopija, Falklandsko otočje, Francuska Polinezija, Guam, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Istočni Timor, Jamajka, Kenija, Kits i Nevis, Komori, Kongo Dem. Rep., Laos, Libanon, Liberija, Madagaskar, Malezija, Maldivi, Majotte, Marijansko otočje, Maršalovo otočje, Mauricijus, Mongolija, Mianma, Nauru, Nepal, Nizozemski antili, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Papua Nova Gvineja, Prijateljsko otočje, Sveti Kristofer, Sveta Helena, San Tome i Prinsipe, Solomon otočje, Somalija, Surinam, Tadžikistan, Tonga, Tokelausko otočje, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Zelenortski otoci, Zimbabve

INMARSAT i IRIDIUM

[2] U Homebox, Homebox Call, Homebox 24, Homebox+, Homebox bez limita, Vodafone Homebox, Vodafone Homebox Promo, Officebox, Officebox Call&Fax, Officebox 24, Officebox+, Officebox bez limita, Prepaid Homebox i Prepaid Homebox Call modelima destinacija BiH je dio tarifne zone EUROPA I.
[2] Zona BiH ne uključuje pozive prema brojevima: +387 1x, +387 2x, +387 49 1x, +387 49 2x, +387 49 3x, +387 49 4x, +387 49 8x, +387 49 9x, +387 5x, +387 65x, +387 66 5x, +387 66 6x, +387 66 8x, +387 66 9x, +387 78x već se pozivi prema tim brojevima naplaćuju po cijenama za tarifnu zonu Europa I.

2.2. Tarife i opcije nedostupne za aktivaciju A1 korisnicima na bonove

Do 31.3.2025.:

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Valuta	SPIKALICA	SHERALICA	SURFERICA	STRIMALICA	FLETERICA
Naknada za 30 dana korištenja tarife	EUR	9,50	11,00	15,00	19,00	36,00
*Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj	EUR	300	500	1000	2000	1500
Uključen podatkovni promet u Hrvatskoj		1024 MB	4096 MB	8192 MB	12288 MB	1 TB
Naknada za uspostavu poziva	EUR/poziv	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MMS	EUR/MMS	0,26				
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	EUR/min	0,20				
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	EUR/SMS	0,10				

**Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	EUR/MB	0,20

Od 1.4.2025.:

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Valuta	SPIKALICA	SHERALICA	SURFERICA	STRIMALICA
Naknada za 30 dana korištenja tarife	EUR	10,50	12,00	16,00	20,00
*Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj	EUR	300	500	1000	2000
Uključen podatkovni promet u Hrvatskoj		1024 MB	4096 MB	8192 MB	12288 MB
Naknada za uspostavu poziva	EUR/poziv	0,00	0,00	0,00	0,00
MMS	EUR/MMS	0,26			
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	EUR/min	0,20			
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	EUR/SMS	0,10			
**Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	EUR/MB	0,20			

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.

** Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1MB nakon potrošenog prometa iz tarife.
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model do 15.8.2021. iznosi 0,004 EUR/MB, do 30.6.2022.. 0,09 EUR/MB, a od 1.7.2022. 0,17 EUR/MB

***Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

****Dostupno od 16.5.2022.

Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB unutar tarifa.
Korisnik u bilo kojem trenutku može zamijeniti iz tarife minute i SMS za MB ili MB za minute i SMS putem Moj A1 aplikacije sukladno Uvjetima korištenja. Korisnik može napraviti zamjenu neograničeni broj puta u 30 dana valjanosti tarife. Unutar 30 dana trajanja tarife prva zamjena je bez naknade, a svaka sljedeća će se korisniku naplatiti 0,13 EUR. Funkcionalnost Switch je dostupna za tarifne modele Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica. Zamjena nije dostupna na tarifnom modelu Fleterica.

U promotivnom periodu od 01.06.2022. do 31.8.2023. korisnici na tarifi Surferica imat će na raspolaganju 10.240 MB umjesto standardnih 8.192 MB. U sklopu promotivne ponude, svi postojeći i novi korisnici tarife Surferica ostvaruju pogodnost korištenja 2 GB podatkovnog prometa bez naknade koji im je dostupan 30 dana od dodjele.
U promotivnom periodu od 01.06.2022. do 31.8.2023. korisnici na tarifi Strimalica imat će na raspolaganju 16.384 MB umjesto standardnih 12.288 MB. U sklopu promotivne ponude, svi postojeći i novi korisnici tarife Strimalica ostvaruju pogodnost korištenja 4 GB podatkovnog prometa bez naknade koji im je dostupan 30 dana od dodjele.
U promotivnom periodu od 25.04.2022. do 06.10.2022. svi postojeći i novi korisnici na tarifama Sheralica i Strimalica ostvaruju pravo na popust u iznosu od 1,33 EUR na mjesečnu naknadu.
U promotivnom periodu od 25.04.2022. do 31.8.2023. svi postojeći i novi korisnici na tarifama Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica te Fleterica imaju na raspolaganju 2000 min/SMS poruka.
U promotivnom periodu od 25.04.2022. do 31.8.2023. korisnici na tarifi Spikalica imat će na raspolaganju 2.048 MB umjesto standardnih 1.024 MB. U sklopu promotivne ponude, svi postojeći i novi korisnici tarife Spikalica ostvaruju pogodnost korištenja 1 GB podatkovnog prometa bez naknade koji im je dostupan 30 dana od dodjele. Od 08.08.2022. u sklopu navedene ponude, korisnici tarife Spikalica ostvaruju pogodnost korištenja dodatnih 1 GB podatkovnog prometa te im je ukupno na raspolaganju 3.072 MB.
U promotivnom periodu od 08.08.2022. do 31.8.2023. korisnici na tarifi Sheralica imat će na raspolaganju 6.144 MB umjesto standardnih 4.096 MB. U sklopu promotivne ponude, svi postojeći i novi korisnici tarife Sheralica ostvaruju pogodnost korištenja 2 GB podatkovnog prometa bez naknade koji im je dostupan 30 dana od dodjele.

U promotivnom periodu od 15.06.2022. do 15.7.2022. korisnici na tarifama Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica i Start na bonove, uz uvjet kupnje sadržaja putem Google Play store i App store aplikacije ostvaruju pogodnost dodjele 1.024 MB podatkovnog prometa bez naknade. Navedena pogodnost dodjeljuje se jednokratno, a dodijeljeni podatkovni promet moguće je koristiti 30 dana od dodjele, pri čemu se neiskorišteni promet ne može prenijeti u sljedeće obračunsko razdoblje.
Dodatne jednokratne opcije uz A1 tarife na bonove – vrijedi od 23.06.2020.

A1 na bonove promocije na starim bonovima
A1 korisnici na bonove koji nadoplate svoj račun bonom od 16,5, 33, 55, 82,5, 110, 220 te 2,19, 4,38, 7,30, 10,95, 14,60, 29,20 te 58,40 EUR u promotivnom periodu 29.03.2019.-31.12.2022., dobiti će dodatnih 10% od iznosa vrijednosti bona na glavni račun. Pogodnost vrijedi za svaku obnovu u mjesecu.

Promocija za prijenos broja na tarifne modele Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica i Fleterica

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga A1 na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja prenesu broj iz druge mreže i aktiviraju tarifu Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica ili Fleterica. Promotivna pogodnost omogućuje dodjelu dodatnog podatkovnog prometa u iznosu od 3GB za tarifu Spikalica, 6GB za tarifu Sheralica, 10GB za tarifu Surferica, 16GB za tarifu Strimalica te dodatnih 2000 min/SMS za tarifu Fleterica koji se može iskoristiti u razdoblju od 180 dana od aktivacije odabrane tarife za tarife aktivirane zaključno s 01.03.2023., u skladu s uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost dostupna je od 01.12.2022., a od 02.03.2023. dodijeljeni dodatni podatkovni promet može se aktivirati 12 puta u 12 mjeseci od dana aktivacije odabrane tarife.

A1 promocija za nove korisnike bonova

Svi novi A1 korisnici na bonove koji aktiviraju SIM karticu u promotivnom razdoblju od 1.2.2023. do 31.8.2023. ostvaruju pogodnost jednokratne dodjele 2 GB podatkovnog prometa bez dodatne naknade koji mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele.
Svi novi A1 korisnici na bonove koji aktiviraju jednu od mjesečnih tarifa dostupnih za aktivaciju (Spikalica, Sheralica, Surferica ili Strimalica) u promotivnom razdoblju od 1.2.2023. do 31.8.2023. ostvaruju pogodnost dodjele 2 GB podatkovnog prometa bez dodatne naknade koje mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele i sukladno Uvjetima korištenja.

A1 promocija za postojeće korisnike bonova

Svi postojeći A1 korisnici na bonove koji nisu aktivirali mjesečnu tarifu u zadnjih 30 dana i nalaze se na tarifi Start na bonove u promotivnom razdoblju od 1.2.2023. do 31.8.2023. ostvaruju pogodnost dodjele 2 GB podatkovnog prometa bez dodatne naknade koje mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele ako aktiviraju jednu od mjesečnih tarifa dostupnih za aktivaciju (Spikalica, Sheralica, Surferica ili Strimalica).

Kampanje za A1 korisnike na bonove

Od 27.11.2019. kroz sve prodajne kanale (uključujući i SMS poruke i Moj A1 aplikaciju), u sklopu posebnih kampanja A1 korisnicima na bonove dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa, niže cijene dodatnih opcija te dodjelu dodatnih jedinica prometa i eura na A1 korisnički račun na bonove.

Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:
a) popusti na mjesečnu naknadu tarifa na bonove u trajanju od 1, 3, 6, 12 ili 24 mjeseca u iznosima 1,33 EUR* i 1,99 EUR (tarife Spikalica, Sheralica, Surferica), 2,65 EUR* i 3,98 EUR (tarifa Strimalica) i 6,64 EUR (tarifa Fleterica)

* dostupno od 25.04.2022."

b) popusti na cijene dodatnih opcija u trajanju 1, 3, 6, 12 ili 24 mjeseci koji iznose:

Za tarife Za Snap, Za Ziv, Za Cool, Za Chill, Za Zen

500 MB, 1 GB, 2 GB –0,93 EUR, 1,46 EUR, 1,99 EUR

100 MIN&SMS, 200 MIN&SMS –1,46 EUR, 1,73 EUR

Tjedna opcija –1,33 EUR, 2,65 EUR, 3,98 EUR i 7,30 EUR

Za tarife miniZakon, Zakon i Loodilo

- 1GB –od 2,19 EUR do 5,84 EUR

  Za tarife Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica, Fleterica

  1GB, 4GB, 10GB* (dostupno od 16.8.) – 50%

  300min/SMS, Social Unlimited – 30%

c) količine dodatnih minuta i MB koji se jednokratno mogu dodijeliti na A1 korisnički račun na bonove bez naknade iznose 500 MB, 1500 MB, 2 GB (2GB dostupno za sve govorne tarife osim Start tarife na bonove) i 150 minuta

d) dodatnih 3 GB za 1,33 EUR jednokratno (Za Cool, Za Chill, Za Zen)

e) dodatne eure na računu koje se dodjeljuju u jednokratnom iznosu od 20% vrijednosti unesenog bona.

f) popust na cijenu A1 Xplore Music by Deezer u trajanju 1 ili 3 mjeseci koji iznose:

- 100% na mjesečnu naknadu
- 1,32 EUR popust na mjesečnu naknadu

* dostupno od 02.09.2022."

Navedene pogodnosti dostupne su postojećim A1 korisnicima na bonove koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, učestalosti aktivacije novog bona, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju jedinica prometa (minuta, MB ili SMS).

Opcija 30GB
Opcija je dostupna za aktivaciju korisnicima A1 na bonove tarifnih modela Za Cool, Za Chill, Za Zen od 01.10.2019., a od 23.06.2020. i na tarifnim modelima Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica. Cijena opcije je 14,60 EUR te podrazumijeva 30GB Internet prometa, sukladno Uvjetima korištenja. U razdoblju od 7.12.2020.-20.12.2020., opcija će korisnicima biti dostupna za aktivaciju po cijeni od 9,29 EUR.
U razdoblju od 13.2.2021. - 14.2.2021., opcija će korisnicima biti dostupna za aktivaciju po cijeni od 7,30 EUR.

Dodatne jednokratne opcije uz A1 tarife na bonove – vrijedi od 01.10.2019.

	Valuta	**Opcija minuta i SMS-ova**			**Opcija Internet**			
Naziv opcije		***100min&SMS***	***50min&SMS***	***20min&SMS***	**2 GB**	**1 GB**	**500 MB**	**200 MB**

		200min&SMS*	100min&SMS*	40min&SMS*				
Naknada za korištenje opcije	EUR	3,32	2,65	1,99	4,65	3,05	1,73	0,66
Promotivna naknada za korištenje opcije	EUR	1,33	1,06	0,66	-	1,33	0,93	0,40
Uključeno minuta i poruka		100 200*	50 100*	20 40*	0	0	0	0
Uključen podatkovni promet (MB)		0	0	0	2048	1024	500	200

Dodatne jednokratne opcije dostupne su za uključenje na tarifama: Za Ziv, Za Snap, Za Cool, Za Chill i Za Zen.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje u Opcijama minuta i SMS-ova.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB.
Opcije Internet podržavaju 4G brzinu do 75Mbit/s.
Količina minuta i SMS-ova te podatkovnog prometa iz uključene opcije dodaje se tarifi i može se iskoristiti do isteka tarife.
*Primjenjuje se od 05.03.2018.g.

Dodatne opcije uz A1 tarife na bonove – vrijedi od 01.10.2019.

	Valuta	Opcija minute i SMS	Opcija 100MB	Opcija 500MB	Opcija 1GB	Noćna opcija
Naknada za 30 dana korištenja opcije						
	EUR	1,99	1,99	5,31	7,30	6,64
Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj		100	-	-	-	-
Uključen podatkovni promet (MB)		-	100	500	1024	Neograničen promet u periodu 00:00-08:00h
Naknada za uspostavu poziva			-	-	-	-

	EUR/poziv	0,04				

Dodatne opcije su dostupne korisnicima miniZakon, Zakon! i Start na bonove tarifama te korsinicima Loodilo tarife.
Od 18.07.2017. Opcije 100MB, 500MB, 1GB i Noćna opcija dostupne su i na tarifama Za Ziv, Za Snap, Za Chill i Za Zen, a od 15.02.2019. i na tarifi Za Cool.
Od 23.06.2020. Noćna opcija je dostupna na tarifnim modelima Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB
Svi korisnici koji od 15.03.2016. aktiviraju podatkovne opcije od 500MB i 1GB će dobiti 4G brzinu do 75Mbit koja se primjenjuje na sav trenutno raspoloživi internetski promet kojeg korisnik ima na računu.
Od 15.07.2016., Opcije, uključujući Noćnu opciju postaju ponavljajuće te će se produljiti nakon 30 dana ako korisnik ima dovoljan iznos na računu ili ako ne podnese zahtjev za isključenje opcije.
Noćna opcija prestaje biti dostupna za aktivaciju od 20.11.2024., a za korištenje od 20.12.2024.

Opcija NON STOP SOCIAL

Ponavljajuće opcije uz A1 tarife na bonove – vrijedi od 23.06.2020. do 1.11.2022.

Naziv opcije	Valuta	NON STOP SOCIAL
Naknada za korištenje opcije	EUR	6,64
Uključen podatkovni promet (MB)		neograničeno

Opcija NON STOP SOCIAL dostupna je do 1.11.2022. za uključenje na tarifama: Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica sukladno Uvjetima korištenja.

A1 Xplore TV:GO

	Valuta	Mjesečna naknada (sa PDV-om)
A1 Xplore TV usluga	EUR	5,31
A1 Xplore TV samostalna usluga	EUR	10,62
Streaming opcija bez limita *	EUR	5,18

Sport Premium**	EUR	5,97

*Streaming opcija bez limita od 1.12.2022. nije dostupna za korištenje te će se sav podatkovni promet, uključujući i reprodukciju sadržaja unutar A1 Xplore TV:GO usluge, naplaćivati po redovnoj cijeni tarife ili podatkovne opcije.
** Sport Premium paket je dostupan za aktivaciju korisnicima A1 Xplore usluge (na samostalnoj ili na mobilnoj liniji).
A1 Xplore TV:GO usluga nije dostupna za korištenje od 1.5.2024. godine.

A1 Xplore TV 3 mj. bez mjesečne naknade od 11.10.2019.
Ponuda omogućuje A1 korisnicima usluga bez mjesečne naknade (prepaid) koji prvi put aktiviraju A1 Xplore TV uslugu pravo korištenja usluge bez plaćanja mjesečne naknade za prva 3 obračunska razdoblja. Nakon prva 3 obračunska razdoblja obračunat će se naknada za uslugu sukladno važećem Cjeniku.

„Posebna promocija na Streaming opciju bez limita"
Od 01.04.2017. svim A1 Xplore TV korisnicima se omogućuje promotivno korištenje Streaming opcije bez limita. Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na mjesečnu naknadu Streaming opcije bez limita sukladno uvjetima korištenja.

Vrijedi od 1.7.2022.

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	**Tarifno razdoblje**	**Valuta**	**Za Ziv**	**Za Snap**	**Za Chill**	**Za Zen**	**Za Cool**	*****Loodilo**
Naknada za 30 dana korištenja tarife	T1	EUR	9,29	9,29	13,27	15,93	9,29	11,95
*Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj	T1		1.000	0	1.000	1.000	1.000	500
Uključen podatkovni promet (MB)	T1		0	3.072	6.144	8.192	2.560	6.144
Naknada za uspostavu poziva (iznos/poziv) do 06.10.2022.	T1	EUR	0,00					0,05
Naknada za uspostavu poziva (iznos/poziv) od 07.10.2022.	T1	EUR	0,00					0,05

MMS (iznos/MMS)	T1	EUR	0,26
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	T1	EUR	0,17
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)	T1	EUR	0,08
**Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	T1	EUR	0,17

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.

** Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1MB nakon potrošenog prometa iz tarife za tarifne modele Za Snap, Za Chill, Za Zen i Za Cool. U tarifnom modelu Za Ziv obračunska jedinica od 1MB primjenjuje se odmah od aktivacije.

***Loodilo tarifni model je dostupan za uključenje samo korisnicima koji su ga već koristili do 23.06.2020. sukladno Uvjetima korištenja.

Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB unutar tarifa.

Tarife Za Cool, Za Chill, Za Zen su dostupne za aktivaciju do 23.06.2020.
Tarife Za Ziv i Za Snap dostupne su za aktivaciju do 31.07.2019.
Tarifa Za Cool dostupna je za aktivaciju u periodu od 15.02.2019. do 23.06.2020.
Tarife Za Ziv, Za Snap, Za Cool, Za Chill i za Zen prestaju biti dostupne za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 1.10.2024. godine.

Vrijedi od 21.9.2020.:

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	**Tarifno razdoblje**	**Valuta**	**Za Ziv**	**Za Snap**	**Za Chill**	**Za Zen**	**Za Cool**	*****Loodilo**
Naknada za 30 dana korištenja tarife	T1							
		EUR	7,96	7,96	12,61	15,26	8,63	10,62
*Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj	T1		750	0	1.000	1.000	1000	500
Uključen podatkovni promet (MB)	T1		0	2.560	5.632	7.680	2.048	5.632
Naknada za uspostavu poziva	T1							
		EUR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
MMS	T1							
		EUR	0,26					
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	T1							
		EUR	0,13					0,13
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)	T1							
		EUR	0,05					0,09
**Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	T1							
		EUR	***0,09					0,09

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.

** Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1MB nakon potrošenog prometa iz tarife za tarifne modele Za Snap, Za Chill, Za Zen i Za Cool. U tarifnom modelu Za Ziv obračunska jedinica od 1MB primjenjuje se odmah od aktivacije.
***Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifne modele Za Ziv, Za Snap, Za Chill, Za Zen i Za Cool do 15.8.2021. iznosi 0,40 EUR/100MB, a od 16.8.2021. 0,09 EUR/MB.
***Loodilo tarifni model je dostupan za uključenje samo korisnicima koji su ga već koristili do 23.06.2020. sukladno Uvjetima korištenja. Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB unutar tarifa.
Tarife Za Cool, Za Chill, Za Zen su dostupne za aktivaciju do 23.06.2020.
Tarife Za Ziv i Za Snap dostupne su su za aktivaciju do 31.07.2019.
Tarifa Za Cool dostupna je za aktivaciju u periodu od 15.02.2019. do 23.06.2020.
U promotivnom periodu od 1.5. do 15.06.2020. tarifni model Za Zen uključivat će 14.336 MB podatkovnog prometa umjesto postojećih 7.168 MB sukladno uvjetima korištenja.

Tarifni modeli – vrijedi od 29.04.2019.

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Tarifno razdoblje	Valuta	**Za Ziv**	**Za Snap**	**Za Chill**	**Za Zen**	**Za Cool**	***Loodilo**
Naknada za 30 dana korištenja tarife	T1							
		EUR	6,64	6,64	11,28	13,94	7,30	9,29
*Uključene miniute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj	T1		500	0	1.000	1.000	500	500
Uključen podatkovni promet (MB)	T1		0	2.048	5.120	7.168	2.048	5.120
Naknada za uspostavu poziva	T1							
		EUR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
MMS	T1							
		EUR	0,26					
	T1							

Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (iznos/min)		EUR	0,13	0,13
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)	T1			
		EUR	0,05	0,09
**Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	T1			
		EUR	0,40 EUR/100MB	0,09/MB

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.
** Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1MB nakon potrošenog prometa iz tarife za tarifne modele Za Snap, Za Chill, Za Zen i Za Cool. U tarifnom modelu Za Ziv obračunska jedinica od 1MB primjenjuje se odmah od aktivacije.
***Loodilo tarifni model je dostupan za uključenje samo korisnicima koji su ga već koristili do 23.06.2020. sukladno Uvjetima korištenja.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB unutar tarifa.
Tarife Za Cool, Za Chill, Za Zen su dostupne za aktivaciju do 23.06.2020.
Tarife Za Ziv i Za Snap dostupne su su za aktivaciju do 31.07.2019.
Tarifa Za Cool dostupna je za aktivaciju u periodu od 15.02.2019. do 23.06.2020.
U promotivnom periodu od 1.5. do 15.06.2020. tarifni model Za Zen uključivat će 14.336 MB podatkovnog prometa umjesto postojećih 7.168 MB sukladno uvjetima korištenja.

A1 internet opcija na bonove*	**Valuta**	**Opcija S**	**Opcija M**	**Opcija L**
Cijena opcija				
	EUR	1,99	6,64	9,29
Količina podataka uključenih u opciju (MB) za A1 Internet na bonove korisnike		200	1024	2048
Količina podataka uključenih u opciju (MB) za A1 Internet na bonove CARNET korisnike		400	2048	4096

*Od 19.4.2017. A1 Internet opcije: Opcija S, Opcija M, Opcija L nisu dostupne za aktivaciju.

Nakon potrošnje cijele količine podataka uključenih u kupljenu Opciju, za daljnji promet vrijedi cijena za prijenos podataka iz A1 na bonove podatkovnog tarifnog modela. Kupnja svake Opcije naplaćuje se jednokratno s A1 internet računa na bonove.

Svaka kupljena opcija vrijedi 30 dana. Ukoliko se ne potroši sva količina podataka uključenih u opciju unutar tih 30 dana oni se mogu nakadno iskoristiti ukoliko prije isteka tog razdoblja kupite novu Opciju. U tom slučaju preostali MB bit će pribrojeni novokupljenim MB, a svi se mogu iskoristiti u sljedećih 30 dana.
SMS poruka poslana za aktivaciju/deaktivaciju opcija naplaćuje se sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.
Na tarifnim modelima Internet na bonove, Vipme CARNET, Dnevni Internet na bonove i Dnevni Internet na bonove CARNET korisnike, od 15.06.2017. usluga roaminga neće biti dostupna.
Od 1.3.2023.Količina podataka uključenih u opciju (MB) za A1 Internet na bonove CARNET korisnike prestaje biti dostupna postojećim korisnicima Opcija S, Opcija M i Opcija L.

Vrijedi od 1.7.2022.

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Tarifno razdoblje	Valuta	miniZakon!	Zakon!
Naknada za 30 dana korištenja tarife	T1			
		EUR	6,64	11,95
Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj*	T1		400	1.500
Uključen podatkovni promet (MB)	T1		1.024	5.120
Naknada za uspostavu poziva do 06.10.2022.	T1			
		EUR	0,04	
Naknada za uspostavu poziva od 07.10.2022.	T1			
		EUR	0,05	
MMS	T1			
		EUR	0,26	
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (iznos/min)	T1			
		EUR	0,17	
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)	T1			
		EUR	0,08	
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	T1			
		EUR	0,17	

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.

Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB.

Postojeći korisnici navedenih A1 na bonove tarifnih modela mogu iste nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja.

Vrijedi do 15.07.2018.

Cijene usluga u Vipme tarifnim modelima	Tarifno razdoblje	Valuta	Vipme miniZakon	Vipme Zakon!
Naknada za 30 dana korištenja tarife	T1	EUR	3,98	6,64
Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj*	T1		300	1.500
Uključen podatkovni promet (MB)	T1		300	1.500
**Naknada za uspostavu poziva	T1	EUR	0,04	
MMS	T1	EUR	0,26	
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (iznos/min)	T1	EUR	0,09	
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)	T1	EUR	0,05	
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	T1	EUR	0,05	

Vrijedi od 16.07.2018.

Cijene usluga u Vipme tarifnim modelima	Tarifno razdoblje	Valuta	Vipme miniZakon	Vipme Zakon!
Naknada za 30 dana korištenja tarife	T1	EUR	3,98	6,64
Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj*	T1		300	1.500
Uključen podatkovni promet (MB)	T1		300	1.500
**Naknada za uspostavu poziva	T1	EUR	0,05	
MMS	T1			

		EUR	0,26
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (iznos/min)	T1		
		EUR	0,13
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)	T1		
		EUR	0,09
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	T1		
		EUR	0,09

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB.
Postojeći korisnci navedenih Vipme tarifnih modela mogu iste nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja.
S datumom 25.08.2017. mijenja se cijena mjesečne naknade Vipme Zakon! Tarife na 7,96 EUR i mijenja se uključeni podatkovni promet na 3000MB.

Vrijedi od 29.04.2019.:

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Tarifno razdoblje	Valuta	miniZakon	Zakon!
Naknada za 30 dana korištenja tarife	T1			
		EUR	3,98	9,29
Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj*	T1		300	1.500
Uključen podatkovni promet (MB)	T1		300	4000
Naknada za uspostavu poziva (iznos/poziv)	T1			
		EUR	0,05	
MMS	T1			
		EUR	0,26	
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (iznos/min)	T1			
		EUR	0,13	

Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)	T1		
		EUR	0,09
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (iznos/MB)	T1		
		EUR	0,09

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB.
Postojeći korisnici navedenih A1 na bonove tarifnih modela mogu iste nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja.
S datumom 25.08.2017. mijenja se cijena mjesečne naknade Zakon! Tarife na 7,96 EUR i mijenja se uključeni podatkovni promet na 3000MB.
S datumom 29.04.2019. mijenja se cijena mjesečne naknade Zakon! Tarife na 9,29 EUR i mijenja se uključeni podatkovni promet na 4000MB.
Vrijedi od 21.9.2020.:

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	**Tarifno razdoblje**	**Valuta**	**miniZakon**	**Zakon!**
Naknada za 30 dana korištenja tarife				
	T1	EUR	5,31	10,62
Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj*	T1		400	1.500
Uključen podatkovni promet (MB)	T1		400	4.608
Naknada za uspostavu poziva (iznos/poziv)				
	T1	EUR	0,04	
MMS				
	T1	EUR	0,26	

Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (iznos/min)	T1		
		EUR	0,13
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)	T1		
		EUR	0,09
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (iznos/MB)	T1		
		EUR	0,09

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB.
Postojeći korisnci navedenih A1 na bonove tarifnih modela mogu iste nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja.
S datumom 25.08.2017. mijenja se cijena mjesečne naknade Zakon! Tarife na 7,96 EUR i mijenja se uključeni podatkovni promet na 3000MB.
S datumom 29.04.2019. mijenja se cijena mjesečne naknade Zakon! Tarife na 9,29 EUR i mijenja se uključeni podatkovni promet na 4000MB.
S datumom 21.9.2020. mijenja se cijena mjesečne naknade miniZakon! Tarife na 5,31 EUR i mijenja se uključeni podatkovni promet na 400MB te uključenih minuta i SMS na 400.
S datumom 21.9.2020. mijenja se cijena mjesečne naknade Zakon! Tarife na 10,62 EUR i mijenja se uključeni podatkovni promet na 4608MB.

Tarife miniZakon!, Zakon i Loodilo prestaju biti dostupne za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 26.2.2024. godine.

2.3 Tarife i opcije nedostupne za aktivaciju A1 privatnim pretplatnicima

Pretplatnički tarifni modeli nedostupni za aktivaciju novim korisnicima od 21.08.2023.:

	Valuta	Mala+	Dobra+	Savršena	Bezbrižna
Redovna mjesečna naknada (kn) – od 01.07.2023.[1]	EUR	17,26	25,48	32,06	50,14
Minute/SMS poruke prema mobilnim i		Neograničeno			

fiksnim mrežama unutar HR					
Podatkovni promet[2]		5 GB	20 GB	Neograničeno*	
Brzina prijenosa podataka**		do 400 Mbit/s na 4G/LTE mreži			
		do 1Gbit/s na 5G mreži			
Međunarodne minute prema EU/EEA***		-	-	-	100 minuta
Roaming minute izvan zemalja EU/EEA****		-	-	-	30 minuta
Podatkovni promet izvan zemalja EU/EEA****		-	-	-	250 MB
Do 21.08.2023.	**Valuta**	**MOZAIK pogodnosti**			
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR	1,33	1,33	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR	2,65	2,65	2,65	2,65
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR	3,98	3,98	3,98	3,98
Od 21.08.2023.	**Valuta**	**MOZAIK pogodnosti**			
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR	1,33	1,33	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR	2,67	2,67	2,67	2,67
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR	4,00	4,00	4,00	4,00

Navedeni tarifni modeli dostupni su za uključenje od 24.08.2020. sukladno uvjetima korištenja tarifnih modela. Tarifni model Mala+ dostupan je za uključenje od 31.05.2021., a tarifni model Dobra+ od 01.04.2022. Količina podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu u tarifnom modelu Mala+ do 31.7.2022. iznosi 4 GB.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR.
[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Nakon potrošnje podatkovnog prometa iz tarifa Mala+ i Dobra+ nastupa smanjenje brzine prijenosa podatkovnog prometa na 64 kbit/s.
[3] Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.

*Neograničen podatkovni promet uključuje 100 GB podatkovnog prometa na tarifi Savršena, odnosno 200 GB podatkovnog prometa na tarifi Bezbrižna po maksimalnoj brzini prijenosa podataka do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1 Gbit/s na 5G mreži. Nakon potrošnje navedene količine podatkovnog prometa po navedenim maksimalnim brzinama, primjenjuje se brzina do 2 Mbit/s, a nastavak korištenja podatkovnog prometa po brzinama do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1 Gbit/s na 5G mreži, korisnik postiže slanjem ključne riječi SURFAJ na 13125 čime se dodjeljuje novih 50 GB podatkovnog prometa, što korisnik može aktivirati neograničen broj puta, nakon što potroši u potpunosti prethodno dodijeljenih 50 GB.
**Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
***Međunarodni pozivi prema EU i EEA uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA, ali ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
****Roaming minute izvan zemalja EU/EEA i podatkovni promet izvan zemalja EU/EEA odnosi se na zemlje sukladno Osnovnom Euro cjeniku.

Na mjesečne naknade tarifa Mala+, Dobra+, Savršena i Bezbrižna primjenjuje se indeksna klauzula.

Trajne Internet opcije

Naziv opcije	Valuta	Opcija 1GB+	Opcija 5GB+	Opcija 20GB+	Noćna opcija+	Neograničen Net
Mjesečna naknada	EUR	2,06	9,63	14,60	6,64	16,43
Uključen podatkovni promet		1 GB	5 GB	20 GB	Od 00:00- 08:00 sati neograničen podatkovni promet	Neograničen*

Trajna Opcija 1GB+ dostupna je na sljedećim tarifnim modelima: Mobilna start, Mobilna junior, Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, od 24.08.2020. i na tarifnim modelima Mala i Dobra,od 31.05.2021. na tarifnom modelu Mala+ te od 01.04.2022. na tarifnom modelu Dobra+.
Trajna Opcija 5GB+ dostupna je na sljedećim tarifnim modelima: Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, od 24.08.2020. na tarifnom modelu Dobra te od 01.04.2022. na tarifnom modelu Dobra+.
Trajna Opcija 20GB+ dostupna je na tarifnim modelima Mobilna M i Mobilna L.

Neograničen Net opcija je dostupna na Mobilna M i Mobilna L tarifnim modelima od 01.04.2019. sukladno uvjetima korištenja.

*Nakon potrošenih 100GB podatkovnog prometa po punoj brzini, brzina se spušta na 2 Mbit/s.
Na mjesečnu naknadu tarifne opcije Neograničen Net primjenjuje se indeksna klauzula.

Uključenjem Noćne opcije+ korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka bez dodatne naplate svakog dana u periodu od 00:00:00 do 10:00:00 sati.

Jednokratne Internet opcije

Naziv opcije	Valuta	Opcija 5GB	Opcija 20GB
Mjesečna naknada	EUR	9,29	14,60
Uključen podatkovni promet		5 GB	20 GB

Jednokratna opcija 5GB dostupna je na sljedećim tarifnim modelima: Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, od 24.08.2020. na tarifnom modelu Dobra te od 01.04.2022. na tarifnom modelu Dobra+.
Jednokratna Opcija 20GB dostupna je na tarifnim modelima Mobilna M i Mobilna L.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

	Valuta	Opcija Neograničeno A1
Mjesečna naknada	EUR	3,32
Uključeno		Neograničene minute/SMS poruke prema A1 mreži

Opcija je dostupna za uključenje od 16.07.2018. sukladno uvjetima korištenja.
Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga.

Pretplatnički tarifni modeli nedostupni za aktivaciju novim korisnicima (stari tarifni modeli)

	Valuta	Mala	Dobra

Redovna mjesečna naknada – od 01.07.2023.[1]	EUR	20,55	27,13
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		Neograničeno	
Podatkovni promet[2]		2 GB	10 GB
Brzina prijenosa podataka*		do 400 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži	
Međunarodne minute prema EU/EEA		-	-
Roaming minute izvan zemalja EU/EEA		-	-
Podatkovni promet izvan zemalja EU/EEA		-	-
MOZAIK popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]			
	EUR	1,33	1,33
MOZAIK popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]			
	EUR	2,65	2,65
MOZAIK popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]			
	EUR	3,98	3,98

Tarifni model Mala nije dostupan za aktivaciju od 31.05.2021., a tarifni model Dobra od 01.04.2022.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR.

[1] Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2] Nakon potrošnje podatkovnog prometa iz tarifa Mala i Dobra nastupa smanjenje brzine prijenosa podatkovnog prometa na 64 kbit/s.
[3] Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.

*Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
Na mjesečne naknade tarifa Mala, Dobra primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarife Mobilna S+,M,L za privatne pretplatnike

	Valuta	Mobilna S+	Mobilna M	Mobilna L
Redovna mjesečna naknada[1]				
	EUR	21,60	30,23	44,64

Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2]				
	EUR	17,12	23,76	35,70
Mjesečna naknada bez kupnje uređaja uz ugovornu obvezu[3]				
	EUR	16,46	22,43	33,71
Uključeno u mjesečnu naknadu				
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		1.000	5.000	5.000
Podatkovni promet*		1 GB	5 GB	15 GB
Podatkovni promet uz E-račun[4]		2 GB	10 GB	30 GB
Brzina prijenosa podataka**		Maksimalna, 4G+/LTE uključen		
Međunarodne minute prema EU i EEA***		-	-	100
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade				
Pozivi prema svim mrežama u HR				
	EUR	0,08	0,08	0,08
SMS poruke prema mrežama u HR				
	EUR	0,08	0,08	0,08
Cijena prijenosa podataka				
	EUR	3,98 za 1 GB	2,65 za 1 GB	2,65 za 1 GB
Promocija Poveži Sve.				
Poveži Sve. popust mob+mob[5]				
	EUR	0,66	1,33	1,99
Poveži Sve. dodatni GB mob+fix[5]		1 GB	5 GB	10 GB
Poveži Sve. dodatni GB dobrodošlice[5]		1 GB	1 GB	1 GB

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.

[2] Mjesečna naknada se primjenjuje se uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca.

[3] Mjesečna naknada se primjenjuje uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca bez kupnje uređaja sukladno Uvjetima korištenja Promocija bez kupnje uređaja 24 mjeseca.

[4] Navedeni podatkovni promet dostupan je uz E-račun sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Dvostruki podatkovni promet uz E-račun. Promocija je dostupna za uključenje od 01.06.2018.

[5] Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Poveži Sve.

*Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja naplaćuje se prema cijenama izvan mjesečne naknade.

**Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

***Međunarodni pozivi prema EU i EEA uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA (popis članica koji vrijedi na datum 18.9.), ali ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR.
Navedene promotivne ponude pod točkama 2, 3, 4 i 5 moguće je uključiti do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja.
Od 24.08.2020. navedeni tarifni modeli nisu dostupni za aktivaciju.
Na mjesečne naknade tarifa Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L primjenjuje se indeksna klauzula.
Mobilna S+, Mobilna M i Mobilna L prestaju biti dostupne za korištenje postojećim korisnicima od 1.7.2024.

Tarifa Mobilna start

	Valuta	Mobilna start
Redovna mjesečna naknada[1]	EUR	12,24
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2]	EUR	9,95
Uključeno u mjesečnu naknadu		
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		250
Podatkovni promet (MB)*		250
Brzina prijenosa podataka**		Maksimalna, 4G+/LTE uključen
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade		
Pozivi prema svim mrežama u HR (iznos/min)	EUR	0,08
SMS poruke prema mrežama u HR (iznos/SMS)	EUR	0,08
Cijena prijenosa podataka (iznos/GB)	EUR	-

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2] Mjesečna naknada se primjenjuje se uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca.

*Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja je onemogućena.
**Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR.

Navedena promotivna ponuda pod točkom 2 dostupna je za uključenje od 18.09.2017. do 23.08.2020.sukladno uvjetima korištenja.
Od 24.08.2020. navedeni tarifni model nije dostupan za aktivaciju.
Na mjesečnu naknadu tarife Mobilna Start primjenjuje se indeksna klauzula.
Mobilna start prestaje biti dostupna za korištenje postojećim korisnicima od 1.7.2024.

Tarifa Mobilna junior

	Valuta	Mobilna junior
Redovna mjesečna naknada	EUR	11,51
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[1]	EUR	8,63
Uključeno u mjesečnu naknadu		
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		250
Podatkovni promet (GB)*		2 GB
Brzina prijenosa podataka**		Maksimalna, 4G+/LTE uključen
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade		
Pozivi prema svim mrežama u HR (iznos/min)	EUR	0,08
SMS poruke prema mrežama u HR (iznos/SMS)	EUR	0,08
Cijena prijenosa podataka (iznos/GB)	EUR	-

[1]Promotivna ponuda za mjesečnu naknadu uz ugovornu obvezu dostupna je za uključenje od 18.09.2017. do 13.11.2017. sukladno uvjetima korištenja.
*Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja je onemogućena.
**Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR.
Od 24.08.2020. navedeni tarifni model nije dostupan za aktivaciju.
Na mjesečnu naknadu tarife Mobilna Junior primjenjuje se indeksna klauzula.

Mobilna junior prestaje biti dostupna za korištenje postojećim korisnicima od 1.7.2024.

	Valuta	Mobilna S
Redovna mjesečna naknada[1]		
	EUR	18,71
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2]		
	EUR	15,13
Mjesečna naknada bez kupnje uređaja uz ugovornu obvezu[3]		
	EUR	14,47
Uključeno u mjesečnu naknadu		
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		5.000
Podatkovni promet*		1,5 GB
Podatkovni promet uz E-račun[4]		3 GB
Brzina prijenosa podataka**		Maksimalna, 4G+/LTE uključen
Međunarodne minute prema EU i EEA***		-
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade		
Pozivi prema svim mrežama u HR (iznos/min)	0,08	0,59
SMS poruke prema mrežama u HR (iznos/SMS)	0,08	0,59
Cijena prijenosa podataka (iznos/GB)	3,98 EUR za 1 GB	za 1 GB
Promocija Poveži Sve.		
Poveži Sve. Popust mob+mob[5]		
	EUR	0,66
Poveži Sve. Dodatni GB mob+fix[5]		1 GB
Poveži Sve. Dodatni GB dobrodošlice[5]		1 GB

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2]Mjesečna naknada se primjenjuje se uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca.
[3]Mjesečna naknada se primjenjuje uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca bez kupnje uređaja sukladno Uvjetima korištenja Promocija bez kupnje uređaja 24 mjeseca.

[4] Navedeni podatkovni promet dostupan je uz E-račun sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Dvostruki podatkovni promet uz E-račun.
Promocija je dostupna za uključenje od 01.06.2018. do 31.08.2018.
[5]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Poveži Sve.
*Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja naplaćuje se prema cijenama izvan mjesečne naknade.
**Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
***Međunarodni pozivi prema EU i EEA uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA (popis članica koji vrijedi na datum 18.9.2017,), ali ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR.
Od 13.11.2017. tarifni model Mobilna S sa pripadajućim promocijama dostupna je za uključenje postojećim korisnicima isključivo kroz posebne ponude.
Na mjesečnu naknadu tarife Mobilna S primjenjuje se indeksna klauzula.
Mobilna S prestaje biti dostupna za korištenje postojećim korisnicima od 1.7.2024.

Promotivne tarife Bez Granica+

	Valuta	Bez Granica S+	Bez Granica M+	Bez Granica L+	Bez Granica XL+	Bez Granica XXL+
Redovna mjesečna naknada[1]						
	EUR	9,95	16,59	29,20	42,47	59,73
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2]						
	EUR	8,63	14,60	25,22	33,18	46,45
Mjesečna naknada bez kupnje uređaja uz ugovornu obvezu[3]						
	EUR	7,96	11,95	18,58	23,89	33,18
Popust na mj. Naknadu za korisnike A1 fiksnih usluga[4]						
	EUR	0,66	1,33	1,99	2,65	3,32
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)						
Minute prema A1 mobilnoj mreži		neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno*	neograničeno*
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR (uključivo A1 fiksnu)		75 min	150 min	1000 min	neograničeno*	neograničeno*
SMS poruke unutar Hrvatske		Neograničeno prema Vipu	Neograničeno prema Vipu	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj
Podatkovni promet**		250 MB	500 MB	2 GB	4 GB	8 GB
Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)***		Maksimalna, 4G LTE uključen				

Međunarodne minute prema EU ****		-	-	-	-	50 min
Roaming minute unutar EEA zemalja *****		-	-	-	-	50 min
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade						
Pozivi prema svim mrežama u HR (iznos/min)						
	EUR	0,13	0,13	0,13	---	---
Naknada za uspostavu poziva						
	EUR	0,04	0,04	-	-	-
SMS poruke prema mrežama u HR (iznos/SMS)						
	EUR	0,05	0,05	---	---	---
Cijena prijenos podataka (iznos/MB)						
	EUR	1,99 za 50 MB	1,99 za 50 MB	2,65 za 150 MB	2,65 za 150 MB	2,65 za 150 MB

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

[1] Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez Granica+ tarifa u iznosu od 1,33, 1,99, 3,98, 9,29 i 13,27 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja promocije Popust- ugovorna obveza.
[3] Pretplatniku se odobrava dodatni popust na mjesečnu naknadu Bez Granica+ tarifa u iznosu od 0,66, 2,65, 6,64, 9,29 i 13,27 EUR bez kupnje uređaja uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Promocija bez kupnje uređaja 24 mjeseca.
[4] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez Granica+ tarifa u iznosu od 0,66, 1,33, 1,99, 2,65 i 3,32 EUR uz odabir Vip fiksnih usluga (telefon, internet, televizija) sukladno Uvjetima korištenja Kombiniraj i uštedi promocije.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR. TPO i BSP usluge na tarifama Bez Granica+ nemaju naknade.
Minute i poruke prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive i poruke prema Tomato korisnicima. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
*Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema B.net korisnicima i A1 korisnicima Metronet usluga.
**Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja naplaćuje se prema cijenama izvan mjesečne naknade.
***Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**** Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU (popis članica koji vrijedi na datum 25.4.), ali ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
***** Roaming pozivi odnose se na dolazne i odlazne pozive unutar zemalja članica EEA (popis članica koji vrijedi na dan 25.4.).

Navedene promotivne tarife i promotivne ponude moguće je aktivirati od 25.04.2016. do 17.09.2017. sukladno uvjetima korištenja.
U promotivnom razdoblju od 28.04. do 17.09.2017 prepaid korisnicima koji aktiviraju neku od sljedećih postpaid tarifa Bez Granica S+, Bez Granica M+, Bez Granica L+, Bez Granica XL+, Bez Granica XXL+ uz sklapanje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa u trajanju 0/12/24 mjeseca dodijelit će se popusti u iznosu od 1,33 EUR (Bez Granica S+), 1,99 EUR (Bez Granica M+) , 3,98 EUR (Bez Granica L+ i Bez Granica XL+) i 6,64 EUR (Bez Granica XXL+).

Tarife Bez Granica+ (Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+) prestaju biti dostupne za korištenje postojećim korisnicima od 1.11.2020. godine.

Popusti na određene usluge pretplatnicima Bez Granica+ tarifa

Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez Granica XL+ ili XXL+ ostvaruje pravo na 100% popusta na redovnu mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van koja iznosi 6,64 EUR.

Promotivna tarifa Vip Start

	Valuta	Vip Start
Redovna mjesečna naknada[1]		
	EUR	7,96
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2]		
	EUR	6,64
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)		
Minute/SMS poruke mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		250 min/SMS
Podatkovni promet		250 MB
Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)*		Maksimalna, 4G LTE uključen
Međunarodne minute prema EU		-
Roaming minute unutar EEA zemalja		-
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade		
Pozivi prema svim mrežama u HR (iznos/min)		
	EUR	0,08
Naknada za uspostavu poziva		
	EUR	-
SMS poruke prema mrežama u HR (iznos/SMS)		
	EUR	0,08
Cijena prijenosa podataka** (iznos/MB)		

	EUR	-

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.
[1] Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Start na bonove tarife u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja promocije Popust – ugovorna obveza.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR. TPO i BSP usluge na Vip Start tarifi nemaju naknade.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, korisnik ima na raspolaganju dodatnih 10 MB za surfanje bez naplate, a nakon toga mu je onemogućen podatkovni promet, osim u slučaju kupnje dodatnih podatkovnih opcija dostupnih na Vip Start tarifi.

Vip Start tarifa dostupna je za aktivaciju samo kroz posebne prodajne kanale od 13.3. do 17.9.2017. sukladno uvjetima korištenja.
Tarifa Vip Start prestaje biti dostupna za korištenje postojećim korisnicima od 1.11.2020. godine

Internet opcije

	Valuta	Opcija 200 MB+	Opcija 500 MB+	Opcija 1 GB+	Opcija 3 GB+	Noćna opcija+*	Opcija 5 GB+
Mjesečna naknada							
	EUR	1,33	2,65	4,65	10,62	6,64	13,27
Uključen podatkovni promet		200MB	500MB	1 GB	3 GB	-	5 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica S+, Bez granica M+, Bez granica L+, Bez granica XL+, Bez granica XXL+, Bez granica S, Bez granica M, Bez granica L, Bez granica XL, Bez granica XXL, Bez limita 55, Bez limita 111, Bez limita 222 TM, , Bez limita 669, Savršena 2012, Step, Tango, Swing, Nova Savršena, od 16.11. sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.
* Uključenjem Noćne opcije+ korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka bez dodatne naplate svakog dana u periodu od 00:00:00 do 10:00:00 sati.
Od 25.4.2016. opcije su dostupne za uključenje i korisnicima Bez Granica S+, Bez Granica M+, Bez Granica L+, Bez Granica XL+ i Bez Granica XXL+ tarifnih modela, a od 13.3.2017. i korisnicima Vip Start tarifnog modela.
Od 11.7. 2016. Opcija 5 GB+ dostupna je za uključenje korisnicima Bez Granica L+, XL+ i XXL+ tarifnih modela.

Naziv opcije	Valuta	Opcija 200MB	Opcija 1GB
Naknada			
	EUR	1,33	4,65
Uključen podatkovni promet		200 MB	1 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica+ tarifnih modela.
Opcije su od 1.6.2017. dostupne za korištenje korisnicima Bez Granica+, Vip Start i Mobilni Internet tarifnih modela.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Naziv opcije	Valuta	Dnevna opcija	Weekend opcija
Mjesečna naknada			
	EUR	2,65	1,33
Uključen podatkovni promet		15 GB	Neograničen

Weekend opcija je dostupna na sljedećim tarifnim modelima: Mobilna S/S+/M i L; Bez granica S-XXL; Bez granica S-XXL+; Bez Granica S-XXL+ u promotivnom periodu od 03.06.2019.-30.09.2019. sukladno uvjetima korištenja. Weekend opciju je moguće aktivirati isključivo putem Moj A1 aplikacije. Opcija podrazumijeva jedan vikend neograničenog korištenja internetskog prometa od Petka u 17h do Nedjelje u 23:59h. U razdoblju od 24.06.2020. do 16.08.2020. Weekend opcija je dostupna za aktivaciju po cijeni od 0 EUR sukladno Uvjetima korištenja.

Govorne opcije

	Valuta	50 minuta ostale mreže	100 minuta ostale mreže	100 SMS poruka ostale mreže
Mjesečna naknada				
	EUR	3,32	4,65	1,99
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute,SMS)				
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR (uključivo A1 fiksnu)		50 min	100 min	-
SMS prema ostalim mrežama unutar HR		-	-	100 SMS

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica i Bez granica+ tarifnih modela od 20.7. sukladno uvjetima korištenja. Od 25.4.2016. opcije su dostupne za uključenje i korisnicima Bez Granica S+, Bez Granica M+, Bez Granica L+, Bez Granica XL+ i Bez Granica XXL+ tarifnih modela, a od 13.3.2017. i korisnicima Start na bonove tarifnog modela.
Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga.

Opcija 50 minuta ostale mreže, Opcija 100 minuta ostale mreže i opcija 100 SMS poruka ostale mreže prestaju biti dostupne za aktivaciju svim korisnicima s danom 01.12.2019.

Opcija Uspostava poziva

Opcija	Valuta	Cijena uspostave poziva	Mjesečna naknada za korištenje opcije
Uspostava poziva	EUR	0,00	2,65

Korisnicima Opcije Uspostava poziva ne obračunava se naknada za uspostavu za sve nacionalne pozive, prema standardnom cjeniku tarifnog modela koji koristi. Opcija Uspostava poziva dostupna je za aktivaciju privatnim pretplatnicima na sljedećim tarifnim modelima: Bez Granica S+ i Bez Granica M+.

Promotivne tarife Bez granica+

	Valuta	Bez granica S+	Bez granica M+	Bez granica L+	Bez granica XL+	Bez granica XXL+
Redovna mjesečna naknada[1]						
	EUR	9,95	16,59	29,20	42,47	59,73
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2]						
	EUR	8,63	14,60	25,22	33,18	46,45
Mjesečna naknada bez kupnje uređaja uz ugovornu obvezu[3]						
	EUR	7,96	11,95	18,58	23,89	33,18
Popust na mj. Naknadu za korisnike A1 fiksnih usluga[4]						
	EUR	3,32				
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)						
Minute prema A1 mobilnoj mreži		neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno*	neograničeno*
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR (uključivo A1 fiksnu)		50 min	100 min	1000 min	neograničeno*	neograničeno*
SMS poruke unutar Hrvatske		Neograničeno prema A1	Neograničeno prema A1	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj
Podatkovni promet**		250 MB	500 MB	2 GB	4 GB	8 GB
Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)***		Maksimalna, 4G LTE uključen				
Međunarodni promet prema EU i roaming promet unutar EEA zemalja****		-	-	-	50 min 50 SMS	100 min 100 SMS
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade						
Pozivi prema svim mrežama u HR (iznos/min)						
	EUR	0,13	0,13	0,13	---	---
SMS poruke prema mrežama u HR (iznos/SMS)						

	EUR	0,05	0,05	---	---	---
Cijena prijenos podataka (iznos/MB)						
	EUR	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

[1] Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez granica+ tarifa u iznosu od 1,33, 1,99, 3,98, 9,29 i 13,27 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja promocije Popust za ugovornu obvezu+.
[3] Pretplatniku se odobrava dodatni popust na mjesečnu naknadu Bez granica+ tarifa u iznosu od 0,66, 2,65, 6,64, 9,29 i 13,27 EUR bez kupnje uređaja uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Promocija bez kupnje uređaja.
[4] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez granica+ tarifa u iznosu od 3,32 EUR uz odabir novih A1 fiksnih usluga (telefon, internet, televizija) sukladno Uvjetima korištenja Kombiniraj i uštedi promocije Popust za korisnike A1 fiksnih usluga ne odnosi se na korisnike B.net usluga i korisnike Metroneta.
[5]Za ciljane skupine korisnika, na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja promocije, popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR. TPO i BSP usluge na tarifama Bez granica+ nemaju naknade.
Minute i poruke prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive i poruke prema Tomato korisnicima. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
*Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema B.net korisnicima i A1 korisnicima Metronet usluga.
**Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja naplaćuje se prema cijenama izvan mjesečne naknade.
***Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**** Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU.

Navedene promotivne tarife moguće je aktivirati od 30.03.2015. do 24.4.2016. sukladno uvjetima korištenja. Promocija bez kupnje uređaja+ vrijedi od 18.05.2015. do 31.5.2016.

Promotivne ponude navedene pod brojevima 2, 3 i 4 vrijede do 30.09.2016. godine.
Tarife Bez granica+ (Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+) prestaju biti dostupne za korištenje postojećim korisnicima od 1.11.2020. godine.

Popusti na određene usluge pretplatnicima Bez granica+ tarifa

1. Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL+ ili XXL+ ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van od 6,64 EUR u iznosu od 100 posto.
2. Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica L+, XL+ ili XXL+ mjesečna naknada MultiSIM usluge iznosi 1,99 EUR za jednu SIM karticu, odnosno 3,98 EUR za dvije SIM kartice.

Internet opcije

Naziv opcije	Valuta	Opcija 200MB	Opcija 1GB
Naknada			
	EUR	1,33	4,65
Uključen podatkovni promet		200 MB	1 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica+ tarifnih modela.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

	Valuta	Društvena opcija*	Chat opcija*	Music opcija*	Video opcija*
Mjesečna naknada					
	EUR	5,31	3,98	3,98	6,64
Uključen podatkovni promet		5 GB	neograničeno	neograničeno	neograničeno

*Društvena opcija, Chat opcija, Music opcija, Video opcija je dostupna za uključenje do 31.10.2022., s mogućnošću korištenja do 30.11.2022.
Navedene opcije dostupne su za uključenje korisnicima Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, Bez Granica M+, Bez Granica L+, Bez Granica XL+ i Bez Granica XXL+, Bez granica M+, Bez granica L+, Bez granica XL+, Bez granica XXL+, Bez granica M, Bez granica L, Bez granica XL, Bez granica XXL.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

A1 Xplore TV:GO

	Valuta	Mjesečna naknada (sa PDV-om)
A1 Xplore TV usluga	EUR	5,31

A1 Xplore TV samostalna usluga	EUR	10,62
Streaming opcija bez limita *	EUR	5,18
Sport Premium**	EUR	5,97

*Streaming opcija bez limita od 1.12.2022. nije dostupna za korištenje te će se sav podatkovni promet, uključujući i reprodukciju sadržaja unutar A1 Xplore TV:GO usluge, naplaćivati po redovnoj cijeni tarife ili podatkovne opcije.
** Sport Premium paket je dostupan za aktivaciju korisnicima A1 Xplore usluge (na samostalnoj ili na mobilnoj liniji).
A1 Xplore TV:GO usluga nije dostupna za korištenje od 1.5.2024. godine.

A1 Xplore TV 3 mj. bez mjesečne naknade od 11.10.2019.
Ponuda omogućuje A1 privatnim pretplatnicima mobilnih govornih i podatkovnih tarifa koji prvi put aktiviraju A1 Xplore TV uslugu pravo korištenja usluge bez plaćanja mjesečne naknade za prva 3 obračunska razdoblja. Nakon prva 3 obračunska razdoblja obračunat će se naknada za uslugu sukladno važećem Cjeniku.

A1 Xplore TV 5,31 EUR popust na mjesečnu naknadu od 11.10.2019.
Ponuda omogućuje novim korisnicima A1 Xplore TV samostalne usluge 5,31 EUR popusta na iznos mjesečne naknade u trajanju 24 mjeseca od dana aktivacije.

„Posebna promocija na Streaming opciju bez limita"
Od 01.04.2017. svim A1 Xplore TV korisnicima se omogućuje promotivno korištenje Streaming opcije bez limita. Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na mjesečnu naknadu Streaming opcije bez limita sukladno uvjetima korištenja.

A1 Xplore TV posebna promocija
Od 29.05.2017. A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima mobilnih govornih i podatkovnih tarifa omogućuje se promotivna pogodnost na A1 Xplore TV uslugu. Promotivna pogodnost omogućuje prvih 3 ili 6 mjeseci korištenja A1 Xplore TV usluge sa 100% popusta na mjesečnu naknadu ovisno o tarifnom modelu. Korisnicima usluga bez mjesečne naknade (prepaid) omogućuje se promotivna pogodnost od prva 3 mjeseca korištenja A1 Xplore TV usluge sa 100% popusta na mjesečnu naknadu. Promotivna pogodnost traje do 25.03.2018.

A1 Xplore TV promocija popust u iznosu od 3,98 EUR na mjesečnu naknadu
Od 20.06.2017. A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima mobilnih govornih i podatkovnih tarifa te korisnicima usluga bez mjesečne naknade (prepaid) omogućuje se promotivna pogodnost na A1 Xplore TV uslugu. Promotivna pogodnost omogućuje popust od 3,98 EUR na mjesečnu naknadu u trajanju od 12 mjeseci.
Promotivna pogodnost traje do 25.03.2018.

TV za van za A1 mobilne korisnike

TV ZA VAN – za A1 mobilne korisnike	Valuta	Cijena mjesečne naknade (PDV uključen)
Osnovni paket	EUR	6,64
Prošireni paket	EUR	6,50

Uslugu je moguće koristiti na maksimalno dva uređaja.
Cijena se komunicira korisnicima tijekom cijelog procesa kupovine.
Prijenos podataka se plaća po naknadama za prijenos podataka iz tarifnog modela.

Od 1.9.2015. A1 pretplatnicima mobilnih pretplatničkih tarifa koji imaju uključen TV za van ili ga uključe u periodu do 19.11.2016. primjenjuje se promotivna cijena TV za van Osnovnog paketa u iznosu 3,32 EUR.

Od 1.12.2022. A1 mobilnim pretplatnicima govornih i podatkovnih tarifnih modela onemogućuje se mogućnost besplatnog korištenje podatkovnog prometa za potrebe TV za van streaminga u okviru usluge TV za van. Sav podatkovni promet, uključujući i reprodukciju sadržaja unutar navedene usluge, naplaćivat će se po redovnoj cijeni tarife ili podatkovne opcije.

Od 19.06.2017. godine privatni pretplatnici nemaju mogućnost aktivacije usluge TV za van.
Od 15.09.2017. godine poslovni pretplatnici nemaju mogućnost aktivacije usluge TV za van.

Promotivne tarife Bez granica

	Valuta	Bez granica S	Bez granica M	Bez granica L	Bez granica XL	Bez granica XXL
Mjesečna naknada						
	EUR	9,95	16,59	29,20	53,09	79,63
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[1]						
	EUR	8,63	14,60	25,22	45,13	66,36
Mjesečna naknada za korisnike VIP DUO ili TRIO paketa[2]						
	EUR	7,30	12,61	21,24	37,16	53,09
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)						

Minute prema A1 mobilnoj mreži		neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema A1 fiksnoj mreži		neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		-	100 min	neograničeno	neograničeno	neograničeno
SMS poruke unutar Hrvatske		Neograničeno prema A1	Neograničeno prema A1	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj
Podatkovni promet*		512 MB	1 GB	2 GB	3 GB	5 GB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)		1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	21 Mbit/s	Bez ograničenja	Bez ograničenja
Pozivi prema EU**		-	-	15 min	30 min	neograničeno***
Pozivi u inozemstvu (unutar EEA)		-	-	15 min	30 min	45 min
SMS poruke u inozemstvu (unutar EEA)		-	-	15 SMS	30 SMS	45 SMS
Podatkovni promet u inozemstvu (unutar EEA)		-	-	15 MB	30 MB	45 MB
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – EUR/min, EUR/SMS, EUR/MB						
Pozivi prema svim mrežama u HR						
	EUR	0,13	0,13	---	---	---
SMS poruke prema mrežama u HR						
	EUR	0,05	0,05	---	---	---
Cijena prijenos podataka (iznos/MB)						
	EUR	0	0	0	0	0

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33, 1,99, 3,98, 7,96 i 13,27 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca i preuzimanje mobilnog uređaja po sniženoj subvencioniranoj cijeni ili uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci, ali bez preuzimanja mobilnog uređaja po sniženoj subvencioniranoj cijeni.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez granica S – XXL tarifa u iznosu od 1,33, 1,99, 3,98, 7,96 i 13,27 EUR sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR. TPO i BSP usluge na tarifama Bez granica je besplatna.
Minute prema A1 mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima. Poruke prema A1 mreži ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni pomet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga. *Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno odabranoj tarifi.
** Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU.
*** Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
Navedene promotivne tarife moguće je aktivirati od 15.4.2014. do 29.3.2015. sukladno uvjetima korištenja.

Promotivne ponude navedene pod brojevima 1 i 2 dostupne su do 30.9.2016. sukladno uvjetima korištenja.
Od 30.3.2015. promotivne tarife i promotivne ponude moguće je aktivirati isključivo kroz posebne ponude.
Tarife Bez granica (Bez granica S/M/L/XL/XXL) prestaju biti dostupne za korištenje postojećim korisnicima od 1.11.2020. godine

Osnovni TV paketi

	Valuta	Osnovni Filmski TV paket	Osnovni Sportski TV paket	Osnovni Obiteljski TV paket
Mjesečna naknada (s PDV-om)	EUR	15,99	15,99	15,99
Paket uključuje		Određeni broj osnovnih TV kanala + dodatni TV kanali u ovisnosti o žanru odabranog paketa Interaktivne usluge Snimalica 20h TV u pokretu		

Uključenje TV usluge moguće je isključivo uz korištenje jedne od Internet usluga pod nazivom Mega NET ili Giga NET, osim ako je drugačije navedeno u ovom poglavlju.

Moguće je istovremeno korištenje samo jednog Osnovnog TV paketa.

Promjena Osnovnog TV paketa moguća je jednom unutar obračunskog razdoblja bez naknade.

U slučaju isključenja TV usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna Naknada za raskid TV usluge unutar 6 mjeseci u iznosu od 40,00 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

Na mjesečnu naknadu paketa Osnovni Filmski TV paket, Osnovni Sportski TV paket, Osnovni Obiteljski TV paket i Start TV paket primjenjuje se indeksna klauzula

Od 07.09.2026 godine privatni pretplatnici nemaju mogućnost aktivacije usluge

Dodatni TV paketi

Dodatni TV paketi	Valuta	Dodatni Filmski TV paket	Dodatni Sportski TV paket	Dodatni Obiteljski TV paket	HBO Premium paket*	Cinemax TV paket*
Mjesečna naknada	EUR	5,00	5,00	5,00	8,00	8,00

Dodatni TV paketi su dostupni za uključenje ovisno o aktivnom Osnovnom TV paketu, sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.
*HBO Premium paket i Cinemax TV paket je dostupan isključivo uz opciju Osnovnog TV paketa sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.
Dostupno je za aktivaciju i korisnicima Osnovnog TV paketa uz Super Internet ili Turbo Internet.
Od 1.4. 2024. godine Cinemax TV paket nije dostupan za aktivaciju, a od 1.5.2024. godine je nedostupan za korištenje postojećim korisnicima.
Od 07.09.2026 godine privatni pretplatnici nemaju mogućnost aktivacije usluge

Dodatni TV ekrani

Dodatni TV ekrani	Valuta	Dodatni TV ekran*
Mjesečna naknada	EUR	2,00

*Maksimalan broj dodatnih TV ekrana za gledanje A1 TV usluge je dva ekrana. Dodatni TV ekran je mogućnost istovremenog gledanja A1 TV usluge na osnovnom i dodatnom uređaju sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

Od 07.09.2026 godine privatni pretplatnici nemaju mogućnost aktivacije usluge.

Opcija 200MB

Opcija	Valuta	Mjesečna naknada za korištenje opcije
200MB	EUR	1,33

Opcija je dostupna na sljedećim tarifnim modelima: Bez limita 55, Bez limita 111, Bez limita 222TM, Bez limita 669, Savršena 2012, Step, Tango, Swing, Bez granica S, Bez granica M, Bez granica L, Bez granica XL, Bez granica XXL, Nova Savršena.
Opcija je jednokratna i traje do kraja obračunskog razdoblja.

Savršena 2012 tarifa

Savršena 2012 tarifa	Valuta	
Mjesečna naknada	EUR	19,91
Uključeno u mjesečnu naknadu		
Uključene minute prema svim mrežama u HR		neograničeno
Uključene SMS poruke prema svim mrežama u HR		neograničeno
Količina podatkovnog prometa bez ograničenja brzine u HR		5 GB
Naknada za uspostavu poziva	EUR	0
Cijena prijenosa podataka nakon potrošenog prometa uključenog u mjesečnu naknadu (iznos/MB)	EUR	0

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Obračunska jedinica 1 sekunda. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. Sve cijene uključuju PDV.
TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne.
Od 15.4.2014. Savršena 2012 tarifa više nije dostupna za aktivaciju.

Od 01.08.2020. Savršena tarifa promijenila je naziv u Savršena 2012 tarifa.
Od 1.10.2015. tarifni modeli Model 100 i Model 200 prestaju biti dostupni za korištenje.
Tarifa Savršena 2012 prestaje biti dostupna za korištenje postojećim korisnicima od 1.12.2020. godine.

Tarifni model[6]	Valuta		Model 50	Easy+ promo[3]	Smart HSGN[4]	Family
Minimalna mjesečna potrošnja[1]						
	EUR		6,74		-	6,74
Mjesečna naknada						
	EUR		-	0,00	0,00	-
Pozivi prema Friends broju[5]		T1				
	EUR		0,00	-	-	0,07
		T4				
	EUR		-	-	0,08	-
		T5				
	EUR		-	-	0,06	-
Pozivi prema A1 mreži [9]		T1				
	EUR		0,16	0,12	-	0,15
		T4				
	EUR		-	-	0,16	
		T5				
	EUR		-	-	0,12	-
Pozivi prema ostalim mrežama u Hrvatskoj		T1				
	EUR		0,32	0,12	-	0,30
		T2				
	EUR		-	-	0,43	
		T3				
	EUR		-	-	0,20	
Pozivi unutar Family tarife [8]						

	EUR		-	-	-	0,00
MMS						
	EUR		0,27	0,27	0,27	0,27
SMS prema A1 mreži [10]						
	EUR		0,05	0,05	0,03	0,05
SMS prema ostalim mrežama u Hrvatskoj						
	EUR		0,05	0,05	0,03	0,05
Prijenos podataka (iznos/MB)						
	EUR		0,27	0,27	0,27	0,27

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike Smart HSGN tarifnog modela.

[1] Iznos Minimalne mjesečne potrošnje tarifa može se koristiti za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj i na slanje SMS i MMS poruka. Mogućnost korištenja istog je isključena za plaćanje naknada za usluge kao što su uporaba radijske frekvencije, mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge, T-Mobile imeniku, brojevima sa posebnom naplatom, usluge sa dodanom vrijednošću, videotelefonija, prijenos podataka, Faks2mail, te preusmjeravanje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže. Neiskorišteni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
Ukoliko korisnik tarifa unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni minimalnom mjesečnom potrošnjom.

[2] U tarifama Easy+ i Easy+ promo nije dostupna usluga Friends.

[3] Tarifa Easy+ promo ima redovan iznos mjesečne naknade 6,74 EUR, uz automatsku promociju 100% popusta na iznos mjesečne naknade koja vrijedi sve dok korisnik koristi Easy+ promo tarifu. Obračunska jedinica u tarifi Easy+promo za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi.Tarifa Easy+ promo nije dostupna za aktivaciju niti produljenje ugovora,.

[4] Smart HSGN tarifa namijenjena je isključivo fizičkim osobama, članovima udruge Hrvatski savez gluhih i nagluhih osoba.

[5]Korisnik može izabrati jedan Friends broj unutar A1 mreže, osim brojeva: 091 7xxx (xxx), te brojeva za Faks2mail i Prijenos podataka i Tomato brojeva. Korisnik Family tarife može odabrati do dva Friends broja unutar A1 mreže (osim Tomato brojeva) prema kojima ostvaruje povoljnije cijene poziva.

[6] Privatni korisnici – pretplatnici mogu aktivirati i Komplet tarife, koje su navedene u cjeniku za poslovne korisnike.

[7] U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora pretplatnik je dužan platiti iznos od 6,64 EUR mjesečno za preostalo ugovoreno razdoblje.

[8] Za pozive unutar Family tarife obračunava se naknada za upostavu poziva 0,29 kn te se primjenjuje obračunska jedinica 60 sekundi.

[9] Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

[10] Poruke prema A1 mreži ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.

Od 1.5.2010. tarife Model 50/100/200 i Easy+ nisu dostupne za aktivaciju novim korisnicima, s time da će ih svi postojeći korisnici koji ih aktiviraju do tog datuma moći nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja navednih tarifnih modela. Od 1.10.2015. tarife Model 100/200 prestaju biti dostupne za korištenje. Od 1.10.2016. tarifa Easy+ prestaje biti dostupna za korištenje.
Od 16.3.2011. tarifa Family nije dostupna za aktivaciju novim korisnicima. Postojeći korisnici koji su je aktivirali do tog datuma moći će je nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja Family tarife.
Tarifa Model 50 prestaje biti dostupna za korištenje postojećim korisnicima od 1.3.2020. godine.
Tarifa Easy+ promo prestaje biti dostupna za korištenje postojećim korisnicima od 1.11.2020. godine

2.4 Usluge nedostupne za aktivaciju A1 privatnim korisnicima

Vip over IP[3]

	Valuta	A1 pretplatnici	A1 na bonove korisnici
Pozivi sa računala na računalo			
	EUR	0,00	0,00
Slanje poruka sa računala na računalo			
	EUR	0,00	0,00
Pozivi prema A1 mreži[2]			
	EUR	0,07	0,11
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj			
	EUR	0,11	0,11
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj			
	EUR	0,11	0,11
Pozivi prema međunarodnim odredištima EUROPA I i EUROPA II			
	EUR	0,20	0,20
Pozivi prema međunarodnim odredištima SVIJET I, SVIJET II, SVIJET III, SVIJET IV			
	EUR	0,40	0,40
Slanje SMS poruka			
	EUR0	0,03	0,03

[1]Obračunska jedinica je 60 sekundi.

[2] Pozivi unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

[3] Usluga Vip over IP neće više biti dostupna novim korisnicima od 21.01.2014., a postojećim korisnicima od 21.02.2014.

Vip online

Tarifni modeli za dial-up pristup internetu:

	Valuta	Go	Mini
Mjesečna naknada	-	-	-
7 - 19 h			
	EUR	1,48	1,48
19 - 7 h			
	EUR	0,74	0,74

Nedjelja i blagdani obračunavaju se po cijeni 19 - 7 h. Navedene cijene uključuju i troškove fiksne telefonske linije, a kompletan iznos se plaća Vipnet-u.
* Usluga Vip online Dial-up pristupa internetu neće biti dostupan nakon 30.6.2014.

Nokia Mail
Usluga Nokia Mail dostupna je za aktivaciju od 16.05.2011.g. svim privatnim i poslovnim pretplatnicima koji koriste Nokia mobilne uređaje koji podržavaju uslugu. Svakom pretplatničkom ugovoru koji prvi puta aktivira uslugu Nokia Mail naplaćivat će se mjesečna naknada od 2,63 EUR. Mjesečna naknada uključuje neograničeni broj primljenih i poslanih e-mail poruka i 10 MB internet prometa preko Nokia mobilnog telefona.
Za korisnike koji su uslugu aktivirali od 1.3.2010 do 12.11.2010 mjesečna naknada iznosi 5,26 EUR.
S datumom 27.10.2014. usluga

2.4.1 A1 Xplore Music by Deezer

A1 Xplore Music by Deezer usluga omogućava neograničen pristup katalogu Deezer glazbene usluge za uživanje u slušanju pjesama i kreiranje vlastitih popisa pjesama (play list) za reprodukciju te korištenja svih ostalih prednosti Deezer usluge kao što su podcast ili korištenje radio stanica, a koje su dostupne u glazbenim premium modelima tj. paketima uz plaćanje mjesečne naknade. Dostupna su dva paketa: **A1 Xplore Music by Deezer Premium** i **A1 Xplore Music by Deezer Family.**

Usluga je dostupna za aktivaciju A1 mobilnim privatnim pretplatnicima i A1 korisnicima na bonove sukladno Uvjetima korištenja. Od 01.10.2021. paket A1 Xplore Music by Deezer Premium dostupan je svim poslovnim korisnicima mobilnih usluga A1, a paket A1 Xplore Music by Deezer Family dostupan je A1 malim poslovnim korisnicima.

A1 Xplore Music by Deezer paketi:		Mjesečna naknada (EUR)
A1 Xplore Music by Deezer Premium	do 31.01.2024.	3,85
	od 01.02.2024.	4,99
A1 Xplore Music by Deezer Family	do 31.01.2024.	7,83
	od 01.02.2024.	8,99

*Od 28.2.2026. usluga prestaje biti dostupna postojećim A1 mobilnim privatnim pretplatnicima, A1 korisnicima na bonove, svim poslovnim korisnicima mobilnih usluga A1 te A1 malim poslovnim korisnicima te A1 Xplore Music by Deezer usluga nije dostupna za korištenje.

Promocija "A1 Xplore Music by Deezer Premium 3m free"

Uslugu A1 Xplore Music by Deezer Premium korisnici mogu koristiti 3 mjeseca besplatno kao probno razdoblje. Od 15.12.2021. promotivna pogodnost dostupna je isključivo A1 mobilnim privatnim i poslovnim pretplatnicima. Probno razdoblje moguće je iskoristiti ako korisnik nije prethodno koristio probno razdoblje odnosno promociju. Po isteku besplatnog probnog razdoblja naknada za uslugu se automatski počinje naplaćivati.

Promocija "A1 Xplore Music by Deezer Premium 1m free"

Uslugu A1 Xplore Music by Deezer Premium A1 korisnici na bonove mogu koristiti 30 dana besplatno kao probno razdoblje. Probno razdoblje moguće je iskoristiti ako korisnik nije prethodno koristio probno razdoblje odnosno promociju. Po isteku besplatnog probnog razdoblja naknada za uslugu se automatski počinje naplaćivati.

2.5 Tarife i opcije nedostupne za aktivaciju A1 poslovnim korisnicima

A1 Xplore TV:GO

Opcija	Valuta	A1 Xplore TV PP	Sport Premium paket PP
Mjesečna naknada	EUR	5,31	5,97

A1 Xplore TV:GO usluga nije dostupna za korištenje od 1.5.2024. godine.

	Društvena opcija**	Chat opcija**	Music opcija**	Video opcija**
Mjesečna naknada				
Uključen podatkovni promet	5 GB	neograničeno	neograničeno	neograničeno

** Društvena opcija, Chat opcija, Music opcija, Video opcija je dostupna za uključenje do 31.10.2022., s mogućnošću korištenja do 30.11.2022.
Navedene opcije dostupne su za uključenje korisnicima Bez granica M VPN/L VPN/XL VPN/XXL VPN, Bez granica M+ VPN/L+ VPN/XL+ VPN /XXL+ VPN, Bez Granica M+ Biz/L+ Biz/XL+ Biz /XXL+ Biz /EU+ Biz, Biz Mobilna S/M/L/XL, Business STANDARD/ADVANCED/EXPERT/ PRESTIGE, Business Profi/Exclusive.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Pretplatnički tarifni modeli nedostupni za aktivaciju novim korisnicima (stari tarifni modeli)

Napomena: Od 02.10.2023. nije moguća aktivacija navedenih tarifa:

	Valuta	Start Biz	Mala+ Biz*	Dobra+ Biz	Savršena Biz	Bezbrižna Biz	Premium Biz
Redovna mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	10,00	14,00	21,00	27,00	42,00	55,00
	EUR (s PDV-om)	12,50	17,50	26,25	33,75	52,50	68,75
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		100 minuta i SMS poruka	Neograničeno minuta i SMS poruka				
Podatkovni promet**		200 MB	5 GB	20 GB	Neograničeno[2]		
			do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži				

Brzina prijenosa podataka***		do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži					
Međunarodne minute prema EU/EEA****		-	-	-	-	100 minuta	500 minuta
Roaming minute izvan zemalja EU/EEA*****		-	-	-	-	30 minuta	60 minuta
Podatkovni promet izvan zemalja EU/EEA*****		-	-	-	-	250 MB	250 MB

Na mjesečnu naknadu tarifa Start Biz, Mala+ Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz, Premium Biz primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda Biz tarifnih modela dostupna je od 24.08.2020. do 01.10.2023. sukladno uvjetima korištenja tarifnih modela.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Cijena MMS poruke iznosi 0,22 EUR (bez PDV-a) ili 0,27 EUR (s PDV-om).

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]*Neograničen podatkovni promet uključuje 100 GB podatkovnog prometa na tarifi Savršena Biz, odnosno 200 GB podatkovnog prometa na tarifama Bezbrižna Biz i Premium Biz po maksimalnoj brzini prijenosa podataka do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1 Gbit/s na 5G mreži. Nakon potrošnje navedene količine podatkovnog prometa po navedenim maksimalnim brzinama, primjenjuje se brzina do 2 Mbit/s, a nastavak korištenja podatkovnog prometa po brzinama do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1 Gbit/s na 5G mreži, korisnik postiže slanjem ključne riječi SURFAJ na 13125 čime se dodjeljuje novih 50 GB podatkovnog prometa, što korisnik može aktivirati neograničen broj puta, nakon što potroši u potpunosti prethodno dodijeljenih 50 GB.[3] Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK za male poslovne korisnike.
*Mala+ Biz tarifa je dostupna samo za ciljane skupine korisnika u posebnim prodajnim kanalima, sukladno uvjetima korištenja.
**Nakon potrošnje podatkovnog prometa iz tarifa Start Biz, Mala+ Biz i Dobra+ Biz nastupa smanjenje brzine prijenosa podatkovnog prometa na 64 kbit/s.
***Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
****Međunarodni pozivi prema EU i EEA uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA, ali ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
*****Roaming minute izvan zemalja EU/EEA i Podatkovni promet izvan zemalja EU/EEA prema osnovnom Euro cjeniku.

Mala+ Biz tarifa dostupna je za uključenje od 31.05.2021., a tarifni model Dobra+ Biz od 01.04.2022.
Količina podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu u tarifnom modelu Mala+ Biz do 31.7.2022. iznosi 4GB.

Od 08.07.2022. omogućava se aktivacija usluge MultiSIM na tarifnim modelima Start Biz, Mala+ Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz i Premium Biz u skladu s Uvjetima korištenja usluge MultiSIM. Za korištenje usluge MultiSIM naplaćuje se mjesečna naknada u iznosu od 3,30 EUR (bez PDV-a) ili 4,13 EUR (s PDV-om)."

Posebna ponuda za nove poslovne korisnike

Od 24.08.2020., kroz posebne prodajne kanale A1 malim poslovnim korisnicima dostupne su pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa.
Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:
a) popust na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om), 8,50 EUR (bez PDV-a) ili 10,62 EUR i 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om) (za Dobru Biz, Dobru+ Biz*, Savršenu Biz, Bezbrižnu Biz i Premium Biz tarifu) u trajanju od 24 mjeseca; *dostupno od 01.04.2022.
b) popust na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om), 8,50 EUR (bez PDV-a) ili 10,62 EUR (s PDV-om) (za Malu Biz) u trajanju 24 mjeseca;
c) popust na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om) (za Malu+ Biz) u trajanju 24 mjeseca – dostupno od 31.5.2021.;
d) popust na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om) (za Start Biz) u trajanju 24 mjeseca;

Navedene pogodnosti dostupne su novim A1 malim poslovnim pretplatnicima koji ugovaraju novu mobilnu uslugu ili prenose broj iz druge mreže, pri čemu konačni iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS) te broju usluga koje se ugovaraju.

Posebna ponuda za postojeće male poslovne korisnike

Od 24.08.2020., kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja mali poslovni korisnici mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarifa u trajanju od 24 mjeseca u sljedećim iznosima:
a) 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om), 8,50 EUR (bez PDV-a) ili 10,62 EUR (s PDV-om) i 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om)(za Dobru Biz, Dobru+ Biz*, Savršenu Biz, Bezbrižnu Biz i Premimum Biz) *dostupno od 01.04.2022
b) 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om), 8,50 EUR (bez PDV-a) ili 10,62 EUR (s PDV-om) (za Malu Biz);
c) 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om) (za Malu+ Biz) – dostupno od 31.5.2021
d) 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om) (za Start Biz);
Navedene pogodnosti dostupne su postojećim malim poslovnim pretplatnicima koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu konačni iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge, broju aktivnih usluga te uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS).

	Valuta	Mala Biz	Dobra Biz
Redovna mjesečna naknada	EUR	19,81	28,00
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		Neograničeno	
Podatkovni promet[2]		2 GB	10 GB
Brzina prijenosa podataka*		do 400 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži	
Međunarodne minute prema EU/EEA		-	-
Roaming minute izvan zemalja EU/EEA		-	-
Podatkovni promet izvan zemalja EU/EEA		-	-
MOZAIK popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR	1,33	1,33
MOZAIK popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR	2,65	2,65
MOZAIK popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	EUR	3,98	3,98

Na mjesečnu naknadu tarifnih modela Mala Biz i Dobra Biz primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarifni model Mala Biz nije dostupan za aktivaciju od 31.05.2021., a tarifni model Dobra Biz od 01.04.2022.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR.

[1] Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).

[2] Nakon potrošnje podatkovnog prometa iz tarifa Mala Biz i Dobra Biz nastupa smanjenje brzine prijenosa podatkovnog prometa na 64 kbit/s.
[3] Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.

* Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

Od 08.07.2022. omogućava se aktivacija usluge MultiSIM na tarifnim modelima Mala Biz i Dobra Biz u skladu s Uvjetima korištenja usluge MultiSIM. Za korištenje usluge MultiSIM naplaćuje se mjesečna naknada u iznosu od 3,30 EUR (bez PDV-a) odnosno 4,13 EUR (s PDV-om).

Biz Mobilna tarife

	Valuta	Biz Mobilna XS	Biz Mobilna S	Biz Mobilna M	Biz Mobilna L	Biz Mobilna XL
Redovna mjesečna naknada [1]	EUR	4,18	21,60	31,69	44,64	72,00
Uključeno u mjesečnu naknadu						
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		100 minuta	1000 minuta ili SMS poruka	5000 minuta ili SMS poruka	5000 minuta ili SMS poruka	5000 minuta ili SMS poruka
Naknada za uspostavu poziva (iznos/poziv)	EUR	0,04	-	-	-	-
Podatkovni promet*		50 MB	2 GB	10 GB	30 GB	60 GB
Brzina prijenosa podataka**		Maksimalna, 4G+/LTE uključen				
Međunarodne minute prema EU i EEA***		-	-	-	100 minuta	1000 minuta
Roaming minute izvan zemalja EEA****		-	-	-	-	60 minuta
Podatkovni promet izvan zemalja EEA****		-	-	-	-	250 MB
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade						
Pozivi prema svim mrežama u HR (iznos/min)	EUR	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08
SMS poruke prema mrežama u HR (iznos/SMS)	EUR	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08
Cijena prijenosa podataka (iznos/GB)	EUR	1,99 za 50 MB	3,98 za 1 GB	2,65 za 1 GB	2,65 za 1 GB	2,65 za 1 GB
Promocija Kombinirajte i uštedite 2018						
KiU popust na mj. naknadu za Biz Opciju 1GB+[4]	EUR	-	1,99	1,99	1,99	1,99
KiU popust na mj. naknadu za Biz Opciju 6GB+[4]	EUR	-	-	4,98	4,98	4,98
KiU popust na mj. naknadu za glasovnu tarifu 24mj[4]	EUR	-	0,66	1,33	1,99	2,65

KiU popust na mj. naknadu za MultiSIM uslugu[4]	EUR	-	3,32	3,32	3,32	3,32
KiU popust na mj. naknadu za EEA međunarodne (60, 120 & 240) [4]		-	50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog paketa Opcija međunarodne EEA minute 60, 120 ili 240			

Biz Mobilne tarife: Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL prestaju biti dostupne za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.2.2024. godine.

Na mjesečnu naknadu tarifnih modela Biz Mobilna XS, S, M, L, XL primjenjuje se indeksna klauzula.
Navedena promotivna ponuda Biz Mobilna tarifnih modela dostupna je od 09.04.2018. do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja tarifnih modela.

Tarifni model Biz Mobilna XS nije moguće koristiti za pozive prema inozemstvu i u inozemstvu za komunikaciju u roamingu.

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2] Mjesečna naknada se primjenjuje se uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Biz Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca.
[3] Mjesečna naknada se primjenjuje uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca bez kupnje uređaja sukladno Uvjetima korištenja Biz Promocija bez kupnje uređaja 24 mjeseca
[4] Jedna od odabranih pogodnosti se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Kombinirajte i uštedite 2018.

*Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja naplaćuje se prema cijenama izvan mjesečne naknade.
**Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
***Međunarodni pozivi prema EEA uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EEA (popis članica koji vrijedi na datum 09.04.2018), ali ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
**** Roaming minute izvan zemalja EEA i Podatkovni promet izvan zemalja EEA moguće je koristiti u svim zemljama izvan roaming zone EEA zemalja (popis članica zemalja EEA koji vrijedi na datum 09.04.2018) tj. prema zoni BiH, zoni Europa i zoni Ostale zemlje iz cjenika.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR.

Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Biz Mobilna XL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu MultiSIM usluge u iznosu 100%, te popust na mjesečnu naknadu usluge A1 Xplore TV u iznosu 100%.

Navedene promotivne ponude pod gornjim točkama 2, 3 i 4 ispod tablice u kojoj je prikazana ponuda tarifnih modela Biz Mobilna, moguće je uključiti od 09.04.2018. do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja promotivnih ponuda „Biz Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca“, „Biz Promocija bez kupnje uređaja 24 mjeseca“ i „Kombinirajte i uštedite 2018“.

Start Business

	Valuta	Start Business
Redovna mjesečna naknada[1]		
	EUR	8,64
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)		
Minute/SMS poruke mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		250 min/SMS
Podatkovni promet		250 MB
Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)*		Maksimalna, 4G LTE uključen
Međunarodne minute prema EU **		-
Roaming minute unutar EEA zemalja ***		-
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade		
Pozivi prema svim mrežama u HR (iznos/min)		
	EUR	0,08
Naknada za uspostavu poziva		
	EUR	-
SMS poruke prema mrežama u HR (iznos/SMS)		
	EUR	0,08
Cijena prijenosa podataka (iznos/MB)		
	EUR	1,99 za 50 MB

Start Business tarifa prestaje biti dostupna za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.2.2024. godine.

Na mjesečnu naknadu tarifnog modela Start Business primjenjuje se indeksna klauzula.
Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,44 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

[1] Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Start Business tarife u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja promocije Popust - ugovorna obveza.

U tarifi je uključena VPN funkcionalnost i pozivi unutar VPN su besplatni. Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR. TPO i BSP usluge na Start tarifi nemaju naknade.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
** Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU (popis članica koji vrijedi na datum 25.4.), ali ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

*** Roaming pozivi odnose se na dolazne i odlazne pozive unutar zemalja članica EEA (popis članica koji vrijedi na dan 25.4.).
Start Business tarifa dostupna je za aktivaciju samo kroz posebne prodajne kanale od 13.3. do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja.
Od 01.08.2020. Start Biz tarifa promijenila je naziv u Start Business tarifa.

Opcije za poslovne korisnike

Promocija na Opcija duple gige Biz Mobilna 100%:
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu podatkovnih opcija Opcija duple gige Biz Mobilna S/M/L/XL u iznosu od 2,65 EUR. Promocija vrijedi za nove korisnike koji aktiviraju novi A1 broj, pretplatnike koji prenose broj iz druge mreže i korisnike koji produljuju ugovornu obvezu na Biz Mobilna S/M/L/XL tarifnim modelima. Promocija je dostupna ciljanim skupinama korisnika kroz određene prodajne kanale do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija „Promo bez kupnje uređaja 24mj - naknadna kupovina"
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL. Promocija vrijedi od 31.03.2020. do 23.08.2020. dostupna je putem posebnih prodajnih kanala sukladno uvjetima korištenja.

Usluge za poslovne korisnike

Promocija za prijenos broja na tarifi Biz Mobilna
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL u iznosima od 2,65, 5,31, 10,62 i 21,24 EUR. Promocija vrijedi od 09.04.2018 do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Promotivne tarife Bez Granica+ Biz

	Valuta	Bez Granica S+ Biz	Bez Granica M+ Biz	Bez Granica L+ Biz	Bez Granica XL+ Biz	Bez Granica XXL+ Biz	Bez Granica EU+ Biz
Redovna mjesečna naknada[1]							
	EUR	10,80	16,59	31,69	46,08	59,73	79,63
Popust na mj. Naknadu za korisnike A1 fiksnih usluga[4]							
	EUR	0,66	1,33	1,99	2,65	3,32	3,32
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)							
Minute prema A1 mobilnoj mreži		neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno*	neograničeno*	neograničeno*
Minute prema drugim mobilnim i		75 min	150 min	1000 min	neograničeno*	neograničeno*	neograničeno*

fiksnim mrežama unutar HR (uključivo A1 fiksnu)							
SMS poruke unutar Hrvatske		Neograničeno prema A1	Neograničeno prema A1	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj
Podatkovni promet**		250 MB	500 MB	2 GB	4 GB	8 GB	15 GB
Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)***		Maksimalna, 4G LTE uključen					
Međunarodne minute prema EU ****		-	-	-	-	50 min	1000 min
Roaming minute unutar EEA zemalja *****		-	-	-	-	50 min	1000 min
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade							
Pozivi prema svim mrežama u HR (iznos/min)							
	EUR	0,13	0,13	0,13	--	---	--
Naknada za uspostavu poziva							
	EUR	0,04	0,04	--	---	---	--
SMS poruke prema mrežama u HR (iznos/SMS)							
	EUR	0,05	0,05	---	---	---	---
Cijena prijenos podataka (iznos/MB)							
	EUR	1,99 za 50 MB	1,99 za 50 MB	2,65 za 150 MB	2,65 za 150 MB	2,65 za 150 MB	2,65 za 150 MB

Bez Granica+ Biz tarife: Bez Granica S+ Biz, Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz, Bez Granica EU+ Biz prestaju biti dostupne za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.2.2024. godine.

Na mjesečnu naknadu tarifnih modela Bez Granica S+ Biz, L+ Biz, XL+ Biz primjenjuje se indeksna klauzula.
Naplaćuje se naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,44 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

[1] Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez Granica+Biz tarifa u iznosu od 1,33, 1,99, 3,98, 9,29 i 13,27 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja promocije Popust – ugovorna obveza
3 Pretplatniku se odobrava dodatni popust na mjesečnu naknadu Bez Granica+ tarifa u iznosu od 0,66, 2,65, 6,64, 9,29 i 13,27 EUR bez kupnje uređaja uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Promocija bez kupnje uređaja 24 mjeseca.
4 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez Granica+ Biz tarifa u iznosu od 0,66, 1,33, 1,99, 2,65 i 3,32 EUR uz odabir A1 fiksnih usluga (telefon, internet, televizija) sukladno Uvjetima korištenja Kombiniraj i uštedi promocije.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR. TPO i BSP usluge na tarifama Bez Granica+ Biz nemaju naknade.
Minute i poruke prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive i poruke prema Tomato korisnicima. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
*Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
**Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja naplaćuje se prema cijenama izvan mjesečne naknade.
***Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**** Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU (popis članica koji vrijedi na datum 25.4.), ali ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
***** Roaming dolazni i odlazni pozivi upućeni iz zemlje članice EEA (popis članica koji vrijedi na dan 25.4.).

Navedene promotivne tarife i promotivne ponude moguće je aktivirati od 25.04.2016. do 31.08.2018. sukladno uvjetima korištenja.
Promotivne tarife Bez Granica+ Biz od 09.04.2018. nisu dostupne za aktivaciju novim malim poslovnim korisnicima. Postojeći mali poslovni korisnici koji već koriste Bez Granica+ Biz tarifne modele mogu ih i dalje aktivirati prema Uvjetima korištenja.

Promotivne tarife Bez Granica+ Biz prestaju biti dostupnu za korištenje postojećim malim poslovnim korisnicima od 1.12.2021. godine.

Popusti na određene usluge pretplatnicima Bez granica+ Biz tarifa

Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez Granica XL+ Biz, XXL+ Biz ili Bez Granica EU+ Biz ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van od 6,64 EUR u iznosu od 100% popusta.

Internet opcije

	Valuta	Opcija 1GB+	Opcija 1GB jednokratna	Opcija 5GB+	Opcija 5GB jednokratna	Opcija 20GB+	Opcija 20GB jednokratna	Opcija 50GB+	Opcija 100GB+
Mjesečna naknada	EUR	1,99	1,99	9,29	9,29	14,60	14,60	21,24	31,85
Uključen podatkovni promet		1 GB	1 GB	5 GB	5 GB	20 GB	20 GB	50 GB	100 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez Granica S+ Biz, Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz i Bez Granica EU+ Biz sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

	Valuta	Opcija 200 MB+	Opcija 500 MB+	Opcija 1 GB+	Opcija 3 GB+
Mjesečna naknada					
	EUR	1,33	2,65	4,65	10,62
Uključen podatkovni promet		200MB	500MB	1 GB	3 GB

Opcija 200 MB+, Opcija 500 MB+, Opcija 1 GB+ i Opcija 3 GB+ od 18.9.2017 prestaju biti dostupne za uključenje korisnicima Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz tarifnih modela.
Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica S+VPN, Bez granica M+VPN, Bez granica L+ VPN, Bez granica XL+ VPN, Bez granica XXL+VPN, Bez granica S VPN, Bez granica M VPN, Bez granica L VPN, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL VPN, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 TM VPN , Bez limita 222 TO VPN, Bez limita 222 T2 VPN, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 VPN, Savršena VPN, Step VPN, Tango VPN, Swing VPN, Nova Savršena VPN od 16.11. sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Naziv opcije	Valuta	Opcija 200MB	Opcija 1GB
Naknada			
	EUR	1,33	4,65
Uključen podatkovni promet		200 MB	1 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica+ VPN tarifnih modela.
Opcije su od 1.6.2017. dostupne za korištenje korisnicima Bez Granica+ Biz, Start Business i Mobilni Internet tarifnih modela.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

50 minuta ostale mreže, 100 minuta ostale mreže, 100 SMS poruka ostale mreže, Opcija 200 MB+ Opcija 500 MB+, Opcija 1 GB+, Opcija 3 GB+, Opcija međunarodne EU 1000 minuta dostupne su za uključenje poslovnim korisnicima na Bez Granica + Biz.

Promotivna tarifa Start + VPN

	Valuta	Start + VPN

Minimalna mjesečna potrošnja	EUR	3,32
Cijene poziva, poruka i usluga – EUR/min, EUR/SMS, EUR/MB		
Pozivi prema svim mrežama u HR	EUR	0,49
SMS prema svim mrežama u HR		0,40
Cijena prijenos podataka (iznos/MB)		0,07
Međunarodni pozivi		Cijene poziva prema cjeniku za međunarodne pozive za Start VPN tarifu

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

Na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,04 EUR, a obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10kB.
Sve cijene uključuju PDV.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR.
TPO i BSP usluge na tarifi Start + VPN su besplatne.
Navedenu promotivnu tarifu moguće je aktivirati od 15.4.2014. do 29.2.2016. sukladno uvjetima korištenja.
Tarifa Start + VPN prestaje biti dostupna za korištenje svim postojećim poslovnim korisnicima od 1.3.2021. godine

Nova Savršena Biz tarifa

Nova Savršena Biz tarifa	Valuta	
Mjesečna naknada	EUR	19,91
Uključeno u mjesečnu naknadu		
Uključene minute prema svim mrežama u HR		neograničeno

Uključene SMS poruke prema svim mrežama u HR		neograničeno
Količina podatkovnog prometa bez ograničenja brzine u HR		5 GB
Naknada za uspostavu poziva		
	EUR	0
Cijena prijenosa podataka nakon potrošenog prometa uključenog u mjesečnu naknadu (iznos/MB)		
	EUR	0

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
Obračunska jedinica 1 sekunda. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. Sve cijene uključuju PDV. TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne. Na tarifi Nova Savršena Biz primjenjuje se „Međunarodni cjenik za A1 korisnike", a cijena međunarodnog SMS-a iznosi 0,15 EUR.
Navedenu promotivnu tarifu moguće je aktivirati od 17.06. do 29.3.2015. sukladno uvjetima korištenja Promotivna tarifa Nova Savršena Biz.
Tarifa Nova Savršena Biz prestaje biti dostupna za korištenje postojećim malim poslovnim korisnicima od 1.6.2021. godine.

Promotivne tarife Bez granica+ VPN

	Valuta	**Bez granica S+ VPN**	**Bez granica M+ VPN**	**Bez granica L+ VPN**	**Bez granica XL+ VPN**	**Bez granica XXL+ VPN**
Redovna mjesečna naknada[1]						
	EUR	10,80	18,00	31,69	46,08	64,80
Popust na mj. Naknadu za korisnike A1 fiksnih usluga[6]						
	EUR	3,32				
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)						
Minute prema A1 mobilnoj mreži		neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno*	neograničeno*
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR (uključivo A1 fiksnu)		50 min	100 min	1000 min	neograničeno*	neograničeno*
SMS poruke unutar Hrvatske		Neograničeno prema A1	Neograničeno prema A1	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj
Podatkovni promet**		250 MB	500 MB	2 GB	4 GB	8 GB

Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)***		Maksimalna, 4G LTE uključen				
Međunarodni promet prema EU i roaming promet unutar EEA zemalja****		-	-	-	50 min 50 SMS	100 min 100 SMS
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade						
Pozivi prema svim mrežama u HR (iznos/min)						
	EUR	0,13	0,13	0,13	---	---
SMS poruke prema mrežama u HR (iznos/SMS)						
	EUR	0,05	0,05	---	---	---
Cijena prijenos podataka (iznos/MB)						
	EUR	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03

Na mjesečnu naknadu tarifnih modela Bez granica S+ VPN, M+ VPN, L+ VPN, XL+ VPN, XXL+ VPN primjenjuje se indeksna klauzula.
Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od ili 1,44 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 1.2.2020. tarifni modeli Bez granica M+ VPN i Bez granica XXL+ VPN iz ovog poglavlja prestaju biti dostupni za postojeće male poslovne korisnike.
Tarife Bez granica S+ VPN, Bez granica L+ VPN i Bez granica XXL+ VPN prestaju biti dostupne za korištenje svim postojećim poslovnim korisnicima od 1.3.2021. godine.

[1] Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez granica+ tarifa u iznosu od 1,33, 1,99, 3,98, 9,29 i 13,27 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja promocije Popust za ugovornu obvezu+.
[3] Pretplatniku se odobrava dodatni popust na mjesečnu naknadu Bez granica+ tarifa u iznosu od 0,66, 2,65, 6,64, 9,29 i 13,27 EUR bez kupnje uređaja uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Promocija bez kupnje uređaja.
[4] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez granica+ tarifa u iznosu od 3,32 EUR uz odabir novih A1 fiksnih usluga (telefon, internet, televizija) sukladno Uvjetima korištenja Kombiniraj i uštedi promocije.
Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica L+ VPN, Bez granica XL+ VPN i Bez granica XXL+ VPN ostvaruje pravo na cijenu MultiSIM usluge 1,99 EUR za jednu, odnosno 3,98 EUR za dvije MultiSIM kartice.
Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničke tarife Bez granica XL+ VPN i Bez granica XXL+ VPN ostvaruje pravo na promotivni popust na Osnovni paket usluge TV za van u obliku 100% popusta na mjesečnu naknadu te usluge.
Ukoliko pretplatnik ima aktivirane pretplatničke tarife Bez granica XXL+ VPN ostvaruje pravo na promotivni popust na uslugu Vip.blagajna i Auto nadzor u obliku 5%, 10% ili 15% popusta na mjesečnu naknadu te usluge u ovisnosti o broju pretplatničkih tarifa Bez granica XXL+ VPN pod jednim OIBom, sukladno uvjetima korištenja tarifa.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR. TPO i BSP usluge na tarifama Bez granica+ nemaju naknade. Pozivi unutar tvrtke (VPN pozivi) uključeni su u mjesečnu naknadu i neograničeni.

Minute i poruke prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive i poruke prema Tomato korisnicima. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
*Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
**Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja naplaćuje se prema cijenama izvan mjesečne naknade.
***Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**** Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU.
Navedene promotivne tarife i promotivne ponude moguće je aktivirati od 30.03.2015. do 30.9.2016. sukladno uvjetima korištenja. Promocija bez kupnje uređaja+ vrijedi od 18.05.2015. do 24.4.2016.

Internet opcije

Naziv opcije	Valuta	Opcija 200MB	Opcija 1GB
Naknada			
	EUR	1,33	4,65
Uključen podatkovni promet		200 MB	1 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica+ tarifnih modela.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Promotivne tarife Bez granica VPN

	Valuta	Bez granica VPN	SBez granica VPN	MBez granica VPN	LBez granica VPN	XLBez granica XXL VPN
Mjesečna naknada						
	EUR	10,80	18,00	31,69	53,09	79,63
Mjesečna naknada za korisnike DUO ili TRIO paketa[2]						
	EUR	8,81	14,02	23,73	37,16	53,09
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)						
Minute unutar tvrtke (VPN pozivi)		neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno

Minute prema A1 mobilnoj mreži		neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema A1 fiksnoj mreži		neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		-	100 min	neograničeno	neograničeno	neograničeno
SMS poruke unutar Hrvatske		Neograničeno prema A1	Neograničeno prema A1	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj
Podatkovni promet***		512 MB	1 GB	2 GB	3 GB	5 GB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)		1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	21 Mbit/s	Bez ograničenja	Bez ograničenja
Pozivi prema EU*		-	-	15 min	30 min	neograničeno**
Pozivi u inozemstvu (unutar EEA)		-	-	15 min	30 min	45 min
Poruke u inozemstvu (unutar EEA)		-	-	15 SMS	30 SMS	45 SMS
Podatkovni promet u inozemstvu (unutar EEA)		-	-	15 MB	30 MB	45 MB
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – EUR/min, EUR/SMS, EUR/MB						

Pozivi prema svim mrežama u HR						
	EUR	0,13	0,13	---	---	---
SMS poruke prema mrežama u HR						
	EUR	0,05	0,05	---	---	---
Cijena prijenos podataka (iznos/MB)						
	EUR	0	0	0	0	0

Na mjesečnu naknadu tarifnih modela Bez granica S VPN, M VPN, L VPN primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,44 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 1.2.2020. tarifni modeli Bez granica M VPN, Bez granica XL VPN i Bez granica XXL VPN iz ovog poglavlja prestaju biti dostupni za postojeće male poslovne korisnike.

Tarife Bez granica S VPN i Bez granica L VPN prestaju biti dostupne za korištenje postojećim malim poslovnim korisnicima od 1.3.2021. godine.

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66, 1,99, 3,98, 7,96 i 13,27 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca i preuzimanje mobilnog uređaja po sniženoj subvencioniranoj cijeni ili uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci, ali bez preuzimanje mobilnog uređaja po sniženoj subvencioniranoj cijeni.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez granica S – XXL tarifa u iznosu od 1,33, 1,99, 3,98, 7,96 i 13,27 EUR sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.
* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno odabranoj tarifi i opciji.
Cijena MMS poruke iznosi 0,27 EUR. TPO i BSP usluge na tarifama Bez granica je besplatna.
Minute prema A1 mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima. Poruke prema A1 mreži ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni pomet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
* Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU.
** Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
*** Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno odabranom tarifnom modelu.
Navedene promotivne tarife moguće je aktivirati od 15.4.2014. do 29.3.2015. sukladno uvjetima korištenja.
Promotivne ponude navedene pod brojevima 1 i 2 dostupne su do 30.9.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Promotivne tarife Bez granica VPN ostaju dostupne do 25.04.2016. za aktivaciju postojećim velikim poslovnim korisnicima koji su potpisali okvirni ugovor i već koriste te tarifne modele.
Promotivne tarife Bez granica VPN S, Bez granica VPN M, Bez granica VPN L, Bez granica VPN XL i Bez granica VPN XXL nisu dostupne za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.5.2024. godine.

Opcija Uspostava poziva

Opcija	Valuta	Cijena uspostave poziva	Mjesečna naknada za korištenje opcije
Uspostava poziva	**EUR**	**0,00**	**3,85**

Korisnicima Opcije Uspostava poziva ne obračunava se naknada za uspostavu za sve nacionalne pozive, prema standardnom cjeniku tarifnog modela koji koristi.
Opcija Uspostava poziva dostupna je za aktivaciju poslovnim korisnicima na sljedećim tarifnim modelima: Sve za posao 30/ 75/150/250/400/600, Komplet 600 VPN, Start 25 VPN, Bez limita 50/200 VPN, Start 25+ VPN, Bez limita 55/111/222/444/669 VPN.

Savršena Business tarifa

Savršena Business tarifa	Valuta	
Mjesečna naknada	EUR	24,65
Uključeno u mjesečnu naknadu		
Uključene minute prema svim mrežama u HR		neograničeno
Uključene SMS poruke prema svim mrežama u HR		neograničeno
Količina uključenog podatkovnog prometa bez ograničenja brzine u HR		5 GB
Naknada za uspostavu poziva	EUR	0
Cijena prijenosa podataka nakon potrošenog prometa uključenog u mjesečnu naknadu (EUR/MB)	EUR	0

Na mjesečnu naknadu tarifnog modela Savršena Business primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,44 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Obračunska jedinica 1 sekunda. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. Sve cijene uključuju PDV.
TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne.
Od 15.04.2014. Savršena Business tarifa više nije dostupna za aktivaciju.

Od 01.08.2020. Savršena Biz tarifa promijenila je naziv u Savršena Business tarifa.
Tarifa Savršena Business prestaje biti dostupna za korištenje postojećim malim poslovnim korisnicima od 1.6.2021. godine.

S danom 1.7.2013. usluge u okviru tarifa; Platinum, Platinum VPN, Business 100, Business 200, Business 50, Business Easy, Business Easy promo, Business Flat, Obrt, Poslovna tarifa 100, Poslovna tarifa 200, Poslovna tarifa 200 VPN promo, Poslovna tarifa 300, Smart profi, Smart VPN, Smart VPN+, UMTS 1000, VPN i VPN+ prestaju biti dostupne postojećim poslovnim korisnicima.

Start za posao tarifni model

Tarifni model	**Valuta**	**Start za posao**
Mjesečna naknada		
	EUR	0,00
Pozivi unutar VPN mreže (iznos/min)		
	EUR	0,00
Pozivi prema svim mrežama u HR (iznos/min)		
	EUR	0,12
SMS prema svim mrežama u HR (iznos/SMS)		
	EUR	0,07
MMS prema svim mrežama u HR (iznos/MMS)		
	EUR	0,27
Prijenos podataka (iznos/MB)		
	EUR	0,27

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,44 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 1.2.2020. g. tarifni model Start za posao tarifni model iz ovog poglavlja prestaje biti dostupan za postojeće male poslovne korisnike.

Tarifa Start za posao prestaje biti dostupna za korištenje svim postojećim poslovnim korisnicima od 1.3.2021. godine.

Na sve pozive, uključujući i pozive unutar tvrtke (VPN) primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,03 EUR i obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.
Sve cijene uključuju PDV.
U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora pretplatnik je dužan platiti iznos od 6,74 EUR mjesečno za preostalo ugovoreno razdoblje. Naplata stupa na snau 03.03.2011.

Promotivno razdoblje za aktivaciju promotivnog tarifnog modela Start za posao je od 9.4.2010. do 31.7.2012.

VIPsmart.gate

VIP.smart.gate tarifa koristi se samo za VIP.gate uslugu, SIM kartica aktivirana na ovu tarifu, ne može se koristiti u druge svrhe. Tarifa je dostupna ključnim korisnicima i poslovnim korisnicima.
Međunarodni i roaming pozivi obračunavaju se prema standardnom A1 cjeniku.

	EUR
Mjesečna naknada	29,62
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama (iznos/min)	0,13
Pozivi prema fiksnim mrežama (iznos/min)	0,18
Podatkovni pozivi prema 091 i 098 mreži (iznos/min)	0,13
Podatkovni pozivi prema Vip online i Vip Internet (iznos/min)*	0,13
Podatkovni pozivi za GSM prijenos podataka (iznos/min)	0,07
Spajanje na Internet prema drugim internet poslužiteljima (ISP)	0,18
SMS (iznos/SMS)	0,08

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

* Podatkovni pozivi prema Vip online i Vip Internet i Podatkovni pozivi za GSM prijenos podataka neće biti dostupni nakon 30.6.2014.
Prodajni predstavnik ima mogućnost prodaje tarife po manjoj aktivacijskoj cijeni.
Podatkovni pozivi prema A1 destinacijama (091, GSM prijenos podataka, VIPonline and VIP.internet) do 30 sekundi, neće se naplatiti. Slijedećih 30 sekundi naplatit će se kao cijela minuta u slučaju da je spajanje napravljeno preko GSM-a.
Podatkovni pozivi prema drugim destinacijama i spajanju na internet prema bilo kojem pozivnom broju do 3 sekunde neće se naplatiti.
Na tarifi nije dostupan Friends broj.

SMS gate

SMS gate	EUR/min
Mjesečna naknada	40,46
Minute uključene u mjesečnu naknadu	-
Friends	-
SMS po poruci	0,04
Pozivi unutar A1 mreže*	0,14
Pozivi prema drugim mrežama	0,14
Pozivi prema Fixnoj unutar Hrvatske	0,14
Pozivi prema VMS	0,00
GSM prijenos podataka (091 712 22 22)**	0,05
Internet connection prema drugim ISPs	0,14

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

* Pozivi prema A1 mreži odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
** GSM prijenos podataka (091 712 22 22) neće biti dostupan nakon 30.6.2014..

Business Easy promo

Business Easy promo	Cijena EUR/min
Mjesečna naknada	0,00 EUR/min
Pozivi unutar tvrtke*	0,00 EUR/min
Pozivi prema A1 mreži**	0,12 EUR/min
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,12 EUR/min
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	0,12 EUR/min
SMS (po poruci)	0,07
MMS (po poruci)	0,27

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

* Na pozive unutar tvrtke naplaćuje se uspostava poziva 0,03 EUR (PDV uključen) od 1.5.2011.
** Pozivi prema A1 mreži odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Tarifa Business Easy promo prestaje biti dostupna za korištenje postojećim malim poslovnim korisnicima od 1.3.2021. godine.

U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora pretplatnik je dužan platiti iznos od 6,74 EUR mjesečno za preostalo ugovoreno razdoblje. Obračunska jedinica u tarifi Business Easy promo za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi.

VPN Opcije (samo uz tarifne modele VPN Gold i VPN Premium)
S danom 1.10.2013. usluge u okviru opcija; Opcija Vip, Opcija Fiksna, Opcija Fiksna 0, Opcija Ostale mobilne 0, GPRS PRO +, Opcija SMS i Opcija Obitelj prestaju biti dostupne postojećim poslovnim korisnicima.

VPN Opcije	Valuta	VPN Opcija 30	VPN Opcija 60	VPN Opcija 90
Mjesečna naknada				
	EUR	1,97	3,95	5.92
Broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu		35	75	110
Uključene minute mogu se iskoristiti za pozive prema:				
A1 mreži*		+	+	+
fiksnim mrežama u RH**		+	+	+
ostalim mobilnim mrežama u RH			+	+
međunarodne pozive***				+

*Pozivi prema A1 mreži odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži. Pozivi prema A1 mobilnoj mreži ne uključuju pozive prema Friends broju, Vip online, fax usluzi , Vip prijenosu podataka i pozive prema Tomato korisnicima.
**Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj ne uključuju pozive prema posebnim brojevima (uključujući i pozive sa specijalnom naplatom).
***Pozivi prema međunarodnim destinacijama uključuju pozive prema mobilnim i fixnim destinacijama sljedećih EUROPA I i EUROPA II (ali ne uključuju pozive na specijalne brojeve tih zemalja):
Minute uključene u VPN Opciju troše se kronološkim redoslijedom, dakle kao prve potrošene minute u mjesecu (obračunskom razdoblju) ali nakon minuta uključenih u mjesečnu naknadu (kod npr. Kod tarifnog modela VPN Premium). Ovisno o odabranoj VPN Opciji minute se mogu koristiti prema A1 mobilnoj mreži, fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj, te međunarodnim destinacijama prema zonama Europa 1 i Europa 2 (prema gore priloženoj tablici).
Nepotrošene minute ne prenose se u sljedeći mjesec.
VPN opcije dostupne su za aktivaciju samo korisnicima tarifnih modela VPN Gold i VPN Premium.

Prijenos podataka na adresama http://0.facebook.com i http://zero.facebook.com se ne naplaćuje.

Opcije Europa

Naziv opcije	Mjesečna pretplata EUR	Uključene minute	Popust na cijenu poziva
Opcija Europa 30	4,05	15	10%
Opcija Europa 60	8,09	30	20%
Opcija Europa 90	12,14	60	30%

Opcije Europa odnose se na pozive prema zemljama koje se nalaze u zoni Europa i, Europa II, te zona BIH. Popust se primjenjuje nakon iskorištenih minuta uključenih u mjesečnu naknadu na standardnu cijenu poziva prema toj europskoj zemlji.
Opcije Europe dostupne su za aktivaciju korisnicima svih tarifnih modela za poslovne korisnike osim s VPN Gold, VPN, Premiumte svih privatnih tarifa na kojima se nalaze poslovni korisnici. Obračunska jedinica opcije je 1 sekunda.

Opcija Vip 0

Opcija	Valuta	Cijena minute razgovora	Mjesečna naknada za korištenje opcije
Opcija Vip 0	EUR	0,00*	6,74

Korisnicima Opcije Vip 0 obračunava se naknada u iznosu od 0,04 EUR za uspostavu svakog poziva prema A1 mobilnoj mreži, osim kod tarifnih modela VPN Gold, VPN Premium, VPN 50, VPN po mjeri gdje se ta naknada ne naplaćuje. Obračunska jedinica unutar Opcije Vip 0 je 60 sekundi.
Korisniku Opcije Vip 0 se po isteku 1000 minuta razgovora prema A1 mobilnoj mreži* tijekom jednog obračunskog razdoblja cijena poziva počinje obračunavati prema standardnom cjeniku tarifnog modela koju koristi. Pozivi prema brojevima unutar VPN mreže ne računaju se kao pozivi prema A1 mobilnoj mreži i nisu ograničeni navedenim limitom.
Opcija Vip 0 dostupna je za aktivaciju korisnicima tarifnih modela VPN Gold i VPN Premium, .
*Uključene minute unutar A1 mreže odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima

Opcija SMS 0 Vip

Opcija	Valuta	Cijena SMS poruke	Mjesečna naknada za korištenje opcije
SMS 0 Vip			

	EUR	0,00*	4,05

*Korisniku Opcije SMS 0 Vip se nakon poslanih 450 SMS-ova unutar A1 mreže tijekom jednog obračunskog razdoblja, cijena SMS poruka počinje obračunavati prema standardnom cjeniku tarife koju koristi.
Opcija SMS 0 Vip dostupna je za aktivaciju korisnicima tarifnih modela: VPN Gold, VPN Premium i Komplet (100,200,400).
Poruke unutar A1 mreže ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.

Opcija SMS 0 sve mreže

Opcija	Valuta	Cijena SMS poruke	Mjesečna naknada za korištenje opcije
SMS 0 sve mreže	EUR	0,00*	6,74

Podatkovne tarife i opcije nedostupne za aktivaciju novim korisnicima (stari tarifni modeli)

Tarifni modeli Mobilni Net tarife: Mobilni Net S, Mobilni Net M i Mobilni Net nisu dostupni za aktivaciju od 21.08.2023.:

	Valuta	Mobilni Net S	Mobilni Net M	Mobilni Net L
Mjesečna naknada				
	EUR	12,99	21,19	31,08
Mjesečna naknada za CARNET korisnike				
	EUR	9,16	15,79	22,43
Uključeno u mjesečnu naknadu				
Podatkovni promet (GB)		2,5 GB	10 GB	50 GB
Podatkovni promet uz E-račun(GB)[1]		5 GB	20 GB	100 GB
Brzina prijenosa podataka*		Maksimalna, 4G+/LTE uključen		
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade				
Cijena dodatno prenesenog podatakovnog prometa		za 1 GB	za 1 GB	za 1 GB
	EUR/GB	3,98	2,65	2,65
SMS				
	EUR/SMS	0,08		
CSD unutar A1 mreže**				
	EUR/min	0,13		
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj***				
	EUR/min	0,18		
Faks2mail				
	EUR	0,18		

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet.
Na tarifnim modelima Mobilni Net, usluga roaming nije dostupna.

*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
***Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.

Na mjesečne naknade tarifa Mobilni Net S, Mobilni Net M i Mobilni Net L primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 1.2.2023. Mjesečna naknada za CARNet korisnike nije dostupna za aktivaciju, a od 1.3.2023. nije dostupna za korištenje na tarifama Mobilni Net S, Mobilni Net M i Mobilni Net L.

[1]Podatkovni promet uz E-račun
Navedeni podatkovni promet dostupan je uz E-račun sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Dvostruki podatkovni promet uz E-račun.
Promocija je dostupna za uključenje od 01.06.2018. do 31.05.2020.
Promocija je ponovno dostupna za uključenje od 24.06.2020.

Popust na mjesečnu naknadu neovisno o trajanju ugovorne obveze
Pretplatnici na Mobilni Net tarifama (S, M, L) u promotivnom razdoblju od 02.05.2018. do 31.05.2020. moći će ostvariti popust na mjesečnu naknadu.
Promotivna cijena Mobilni Net tarifa za korisnike pretplate:
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Net S: 7,83 EUR
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Net M: 13,14 EUR
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Net L: 22,43 EUR
Promotivna cijena mjesečne naknade primjenjuje se tijekom sljedeća 24 mjeseca od aktivacije ugovora, nakon čega korisnik plaća punu cijenu mjesečne naknade koja vrijedi bez ugovorne obveze.
Promocija je ponovno dostupna za uključenje od 24.06.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija na opciji Neograničen Net
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu podatkovne opcije Neograničen Net u iznosu od 7,96 EUR. Promocija vrijedi do 31.05.2020. sukladno uvjetima korištenja.
Promocija je ponovno dostupna za uključenje od 24.06.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Popust na mjesečnu naknadu Noćne opcije
Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Mobilni Net L ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu Noćne opcije u iznosu od 100 posto.

Uz Mobilni Net tarife za uključenje su dostupne dodatne uslugeNoćna opcija:iA1 Xplore TV:GO.

Podatkovne opcije

	Valuta	Opcija 1GB+	Opcija 1GB jednokratna	Opcija 5GB+	Opcija 5GB jednokratna	Opcija 20GB+	Opcija 20GB jednokratna
Mjesečna naknada							
	EUR	1,99	1,99	9,29	9,29	14,60	14,60
Uključen podatkovni promet		1 GB	1 GB	5 GB	5 GB	20 GB	20 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima tarifnih modela Mobilni Internet S, Mobilni Internet M, Mobilni Internet L i Mobilni Internet XL od 18.09.2017 sukladno uvjetima korištenja te korisnicima tarifnih modela Mobilni Net S, Mobilni Net M i Mobilni Net L Opcije 20GB i 20GB+ dostupna je korisnicima tarifnih modela Mobilni Net M i Mobilni Net L.

Neograničen Net opcija je dostupna na Mobilni Net M i Mobilni Net L tarifnim modelima u promotivnom periodu od 01.04.2019.-31.05.2020. sukladno uvjetima korištenja. Opcija Neograničen Net je na navedenim tarifnim modelima ponovno dostupna od 24.06.2020. sukladno uvjetima korištenja.

*Nakon potrošenih 100GB podatkovnog prometa po punoj brzini, brzina se spušta na 2 Mbit/s.

Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Naziv opcije	Valuta	Tjedna opcija
Mjesečna naknada	EUR	5,31
Uključen podatkovni promet		20 GB

Tjedna opcija je dostupna za uključenje putem Moj A1 aplikacije od 26.11.2018. do 31.05.2020. sukladno uvjetima korištenja Uvjeti korištenja podatkovne Tjedne opcije. Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife. Opcija je ponovno dostupna za uključenje od 24.06.2020. sukladno uvjetima korištenja.

A1 Internet SIM 120 GB na bonove

"A1 Internet SIM 120 GB

	Valuta	A1 Internet SIM 120 GB
Cijena		
	EUR	19,91
Uključen podatkovni promet		120 GB

Mogućnost korištenja podatkovnog prometa od aktivacije		90 dana

*U online prodajnom kanalu (A1 webshop) cijena iznosi 15,93 EUR ili 120,00 kn."

Vip gprs start

Svi A1 korisnici –A1 na bonove, privatni i poslovni pretplatnici, izvorno imaju aktiviran osnovni podatkovni servis Vip gprs start. Cijena prijenosa podataka preko Vip gprs start usluge za privatne i poslovne pretplatnike iznosi 0,27 EUR/MB, osim ako drugačije nije iskazano u cjeniku tarife. Cijena prijenosa podataka preko Vip gprs start usluge za A1 korisnike na bonove iznosi 0,80 EUR/100kB, osim ako drugačije nije iskazano u cjeniku tarife.

Mobilni Internet tarife

	Valuta	Mobilni Internet S	Mobilni internet M	Mobilni Internet L	Mobilni Internet XL
Mjesečna naknada	EUR	5,76	15,69	24,33	37,30
Mjesečna naknada za CARNET korisnike	EUR	3.32	10.49	15.79	21.10
Uključeno u mjesečnu naknadu		512 MB	3 GB	10 GB	30 GB
Ograničenje brzine do		maksimalna dostupna brzina			
Cijena dodatno prenesenih podataka		za 50MB	za 500MB		
	EUR	1.33	3.32		
SMS					
	EUR/SMS	0.05			
CSD unutar A1 mreže					
	EUR/min*	0.13			
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj					
	EUR/min**	0.18			
Faks2mail*					
	EUR	0.18			

Mobilni Net tarife Mobilni internet XL, Mobilni internet L, Mobilni internet M, Mobilni internet S, prestaju biti dostupne za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.2.2024. godine.

Na mjesečnu naknadu tarifnih modela Mobilni internet S, M, L, XL primjenjuje se indeksna klauzula.
Naplaćuje se naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,54 EUR (uključivo PDV). Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Navedene promotivne tarife moguće je aktivirati od 25.4.2016. do 31.08.2018. sukladno uvjetima korištenja.
Uz Mobilni Internet tarife za uključenje su dostupne opcije: Noćna opcija (6,61 EUR) i TV za van (6,64 EUR).
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1kB. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
Navedene promotivne tarife dostupne su za aktivaciju privatnim korisnicima do 17.9.2017.
Tarifni model Mobilni Internet S od 8.12.2017. je dostupan za aktivaciju privatnim korisnicima
Promotivne Mobilni Internet tarife od 09.04.2018. nisu dostupne za aktivaciju novim malim poslovnim korisnicima. Postojeći mali poslovni korisnici koji već koriste Mobilni Internet tarifne modele mogu ih i dalje aktivirati prema Uvjetima korištenja.
Veliki poslovni korisnici mogu navedene tarife aktivirati isključivo u sklopu posebnih ponuda.
Od 1.3.2023. Mjesečna naknada za CARNET korisnike prestaje biti dostupna za korištenje postojećim korisnicima na tarifama Mobilni Internet S, Mobilni Internet M, Mobilni Internet L, Mobilni Internet XL.

* Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
** Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.

Popusti na određene usluge za pretplatnike Mobilni Internet tarifa
1. Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Mobilni Internet XL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu Noćne opcije u iznosu od 100 posto.
2. Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Mobilni Internet XL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van usluge od 6,64 EUR u iznosu od 100 posto.

Dnevni Internet tarife

	Valuta	**Dnevni Internet S**	**Dnevni Internet M**	**Dnevni Internet L**
Mjesečna naknada				
	EUR	1,65	4,93	8,21
Dnevna naknada				
	EUR	1.33	3.98	6.64
Uključeno u mjesečnu naknadu		1GB dnevno	3GB dnevno	10GB dnevno

SMS	EUR/SMS	0.05

Na mjesečnu naknadu tarifnih modela Dnevni Internet S, M, L primjenjuje se indeksna klauzula
Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,54 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarife su dostupne za aktivaciju samo za poslovne korisnike.
Navedene promotivne tarife moguće je aktivirati od 25.4.2016. do 31.3.2017. sukladno uvjetima korištenja.
Od 21.6.2016. tarifa Dnevni Internet L dostupna je i za privatne korisnike.

	Valuta	Opcija 200MB+	Opcija 500MB+	Opcija 1GB+	Opcija 3GB+	Opcija 5GB+	Opcija 15GB+
Mjesečna naknada							
	EUR	1,33	2,65	3,85	10,62	13,27	19,91
Uključeno u opciju		200MB	500MB	1GB	3GB	5GB	15GB

Opcije su dostupne uz Mobilni Internet tarife.
Opcija 200 MB+, Opcija 500 MB+, Opcija 1 GB+, Opcija 3 GB+, Opcija 5 GB+ i Opcija 15GB+ od 18.9. prestaju biti dostupne za uključenje malim i srednjim poslovnim korisnicima Mobilni Internet S/M/L/XL tarifnih modela
Opcije 3GB+, 5GB+ i 15GB+ nije moguće aktivirati uz Mobilni Internet S tarifu.
Opcije su dostupne za aktivaciju od 25.4.2016.
Opcije 5GB+ i 15GB+ dostupne su za aktivaciju od 11.7.2016.
Opcija 15GB+ od 27.11.2017. postaje dostupna za uključenje malim i srednjim poslovnim korisnicima Mobilni Internet XL tarifnog modela

Naziv opcije	Valuta	Ljetna opcija	Mjesečna opcija	*Tjedna opcija	Dnevna opcija
Mjesečna naknada	EUR	15,93	7,96	5,31	2,65
Uključen podatkovni promet		120GB	40GB	20GB	15GB

Opcije su dostupne za uključenje od 04.06.2018. do 30.09.2018. sukladno uvjetima korištenja. Mjesečna i Ljetna opcija ponovno su dostupne za uključenje od 24.6.2020. do 30.9.2020. sukladno uvjetima korištenja.Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife

Podatkovne opcije	Valuta	Opcija 1GB*	Opcija 10MB**

Mjesečna naknada za korištenje opcije	EUR	6.74	0.82
MB uključenih u opciju		1024	10

*Opciju 1GB mogu aktivirati svi novi i postojeći korisnici koji imaju aktivnu neku od Vip mobilni internet tarifa (Vip mobilni internet 1GB, Vip mobilni internet 5GB). Od 4.9.2009.g. cijena mjesečne naknade za Opciju 1GB snižena je s 12,27 EUR na 6,74 EUR.

**Opcija 10MB dostupna je samo uz Smart data tarifni model.

Mobile surf podatkovni paketi

Naziv paketa	Valuta	Mobile surf S	Mobile surf M	Mobile surf L
Cijena paketa				
	EUR	2.02	6.61	9.31
Količina podataka uključenih u paket (MB)		100	500	1024
Cijena podatkovnog prometa izvan paketa				
	EUR/MB	0.14	0.08	0.07

SMS poruka poslana za uključenje/isključenje opcija naplaćuje se sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

Mobile Surf paketi dostupni A1 korisnicima na bonove naziva Mobile surf S, Mobile surf M i Mobile surf L prestaju biti dostupni za novu aktivaciju 23.10.2019. godine, a s danom 01.12.2019. prestaju biti dostupni za korištenje.
Mobile Surf paketi za A1 privatne pretplatnike pod nazivom Mobile surf S, Mobile surf M i Mobile surf L prestaju biti dostupni za aktivaciju s danom 01.12.2019.

Poklon Tjedna opcija 20 GB
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji se tijekom promotivnog razdoblja ulogiraju u Moj A1 aplikaciju i preuzmu poklon GB odnosno aktiviraju Tjednu 20 GB opciju, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 20 GB podatkovnog prometa bez naknade u trajanju od 7 dana od dana uključenja. Promocija vrijedi od 27.07.2020. do 02.08.2020. godine.

Promocija uz Mobilni Net tarife

Promocija Poveži Sve.	Valuta			
Poveži Sve. popust mob+mob [2]				

	EUR	0,66	1,33	1,99
Poveži Sve. dodatni GB mob+fix (GB)[2]		1 GB	5 GB	10 GB
Poveži Sve. dodatni GB dobrodošlice (GB)[2]		1 GB	1 GB	1 GB

[2]Promocija Poveži Sve.
Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Poveži Sve.
Promocija je dostupna za uključenje od 18.09.2017. do 31.05.2020. sukladno uvjetima korištenja.
Promocija je ponovno dostupna za uključenje od 24.06.2020. do 23.08.2020.

Internet bez granica tarife

	Valuta	**Internet bez granica S**	**Internet bez granica M**	**Internet bez granica L**
Mjesečna naknada				
	EUR	9,94	21,45	30,10
Mjesečna naknada za CARNet korisnike				
	EUR	7,83	14,47	18,45
Uključeno u mjesečnu naknadu		2 GB	10 GB	25 GB
Ograničenje brzine do		7,2 Mbit/s	maksimalna dostupna brzina	
Cijena dodatno prenesenih podataka				
	EUR	-		
SMS (iznos/SMS)				
	EUR	0,05		
CSD unutar A1 mreže (iznos/min)*				
	EUR	0,13		
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj (iznos/min)**				
	EUR	0,18		
Faks2mail*				
	EUR	0,18		

Internet bez granica tarife Internet bez granica L, Internet bez granica M, Internet bez granica S prestaju biti dostupne za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.2.2024. godine.

Na tarifama se primjenjuje Mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,54 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarifni model Internet bez granica prestaje biti dostupan za aktivaciju od 24.4.2016. prestanak prodaje (mogućnost aktivacije) tarifnih modela Internet bez granica ne odnosi se na segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1kB. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
Maksimalno dostupna brzina ovisi o razini 4G signala, uređaju i trenutnoj opterećenosti mreže.
Od 1.3.2023. Mjesečna naknada za CARNET korisnike nije dostupna postojećim korisnicima na tarifama Internet bez granica S, Internet bez granica M i Internet bez granica L.

* Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
** Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.

Popusti na određene usluge za pretplatnike Internet bez granica tarifa
1. Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Internet bez granica L ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu Noćne opcije u iznosu od 100 posto.
2. Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Internet bez granica L ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van usluge od 6,64 EUR u iznosu od 100 posto.

Internet bez granica XS tarifa

Internet bez granica XS	**Cijena EUR**
Mjesečna naknada	3,60
Uključeno u mjesečnu naknadu	512 MB
Ograničenje brzine do	3,6 Mbps
Cijena dodatno prenesenih podataka	-
SMS (iznos/SMS)	0,05
CSD unutar A1 mreže (iznos/min)*	0,13
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj (iznos/min)**	0,18

Vip online (iznos/min)*	0,13
GSM prijenos podataka (iznos/min)*	0,07
Faks2mail*	0,18

Internet bez granica XS tarifa prestaje biti dostupna za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.2.2024. godine.

Mjesečna naknada za korištenje mreže iznosi 1,54 EUR. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.
Tarifni model Internet bez granica prestaje biti dostupan za aktivaciju od 24.4.2016. prestanak prodaje (mogućnost aktivacije) tarifnih modela Internet bez granica ne odnosi se na segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika.

* Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže. Usluge Vip online i GSM prijenos podataka neće biti dostupne nakon 30.6.2014.
** Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1kB. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

Na mjesečnu naknadu tarifnih modela Internet bez granica XS, S, M, L primjenjuje se indeksna klauzula.

Promocija na Internet bez granica tarifama 2015
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu u iznosu 1,33 EUR mjesečno na Internet bez granica S tarifnom modelu, 5,31 EUR na Internet bez granica M tarifnom modelu i 9,29 EUR na Internet bez granica L tarifnom modelu tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi i postojeći A1 privatni i poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Internet bez granica S, Internet bez granica M i Internet bez granica L uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 24.04.2016. godine.

Tarife Dnevna Salsa i Samba

	Valuta	**Dnevna Salsa**	**Samba**
Mjesečna naknada			
	EUR	1,46	10,08
Uključeno u mjesečnu naknadu		1 Dnevni paket*	2 GB
Ograničenje brzine do		3,6 Mbps	3,6 Mbps

Cijena dodatno prenesenih podataka			
	EUR	-	-
Dnevni paket*			
	EUR	1,19	-
SMS (iznos/SMS)			
	EUR	0,05	0,05
CSD** unutar A1 mreže (iznos/min)			
	EUR	0,13	0,13
CSD*** prema drugim mrežama u Hrvatskoj (iznos/min)			
	EUR	0,18	0,18
Vip online** (iznos/min)			
	EUR	0,13	0,13
GSM prijenos podataka** (iznos/min)			
	EUR	0,07	0,07
Faks2mail**			
	EUR	0,18	0,18

Samba tarifa prestaje biti dostupna za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.2.2024. godine.

Na mjesečnu naknadu tarifnih modela Dnevna Salsa i Samba primjenjuje se indeksna klauzula.
Mjesečna naknada za korištenje mreže iznosi 1,54 EUR. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

* Dnevni paket aktivira se spajanjem na Internet. U Dnevnom paketu dobiva se 24 sata surfanja internetom koji uključuje 1 GB uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka do 3,6 Mb/s. Ako se unutar 24 sata potroši 1GB, brzina prijenosa podataka će se smanjiti te neće prelaziti brzinu od 64 kb/s, ali će internet i dalje biti dostupan. Nakon isteka 24 sata račun se neće teretiti do prvog sljedećeg spajanja na internet kojim se automatski aktivira novi Dnevni paket.
** Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže. Usluge Vip online i GSM prijenos podataka neće biti dostupne nakon 30.6.2014.
*** Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1kB. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
Tarifu Dnevna Salsa nije moguće kombinirati sa opcijama S, M, L, XL, Internet opcijama A, B i C te Opcijom 1GB i Noćnom opcijom. Tarifu Samba moguće je kombinirati sa opcijama S, M, L, XL, Internet opcijama A, B i C, Opcijom 1GB i Noćnom opcijom. Povećana količina podatkovnog prometa primjenjuje se od 1.10.2013.
Tarifni modeli Dnevna Salsa i Samba prestaju biti dostupni za aktivaciju od 08.09.2014.g. Prestanak prodaje (mogućnosti aktivacije) tarifnih modela Dnevna Salsa i Samba ne odnosi se na segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika.

Opcije S, M, L, XL

Opcije	Valuta	Opcija S	Opcija M	Opcija L	Opcija XL
Mjesečna naknada					
	EUR	6,64	10,62	14,60	30,53
Uključeno u mjesečnu naknadu		**3 GB** Uz max. brzinu do 7,2 Mbit/s	**7 GB** Uz max. brzinu do 21,6 Mbit/s	**15 GB** Uz max. dostupnu brzinu	**31 GB** Uz max. dostupnu brzinu

Opcije S, M, L i XL dostupne su za uključenje privatnim i poslovnim pretplatnicima Samba tarifnog modela.
Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu.
CARNet korisnici imaju pravo na popust od 50% na mjesečnu naknadu opcije S, M, L i XL.
Od 1.3.2023. CARNet korisnicima popust od 50% prestaje biti dostupan na mjesečnu naknadu opcije S, M, L i XL te se dodjela više neće primjenjivati.

Internet opcije A, B i C za velike poslovne korisnike

Opcije	Valuta	Internet opcija A	Internet opcija B	Internet opcija C
Mjesečna naknada				
	EUR	7,96	11,95	17,25
Uključeno u mjesečnu naknadu		**4 GB** Uz max. brzinu do 7,2 Mbit/s	**9 GB** Uz max. brzinu do 21,6 Mbit/s	**19 GB** Uz max. dostupnu brzinu

Opcije su dostupne za uključenje velikim poslovnim korisnicima Samba tarifnog modela.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1kB.

Podatkovna tarifa	Valuta	Vip mobilni internet Start	Vip mobilni internet S	Vip mobilni internet M	Vip mobilni internet L	Vip mobilni internet XL
Mjesečna naknada	EUR	0,00	10,10	18,88	26,19	51,06
Promet bez ograničenja brzine		0 MB	1 GB	5 GB	15 GB	30 GB
Cijena dodatno prenesenih podataka (iznos/MB)	EUR	0,11/0,15*	0	0	0	0
SMS (iznos/SMS)	EUR	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
CSD** unutar A1 mreže (iznos/min)	EUR	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13
CSD*** prema drugim mrežama u Hrvatskoj (iznos/min)	EUR	0,18	0,18	0,18	0,18	0,18
Vip online** (iznos/min)	EUR	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13
GSM prijenos podataka** (iznos/min)	EUR	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
Faks2mail**	EUR	0,18	0,18	0,18	0,18	0,18

Tarifni modeli Vip mobilni internet S, Vip mobilni internet M, Vip mobilni internet L, Vip mobilni internet XL prestaju biti dostupni za korištenje postojećim poslovnim korisnicima od 1.2.2024. godine.

Na mjesečnu naknadu tarifnih modela Vip mobilni internet Start, S, M, L, XL primjenjuje se indeksna klauzula.
Mjesečna naknada za korištenje mreže iznosi 1,54 EUR. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.
Navedena mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na Vip mobilni Internet Start tarifni model.

* Sav podatkovni promet do potrošenih 100MB naplaćuje se po cijeni od 0,11 EUR/MB. Sav podatkovni promet nakon potrošenih 100MB naplaćuje se po cijeni od 0,02 EUR/MB.
** Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže. Vip online i GSM prijenos podataka neće biti dostupan nakon 30.6.2014.
*** Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.

Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 100kB. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
Mobile CARNet korisnicima namijenjen je posebni popust od 50% na mjesečnu naknadu, za Vip mobilni internet S, M ,L i XL tarife.

Vip mobilni internet Start, S, M, L i XL tarifni modeli prestaju biti dostupni za aktivaciju od 01.09.2013.g.
Prestanak prodaje (mogućnosti aktivacije) Mobile Broadband, Vip mobilni internet (200MB, 1GB, 5GB, 10GB i 12GB) i Vip mobilni internet Start, S, M, L i XL tarifnih modela ne odnosi se na segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika.
Od 30.11.2016. tarifni modeli Mobile Broadband, Vip mobilni internet Start, Vip mobilni internet 200MB, Vip mobilni internet 1GB, Vip mobilni internet 5GB, Vip mobilni internet 10GB i Vip mobilni internet 12GB više nisu dostupni za aktivaciju velikim poslovnim korisnicima.
Od 30.11.2016. više nije dostupna promjena tarifnog modela za velike poslovne korisnike na neki od sljedećih tarifnih modela: Mobile Broadband, Vip mobilni internet Start, Vip mobilni internet 200MB, Vip mobilni internet 1GB, Vip mobilni internet 5GB, Vip mobilni internet 10GB i Vip mobilni internet 12GB.

Podatkovni tarifni model	**Valuta**	**Mobile Broadband Start****
Mjesečna naknada		
	EUR	0,00
MB uključeni u mjesečnu naknadu		0
Cijena dodatno prenesenih podataka (iznos/MB)		
	EUR	0,03
SMS		
	EUR	0,05
CSD unutar A1 mreže***		
	EUR	0,13
uCSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj		
	EUR	0,18
Vip online		
	EUR	0,13
GSM prijenos podataka		
	EUR	0,07
Faks2mail		
	EUR	0,18

Mjesečna naknada za korištenje mreže iznosi 1,54 EUR. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Navedena mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na Mobile Broadband Start tarifni model.

Megabajti (MB) uključeni u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti za podatkovni promet unutar A1 mreže. Cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane su u poglavlju roaming usluga.

Mobile CARNet korisnicima namjenjene su posebne 50% niže cijene mjesečne naknade za sve Mobile Broadband tarifne modele.

** Tarifni model Mobile Broadband Start dostupan je za aktivaciju od 15.6. do 31.8. 2009.godine. Mobile Broadband Start tarifni model dostupan je za aktivaciju postojećim korisnicima od 11.11.2009.godine
*** Vip online i GSM prijenos podataka neće biti dostupni nakon 30.6.2014.
*** Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima.

Mobile Broadband podatkovne tarife od 4.9.2009.g. više nisu dostupne za aktivaciju.

Promotivna ponuda Vip mobilni internet S tarifnog modela
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu Vip mobilni internet S tarifnog modela tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 poslovni pretplatnici, A1 korisnici na bonove koji potpišu pretplatnički ugovor i postojeći A1 poslovni pretplatnici uz produljenje ugovora na Vip mobilni internet S tarifnom modelu, te uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca.
Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 10.06.2013. do 31.08.2013. godine.

	Valuta	**A1 pretplatnici (privatni i poslovni)**			**A1 korisnici na bonove**		
Naziv paketa		Mobile surf 50	Mobile surf 200	Mobile surf 500	Mobile surf 1000	Mobile surf S	Mobile surf L
Cijena paketa							
	EUR	2,02	4,05	8,09	12,14	2,02	4,05
Količina podataka uključenih u paket (MB)		50	200	500	1000	50	200
Cijena podatkovnog prometa izvan paketa (iznos/MB)						Po cjeniku tarife	Po cjeniku tarife
	EUR	0,14	0,11	0,08	0,07		

SMS poruka poslana za uključenje/isključenje opcija naplaćuje se sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

Svi korisnici koji kupe časopis BUG 12/2009 dobijaju i promotivni kupon na temelju kojeg ostvaruju jedan besplatan Mobile Surf paket. A1 korisnici na bonovedobijaju jedan besplatan Mobile Surf 20MB paket čija je redovna cijena 2.02 EUR (PDV uklj.). A1 pretplatnici dobijaju jedan besplatan Mobile Surf 50MB paket čija je redovna cijena 2,02 EUR (PDV uklj.).

A1 korisnici na bonove od trenutka aktivacije mogu besplatan Mobile Surf paket koristiti sljedećih 30 kalendarskih dana. A1 pretplatnici koji aktiviraju besplatan promotivni Mobile Surf paket ostvaruju 100% popusta na iznos mjesečne naknade za Mobile Surf 50MB paket i to za prvi puni mjesec korištenja usluge. Ukoliko je pretplatnik aktivirao promotivni Mobile Surf paket tijekom obračunskog razdoblja, za taj period korištenja usluge, ista će biti proporcionalno obračunata i naplaćena.

Period za aktivaciju promotivne pogodnosti je od 1.12.2009. do 31.1.2010. godine.
Slanje aktivacijske SMS poruke na broj 792 naplaćuje se prema cjeniku tarifnog modela korisnika

Svi novi i postojeći A1 korisnici na bonove i A1 pretplatnici koji u periodu od 1.12.2009. do 28.2.2010. aktiviraju neki od Mobile Surf podatkovnih paketa, mogu u navedenom periodu besplatno surfati m.bug.hr stranicama preko svojih mobilnih telefona.

Svi novi i postojeći A1 korisnici na bonove i A1 pretplatnici koji do 27.10.2011. aktiviraju neki od Mobile Surf podatkovnih paketa mogu besplatno surfati Facebook stranicama (m.facebook.com) preko svojih mobilnih telefona.

Opcija Mobile surf 50, Mobile surf 200 i Mobile surf 500 prestaju biti dostupne za aktivaciju postojećim korisnicima s danom 01.12.2019.

Ljetna promocija za korisnike podatkovnih tarifa – promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze. Pogodnost je dostupna postojećim A1 pretplatnicima podatkovnih tarifa koji unutar promotivnog razdoblja produlje postojeći pretplatnički ugovor i promijene tarifni model u Vip mobilni internet S, M, L ili XL.
Korištenje promocije podrazumijeva produljenje postojećeg pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca. Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 1.09.2012. do 31.10.2012. godine.

VipmeMobile Surf promocija
Svi Mobile Surf paketi aktivirani u periodu od 17.9. do 30.11.2010. u Mobile Surf S paketu dobivaju 50MB, a u paketu e Mobile Surf L 200MB.

Svi e Mobile Surf paketi aktivirani od 17.9.2010. u Mobile Surf S paketu dobivaiju 50MB, a u paketu Mobile Surf L 200MB.

	A1 korisnici na bonove			
Naziv paketa	Mobile Surf 20		Mobile Surf 50	
		EUR		EUR
Cijena paketa		2,02		4,05

Redovna ponuda: Količina podataka uključenih u paket (MB)	50	200
Cijena podatkovnog prometa izvan paketa (iznos/MB)	Po cjeniku A1 na bonove tarife	Po cjeniku A1 na bonove tarife

„Mobile Surf promocija za privatne pretplatnike"

Promocija je namijenjena isključivo privatnim korisnicima koji potpisu novi ugovor na jednoj od Vip govornih pretplatnickih tarifa (uz ugovornu obvezu od 3, 12 i 24 mjeseca), produže postojeći ugovor na jednoj od Vip govornih pretplatničkih tarifa (uz ugovornu obvezu od 12 i 24 mjeseca) ili migriraju sa A1 na bonove usluge na jednu od Vip govornih pretplatničkih tarifa (uz ugovornu obvezu od 3, 12 i 24 mjeseca). Svi korisnici koji ispunjavaju te uvjete imaju pravo na 2 besplatna Mobile Surf S paketa (po jedan u svakom obračunskom razdoblju). Promotivna pogodnost je 100% popusta na iznos mjesečne naknade navedenih Mobile Surf paketa.
Ovo je trajna ponud

Mobile surf paketi

	Valuta	**A1 pretplatnici (privatni i poslovni)**		A1 **korisnici na bonove**
Naziv paketa		Mobile surf 20	Mobile surf 120	Mobile surf
Cijena paketa				
	EUR	2,70	5,40	2,01
Količina podataka uključenih u paket		20 MB	120 MB	10 MB

Podatkovni servisi na govornim tarifnim modelima

Podatkovni servisi	**Valuta**	**Mobile Broadband 128***	**Mobile Broadband 512**	**Mobile Broadband 1GB**	**Mobile Broadband 3GB**	**Mobile Broadband Flat**
Mjesečna naknada						
	EUR	6,14	6,14	12,88	19,62	26,37
MB uključeni u mjesečnu naknadu		128	512	1024	3072	10240
Cijena dodatno prenesenih podataka (iznos/MB)						

	EUR	0,10	0,05	0,04	0,04	0,01
Obračunska jedinica		10 kB	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB

Opcija Mobile Broadband 512 i Opcija Mobile Broadband 1GB prestaju biti dostupne za aktivaciju postojećim korisnicima s danom 01.12.2019.

A1 Internet na bonove opcije

Tarifne opcije	Valuta	Opcija 75 MB	Opcija 200 MB	Opcija 500 MB
Cijena				
	EUR	6,74	13,49	26,98
Količina podataka uključenih u opciju (MB) za A1 Internet na bonove korisnike		75	200	500
Količina podataka uključenih u opciju (MB) za A1 korisnike na bonove CARNeta		150	400	1.000

Smart SatLock

Usluga	**Valuta**	**Mjesečna naknada**
Mjesečna naknada		
	EUR	3,29
Podatkovni pozivi (usluga "GSM prijenos podataka")		
- unutar A1 mreže*	EUR	0,13
- prema drugim mrežama		
- Internet Service Providers (ISPs)	EUR	0,18

Vip online - calling number 091 712 2222**		
	EUR	0,18
Usluga "GSM prijenos podataka" – pozivanje 091 710 0000**		
	EUR	0,07
Faks2mail		
	EUR	0,18
SMS	EUR	0,07

* Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima.
** Vip online – 091 712 2222 i Usluga GSM prijenos podataka neće biti dostupan nakon 30.6.2014.

Satlock tarifa namjenjena je za usluge „Kolnoa" poduzeća i nije dostupna za javnost.
Satlock tarifa ne uključuje pozive ili uslugu paket prijenosa podataka (GPRS, EDGE, UMTS)

D1. Microsoft Exchange mail Simple– Usluga poslovnog emaila bazirana na Microsoft Hosted Exchange platformi, paket Simple

	Valuta	MICROSOFT EXCHANGE Simple
Mjesečna naknada		
	EUR	1,99

PDV nije uračunat u cijenu

2.6 Tarife za dial-up pristup internetu (Vip online)

	Valuta	MINI	START	MIDI
Mjesečna naknada				
	EUR	no	**5,76**	**13,00**
Time "A" 07-19				
	EUR	1,48	**0,82**	**0,49**
Time "B" 19-07				
	EUR	0,74	**0,58**	**0,25**

MINI i START tarifni model uključuje: 1 e-mail adresu, mailbox 10 MB, web prostor 10 MB. MIDI tarifni model uključuje: 1 e-mail adresu, mogućnost 2 podračuna; 10 MB, web prostor 10 MB. Usluga Vip online dial-up pristupa internetu neće biti dostupan nakon 30.6.2014.
Nedjelje i praznici naplaćuju se po cijenama u vremenu B.

Dodatne Viponline usluge (za MINI, START, MIDI tarifne modele)
Dodatni mailbox prostor 30MB: mjesečna naknada je 2,47 EUR
Najveća veličina mailboxa 40MB

E1. Roaming tarife i opcije nedostupne za aktivaciju novim korisnicima

Thuraya satelitska telefonija		**Cijena**
		EUR/min
Pozivi prema Hrvatskoj		1,79 EUR/min
Pozivi prema zoni A		1,79 EUR/min
Pozivi prema zoni B		7,17 EUR/min
Cijena primanja poziva	Vrijeme "A"	1,79 EUR/min
	Vrijeme "B"	1,61 EUR/min
Slanje SMS poruka		0,60 EUR/min
Fax, prijenos podataka (Asyn. 300 - 9600 bps, NT):		2,46 EUR/min
"Direct dial up" povezivanje na Internet (pozivanjem kratkog broja 1722):		1,86 EUR/min

Vrijeme "A" od ponedjeljka do petka, od 7 do 19 sati. Vrijeme "B" od ponedjeljka do petka, od 19 do 7 sati, te subotom, nedjeljom i blagdanima.

NAPOMENA: navedene cijene ovise o tečajnoj listi na dan obračuna, a vrijeme primanja poziva se uzima po hrvatskom vremenu. Tarifa Thuraya satelitska telefonija prestaje biti dostupna za korištenje postojećim korisnicima od 1.9.2021. godine.

2.7 Završene promocije za privatne korisnike

Posebna ponuda za postojeće korisnike

b. popust na cijenu A1 TV usluga u trajanju od 3 i 6 mjeseca:
- 50% popusta na mjesečnu naknadu

Promocija za prelazak na pretplatu
U sklopu posebnih kampanja dostupna je promotivna pogodnost 50% popusta na mjesečnu naknadu A1 TV usluge u trajanju 6 mjeseci.

Kuponska promocija - dodatnih 8 GB
Korištenjem promotivne ponude korisnik ostvaruje pravo na dodatnih 8 GB na tarifnom modelu Mala, a od 16.08.2021. isključivo na mobilnoj pretplatničkoj tarifi Mala+. Promocija vrijedi od 18.02.2021. za članove udruge HSGN, sukladno uvjetima korištenja.

Kuponska promocija - 4,51 EUR popusta na mj. naknadu
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnom modelu Mala u iznosu od 4,51 EUR, a od 16.08.2021. isključivo na mobilnoj pretplatničkoj tarifi Mala+. Promocija vrijedi od 24.08.2020. za članove udruge HSGN, sukladno uvjetima korištenja.

Kuponska promocija - 1,33 EUR popusta na mj. naknadu
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Dobra, Savršena i Bezbrižna u iznosu od 1,33 EUR. Promocija vrijedi od 24.08.2020., a dostupna je članovima Udruge "Obitelji 3plus" sukladno uvjetima korištenja „Uvjeti korištenja promocije za članove Udruge „Obitelji 3plus".
Od 01.04.2022. navedena promocija prestaje biti dostupna na tarifnom modelu Dobra i počinje biti dostupna na tarifnom modelu Dobra+.
Posebna kuponska promocija dostupna je i zaposlenicima velikih poslovnih korisnika A1 usluga s kojima je ugovorena posebna poslovna suradnja sukladno uvjetima korištenja „Posebna kuponska promocija na mjesečnu naknadu".

Promocija na opciji Neograničen Net
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu podatkovne opcije Neograničen Net u iznosu od 7,96 EUR sukladno uvjetima korištenja.

Promo na opciji Neograničen Net uz Mobilnu L
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 100% popusta na mjesečnu naknadu podatkovne opcije Neograničen Net uz tarifu Mobilna L sukladno uvjetima korištenja.

Tomato promocija za nove korisnike bonova '6 GB NA POKLON
Svi novi Tomato korisnici na bonove koji aktiviraju SIM karticu u promotivnom razdoblju od 19.10.2022. do 1.3.2023. ostvaruju pogodnost jednokratne dodjele 6 GB podatkovnog prometa bez dodatne naknade koji mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele.

A1 promocija za nove korisnike bonova '6 GB NA POKLON'
Svi novi A1 korisnici na bonove koji aktiviraju SIM karticu u promotivnom razdoblju od 19.10.2022. do 31.1.2023. ostvaruju pogodnost jednokratne dodjele 6 GB podatkovnog prometa bez dodatne naknade koji mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele.

Do 28.6.2021. uključeni podatkovni promet (MB) u tarifnom modelu Surferica iznosio je 7168 MB, a u tarifnom modelu Strimalica 10240 MB, dok je broj uključenih minuta i SMS poruka u tarifnom modelu Strimalica iznosio 1500.

A1 na bonove korisnici koji u promotivnom periodu od 1.11.2021. do 30.11.2021. aktiviraju NON STOP SOCIAL opciju ostvaruju pravo na promotivnu pogodnost korištenja NON STOP SOCIAL opcije bez plaćanja naknade u trajanju od 30 dana od trenutka aktivacije, sukladno uvjetima korištenja.

Promotivna naknada za korištenje Opcije Internet 200MB vrijedi do 30.09.2019.g. Promocija dodatnih minuta i SMS-ova vrijedi od 05.03.2018.

Od 01.05.2020. ponavljajuća Chat opcija prestaje biti dostupna za aktivaciju i produljenja, a od 01.06.2020. prestaje biti dostupna za korištenje

A1 Tjedni paket
A1 na bonove korisnici govornih tarifa (osim Start na bonove, Non stop, Non stop+, miniZakon, Zakon!) mogu uključiti Tjedni paket za 1,35 EUR tjedne naknade koji im omogućuje neograničeno slanje SMS poruka unutar A1 mreže*, neograničene minute razgovora unutar A1 mobilne mreže** (naknada za uspostavu poziva 0,04 EUR) i 250 MB prijenosa podataka (obračunska jedinica 10 kB).
Tjedni paket se uključuje slanjem SMS poruke sa ključnom riječi na broj 13730. SMS poruke poslane na broj 13730 se naplaćuju ovisno o tarifnom modelu koji korisnik koristi.
*Neograničene poruke unutar A1 mobilne mreže ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.
**Neograničene minute unutar A1 mobilne mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

A1 Tjedni paket dostupan A1 korisnicima na bonove prestaje biti dostupan za novu aktivaciju 23.10.2019. godine, a s danom 01.12.2019. prestaje biti dostupan za korištenje.

A1 promocija za nove korisnike bonova '6 GB NA POKLON'
Svi novi A1 korisnici na bonove koji aktiviraju SIM karticu u promotivnom razdoblju od 18.02.2022. do 31.03.2022. ostvaruju pogodnost jednokratne dodjele 6 GB podatkovnog prometa bez dodatne naknade koji mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele.

A1 webshop MASTERCARD euri
Korisnici govornih i podatkovnih tarifa bez mjesečne naknade koji nadoplate A1 račun na bonove putem webshop kanala Mastercard karticom u promotivnom periodu 03.03.2021. do 01.10.2021. te od 17.11.2021. do 31.1.2022, dobit će dodatnih 10% od iznosa vrijednosti bona na glavni račun. Pogodnost vrijedi za jednu obnovu u mjesecu.

U promotivnom periodu od 1.12.2021. do 31.1.2022. korisnici na tarifi Surferica imat će na raspolaganju 9.216 MB umjesto standardnih 8.192 MB. U promotivnom periodu od 1.12.2021. do 31.1.2022. korisnici na tarifi Strimalica imat će na raspolaganju 13.312 MB umjesto standardnih 12.288 MB.

A1 Poklon 20GB
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji se tijekom promotivnog razdoblja ulogiraju u Moj A1 aplikaciju i preuzmu poklon GB odnosno aktiviraju A1 Poklon 20GB opciju, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 20 GB podatkovnog prometa bez naknade u trajanju od 7 dana od dana uključenja. Promocija vrijedi od 15.12.2020. do 20.12.2020.

Poklon Tjedna opcija 20 GB

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji se tijekom promotivnog razdoblja ulogiraju u Moj A1 aplikaciju i preuzmu poklon GB odnosno aktiviraju Tjednu 20 GB opciju, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 20 GB podatkovnog prometa bez naknade u trajanju od 7 dana od dana uključenja. Promocija vrijedi od 27.07.2020. do 02.08.2020. godine.

2 mjeseci popusta na Internet uz TV
Od 19.10.2020. do 31.01.2021. za nove i postojeće korisnike MOZAIK fiksne ponude, koji ugovore i TV uslugu, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije „12 mjeseci popusta na Internet uz TV".
Popust će se primijeniti na mjesečnu naknadu za Internet uslugu (Super Internet ili Turbo Internet) u iznosu od 11,95 EUR mjesečno tijekom razdoblja od 12 mjeseci, uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca.

Black Friday - 12 mjeseci popusta na Internet uz TV
Od 23.11.2021. do 26.11.2021. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude, koji ugovore i TV uslugu kroz webshop kanal, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije Black Friday „12 mjeseci popusta na Internet uz TV".
Popust će se primijeniti na mjesečnu naknadu za Internet uslugu (Super Internet ili Turbo Internet) u iznosu od 11,95 EUR mjesečno tijekom razdoblja od 12 mjeseci, uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca.

Opcija 30GB
Opcija je dostupna za aktivaciju korisnicima A1 na bonove tarifnih modela Za Cool, Za Chill, Za Zen od 01.10.2019., a od 23.06.2020. i na tarifnim modelima Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica. Cijena opcije je 14,60 EUR te podrazumijeva 30GB Internet prometa, sukladno Uvjetima korištenja. U razdoblju od 7.12.2020.-20.12.2020., opcija će korisnicima biti dostupna za aktivaciju po cijeni od 9,29 EUR.
U razdoblju od 13.2.2021. - 14.2.2021., opcija će korisnicima biti dostupna za aktivaciju po cijeni od 7,30 EUR.

Promotivna pogodnost za kupnju Myki uređaja
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnom modelu Mala u iznosu od 3,98 EUR. Promocija vrijedi od 24.08.2020. uz uvjet kupnje Myki sata, sukladno uvjetima korištenja.
Promocija kupon GB Mobilna Start
Korištenjem promotivne ponude Kupon GB Mobilna Start korisnik ostvaruje pravo na dodatnih 5 GB tijekom 24 mjeseca na tarifnom modelu Mobilna Start. Promocija vrijedi do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija kupon GB Mobilna S+
Korištenjem promotivne ponude Kupon GB Mobilna S+, A1 korisnik na bonove prelaskom na pretplatu ostvaruje pravo na dodatnih 3 GB tijekom 24 mjeseca na tarifnom modelu Mobilna S+ uz ugovornu obvezu 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 18.05.2019 do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Promo na Mobilna junior tarifu uz određene uređaje
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja aktiviraju novu pretplatničku liniju, prijeđu na pretplatu ili produlje ugovornu obvezu uz odabrani tarifni model Mobilna junior uz kupnju određenih uređaja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR u trajanju od 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 23.08.2020.

Popust - ugovorna obveza na Mobilna start tarifi
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe tarifu Mobilna start. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,99 EUR tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 23.08.2020.

Promocija za mlade na mjesečnu naknadu
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Mobilna M i Mobilna L u iznosima od 1,33 EUR i 1,99 EUR. Promocija vrijedi do 23.08.2020.sukladno uvjetima korištenja.

Promocija na Noćnoj opciji uz Mobilne tarife
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe tarifu Mobilna L. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Noćne opcije+ u iznosu od 100% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija na Društvenu opciju za mlade
Promotivna ponuda dostupna je na tarifnim modelima Mobilna M, Mobilna L. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Društvene opcije u iznosu od 50% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 18.09.2017. do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Posebna kuponska promocija na mjesečnu naknadu
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Mobilna Junior, Mobilna S+, Mobilna M i Mobilna L u iznosima od 0,66 EUR, 1,33 EUR, 2,65 EUR i 3,98 EUR. Promocija vrijedi do 23.08.2020, a dostupna je članovima Udruge "Obitelji 3plus" sukladno uvjetima korištenja „Uvjeti korištenja promocije za članove Udruge „Obitelji 3plus".
Posebna kuponska promocija dostupna je i zaposlenicima velikih poslovnih korisnika A1 usluga s kojima je ugovorena posebna poslovna suradnja te za postojeće korisnike koji koriste B.net usluge, tarifne pakete i opcije istaknute unutar Cjenika u poglavlju „VII. B.net usluge" te ugovaraju novu A1 mobilnu uslugu, a sve sukladno uvjetima korištenja „Posebna kuponska promocija na mjesečnu naknadu".

„Bez mjesečne naknade–Opcija Neograničeno A1"
A1 privatnim pretplatnicima mobilnih govornih tarifa Mobilna Junior, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L omogućuje se promotivna pogodnost na opciju Neograničeno A1 bez mjesečne naknade.
Promocija vrijedi od 16.07.2018- 30.11.2018. te od 15.05.-23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja: „Uvjeti korištenja promocije za članove Udruge „Obitelji 3plus" i „Uvjeti korištenja za članove Udruge „Hrvatski Savez gluhih i nagluhih".

Promocija „Promo bez uređaja – opcija ranijeg produljenja"

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Mobilna S+ u iznosu od 0,66, Mobilna M u iznosu od 1,33 EUR i Mobilna L u iznosu od 1,99 EUR, uz uvjet sklapanja pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na navedenim tarifnim modelima, bez kupnje mobilnog uređaja. Promotivna pogodnost primjenjuje se tijekom 24 mjeseca (obračunskih razdoblja). Promocija je dostupna od 8.6.2020. do 23.8.2020., sukladno uvjetima korištenja.

Poveži Sve. dodatni MB
Korisnici govornih tarifnih modela bez mjesečne naknade mogu dobiti dodatne MB ovisno o vrijednosti bona nakon svake obnove A1 računa na bonove sukladno Uvjetima korištenja Poveži Sve. promocije za A1 korisnike na bonove.

Poveži Sve. Family broj
Korisnici govornih tarifnih modela bez mjesečne naknade mogu odabrati jedan Family broj koji uključuje neograničene pozive i SMS poruke sukladno Uvjetima korištenja Poveži Sve. promocije za A1 korisnike na bonove.

Poveži Sve. dodatni GB dobrodošlice
Korisnici govornih tarifnih modela bez mjesečne naknade mogu ostvariti ukupno dodatnih 3GB prometa po 1GB svakih 30 dana (ukupno 3 dodjele) sukladno Uvjetima korištenja Poveži Sve. promocije za A1 korisnike na bonove

Promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu"
U promotivnom razdoblju od 01.10.2018. do 11.11.2018. uvodi se promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu" koja uključuju popust na kupnju uređaja u iznosu do maksimalno 159,27 EUR, uz uvjet sklapanja novog pretplatničkog ugovora s minimalnim obveznim trajanjem od 24 mjeseca. Dostupna je A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima, u skladu s "Uvjetima korištenja promocija A1 popust na uređaj i A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu".
Poveži Sve. A1 Internet zaštita
Korištenjem promotivne ponude Poveži Sve. A1 Internet zaštita usluge korisnik ostvaruje 1,99 EUR popusta na odabranu Internet zaštita uslugu sukladno Uvjetima korištenja Poveži Sve promocije. Promocija vrijedi od 15.04.2019. do 31.05.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Popust na opciju Mobilne mreže tijekom trajanja ugovora
U promotivnom razdoblju od 8.2.2019. do 03.06.2019. uvodi se promotivna pogodnost „Popust na opciju Mobilne mreže tijekom trajanja ugovora" koja je dostupna za korisnike Homebox Telefon tarifnog modela. Promotivna pogodnost uključuje korištenje opcije Mobilne mreže bez mjesečne naknade te opcije. Promotivna pogodnost je dostupna uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca na govornu opciju Mobilne mreže.
„Posebna Homebox /Officebox promocija - 100% popusta"
Od 4.11.2016. uvodi se „Posebna Homebox /Officebox promocija - 100% popusta" uz tarifne modele za nove privatne korisnike (Homebox S, Homebox M, Homebox Turbo, Homebox Duo) i poslovne korisnike (Officebox S, Officebox M i Officebox Turbo) koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta i primjenjuje se tijekom prva 3 obračunska razdoblja. Promocija vrijedi do 22.01.2020. sukladno uvjetima korištenja „Uvjeti korištenja Posebna Homebox /Officebox promocija - 100% popusta".
Pogodnosti iz ove promocije se ne primjenjuju na velike poslovne korisnike koji imaju potpisan Okvirni ugovor.

Za posebne prodajne kanale za nove korisnike Homebox Duo paketa omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu vaučera / poklon kartica u iznosima od 13,27 EUR, 26,54 EUR, 39,82 EUR i 66,36 EUR sukladno uvjetima korištenja.

Popust 2,65 EUR na ugovornu obvezu
Od 15.5.2018. uvodi se promocija „Popust 2,65 EUR na ugovornu obvezu" za nove privatne korisnike Homebox Duo tarifnog modela, koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 2,65 EUR popusta na iznos mjesečne naknade u trajanju 24 mjeseca od potpisivanja ugovorne obveze.
Ponuda je dostupna novim korisnicima koji uslugu zatraže od prodajnog predstavnika putem kanala direktne prodaje.
Promocija vrijedi do 24.04.2019.

Nova opcija A1 poklon 20GB - MJESEČNA
Uvodi se posebna nova opcija bez naknade A1 poklon 20GB – MJESEČNA za posebne korisnike u trajanju od 1.9.2019. do 31.12.2019. koje će biti definirane u dokumentu „Uvjeti korištenja promocije A1 20. rođendan".

Poveži Sve. dodatni Moj A1 MB
Korisnici govornih tarifnih modela bez mjesečne naknade mogu dobiti dodatne MB nakon svake obnove A1 računa na bonove a koja se plaća s postpaid računa, a inicirana je putem Moj A1 kanala obnove sukladno Uvjetima korištenja Poveži Sve. promocije za A1 korisnike na bonove.

Promocija na Opciju Neograničeno A1
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja aktiviraju Opciju Neograničeno A1. Promotivna pogodnost omogućuje korištenje opcije u trajanju od 24 mjeseca bez naknade. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 15.05.2019.

50% popusta na Mobilne tarife
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Mobilna S+, Mobilna M i Mobilna L. Pravo na promociju imaju korisnici koji uz navedene tarifne modele produlje svoj postojeći mobilni ugovor ili prenesu broj iz druge mreže uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca te aktiviraju neki od fiksnih paketa sukladno uvjetima korištenja. Navedenu promociju moguće je ostvariti u periodu od 5.3.2018 do 31.3.2018.

Promocija na MultiSIM uslugu
Korisnici koji su uključili MultiSIM uslugu do 3.3.2013. imaju pravo na pogodnost 50% popusta na mjesečnu naknadu za MultiSIM uslugu. Puni iznos mjesečne nakande bez popusta iznosi 6,64 EUR. Ukoliko korisnik prijeđe na neki od sljedećih tarifnih modela: Step (VPN), Tango (VPN), Swing (VPN), Start+ VPN, Bez granica S-XXL (VPN) trajno gubi navedenu promociju.

Od 04.06.2018. do 30.09.2018. A1 privatnim korisnicima govornih tarifnih modela omogućuje se promotivna pogodnost na MultiSIM uslugu u iznosu od -3,19 EUR po dodatnoj SIM kartici. Popust se primjenjuje 4 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja promocije.

Poklon Tjedna opcija 20 GB

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji se tijekom promotivnog razdoblja ulogiraju u Moj A1 aplikaciju i preuzmu poklon GB odnosno aktiviraju Tjednu 20 GB opciju, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 20 GB podatkovnog prometa bez naknade u trajanju od 7 dana od dana uključenja. Promotivna ponuda vrijedi od 17.3.2020. do 22.3.2020.

Dvostruki podatkovni promet 24 mj.
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe odabrani tarifni model Bez Granica S+ do XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje dvostruki iznos podatkovnog prometa tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 21.04.2017. do 17.09.2017.

Promotivna ponuda Obiteljski popust za dodatnu liniju
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica S+, M+, L+, XL+ i XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33, 1,99, 2,65, 3,32 i 3,98 EUR na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 21.04.2017. do 17.09.2017. sukladno uvjetima korištenja.

Promo na Bez Granica S+ uz određene uređaje UO 12
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja aktiviraju novu pretplatničku liniju, prijeđu na pretplatu ili produlje ugovornu obvezu uz odabrani tarifni model Bez Granica S+ uz kupnju određenih uređaja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR i dodatnih 250 MB podatkovnog prometa u trajanju od 12 mjeseci. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 12 mjeseci. Promocija vrijedi do 17.09.2017.

Promo na Bez Granica S+ uz određene uređaje UO 24
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja aktiviraju novu pretplatničku liniju, prijeđu na pretplatu ili produlje ugovornu obvezu uz odabrani tarifni model Bez Granica S+ uz kupnju određenih uređaja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR i dodatnih 250 MB podatkovnog prometa u trajanju od 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 17.09.2017.

Popust na Bez Granica + tarife 2017
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja produlje ugovor uz odabrani tarifni model Bez Granica S+ do XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosima 0,66 EUR, 3,32 EUR, 5,97 EUR, 9,29 EUR. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 21.04.2017.

Dodatni popust na Bez Granica + tarife 2017
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja aktiviraju novu pretplatničku liniju ili prijeđu na pretplatu uz odabrani tarifni model Bez Granica L+. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,99 EUR. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 21.04.2017.

Dodatni popust za prijenos broja 2017

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretp latnici koji sukladno uvjetima korištenja naprave prijenos broja u A1 uz odabrani tarifni model Bez Granica L+. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,99 EUR. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 21.04.2017.

100% popusta na opciji 3 GB+ 2017
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe odabrani tarifni model Bez Granica L+ do XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na Opciju 3GB+. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 31.05.2017.

Kuponska promocija Opcija 1GB+
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica L+, Bez Granica XL+, Bez Granica XXL+. Promotivna kuponska pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Opcije 1GB+ u iznosu od 100% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 09.12.2016. do 17.09.2017. sukladno uvjetima korištenja. Od 22.12.2016. u promociji mogu sudjelovati i novi A1 privatni pretplatnici koji uključe tarifni model Bez Granica M+.

Dodatnih 1 GB na webshopu
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica L+, Bez Granica XL+ i Bez Granica XXL+ putem webshop prodajnog kanala. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 1 GB podatkovnog prometa tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 31.03.2017. sukladno uvjetima korištenja.

Posebna promotivna ponuda na tarifi Bez Granica L+ i Opciji 3 GB+
U promotivnoj ponudi kroz posebne prodajne kanale mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe Bez Granica L+ tarifni model i Opciju 3GB+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Bez Granica L+ tarife u iznosu od 9,95 EUR, odnosno 11,95 EUR i 100% popusta na mjesečnu naknadu Opcije 3 GB+ tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 17.09.2017.

Promotivna ponuda Promocija na Opciji 1GB+
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica M+, Bez Granica L+, Bez Granica XL+, Bez Granica XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Opcije 1GB+ u iznosu od 100% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 12.09.2016. do 14.11.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Promo Uspostava poziva za prijelaz na pretplatu
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati korisnici A1 na bonove usluge koji prelaze na pretplatu i koji u promotivnom razdoblju potpišu pretplatnički ugovor na jednoj od govornih tarifnih modela Bez Granica S+ i M+. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 100% popusta na mjesečnu naknadu Opcije Uspostava poziva tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 14.07.2016. do 17.09.2017.

Promotivna ponuda Promocija na opciji Uspostava poziva
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica S+ i M+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Opcije Uspostava poziva u iznosu od 100% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 21.07.2016. do 17.09.2017. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija na Bez Granica+ tarifama
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica M+, L+, XL+ i XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,99, 3,98, 5,31, 6,64 EUR na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 25.04.2016. do 17.09.2017. sukladno uvjetima korištenja.

Online promocija- 1 mjesec bez naknade
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica S+, M+, L+, XL+ i XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na mjesečnu naknadu u trajanju od jednog punog mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 25.04.2016. do 30.09.2016. sukladno uvjetima korištenja Online promocije- 1 mjesec bez naknade.

Promotivna ponuda „Super promocija za mlade"
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz dvostruki iznos podatkovnog prometa po maksimalnoj brzini unutar Hrvatske. Promotivna ponuda dostupna je na tarifnim modelima Bez Granica S+, M+ i L+. Promotivna ponuda može se iskoristiti od 25.04.2016. do 17.09.2017. sukladno uvjetima korištenja.

Vip i Coca-Cola promocija
A1 svim korisnicima govornih usluga koji se preuzmu Coca-Cola aplikaciju, registriraju se i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, A1 Hrvatska omogućava 50MB internetskog prometa.
50MB vrijedi 7 dana. Svaka sljedeća dodjela produljuje trajanje dodijeljenih promotivnih MB za novih 7 dana.

A1 Xplore TV
A1 Xplore TV korisnicima koji su aktivirali A1 Xplore TV uslugu od 06.07.2016. do 30.09.2016. produljuje se promotivno razdoblje bez naplate mjesečne naknade za korištenje A1 Xplore TV usluge do 31.10.2016.

Posebne ponude za postojeće privatne korisnike A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox/Officebox usluga

l. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + TV usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge + dodatni TV paket mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu dodatnog TV paketa do najviše 2,50 EUR.

q. Od 12.4.2023. do 2.9.2024. ili do isteka zaliha, kroz prodajne kanale u sklopu posebnih kampanja postojećim korisnicima B.net paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET usluga, uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu Poklon Konzum kartica u iznosu od 30 EUR

r. Od 1.8.2024. do 30.9.2024. ili do isteka zaliha, kroz prodajne kanale u sklopu posebnih kampanja postojećim korisnicima Amis paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET usluga, uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu Poklon Konzum kartica u iznosu od 30 EUR

u. Od 13.4.2026. postojeći korisnici Homebox usluge za ugovaranje Mozaik fiksne ponude definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka, 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture te 2.1.1.3 Internet usluge svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora mogu ostvariti pravo na promotivnu ponudu „Promocija za promjenu tehnologije 5 EUR HBOX" u vidu popusta na mjesečnu naknadu ugovorenog Mega NET ili Giga NET paketa iznosu od 5,00 EUR, uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca.

Od 07.09.2026 navedene promociju prestaju biti dostupne .

mOsiguranje

Tijekom promotivne aktivnosti „Vip slavi 15 godina" korisnik ima pravo odabrati pogodnost besplatnog osiguranja.
Navedenu pogodnost moguće je odabrati od 15.9.2014. do 19.9.2014. sukladno uvjetima korištenja. Korisnici koji su odaberu ovu pogodnost u navedenom periodu, neće im se naplaćivati premija za policu osiguranja od nezgode Vip osiguranje powered by Wiener osiguranje Vienna Insurance Group niti naknada za plaćanje premije osiguranja.

Od 11.12.2014. do 31.12.2014. traje promotivno razdoblje u kojem se korisnicima neće naplaćivati naknada za plaćanje premije osiguranja od posljedica nezgode za policu Vip osiguranje powered by Wiener osiguranje Vienna Insurance Group, a promocija je dostupna isključivo A1 privatnim pretplatnicima i registriranim prepaid korisnicima.

Dodatne jednokratne opcije uz A1 tarife na bonove
Promocija dodatnh minuta i SMS-ova

	Valuta	**Opcija minuta i SMS-ova**			**Opcija Internet**			
Naziv opcije		***100min&SMS*** **200min&SMS***	***50min&SMS*** **100min&SMS***	***20min&SMS*** **40min&SMS***	**2 GB**	**1 GB**	**500 MB**	**200 MB**
Naknada za korištenje opcije								
	EUR	2.65	1.99	1.33	3.98	2.65	1.33	0.53
Promotivna naknada za korištenje opcije					-			
	EUR	1.33	1.06	0.66		1.33	0.93	0.40
Uključeno minuta i poruka		100 200*	50 100*	20 40*	0	0	0	0

Uključen podatkovni promet (MB)		0	0	0	2048	1024	500	200

Dodatne jednokratne opcije dostupne su za uključenje na tarifama: Za Ziv, Za Snap, Za Cool, Za Chill i Za Zen.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje u Opcijama minuta i SMS-ova.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB.
Opcije Internet podržavaju 4G brzinu do 75Mbit/s.
Količina minuta i SMS-ova te podatkovnog prometa iz uključene opcije dodaje se tarifi i može se iskoristiti do isteka tarife.
Promotivna naknada za korištenje Opcija minuta i SMS-ova (100min&SMS, 50min&SMS i 20min&SMS) i vrijedi do 04.03.2018.g.
Promotivna naknada za korištenje Opcije Internet 200MB vrijedi do 30.09.2019.g.
*Primjenjuje se od 05.03.2018.g.
Promocija dodatnih minuta i SMS-ova vrijedi od 05.03.2018. do 30.09.2019.g.

Dodatne opcije uz A1 tarife na bonove

	Valuta	**Opcija minute i SMS**	**Opcija 100MB**	**Opcija 500MB**	**Opcija 1GB**	**Noćna opcija**
Naknada za 30 dana korištenja opcije						
	EUR	1.33	1.33	4.65	6.64	6.64
Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj		100	-	-	-	-
Uključen podatkovni promet (MB)		-	100	500	1024	Neograničen promet u periodu 00:00-08:00h
Naknada za uspostavu poziva			-	-	-	-
	EUR/poziv	0.04				

Dodatne opcije su dostupne korisnicima miniZakon, Zakon! i Start na bonove tarifama te korsinicima Loodilo tarife.
Od 18.07.2017. Opcije 100MB, 500MB, 1GB i Noćna opcija dostupne su i na tarifama Za Ziv, Za Snap, Za Chill i Za Zen, a od 15.02.2019. i na tarifi Za Cool.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB

Svi korisnici koji od 15.03.2016. aktiviraju podatkovne opcije od 500MB i 1GB će dobiti 4G brzinu do 75Mbit koja se primjenjuje na sav trenutno raspoloživi internetski promet kojeg korisnik ima na računu.

Od 15.07.2016., Opcije, uključujući Noćnu opciju postaju ponavljajuće te će se produljiti nakon 30 dana ako korisnik ima dovoljan iznos na računu ili ako ne podnese zahtjev za
isključenje opcije.

Weekend opcija
Weekend opcija dostupna je za uključenje korisnicima Za Chill i Za Zen tarifnih modela putem Moj A1 aplikacije. Opcija podrazumijeva jedan vikend neograničenog korištenja internetskog prometa od Petka u 17h do Nedjelje u 23:59h. Opciju je moguće aktivirati više puta tijekom mjeseca. Cijena opcije je 1,33 EUR i dostupna je za uključenje u periodu od 03.06.2019.-30.09.2019.

Blagdanska promocija na Internet bez granica tarifama 2014
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi i postojeći Vip privatni i poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Internet bez granica S, Internet bez granica M i Internet bez granica L uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu u iznosu 1,33 EUR na Internet bez granica S tarifnom modelu, 5,31 EUR na Internet bez granica M tarifnom modelu i 9,29 EUR na Internet bez granica L tarifnom modelu tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 31.05.2015. godine.

Promocija na Internet bez granica tarifama 2015
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu u iznosu 1,33 EUR mjesečno na Internet bez granica S tarifnom modelu, 5,31 EUR na Internet bez granica M tarifnom modelu i 9,29 EUR na Internet bez granica L tarifnom modelu tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi i postojeći Vip privatni i poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Internet bez granica S, Internet bez granica M i Internet bez granica L uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 31.08.2015. godine.

Promocija na Mobilni Internet tarife uz trajanje ugovorne obveze 24 mjeseci

Promocija daje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,99 EUR na Mobilni Internet S tarifu; 1,33 EUR na Mobilni Internet M tarifu; 2,65 EUR na Mobilni Internet L tarifu; 3,98 EUR na Mobilni Internet XL tarifu.
Promociju je moguće aktivirati od 25.04.2016. do 30.06.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Webshop promocija dodatnih eura
Obnovom A1 računa na bonove, a bonom kupljenim preko A1 webshop stranice (webshop.vip.hr), korisnik dobiva dodatnih 10% od iznosa vrijednosti bona.
Dodatni euri se dodjeljuju u slučaju kupovine sljedećih bonova:

- Bon od 6,64 EUR - dodatnih 0,66 EUR,
- Bon od 9,95 EUR - dodatnih 1,00 EUR,
- Bon od 13,27 EUR - dodatnih 1,33 EUR,
- Bon od 26,54 EUR - dodatnih 2,65 EUR,
- Bon od 53,09 EUR - dodatnih 5,31 EUR.

Vipme Zakon promocija
U Vipme Zakon promociji mogu sudjelovati novi i postojeći A1 na bonove korisnici koji se u promotivnom periodu prijave u promociju (slanjem SMS poruke „DUPLO“ na broj 13106) te aktiviraju ili produlje Zakon! Tarifu.

Promotivna pogodnost je dodatnih 1.500 MB Internet prometa tijekom sljedećih 12 mjeseci.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu traje od 2.2. do 31.3.2015.

Vipme blagdanska promocija na Zakon! Tarifi

U Vipme blagdanskoj promociji mogu sudjelovati novi i postojeći A1 na bonove korisnici koji se u promotivnom periodu prijave u promociju (slanjem SMS poruke „POKLON" na broj 13106) te aktiviraju ili produlje Zakon! Tarifu.
Promotivna pogodnost je dodatnih 1.500 MB Internet prometa tijekom sljedećih 12 mjeseci.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu traje od 14.11. do 31.1.2015.

Vipme promocija za prijenos broja

Korisnici koji u promotivnom periodu od 20.8. do 14.11.2014. prenesu broj iz druge mreže i aktiviraju Zakon tarifu, imaju pravo na promotivnu pogodnost: dodatnih 1.500 MB Internet prometa tijekom sljedećih 12 mjeseci.

Vipme international promocija

Svim novim korisnicima Vipme international tarife se jednokratno dodjeljuje internet promet u iznosu od 100MB.
Ponuda vrijedi za sve Vipme international korisnike koji ostvare prvi poziv u periodu od 02.06. do 30.09.2014.

Podatkovna promocija 2014

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnih opcija S, M, L i XL uz Samba tarifni model tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze. U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi Vip pretplatnici, A1 na bonove korisnici koji potpišu pretplatnički ugovor i postojeći Vip pretplatnici uz produljenje ugovora na Samba tarifnom modelu uz aktiviranu jednu od tarifnih opcija, te uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca.
Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 01.06.2014. do 31.08.2014.

Promocija na Bez granica+ tarifama

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez granica L+, XL+ i XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 3,98, 5,31, 6,64 EUR na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 18.05. do 24.4.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija na Bez granica M+ tarifI

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe tarifni model Bez granica M+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,99 EUR na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 01.09.2015. do 24.4.2016. sukladno uvjetima korištenja Promocije na Bez granica+ tarifama.

Promotivna ponuda „Promocija za mlade+"

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz dvostruki iznos podatkovnog prometa po maksimalnoj brzini unutar Hrvatske. Promotivna ponuda dostupna je na tarifnim modelima Bez granica S+, M+ i L+. Promotivna ponuda može se iskoristiti od 30.3.2015. do 24.4.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Webshop promocija na Noćnoj opciji+
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe internet opciju Noćna opcija+. Promotivna pogodnost omogućuje 50% popusta na mjesečnu naknadu opcije u trajanju od 3 mjeseca. Promocija vrijedi od 16.11.2015. do 24.4.2016. sukladno uvjetima korištenja Promocija na Noćnoj opciji+ .

Promotivna ponuda na tarifi Nova Savršena
Od 17.6. uvodi se promocija na tarifi Nova Savršena za privatne pretplatnike koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivna pogodnost omogućuje 30% popusta na iznos mjesečne naknade, tako da ona iznosi 13,94 EUR i traje prvih 12 mjeseci. Promocija vrijedi do 29.3.2015. sukladno uvjetima korištenja „Promotivna ponuda na tarifi Nova Savršena."
Na tarifi Nova Savršena, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Blagdanska promocija 2014
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez granica S-XXL. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33, 1,99, 3,98, 7,96 i 13,27 EUR na mjesečnu naknadu tarife tijekom 12 mjeseci. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 29.3.2015. sukladno uvjetima korištenja.

Za ciljane skupine korisnika, na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja promocije, popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Za korisnike unaprijed plaćene usluge koji prelaze na pretplatu, od 13.12.2014. dostupan je popust na mjesečnu naknadu jedne od Bez granica tarife u iznosu od 2,65, 3,98, 7,96, 15,93 i 26,54 EUR (od S do XXL) tijekom 24 mjeseca, uz potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Ova promocija vrijedi do 15.01.2014. sukladno uvjetima korištenja.

Blagdanska promocija za prijenos broja 2014
Promocija za nove korisnike koji prenose broj iz druge mreže uključuje popust na mjesečnu naknadu jedne od Bez granica tarife u iznosu od 2,65, 3,98, 7,96, 15,93 i 26,54 EUR tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 15.01.2015. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija za privatne pretplatnike na tarifama Bez granica
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez granica S-XXL. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33, 1,99, 3,98, 7,96 i 13,27 EUR na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 31.8.2014. sukladno uvjetima korištenja „Promocija za privatne pretplatnike na tarifama Bez granica ".

Promotivna ponuda za privatne pretplatnike
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 privatni pretplatnici (uključujući i korisnike koji prenose broj u A1 mrežu), postojeći privatni pretplatnici, A1 na bonove korisnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez granica S –XXL uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33, 1,99, 3,98, 7,96 i 13,27 EUR tijekom prvih 12 mjeseci. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na tarifama Bez granica S, Bez granica M, Bez granica L, Bez granica XL i Bez granica XXL traje do 30.06.2014. godine.

Promocija za prelazak na pretplatu
U promotivnom razdoblju od 12.1.2018. do 30.09.2018. korisnicima koji aktiviraju neku od sljedećih postpaid tarifa Mobilna S+, Mobilna M uz sklapanje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa u trajanju 0/12/24 mjeseci dodijelit će se popusti u iznosu od 2,65 EUR (Mobilna S+) i 3,98 eur (Mobilna M). Dodatno, korisnici koji odaberu tarifni model Mobilna S+ ostvaruju pravo na dodatnih 1GB Internet prometa kroz 24 mjeseca.
U promotivnom razdoblju od 13.2.2018. do 30.09.2018.prepaid korisnicima koji aktiviraju tarifu Mobilna L uz sklapanje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa u trajanju 0/12/24 mjeseci dodijelit će se popust u iznosu od 2,65 EUR.

Promocija za privatne Vip pretplatnike uz produljenje ugovora – 6 mjeseci bez mjesečne naknade za opciju Vip 0
Promocija je dostupna postojećim privatnim A1 pretplatnicima koji produljuju pretplatnički ugovor na 24 mjeseca uz tarife modele za privatne pretplatnike: Model 25/50/100/200, Easy+, Komplet 100/200/400, Start 0, Plus 0, Extra 0, Smart S/M/L/xcite/HSGN, Easy, Easy Start, Family tarifa, UMTS1000 te uključe Opciju Vip 0.
Navedeni korisnici ostvaruju pogodnost korištenja Opcije Vip 0 bez plaćanja mjesečne naknade tijekom 6 obračunskih razdoblja od produljenja ugovora.
Razdoblje u kojem se može aktivirati promocija traje od 01. svibnja 2011. do 31. prosinca 2011. godine.

„Božićna promocija za privatne pretplatnike"
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 pretplatnici, uključujući i A1 na bonove korisnike koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja, kao i postojeći pretplatnici koji produže ugovor tijekom promotivnog razdoblja aktivacijom jednog od tarifnih modela Bez limita ili Vip Ideal. Pretplatnički ugovor potrebno je potpisati na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela tijekom prvih 6 mjeseci (obračunskih razdoblja)), tj. Tijekom prvih 12 mjeseci (obračunskih razdoblja) za nove pretplatnike koji tijekom promotivnog razdoblja prenesu svoj broj u A1 iz bilo koje druge mobilne mreže.
Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 16.11.2011. do 31.1.2012. godine.

„Božićna promocija za korisnike podatkovnih tarifa"
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze.
Dostupna je novim privatnim i poslovnim A1 korisnicima koji unutar promotivnog razdoblja potpišu novi pretplatnički ugovor na tarifnom modelu Vip mobilni internet S, M, L ili XL. Pogodnost je dostupna i postojećim A1 pretplatnicima podatkovnih tarifa koji unutar promotivnog razdoblja produlje postojeći pretplatnički ugovor I promijene tarifni model u Vip mobilni internet S, M, L ili XL. Korištenje promocije podrazumijeva potpisivanje novog ili produljenje postojećeg pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca.
Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti do 31.1.2012. godine.

„Prijeđite u Vip, zadržite broj, prepolovite pretplatu"
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 pretplatnici uz prijenos broja iz drugih mreža u A1 mrežu, kao i A1 na bonove korisnici koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja, aktivacijom jednog od Bez limita tarifnih modela. A1 na bonove korisnici za ostvarenje promocije moraju potpisati ugovor 12 ili 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost za nove A1 pretplatnike koji prenesu svoj broj iz druge u A1 mrežu tijekom promotivnog razdoblja ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog Bez limita tarifnog modela tijekom narednih 12 mjeseci (obračunskih razdoblja).
Promotivna pogodnost za A1 na bonove korisnike koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog Bez limita tarifnog modela tijekom narednih 6 mjeseci (obračunskih razdoblja) za korisnike koji potpišu ugovor na 12 mjeseci, odnosno tijekom narednih 12 mjeseci (obračunskih razdoblja) za korisnike koji potpišu ugovor na 24 mjeseca.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promociju traje do 31.10.2011.

50% popusta na mjesečnu naknadu Vip Ideal tarife – jesen 2011.g.
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnog modela Vip Ideal u trajanju 6 mjeseci.
Promotivna ponuda može se iskoristiti od 28.9. do 15.11.2011.

Mobile surf 50 promocija uz Vip Ideal tarifu
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 100% popusta na iznos mjesečne naknade Mobile surf 50 paketa uz Vip Ideal tarifu u trajanju 6 mjeseci/obračunskih razdoblja.
Promotivna ponuda može se iskoristiti do 9.11.2011.

Promocija za privatne Vip pretplatnike uz produljenje ugovora – 12 mjeseci bez mjesečne naknade za opciju Vip 0
Promocija je dostupna postojećim privatnim Vip pretplatnicima koji produljuju pretplatnički ugovor na 24 mjeseca uz tarife modele za privatne pretplatnike: Model 25/50/100/200, Easy+, Komplet 100/200/400, Start 0, Plus 0, Extra 0, Smart S/M/L/xcite/HSGN, Easy, Easy Start, Family tarifa, UMTS1000 te uključe Opciju Vip 0.
Navedeni korisnici ostvaruju pogodnost korištenja Opcije Vip 0 bez plaćanja mjesečne naknade tijekom 12 obračunskih razdoblja od produljenja ugovora.
Razdoblje u kojem se može aktivirati promocija traje od 02. studenog 2010. do 30. travnja 2011. godine.

„Prepolovite mjesečnu naknadu zauvijek":
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 pretplatnici, uključujući i A1 na bonove korisnike koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja, kao i postojeći pretplatnici koji produže ugovor tijekom promotivnog razdoblja aktivacijom jednog od tarifnih modela Vip mobilni internet 1GB, 5GB, 10GB i 12GB. Pretplatnički ugovor potrebno je potpisati na 12 ili 24 mjeseca. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela tijekom cijelog razdoblja trajanja pretplatničkog ugovora, dok god korisnik produžuje trajanje ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca i koristi isti tarifni model ili Vip mobilni internet tarifni model s većim iznosom mjesečne naknade na kojem mu je promocija dodijeljena. Navedena promotivna ponuda prestaje biti dostupna za aktivaciju s početkom pružanja promotivne ponude iz poglavlja III.Cjenik podatkovnih usluga u pokretnoj mreži, pod točkom C. Podatkovni tarifni modeli za pretplatnike – privatne i poslovne korisnike, odnosno s početkom uvođenja novih tarifnih modela Vip mobilni internet Start, Vip mobilni internet S, Vip mobilni internet M, Vip mobilni internet L i Vip mobilni internet XL.

Promotivna ponuda za prijenos broja za privatne pretplatnike
Promocija je dostupna uz prijenos broja u A1 mrežu i aktivaciju govornih tarifnih modela za privatne pretplatnike: Sve za mene 30/75/150/250/400/600, Vip Ideal 50.
Temeljem ove promocije korisnik koji prenese svoj broj iz drugih mreža u A1 mrežu i tako postane novi A1 pretplatnik na navedenim tarifama ostvaruje pogodnost od ukupno 159,27 EUR (6,64 EUR mjesečno tijekom 24 mjeseca).
Na tarifama Sve za mene 30/75/150/250/400/600 navedeni iznos pogodnosti korisnik može potrošiti na: pozive unutar Hrvatske (pozivi unutar A1 mreže, prema fiksnim i drugim mobilnim mrežama) uključujući naknadu za uspostavu poziva, SMS, MMS poruke unutar Hrvatske i prijenos podataka unutar Hrvatske.
Na tarifi Vip Ideal 50 korisniku se navedena pogodnost dodjeljuje na A1 na bonove dio računa.
Promotivno razdoblje u kojem se može aktivirati promocija traje od 1.9. do 30.11.2010.

Posebna ponuda za postojeće korisnike
Od 24.08.2020. kroz sve prodajne kanale (uključujući SMS poruke i Moj A1 aplikaciju), u sklopu posebnih kampanja A1 pretplatnicima je dostupna pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarifa Mala, Mala+**, Dobra, Dobra+***,Savršena i Bezbrižna u trajanju od 24 mjeseca u iznosima 1,33 EUR, 2,65 EUR, 3,98 EUR, 5,31 EUR, 7,96 EUR, 10,62 EUR (*nije dostupno za tarifu Mala+) i 13,27 EUR (*nije dostupno za tarifu Mala i Mala+).

** dostupno od 31.5.2021.
***dostupno od 1.4.2022.

Od 15.6.2022. u sklopu posebnih kampanja dostupna je i promotivna ponuda pod nazivom Super pogodnost na Mozaik mobilnim tarifama. Pretplatnici koji ugovore navedenu promotivnu ponudu ostvaruju pogodnost korištenja tarifa Mala+, Dobra+, Savršena i Bezbrižna bez plaćanja mjesečne naknade tijekom prvih 6 mjeseci od sklapanja ugovora, uz obvezu plaćanja Naknade za Super pogodnost na Mozaik mobilnim tarifama u iznosu od 0,13 EUR.

Od 7.1.2023. do 31.3.2023. u sklopu posebnih kampanja korisnicima na tarifama Mala, Mala+, Dobra, Dobra+, Savršena, Bezbrižna i Smart HSGN dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u iznosu 1,33 EUR, u trajanju od 6 mjeseci.

Navedene pogodnosti se primjenjuju na postojeće A1 pretplatnike koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS).

Promocija za prelazak na pretplatu
Od 24.08.2020., kroz sve prodajne kanale (uključujući SMS poruke i Moj A1 aplikaciju), u sklopu posebnih kampanja A1 korisnicima na bonove prelaskom na pretplatu i aktivacijom pretplatničkih tarifa uz ugovornu obvezu, dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarifa Mala, Mala+**, Dobra, Dobra+***,Savršena i Bezbrižna u trajanju od 24 mjeseca u iznosima 1,33 EUR, 2,65 EUR, 3,98 EUR, 5,31 EUR, 7,96 EUR, 10,62 EUR (*nije dostupno za tarifu Mala+) i 13,27 EUR (*nije dostupno za tarifu Mala i Mala+).
** dostupno od 31.5.2021.
***dostupno od 1.4.2022.

Promocija se primjenjuje na postojeće A1 korisnike na bonove koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu dodijeljeni iznosi popusta ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, učestalosti aktivacije novog bona i duljini korištenja usluge.

Posebna ponuda za postojeće A1 pretplatnike
Od 24.08.2020., kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja A1 pretplatnici mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarifa Mobilna Net M i Mobilna Net L u iznosu od 1,33 EUR, 1,99 EUR, 2,65 EUR, 3,32 EUR, 3,98 EUR, 4,65 EUR, 6,64 EUR, 9,29 EUR i 13,27 EUR u trajanju od 12 ili 24 mjeseca.

Od 7.1.2023. do 31.3.2023. u sklopu posebnih kampanja korisnicima na tarifama Mobilni Net S, Mobilni Net M, Mobilni Net L dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u iznosu 1,33 EUR, u trajanju od 6 mjeseci.

Navedene pogodnosti dostupne su postojećim A1 pretplatnicima koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu konačni iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge, broju aktivnih usluga te uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS).

Kampanje za A1 pretplatnike
Od 1.1.2020., kroz sve prodajne kanale (uključujući SMS poruke i Moj A1 aplikaciju), u sklopu posebnih kampanja A1 pretplatnicima dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže cijene dodatnih opcija, kao i na dodjelu dodatnih besplatnih jedinica prometa (MB).

Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:
a) popust na cijene dodatnih opcija u trajanju 1, 3, 6, 12 ili 24 mjeseca:
   - Opcija 1GB+, Opcija 5GB+, Opcija 20GB+ – 60% i 80% popusta na redovnu cijenu opcije ili bez plaćanja mjesečne naknade;
   - Noćna opcija – 50%, 60% i 80% popusta na redovnu cijenu opcija ili bez plaćanja mjesečne naknade;
   - Eurominute 60, Eurominute 120, Eurominute 240 - 50% popusta na redovnu cijenu opcije;
   - Međunarodni pozivi EU, Međunarodni pozivi Regija, Međunarodni pozivi Svijet – 40% i 30% popusta na redovnu cijenu opcije;
   - Sve za put S, M, L - 50% popusta na redovnu cijenu opcije;
   - A1 Internet zaštita - 50% popusta na redovnu cijenu opcije;
b) količine dodatnih MB koji se jednokratno mogu dodijeliti bez naknade iznose 1GB, 3GB, 5GB, 10GB.

Navedene pogodnosti se primjenjuju na postojeće A1 pretplatnike koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS).

100 MB na A1 Internet na bonove računu
Svaki novi A1 Internet na bonove korisnik koji aktivira A1 Internet na bonove račun unutar promotivnog perioda ostvaruje promotivnu pogodnost: besplatnu tarifnu Opciju od 100 MB. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti promociju traje od 1.3. do 01.06.2010.

"265,45 eura za surfanje"

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi Vip pretplatnici (privatni i poslovni) „Vip mobilni internet" tarifa, koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja od 26.11.2009. do 28.2.2010.,, aktivacijom sljedećih tarifnih modela:

Vip mobilni internet 1GB, Vip mobilni internet 5GB, Vip mobilni internet 10GB, Vip mobilni internet 12GB.
Za korištenje promocije pretplatnički ugovor je potrebno potpisati na 24 mjeseca.
Na ovim tarifama promotivna pogodnost od ukupno 265,45 EUR na pretplatnički račun ostvaruje se kroz mjesečne dodjele besplatne tarifne opcije 250MB ili 1GB.
Korisinici tarife Vip mobilni internet 1GB mogu aktivirati samo Opciju 250MB (redovna cijena je 5,31 EUR) i ona ce im se besplatno dodjeljivati sljedecih 50 mjeseci.
Korisnici tarifa Vip mobilni internet 5GB, 10GB i 12GB mogu aktivirati samo Opciju 1GB (redovna cijena 6,64 EUR) i ona ce im se besplatno dodjeljivati sljedecih 40 mjeseci.

Promotivna ponuda „Uštedite 50% na mobilnom internetu"
Korisnici koji aktiviraju neki od Vip mobilni internet tarifnih modela uz ugovorno vezivanje ili produljenje ugovora na 24 mjeseca imaju promotivnu pogodnost 50% niže mjesečne naknade za odabrani Vip mobilni internet tarifni model. Promotivna pogodnost traje 12 mjeseci od aktivacije. Razdoblje u kojem se može aktivirati promocija traje od 01.09. do 31.10.2010. godine.
Promocija je dostupna isključivo uz tarifne modele: Vip mobilni internet 1GB, 5GB, 10GB i 12GB.
Promotivno razdoblje u kojem se može aktivirati promocija traje do 19.11.2010. godine.

Dodatni popust uz ugovornu obvezu na 24mj
Svi korisnici Mobilni Internet tarifa (S, M, L, XL) u promotivnom razdoblju od 21.06. do 31.12.2016 će moći ostvariti popust na mjesečnu naknadu uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseci. Promotivnu cijenu Mobilni Internet tarifa za korisnike pretplate:

- Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet S: 2,65 EUR
- Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet M: 10,49 EUR
- Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet L: 15,79 EUR
- Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet XL : 26,41 EUR

Vip i Uber promotivna suradnja
Sukladno Uvjetima korištenja A1 i Uber promotivne suradnje korisnicima se može dodijeliti Uber kod s popustom na Uber vožnje. Promocija vrijedi od 18.9.2017. do 31.01.2018.

Promocija na MultiSIM uslugu:
Od 04.06.2018. do 30.09.2018. A1 malim poslovnim korisnicima govornih tarifnih modela omogućuje se promotivna pogodnost na MultiSIM uslugu u iznosu od -3,19 EUR po dodatnoj sim kartici. Popust se primjenjuje 4 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja promocije.

Blagdanske Neograničene gige na poklon
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji se tijekom promotivnog razdoblja ulogiraju u Moj A1 aplikaciju i aktiviraju opciju, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje neograničeni podatkovni promet bez naknade u promotivnom periodu od 23.12.2019. do 26.12.2019. do 23:59h sukladno uvjetima korištenja „Neograničene gige na poklon".

Dodatni podatkovni promet 24 mj.
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 poslovni korisnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe odabrani tarifni model Mobilni Internet M, Mobilni Internet L ili Mobilni Internet XL. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni iznos podatkovnog prometa tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Pogodnosti ovise o tarifnom modelu i prikazane su u tablici na slijedeći način:

Dodatnih 1 GB uz Mobilni Internet M	Dodatnih 5 GB uz Mobilni Internet L	Dodatnih 15 GB uz Mobilni Internet XL

Promocija vrijedi od 13.11.2017. do 15.01.2018.

Promocija na podatkovne opcije
Od 18.09.2017. do 31.08.2018. sukladno uvjetima korištenja promocije moguće je odobriti promociju u trajanju od 24 mjeseca, a koja omogućuje popust na mjesečnu naknadu opcije, uz obvezno potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca tarifnog modela uz koji se uključuje opcija a sukladno uvjetima korištenja promocije i to samo u direktnom kanalu prodaje. Popusti na opcije koje je moguće dodijeliti su: 1,99 EUR popusta na mjesečnu naknadu Opcije 1GB+, 4,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu Opcije 5GB+, 7,30 EUR popusta na mjesečnu naknadu Opcije 20GB+.
A1 poklon 10 GB
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 poslovni pretplatnici koji se tijekom promotivnog razdoblja ulogiraju u Moj A1 aplikaciju i preuzmu poklon GB, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 10 GB podatkovnog prometa bez naknade u trajanju od 30 dana od dana uključenja. Promocija vrijedi u razdoblju od 2.10.2018. do 31.10.2018.

Ljetni popust na Mobilni Internet tarife
Svi korisnici Mobilni Internet tarifa (S, M, L, XL) u promotivnom razdoblju od 21.06. do 31.08.2016. moći će ostvariti popust na mjesečnu naknadu. Promotivne cijene Mobilni Internet tarifa za korisnike pretplate:
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet S: 2,65 EUR
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet M: 7,83 EUR
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet L: 14,47 EUR
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet XL : 21,10 EUR

Popust na mjesečnu naknadu uz ugovornu obvezu 24 mjeseca
Pretplatnici na Mobilni Internet tarifama (S, M, L, XL) u promotivnom razdoblju od 7.11.2016. do 31.08.2018. moći će ostvariti popust na mjesečnu naknadu uz potpisivanje ugovorne obveze od 24 mjeseca. Promotivna cijenu Mobilni Internet tarifa za korisnike pretplate:
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet S: 3,32 EUR
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet M: 7,83 EUR
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet L: 14,47 EUR
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet XL: 21,10 EUR.

Promotivna cijena mjesečne naknade primjenjuje se tijekom 24 mjeseca obveznog trajanja ugovorne obveze nakon čega korisnik plaća punu cijenu mjesečne naknade koja vrijedi bez ugovorne obveze.
Navedeni popust na mjesečnu naknadu uz ugovornu obvezu 24 mjeseca dostupan je za aktivaciju privatnim korisnicima do 17.9.2017.
Od 14.12.2017. promocija za Mobilni Internet S dostupna je i privatnim korisnicima

Mali poslovni korisnici koji nemaju status ključnog korisnika mogu ostvariti 10% promotivnog popusta na mjesečnu naknadu za tarifne modele M2M start i M2M trend uz potpisivanje ugovorne obveze od 24 mjeseca. Navedeni promotivni popust primjenjuje se tijekom 24 mjeseca obveznog trajanja ugovorne obveze nakon čega korisnik plaća punu cijenu mjesečne naknade koja vrijedi bez ugovorne obveze.

Popust na mjesečnu naknadu bez ugovorne obveze
Pretplatnici na Mobilni Internet tarifama (M, L, XL) u promotivnom razdoblju od 19.4.2017. do 31.08.2018. moći će ostvariti popust na mjesečnu naknadu bez potpisivanja ugovorne obveze.
Promotivna cijenu Mobilni Internet tarifa za korisnike pretplate:
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet M: 7,83 EUR
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet L: 14,47 EUR
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet XL : 21,10 EUR.
Promotivna cijena mjesečne naknade primjenjuje se tijekom sljedeća 24 mjeseca od aktivacije ugovora, nakon čega korisnik plaća punu cijenu mjesečne naknade koja vrijedi bez ugovorne obveze.
Navedeni Popust na mjesečnu naknadu bez ugovorne obveze dostupan je za aktivaciju privatnim korisnicima do 17.9.2017.

100% popusta na Opciju 15GB+ na 24 mjeseca:
Pretplatnici tarifnog modela Mobilni Internet XL koji u promotivnom razdoblju od 29.05.2017. do 31.08.2018. aktiviraju Opciju 15 GB+ imati će 100% popusta na mjesečnu naknadu opcije u trajanju od 24 mjeseca.

50% popusta na Opciju 15GB+ na 12 mjeseci
Pretplatnici tarifnih modela Mobilni Internet L i Mobilni Internet XL koji u promotivnom razdoblju od 7.11.2016. do 31.08.2018. aktiviraju Opciju 15 GB+ imat će 50% popusta na mjesečnu naknadu opcije u trajanju od 12 mjeseci.

Promocija na tarifi Dnevni Internet L
Od 21.6.2016. do 31.3.2017. uvodi se promocija na tarifi Dnevni Internet L. Promocija dodjeljuje popust na dnevnu naknadu tarife u iznosu od -5,31 EUR za 10 GB. Popust se primjenjuje 24 mjeseca.

Vip i Coca-Cola promocija
A1 svim korisnicima podatkovnih usluga koji se registriraju na Coca-Cola web stranici i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l će dodijeliti 50MB internetskog prometa.50MB vrijedi do kraja obračunskog razdoblja.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu traje od 02.05.2016. do 15.07.2016.
Poveži Sve. Blagdanski popust mob+mob

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Mobilni Net S, Mobilni Net M i Mobilni Net L u iznosima od 0,66, 1,33 i 1,99 EUR. Promocija vrijedi do 31.01.2019. sukladno uvjetima korištenja promotivne ponude Poveži Sve.

Posebna promocija „Promo - Dvostruki podatkovni promet 24 mj"
U promotivnoj ponudi kroz posebne prodajne kanale mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici podatkovnih tarifnih modela Mobilni Net S, Mobilni Net M ili Mobilni Net L, koji u promotivno periodu uključe novu liniju.
Promotivna pogodnost omogućuje korisnicima dvostruki podatkovni promet tijekom 24 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja promocije „Promo - Dvostruki podatkovni promet 24 mj". Promocija je dostupna za aktivaciju do 16.11.2019.

A1 poklon 10 GB
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji se tijekom promotivnog razdoblja ulogiraju u Moj A1 aplikaciju i preuzmu poklon GB, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 10 GB podatkovnog prometa bez naknade u trajanju od 30 dana od dana uključenja. Promocija vrijedi u razdoblju od 2.10.2018.do 31.10.2018.

Promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj"
U promotivnom razdoblju od 01.10.2018. do 31.10.2018. uvodi se promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj" koja uključuju popust na kupnju uređaja u iznosu do maksimalno 159,27 EUR, uz uvjet sklapanja novog pretplatničkog ugovora s minimalnim obveznim trajanjem od 24 mjeseca. Dostupna je A1 privatnim pretplatnicima, u skladu s "Uvjetima korištenja promocija A1 popust na uređaj i A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu".

Promocija na MultiSIM uslugu:
Od 04.06.2018. do 30.09.2018. A1 privatnim korisnicima podatkovnih tarifnih modela omogućuje se promotivna pogodnost na MultiSIM uslugu u iznosu od -3,19 EUR po dodatnoj sim kartici. Popust se primjenjuje 4 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja promocije.

Promocija 3 mjeseca bez mj.naknade – webshop
Od 16.9.2021. uvodi se promocija „3 mjeseca bez mj. naknade" za privatne korisnike Super Homebox tarifnog modela. Promotivna pogodnost omogućuje korištenje Super Homebox tarife bez plaćanja mjesečne naknade tijekom 3 mjeseca, a dodjeljuje se isključivo preko webshop prodajnog kanala prilikom sklapanja novog ili produljenja postojećeg ugovora, uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca.
Od 21.08.2023. Promocija 3 mjeseca bez mj naknade – webshop nije dostupna za aktivaciju.

2.8 Završene promocije za poslovne korisnike

Popust na A1 Xplore TV i Sport Premium

a) popust na cijene dodatnih opcija u trajanju od 24 mjeseca na privatnom dijelu računa uz uvjet da korisnik ima aktiviran VPN privatni račun:

- 50% popusta na redovnu cijenu opcije A1 Xplore TV i Sport Premium

Shake&Take 2020
Svim korisnicima govornih usluga koji preuzmu Coca-Cola aplikaciju i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, A1 omogućava 300MB i 5GB internetskog prometa. MB vrijede 30 dana. Svaka sljedeća dodjela produljuje trajanje dodijeljenih promotivnih MB za novih 30 dana.

Promocija na MultiSIM uslugu:
Od 04.06.2018. do 30.09.2018. A1 malim poslovnim korisnicima govornih tarifnih modela omogućuje se promotivna pogodnost na MultiSIM uslugu u iznosu od -3,19 EUR po dodatnoj sim kartici. Popust se primjenjuje 4 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja promocije.

Dodatni podatkovni promet 24 mj.
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 poslovni korisnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe odabrani tarifni model Bez Granica S+ Biz, Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz ili Bez Granica EU+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni iznos podatkovnog prometa tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Pogodnosti ovise o tarifnom modelu i prikazane su u tablici na slijedeći način:

Dodatnih 250 MB uz Bez Granica S+ Biz	Dodatnih 500 MB uz Bez Granica M+ Biz	Dodatnih 1 GB uz Bez Granica L+ Biz	Dodatnih 1 GB uz Bez Granica XL+ Biz	Dodatnih 2 GB uz Bez Granica XXL+ Biz	Dodatnih 3 GB uz Bez Granica EU+ Biz

Promocija vrijedi od 13.11.2017. do 15.01.2018.

Promocija na podatkovne opcije
Od 18.09.2017. do 31.08.2018. sukladno uvjetima korištenja promocije moguće je odobriti promociju u trajanju od 24 mjeseca, a koja omogućuje popust na mjesečnu naknadu opcije, uz obvezno potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca tarifnog modela uz koji se uključuje opcija a sukladno uvjetima korištenja promocije i to samo u direktnom kanalu prodaje. Popusti na opcije koje je moguće dodijeliti su: 1,99 EUR popusta na mjesečnu naknadu Opcije 1GB+, 4,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu Opcije 5GB+, 7,30 EUR popusta na mjesečnu naknadu Opcije 20GB+.

Popust na Bez Granica + tarife 2017
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja produlje ugovor uz odabrani tarifni model Bez Granica S+ Biz do XXL+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosima 0,66 EUR, 3,32 EUR, 5,97 EUR, 9,29 EUR i 9,29 EUR. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 30.04.2017.

Dodatni popust na Bez Granica + tarife 2017

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja aktiviraju novu pretplatničku liniju ili prijeđu na pretplatu uz odabrani tarifni model Bez Granica L+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od -1,99 EUR. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 30.04.2017.

Dodatni popust za prijenos broja 2017
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja naprave prijenos broja u Vip uz odabrani tarifni model Bez Granica L+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od -1,99 EUR. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 30.04.2017

100% popusta na opciji 3GB+ 2017
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe odabrani tarifni model Bez Granica L+ Biz do XXL+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na Opciju 3GB+. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 30.04.2017.

Kuponska promocija Opcija 1GB+
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi Vip poslovnim pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz i Bez Granica EU+ Biz. Promotivna kuponska pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Opcije 1GB+ u iznosu od 100% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 09.12.2016. do 31.08.2018. sukladno uvjetima korištenja.

Promotivna ponuda Promocija na Opciji 1GB+
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz, Bez Granica EU+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Opcije 1GB+ u iznosu od 100% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 12.09.2016. do 14.11.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Promo Uspostava poziva za prijelaz na pretplatu
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati korisnici A1 na bonove usluge koji prelaze na pretplatu i koji u promotivnom razdoblju potpišu pretplatnički ugovor na jednoj od govornih tarifnih modela Bez Granica S+ Biz i M+ Biz. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 100% popusta na mjesečnu naknadu Opcije Uspostava poziva tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 14.07.2016. do 31.08.2018.

Promotivna ponuda Promocija na opciji Uspostava poziva
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica S+ Biz i Bez Granica M+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Opcije Uspostava poziva u iznosu od 100% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija

podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 21.07.2016. do 31.08.2018. sukladno uvjetima korištenja. Promocija će biti dostupna putem posebnih direktnih kanala prodaje, sukladno uvjetima korištenja promocije.

Promocija na Bez Granica+ Biz tarifama
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica M+ Biz, L+Biz, XL+ Biz, XXL+ Biz, EU+Biz. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,99, 3,98, 5,31, 6,64 i 6,64 EUR na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 25.04.2016. do 31.08.2018. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija na Bez granica M+ VPN tarifi
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe tarifni model Bez granica M+ VPN. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,99 EUR na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 01.09.2015. do 24.4.2016. sukladno uvjetima korištenja Promocije na Bez granica+ (VPN) tarifama.

Promocija na Bez granica+ VPN tarifama
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez granica L+ VPN, XL+ VPN i XXL+ VPN. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 3,98, 5,31, 6,64 EUR na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 18.05. do 24.4.2016. sukladno uvjetima korištenja

Popust na opcijama
Na opcijama 50 minuta ostale mreže, 100 minuta ostale mreže, Opcija 500 MB+, Opcija 1 GB+, Opcija , Opcija 5 GB+, Opcija međunarodne EU 1000 minuta i Opcija SMS plus 1000 moguće je odobriti popust poslovnim korisnicima u iznosu od 1,33, 2,65, 3,98, 5,31 ili 6,64 EUR na mjesečnu naknadu opcije sukladno uvjetima korištenja samo u direktnom kanalu prodaje.

Za ciljane skupine poslovnih korisnika, na određenim promotivnim kanalima od strane Vipneta omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja promocije, popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

2.9 Tomato tarife, opcije i usluge nedostupne za aktivaciju novim korisnicima

2.9.1 Tomato tarifa na bonove Na tuđi račun

	Valuta	Tarifno razdoblje	Na tuđi račun
Pozivi prema svim nacionalnim pokretnim mrežama (iznos /min)	EUR	T1	1,86
Pozivi prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama (iznos /min)	EUR	T1	1,86
SMS unutar Hrvatske prema svim mrežama (iznos/SMS)	EUR	T1	0,04
Prijenos podataka (za 100 KB)	EUR	T1	0,07
Bonus iznos za punu minutu dolaznog poziva (iznos/min)	EUR	T1	0,14

Obračunska jedinica poziva u Tarifi Na tuđi račun iznosi 60 sekundi. SMS poruka poslana za aktivaciju/deaktivaciju tarife naplaćuje se sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

Tomato tarifni model Na tuđi račun prestaje biti dostupan za korištenje 01.06.2020. godine, te će se isti brisati iz Cjenika. Iznos prikupljen na Bonus računu može se iskoristiti do 31.05.2020. nakon čega se nepovratno gubi sav iznos.

2.9.2 Tomato tarife na bonove Zicer i Brutalna

Vrijedi od 16.8.2021.

	Valuta	Zicer tarifa	Brutalna tarifa
Naknada za 30 dana korištenja tarife	EUR	7,83	10,49
Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj		500	1000
SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj		500	1000
Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)		2000	3000
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (iznos/min)	EUR	0,17 (od 1.7.2022.)	
	EUR	0,07 (do 30.6.2022.)	
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)			
	EUR	0,07	
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (iznos/1MB)	EUR	0,13 (od 1.7.2022.)	
	EUR	0,07 (do 30.6.2022.)	
Naknada za uspostavu poziva do 06.10.2022. (iznos/pozivu)	EUR	0,05	
Naknada za uspostavu poziva od 07.10.2022. (iznos/pozivu)	EUR	0,05	

Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sekundi.

Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10kb.
Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10kb.
Navedene cijene primjenjuju se od 29.04.2019.

Vrijedi od 21.9.2020.:

	Valuta	**Zicer tarifa**	**Brutalna tarifa**
Naknada za 30 dana korištenja tarife			
	EUR	6,50	9,16
Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj		250	1000
SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj		500	1000
Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)		2000	2500
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (iznos/min)			
	EUR	0,07	
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)			
	EUR	0,07	
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (iznos/1MB)			
	EUR	0,07	
Naknada za uspostavu poziva (iznos/pozivu)			
	EUR	0,05	

Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10kb.

Tarife Brutalna i Zicer prestaju biti dostupne za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 15.1.2024. godine.

2.9.3 Tomato tarife na bonove Mala, Srednja, Velika, Mala plus, Srednja plus, Velika plus i Najveća plus tarifa

Vrijedi od 16.8.2021.

<table>
<tr><th></th><th>Valuta</th><th>Osnovna tarifa</th><th>Mala tarifa</th><th>Srednja tarifa</th><th>Velika tarifa</th><th>Mala plus tarifa</th><th>Srednja plus tarifa</th><th>Velika plus tarifa</th></tr>
<tr><td>Naknada za 30 dana korištenja tarife</td><td>EUR</td><td>-</td><td>6,64</td><td>9,29</td><td>11,95</td><td>9,29</td><td>11,95</td><td>14,60</td></tr>
<tr><td>Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj</td><td rowspan="3"></td><td>-</td><td rowspan="3">1500</td><td rowspan="3">5500</td><td rowspan="3">8500</td><td rowspan="3">1500</td><td rowspan="3">5500</td><td rowspan="3">8500</td></tr>
<tr><td>SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj</td><td>-</td></tr>
<tr><td>Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)</td><td>-</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (iznos/min)</td><td>EUR</td><td colspan="7">0,17
(od 1.7.2022.)</td></tr>
<tr><td>EUR</td><td>0,09
(do 30.6.2022.)</td><td colspan="6">0,07
(do 30.6.2022.)</td></tr>
<tr><td>Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)</td><td>EUR</td><td colspan="7">0,07</td></tr>
</table>

Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (iznos/1MB)	EUR	0,13 (od 1.7.2022.)	
	EUR	0,07 (do 30.6.2022.)	
Naknada za uspostavu poziva (iznos/pozivu) do 06.10.2022.	EUR	0,04	-
Naknada za uspostavu poziva (iznos/pozivu) od 07.10.2022.	EUR	0,05	-

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekundu, osim u Osnovnoj tarifi u kojoj obračunska jedinica iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10Kb.

Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključene u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.
SMS poruka poslana za uključenje, isključenje i provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.

Vrijedi od 16.8.2021.

	Valuta	Najveća plus tarifa
Naknada za 30 dana korištenja tarife		
	EUR	18,58
Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj		13 500

SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj		
Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)		
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (iznos/min)		
	EUR	0,17 (od 1.7.2022.)
	EUR	0,07 (do 30.6.2022.)
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)		
	EUR	0,07
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (iznos/1MB)		
	EUR	0,13 (od 1.7.2022.)
	EUR	0,07 (do 30.6.2022.)
Naknada za uspostavu poziva (iznos/pozivu)		
	EUR	-

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekundu. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10Kb.

Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključene u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.

SMS poruka poslana za provjeru stanja tarife se ne naplaćuje. Tarifu je moguće aktivirati sukladno Uvjetima korištenja.

Vrijedi od 29.04.2019.

	Valuta	Mala tarifa	Srednja tarifa	Velika tarifa	Mala plus tarifa	Srednja plus tarifa	Velika plus tarifa
Naknada za 30 dana korištenja tarife							
	EUR	5,31	7,96	10,62	7,96	10,62	13,27

Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj		1000	5000	8000	1000	5000	8000
SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj							
Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)							
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (iznos/min)							
	EUR	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)							
	EUR	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (iznos/1MB)							
	EUR	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
Naknada za uspostavu poziva (iznos/pozivu)							
	EUR	0,04	0,04	0,04	-	-	-

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekundu, osim u Osnovnoj tarifi u kojoj obračunska jedinica iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10Kb.

Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključene u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.
SMS poruka poslana za uključenje, isključenje i provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.

U promotivnom periodu od 01.5. do 15.6.2020. tarifni modeli Velika tarifa, odnosno Velika plus tarifa uključivat će 16.000 MIN/SMS/MB umjesto postojećih 8.000 MIN/SMS/MB.
U promotivnom periodu od 6.10.2020. do 6.11.2020. tarifni modeli Velika tarifa, odnosno Velika plus tarifa uključivat će 16.000 MIN/SMS/MB umjesto postojećih 8.000 MIN/SMS/MB.
Od 17.5.2021. nije moguća aktivacija navedenih tarifa.

Najveća plus tarifa

Vrijedi od 29.04.2019.

	Valuta	Najveća plus tarifa
Naknada za 30 dana korištenja tarife	EUR	17,25
Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj		13 000
SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj		
Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)		
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (iznos/min)	EUR	0,07
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)	EUR	0,07
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (iznos/1MB)	EUR	0,07
Naknada za uspostavu poziva (iznos/pozivu)	EUR	-

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekundu. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10Kb. Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključene u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru. SMS poruka poslana za provjeru stanja tarife se ne naplaćuje. Tarifu je moguće aktivirati sukladno Uvjetima korištenja.

U promotivnom periodu od 1.5. do 15.06.2020. tarifni model Najveća plus tarifa uključivat će 20.000 MIN/SMS/MB umjesto postojećih 13.000 MIN/SMS/MB.
U promotivnom periodu od 6.10.2020. do 6.11.2020. tarifni model Najveća plus tarifa uključivat će 26.000 MIN/SMS/MB umjesto postojećih 13.000 MIN/SMS/MB.
Od 17.5.2021. nije moguća aktivacija navedene tarife.

Tarife Mala, Srednja, Velika, Mala plus, Srednja plus, Velika plus i Najveća plus prestaju biti dostupne za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 15.1.2024. godine.

1.4. Internet opcije za korisnike bonova Tomato usluge

	Valuta	Malo interneta	Više interneta	Najviše interneta
Cijena opcije				
	EUR	1,99	4,65	7,30

Količina podatkovnog prometa uključenih u opciju		200 MB	1 GB	2 GB

Obračunska jedinica iznosi 10kB.
SMS poruka poslana za uključenje, isključenje i provjeru stanja opcije se ne naplaćuje.
Valjanost opcija je 30 dana od uključenja.

Od 1.1.2020. trajno se povećava iznos MB uključenih u opciju:

	Malo interneta	**Više interneta**	**Najviše interneta**
Količina podatkovnog prometa uključenih u opciju	750 MB	1750 MB	4096 MB

1.5. Dodatna opcija za razgovore na Osnovnoj Tarifi – Malo priče

	Valuta	Malo priče
Cijena opcije		
	EUR	1,99
Količina minuta uključenih u opciju		150

Obračunska jedinica iznosi 1 sek.
SMS poruka poslana za uključenje, isključenje i provjeru stanja opcije se ne naplaćuje.
Valjanost opcije je 30 dana od uključenja.

Internet opcije za Tomato pretplatnike

	Valuta	**Malo interneta**	**Više interneta**	**Najviše interneta**
Cijena opcije				

	EUR	1,99	4,65	7,30
Količina podatkovnog prometa uključenih u opciju		200 MB	1 GB	2 GB

Obračunska jedinica iznosi 10kB.
SMS poruka poslana za uključenje, isključenje i provjeru stanja opcije se ne naplaćuje.

1.6. Flat Opcija

Internet opcija	Valuta	MB uključeni u paket	Naknada
FLAT	EUR	neograničeno	6,64

Uključenjem FLAT opcije po cijeni od 6,64 EUR Tomato korisnik bonova na tarifnim modelima Osnovna, Mala, Srednja, Velika, Mala plus, Srednja plus, Velika plus i Najveća plus dobiva neograničen data promet u trajanju od 5 dana.
Od 1.6.2021. FLAT opcija nije dostupna za aktivaciju na tarifnom modelu Osnovna.

2.9.4 Tomato tarife na pretplatu Mala Žestoka, Srednja Žestoka i Žestoka

	Valuta	**Mala Žestoka tarifa**	**Srednja Žestoka tarifa***	**Žestoka tarifa**
Mjesečna naknada – od 01.07.2023.				
	EUR	8,93	12,66	16,61
Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj		200	400	1500

SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj		200	400	1500
Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)		250	500	1500
Naknada za uspostavu poziva (iznos/pozivu)				
	EUR	0	0	0
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (iznos/min)				
	EUR	0,07	0,07	0,07
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (iznos/SMS)				
	EUR	0,04	0,04	0,04
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (iznos/MB)				
	EUR	0,04	0,04	0,01

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne.

*Tomato pretplatnička tarifa Srednja Žestoka dostupna je za aktivaciju u periodu od 1.5. do 14.2.2017. godine i to isključivo u kanalu aktivne prodaje za:

a. postojeće Tomato korisnike na bonovima koji žele postati Tomato pretplatnici
b. nove Tomato pretplatnike
c. korisnike A1 usluge koji zatraže uključenje Tomato usluge uz podmirenje preostale ugovorne obveze za A1 pretplatničku tarifu na kojoj se nalaze

Od 16.11.2019 za tarife Mala Žestoka, Srednja Žestoka i Žestoka Opcija 4G se ne naplaćuje.

Tomato tarifni model Srednja Žestoka prestaje biti dostupna za korištenje od 01.04.2020. godine, te će se ista brisati iz Cjenika.

Na mjesečne naknade tarifa Mala Žestoka, Srednja Žestoka i Žestoka primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarife Mala Žestoka i Žestoka prestaju biti dostupne za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 1.7.2024. godine.

2.9.5 Tomato tarife na pretplatu Mala, Srednja, Velika i Najveća tarifa.

	Valuta	Mala tarifa	Srednja tarifa	Velika tarifa	Najveća tarifa
Mjesečna naknada – od 01.07.2023.	EUR	6,00	9,08	12,16	19,84
MB/MIN/SMS uključene u tarifu		700	4000	7000	20000
Cijena minute i SMS poruke nakon potrošnje MB/MIN/SMS uključenih u tarifu	EUR	0,07	0,07	0,07	0,07
Cijena MB nakon potrošnje MB/MIN/SMS uključenih u tarifu	EUR	0,007	0,007	0,007	0,007
Naknada za uspostavu poziva	EUR	0,04	0,04	0,04	-

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekunda, a za prijenos podataka 10kB.
Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključene u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.
SMS poruka poslana za provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.
TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne.
Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave
Na mjesečne naknade tarifa Mala, Srednja, Velika i Najveća primjenjuje se indeksna klauzula.
Tarife Mala, Srednja, Velika i Najveća prestaju biti dostupne za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 1.7.2024. godine.
Tarife Tomato Mala, Tomato Srednja, Tomato Velika i Tomato Najveća prestaju biti dostupne za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 1.10.2024. godine.

2.9.6 Tomato tarife na pretplatu Mala, Srednja, Velika i Najveća tarifa.

	Valuta	Tomato Mala tarifa	Tomato Srednja tarifa	Tomato Velika tarifa	Tomato Najveća tarifa
Mjesečna naknada – od 01.07.2023.					
	EUR	7,54	10,63	13,70	21,39
MB/MIN/SMS uključene u tarifu		1000	5000	8000	30000

Cijena minute i SMS poruke nakon potrošnje MB/MIN/SMS uključenih u tarifu	EUR	0,07	0,07	0,07	0,07
Cijena MB nakon potrošnje MB/MIN/SMS uključenih u tarifu					
	EUR	0,007	0,007	0,007	0,007
Naknada za uspostavu poziva					
	EUR	0,04	0,04	0,04	-

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekunda, a za prijenos podataka 10kB.
Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključene u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.
SMS poruka poslana za provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.
TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne.
od 17.5.2021. nije moguća aktivacija navedenih tarifa
Na mjesečne naknade tarifa Tomato Mala, Tomato Srednja, Tomato Velika i Tomato Najveća primjenjuje se indeksna klauzula.

2.9.7 Opcija Bez uspostave poziva

Opcija Bez uspostave poziva

Opcija	Valuta	Cijena uspostave poziva	Mjesečna naknada za korištenje tarife
Bez uspostave poziva			
	EUR	0,00	2,65

Korisnicima opcije Bez uspostava poziva ne obračunava se naknada za uspostavu za sve nacionalne i međunarodne pozive, prema standardnom cjeniku tarifnog modela koji korisnik koristi. Opcija Bez uspostava poziva dostupna je za aktivaciju Tomato privatnim korisnicima pretplate na sljedećim tarifnim modelima: Mala tarifa, Srednja tarifa, Velika tarifa, Tomato Mala tarifa, Tomato Srednja tarifa i Tomato Velika tarifa.

1.11. Flat opcija

Internet opcija	Valuta	MB uključeni u paket	Naknada
FLAT	EUR	neograničeno	6,64

Uključenjem FLAT opcije po cijeni od 6,64 EUR Tomato pretplatnici na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika, Najveća, Tomato Mala, Tomato Srednja, Tomato Velika i Tomato Najveća dobivaju neograničen data promet u trajanju od 5 dana.

U razdoblju od 17.03.2020. do 29.03.2020. cijena Flat opcije iznositi će 0 EUR umjesto 6,64 EUR.
U razdoblju od 8.7.2020. do 30.9.2020. cijena Flat opcije iznositi će 3,98 EUR umjesto 6,64 EUR.

2.9.7.1 Završene promocije za Tomato korisnike

100% popusta na opciju DUPLO na tarifnim modelima MINI i TOTAL i MAXI

U sklopu ponude svi postojeći i novi korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO na MINI, TOTAL i MAXI tarifnim modelima bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 1.10.2022. do 31.5.2023., sukladno uvjetima korištenja.

Tomato promocija na starim bonovima

Tomato korisnici na bonove koji nadoplate svoj račun bonom od 2,92, 7,30, 14,60 ili 29,20 EUR u promotivnom periodu 7.1.2020.-31.12.2022., dobiti će dodatnih 10% od iznosa vrijednosti bona na glavni račun. Pogodnost vrijedi za svaku obnovu u mjesecu.

50% popusta na opciju DUPLO MINI - 24 mj

U sklopu ponude korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO MINI uz 50% popusta na iznos mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 24 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja. Navedena pogodnost dostupna je za aktivaciju do 31.10.2022.

50% popusta na opciju DUPLO MINI2 - 24 mj

U sklopu ponude korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO MINI uz 50% popusta na iznos mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 24 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja. Navedena pogodnost dostupna je za aktivaciju do 31.10.2022.

100% popusta na opciju DUPLO na tarifnim modelima MINI i TOTAL

U sklopu ponude svi postojeći i novi korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO na MINI I TOTAL tarifnim modelima bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 16.5.2022. do 30.9.2022., sukladno uvjetima korištenja.

100% popusta na opciju DUPLO za postojeće korisnike na tarifnom modelu MAXI

U sklopu ponude svi postojeći korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO na tarifnom modelu MAXI bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 16.5.2022. do 30.9.2022., sukladno uvjetima korištenja.

100% popusta na opciju DUPLO za nove korisnike na tarifnom modelu MAXI

U sklopu ponude novi korisnici koji aktiviraju MAXI tarifni model i opciju DUPLO putem webshopa ili Moj Tomato aplikacije ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 16.5.2022. do 30.9.2022., sukladno uvjetima korištenja."

100% popusta na opciju DUPLO

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga Tomato na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja prenesu broj iz druge mreže i u roku od 30 dana aktiviraju MINI, TOTAL ili MAXI tarifu te pripadajuću opciju DUPLO MINI, DUPLO TOTAL ili DUPLO MAXI sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje korištenje opcije DUPLO bez naknade do prvog produljenja odabrane tarife. Promotivna pogodnost dostupna je od 7.6.2021. do 15.5.2022.

Tomato promocija za nove korisnike bonova '8000 JEDINICA NA POKLON'

Svi novi Tomato korisnici na bonove koji aktiviraju SIM karticu u promotivnom razdoblju od 2.3.2023. do 31.7.2023. ostvaruju pogodnost jednokratne dodjele 8.000 jedinica bez dodatne naknade koji mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele.

Tomato promocija za nove korisnike bonova '10 000 JEDINICA NA POKLON'

Svi novi Tomato korisnici na bonove koji aktiviraju SIM karticu u promotivnom razdoblju od 23.10.2023. do 31.01.2024. ostvaruju pogodnost jednokratne dodjele 10 000 jedinica bez dodatne naknade koji mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele.

Promocija DUPLE JEDINICE ZA NOVE KORISNIKE na tarifnim modelima OPTI MALA, OPTI SREDNJA i OPTI VELIKA

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga Tomato na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju novi broj i aktiviraju OPTI MALA, OPTI SREDNJA ili OPTI VELIKA tarifni model. Promotivna pogodnost dostupna je u promotivnom razdoblju od 23.10.2023. do 31.01.2024. te omogućuje dodjelu dodatnih jedinica (MB, min ili SMS) u duplom iznosu jedinca dostupnih u tarifi za tarife OPTI MALA, OPTI SREDNJA i OPTI VELIKA. Dodijeljene jedinice mogu se aktivirati 12 puta u 12 mjeseci od dana aktivacije odabrane tarife, u skladu s uvjetima korištenja.

Tomato promocija za nove korisnike bonova '30 000 JEDINICA NA POKLON'

Svi novi Tomato korisnici na bonove koji aktiviraju SIM karticu u promotivnom razdoblju od 16.5.2024. do 10.6.2024. ostvaruju pogodnost jednokratne dodjele 30 000 jedinica bez dodatne naknade koji mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele.

Tomato promocija za nove korisnike bonova '10 000 JEDINICA NA POKLON'

Svi novi Tomato korisnici na bonove koji aktiviraju SIM karticu u promotivnom razdoblju od 4.9.2024. do 08.12.2024. ostvaruju pogodnost jednokratne dodjele 10 000 jedinica bez dodatne naknade koji mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele.

Flat Opcija

Uključenjem FLAT opcije po cijeni od 6,64 EUR Tomato korisnik bonova na tarifnim modelima Osnovna, Mala, Srednja, Velika, Mala plus, Srednja plus, Velika plus i Najveća plus dobiva neograničen data promet u trajanju od 5 dana. Od 1.6.2021. FLAT opcija nije dostupna za aktivaciju na tarifnom modelu Osnovna u promotivnom periodu 21.02.2019.-28.03.2019., dobiti će dodatnih 20% od iznosa vrijednosti bona na glavni račun. Pogodnost vrijedi za svaku obnovu u mjesecu.

Paket dodatnih 4000

Paket	Valuta	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 4000	EUR	4000	5,31

Uključenjem paketa Dodatnih 4000 po cijeni od 5,31 EUR Tomato korisnici bonova na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika, Mala plus, Srednja plus, Velika plus i Najveća plus jednokratno povećavaju iznos MB/MIN/SMS uključenih u tarifu za 4000 jedinica. Tomato korisnik može kupiti neograničen broj paketa Dodatnih 4000 u promotivnom periodu od 25.11.2020. do 27.12.2020., sukladno uvjetima korištenja.

Paket dodatnih 3000

Paket	**Valuta**	**MB/MIN/SMS uključene u paket**	**Naknada**
Dodatnih 3000	**EUR**	**3000**	**4,65**

Uključenjem paketa Dodatnih 3000 po cijeni od 4,65 EUR Tomato korisnici bonova na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika, Mala plus, Srednja plus, Velika plus i Najveća plus jednokratno povećavaju iznos MB/MIN/SMS uključenih u tarifu za 3000 jedinica. Tomato korisnik može kupiti neograničen broj paketa Dodatnih 3000 u promotivnom periodu od 27.11.2019. do 01.12.2019., sukladno uvjetima korištenja.

Dodatnih 5000

Paket	Valuta	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 5000	EUR	5000	0

Paket je moguće uključiti u promotivnom periodu od 02.12.2019. do 25.01.2020. na Velikoj, Velikoj Plus i Najvećoj plus tarifi. Uključenjem paketa Dodatnih 5000 bez mjesečne naknade Tomato korisnik na bonovima dobiva paket od 5000 jedinica MB/MIN/SMS koji se pridodaje korisnikovoj tarifi.
Tomato korisnik na bonovima može aktivirati Paket Dodatnih 5000 jednom unutar trajanja tarife sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Dodatnih 5000.

Dodatne jedinice na Tomato Malo, Srednjoj, Velikoj i Najvećoj tarifi
Svi korisnici koji zadovolje Uvjete korištenja promocije Dodatne jedinice na Tomato Maloj, Srednjoj, Velikoj i Najvećoj tarifi ostvaruju pravo na dodatne jedinice zauvijek. Promociju je moguće ostvariti do 31.12.2019.

Promocija	Dodatne MIN/SMS/MB	Trajanje
Tomato Mala tarifa	+100	Bez isteka trajanja
Tomato Srednja tarifa	+200	Bez isteka trajanja
Tomato Velika tarifa	+400	Bez isteka trajanja
Tomato Najveća tarifa	+800	Bez isteka trajanja

Promocija za prijenos broja na Tomato na bonove
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga Tomato na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja prenesu broj iz druge mreže i aktiviraju Mala, Mala plus, Srednja, Srednja plus, Velika, Velika plus ili Najveća plus, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje dodjelu dodatnih jedinica u iznosu od 1000 jedinica za tarifu Mala i Mala plus, 5000 jedinica tarifu Srednja i Srednja plus, 8000 jedinica za tarifu Velika i Velika plus te 13000 jedinica za tarifu Najveća plus. Promotivna pogodnost dostupna je od 01.02.2021. do 16.5.2021.

Tomato SIM sampling dodatne jedinice

U promociji mogu sudjelovati svi korisnici koji naruče promotivnu SIM karticu koja sadži 0,13 EUR na računu preko Webshop prodajnog kanala. SIM kartica je besplatna.

Svi korisnici koji aktiviraju Srednju, Srednju plus, Veliku ili Veliku plus tarifu dobivaju dodatne jedinice kako slijedi:

- Na Srednjoj ili Srednjoj plus tarifi dodatnih 1000 jedinica.
- Na Velikoj ili Velikoj plus tarifi dodatnih 2000 jedinica.

Promociju je moguće ostvariti samo na besplatnim SIM karticama naručenim preko Webshop kanala u promotivnom periodu do 16.5.2021.

Dodatne jedinice for free do kraja 2021.
Svi korisnici koji zadovolje Uvjete korištenja promocije Dodatne jedinice for free do kraja 2021. ostvaruju pravo na dodatnih 2000 jedinica na Tomato Velikoj tarifi do 31.12.2021. godine.
Promociju je moguće ostvariti do 31.1.2020.

Dodatni MB putem webshop stranice

Svi Tomato korisnici bonova, osim korisnika koji imaju aktivnu Bonus MB promociju, za nadoplate putem Tomato webshop stranice ostvaruju bonus 100 puta više MB od vrijednosti bona kojim obnove račun (npr. 600 MB za nadoplatu računa bonom od 6 EUR).

Bonus MB vrijede na području Republike Hrvatske i to 30 dana od zadnje nadoplate.

Promocija za prijenos broja na tarifne modele MINI, TOTAL i MAXI

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga Tomato na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja prenesu broj iz druge mreže i u roku od 30 dana aktiviraju MINI, TOTAL i MAXI tarifni model. Promotivna pogodnost omogućuje dodjelu dodatnog podatkovnog prometa u iznosu od 1500 jedinica za tarife MINI, TOTAL i MAXI u razdoblju od 180 dana od aktivacije odabrane tarife za tarife aktivirane zaključno s 01.03.2023., u skladu s uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost dostupna je od 1.12.2022., a od 02.03.2023. dodijeljeni dodatni podatkovni promet može se aktivirati 12 puta u 12 mjeseci od dana aktivacije odabrane tarife.

2.9.8 Dodatne promo jedinice na Srednjoj i Velikoj tarifi

Svi korisnici koji u promo periodu do 3.6.2019. postanu Tomato pretplatnici na Srednjoj i Velikoj tarifi putem Tomato Web stranice dobit će dodatne jedinice svaki mjesec od aktivacije kako slijedi:

Promocija	Dodatne MIN/SMS/MB	Trajanje
Dodatne promo jedinice na Srednjoj tarifi	+1000	24 mjeseca
Dodatne promo jedinice na Velikoj tarifi	+2000	24 mjeseca

Dodatne jedinice for free do kraja 2021.
Svi korisnici koji zadovolje Uvjete korištenja promocije Dodatne jedinice for free do kraja 2021. ostvaruju pravo na dodatnih 2000 jedinica na Tomato Velikoj tarifi do 31.12.2021. godine.
Promociju je moguće ostvariti do 31.1.2020.

Blagdanske jedinice

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Tomato korisnici pretplatničkih tarifa Mala, Srednja, Velika, Najveća, Tomato Mala tarifa, Tomato Srednja tarifa, Tomato Velika atrifa, Tomato Najveća tarifa, MINI, TOTAL i MAXI koji se tijekom promotivnog razdoblja ulogiraju u Moj Tomato aplikaciju i preuzmu opciju Blagdanske jedinice. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 5000 jedinica bez naknade u trajanju od 3 dana od dana uključenja. Promotivna ponuda vrijedi od 22.12.2021. do 24.12.2021.

Kampanje za Tomato pretplatnike
Od 27.11.2019. kroz sve prodajne kanale (uključujući i SMS poruke i Moj Tomato), u sklopu posebnih kampanja Tomato korisnicima dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa i niže cijene dodatnih opcija.

Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:

a) popusti na mjesečnu naknadu tarifa u trajanju 1, 3, 6, 12 ili 24 mjeseca u iznosima 1,33 EUR i 2,65 EUR (Srednja i Velika)

b) popusti na cijene dodatnih opcija u trajanju 1, 3 ili 6 mjeseci koje su dostupne za aktivaciju korisnika tarifa Mala, Srednja, Velika i Najveća mogu iznositi:

- Dodatnih 500 – popust 0,66 EUR, 1,33 EUR, 1,99 EUR

c) Opcija bez uspostave poziva – popust 2,65 EUR

Navedene pogodnosti dostupne su Tomato korisnicima na bonove koji prelaze na Tomato pretplatu i postojećim Tomato pretplatnicima koji prelaze na veću pretplatničku tarifu ili aktiviraju navedenu opciju, uz uvjet prethodnog korištenja usluge 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, učestalosti aktivacije novog bona, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju jedinica prometa (minuta, MB ili SMS).

2.9.9 Tomato tarife na bonove MINI, TOTAL i MAXI

Do 31.3.2025.:

	Valuta	OSNOVNA TARIFA	MINI	TOTAL	MAXI
Naknada za 30 dana korištenja tarife	EUR	-	6,00	11,00	15,00
Minute, SMS poruke i MB uključene u tarifni model		-	1000	3000	6500
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	EUR/poziv	0,20			
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	EUR/SMS	0,10			
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	EUR/MB	0,16			
Naknada za uspostavu poziva	EUR	0,05	-		
Brzina prijenosa podataka*		-	do 75 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži**		

Od 1.4.2025.:

	Valuta	OSNOVNA TARIFA	MINI	TOTAL	MAXI
Naknada za 30 dana korištenja tarife	EUR	-	7,00	12,00	16,00
Minute, SMS poruke i MB uključene u tarifni model		-	1000	3000	6500

Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	EUR/poziv	0,20	
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	EUR/SMS	0,10	
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	EUR/MB	0,16	
Naknada za uspostavu poziva	EUR	0,05	-
Brzina prijenosa podataka*		-	do 75 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži**

Od 5.6.2023. nije moguća aktivacija navedenih tarifa.
Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekundu, osim u Osnovnoj tarifi u kojoj obračunska jedinica iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10Kb.

*Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**Dostupno od 16.5.2022

Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključenih u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.
SMS poruka poslana za uključenje, isključenje i provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.

Opcija	Valuta	MB/MIN/SMS uključene u opciji	Naknada
DUPLO MINI	EUR	1000 (vrijedi od 01.10.2022.) 500 (vrijedi do 30.09.2022.)	2,65
DUPLO TOTAL	EUR	3000	2,65

DUPLO MAXI	EUR	6500	2,65

Opcija DUPLO MINI dostupna je za aktivaciju na tarifnom modelu MINI.
Opcija DUPLO TOTAL dostupna je za aktivaciju na tarifnom modelu TOTAL.
Opcija DUPLO MAXI dostupna je za aktivaciju na tarifnom modelu MAXI.

100% popusta na opciju DUPLO na tarifnim modelima MINI i TOTAL i MAXI
U sklopu ponude svi postojeći i novi korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO na MINI, TOTAL i MAXI tarifnim modelima bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 1.10.2022. do 31.5.2023., sukladno uvjetima korištenja.

Paket Dodatnih 500

Paket	Valuta	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 500	EUR	500	1,99

Uključenjem paketa Dodatnih 500 po cijeni od 1,99 EUR Tomato korisnik bonova na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika, Mala plus, Srednja plus, Velika plus, Mini, Total i Maxi jednokratno povećavaju iznos MB/MIN/SMS uključenih u tarifu za 500 jedinica.
Tomato korisnik bonova može kupiti neograničen broj paketa Dodatnih 500.
U razdoblju od 11.04.2020. do 30.04.2020. - cijena Paket Dodatnih 500 iznositi će 0,66 EUR umjesto 1,99 EUR.

Paket Dodatnih 1500

Paket	Valuta	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 1500	EUR	1500	4,65

Uključenjem paketa Dodatnih 1500 po cijeni od 4,65 EUR Tomato korisnik bonova na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika, Mala plus, Srednja plus, Velika plus, Najveća plus, Mini, Total i Maxi jednokratno povećavaju iznos MB/MIN/SMS uključenih u tarifu za 1500 jedinica. Tomato korisnik bonova može kupiti neograničen broj paketa Dodatnih 1500.

Kampanje za Tomato korisnike na bonove

Od 27.11.2019. kroz sve prodajne kanale (uključujući SMS poruke i Moj Tomato), u sklopu posebnih kampanja Tomato korisnicima na bonove dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa, niže cijene dodatnih opcija, dodjelu dodatnih jedinica prometa i eura na Tomato korisnički račun na bonove.

Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:

a) popusti na mjesečnu naknadu tarifa na bonove u trajanju 1, 3, 6, 12 ili 24 mjeseca u iznosima 1,33 EUR (MINI, TOTAL, MAXI)* i 2,65 EUR (TOTAL, MAXI)*

   *vrijedi od 17.5.2021.

b) popusti na cijene dodatnih opcija u trajanju 1, 3 ili 6 mjeseci koje su dostupne za aktivaciju korisnicima tarifa Mala, Mala Plus, Srednja, Srednja Plus, Velika, Velika Plus, Najveća, Mini*, Total* i Maxi* mogu iznositi:

   Dodatnih 500 – popust 0,66 EUR, 1,33 EUR

   Dodatnih 1500 – popust 1,33 EUR*

   *vrijedi od 17.5.2021.

c) količine dodatnih minuta i MB koji se jednokratno mogu dodijeliti na Tomato korisnički račun na bonove bez naknade iznose 500 MB, 1500 MB i 150 minuta

d) dodatnih 3000 jedinica za 1,33 EUR jednokratno

e) dodatni euri na računu koje se dodjeljuju u jednokratnom iznosu od 20% vrijednosti unesenog bona

Navedene pogodnosti dostupne su postojećim Tomato korisnicima na bonove koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, učestalosti aktivacije novog bona, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju jedinica prometa (minuta, MB ili SMS).

2.9.10 Tomato tarife na pretplatu MINI, TOTAL i MAXI

Vrijedi od 1.7.2023. Od 5.6.2023. nije moguća aktivacija navedenih tarifa.

	Valuta	MINI	TOTAL	MAXI
Mjesečna naknada	EUR	11,35	17,91	22,84
MB/MIN/SMS uključene u tarifu		3000	12000	25000
Cijena minute i SMS poruke nakon potrošnje MB/MIN/SMS uključenih u tarifu	EUR	0,07	0,07	0,07
Cijena MB nakon potrošnje MB/MIN/SMS uključenih u tarifu	EUR	0,007	0,007	0,007
Naknada za uspostavu poziva	EUR	-	-	-
Brzina prijenosa podataka*		do 75 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži**		

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekunda, a za prijenos podataka 10kB.
Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključene u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.
SMS poruka poslana za provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.

TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne.
*Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**Dostupno od 16.5.2022.

Na mjesečnu naknadu tarifa MINI, TOTAL, MAXI primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija	Valuta	MB/MIN/SMS uključene u opciji	Naknada
DUPLO MINI	EUR	3000	2,65
DUPLO MINI2	EUR	3000	2,65
DUPLO TOTAL	EUR	12000	2,65
DUPLO TOTAL2	EUR	12000	2,65
DUPLO MAXI	EUR	25000	2,65
DUPLO MAXI2	EUR	25000	2,65

Opcije DUPLO MINI i DUPLO MINI2 dostupne su za aktivaciju na tarifnom modelu MINI.

Opcije DUPLO TOTAL i DUPLO TOTAL2 dostupne su za aktivaciju na tarifnom modelu TOTAL.

Opcije DUPLO MAXI i DUPLO MAXI2 dostupne su za aktivaciju na tarifnom modelu MAXI.

100% popusta na opciju DUPLO TOTAL - 24 mj

U sklopu ponude korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO TOTAL bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 24 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja. Navedena pogodnost dostupna je za aktivaciju do 4.6.2023.

100% popusta na opciju DUPLO TOTAL2 - 24 mj

U sklopu ponude korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO TOTAL2 bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 24 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja. Navedena pogodnost dostupna je za aktivaciju do 4.6.2023.

100% popusta na opciju DUPLO MINI -24 mj

U sklopu ponude korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO MINI bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 24 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja. Navedena pogodnost dostupna je za aktivaciju do 4.6.2023.

100% popusta na opciju DUPLO MINI2 -24 mj

U sklopu ponude korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO MINI2 bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 24 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja. Navedena pogodnost dostupna je za aktivaciju do 4.6.2023.

100% webshop popusta 24mj na opciju DUPLO MAXI

U sklopu ponude korisnici koji istovremeno aktiviraju MAXI tarifu i DUPLO MAXI opciju putem Tomato web stranice ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO MAXI bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja. Navedena pogodnost dostupna je za aktivaciju do 4.6.2023.

100% webshop popusta 24mj na opciju DUPLO MAXI2

U sklopu ponude korisnici koji istovremeno aktiviraju MAXI tarifu i DUPLO MAXI2 opciju putem Tomato web stranice ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO MAXI2 bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja. Navedena pogodnost dostupna je za aktivaciju do 4.6.2023.

Paket Dodatnih 500

Paket	Valuta	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 1500	EUR	500	1,99

Uključenjem paketa Dodatnih 500 po cijeni od 1,99 EUR Tomato korisnik pretplate na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika, Najveća, Tomato Mala, Tomato Srednja, Tomato Velika, Tomato Najveća, Mini, Total i Maxi dobiva paket od 500 jedinica MB/MIN/SMS koje korisnik troši u omjeru kojem želi.
Cijena i iznos MB/MIN/SMS uključenih u paket se obračunavaju u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja u mjesecu.
Tomato korisnik pretplate može kupiti neograničen broj paketa Dodatnih 500.

Paket Dodatnih 1500

Paket	Valuta	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 1500	EUR	1500	4,65

Uključenjem paketa Dodatnih 1500 po cijeni od 4,65 EUR Tomato korisnik pretplate na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika, Najveća, Tomato Mala, Tomato Srednja, Tomato Velika, Tomato Najveća, Mini, Total i Maxi dobiva paket od 1500 jedinica MB/MIN/SMS koje korisnik troši u omjeru kojem želi.
Cijena i iznos MB/MIN/SMS uključenih u paket se obračunavaju u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja u mjesecu.
Tomato korisnik pretplate može kupiti neograničen broj paketa Dodatnih 1500.

Posebna ponuda za Tomato pretplatnike

Od 16.12.2020. kroz sve prodajne kanale (uključujući i SMS poruke i Moj Tomato), u sklopu posebnih kampanja Tomato korisnicima dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa i na dodjelu dodatnih besplatnih jedinica prometa.
Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:

a) popusti na mjesečnu naknadu tarifa u trajanju 6 i 12 mjeseci u iznosima 1,33 EUR i 2,65 EUR (MINI, TOTAL, MAXI)*
   *vrijedi od 17.5.2021.
b) 100% popusta u trajanju od 12 ili 24 mjeseci na opcije DUPLO MINI, DUPLO TOTAL, DUPLO MAXI*
   *vrijedi od 17.5.2021.
c) 100% popusta u trajanju od 12 ili 24 mjeseci na opcije DUPLO MINI2, DUPLO TOTAL2, DUPLO MAXI2*
   *vrijedi od 21.3.2022.
d) dodatnih 1500 jedinica koje se mogu dodijeliti bez naknade u trajanju od 3 mjeseca uz uvjet aktivacije paketa Dodatnih 1500

Od 7.1.2023. do 31.3.2023. u sklopu posebnih kampanja korisnicima na tarifama MINI, TOTAL i MAXI dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u iznosu 1,33 EUR, u trajanju od 6 mjeseci.

Navedene pogodnosti dostupne su Tomato korisnicima na bonove koji prelaze na Tomato pretplatu i postojećim Tomato pretplatnicima koji prelaze na veću pretplatničku tarifu ili aktiviraju navedenu opciju/paket, uz uvjet prethodnog korištenja usluge 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, učestalosti aktivacije novog bona, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju jedinica prometa (minuta, MB ili SMS).

Tarife za usluge u fiksnoj mreži nedostupne za aktivaciju novim korisnicima (stari tarifni modeli)

Tarifni modeli u nepokretnoj mreži bez mjesečne naknade (prepaid)

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

	Valuta	**Homebox Telefon**	**Homebox Turbo**
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze			
	EUR	10,08	30,23
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mjeseci			
	EUR	9,29	28,79
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mjeseca			
	EUR	7,96	27,38
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj			
	EUR	0,00 EUR/min	
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži u Hrvatskoj			
	EUR	0,20 EUR/min	0 EUR/min
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj			
	EUR	0,20 EUR/min	0,20 EUR/min
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		-	Neograničen podatkovni promet[1]
Popust na mjesečnu naknadu za tarifu kod korisnika A1 mobilnih pretplatničkih tarifa uz ugovornu obvezu 24 mjeseca*			
	EUR	1,33	2,65

Homebox Telefon i Hombox Turbo prestaju biti dostupne za korištenje postojećim korisnicima od 10.4.2024.

Tarifa Homebox Telefon prestaje biti dostupna za korištenje postojećim korisnicima od 1.12.2020. godine.

Mjesečna naknada za korištenje mreže iznosi 1,38 EUR.

[1]Nakon potrošenih 100GB podatkovnog prometa, brzina se spušta na 2 Mbit/s. U periodu između 00 i 10 sati primjenjuje se neograničeni podatkovni promet bez ograničenja brzine.

Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

Napomena: Pozivi prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
Tarifni modeli Homebox Telefon i Homebox Turbo dostupni su za uključenje od 25.4.2016. do 17.09.2017.
*Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.
Na mjesečnu naknadu tarife Homebox Turbo primjenjuje se indeksna klauzula.

	Homebox 24
	EUR
Mjesečna naknada	10,11
Poziv prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj (iznos/min)	0,01
Poziv prema A1 mobilnoj mreži (iznos/min)	0,14
Poziv prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj (iznos/min)	0,20
Promet uključen u mjesečnu naknadu (GB)	5
ena po dodatno prenesenom GB	15,24
Minute uključene u mjesečnu naknadu (min)	30 *
Obračunska jedinica poziva (sec)	60/60
Obračunska jedinica prijenosa podataka	1 MB

*prema svim mrežama u Hrvatskoj
Cijene su iskazane s uključenim PDV-om
Homebox 24 prestaje biti dostupna za korištenje postojećim korisnicima od 10.4.2024.

Tarifa Homebox 24 prestaje biti dostupna za korištenje postojećim korisnicima od 1.12.2020. godine.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Tarifni model Homebox 24 dostupan je za aktivaciju od 15.6.2010. do 1.9.2014.
NAPOMENA: Pozivi unutar A1 mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Naziv opcije [1)]	Valuta	Mjesečna naknada
Europa [3) 4)]	EUR	9,16

	Valuta	Homebox Telefon	Homebox Duo
Mjesečna naknada (s PDV-om)	EUR	10,78	40,59
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	EUR	0,00 EUR/min	
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži u Hrvatskoj	EUR	0,20 EUR/min	0,00 EUR/min
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	EUR	0,20 EUR/min	0,20 EUR/min
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		-	Neograničen podatkovni promet[1]
Poveži Sve. popust fix+mob*	EUR	0,66	1,33
Poveži Sve. popust fix+fix*	EUR	-	1,33

[1]Nakon potrošenih 100GB podatkovnog prometa, brzina se spušta na 2 Mbit/s. U periodu između 00 i 10 sati primjenjuje se neograničeni podatkovni promet bez ograničenja brzine.
Od 1.7.2022. brzina se ograničava na 2 Mbit/s nakon potrošenih 200 GB podatkovnog prometa.
Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.
Napomena: Pozivi prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
Tarifni modeli Homebox Telefon i Homebox Duo dostupni su za uključenje od 18.9.2017. Od 24.08.2020. tarifni modeli nisu dostupni za aktivaciju.
* Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Poveži Sve.
**primjenjuje se od 1.7.2022., a do 30.6.2022. primjenjuje se cijena mjesečne naknade u iznosu od 28,54 EUR
Na mjesečne naknade tarifa Homebox DUO i Homebox Telefon primjenjuje se indeksna klauzula.

	Valuta	Flatbox DUO
Redovna mjesečna naknada (s PDV-om)[1]	EUR	34,84

Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	EUR	0,00 EUR/min
Pozivi prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	EUR	0,00 EUR/min
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		Neograničeni podatkovni promet[2]
MOZAIK popust na mj. naknadu Flatbox DUO[3]	EUR	1,33
MOZAIK popust na mj. naknadu Flatbox DUO[3]	EUR	2,65
MOZAIK popust na mj. naknadu Flatbox DUO[3]	EUR	3,98

Ponuda Flatbox DUO tarifnog modela dostupna je za aktivaciju od 24.08.2020. do 14.03.2021. sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).

[2]Nakon potrošenih 1 TB podatkovnog prometa, primjenjuje se brzina do 2 Mbit/s. Od 1.7.2022. brzina se ograničava na 2 Mbit/s nakon potrošenih 1124 GB podatkovnog prometa.

[3]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.
*primjenjuje se od 1.7.2022., a do 30.6.2022. primjenjuje se cijena mjesečne naknade u iznosu od 23,76 EUR

Na mjesečnu naknadu tarife Flatbox DUO primjenjuje se indeksna klauzula.

Telefonske opcije

Naziv opcije	Valuta	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Mjesečna naknada (s PDV-om)
Međunarodne minute (EU&EEA)[1]	EUR	80	4,65
Opcija Regija[2]	EUR	60	5,18
Opcija Mobilne mreže[3]	EUR	300	2,65
Opcija Svijet[4]		60	

	EUR		6,50
Opcija SVE mreže[5]		Neograničeni pozivi prema A1 i Tomato mobilnoj mreži, 500 minuta prema drugim mobilnim mrežama	
	EUR		3,98
Flat FON[6]		Neograničeno prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj (0 EUR/min), bez naknade za uspostavu poziva	
	EUR		1,60

1) Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno uvjetima korištenja.
Uključuje 80 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

2) Opcija Regija aktivira se po telefonskoj liniji/broju na tarifnim modelima Homebox Plus, Officebox Plus, Homebox S, Homebox M, Officebox S, Officebox M, Homebox Telefon, Homebox Turbo, Officebox Telefon, Officebox Turbo, Homebox Duo, Flatbox FON, Flatbox DUO, Flatbox FON BIZ, Flatbox DUO BIZ, Super Homebox, Super Officebox, 5G Internet (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON), 5G Homebox (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON). Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

3) Opcija Mobilne mreže dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima Homebox Telefon, Homebox Turbo, Homebox Duo, Officebox Telefon, Officebox S, Officebox M, Officebox Turbo. Uključuje 300 minuta prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

4) Opcija Svijet dostupna je za aktivaciju na svim Homebox/Officebox tarifnim modelima osim Super Homebox, Super Officebox, Flatbox FON, Flatbox DUO, Flatbox FON BIZ, Flatbox DUO BIZ, Flatbox FON PRO, Flatbox DUO PRO, 5G Internet, 5G Internet Biz, 5G Homebox i 5G Officebox.
Uključuje 60 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama: Afganistan, Akrotiri i Dhekelia (Cipar), Alžir, Angola, Angila, Antigva, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Barbados, Benin, Bolivija, Brazil, Britansko Djevičansko otočje, Brunej, Burkina Faso, Bahama, Bangladeš, Belize, Bermudski otoci, Butan, Čad, Čile, Dominikana, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Etiopija, Falklandsko otočje, Farski (Ovčji) otoci, Filipini, Fidži, Francuska Polinezija, Gambija, Gana, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Japan, Jamajka, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski otoci, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirginstan, Kolumbija, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Majotte, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Mauricijus, Mauritanija, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj,

Peru, Portoriko, Republika Kongo, Ruanda, Rusija, Samoa, SAD, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Sudan, Surinam, Svazi, Sveta Lucija, Sveti Vincent, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Trinidad i Tobago, Tunis, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tonga, Turkmenistan, Turska, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela, Vijetnam, Zambija, Zelenortski otoci, Zimbabve
Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

5) Opcija SVE mreže dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima Homebox Telefon, Homebox Turbo, Homebox Duo, Officebox Telefon, Officebox S, Officebox M, Officebox Turbo. Uključuje neograničene pozive prema A1 i Tomato mobilnoj mreži te 500 minuta razgovora prema drugim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

6) Uključenje Flat FON opcije moguće je isključivo uz korištenje 5G Internet i 5G Homebox tarifa. Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi.

2.10 Opcije u nepokretnoj mreži za pretplatničke tarife – privatni i poslovni korisnici

Opcije navedene u ovom poglavlju vrijede i za Homebox i za Officebox korisnike.

Opcija 1 GB	Cijena EUR
Mjesečna naknada	2,69

Opciju 1GB mogu aktivirati korisnici tarifnih modela: Vodafone Homebox, Vodafone Homebox Promo, Homebox, Homeweb, Officebox.

Opcija 3 GB (aktivacija moguća samo uz Homeweb)	Cijena EUR
Mjesečna naknada	6,73

MB potrošeni izvan MB dodijeljenih unutar tarifnog modela odnosno aktivirane opcije, naplaćuju se sukladno cjeniku.

Opcija Međunarodni pozivi

Opciju Međunarodni pozivi mogu aktivirati korisnici tarifnih modela:
Homebox 24, Officebox 24, Vodafone Homebox, Vodafone Homebox Promo, Homebox, Homebox +, Homebox Call, Officebox, Officebox+, Officebox Call&Fax, Homebox Bez limita, Officebox Bez limita

Opcija međunarodni pozivi	**Valuta**	**EUR/min**	
Mjesečna naknada			
	EUR	2,69	
Ostvaren popust na međunarodne pozive		60%	
Zona	**Valuta**	**Vrijeme A (07-19h)**	**Vrijeme B (19-07h, vikendi, blagdani)**
EURopa 1			
	EUR	0,25	0,22
EURopa 2			
	EUR	0,30	0,27
Svijet 1			
	EUR	0,37	0,33
Svijet 2			
	EUR	0,60	0,54
Svijet 3			
	EUR	0,83	0,74
Svijet 4			
	EUR	1,00	0,90

Popust na međunarodne pozive dodijeljen aktivacijom opcije Međunarodni pozivi ne primjenjuje se na destinaciju INMARSAT i IRIDIUM.

Internet opcije

Naziv opcije	Valuta	Internet promet uključen po maksimalnoj brzini	Mjesečna naknada (s PDV-om)
Opcija 100GB[1]	EUR	100 GB	3,98
Opcija 20GB[2]	EUR	20 GB	1,33
Opcija Brzi dan[3]	EUR	24 sata	1,33
Opcija Turbo[4]	EUR	300 GB	6,64
Opcija 1TB[5]	EUR	1 TB	13,27

1) Opcija 100GB dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima Homebox Turbo, Officebox Turbo i Homebox Duo, te uključuje maksimalno dostupnu brzinu tijekom potrošnje uključenog Internet prometa.
2) Opcija 20GB dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima Homebox Turbo, Officebox Turbo, Officebox S, Officebox M i Homebox Duo, te uključuje maksimalno dostupnu brzinu tijekom potrošnje uključenog Internet prometa.
3) Opcija Brzi dan dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima Homebox Turbo, Officebox Turbo, Officebox S, Officebox M i Homebox Duo, te uključuje internet promet po maksimalno dostupnoj brzini tijekom 24 sata od aktivacije opcije.
4) Opcija Turbo dostupna je za aktivaciju na tarifnom modelu Officebox Turbo, te uključuje maksimalno dostupnu brzinu tijekom potrošnje uključenog Internet prometa.
5) Opcija 1TB dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima Officebox Turbo i Homebox Duo, te uključuje maksimalno dostupnu brzinu tijekom potrošnje prvih 100GB uključenog Internet prometa iz Opcije, nakon čega se maksimalno dostupna brzina unutar Opcije smanjuje na 5 Mbit/s. Nakon potrošnje cjelokupnog Internet prometa iz Opcije, primjenjuje se redovno ograničenje brzine iz tarife koje iznosi 2 Mbit/s.

2.11 Tarife i opcije u nepokretnoj mreži za pretplatničke tarife – privatni i poslovni korisnici

2.11.1 Officebox tarifni modeli

	Valuta	Flatbox DUO BIZ
Redovna mjesečna naknada[1]	EUR (bez PDV-a)	25,11
	EUR (s PDV-om)	31,39
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)	0,00 EUR/min
	EUR (s PDV-om)	0,00 EUR/min
Pozivi prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)	0,00 EUR/min
	EUR (s PDV-om)	0,00 EUR/min
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		Neograničeni podatkovni promet[2]
Do 01.10.2023.	**Promocija MOZAIK**	
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu Flatbox DUO Biz[3]	EUR (bez PDV-a)	1,06
	EUR (s PDV-om)	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu Flatbox DUO Biz[3]	EUR (bez PDV-a)	2,12
	EUR (s PDV-om)	2,65
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu Flatbox DUO Biz[3]	EUR (bez PDV-a)	3,18
	EUR (s PDV-om)	3,98
Od 02.10.2023.	**Promocija MOZAIK**	
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu Flatbox DUO Biz[3]	EUR (bez PDV-a)	1,06
	EUR (s PDV-om)	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu Flatbox DUO Biz[3]	EUR (bez PDV-a)	2,14
	EUR (s PDV-om)	2,67
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu Flatbox DUO Biz[3]	EUR (bez PDV-a)	3,20
	EUR (s PDV-om)	4,00

Na mjesečnu naknadu tarife Flatbox DUO BIZ primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda Flatbox DUO BIZ tarifnih modela dostupna je od 24.08.2020 do 14.03.2021. sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Nakon potrošenih 1 TB podatkovnog prometa, primjenjuje se brzina do 2 Mbit/s.
[3]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK za male poslovne korisnike.

Od 15.7.2018.g. tarifni model Homebox iz ovog poglavlja prestaje biti dostupan za postojeće privatne korisnike.

	Valuta	Super Officebox
Redovna mjesečna naknada (s PDV-om)[1]	EUR (bez PDV-a)	25,11
	EUR (s PDV-om)	31,39
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)	0,00 EUR/min
	EUR (s PDV-om)	0,00 EUR/min
Pozivi prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)	0,00 EUR/min
	EUR (s PDV-om)	0,00 EUR/min
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		Neograničen promet (400 GB[4] po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 400 GB brzina se smanjuje na 2 Mbit/s + noćna opcija[2)]
Do 01.10.2023.	**Promocija MOZAIK**	
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[3]	EUR (bez PDV-a)	1,06
	EUR (s PDV-om)	1,33
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[3]	EUR (bez PDV-a)	2,12
	EUR (s PDV-om)	2,65
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[3]	EUR (bez PDV-a)	3,18
	EUR (s PDV-om)	3,98
Od 02.10.2023.	**Promocija MOZAIK**	
	EUR (bez PDV-a)	1,06

MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[3]	EUR (s PDV-om)	1,33
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[3]	EUR (bez PDV-a)	2,14
	EUR (s PDV-om)	2,67
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[3]	EUR (bez PDV-a)	3,20
	EUR (s PDV-om)	4,00

Na mjesečnu naknadu tarife Super Officebox primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda Super Officebox tarifnog modela dostupna je od 15.03.2021. do 22.08.2022. sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.
[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]U periodu od 24 sata do 10 sati podatkovni promet se ne obračunava, te je brzina interneta maksimalno dostupna, neovisno o potrošenoj količini podatkovnog prometa.
[3]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK za male poslovne korisnike.
[4]Super Officebox tarifa od 01.09.2022. sadrži 500 GB internet prometa po maksimalno dostupnoj brzini

	Valuta	Officebox Express
Redovna mjesečna naknada[1]	EUR (bez PDV-a)	36,70
	EUR (s PDV-om)	45,88
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu	Neograničen promet (500 GB po maksimalno dostupnoj brzini nakon potrošenih 500 GB brzina se smanjuje na 5 Mbit/s)	
Do 01.10.2023.	**Promocija MOZAIK**	
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	1,06
	EUR (s PDV-om)	1,33
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	2,12
	EUR (s PDV-om)	2,65
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	3,18
	EUR (s PDV-om)	3,98
Od 02.10.2023.	**Promocija MOZAIK**	
	EUR (bez PDV-a)	1,06

MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (s PDV-om)	1,33
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	2,14
	EUR (s PDV-om)	2,67
MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu[2]	EUR (bez PDV-a)	3,20
	EUR (s PDV-om)	4,00

Na mjesečnu naknadu tarife Officebox Express primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda 5G Officebox, 5G Internet Biz i Officebox Express tarifnih modela dostupna je od 29.11.2021. sukladno uvjetima korištenja. Ponuda Officebox Express tarifnog modela dostupna je od 29.11.2021. do 22.08.2022. sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.
[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK za male poslovne korisnike.
U slučaju isključenja 5G Internet Biz PRO tarife i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna naknada za isključenje Internet usluge u iznosu od 33,18 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja.

	Valuta	Flatbox DUO PRO
Redovna mjesečna naknada (s PDV-om)[1]	EUR (bez PDV-a)	26,18
	EUR (s PDV-om)	32,73
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)	0,00 EUR/min
	EUR (s PDV-om)	0,00 EUR/min
Pozivi prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)	0,00 EUR/min
	EUR (s PDV-om)	0,00 EUR/min
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		Neograničen podatkovni promet[2]

Na mjesečnu naknadu tarife Flatbox DUO PRO primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda Flatbox FON PRO i Flatbox DUO PRO tarifnih modela dostupna je od 09.11.2020. sukladno uvjetima korištenja za poslovne korisnike koji potpisuju okvirni ugovor. Ponuda Flatbox DUO PRO tarifnog modela dostupna je od 09.11.2020. do 22.08.2022. sukladno uvjetima korištenja. Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.
[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Nakon potrošenih 1 TB podatkovnog prometa, primjenjuje se brzina do 2 Mbit/s.

[1)] Od 1.9.2019. nije dostupno za nove korisnike.

	Valuta	**Officebox Telefon**	**Officebox Turbo**
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	EUR (bez PDV-a)	10,53	27.62
	EUR (s PDV-om)	13,16	34.53
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	EUR (bez PDV-a)	9,21	26,31
	EUR (s PDV-om)	11,51	32,89
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	EUR (bez PDV-a)	7,89	24,99
	EUR (s PDV-om)	9,86	31,24
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)/min	0,00	
	EUR (s PDV-om)/min	0,00	
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)/min	0,16	0
	EUR (s PDV-om)/min	0,20	0
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)/min	0,16	0,16
	EUR (s PDV-om)/min	0,20	0,20
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		-	Neograničen podatkovni

			promet[1]

Na mjesečnu naknadu tarifa Officebox Telefon i Officebox Turbo primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

1)Nakon potrošenih 100GB podatkovnog prometa, brzina se spušta na 2 Mbit/s. U periodu između 00 i 10 sati primjenjuje se neograničeni podatkovni promet bez ograničenja brzine.
2) Promotivna pogodnost od 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu uz ugovornu obvezu od 24 mjeseci na cijelo razdoblje trajanja ugovorne obveze vrijedi do 24.04.2019.
3) Promotivna pogodnost od 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu Officebox Telefon uz ugovornu obvezu od 24 mjeseci na cijelo razdoblje trajanja ugovorne obveze vrijedi do 03.10.2019.
Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.
Napomena: Pozivi prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
Tarifni modeli Officebox Telefon i Officebox Turbo dostupni su za uključenje od 25.4.2016.
*Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu uz odabir novih Bez Granica+ A1 mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.
Od 24.08.2020. Officebox Telefon i Officebox Turbo nisu dostupni za novu aktivaciju malim poslovnim korisnicima.
Od 09.11.2020. Officebox Telefon i Officebox Turbo nisu dostupni za novu aktivaciju poslovnim korisnicima koji potpisuju okvirni ugovor.

1.3.Officebox 24

	Valuta	**Officebox 24**
Mjesečna naknada (bez PDV-om)	EUR	10,03
Mjesečna naknada (s PDV-om)	EUR	12,54
Poziv prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj (iznos/min)	EUR	0,01
Poziv prema A1 mobilnoj mreži (iznos/min)	EUR	0,14
Poziv prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj (iznos/min)	EUR	0,20
Promet uključen u mjesečnu naknadu (GB)		5
Cijena po dodatno prenesenom GB	EUR	2,02
Minute uključene u mjesečnu naknadu (min)		30 *
Obračunska jedinica poziva (sec)		60/60
Obračunska jedinica prijenosa podataka		1 MB

*prema svim mrežama u Hrvatskoj

Na mjesečnu naknadu tarife Officebox 24 primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,38 EUR mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

Tarifni model Officebox 24 dostupan je za aktivaciju od 15.6.2010. do 1.9.2014.
NAPOMENA: Pozivi unutar A1 mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
Tarifa Officebox 24 prestaje biti dostupna za korištenje postojećim malim poslovnim korisnicima od 1.8.2021. godine.

Internet opciju do 120 Mbit/s moguće je aktivirati do 04.03.2018.

Internet opcije	**Valuta**	**do 120 Mbit/s[2]**
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze		
	EUR	3,98

[2]Internet opcija do 120 Mbit/s dostupna je za aktivaciju korisnicima na kabelskom i svjetlovodnom priključku u sljedećem rasponu: download od 84 do 120 Mbit/s te upload od 10,5 do 15 Mbit/s.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu Internet opcija u iznosu od 50%) za postojeće i nove korisnike Internet opcija
Promotivna pogodnost omogućava korisnicima popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 50% i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca.
Promotivnu ponudu mogu ostvariti svi korisnici koji podnesu zahtjev za uključenje:

- Internet opcije do 60 Mbit/s
- Internet opcije do 120 Mbit/s
- Internet opcije do 500 Mbit/s

Promotivna pogodnost traje do 04.03.2018.

Promocija na Opciju 100GB za Officebox Turbo korisnike
Od 4.3.2019. uvodi se promocija na Opciju 100GB za poslovne korisnike Officebox Turbo tarifnog modela prilikom sklapanja nove ugovorne obveze od 24 mjeseca.
Od 24.08.2020. promocija nije dostupna za male poslovne korisnike.
Promotivna pogodnost omogućuje korištenje Opcije 100GB bez naknade u trajanju od 24 mjeseca od sklapanja ugovorne obveze.

Promocija na Opciju Turbo za Officebox Turbo korisnike
Od 1.4.2019. uvodi se promocija na Opciju Turbo za poslovne korisnike Officebox Turbo tarifnog modela.
Promotivna pogodnost omogućuje 50% popusta na mjesečnu naknadu Opcije Turbo u trajanju od 24 mjeseca. Od 24.08.2020. promocija nije dostupna za male poslovne korisnike.

2.11.2 Fiksna ponuda nedostupna za aktivaciju

Ponudu pod poglavljem „Nova A1 fiksna ponuda" je moguće aktivirati od 18.9.2017.

Samostalna fiksna usluga

	Valuta	Telefon	Internet
Usluga uključuje		- Neograničene pozive prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama (0iznos/min) - Bez naknade za uspostavu poziva	- Neograničen Internet - Brzina[1]: Download od 49 do 70 Mbit/s Upload od 7 do 10 Mbit/s
Mjesečna naknada (s PDV-om)[2, 4]	EUR	16,01	26,00
Poveži Sve. popust fix+mob[3]	EUR	1,99	1,99
Poveži Sve. popust fix+fix[3]	EUR	1,99	1,99

Samostalna fiksna usluga Telefon preko kabelskog i svjetlovodnog priključka nije dostupna za aktivaciju novim korisnicima od 1.11.2019.g.
Od 24.08.2020. Samostalna fiksna usluga Internet nije dostupna za aktivaciju novim korisnicima.
Na mjesečnu naknadu paketa Telefon i Internet primjenjuje se indeksna klauzula.

Samostalne usluge Telefon i Internet prestaju biti dostupne za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 1.2.2024, a postojećim poslovnim korisnicima na kabelskom priključku od 1.4.2024. te od 1.7.2024. poslovnim korisnicima na parici.

Fiksni Duo paketi

	Valuta	Internet + Telefon	Internet + TV	TV + Telefon
Paket uključuje		- Neograničen Internet - Brzina[1]: Download od 49 do 70 Mbit/s Upload od 7 do 10 Mbit/s - Neograničene pozive prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama (0iznos/min) - Bez naknade za uspostavu poziva	- Neograničen Internet - Brzina[1]: Download od 49 do 70 Mbit/s Upload od 7 do 10 Mbit/s - Osnovni TV paket - Snimalica 20h - TV za van	- Osnovni TV paket - Snimalica 20h - TV za van - Neograničene pozive prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama (0iznos/min) - Bez naknade za uspostavu poziva
Mjesečna naknada (s PDV-om)[2, 4]	EUR	30,64	39,88	32,18
Poveži Sve. popust fix+mob[3]	EUR	1,33	1,33	1,33
Poveži Sve. popust fix+fix[3]	EUR	1,33	1,33	1,33

Od 24.08.2020. Fiksni Duo paketi nisu dostupni za aktivaciju novim korisnicima.
Na mjesečnu naknadu paketa Internet+Telefon, Internet+TV, TV+Telefon primjenjuje se indeksna klauzula.

Fiksni Duo paketi prestaju biti dostupni za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 1.2.2024, a postojećim poslovnim korisnicima na kabelskom priključku od 1.4.2024., te od 1.7.2024. poslovnim korisnicima na parici.

Fiksni Trio paket

	Valuta	Internet + TV + Telefon
Paket uključuje		- Neograničen Internet - Brzina[1]: Download od 49 do 70 Mbit/s Upload od 7 do 10 Mbit/s - Osnovni TV paket - Snimalica 20h - TV za van - Neograničene pozive prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama - Bez naknade za uspostavu poziva
Mjesečna naknada (s PDV-om)[2, 4]	EUR	42,95
Poveži Sve. popust fix+mob[3]	EUR	1,99
Poveži Sve. popust fix+fix[3]	EUR	1,99

[1]U slučaju aktivacije Internet usluge preko kabelskog i svjetlovodnog priključka, brzina prijenosa podataka dostupna je u sljedećem rasponu: download od 49 do 70 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s.
U slučaju aktivacije Internet usluge preko postojeće linije, maksimalna brzina ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 2,8 do 4 Mbit/s te upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s, download od 7 do 10 Mbit/s te upload od 0,448 do 0,640 Mbit/s i download od 14 do 20 Mbit/s te upload od 0,7 do 1 Mbit/s.

[2]U slučaju aktivacije samostalnih fiksnih usluga, fiksnih Duo i Trio paketa preko postojeće linije naplaćuje se Mjesečna naknada za tehnologiju realizirane usluge u iznosu od 2,65 EUR (s PDV-om) sukladno Uvjetima korištenja.
[3]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Poveži Sve.
Napomena: „Nova A1 fiksna ponuda" dostupna je i poslovnim pretplatnicima, ali isti ne ostvaruju pravo na korištenje promotivne ponude Poveži Sve. Poslovnim pretplatnima se odobrava 0,66 EUR popusta na mjesečnu naknadu Samostalnih fiksnih usluga ili 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu Fiksnih Duo paketa ili 1,99 EUR popusta na mjesečnu naknadu Fiksnog Trio paketa sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".
[4]Od 1.9.2019. uz mjesečnu naknadu naplaćuje se i Pristup uslugama fiksne mreže u iznosu od 2,65 EUR (PDV uključen) mjesečno.
Od 24.08.2020. Fiksni Trio paketi nisu dostupni za aktivaciju novim korisnicima.
Na mjesečnu naknadu paketa Internet+TV+Telefon primjenjuje se indeksna klauzula.
Fiksni Trio paketi prestaju biti dostupni za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 1.2.2024., a postojećim poslovnim korisnicima na kabelskom priključku od 1.4.2024. te od 1.7.2024. poslovnim korisnicima na parici.

Jednokratne aktivacijske naknade

Jednokratna naknada	Valuta	Bez ugovorne obveze	Uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	Uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca
Iznos [1]				
	EUR	132,59	66,30	0,13
Iznos [2]				
	EUR	179,46	89,73	0,13

[1] Primjenjuje se na korisnike koji su pretplatnički ugovor sklopili do 18.04.2019.
[2] Primjenjuje se na korisnike koji su pretplatnički ugovor sklopili od 19.04.2019. i nadalje

Naknada za promjenu paketa

Naziv usluge[1)]	Valuta	Jednokratna naknada
Naknada za promjenu paketa		
	EUR	13,14

[1)] Naknada za promjenu paketa se naplaćuje jednokratno samo u slučaju promjene samostalne usluge ili paketa na samostalnu uslugu ili paket niže mjesečne naknade sukladno Uvjetima korištenja.

Samostalne fiksne usluge

	Valuta	**TV**
Usluga uključuje		- Osnovni TV paket - Snimalica 20h - TV za van

Mjesečna naknada (s PDV-om)[2, 4]	EUR	27,56
Poveži Sve. popust fix+mob[3]	EUR	0,66

Usluga nije dostupna od 1.11.2019.g
Na mjesečnu naknadu paketa TV primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponudu je moguće aktivirati do 17.09.2017.

Od 1.9.2019. uz mjesečnu naknadu naplaćuje se i Pristup uslugama fiksne mreže u iznosu od 2,65 eur (PDV uključen) mjesečno.

Samostalne fiksne usluge prestaju biti dostupne za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 1.2.2024., a postojećim poslovnim korisnicima na kabelskom priključku od 1.4.2024. te od 1.7.2024. poslovnim korisnicima na parici.

Samostalne usluge (priključak preko postojeće linije/kabelski priključak)

	Telefon	**Internet**	**TV**
S*	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva	- Neograničen Internet - Brzina[3]: Download od 2,8 do 4 Mbit/s Upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s	- Osnovni TV paket - Snimalica 10h
M**	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim mobilnim mrežama - 500 međunarodnih minuta prema EU&EEA destinacijama[1,2] - Bez naknade za uspostavu poziva	- Neograničen Internet - Brzina[4]: Download od 7 do 50 Mbit/s Upload do 0,7 do 7,5 Mbit/s	- Osnovni TV paket - Proširenі TV paket - Snimalica 10h
L***		- Neograničen Internet - Brzina: Download od 350 do 500 Mbit/s Upload od 84 do 120 Mbit/s	

[1]Telefon M uključuje 500 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Švicarska.
[2]Za sve nove korisnike, aktivirane od 1.2.2016., 500 međunarodnih minuta prema EU&EEA destinacijama uključenih u Telefon M tarifu, ne uključuje minute prema Švicarskoj.
[3,4] Vrijedi za sve ugovorene usluge od 1. siječnja 2017. Za sve ugovorene usluge prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

* U slučaju aktivacije Internet S usluge preko kabelskog i svjetlovodnog priključka, brzina prijenosa podataka dostupna je u sljedećem rasponu: download od 14 do 20 Mbit/s te upload od 3,5 do 5 Mbit/s
**U slučaju aktivacije Internet M usluge preko postojeće linije, maksimalna brzina ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 7 do 10 Mbit/s te upload od 0,7 do 1 Mbit/s, download od 14 do 20 Mbit/s te upload od 0,77 Mbit/s do 1 Mbit/s, download od 21 do 30 Mbit/s te upload od 3,85 do 5 Mbit/s, download od 28 do 40 Mbit/s te upload od 4,62 do 6 Mbit/s, i download od 35 do 50 Mbit/s te upload od 5,77 do 7,5 Mbit/s.
*** Internet L usluga paket vrijedi isključivo za kabelski i svjetlovodni priključak. Brzine downloada od 350 do 500 Mbit/s i uploada od 84 do 120 Mbit/s dostupne su isključivo na svjetlovodnoj mreži, dok su na kabelskoj infrastrukturi dostupne brzine downloada od 84 do 120 Mbit/s i uploada od 10,5 do 15 Mbit/s.

Samostalne usluge (priključak preko postojeće linije/kabelski priključak) prestaju biti dostupne za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 1.2.2024., a postojećim poslovnim korisnicima na kabelskom priključku od 1.4.2024. te od 1.7.2024. poslovnim korsinicima na parici.

Mjesečne naknade samostalnih usluga
(priključak preko postojeće linije)

Samostalne usluge	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]	
						EUR
Telefon S						
	EUR	18,58	17,25	15,93		
Telefon M						
	EUR	26,54	25,22	23,89		
Internet S						1,33
	EUR	26,54	25,22	23,89		
Internet M						
	EUR	33,18	31,85	30,53		
Internet L						

	EUR	51,76	50,43	49,11		
TV S						
	EUR	27,87	26,54	25,22		
TV M						
	EUR	34,51	33,18	31,85		

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Mjesečne naknade samostalnih usluga
(kabelski priključak)

Samostalne usluge	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]	
						EUR
Telefon S						
	EUR	17,25	15,93	14,60		
Telefon M						
	EUR	25,22	23,89	22,56		
Internet S						
	EUR	25,22	23,89	22,56		1,33
Internet M						
	EUR	31,85	30,53	29,20		
Internet L						
	EUR	50,43	49,11	47,78		

TV S						
	EUR	26,54	25,22	23,89		
TV M						
	EUR	33,18	31,85	30,53		

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Cijene poziva	**Valuta**	**Telefon**
Pozivi prema fiksnim mrežama u HR (iznos/min)		
	EUR	0,00
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži u HR (iznos/min)		
	EUR	0,00
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u HR (iznos/min)		
	EUR	0,20

NAPOMENA: Pozivi unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Mjesečne naknade Vip Duo paketa
(priključak preko postojeće linije)

Vip Duo (Telefon+Internet) paketi	**Valuta**	**Mjesečna naknada bez ugovorne obveze**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]**	**Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]**	**EUR**
Telefon S + Internet S						2,65
	EUR	30,53	27,87	25,22		

Telefon S + Internet M						
	EUR	37,16	34,51	31,85		
Telefon M + Internet S						
	EUR	38,49	35,84	33,18		
Telefon M + Internet M						
	EUR	45,13	42,47	39,82		

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5,31 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Vip Duo (TV + Internet) paketi	**Valuta**	**Mjesečna naknada bez ugovorne obveze**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]**	**Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]**	**EUR**
TV S + Internet S						
	EUR	39,82	37,16	34,51		
TV S + Internet M						
	EUR	46,45	43,80	41,14		
TV M + Internet S						
	EUR	46,45	43,80	41,14		
TV M + Internet M						
	EUR	53,09	50,43	47,78		

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5,31 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Vip Duo (Telefon + TV) paketi	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]	
						EUR
Telefon S + TV S						
	EUR	31,85	29,20	26,54		2,65
Telefon S + TV M						

	EUR	38,49	35,84	33,18		
Telefon M + TV S						
	EUR	39,82	37,16	34,51		
Telefon M + TV M						
	EUR	46,54	43,80	41,14		

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5,31 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Mjesečne naknade Vip Duo paketa

(kabelski priključak)

Vip Duo (Telefon+Internet) paketi	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]	
						EUR
Telefon S + Internet S						
	EUR	29,20	26,54	23,89		
Telefon S + Internet M						
	EUR	35,84	33,18	30,53		
Telefon M + Internet S						
	EUR	37,16	34,51	31,85		
Telefon M + Internet M						
	EUR	43,80	41,14	38,49		
Telefon S + Internet L						
	EUR	54,42	51,76	49,11		
Telefon M + Internet L						
	EUR	62,38	59,73	57,07		

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5,31 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Vip Duo (TV + Internet) paketi	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]	
						EUR
TV S + Internet S						
	EUR	38,49	35,84	33,18		
TV S + Internet M						
	EUR	45,13	42,47	39,82		
TV M + Internet S						
	EUR	45,13	42,47	39,82		
TV M + Internet M						
	EUR	51,76	49,11	46,45		
TV S + Internet L						
	EUR	63,71	61.05	58,40		
TV M + Internet L						
	EUR	70,34	67,69	65,03		

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5,31 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Vip Duo (Telefon + TV) paketi	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]	
						EUR
Telefon S + TV S						
	EUR	30,53	27,87	25,22		
Telefon S + TV M						
	EUR	37,16	34,51	31,85		

Telefon M + TV S						
	EUR	38,49	35,84	33,18		
Telefon M + TV M						
	EUR	45,13	42,47	39,82		

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5,31 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Mjesečne naknade Vip Trio paketa
(priključak preko postojeće linije)

Vip Trio (Telefon + Internet + TV) paketi	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]	
						EUR
Telefon S + Internet S + TV S						
	EUR	50,43	46,45	42,47		
Telefon S + Internet M + TV S						
	EUR	57,07	53,09	49,11		
Telefon S + Internet S + TV M						
	EUR	57,07	53,09	49,11		
Telefon M + Internet S + TV S						
	EUR	58,40	54,42	50,43		3,98
Telefon S + Internet M + TV M						
	EUR	63,71	59,73	55,74		
Telefon M + Internet M + TV S						
	EUR	65,03	61,05	57,07		
Telefon M + Internet S + TV M						
	EUR	65,03	61,05	57,07		
Telefon M + Internet M + TV M						

	EUR	71,67	67,69	63,71		

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 3,98 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 7,96 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 3,98 EUR uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Mjesečne naknade Vip Trio paketa
(kabelski priključak)

Vip Trio (Telefon + Internet + TV) paketi	**Valuta**	**Mjesečna naknada bez ugovorne obveze**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]**	**Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]**	**EUR**
Telefon S + Internet S + TV S						
	EUR	65,03	45,13	41,14		
Telefon S + Internet M + TV S						
	EUR	55,74	51,76	47,78		
Telefon S + Internet S + TV M						
	EUR	55,74	51,76	47,78		
Telefon M + Internet S + TV S						
	EUR	57,07	53,09	49,11		
Telefon S + Internet M + TV M						3,98
	EUR	62,38	58,40	54,42		
Telefon M + Internet M + TV S						
	EUR	63,71	59,73	55,74		
Telefon M + Internet S + TV M						
	EUR	63,71	59,73	55,74		
Telefon M + Internet M + TV M						
	EUR	70,34	66,36	62,38		
Telefon S + Internet L + TV S						

	EUR	74,32	70,34	66,36		
Telefon M + Internet L + TV S						
	EUR	82,29	78,31	74,32		
Telefon S + Internet L + TV M						
	EUR	80,96	76,98	73,00		
Telefon M + Internet L + TV M						
	EUR	88,92	84,94	80,96		

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 3,98 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 7,96 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 3,98 EUR uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Posebna promocija - 50% popusta na mj. naknadu
Od 27.11.2019. do 23.08.2020. za ciljane skupine novih korisnika u kanalu terenske prodaje na području pokrivanja kabelskom i svjetlovodnom mrežom, uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, dostupna je posebna promocija u vidu popusta na mjesečnu naknadu paketa iz Nove A1 fiksne ponude u iznosu od 50% u trajanju od 24 mjeseca.

Posebna promocija na pakete i opcije
Od 27.11.2019. za ciljane skupine novih korisnika u kanalu terenske prodaje na području pokrivanja kabelskom i svjetlovodnom mrežom, uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, dostupna je posebna promocija u vidu korištenja usluge interneta i/ili dodatnog TV paketa bez plaćanja mjesečne naknade u trajanju od 24 mjeseca.

Posebna ponuda za postojeće korisnike A1 fiksnih usluga
U razdoblju od 9.12.2019. do 23.08.2020., A1 korisnicima fiksnih usluga u sklopu posebnih kampanja dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade najma dodatnog digitalnog prijamnika te niže cijene dodatnih opcija/paketa iz Nove A1 fiksne ponude koja je bila dostupna za nove aktivacije do 23.8.2020. godine.
Navedene pogodnosti dostupne su kroz posebne kanale prodaje postojećim A1 korisnicima u skladu s uvjetima korištenja u sljedećim iznosima:

- popust na mjesečnu naknadu telefonskih i/ili internet opcija i/ili dodatnih TV paketa iz Nove A1 fiksne ponude u iznosu od 50% ili bez plaćanja mjesečne naknade opcija i TV paketa u trajanju od 24 mjeseca uz uvjet sklapanja ugovora za osnovnu uslugu s obveznim trajanjem na 24 mjeseca.
- popust na mjesečnu naknadu za najam dodatnog digitalnog prijamnika u iznosu od 50% ili bez plaćanja mjesečne naknade u trajanju od 24 mjeseca uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca.

Promocija bez mjesečne naknade na A1 Duo i A1 Trio paketima
U promotivnoj ponudi, s početkom od 16.07.2018.g. mogu sudjelovati svi novi korisnici A1 Duo i A1 Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost uključuje:
- Uslugu bez mjesečne naknade A1 Duo paketa tijekom prva 3 obračunska razdoblja
- Uslugu bez mjesečne naknade A1 Trio paketa tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja

Promotivna pogodnost traje do 31.03.2019.g.
Promocija 50% popusta na mjesečnu naknadu na A1 Duo i A1 Trio paketima
U promotivnoj ponudi, s početkom od 01.04.2019.g. mogu sudjelovati svi novi korisnici A1 Duo i A1 Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost uključuje:
- Uslugu uz 50% popusta na mjesečnu naknadu A1 Duo paketa tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja
- Uslugu uz 50% popusta na mjesečnu naknadu A1 Trio paketa tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja
Promotivna pogodnost za nove pretplatnike usluga preko postojeće linije traje do 03.06.2019.
Promotivna pogodnost za nove pretplatnike usluga preko kabelskog i optičkog priključka traje do 16.07.2019.

Od 21.8. do 30.9.2019. promotivna pogodnost „50% popusta na mjesečnu naknadu A1 Trio paketa tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja" će biti dostupna putem kanala daljinske prodaje i kanala prodaje izvan poslovnih prostorija.

Promotivna ponuda uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca za A1 Duo i A1 Trio pakete
U promotivnoj ponudi, s početkom od 18.01.2020.g. mogu sudjelovati svi novi i postojeći korisnici fiksnih samostalnih usluga, A1 Duo i Vip Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu paketa u razdoblju od 24 mjeseca u iznosu od:
- 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu Internet + TV + Telefon paketa
- 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu Internet + TV, Internet + Telefon paketa i TV + Telefon paketa
Promotivna pogodnost traje do 30.04.2020.

Poveži Sve. A1 Internet zaštita
Korištenjem promotivne ponude Poveži Sve. A1 Internet zaštita usluge korisnik ostvaruje 1,99 EUR popusta na odabranu Internet zaštita uslugu sukladno Uvjetima korištenja Poveži Sve promocije. Promocija vrijedi od 15.04.2019. do 31.05.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Promotivna pogodnost za e-račun i privole
Korisnici mogu ostvariti dodatne pogodnosti sukladno uvjetima korištenja promocije "Promotivna pogodnost za e-račun i privole". Promocija vrijedi od 07.05.2018. do 31.05.2018.

Za posebne prodajne kanale za nove korisnike paketa unutar ponude „Nova A1 fiksna ponuda" omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu vaučera / kartica u iznosima od 13,27 EUR, 26,54 EUR, 39,82 EUR, 53,09 EUR i 66,36 EUR sukladno Uvjetima korištenja.

Za ciljane skupine korisnika i/ili za nova područja pokrivanja kabelskom i svjetlovodnom mrežom omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja promocije, ugovorne obveze i popusta koji može iznositi i do 50% mjesečne naknade određene usluge te može biti ograničena na određeno područje. Pri tome A1 Hrvatska primjenjuje iste pogodnosti za iste vrste korisnika obuhvaćene posebnim ponudama. Korisnicima takvih ponuda uvjeti istih bit će transparentno iskazani na zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog ugovora.

Promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj"
U promotivnom razdoblju od 01.10.2018. do 11.11.2018. uvodi se promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj" koja uključuje popust na kupnju uređaja u iznosu do maksimalno 159,27 EUR, uz uvjet sklapanja novog pretplatničkog ugovora s minimalnim obveznim trajanjem od 24 mjeseca. Dostupna je A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima, u skladu s "Uvjetima korištenja promocija A1 popust na uređaj i A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu".

Promotivna ponuda na Pristup uslugama fiksne mreže
Naknada Pristup uslugama fiksne mreže tijekom ne naplaćuje se tijekom 24 mjeseca određenom segmentu korisnika, a sve ovisno o izračunu koji uključuje:

1. broj korištenih fiksnih usluga i njihove mjesečne naknade
    a. TV usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatne TV opcije i interaktivne usluge)
    b. Internet usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatna Internet opcija)
    c. Telefon usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatne telefonske opcije)

2. broj priključaka/lokacija na kojima se koriste fiksne usluge

Promotivna ponuda primijenjena je 1.9.2019. na prethodno definirane korisnike te se više ne primjenjuje.

2.11.3 Za korisnike fiksne ponude dostupne za aktivaciju do 18.9.2017.

TV usluga

Dodatni TV programski paketi i usluge (priključak preko postojeće linije/kabelski priključak)

TV	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Prošireni paket*				
	EUR	9,16	7,83	6,50

*Uvjet za pretplatu na Prošireni paket je pretplata na osnovnu TV uslugu (samostalno ili u sklopu Duo i Trio paketa)

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

Dodatni TV programski paketi i usluge (priključak preko postojeće linije/kabelski priključak)

PREMIUM PAKETI PROGRAMA	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
HBO Premium Paket (uključuje HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO On Demand, HBO GO*)**				
	EUR	9,16	8,49	7,83
HBO Premium HD Paket (uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD, HBO On Demand i HBO GO*)				
	EUR	9,16	8,49	7,83
Cinemax (uključuje Cinemax i Cinemax 2)				
	EUR	5,84	5,18	4,51
Pink Plus				
	EUR	7,30	6,64	5,97
CineStar TV Premiere HD (uključuje CineStar TV Premiere HD i CineStar TV Premiere 2 HD)				
	EUR	7,30	6,64	5,97
CineStar TV Premiere (uključuje CineStar TV Premiere i CineStar TV Premiere 2)**				
	EUR	6,50	5,18	3,85

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD, Cinemax, Pink Plus** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja
[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD, Cinemax, Pink Plus** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja

Od 08.03.2022. HBO Premium Paket i HBO Premium HD paket nedostupni su za aktivaciju, a HBO GO usluga nije dostupna za korištenje.

* Samostalna usluga HBO GO dostupna je isključivo korisnicima internet usluge (samostalno ili u paketu s fiksnom) uz mjesečnu naknadu od 9,28 EUR.

*Od 08.03.2022. samostalna usluga HBO GO nije dostupna za korištenje.

** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko postojeće linije koji zbog tehničkih ograničenja infrastrukture nemaju mogućnost aktivacije HD i Premium HD paketa programa

*** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko kabla

Cinemax paket nije dostupan za korištenje od 1.5.2024. godine.

HD TELEVIZIJA	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Start HD paket				
	EUR	7,30	5,97	4,65
Sportski HD paket				
	EUR	7,30	5,97	4,65
Komplet HD paket				
	EUR	10,62	9,29	7,96

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

Sportski HD i Komplet HD dodatni TV paketi od 29.3.2021. nisu dostupni za korištenje postojećim korisnicima.

TEMATSKI PAKETI PROGRAMA	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Informativni paket				
	EUR	7,96	3,98	2,65
Dječji paket				

	EUR	7,96	3,98	2,65
Sportski paket				
	EUR	5,97	4,65	3,32
Glazbeni paket				
	EUR	7,96	3,98	2,65
Balkanski paket				
	EUR	5,97	4,65	3,32
Paket za odrasle				
	EUR	5,97	4,65	3,32
Sportivo paket[3]				
	EUR	7,30	5,97	4,65
Extra Sportivo paket				
	EUR	9,29	7,96	6,64
Talijanski paket				
	EUR	7,96	-	-

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Sportivo paket nije dostupan za aktivaciju od 4.6.2018.

INTERAKTIVNE USLUGE Redovna mjesečna naknada	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Filmovi i serije paket – redovna mjesečna naknada				
	EUR	7,30	5,97	4,65

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

OSTALI PAKETI	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[1]
Nova Plus				
	EUR	4,65	4,65	3,98

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

Napomene:

- Uvjet za pretplatu na Tematske, Premium, HD i Premium HD pakete programa te dodatne TV usluge je pretplata na osnovnu TV uslugu (samostalno ili u sklopu Duo i Trio paketa)
- Uvjet za korištenje usluge Filmovi i serije paket je besplatna aktivna usluga Videoteke.

Samostalne usluge (priključak preko postojeće linije)

Od 1.9.2018.g. svi paketi i opcije koji se odnose na Samostalne usluge (priključak preko postojeće linije) prestaju biti dostupni za postojeće korisnike.

	Valuta	Fiksna telefonija	Fiksni Internet	TV
Mjesečna naknada				
	EUR	11,81	27,74	18,45
Uključeno		- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,04 eur/min)	- Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload do 0,512 Mbit/s	- Osnovni TV paket - Snimalica 10h

Samostalne usluge (kabelski priključak)

Od 1.12.2019.g. svi paketi, opcije koji se odnose na Samostalne usluge (kabelski priključak) prestaju biti dostupni za postojeće korisnike. Paket je i dalje dostupan velikim poslovnim korisnicima.

	Valuta	Fiksna telefonija	Fiksni Internet	TV
Mjesečna naknada				
	EUR	10,49	26,41	17,12
Uključeno		- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,04 eur/min)	- Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload do 0,512 Mbit/s	- Osnovni TV paket - Snimalica 10h

Cijene poziva	**Valuta**	**Fiksna telefonija**
Pozivi prema fiksnim mrežama u HR (iznos/min)		
	EUR	0,00
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži u HR (iznos/min)		
	EUR	0,00
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u HR (iznos/min)		
	EUR	0,20
Naknada za uspostavu poziva		
	EUR	0,04

NAPOMENA: Pozivi unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Vip Duo paketi (priključak preko postojeće linije)

Od 1.9.2018. g. svi paketi, opcije i dodatne usluge koje se odnose na Vip Duo pakete (priključak preko postojeće linije) iz ovog poglavlja prestaju biti dostupni za postojeće korisnike.

Telefon + Internet	**Valuta**	**S**	**M**
Mjesečna naknada			
	EUR	27,74	31,72

Mjesečna naknada za korisnike Vip mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])			
	EUR	24,42	28,40
Uključeno		- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,04 eur/min) - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 3,32 EUR sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Telefon + TV	**Valuta**	**S**	**M**
Mjesečna naknada			
	EUR	27,74	34,38
Mjesečna naknada za korisnike mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])			
	EUR	24,42	31,06
Uključeno		- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,04 eur/min) - Osnovni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničeni pozivi – prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama

			- Osnovni TV paket - Snimalica 10h

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 3,32 EUR sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Internet + TV	**Valuta**	**S**	**M**
Mjesečna naknada			
	EUR	34,38	41,01
Mjesečna naknada za korisnike Vip mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])			
	EUR	31,06	37,69
Uključeno		- Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s – Osnovni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s - Osnovni TV paket - Prošireni TV paket - Snimalica 10h

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 3,32 EUR sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Vip Duo paketi (kabelski priključak)

Od 1.12.2019. g. svi paketi, opcije i dodatne usluge koji se odnose na Vip Duo pakete (kabelski priključak) iz ovog poglavlja prestaju biti dostupni za postojeće korisnike. Paket je i dalje dostupan velikim poslovnim korisnicima.

Telefon + Internet	**Valuta**	**S**	**M**	**Super M**
Mjesečna naknada				
	EUR	26,41	30,39	30,39
Mjesečna naknada za korisnike Vip mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])				
	EUR	23,09	27,08	27,08

Uključeno		- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,04 eur/min) - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 10,5 – 15 Mbit/s Upload 0,625 do 1,25 Mbit/s

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 3,32 EUR sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Telefon + TV	**Valuta**	**S**	**M**
Mjesečna naknada			
	EUR	26,41	33,05
Mjesečna naknada za korisnike Vip mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])			
	EUR	23,09	29,73
Uključeno		- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,04 eur/min) - Osnovni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničeni pozivi – prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Osnovni TV paket - Snimalica 10h

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 3,32 EUR sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Internet + TV	**Valuta**	**S**	**M**	**Super M**
Mjesečna naknada				
	EUR	33,05	39,68	39,68
Mjesečna naknada za korisnike mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])				

	EUR	29,73	36,37	36,37
Uključeno		- Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s – Osnovni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s - Osnovni TV paket - Prošireni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničen Internet - Brzina: Download od 10,5 – 15 Mbit/s Upload 0,625 do 1,25 Mbit/s - Osnovni TV paket - Prošireni TV paket - Snimalica 10h

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 3,32 EUR sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Vip Trio paketi (priključak preko postojeće linije)

Od 1.9.2018.g. svi paketi, opcije i dodatne usluge koje se odnose na Vip Trio pakete (priključak preko postojeće linije) prestaju biti dostupni za postojeće korisnike.

Telefon + Internet + TV	**Valuta**	**S**	**M**	**L**
Mjesečna naknada				
	EUR	41,01	47,65	54,28
Mjesečna naknada za korisnike mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])				
	EUR	34,38	41,01	47,65
Uključeno		- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,04 eur/min) - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s - Osnovni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s - Osnovni TV paket - Prošireni TV paket	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 60 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s - Osnovni TV paket - Prošireni TV paket

			- Snimalica 10h	- HBO premium TV paket - Snimalica 10h

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 6,64 EUR sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Vip Trio paketi (kabelski priključak)

Od 1.12.2019.g. svi paketi, opcije i dodatne usluge koje se odnose na Vip Trio pakete (kabelski priključak) prestaju biti dostupni za postojeće korisnike. Paket je i dalje dostupan velikim poslovnim korisnicima.

Telefon + Internet + TV	**Valuta**	**S**	**M**	**L**	**Super L**
Mjesečna naknada					
	EUR	39,68	46,32	52,96	52,96
Mjesečna naknada za korisnike mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])					
	EUR	33,05	39,68	46,32	46,32
Uključeno		- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,04 eur/min) - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s - Osnovni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 60 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 60 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 14 – 20 Mbit/s Upload 0,5 do 1 Mbit/s - Osnovni TV paket - Prošireni TV paket - HBO premium HD TV paket - Snimalica 10h

			- Osnovni TV paket - Prošireni TV paket - Snimalica 10h	- Osnovni TV paket - Prošireni TV paket - HBO premium TV paket - Snimalica 10h	

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 6,64 EUR sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi“.

Promotivna ponuda – 12 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu

Od 17.10.2024. do 15.08.2025. za nove i postojeće korisnike MOZAIK fiksne ponude definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture te nove i postojeće korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, definirane u poglavljima 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 12 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu". Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 12 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu, tijekom prvih trinaest obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR. Popust na mjesečnu naknadu se odnosi i na Osnovni Filmski TV paket/Osnovni Obiteljski TV paket/Osnovni Sportski TV paket te Flat FON opciju ako se isti ugovaraju prilikom sklapanja ugovora za Internet uslugu. Promotivna ponuda

Promotivna ponuda – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu

Interneta Od 02.05.2024. do 31.7.2024. te ponovno od 6.8.2024. do 31.12.2024. u posebnim kanalima prodaje za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta". Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja 41 za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta, tijekom prvih deset obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR. Od 27.09.2024. promotivna ponuda dostupna je u posebnim kanalima prodaje i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture.

2.11.4 Ostale usluge i opcije Vip Duo i Trio paketa i samostalnih usluga

Fiksna telefonija

Dodatne usluge

Naziv usluge	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj
Dodatna telefonska linija				
	EUR	7,96	6,64	5,31

Telefon opcija	Valuta	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Naknada za uspostavu poziva	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze
Regija[1]				
	EUR	7,96	0,00	5,18
Međunarodne minute (EU&EEA)[3]				
	EUR	10,62	0,00	4,65
Svijet[5]				
	EUR	7,96	0,00	6,50

[1]Opcija Regija dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno Uvjetima korištenja.
[2]Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
[3]Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno Uvjetima korištenja
[4]Uključuje 80 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

[5]Opcija Svijet dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno Uvjetima korištenja

[6]Uključuje 60 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama: Afganistan, Akrotiri i Dhekelia (Cipar), Alžir, Angola, Angila, Antigva, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Barbados, Benin, Bolivija, Brazil, Britansko Djevičansko otočje, Brunej, Burkina Faso, Bahama, Bangladeš, Belize, Bermudski otoci, Butan, Čad, Čile, Dominikana, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Etiopija, Falklandsko otočje, Farski (Ovčji) otoci, Filipini, Fidži, Francuska Polinezija, Gambija, Gana, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Japan, Jamajka, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski otoci, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirginstan, Kolumbija, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Majotte, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Mauricijus, Mauritanija, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Republika Kongo, Ruanda, Rusija, Samoa, SAD, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Sudan, Surinam, Svazi, Sveta Lucija, Sveti Vincent, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Trinidad i Tobago, Tunis, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tonga, Turkmenistan, Turska, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela, Vijetnam, Zambija, Zelenortski otoci, Zimbabve. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

Jednokratne naknade fiksne telefonije

	Valuta	Jednokratna naknada
Naknada za neosnovanu prijavu kvara		
	EUR	53,95
Naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja		
	EUR	13,49
Naknada za prijevremeni raskid ugovora		
	EUR	10,50

* U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci

Dodatne opcije za korisnike fiksne ponude dostupne za aktivaciju do 18.9.2017

Telefon opcija	Valuta	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Naknada za uspostavu poziva	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Regija[4]	EUR	60[3]	0,00	7,83	6,50	5,18

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci sukladno uvjetima korištenja za Regija opciju.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja za Regija opciju.
[3] Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
[4]Opcija Regija dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno uvjetima korištenja

Fiksna ponuda (dostupna za aktivaciju do 29.03.2015.)

Dodatne opcije*

Naziv opcije	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Opcija Europa				
	EUR	9,16	8,63	7,96
Bez naknade za uspostavu poziva				
	EUR	3,85	3,58	3,32

*Dodatne opcije, dostupne za aktivaciju od 16.11.2015., korisnicima fiksne ponude dostupne za aktivaciju do 29.3.2015.

Dodatne usluge*

Naziv usluge	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Dodatna telefonska linija				
	EUR	6,64	5,97	5,31

*Dodatne usluge, dostupne od 16.11.2015. korisnicima fiksne ponude, koja je bila dostupna za aktivaciju do 29.3.2015.

Dodatne usluge

Naziv usluge	Valuta	Mjesečna naknada
Dodatna telefonska linija		
	EUR	6,64 *

*Mjesečna naknada vrijedi za postojeće korisnike fiksne ponude sa uključenom uslugom Telefona, koji su do 16.11.2015. već uključili uslugu dodatne telefonske linije.

Naziv usluge	Valuta	Mjesečna naknada
2. priključak		
	EUR	6,47

*Mjesečna naknada vrijedi za postojeće korisnike fiksne ponude, (koja je bila dostupna za aktivaciju do 29.3.2015.) koji su do 16.11.2015. već aktivirali uslugu 2. priključka.

Dodatne opcije

Naziv opcije [1)]	Valuta	Mjesečna naknada	Broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu
Bez uspostave poziva			-
	EUR	3,85	
Regija [2) 4)]			60
	EUR	5,18	
Europa [3)]			Neograničeno [4)]
	EUR	9,16	

[1)] Opcije Bez uspostave poziva, Regija i Europa aktiviraju se po telefonskoj liniji/broju

[2)] Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija

[3)] Uključuje neograničen broj minuta prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Švicarska

[4)] Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

Fiksni Internet
Dodatne Internet brzine

Internet brzina	Valuta	10/1	20/1	60/5*	120/15*
Mjesečna naknada**					
	EUR	3,98	11,95	53,09	66,36
Uključeno		- Brzina: Download od 5 – 10 Mbit/s Upload 0,512 do 1,024 Mbit/s	- Brzina: Download od 14 – 20 Mbit/s Upload 0,512 do 1,024 Mbit/s	- Brzina: Download od 42 – 60 Mbit/s Upload 2,5 do 5 Mbit/s	- Brzina: Download od 84 – 120 Mbit/s Upload 10,5 do 15 Mbit/s

*Brzine dostupne isključivo za kabelski priključak
**Mjesečna naknada vrijedi za postojeće korisnike Vip fiksne ponude, (koja je bila dostupna za aktivaciju do 29.3.2015.) koji su do 16.11.2015. već aktivirali opciju dodatne Internet brzine.

Internet opcije	Valuta	do 60 Mbit/s[1]	do 150 Mbit/s[2]	do 500 Mbit/s[3]
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	EUR	3,98	3,98	6,64

[1]Internet opcija do 60 Mbit/s dostupna je za aktivaciju korisnicima na samostalnoj Internet usluzi, Internet + Telefon, Internet + TV i Internet + TV + Telefon paketima preko postojeće linije. Maksimalna brzina ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 21 do 30 Mbit/s te upload od 3,5 do 5 Mbit/s, download od 28 do 40 Mbit/s te upload od 4,2 do 6 Mbit/s, download od 35 do 50 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s i download od 42 do 60 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s.
[2]Internet opcija do 150 Mbit/s dostupna je za aktivaciju korisnicima na kabelskom i svjetlovodnom priključku u sljedećem rasponu: download od 105/10,5 do 150/15 Mbit/s.
[3]Internet opcija do 500 Mbit/s dostupna je za aktivaciju korisnicima na svjetlovodnom priključku u sljedećem rasponu: download od 350 do 500 Mbit/s te upload od 84 do 120 Mbit/s.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu Internet opcija u iznosu od 50%) za postojeće i nove korisnike Internet opcija
Promotivna pogodnost omogućava korisnicima popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 50% i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca.
Promotivnu ponudu mogu ostvariti svi korisnici koji podnesu zahtjev za uključenje:
- Internet opcije do 60 Mbit/s
- Internet opcije do 150 Mbit/s

- Internet opcije do 500 Mbit/s

-

Fiksna ponuda (dostupna za aktivaciju do 29.03.2015.)

-

Internet brzina*	**Valuta**	**10/1**	**20/1**	**60/5***	**120/15***
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze					
	EUR	5,31	11,95	53,09	66,36
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci					
	EUR	4,65	10,62	46,45	59,73
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca					
	EUR	3,98	9,29	39,82	53,09
Uključeno		- Brzina: Download od 5 – 10 Mbit/s Upload od 0,512 do 1,024 Mbit/s	- Brzina: Download od 14 – 20 Mbit/s Upload od 0,512 do 1,024 Mbit/s	- Brzina: Download od 42 – 60 Mbit/s Upload od 2,5 do 5 Mbit/s	- Brzina: Download od 84 – 120 Mbit/s Upload od 10,5 do 15 Mbit/s

-

- *Dodatne opcije Internet brzina dostupne od 16.11.2015. korisnicima fiksne ponude, koja je bila dostupna za aktivaciju do 29.3.2015.

TV usluga

1

Dodatni TV programski paketi i usluge (priključak preko postojeće linije/kabelski priključak)

PREMIUM PAKETI PROGRAMA	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze
HBO Premium Paket (uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD, HBO On Demand i HBO GO*)[1]	EUR	7,83
Cinemax (uključuje Cinemax i Cinemax 2) [1]	EUR	4,51
Pink Plus	EUR	5,97
CineStar TV Premiere (uključuje CineStar TV Premiere, CineStar TV Premiere HD, CineStar TV Premiere 2, CineStar TV Premiere 2 HD) [1]	EUR	5,18
Prošireni TV paket	EUR	6,64

[1] U slučaju aktivacije dodatnog TV programskog paketa preko kabelskog i svjetlovodnog priključka, HD kanali su automatski aktivirani. U slučaju aktivacije dodatnog TV programskog paketa preko postojeće linije, aktivacija HD kanala ovisi o propusnosti i kvaliteti iste.
Od 08.03.2022. HBO Premium Paket nedostupan je za aktivaciju, a HBO GO usluga nije dostupna za korištenje.
Cinemax paket nije dostupan za korištenje od 1.5.2024. godine.

TEMATSKI PAKETI PROGRAMA	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze
Obiteljski paket	EUR	7,96
Glazbeni paket	EUR	3,98
Dječji paket	EUR	2,65
Informativni paket	EUR	2,65
Paket za odrasle	EUR	3,32
Sportski paket	EUR	3,32
Sportivo paket[1]	EUR	4,65
Filmovi i serije paket	EUR	4,65
Tematski HD paket	EUR	5,97
Talijanski paket	EUR	5,31

[1] Sportivo paket nije dostupan za aktivaciju od 4.6.2018.

TEMATSKI PAKETI PROGRAMA	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Sport Premium paket[3]	EUR	8,63	7,30	5,97

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 eur uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 eur uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[3] Sport Premium paket dostupan je za aktivaciju svim korisnicima osnovne TV usluge, osim korisnicima na tarifnim paketima preko postojeće linije dostupnim za aktivaciju do 15.4.2014.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu Dodatnih TV paketa u iznosu od 50%) za postojeće i nove korisnike Dodatnih TV paketa
Promotivna pogodnost omogućava korisnicima popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 50% i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca.
Promotivnu ponudu mogu ostvariti svi korisnici koji podnesu zahtjev za uključenje:
- Prošireni TV paket (promotivna pogodnost je trajala do 20.02.2019.)
- Obiteljski TV paket (promotivna pogodnost je trajala do 27.11.2017.)
- Paket za odrasle

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu) za postojeće i nove korisnike Talijanskog i Obiteljskog paketa
Promotivna pogodnost omogućava korisnicima popust na mjesečnu naknadu i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca u iznosu od:
- 1,99 EUR popusta na mjesečnu naknadu Obiteljskog paketa
- 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu Talijanskog paketa

Promotivna pogodnost traje od 27.11.2017. sukladno uvjetima korištenja.

Promotivna ponuda na Prošireni paket uz Sport Premium (Top paket promocija)
Promotivna ponuda omogućava popust na Prošireni paket u iznosu od 4,65 EUR i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca uz uvjet korištenja Sport Premium paketa. Promotivnu ponudu mogu ostvariti korisnici Nove A1 fiksne ponude koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju i Prošireni paket i Sport Premium paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Napomene:
- Uvjet za pretplatu na Tematske i Premium pakete programa te dodatne TV usluge je pretplata na osnovnu TV uslugu (samostalno ili u sklopu Duo i Trio paketa)

TV ZA VAN **za korisnike fiksne telefonije ili interneta**	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze
Osnovni paket	EUR	6,64
Prošireni paket	EUR	6,50

Filmovi i serije paket	EUR	6,64
Video učionica	EUR	3,85
Paket za odrasle	EUR	3,32
Jednokratna naknada za aktivaciju 2 dodatna uređaja[1]	EUR	3,98

[1] Od 03.06.2019. godine uslugu TV za van za korisnike fiksne telefonije ili interneta nije moguće aktivirati.

DODATNI PRIJEMNIK	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Najam dodatnog digitalnog prijamnika	EUR	9,29	8,63	7,96
Najam CAM TV prijamnika*	EUR	1,99	-	-

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

*CAM TV prijamnik ne podržava interaktivne usluge i fukcionalnosti, dostupan je samo korisnicima preko kabelske infrastrukture (HFC mreža)

Za korisnike fiksne ponude dostupne za aktivaciju do 18.9.2017.

Dodatni TV programski paketi i usluge (priključak preko postojeće linije/kabelski priključak)

TEMATSKI PAKETI PROGRAMA	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Sport Premium paket				
	EUR	8,63	7,30	5,97

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

	Valuta	Naknada

INTERAKTIVNE USLUGE Jednokratna naplata po događaju		
Videoteka - jednokratna posudba po naslovu		
	EUR	0,00 – 6,64
Plati pa vidi – jednokratna naplata po događaju		
	EUR	0,00 – 13,27

INTERAKTIVNE USLUGE Redovna mjesečna naknada		Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Video učionica – redovna mjesečna naknada				
	EUR	6,50	5,18	3,85

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

SNIMALICA	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Mrežna Snimalica 10 sati[3]				
	EUR	0,00	-	-
Mrežna Snimalica 10 sati[4]				
	EUR	3,98	3,32	2,65
Mrežna Snimalica 20 sati**				
	EUR	5,31	4,65	3,98
Moja Snimalica 45 sati*** (do 17.9.14. Moja Snimalica 60GB)				
	EUR	4,65	3,98	3,32
Moja Snimalica 150 sati*** (do 17.9.14. Moja Snimalica 150GB)				
	EUR	7,96	7,30	6,64

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Usluga Mrežne Snimalice 10 sati za pretplatnike samostalnih fiksnih usluga i Duo i Trio paketa dostupnih za aktivaciju od 15.4.2014.

[4] Usluga Mrežne Snimalice10 sati za pretplatniku samostalnih fiksnih usluga i Duo i Trio paketa dostupnih za aktivaciju do 15.4.2014.

DODATNI PRIJEMNIK	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Najam dodatnog digitalnog prijamnika				
	EUR	9,29	8,63	7,96
Najam CAM TV prijamnika*				
	EUR	1,99	-	-

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

* CAM TV prijamnik ne podržava interaktivne usluge i fukcionalnosti, dostupan je samo korisnicima preko kabelske infrastrukture (HFC mreža)

Napomene:

- Uvjet za pretplatu na Tematske, Premium, HD i Premium HD pakete programa te dodatne TV usluge je pretplata na osnovnu TV uslugu (samostalno ili u sklopu Duo i Trio paketa)
- Uvjet za korištenje usluge Videoteke je posjedovanje digitalnog prijamnika i aktivna pretplata na Prošireni paket ili bilo koji Premium program ili bilo koji Tematski paket u A1 ponudi
- Uvjet za korištenje usluge Filmovi i serije paket je besplatna aktivna usluga Videoteke.
- Uvjet za korištenje Plati pa vidi usluge je posjedovanje digitalnog prijamnika.

TV ZA VAN za korisnike osnovne TV usluge	**Valuta**	**Mjesečna naknada bez ugovorne obveze**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]**
Osnovni paket				
	EUR	5,97	4,65	3,32
Prošireni paket *				
	EUR	0,00	-	-
Filmovi i serije paket*				
	EUR	0,00	-	-
Video učionica*				
	EUR	0,00	-	-

Paket za odrasle*				
	EUR	0,00	-	-
Jednokratna naknada za aktivaciju 2 dodatna uređaja				
	EUR	3,98	-	-

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

* Navedena cijena primjenjuje se samo uz uključen istoimeni paket programa / istoimenu uslugu na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku

TV ZA VAN za korisnike Vip fiksne telefonije ili Vip interneta	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Osnovni paket				
	EUR	9,29	7,96	6,64
Prošireni paket				
	EUR	6,50	-	-
Filmovi i serije paket				
	EUR	7,30	-	-
Video učionica				
	EUR	3,85	-	-
Paket za odrasle				
	EUR	5,97 / 3,32 ***	-	-
Jednokratna naknada za aktivaciju 2 dodatna uređaja				
	EUR	3,98	-	-

Od 03.06.2019. godine uslugu TV za van za korisnike fiksne telefonije ili interneta nije moguće aktivirati.

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

*** Navedena cijena primjenjuje se samo uz aktivan Prošireni paket programa na TV za van usluzi

Napomene:

- U cijenu mjesečne naknade za TV za van uslugu nisu uključeni eventualni troškovi najma sadržaja
- Korisnik može reproducirati sadržaj u sklopu TV za van usluge istovremeno na samo jednom uređaju
- U sklopu osnovne mjesečne naknade za TV za van uslugu uključena je mogućnost korištenja usluge na najviše dva uređaja

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 50%) za aktivaciju TV ZA VAN usluge

U promotivnoj ponudi, s početkom od 16.11.2015, mogu sudjelovati fiksni korisnici ukoliko zatraže TV ZA VAN uslugu uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu TV ZA VAN usluge u iznosu od 50% i primjenjuje se tijekom:

- prvih 12 obračunskih razdoblja uz ugovorno vezivanje od 24 mjeseca
- prvih 6 obračunskih razdoblja uz ugovorno vezivanje od 12 mjeseci.

Promotivna ponuda (50% popusta na mjesečnu naknadu) na najam dodatnog digitalnog prijamnika

U promotivnoj ponudi, s početkom od 16.11.2015., mogu sudjelovati korisnici TV usluge ukoliko zatraže najam dodatnog digitalnog prijamnika uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 50%:

- uz ugovorno vezivanje na 12 mjeseci pogodnost se dodjeljuje 6 mjeseci
- uz ugovorno vezivanje na 24 mjeseca pogodnost se dodjeljuje 12 mjeseci

INTERAKTIVNE USLUGE Jednokratna naplata po događaju	Valuta	Naknada
Videoteka – jednokratna posudba po naslovu		
	EUR	0,00 – 2,64

Dodatni TV programski paketi i usluge (priključak preko postojeće linije/kabelski priključak), dostupni za aktivaciju do 14.09.2016.

PREMIUM PAKETI PROGRAMA	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]

HBO (uključuje HBO, HBO 2, HBO 3, HBO On Demand)				
	EUR	10,49	9,16	7,83
HBO Premium (uključuje HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO On Demand, HBO GO*)**				
	EUR	11,81	10,49	9,16
HBO Premium HD (uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD, HBO On Demand i HBO GO*)				
	EUR	11,81	11,15	10,49
Xpremium HD 2 (Dorcel TV HD)				
	EUR	8,63	7,30	5,97

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja

Od 08.03.2022. HBO GO usluga nije dostupna za korištenje.

*Samostalna usluga HBO GO dostupna je isključivo korisnicima internet usluge (samostalno ili u paketu s fiksnom) uz mjesečnu naknadu od 9,28 EUR

*Od 08.03.2022. samostalna usluga HBO GO nije dostupna za korištenje.

** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko postojeće linije koji zbog tehničkih ograničenja infrastrukture nemaju mogućnost aktivacije HD i Premium HD paketa programa

*** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko kabla

TV	**Valuta**	**Mjesečna naknada**
Prošireni paket*		
	EUR	6,50

*Uvjet za pretplatu na Prošireni paket je pretplata na osnovnu TV uslugu (samostalno ili u sklopu Duo i Trio paketa)

Dodatni TV programski paketi i usluge (priključak preko postojeće linije/kabelski priključak)

PREMIUM PAKETI PROGRAMA	Valuta	Mjesečna naknada
HBO (uključuje HBO, HBO 2, HBO 3, HBO On Demand)		
	EUR	7,83
HBO Premium (uključuje HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO On Demand, HBO GO*)**		
	EUR	9,16
HBO Premium HD (uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD, HBO On Demand i HBO GO*)		
	EUR	10,49
Cinemax (uključuje Cinemax i Cinemax 2)		
	EUR	4,51
Pink Plus		
	EUR	7,30
Pink Plus – cijena ako je aktiviran i HBO paket ili HBO Premium HD paket		
	EUR	5,97
CineStar TV Premiere HD (uključuje CineStar TV Premiere HD i CineStar TV Premiere 2 HD)		
	EUR	3,85
CineStar TV Premiere (uključuje CineStar TV Premiere i CineStar TV Premiere 2)**		
	EUR	3,85
Xpremium HD 2 (Dorcel TV HD)		
	EUR	5,97

Od 08.03.2022. HBO, HBO Premium i HBO Premium HD paketi nedostupni su za aktivaciju te HBO GO usluga nije dostupna za korištenje.

Cinemax paket nije dostupan za korištenje od 1.5.2024. godine.

HD TELEVIZIJA	Valuta	Mjesečna naknada
Start HD paket		
	EUR	4,65
Sportski HD paket		
	EUR	4,65
Komplet HD paket		
	EUR	7,96

TEMATSKI PAKETI PROGRAMA	Valuta	Mjesečna naknada uz aktivan Osnovni paket	Mjesečna naknada uz aktivan Prošireni paket
Informativni paket			
	EUR	4,65	2,52
Dječji paket			
	EUR	4,65	2,52
Sportski paket			
	EUR	5,97	3,32
Glazbeni paket			
	EUR	4,65	2,52
Balkanski paket			
	EUR	5,97	3,32
Paket za odrasle			

	EUR	5,97	3,32

INTERAKTIVNE USLUGE	Valuta	Naknada
Videoteka – jednokratna posudba po naslovu		
	EUR	0,00 – 2,64
Video učionica – redovna mjesečna naknada		
	EUR	3,85
Plati pa vidi – jednokratna naplata po događaju		
	EUR	0,00 – 13,27

SNIMALICA	Valuta	Mjesečna naknada
Mrežna Snimalica 10 sati		
	EUR	0,00
Mrežna Snimalica 20 sati**		
	EUR	3,98
Moja Snimalica 45 sati*** (do 17.9.14. Moja Snimalica 60GB)		
	EUR	3,32
Moja Snimalica 150 sati*** (do 17.9.14. Moja Snimalica 150GB)	EUR	6,64

DODATNI PRIJEMNIK	Valuta	Mjesečna naknada
Najam dodatnog digitalnog prijamnika		
	EUR	7,96

OSTALI PAKETI	Valuta	Mjesečna naknada
Nova Plus	EUR	4,65

* Samostalna usluga HBO GO dostupna je isključivo korisnicima internet usluge (samostalno ili u paketu s fiksnom) uz mjesečnu naknadu od 9,28 EUR

*Od 08.03.2022. samostalna usluga HBO GO nije dostupna za korištenje.

** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko postojeće linije koji zbog tehničkih ograničenja infrastrukture nemaju mogućnost aktivacije HD i Premium HD paketa programa

*** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko kabla

Sportski HD i Komplet HD dodatni TV paketi od 29.3.2021. nisu dostupni za korištenje postojećim korisnicima.

Napomene:

- Uvjet za pretplatu na Tematske, Premium, HD i Premium HD pakete programa te dodatne TV usluge je pretplata na osnovnu TV uslugu (samostalno ili u sklopu Duo i Trio paketa)
- Pretplata na Premium, HD i Tematske pakete programa vrijedi za jedan digitalni prijamnik
- Uvjet za korištenje usluge Videoteke je posjedovanje digitalnog prijamnika i aktivna pretplata na Prošireni paket ili bilo koji Premium program ili bilo koji Tematski paket u A1 ponudi
- Uvjet za korištenje Plati pa vidi usluge je posjedovanje digitalnog prijamnika.

TV ZA VAN – za korisnike osnovne TV usluge	**Valuta**	**Mjesečna naknada**
Osnovni paket		
	EUR	3,32
Osnovni paket u sklopu ponude 'Lopta je bačena'*		
	EUR	0,13
Prošireni paket **		
	EUR	0,00
Video učionica**		
	EUR	0,00
Paket za odrasle**		
	EUR	0,00
Jednokratna naknada za aktivaciju 2 dodatna uređaja		
	EUR	3,98

Tijekom promotivne aktivnosti „Vip slavi 15 godina" korisnik ima pravo odabrati pogodnost: 1 mjeseca bez plaćanja mjesečne naknade za Tematske pakete: Informativni paket, Dječiji paket, Sportski paket i Glazbeni paket.
Navedenu pogodnost moguće je odabrati 19.9.2014. sukladno uvjetima korištenja. Korisnici koji su odaberu ovu pogodnost u navedenom periodu, te su uključe Tematski paket po izboru do 31.10.2014 imaju pravo na pogodnost 1 mjeseca bez plaćanja mjesečne naknade za odabrani paket.

TV ZA VAN – za korisnike fiksne telefonije ili interneta preko kabelskog priključka	Valuta	Mjesečna naknada
Osnovni paket		
	EUR	6,64
Prošireni paket		
	EUR	6,50
Video učionica		
	EUR	3,85
Paket za odrasle		
	EUR	5,97 / 3,32
Jednokratna naknada za aktivaciju 2 dodatna uređaja		
	EUR	3,98

Od 03.06.2019. godine uslugu TV za van za korisnike fiksne telefonije ili interneta nije moguće aktivirati.

* Promotivna naknada primjenjuje se tijekom prvih 12 mjeseci korištenja, samo za korisnike koji aktiviraju TV za van uslugu u sklopu promotivne ponude 'Lopta je bačena' i uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca

** Navedena cijena primjenjuje se samo uz uključen istoimeni paket programa / istoimenu uslugu na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku

*** Navedena cijena primjenjuje se samo uz aktivan Prošireni paket programa na TV za van usluzi

Napomene:

- U cijenu mjesečne naknade za TV za van uslugu nisu uključeni eventualni troškovi najma sadržaja
- Korisnik može reproducirati sadržaj u sklopu TV za van usluge istovremeno na samo jednom uređaju
- U sklopu osnovne mjesečne naknade za TV za van uslugu uključena je mogućnost korištenja usluge na najviše dva uređaja

Ponuda samostalnih fiksnih usluga i Vip Duo i Trio paketa dostupna za aktivaciju do 15.4.2014.

Od 1.9.2019. uz mjesečnu naknadu naplaćuje se i Pristup uslugama fiksne mreže u iznosu od 2,65 EUR (PDV uključen) mjesečno.

2.11.5 Stara ponuda fiksnog interneta za privatne korisnike

Usluga interneta putem kabelskog priključka

Brzine pristupa internetu putem kabelskog priključka za Samostalni Internet:

Brzina uz Flat internet	Valuta	Mjesečna naknada za brzinu unutar Samostalnog interneta (bez fiksne telefonije)
Od 3 Mbit/s do 6 Mbit/s		
	EUR	12,68
Od 14 Mbit/s do 20 Mbit/s		
	EUR	20,10
Od 42 Mbit/s do 60 Mbit/s		
	EUR	66,36
Od 84 Mbit/s do 120 Mbit/s		
	EUR	79,63

Brzine pristupa internetu putem kabelskog priključka za Vip duo paket (sa fiksnom telefonijom)

Brzina uz Flat internet	**Valuta**	**Mjesečna naknada za brzinu unutar Vip duo paketa bez ugovorne obveze ili uz ugovornu obvezu na 12 mjeseca**	**Mjesečna naknada za brzinu unutar Vip duo paketa isključivo uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca**
Od 3 Mbit/s do 6 Mbit/s *			
	EUR	20,88	15,69
Od 6 Mbit/s do 12 Mbit/s			
	EUR	26,71	20,77
Od 14 Mbit/s do 20 Mbit/s			
	EUR	33,45	27,52
Od 42 Mbit/s do 60 Mbit/s			
	EUR	79,71	73,78
Od 84 Mbit/s do 120 Mbit/s			
	EUR	92,99	87,05

* brzina od 3 Mbit/s do 6 Mbit/s dostupna je isključivo korisnicima na svjetlovodnoj pristupnoj mreži, u okviru prelaska s Metronet Home usluga na uslugu interneta putem kabelskog priključka

U sklopu usluge fiksnog interneta preko kabelskog priključka, korisnik u najam dobiva i modem te je dužan platiti ili jednokratnu naknadu za najam modema ili mjesečno plaćati naknadu za najam modema:

Najam modema	**Cijena (jednokratno)** **EUR**	**Cijena (mjesečno)** **EUR**
Bežični (WLAN) modem/router s 4-port switchem*	67,31	3,94

*spajanje do 4 računala žično i više računala bežično

Napomena: Svi korisnici koji neprekidno koriste usluge interneta (samostalno ili unutar duo paketa više od 36 mjeseci, oslobađaju se plaćanja troška najma modema. Sve cijene su izražene u eurima s uračunatim PDV-om.

Jednokratne naknade:

Jednokratne naknade	EUR
Naknada za aktivaciju usluge Internet Flat	0,13*
Jednokratna naknada za izlazak na teren	67,31
Jednokratna naknada za promjenu brzine pristupa internetu	26,84
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	53,95
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	10,65**

* Navedeni iznos naknade za aktivaciju usluge Internet Flat vrijedi uz potpisivanje pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca. U slučaju potpisivanja pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci naknada iznosi 89,73 EUR dok uz potpisivanje bez obveznog trajanja ugovora naknada iznosi 179,46 EUR.
**U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.
Mjesečna naknada za statičku IP adresu iznosi 26,84 EUR.

2.11.6 Stara usluga Fiksne telefonije za privatne korisnike

Za korisnike kabelskog priključka

Tarife fiksne telefonije

Mjesečna naknada	**Tarifa Fiksna***	**Tarifa Fiksna bez limita**
Usluga	Cijena (EUR)	Cijena (EUR)
Privatni korisnici kabelskog priključka	Nije dostupno	13,35**
Dodatna linija privatnog telefona preko kabelskog priključka	Nije dostupno	6,74

*Tarifa Fiksna nije dostupna u ponudi fiksne telefonije preko kabelskog priključka.

**U slučaju aktivacije fiksne telefonije sa tarifom Fiksna bez limita unutar Vip duo paketa, isključivo uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, na navedeni iznos mjesečne naknade primijeniti će se popust od 24,24% koji će vrijediti tijekom trajanja ugovorne obveze.

Cijene poziva	Valuta	Tarifa 'Fiksna'	Tarifa 'Fiksna bez limita'
Pozivi prema fiksnim mrežama u HR (iznos/min)			
	EUR	0,03	0,00
Pozivi prema A1mobilnoj mreži u HR (iznos/min)			
	EUR	0,13	0,00
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u HR (iznos/min)			
	EUR	0,20	0,20
Naknada za uspostavu poziva			
	EUR	0,04	0,04

NAPOMENA: Pozivi unutar A1 mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Pozivi prema međunarodnim destinacijama*	Cijena
	EUR/min

ZONA EU/EEA:		0,23
ZONA 1:		
Fiksne destinacije		0,24
Mobilne destinacije A		0,32
Mobilne destinacije B		0,34
ZONA 2: sve destinacije		0,32
ZONA 3: sve destinacije		0,54
ZONA 4: sve destinacije		0,71
ZONA 5: sve destinacije		0,90
ZONA 6:		
EMSAT, Istočni Timor, Iridium		3,98
INMARSAT (A, B, M, Aero,Mini M)		6,47

Sve cijene izražene su sa PDV-om. Obračunska jedinica je 60/60 sekundi.

Naziv opcije	Valuta	Bez uspostave poziva	Regija	Europa
Mjesečna naknada				
	EUR	3,85	5,18	9,16
Broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu		-	60	Neograničeno**
Promotivna cijena mjesečne naknade za prva tri mjeseca za aktivaciju do 15.04.2014.				
	EUR	1,92	2,59	4,58

* Međunarodni pozivi uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA.
** Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

Opcije mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici usluga Fiksne telefonije za privatne korisnike (POTS i kabelski priključak) te privatni i poslovni korisnici tarifa Homebox Plus i Officebox Plus. Opciju Regija i Opciju Europa mogu aktivirati privatni i poslovni korisnici korisnici tarifa Homebox 24 i Officebox 24.

Jednokratne naknade:

Jednokratne naknade za fiksnu telefoniju preko kabelskog priključka	EUR
Jednokratna naknada za aktivaciju fiksne telefonije	0,13*
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	53,95
Jednokratna naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja	13,49
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	10,12

* Navedeni iznos naknade za aktivaciju usluge fiksne telefonije preko kabelskog priključka vrijedi uz potpisivanje pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca. U slučaju potpisivanja pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci naknada iznosi 89,73 EUR dok uz potpisivanje bez obveznog trajanja ugovora naknada iznosi 179,46 EUR.

** U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.

Dodatne usluge za fiksnu telefoniju putem kabelskog priključka

	Tarifa Fiksna bez limita	
Naziv usluge	Cijena	
		EUR
PAKET B – konferencija, poziv na čekanju, zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) - Aktiviranje paketa dodatnih usluga od strane A1 Hrvatska, po priključku, jednokratno, na zahtjev korisnika		4,05
Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno po priključku:		13,46

Vip TV usluga preko kabelskog priključka

Vip TV usluga preko kabelskog priključka dostupna kao samostalna usluga ili unutar Vip duo i Vip trio paketa.
Paket programa koji svaki korisnik mora imati aktiviranog ukoliko želi koristiti Vip TV uslugu je Osnovni paket, čime Pretplatnik postaje korisnik analogne televizije.

U slučaju da korisnik Osnovnog paketa (analogna TV) odluči dodatno aktivirati još neki paket programa (Prošireni, Premium, Tematski, HD) ili neku od usluga (Videoteka itd.), automatski će postati korisnik digitalne televizije te će sukladno tome na korištenje dobiti i digitalni prijemnik.

Ukoliko korisnik aktivira Vip duo ili trio paket unutar kojeg se nalazi Vip TV usluga, sljedeće cjiene programa i paketa biti će važeće:

Paket	**Valuta**	**Mjesečna naknada**
Osnovni paket (u sklopu Vip duo ili trio paketa)		
	EUR	10,42
Osnovni paket (za korisnike Samostalne TV usluge)		
	EUR	11,81
Prošireni paket		
	EUR	6,50

Ukoliko Pretplatnik uz aktivaciju Vip TV usluge također na A1 prodajnom mjestu kupi i TV prijamnik, ne može aktivirati Osnovni paket već obvezno mora aktivirati Osnovni PLUS paket koji uz Osnovni automatski uključuje i Prošireni paket te korisnik odmah na korištenje dobiva i digitalni prijemnik.
Osnovni PLUS paket ne može se aktivirati bez kupnje TV prijamnika na A1 prodajnom mjestu.
Svi korisnici koji su aktivirali Osnovni PLUS paket do 31.12.2012. ostvarili su popust na mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci korištenja.
Od 1.1.2013. do Osnovni PLUS paket više nije dostupan u promotivnoj ponudi te regularna cijena istoga iznositi 26,41 EUR.

- **Paketi koji su uključeni u promociju, za sve korisnike koji aktiviraju Vip TV uslugu unutar Vip duo ili Vip trio paketa unutar promotivnog perioda (31.10.2012 – 15.04.2014.) su – Osnovni i Prošireni paket**
- **Promotivni popust od 1.1.2013. godine vrijedi za prvih 12 mjeseci korištenja.**

Aktivacija samo Osnovnog paketa naplaćivat će se po standardnoj cijeni navedenoj u Cjeniku.

Svi korisnici koji su aktivirali spomenute pakete do 15.04.2014., po gore navedenim uvjetima, ostvarili su popust na mjesečnu naknadu za prvih 12 mjeseci korištenja.

Paket	Valuta	Regularna mjesečna naknada	Promotivna mjesečna naknada za korisnike koji su aktivirali Vip TV uslugu, unutar Vip duo/trio paketa, do 30.4.2014.
Osnovni PLUS paket			
	EUR	26,41	26,41(nema promocije)

Osnovni Osnovni i Prošireni paket (aktivirani zajedno, istovremeno)			
	EUR	16,92	0,00

Cijena TV uređaja	**EUR**
Uz potpisivanje ugovora bez ugovorne obveze	358,22
Uz potpisivanje ugovora s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	265,31
Uz potpisivanje ugovora s ugovornom obvezom na 24 mjeseca	0,13

Jednokratne naknade	**EUR**
Naknada za aktivaciju TV usluge	0,13*
Jednokratna naknada za izlazak na teren	67,31
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	53,95
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	10,42**
Prvi dodatni TV priključak	13,27
Drugi dodatni TV priključak	26,54
Promjena lokacije	13,27
Dodatni radovi (iznos/h)	24,55

* Navedeni iznos naknade za aktivaciju TV usluge vrijedi uz potpisivanje pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca. U slučaju potpisivanja pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci naknada iznosi 89,73 EUR dok uz potpisivanje bez obveznog trajanja ugovora naknada iznosi 179,46 EUR.

**U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.

Cijene Vip duo paketa koji uključuju TV uslugu – preko kabelskog priključka

Vip duo paket – Internet Flat + TV Osnovni paket			
	Valuta	Mjesečna naknada za ugovor bez ugovorne obveze ili s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	Mjesečna naknada za ugovor s ugovornom obvezom na 24 mjeseca
Do 6 Mbit/s *			
	EUR	17,94	15,99
Do 12 Mbit/s			
	EUR	23,77	21,07
Do 20 Mbit/s			
	EUR	30,52	27,82
Do 60 Mbit/s			
	EUR	76,78	74,08
Do 120 Mbit/s			
	EUR	90,05	87,35

* brzina do 6 Mbit/s dostupna je isključivo korisnicima na svjetlovodnoj pristupnoj mreži, u okviru prelaska s Metronet Home usluga na Vip uslugu interneta putem kabelskog priključka

Vip duo paket – Internet Flat + TV Osnovni PLUS paket			
	Valuta	Mjesečna naknada za ugovor bez ugovorne obveze ili s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	Mjesečna naknada za ugovor s ugovornom obvezom na 24 mjeseca
Do 12 Mbit/s			
	EUR	39,77	37,07
Do 20 Mbit/s			
	EUR	46,51	43,81

Do 60 Mbit/s			
	EUR	92,77	90,07
Do 120 Mbit/s			
	EUR	106,05	103,35

Vip duo paket – Fiksna bez limita + TV			
		Mjesečna naknada za ugovor bez ugovorne obveze ili s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	Mjesečna naknada za ugovor s ugovornom obvezom na 24 mjeseca
Uz Osnovni paket			
	EUR	23,77	20,53
Uz Osnovni PLUS paket	EUR	39,77	36,53

Cijene Vip trio paketa koji uključuju TV uslugu – preko kabelskog priključka

		Vip trio paket – Fiksna bez limita + Internet Flat + TV Osnovni paket	
	Valuta	Mjesečna naknada za ugovor bez ugovorne obveze ili s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	Mjesečna naknada za ugovor s ugovornom obvezom na 24 mjeseca
Do 6 Mbit/s *			
	EUR	31,30	26,11
Do 12 Mbit/s			
	EUR	37,13	31,19
Do 20 Mbit/s			
	EUR	43,87	37,93
Do 60 Mbit/s			
	EUR	90,13	84,20
Do 120 Mbit/s			
	EUR	103,41	97,47

* brzina do 6 Mbit/s dostupna je isključivo korisnicima na svjetlovodnoj pristupnoj mreži, u okviru prelaska s Metronet Home usluga na Vip uslugu interneta putem kabelskog priključka

		Vip trio paket – Fiksna bez limita + Internet Flat + TV Osnovni PLUS paket	
	Valuta	Mjesečna naknada za ugovor bez ugovorne obveze ili s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	Mjesečna naknada za ugovor s ugovornom obvezom na 24 mjeseca
Do 12 Mbit/s			
	EUR	53,12	47,18
Do 20 Mbit/s			
	EUR	59,86	53,93
Do 60 Mbit/s			
	EUR	106,13	100,19
Do 120 Mbit/s			
	EUR	119,40	113,46

U slučaju da korisnik aktivira bilo koji dodatni paket programa ili uslugu (npr. Tematski paket, Premium HBO program, Videoklub) gore navedene cijene će se naknadno pridodati te time uvećati cijene duo i trio paketa.

2.11.7 Ostale promotivne ponude

100% x 6mj na HBO Premium paket

Promotivna pogodnost omogućava postojećim korisnicima koji trenutno koriste Osnovni Filmski ili Dodatni Filmski TV paket popust na mjesečnu naknadu za HBO Premium paket u iznosu od 8,00 EUR do 31.01.2024.

Popust 6,64 EUR tijekom trajanja ugovora

Od 25.4.2016. uvodi se promocija „Popust 6,64 EUR tijekom trajanja ugovora“ uz tarifne modele za nove privatne korisnike (Homebox S, Homebox M, Homebox Turbo, Homebox Duo) i poslovne korisnike (Officebox S, Officebox M, Officebox Turbo) koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje 6,64 EUR popusta na iznos mjesečne naknade u trajanju 24 mjeseca od potpisivanja ugovorne obveze.
Promocija za korisnike Homebox tarifa vrijedi do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja „Homebox promocije na mjesečnu naknadu tijekom cijelog trajanja ugovornog razdoblja“.

Promocija za korisnike Officebox tarifa vrijedi do 31.12.2018. sukladno uvjetima korištenja „Officebox promocije na mjesečnu naknadu tijekom cijelog trajanja ugovornog razdoblja".
Ukoliko je zahtjev za aktivacijom ili produljenjem tarifnih modela Homebox S, Homebox M, Homebox Turbo i Officebox Turbo podnesen nakon 31.1.2018. promocija se ne primjenjuje.
Pogodnosti iz ove promocije se ne primjenjuju na velike poslovne korisnike koji imaju potpisan Okvirni ugovor.

Promocija bez ugovorne obveze
Od 4.3.2019. uvodi se promocija bez ugovorne obveze za nove privatne korisnike Homebox Duo tarifnog modela i nove poslovne korisnike Officebox Turbo tarifnog modela.
Promotivna pogodnost omogućuje:
- 5,31 EUR popusta na puni iznos mjesečne naknade Homebox Duo tarifnog modela (ukupna cijena sa popustom iznosi 23,23 EUR)
- 4,65 EUR popusta na puni iznos mjesečne naknade Officebox Turbo tarifnog modela (ukupna cijena sa popustom iznosi 23,23 EUR)

Korisnici koji sudjeluju u navedenoj promociji ostvaruju i dodatnu pogodnost:
- Ponovno uključenje privremeno isključene usluge bez naplate

Promocija vrijedi do 23.08.2020.

Promocija na Opciju 1TB
Od 20.03.2020. uvodi se promocija na Opciju 1TB za privatne korisnike Homebox Duo i Officebox Turbo tarifnog modela prilikom sklapanja nove ugovorne obveze i produljenja postojeće ugovorne obveze od 24 mjeseca. Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na mjesečnu naknadu Opcije 1TB u trajanju od 24 mjeseca od sklapanja ugovorne obveze.
Promocija vrijedi od 20.03.2020. do 23.08.2020.

Promocija na Opciju 100GB za Homebox Duo korisnike
Od 4.3.2019. uvodi se promocija na Opciju 100GB za privatne korisnike Homebox Duo tarifnog modela prilikom sklapanja nove ugovorne obveze od 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje 50% popusta na mjesečnu naknadu Opcije 100GB u trajanju od 24 mjeseca od sklapanja ugovorne obveze.
Promocija vrijedi do 23.08.2020.

Promocija na Opciju 100GB za Homebox Duo korisnike
Od 1.3.2020. uvodi se promocija na Opciju 100GB za privatne korisnike Homebox Duo tarifnog modela prilikom sklapanja nove ugovorne obveze i produljenje postojeće ugovorne obveze od 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na mjesečnu naknadu Opcije 100GB u trajanju od 24 mjeseca od sklapanja ugovorne obveze.
Promocija vrijedi od 1.3.2020. do 23.08.2020.

Popust 4,65 EUR tijekom trajanja ugovora
Od 1.2.2018. uvodi se promocija „Popust 4,65 EUR tijekom trajanja ugovora" uz tarifni model Officebox Turbo za nove poslovne korisnike koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost omogućuje 4,65 EUR popusta na iznos mjesečne naknade u trajanju 24 mjeseca od potpisivanja ugovorne obveze.
Promocija vrijedi do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja „Officebox promocije na mjesečnu naknadu tijekom cijelog trajanja ugovornog razdoblja".
Pogodnosti iz ove promocije se ne primjenjuju na velike poslovne korisnike koji imaju potpisan Okvirni ugovor.

Popust 0,66 EUR tijekom trajanja ugovora
Od 1.7.2017. uvodi se promocija „Popust 0,66 EUR tijekom trajanja ugovora" uz tarifne modele za nove privatne korisnike (Homebox Telefon) i poslovne korisnike (Officebox Telefon) koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje 0,66 EUR popusta na iznos mjesečne naknade u trajanju 24 mjeseca od potpisivanja ugovorne obveze.
Promocija vrijedi do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja „Homebox/Officebox popust tijekom trajanja ugovora".
Pogodnosti iz ove promocije se ne primjenjuju na velike poslovne korisnike koji imaju potpisan Okvirni ugovor.

Hbox ponuda za produljenje - svi Homebox pretplatnici kojima je ugovor istekao ili ističe u sljedećih mjesec dana mogu produljiti svoj ugovor i odabrati jednu od sljedećih pogodnosti:
6 mjeseci bez mjesečne naknade za Homebox i 6 mjeseci bez naknade za Opciju 1GB pretplatnika koji produži ugovor u trajanju od 24 mjeseca i uzme novi Homebox uređaj
6 mjeseci bez mjesečne naknade za Homebox i 6 mjeseci bez naknade za Opciju 1GB pretplatnika koji produži ugovor u trajanju od 24 mjeseca bez novog Homebox uređaj
Prilikom produljenja pretplatničkog ugovora korisnik može odabrati jedan od ponuđenih tarifna modela: Homebox, Homebox Call, Officebox, Officebox Call&fax, Vodafone Homebox Promo, Homebox+, Officebox+. Ponuda vrijedi do 23.08.2020.

Korisnici koji aktiviraju novi Homebox+/Officebox+ ugovor u promotivnom razdoblju do 31.5.2010. dobivaju 10 besplatnih GB u prva 3 puna mjeseca korištenja usluge. Promotivni benefit dodaje se u slučaju potpisivanja ugovora u trajanju od 24 mjeseca.
Korisnici koji produže postojeći Homebox/Officebox ugovor u promotivnom razdoblju do 31.5.2010. dobivaju 10 besplatnih GB u prva 3 puna mjeseca korištenja usluge. Promotivni benefit dodaje se u slučaju potpisivanja produženja ugovora u trajanju od 24 mjeseca i promjene tarifnog modela na Homebox+/Officebox+ tarifni model.

Korisnici koji aktiviraju novi Homebox+/Officebox+ ugovor u promotivnom razdoblju do 14.6.2010. dobivaju 10 besplatnih GB u prva 3 puna mjeseca korištenja usluge. Promotivni benefit dodaje se u slučaju potpisivanja ugovora u trajanju od 24 mjeseca.

Korisnici koji produže postojeći Homebox/Officebox ugovor u promotivnom razdoblju do 14.6.2010. dobivaju 10 besplatnih GB u prva 3 puna mjeseca korištenja usluge. Promotivni benefit dodaje se u slučaju potpisivanja produženja ugovora u trajanju od 24 mjeseca i promjene tarifnog modela na Homebox+/Officebox+ tarifni model.

Promotivna ponuda uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca za samostalne usluge, A1 Duo i A1 Trio pakete
U promotivnoj ponudi, sukladno Uvjetima korištenja Promotivna ponuda uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca za samostalne usluge, A1 Duo i Trio pakete, s početkom od 05.03.2018.g. mogu sudjelovati svi novi i postojeći korisnici fiksnih samostalnih usluga, A1 Duo i Vip Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu paketa u razdoblju od 24 mjeseca u iznosu od:

- 6,64 EUR popusta na mjesečnu naknadu Internet + TV + Telefon paketa
- 5,31 EUR popusta na mjesečnu naknadu Internet + TV i Internet + Telefon paketa
- 3,98 EUR popusta na mjesečnu naknadu TV + Telefon paketa
- 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu Internet, TV i Telefon fiksne samostalne usluge

Promotivna pogodnost traje do 23.08.2020.

Kuponska promocija

U promotivnoj kuponskoj ponudi, s početkom od 15.11.2017, mogu sudjelovati svi novi korisnici fiksnih samostalnih usluga, A1 Duo i Vip Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Pravo na promotivnu kuponsku ponudu imaju isključivo korisnici koji u promotivnom periodu u trenutku podnošenja zahtjeva donesu ili prijave promotivni kupon na temelju kojeg ostvaruju promotivnu kuponsku ponudu.

Promotivna pogodnost kuponske ponude je popust na mjesečnu naknadu paketa u razdoblju od 24 mjeseca u iznosu od:

- 9,29 EUR popusta na mjesečnu naknadu Internet + TV + Telefon paketa
- 7,96 EUR popusta na mjesečnu naknadu Internet + TV i Internet + Telefon paketa
- 6,64 EUR popusta na mjesečnu naknadu TV + Telefon paketa
- 5,31 EUR popusta na mjesečnu naknadu Internet, TV i Telefon fiksne samostalne usluge

Promotivna pogodnost traje do 23.08.2020.

Promocija 50% popusta na mjesečnu naknadu na A1 Duo i A1 Trio paketima

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici A1 Duo i A1 Trio paketa preko kabelskog i optičkog priključka uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Ponuda je dostupna putem kanala daljinske prodaje i kanala prodaje izvan poslovnih prostorija.
Promotivna pogodnost uključuje:

- 50% popusta na mjesečnu naknadu A1 Duo paketa tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja;
- 50% popusta na mjesečnu naknadu A1 Trio paketa tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja.

Promotivna pogodnost traje od 24.6.2020. do 23.08.2020.

Od 07.01.2020. do 23.08.2020. za ciljane skupine novih korisnika na Duo i Trio paketima unutar ponude „Nova A1 fiksna ponuda“ omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu vaučera/kartica u iznosu od 53,09 EUR. Ponuda vrijedi za nove korisnike koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem na 24 mjeseca te se primjenjuje isključivo na područja pokrivanja A1 svjetlovodnom i kabelskom infrastrukturom.

Od 01.06.2020. do 23.08.2020. za ciljane skupine novih korisnika na Duo i Trio paketima unutar ponude „Nova A1 fiksna ponuda“ omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu vaučera/kartica u iznosu od 53,09 EUR. Ponuda vrijedi za nove korisnike koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem na 24 mjeseca te se primjenjuje isključivo na područja pokrivanja A1 svjetlovodnom i kabelskom infrastrukturom.

Shake&Take A1 Xplore TV
Svim A1 korisnicima koji preuzmu Coca-Cola aplikaciju, registriraju se i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, A1 omogućava uz određeni broj bodova koji će biti vidljiv u Coca-Cola aplikaciji A1 Xplore TV uslugu šest mjeseci bez naknade. Podatkovni promet za reproduciranje sadržaja unutar A1 Xplore TV usluge nije uključen u poklon.

Vip i Uber promotivna suradnja
Sukladno Uvjetima korištenja Vip i Uber promotivne suradnje korisnicima se može dodijeliti Uber kod s popustom na Uber vožnje. Promocija vrijedi od 18.9.2017. do 31.01.2018.

2.11.8 Vip ADSL usluga za poslovne korisnike

Paketi u Vip ADSL usluzi:

Paketi	Uključen promet	Brzina	Fiksna	Mjesečna naknada	EUR
Vip ADSL paket 1	2 GB	4 Mbps / 512 kbps	Vip fiksna paket 1 (1-3)		24,14
Vip ADSL paket 2	2 GB	10 Mbps / 640 kbps	Vip fiksna paket 1 (1-3)		34,93
Vip ADSL paket 3	2 GB	20 Mbps / 768 kbps	Vip fiksna paket 1 (1-3)		51,12
Vip ADSL paket 4	2 GB	4 Mbps / 512 kbps	Vip fiksna paket 2 (4-8)		33,59
Vip ADSL paket 5	2 GB	10 Mbps / 640 kbps	Vip fiksna paket 2 (4-8)		44,38
Vip ADSL paket 6	2 GB	20 Mbps / 768 kbps	Vip fiksna paket 2 (4-8)		60,56
Vip ADSL internet	2 GB	4 Mbps / 512 kbps	-		16,05

Za dodatno preneseni promet obračunska jedinica je 1GB. Prvih 100MB dodatno prenesenog prometa se ne naplaćuje. Maksimalni dodatni promet izvan paketa koji će se naplatiti iznosi 20GB.

Dodatni paketi prometa	Valuta	Mjesečna naknada
15 GB		
	EUR	6,07
Flat		
	EUR	13,35
Dodatni 1 GB		
	EUR	2,02

Naknada za pristup	Valuta	Mjesečna naknada
Naknada za pristup[1)]		
	EUR	1,33

[1)] Obračunava se uz redovnu mjesecnu naknadu Vip ADSL usluge koja je realizirana putem bakrene tehnologije (parica).

U cijenu Vip ADSL paketa korisnik dobiva ADSL modem, a svi dodatni uređaji plaćaju se putem mjesečne naknade za korištenje uređaja:

Naknade za korištenje uređaja	Valuta	Mjesečna naknada
IP telefon (Thomson ST2030)		
	EUR	3,24
Analogni adapter		
	EUR	2,70
Preklopnik 1		
	EUR	6,61
Preklopnik 2		
	EUR	7,96

Jednokratne naknade:

Jednokratne naknade	EUR
Aktivacijska naknada*	67,44
Jednokratna naknada za izlazak na teren	40,33
Naknada za promjenu paketa	26,84
Naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja	13,49

Naknada za prijevremeni raskid ugovora**	16,05

* * Uz potpisivanje Pretplatničkog ugovora na 12 mjeseci iznosi 406,50 kn, a na 24 mjeseca iznosi 0,00 kn.
** Naknada za prijevremeni raskid Ugovora množi se s brojem mjeseci preostalog Ugovornog vezivanja.

Cijene poziva u Vip ADSL usluzi:

Prema nacionalnim destinacijama*	Cijena EUR/min
Prema nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama	0,03
Prema svim nacionalnim pokretnim (mobilnim) mrežama	0,16
Prema fiksnom i mobilnom VPN-u	0,00

NAPOMENA: Pozivi unutar A1 pokretne (mobilne) mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Prema međunarodnim destinacijama*	Cijena EUR/min	
BUSINESS ZONA 1:		
Fiksne destinacije		0,20
Mobilne destinacije A		0,32
Mobilne destinacije B		0,34
BUSINESS ZONA 2: sve destinacije		0,32
BUSINESS ZONA 3: sve destinacije		0,54
BUSINESS ZONA 4: sve destinacije		0,71
BUSINESS ZONA 5: sve destinacije		0,90
BUSINESS ZONA 6:		
EMSAT, Istočni Timor, Iridium		3,98
INMARSAT (A, B, M, Aero,Mini M)		6,47
INMARSAT ISDN		6,47

*Obračunska jedinica je 60/1 sekundi. Navedene cijene vrijede i kad korisnik ima aktiviranu uslugu predodabira operatora preko A1.

Vip ADSL usluga za poslovne korisnike od 15.03.2012.godine prestaje biti dostupna za aktivaciju. Prestanak prodaje Vip ADSL usluge za poslovne korisnike ne odnosi se na segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika.

Božićna promocija za nove korisnike fiksne telefonije i ADSL-a
Božićna promocija traje od 16.11.2011. do 15.2.2012. i dostupna je novim privatnim pretplatnicima Vip fiksne ponude koji potpišu novi ugovor za Vip duo pakete (fiksna telefonija i ADSL usluga) tj. novim poslovnim pretplatnicima koji potpišu ugovor za Vip ADSL pakete (fiksna telefonija i ADSL usluga) te aktiviraju pakete prometa od 15GB ili Flat.

Božićna promocija omogućuje 50% popusta na mjesečnu naknadu ADSL paketa, što podrazumijeva bilo koju kombinaciju brzine pristupa internetu (4, 10 i 20 Mbit/s) sa paketima podatkovnog prometa (1GB, 15 GB i Flat). Brzina pristupa internetu od 1 Mbit/s nije uključena u ovu promotivnu ponudu.

Popust od 50% primjenjuje se isključivo na ADSL pakete (brzina + paket podatkovnog prometa) uz zajedničko aktiviranje i usluge Fiksne telefonije. Usluga tj. Paketi Samostalnog ADSL-a, bez aktiviranja usluge Fiksne telefonije, nisu uključeni u ovu promotivnu ponudu te se na njih primjenjuju cijene iz standardnog cjenika.

Promocijski popust za privatne pretplatnike traje tijekom prvih 6 mjeseci (obračunskih razdoblja) uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca ili tijekom prvih 12 mjeseci (obračunskih razdoblja) uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca.
Promocijski popust za poslovne pretplatnike traje tijekom prvih 12 mjeseci (obračunskih razdoblja) uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca.
Navedenu promotivnu ponudu poslovni korisnici mogu iskoristiti od 16.11.2011. do 29.2.2012.godine.
Mogućnost kombiniranja ove promocije s drugim ponudama određena je pravilima definiranim za svaku pojedinačnu ponudu.
Na rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz ponudu ADSL usluge i Vip duo paketa tj. Vip ADSL paketa, primjenjuju se standardni uvjeti Vip ADSL usluge i usluge Fiksne telefonije.

Biz paketi 2u1 i 3u1 za poslovne korisnike

Biz Paketi 2u1 i 3u1

Naziv Paketa	Valuta	Biz Paket 2u1 (Internet+telefon)	Biz Paket 2u1-FTTH (Internet+telefon)	Biz Paket 3u1 (Internet+TV+telefon)	Biz Paket 3u1-FTTH (Internet+TV+telefon)
Elementi paketa		▪ 1 analogna linija ▪ neograničen internet promet ▪ do 10 Mbps/640 kbps (min. 5 Mbps/370 kbps)[1)]	▪ 1 analogna linija ▪ neograničen internet promet ▪ zajamčena brzina 50/50 Mbps	▪ više od 70 tv kanala ▪ 1 analogna linija ▪ snimalica, vremenski pomak ▪ neograničen internet promet ▪ do 10 Mbps/640 kbps (min. 5 Mbps/370 kbps)[1)]	▪ više od 70 tv kanala ▪ 1 analogna linija ▪ snimalica, vremenski pomak ▪ neograničen internet promet ▪ zajamčena brzina 50/50 Mbps

Mjesečna naknada bez PDV-a					
	EUR	7,96	22,43	39,68	39,68
Nedostupno za aktivaciju od		1.10.2016	1.04.2017	1.10.2016	1.04.2017

Napomena: u sve pakete uključen web hosting: 500 MB mailbox prostora i 250 MB web prostora (web prostor = oblik:pretplatnik.net.amis.hr ili bilo koji oblik na vlastitoj domeni).

[1)] Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd. Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, Operator će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji.

Uz redovnu mjesečnu naknadu za pakete Biz Paket 2u1 (Internet+telefon) i Biz Paket 3u1 (Internet+TV+telefon) obračunava se i dodatna mjesečna naknada za pristup u visini od 1,06 EUR (bez PDV-a).

Cijene telefonskih poziva za Biz Pakete 2u1 i Biz Pakete 3u1, sve cijene su bez PDV-a

Cijene nacionalnih i međunarodnih telefonskih poziva [1)]

Uspostava poziva	EUR
Uspostava poziva	0,01

Pozivi prema nacionalnim mrežama	EUR/min
Nepokretna (fiksna) mreža 0 - 24 h, svaki dan	0,02
Pokretna (mobilna) mreža 0 - 24 h, svaki dan	0,11

Pozivi prema međunarodnim mrežama	EUR/min
Zona EU Austrija (+43), Belgija (+32), Bugarska (+359), Cipar (+357), Češka (+420), Danska (+45), Estonija (+372), Finska (+358), Francuska (+33), Grčka (+30), Irska (+353), Italija (+39), Litva (+370), Luksemburg (+352), Latvija (+371), Malta (+356), Nizozemska (+31), Mađarska (+36), Njemačka (+49), Poljska (+48), Portugal (+351), Rumunjska (+40), Španjolska (+34), Švedska (+46), Slovenija (+386), Slovačka (+421), Velika Britanija (+44)	0,19
Zona 1 Andora (+376), Albanija (+355), Bosna in Hercegovina (+387), Gibraltar (+350) , Gruzija (+995), Island (+354), Kosovo (+38128), Lihtenštajn (+423), Monako (+377), Crna Gora (+382), Makedonija (+389), Norveška (+47) , Rusija (+7), Srbija (+381), San Marino (+378), Švicarska (+41), Turska (+90), Vatikan (+379), Alžir (+213), Američka Samoa (+1684), Angola (+244), Argentina (+54), Australija (+61), Bahama (+1242), Bahrain (+973), Bangladeš (+880), Bermuda (+1441), Brazil (+55), Bruneji (+673), Butan (+975), Čile (+56), Djevičansko otočje (SAD) (+1340), Dominikanska Republika (+1809,+1829), Egipat (+20), Fidži (+679), Filipini (+63), Francuska Gvajana (+594), Guam (+1671), Gvadalupa (+590), Honduras (+504), Hong Kong (+852), Indija (+91), Indonezija (+62), Irak (+964), Iran (+98), Izrael (+972), Japan (+81), Jordan (+962), Južna Koreja (+82), Južnoafrička republika (+27), Kambodža (+855), Kanada (+1), Katar (+974), Kenija (+254), Kina (+86), Kolumbija (+57), Kostarika (+506), Kuvajt (+965), Laos (+856), Libanon (+961), Macao (+853), Malezija (+60), Martinik (+596), Mauricius (+230), Mayotte (+262269), Meksiko (+52), Mongolija (+976), Namibija (+264), Nepal (+977), Nigerija (+234), Novi Zeland (+64), Pakistan (+92), Palestina (+970), Panama (+507), Paragvaj (+595), Peru (+51), Portoriko (+1787), Reunion (+262), Rusija (+7), SAD (+1), Saudijska Arabija (+966), Singapur (+65), Sjeverni Marijanski otoci (+1670), Svaziland (+268), Šri Lanka (+94), Tajland (+66), Tajvan (+886), Trinidad i Tobago (+1868), Turkmenistan (+993), Urugvaj (+598), Uzbekistan (+998), Venecuela (+58), Vijetnam (+84)	0,19
Zona 2 Bjelorusija (+375), Moldavija (+373), Ukrajina (+380), Afganistan (+93), Anguilla (+1264), Antigva i Barbuda (+1268), Armenija (+374), Aruba (+297), Barbados (+1246), Belize (+501), Benin (+229), Bocvana (+267), Bolivija (+591), Burkina Faso (+226), Djevičansko otočje (VB) (+1284), Dominika (+1767), Ekvador (+593), Ekvatorijalna Gvineja (+240), Eritreja (+291), Etiopija (+251), Farski otoci (+298), Francuska Polinezija (+689), Gana (+233), Grenada i Carriacou (+147	0,26

3), Gvajana (+592), Gvatemala (+502), Haiti (+509), Jamajka (+1876), Jemen (+967), Južni Sudan (+211), Kajmanski otoci (+1345), Kamerun (+237), Kazahstan (+76), Kirgistan (+996), Komori (+269), Lesoto (+266), Libija (+218), Malavi (+265), Maroko (+212), Mikronezija (+691), Mjanmar (+95), Monserrat (+1664), Mozambik (+258), Nikaragva (+505), Nizozemski Antili (+599), Nova Kaledonija (+687), Oman (+968), Palau (+680), Salvador (+503), Senegal (+221), Sirija (+963), Sudan (+249), Surinam (+597), Sveta Lucija (+1758), Sveti Kristofer i Nevis (+1869), Sveti Vincent i Grenadini (+1784), Tadžikistan (+992), Turks i Caicos (+1649), Ujedinjeni Arapski Emirati (+971), Zambija (+260), Zelenortski otoci (+238)	
Zona 3 Antarktika (+6721), Ascension (+247), Azerbajdžan (+994), Burundi (+257), Čad (+235), Demokratska Republika Kongo (+243), Diego Garcia (+246), Đibuti (+253), Falklandski otoci (+500), Gabon (+241), Gambija (+220), Grenland (+299), Gvineja (+224), Gvineja-Bissau (+245), Istočni Timor (+670), Kiribati (+686), Kongo (+242), Kuba (+53), Kukovi otoci (+682), Liberija (+231), Madagaskar (+261), Maldivi (+960), Mali (+223), Maršalski otoci (+692), Mauritanija (+222), Nauru (+674), Niger (+227), Niue (+683), Norfolk otoci (+6723), Obala slonovače (+225), Papua Nova Gvineja (+675), Ruanda (+250), Salomonski otoci (+677), Samoa (+685), Sao Tome i Principe (+239), Sejšeli (+248), Siera Leone (+232), Sjeverna Koreja (+850), Somalija (+252), Srednjoafrička Republika (+236), Sveta Helena (+290), Sveti Pierre i Miquelon (+508), Tanzanija (+255), Togo (+228), Tokelau (+690), Tonga (+676), Tunis (+216), Tuvalu (+688), Uganda (+256), Valis i Futuna (+681), Vanuatu (+678), Zimbabve (+263)	0,66

Satelitski promet i pozivi prema specijalnim mrežama	EUR/min
PODZONA 1 Germany International Network (+88228), Globstar Middle East (+881820, +88189, +881920, +88199), Inmarsat B (+8703, +8713, +8723, +8733, +8743), Inmarsat BGAN (+87077, +87177, +87277, +87377, +87477), Inmarsat M (+8706, +8716, +8726, +8736, +8746), Inmarsat M4/Mini (+87076, +87176, +87276, +87376, +87476), International Network M2M (+883120), OnAir (+88298), Thuraya (+88216), Universal Personal Telecommunication (+87810), Vodafone Emergency M2M (+88239)	1,06
PODZONA 2 Ellipso (+8812, +8813), Emsat (+88213), Globalstar (+8818, +8819), Inmarsat Aero (+8705, +8715, +8725, +8735, +8745)	2,39
PODZONA 3 Inmarsat B HSD (+87039, +87139, +87239, +87339, +87439), Inmarsat BGAN HSD (+87078, +87178, +87278, +87378, +87478), Inmarsat M4-HSD (+87060, +87160, +87260, +87360, +87460), International Shared Cost Service (+808), Iridium (+8816, +8817), Ostale međunarodne mreže (+882, +883)	5,84

[1)] Obračunska jedinica je sekunda.

Posebni brojevi i usluge

Besplatni pozivi (od 0 do 24 sata)	Broj
Obavijest o hitnim službama (jedinstveni europski broj za hitne službe)	112
Policija	192
Vatrogasci	193
Hitna medicinska pomoć	194

Centar za obavješćivanje i uzbunjivanje	985
Pomoć na cestama (HAK)	1987
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195
Pozivni broj za djecu	116111
Centar za nestalu djecu	116000
Pozivni centar za žrtve zločina	116006
Ženska autonomna kuća	116016

Posebne usluge	Broj		Cijena		
			EUR/poziv		EUR/min
Razne informacije i obavijesti	18981 [1)]		-		0,66
Obavijesti o brojevima telefona	11888		0,33		-
Služba davanja obavijesti (informacija)	11824		0,53		
Meteorološke informacije	18166		-		0,27
Sportske obavijesti	18841		-		0,33
Točno vrijeme	95		0,17		-

[1)] Obračunska jedinica je 30 sekundi. Svakih započetih 30 sekundi obračunava se kao cijelih 30 sekundi i cijena je 0,33 eur po obračunskoj jedinici odnosno za 30 sekundi.

Cijene telefonskih poziva za Biz Pakete 2u1 i 3u1 na brojeve usluga s posebnom tarifom 06x (060, 064, 069, 065) 13) - sve cijene su bez PDV-a

Tarifna skupina	Numeracija	Pozivi iz fiksnih mreža [1)] EUR/min
T1	060 1xx xxx 064 1xx xxx 069 1xx xxx	0,12
T2	060 2xx xxx 064 2xx xxx 069 2xx xxx	0,15
T3	060 3xx xxx 064 3xx xxx 069 3xx xxx	0,18
T4	060 4xx xxx 064 4xx xxx 069 4xx xxx	0,25
T5	060 5xx xxx 064 5xx xxx 069 5xx xxx	0,37

T6	060 6xx xxx 064 6xx xxx 069 6xx xxx	0,74

Tarifna skupina	Numeracija	Pozivi iz fiksnih mreža [1)] EUR/poziv
T7	060 7xx xxx 064 7xx xxx 069 7xx xxx	0,13
T8	060 8xx xxx 064 8xx xxx 069 8xx xxx	0,40
-	065 xxx xxx	0,16
-	061 5xxx	0,40

[1)] Obračunska jedinica je 15 sekundi. Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.

Cijene dodatnih usluga i opcija za Biz Pakete 2u1 i Biz Pakete 3u1, sve cijene su bez PDV-a

Dodatne opcije (za korisnike usluga koje uključuju TV)	Valuta	Mjesečna naknada bez PDV-a Bez obveznog trajanja	Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Extra paket	EUR	5,18	-	-
HBO Premium HD [1)*]	EUR	7,33	-	-
Start HD [1)]	EUR	5,84	-	-
Cinestar TV Premiere [1]	EUR	5,84	-	-
Sport Premium paket [1)]	EUR	28,50	5,84	22,16
Najam dodatnog digitalnog prijamnika [2)]	EUR	9,29	-	-

[1)] [1)] Dostupni uz Biz Paket 3u1-FTTH paket.Dostupnost dodatnog digitalnog prijamnika ovisi o brzini i kvaliteti parice. Korisnici paketa Biz Paket 3u1, ako parica to omogućuje, mogu dobiti u najam maksimalno 2 dodatna digitalna prijamnika, isključivo na istoj lokaciji.

* Od 08.03.2022. HBO Premium HD paket nedostupan je za aktivaciju.

Dodatne opcije (za korisnike usluga koje uključuju telefon)	Mjesečna naknada bez PDV-a EUR
Dodatna analogna linija [1)]	2,65
FLAT EU telefonija – besplatno telefoniranje prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH i EU (po liniji) – bez naplate uspostave poziva	3,32

[1)] Korisnici Biz Paket 2u1 i Biz paket 3u1, ako parica to omogućuje, mogu dobiti maksimalno 3 dodatne analogne linije. Korisnici Biz Paket 2u1-FttH i Biz Paket 3u1-FttH mogu dobiti maksimalno 1 dodatnu analognu liniju.

Dodatne opcije (za korisnike paketa realiziranih putem ULL usluge koje uključuju internet)	Mjesečna naknada bez PDV-a EUR
Povećanje brzine na 16 Mbps/768 Kbps (min. 11,20 Mbps/538 Kbps)	0,66
Povećanje brzine na 24/1 Mbps (min. 16,80/0,7 Mbps)	1,33
Povećanje brzine na 25/5 Mbps (min. 17,50/2,5 Mbps)	2,65
Povećanje brzine na 40/10 Mbps (min. 28/7 Mbps)	4,65
Povećanje brzine na 60/20 Mbps (min. 42/14 Mbps)	6,64
Dodatne opcije (za korisnike paketa realiziranih putem bitstream usluge koje uključuju internet)	**Mjesečna naknada bez PDV-a EUR**
Povećanje brzine na 20 Mbps/768 Kbps (min. 14 Mbps/538 Kbps)	3,32
Dodatne opcije (za korisnike paketa realiziranih putem FTTH usluge koje uključuju internet)	**Mjesečna naknada bez PDV-a EUR**
Povećanje brzine na 100/100 Mbps	6,64

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a EUR
Preseljenje priključka	10,62
Promjena telefonskog broja	5,31
Ponovno uključenje pretplatnika	10,77
Statička IP adresa	43,16
Izlazak tehničara na teren (bez rada tehničara)	13,27
Izlazak i rad tehničara/po satu (1h)	53,09

Biz Paketi 2u1-ULL i 3u1-ULL

Naziv Paketa	Valuta	Biz Paket 2U1 A-ULL (Internet+telefon)	Biz Paket 2U1 N-ULL (Internet+telefon)	Biz Paket 2U1 B-ULL (Internet+telefon)	Biz Paket 2U1 C-ULL (Internet+telefon)	Biz Paket 3U1 Total-ULL (Internet+TV+telefon)
Elementi paketa		▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez obračuna uspostave poziva)	▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez	▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez	▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez	▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez

		▪ neograničen Internet promet ▪ do 2 Mbps/256 kbps[2)] (min. 1 Mbps/128 kbps) ▪ 150 MB mailbox prostora i 50 MB web prostora[3)]	obračuna uspostave poziva) ▪ neograničen Internet promet ▪ do 4 Mbps/256 kbps[2)] (min. 2 Mbps/128 kbps) ▪ 150 MB mailbox prostora i 50 MB web prostora[3)]	obračuna uspostave poziva) ▪ neograničen Internet promet ▪ do 6 Mbps /768 kbps[2)] (min. 3 Mbps/384kbps) ▪ 150 MB mailbox prostora i 100 MB web prostora[3)]	obračuna uspostave poziva) ▪ neograničen Internet promet ▪ do 10 Mbps /768 kbps[2)] (min. 5 Mbps/384kbps) ▪ 200 MB mailbox prostora i 150 MB web prostora[3)]	obračuna uspostave poziva) ▪ neograničen Internet promet ▪ do 16 Mbps/768 kbps[2] (min. 11,2 Mbps/537,6 kbps) ▪ 300 MB mailbox prostora i 4000 MB web prostora[3)] ▪ Više od 70 tv kanala, usluga snimalice, usluga vremenskog pomaka
Mjesečna naknada bez PDV-a						
	EUR	16,59	19,24	22,16	28,50	46,32
Nedostupno za aktivaciju od		09/2014	09/2014	09/2014	09/2014	09/2014

[1)] 60 minuta besplatnih ragovora podrazumijeva razgovore u trajanju do 60 minuta mjesečno prema nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama i ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom 06x, modemskim ulazima 07x, te brojevima za usluge o informacijama pretplatnika, inozemstvu i mobilnim mrežama. Nakon potrošenih 60 minuta telefonski razgovori naplaćuju se prema važećem cjeniku

[2)] stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd. Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, Operator će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji.

[3)] prostor (oblik: pretplatnik.net.amis.hr ili bilo koji oblik na vlastitoj domeni)

Uz redovnu mjesečnu naknadu za sve paket obračunava se i dodatna mjesečna naknada za pristup u visini od 1,06 EUR (bez PDV-a).

Biz Paketi 2u1-bit

Naziv Paketa	Valuta	Biz Paket 2U1 A-bit (Internet+telefon)	Biz Paket 2U1 N-bit (Internet+telefon)	Biz Paket 2U1 C-bit (Internet+telefon)
Elementi paketa		▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez obračuna uspostave poziva)	▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez obračuna uspostave poziva) ▪ neograničen Internet promet	▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez obračuna uspostave poziva) ▪ neograničen Internet promet

		▪ neograničen Internet promet ▪ do 2 Mbps/256 kbps (min. 1 Mbps/128 kbps) ▪ 150 MB mailbox prostora i 50 MB web prostora[3)]		▪ do 4 Mbps/256 kbps[2)] (min. 2 Mbps/128 kbps) ▪ 150 MB mailbox prostora i 50 MB web prostora[3)]		▪ do 10 Mbps /640 kbps[2)] (min. 5 Mbps/384kbps) ▪ 200 MB mailbox prostora i 150 MB web prostora[3)]	
Mjesečna naknada bez PDV-a							
	EUR	17,12	19,78		30,39		
Nedostupno za aktivaciju od		09/2014		09/2014		09/2014	

[1)] 60 minuta besplatnih ragovora podrazumijeva razgovore u trajanju do 60 minuta mjesečno prema nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama i ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom 06x, modemskim ulazima 07x, te brojevima za usluge o informacijama pretplatnika, inozemstvu i mobilnim mrežama. Nakon potrošenih 60 minuta telefonski razgovori naplaćuju se prema važećem cjeniku

[2)] stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd. Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, Operator će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji.

[3)] prostor (oblik: pretplatnik.net.amis.hr ili bilo koji oblik na vlastitoj domeni)

Uz redovnu mjesečnu naknadu za sve paket obračunava se i dodatna mjesečna naknada za pristup u visini od 1,06 EUR (bez PDV-a).

Cijene telefonskih poziva za Biz Pakete 2u1-ULL i Biz Pakete 2u1- bit, sve cijene su bez PDV-a

Uspostava poziva		EUR
Uspostavljanje poziva		0,01

Pozivi prema nacionalnim mrežama		EUR/min
Nepokretna (fiksna) mreža 7 – 19 h, radnim danom i subotom		0,02
Nepokretna (fiksna) mreža 19 – 7 h, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom		0,01
Pokretna (mobilna) mreža 7 – 19 h, radnim danom i subotom		0,17
Pokretna (mobilna) mreža 19 – 7 h, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom		0,09

Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama		EUR/min
Europa 1 Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan		0,15
Europa 1" BiH, Srbija, Crna Gora		0,19
Europa 2		0,22

Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Letonija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija		
Svijet 1 Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD		0,33
Svijet 2 Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Dijego Garcia, Dominika, Dominikanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija,Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miqelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve		0,67

Zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijene poziva prema nepokretnim mrežama		EUR/min
Europa Mobilne 1 Austrija		0,29
Europa Mobilne 2 BiH, Češka Republika, Italija, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija		0,23
Europa Mobilne 3 Grčka, Poljska, Portugal		0,27
Europa Mobilne 4 Francuska, Švicarska		0,38

Satelitski promet		EUR/min
Zona 1 Thuraya		1,46

Zona 2 Ellipso, Iridium, Inmarsat Mini M		2,25
Zona 3 Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M		3,05
Zona 4 Globalstar		4,03
Zona 5 BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat M4, Inmarsat M HSD, Oration		5,38

[1)] Obračunska jedinica je sekunda.

Posebni brojevi i usluge

Besplatni pozivi (od 0 do 24 sata)	Broj
Obavijest o hitnim službama (jedinstveni europski broj za hitne službe)	112
Policija	192
Vatrogasci	193
Hitna medicinska pomoć	194
Centar za obavješćivanje i uzbunjivanje	985
Pomoć na cestama (HAK)	1987
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195
Pozivni broj za djecu	116111
Centar za nestalu djecu	116000
Pozivni centar za žrtve zločina	116006
Ženska autonomna kuća	116016

Posebne usluge	Broj		EUR/poziv		EUR/min
Razne informacije i obavijesti	18981 [1)]		-		0,67
Obavijesti o brojevima telefona	11888		0,33		-
Služba davanja obavijesti (informacija)	11824		0,53		
Meteorološke informacije	18166		-		0,27
Sportske obavijesti	18841		-		0,33
Točno vrijeme	95		0,17		-

[1)] Obračunska jedinica je 30 sekundi. Svakih započetih 30 sekundi obračunava se kao cijelih 30 sekundi i cijena je 2,50 kn po obračunskoj jedinici odnosno za 30 sekundi.

Cijene telefonskih poziva za Biz Pakete 2u1 i 3u1 na brojeve usluga s posebnom tarifom 06x (060, 064, 069, 065) 13) - sve cijene su bez PDV-a

Tarifna skupina	Numeracija	Pozivi iz fiksnih mreža[1)] EUR/min

T1	060 1xx xxx 064 1xx xxx 069 1xx xxx		0,12
T2	060 2xx xxx 064 2xx xxx 069 2xx xxx		0,15
T3	060 3xx xxx 064 3xx xxx 069 3xx xxx		0,18
T4	060 4xx xxx 064 4xx xxx 069 4xx xxx		0,25
T5	060 5xx xxx 064 5xx xxx 069 5xx xxx		0,37
T6	060 6xx xxx 064 6xx xxx 069 6xx xxx		0,74

Tarifna skupina	Numeracija	Pozivi iz fiksnih mreža[1)] EUR/poziv	
T7	060 7xx xxx 064 7xx xxx 069 7xx xxx		0,13
T8	060 8xx xxx 064 8xx xxx 069 8xx xxx		0,40
-	065 xxx xxx		0,16
-	061 5xxx		0,40

[1)] Obračunska jedinica je 15 sekundi. Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.

Cijene dodatnih usluga i opcija za Biz Pakete 2u1/3u1-ULL i Biz Pakete 2u1- bit, sve cijene su bez PDV-a

Dodatne opcije (za korisnike usluga koje uključuju TV)	Valuta	Mjesečna naknada bez PDV-a		
		Bez obveznog trajanja	Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Extra paket	EUR	5,18	-	-
Sport Premium paket	EUR	6,90	5,84	4,78

Najam dodatnog digitalnog prijamnika[1)]	EUR	9,29		

[1)] Dostupnost dodatnog digitalnog prijamnika ovisi o brzini i kvaliteti parice. Korisnici paketa Biz Paket 3u1, ako parica to omogućuje, mogu dobiti u najam maksimalno 2 dodatna digitalna prijamnika, isključivo na istoj lokaciji.

Dodatne opcije (za korisnike usluga koje uključuju telefon)	Mjesečna naknada bez PDV-a EUR	
Dodatna analogna linija [1)]		2,18
Opcija 1 – uključuje 1000 besplatnih minuta mjesečno prema nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama i ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom 06x, modemskim ulazima 07x, te brojevima za usluge o informacijama pretplatnika, inozemstvu i pokretnim (mobilnim) mrežama. Nakon potrošenih minuta u naknadi telefonski razgovori se obračunavaju prema važećem cjeniku (po liniji) [2)]		9,95
Opcija 2 – 2 uključuje 500 besplatnih minuta mjesečno prema nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama i 120 besplatnih minuta mjesečno prema nacionalnim pokretnim (mobilnim) mrežama, te ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom 06x, modemskim ulazima 07x, brojevima posebnih usluga, mežunarodnim i satelitskim mrežama;. Nakon potrošenih minuta minuta u naknadi telefonski razgovori se obračunavaju prema važećem cjeniku. (po liniji) [2)]		13,27
Opcija EU – podrazumijeva pozive u međunarodne nepokretne mreže zemalja definiranih u grupi Europa 1 i Europa 2 po cijeni nacionalnih poziva (po liniji) [2)]		19,91

[1)] Korisnici Biz Paket 2u1-ULL/bit i Biz Paket 3u1-ULL, ako parica to omogućuje, mogu dobiti maksimalno 3 dodatne analogne linije.

[2)] Uspostava poziva se naplaćuje kod sve tri opcije (Opcije 1, Opcije 2 i Opcije EU). Opcija 1 i Opcija 2 ne mogu se kombinirati na jednom broju telefona.

Dodatne opcije (za korisnike paketa realiziranih putem ULL usluge koje uključuju internet)	Mjesečna naknada bez PDV-a EUR	
Povećanje brzine na 16 Mbps/768 Kbps (min. 11,20 Mbps/538 Kbps)		0,66
Povećanje brzine na 24/1 Mbps (min. 16,80/0,7 Mbps)		1,33
Povećanje brzine na 25/5 Mbps (min. 17,50/2,5 Mbps)		2,65
Povećanje brzine na 40/10 Mbps (min. 28/7 Mbps)		4,65
Povećanje brzine na 60/20 Mbps (min. 42/14 Mbps)		6,64
Dodatne opcije (za korisnike paketa realiziranih putem bitstream usluge koje uključuju internet)	**Mjesečna naknada bez PDV-a EUR**	
Povećanje brzine na 20 Mbps/768 Kbps (min. 14 Mbps/538 Kbps)		3,32

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a EUR	
Preseljenje priključka		10,62
Promjena telefonskog broja		5,31

Ponovno uključenje pretplatnika		10,77
Statička IP adresa		46,74
Izlazak tehničara na teren (bez rada tehničara)		13,27
Izlazak i rad tehničara/po satu (1h)		53,09

Promotivna ponuda naziva „-50% na Biz pakete prvih 6 mj."

U promotivnoj ponudi, s početkom od 22.2.2016. godine, mogu sudjelovati novi pretplatnici paketa Biz Single i Biz Duo uz uvjet sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja od 24 mjeseca. Promotivna pogodnost je popust od 50% [1)] koji se primjenjuje na mjesečne naknade svih usluga Biz telefon, Biz internet ili Biz TV u paketu tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.9.2019. godine sukladno posebnim uvjetima korištenja promotivne ponude „-50% na Biz pakete prvih 6 mj.".

[1)] Navedeni popust primjenjuje se na mjesečnu naknadu usluge Biz telefon, Biz internet ili Biz TV prethodno umanjenu za iznos popusta uz razdoblje obveznog trajanja ugovora i iznos popusta za dvije ili više usluga u paketu.

Promotivna ponuda naziva „-10% na Biz pakete tijekom 24 mj."

U promotivnoj ponudi, s početkom od 22.2.2016. godine, mogu sudjelovati novi pretplatnici paketa Biz Single i Biz Duo uz uvjet sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja od 24 mjeseca. Promotivna pogodnost je popust od 10% [1)] koji se primjenjuje na mjesečne naknade svih usluga Biz telefon, Biz internet ili Biz TV u paketu tijekom 24 obračunska razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.9.2019. godine sukladno posebnim uvjetima korištenja promotivne ponude „-10% na Biz pakete tijekom 24 mj.".

[1)] Navedeni popust primjenjuje se na mjesečnu naknadu usluge Biz telefon, Biz internet ili Biz TV prethodno umanjenu za iznos popusta uz razdoblje obveznog trajanja ugovora i iznos popusta za dvije ili više usluga u paketu.

Promotivna ponuda naziva „-50% na Biz pakete prvih 12 mj."

U promotivnoj ponudi, s početkom od 22.2.2016. godine, mogu sudjelovati novi pretplatnici paketa Biz Trio uz uvjet sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja od 24 mjeseca. Promotivna pogodnost je popust od 50% [1)] koji se primjenjuje na mjesečne naknade svih usluga Biz telefon, Biz internet ili Biz TV u paketu tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.9.2019. godine sukladno posebnim uvjetima korištenja promotivne ponude „-50% na Biz pakete prvih 12 mj.".

[1)] Navedeni popust primjenjuje se na mjesečnu naknadu usluge Biz telefon, Biz internet ili Biz TV prethodno umanjenu za iznos popusta uz razdoblje obveznog trajanja ugovora i iznos popusta za dvije ili više usluga u paketu.

Promotivna ponuda naziva „-25% na Biz pakete prvih 24 mj."

U promotivnoj ponudi, s početkom od 22.2.2016. godine, mogu sudjelovati novi pretplatnici paketa Biz Trio uz uvjet sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja od 24 mjeseca. Promotivna pogodnost je popust od 25% [1)] koji se primjenjuje na mjesečne naknade svih usluga Biz telefon, Biz internet ili Biz TV u paketu tijekom 24 obračunska razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.9.2019. godine sukladno posebnim uvjetima korištenja promotivne ponude „-25% na Biz pakete tijekom 24 mj.".

[1)] Navedeni popust primjenjuje se na mjesečnu naknadu usluge Biz telefon, Biz internet ili Biz TV prethodno umanjenu za iznos popusta uz razdoblje obveznog trajanja ugovora i iznos popusta za dvije ili više usluga u paketu.

Promotivna ponuda naziva „Promocija Biz paketa bez sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja "

U promotivnoj ponudi, s početkom od 13.3.2017. godine, mogu sudjelovati novi pretplatnici Biz Duo i Biz Trio paketa bez uvjeta sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja. Promotivna pogodnost se sastoji od: jednokratne naknade za Aktivaciju putem postojeće linije po cijeni od 0,13 EUR, te 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu svake usluge u paketu tijekom 12 mjeseci. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.9.2019. godine sukladno posebnim uvjetima korištenja promotivne ponude „Promocija Biz paketa bez sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja".

Promotivna ponuda naziva „-50% na Opciju Internet 60 tijekom 24 mj."

U promotivnoj ponudi, s početkom od 18.9.2017. godine, mogu sudjelovati novi i postojeći pretplatnici paketa Biz Duo i Biz Trio koji sadržavaju Biz Internet S uslugu uz uvjet sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja od 24 mjeseca. Promotivna pogodnost je popust od 50% koji se primjenjuje na mjesečnu naknadu Opcije Internet 60 tijekom 24 obračunska razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.9.2019. godine sukladno posebnim uvjetima korištenja promotivne ponude „-50% na Opciju Internet 60 tijekom 24 mjeseca".

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu Dodatnih TV paketa u iznosu od 50%) za postojeće i nove korisnike Dodatnih TV paketa

Promotivna pogodnost omogućava korisnicima popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 50% i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca.

Promotivnu ponudu mogu ostvariti svi korisnici koji podnesu zahtjev za uključenje:

- Paket za odrasle

Promotivna pogodnost traje do 31.05.2019.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu Dodatnih TV paketa) za postojeće i nove korisnike Dodatnih TV paketa

Promotivna pogodnost omogućava korisnicima popust na mjesečnu naknadu (u dolje prikazanom iznosu) i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca.

Promotivnu ponudu mogu ostvariti svi korisnici koji podnesu zahtjev za uključenje:

- Obiteljski TV paket, promotivna pogodnost iznosi 1,99 EUR
- Talijanski paket, promotivna pogodnost iznosi 2,65 EUR

Promotivna pogodnost traje do 31.05.2019.

Promotivna ponuda na Prošireni paket uz Sport Premium paket (Top paket promocija)

Promotivna ponuda omogućava popust na Prošireni paket u iznosu od 4,51 EUR i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca uz uvjet korištenja Sport Premium paketa. Promotivnu ponudu mogu ostvariti korisnici BIZ TV osnovni C ponude, koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju i Prošireni paket i Sport Premium paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivna ponuda traje do 30.09.2020.

2.11.9 Vip Duo paketi i usluge samostalne fiksne telefonije i interneta

Ponudu pod poglavljem „Vip Duo paketi i usluge samostalne fiksne telefonije i interneta" je moguće aktivirati od 15.4.2014.

Samostalne usluge (priključak preko postojeće linije)

	Valuta	Fiksna telefonija	Fiksni Internet
Mjesečna naknada			
	EUR	10,49	26,41
Uključeno		- Jedna analogna telefonska linija - Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim nepokrenim (fiksnim) mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,04 eur)	- Neograničen Internet promet - Brzina [2)]: Download od 2,8 do 4 Mbit/s Upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s

Vip Duo paketi (priključak preko postojeće linije)

Telefon + Internet	Valuta	Vip Duo S	Vip Duo M
Mjesečna naknada			
	EUR	26,41	30,39
Mjesečna naknada za korisnike Vip mobilnih pretplatničkih tarifa[1)]			
	EUR	23,09	27,08
Uključeno		- Jedna analogna telefonska linija - Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,29 kn) - Neograničen Internet promet - Brzina [2)]: Download od 2,8 do 4 Mbit/s	- Jedna analogna telefonska linija - Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži - Bez naknade za uspostavu poziva za prvu i dodatnu analognu telefonsku liniju - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama za prvu i dodatnu analognu telefonsku liniju

		Upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s	- Neograničen Internet promet - Brzina [2]: Download od 2,8 do 4 Mbit/s Upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip Duo paketa u iznosu 3,32 eur sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".
[2] Vrijedi za pakete ugovorene od 1. 1. 2017. Za pakete ugovorene prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

Mjesečna naknada za pristup	Valuta	Mjesečna naknada
Mjesečna naknada za pristup[1]		
	EUR	1,33

[1] Obračunava se uz redovnu mjesecnu naknadu Vip Duo paketa, usluga samostalne fiksne telefonije i interneta koji su realizirani putem bakrene tehnologije (parica).

2.11.10 Stara ponuda fiksne telefonije i ADSL pristupa

Paketi podatkovnog prometa:

Paketi	Valuta	Uključen promet	Mjesečna naknada
Start		1 GB	
	EUR		2,02
Plus		15 GB	
	EUR		6,07
Flat		neograničeno	
	EUR		11,46

Brzine pristupa internetu:

Brzina	Valuta	Mjesečna naknada za brzinu unutar paketa s fiksnom telefonijom	Mjesečna naknada za brzinu unutar Samostalnog ADSL-a (bez fiksne telefonije)
od 716,8 kbps / 179 kbps [1] do 1 Mbps / 256 kbps [1]			
	EUR	5,94	15,38

od 2,8 Mbps / 358 kbps [1)] do 4 Mbps / 512 kbps [1)]			
	EUR	8,63	18,07
od 7 Mbps / 716,8 kbps [1)] do 10 Mbps / 640 kbps [1)]			
	EUR	14,42	23,88
od 14 Mbps / 640 kbps do 20 Mbps / 768 kbps			
	EUR	23,71	33,15

[1)] Vrijedi za pakete ugovorene od 1. 1. 2017. Za pakete ugovorene prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

Za dodatno preneseni promet obračunska jedinica je 1 GB. Prvih 100 MB dodatno prenesenog prometa se ne naplaćuje. Maksimalni dodatni promet izvan paketa koji će se naplatiti iznosi 20 GB.

Dodatni paketi prometa	Valuta	Naknada
Dodatni 1 GB		
	EUR	2,02

U sklopu Vip ADSL usluge korisnik u najam dobiva ADSL modem te je obvezan platiti jednokratnu naknadu za aktivaciju ADSL usluge i najam modema. Svi ostali uređaji plaćaju se putem mjesečne naknade za korištenje uređaja:

Naknade za korištenje uređaja	**Valuta**	**Mjesečna naknada**		
		Bez obveznog trajanja	**Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci**	**Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca**
Biz IP tel tip 1 [1)]				
	EUR	3,15	2,82	2,49
Biz IP tel tip 2 [1)]				
	EUR	8,79	8,13	7,47
Biz IP DECT STD [1)]				
	EUR	5,97	5,31	4,65
Biz konferencijski telefon tip 1 [1)]				
	EUR	28,70	28,04	27,37
Biz konzola za IP telefon tip 2 [1)]				
	EUR	5,31	4,65	3,98

IP telefon LG 8815 [2)]				
	EUR	6,05	5,38	4,72
IP telefon LG 8840 [2)]				
	EUR	8,91	8,25	7,59
IP telefon Cisco SPA504G [2)]				
	EUR	7,13	6,47	5,81
IP telefon Panasonic KX-TGP 500 [2)]				
	EUR	6,14	5,47	4,81
IP telefon Panasonic KX-HDV130 [2)]				
	EUR	3,15	2,82	2,49
IP telefon Panasonic KX-HDV230 [2)]				
	EUR	6,64	5,97	5,31
Konzola za IP telefon KX-HDV230 [2)]				
	EUR	4,65	4,31	3,98
IP telefon Polycom SoundStation IP 5000 [2)]				
	EUR	21,07	20,41	19,74
Konzola za IP telefon LG 8840 [2)]				
	EUR	3,15	2,82	2,49
IP telefon Panasonic KX-TGP600 [2)]				
	EUR	5,97	5,31	4,65
Thomson ST2030 [2)]				
	EUR	3,90	3,59	3,24
Dostupnost uređaja ovisi o stanju zaliha na dan podnošenja zahtjeva.				
Analogni adapter (2 porta)				
	EUR	2,70	-	-
Analogni adapter (8 portova)				
	EUR	10,78	-	-
Preklopnik 1				
	EUR	7,94	7,27	6,61

Preklopnik 2				
	EUR	9,29	8,62	7,96

[1)] U primjeni od 04.06.2018.
[2)] Nedostupno od 04.06.2018.

Jednokratne naknade:

	EUR
Naknada za aktivaciju ADSL usluge i najam modema	0,13*
Jednokratna naknada za izlazak na teren	33,18
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	53,95
Jednokratna naknada za instaliranje ADSL pristupa (za korisnike koji nemaju potrebnu infrastrukturu prethodno instaliranu od strane T-HT-a)	33,59
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	7,96**

*Navedeni iznos naknade za aktivaciju ADSL usluge i najma modema vrijedi uz potpisivanje pretplatničkog ugovora na 12 ili 24 mjeseca. U slučaju potpisivanja pretplatničkog ugovora bez obveznog trajanja ugovora naknada iznosi 67,31 EUR.
** U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen s brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.

Mjesečna naknada za statičku IP adresu iznosi 53,95 EUR.

Tarife fiksne telefonije:

Mjesečna naknada	**Tarifa Fiksna VPN**		**Tarifa Fiksna bez limita VPN**	
Usluga	Cijena		Cijena	
		EUR		EUR
POTS poslovni korisnici		9,95		13,35*
ISDN BRA točka-točka		14,77		18,16*
ISDN BRA točka-više točaka		14,77		18,16*
ISDN BRA točka-više točaka a/b		18,08		21,48*
ISDN BRA PRO		28,04		31,44*

*U slučaju aktivacije fiksne telefonije s tarifom Fiksna bez limita VPN unutar paketa s fiksnom telefonijom, isključivo uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, na navedeni iznos mjesečne naknade primijeniti će se popust od 24,24% koji će vrijediti tijekom trajanja ugovorne obveze.

Naziv opcije	Valuta	Bez uspostave poziva	Regija	Europa
Mjesečna naknada				
	EUR	3,85	5,18	9,16
Broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu				
	EUR	-		
Promotivna cijena mjesečne naknade za prva tri mjeseca za aktivaciju do 15.04.2014.				
	EUR	1,92	2,59	4,58

Međunarodni pozivi uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA.
* Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
Opcije mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici Vip usluga Fiksne telefonije za poslovne korisnike.

Ime opcije	Valuta	Mjesečna naknada
Opcija 2 govorna kanala		
	EUR	16,59
Opcija 4 govorna kanala		
	EUR	24,89
Opcija 6 govornih kanala		
	EUR	33,18
Opcija 8 govornih kanala		
	EUR	41,48

Navedene opcije mogu aktivirati postojeći i novi korisnici tarifa fiksne telefonije za poslovne korisnike.

Mjesečna naknada za pristup	Valuta	Mjesečna naknada
Mjesečna naknada za pristup[1)]		
	EUR	1,33

[1)] Obračunava se uz redovnu mjesecnu naknadu za usluge fiksne telefonije i ADSL pristupa po svakom fiksnom prikljucku koji je realiziran putem bakrene tehnologije (parica).

Promocija tarife Fiksna bez limita VPN
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz neplaćanje mjesečne naknade za tarifu Fiksna bez limita VPN i Fiksnu VPN opciju u periodu od 12 mjeseci (obračunskih razdoblja).
Pogodnost mogu iskoristiti poslovni korisnici koji aktiviraju tarifu Fiksna bez limita VPN i Fiksnu VPN opciju uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca.
Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 20.8.2012. do 15.04.2014. godine.

Mjesečna naknada	**Tarifa Fiksna ADSL VPN***	
	Cijena	
Usluga		**EUR**
POTS poslovni korisnici		9,95
ISDN BRA točka-točka		14,77
ISDN BRA točka-više točaka		14,77
ISDN BRA točka-više točaka a/b		18,08
ISDN BRA PRO		28,04

*Fiksna ADSL VPN tarifa dostupna je iskljucivo na javnim nadmetanjima i pozivnim natječajima sukladno traženim zahtjevima naručitelja.

Mjesečna naknada	**Valuta**	**Uz tarifu Fiksna VPN ili Fiksna bez limita VPN ili Fiksna ADSL VPN**
Fiksna VPN opcija*		
	EUR	9,29

* Fiksna VPN opcija omogućava korisniku fiksnu telefoniju uz mogućnost spajanja do 8 analognih ili IP telefonskih uređaja.

Cijene poziva	**Valuta**	**Tarifa Fiksna VPN**	**Tarifa Fiksna bez limita VPN**
Pozivi prema nepokretnim (fiksnim) mrežama u HR (iznos/min)			
	EUR	0,03	0,00
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži u HR (iznos/min)			
	EUR	0,13	0,00
Pozivi prema ostalim pokretnim (mobilnim) mrežama u HR (iznos/min)			
	EUR	0,20	0,20
Naknada za uspostavu poziva			

	EUR	0,04	0,04
Cijene poziva uz Fiksnu VPN opciju*			
Pozivi prema fiksnom i mobilnom VPN-u (iznos/min)			
	EUR	0,00	0,00

* uz Fiksnu VPN opciju na pozive prema fiksnim i mobilnim VPN priključcima ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.
NAPOMENA: Pozivi unutar A1 pokretne (mobilne) mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Cijene poziva	**Tarifa Fiksna ADSL VPN**
	EUR
Pozivi prema nepokretnim (fiksnim) mrežama u HR (iznos/min) – vrijeme A	0,03
Pozivi prema nepokretnim (fiksnim) mrežama u HR (iznos/min) – vrijeme B	0,02
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži u HR (iznos/min)	0,13
Pozivi prema ostalim pokretnim (mobilnim)mrežama u HR (iznos/min)	0,17
Naknada za uspostavu poziva	0,00
Cijene poziva uz Fiksnu VPN opciju*	
Pozivi prema fiksnom i mobilnom VPN-u (iznos/min)	0,00

* uz Fiksnu VPN opciju na pozive prema fiksnim i mobilnim VPN priključcima ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.
Vrijeme A – radnim danom 07.00 – 19.00.
Vrijeme B – radnim danom 19.00 – 07.00, subotom, nedjeljom i blagdanima.

NAPOMENA: Pozivi unutar A1 pokretne (mobilen) mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Jednokratne naknade:

		EUR
Jednokratna naknada za aktivaciju fiksne telefonije		0,13*
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara		53,59
Jednokratna naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja		13,49
Naknada za prijevremeni raskid ugovora		9,95**

*Navedeni iznos naknade za aktivaciju fiksne telefonije vrijedi uz potpisivanje pretplatničkog ugovora na 12 ili 24 mjeseca. U slučaju potpisivanja pretplatničkog ugovora bez obveznog trajanja ugovora naknada iznosi 202,24 kn.
** U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.

Usluga ADSL IP VPN

Usluga	Valuta	Mjesečna naknada		
		Bez obveznog trajanja	Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
ADSL IP VPN				
	EUR	9,62	8,96	8,30

2.11.11 Direkt usluge za velike poslovne korisnike

Usluge nisu dostupne za aktivaciju od 1.10.2016.

2.11.11.1 Stalna internet veza

Stalna Internet veza je usluga kojom se, putem optičkih kablova, korisniku omogućava stalan pristup internetu. Navedenu uslugu karakterizira sinkronost brzina i neograničen promet. Brzine se kreću od 1 Mbps sve do 1 Gbps.

A1 svoju vezu prema globalnom Internetu ostvaruje preko više zemaljskih podatkovnih veza: od CIX (Croatian Internet Exchange), VIX (Vienna Internet Exchange) pa do više optičkih linkova prema globalnim pružateljima Internet usluga (ISP) u inozemstvu. Sve veze rade u redundantnom načinu rada, što ih čini vrlo pouzdanima.

U cijenu su uključene:
- potrebe javne IP adrese
- registracija korisničke domene
- smještaj web stranica i e-mail adresa, antivirusna i antispam zaštita mailboxa
- nadzor veze
- korisnička podrška 24/7/365
- održavanje servisa te ugovor o razini kvaliteta usluge – SLA

Važne napomene:
- jednokratna priključna naknada – ovisi o tehničkom rješenju, dostupnosti infrastrukture i načinu spajanja
- cijena mjesečne naknade – određuje se prema projektnom izračunu
- povećanje brzine – s ili bez jednokratne naknade (ovisno o eventualnoj promjeni opreme) i uz povećanje mjesečne naknade

Brzina	Jednokratna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada bez PDV-a

		EUR		EUR
1 Mbps		0,11 – 6.636,14		53,09 – 796,34
2 Mbps – 10 Mbps		0,11 – 6.636,14		398,17 – 1.990,84
11 Mbps – 100 Mbps		0,11 – 6.636,14		1.327,23 – 6.503,42
101 Mbps – 1 Gbps		0,11 – 6.636,14		3.981,68 – 13.139,56

Napomena: Konačna cijena pojedinog projekta može varirati ovisno o zahtjevnosti, složenosti i krajnjim troškovima projekta.

Cjenik dodatnih usluga

Usluga	Mjesečna naknada bez PDV-a	
		EUR
IPTV usluga – više od 70 tv kanala + HBO, vremenski pomak, snimalica (10 sati snimanja), TV prijamnik		22,56
IPTV usluga – više od 70 tv kanala, vremenski pomak, snimalica (10 sati snimanja), TV prijamnik		15,93
Najam dodatnog STB-a		9,29
Extra paket		5,18
Paket HD kanala		6,64
Cinestar Premiere (uključuje TV kanale Cinestar Premiere 1 i Cinestar Premiere 2)		3,40
		2,97
		2,55
		2,12
Ponovno uključenje pretplatnika		5,44
Izlazak tehničara na teren – bez rada tehničara		13,27
Rad tehničara/po satu (1h)		33,18
Odustanak od ugovorene usluge prije proteka roka za spajanje		92,91

Cjenik priključenja IPTV usluge

Priključak	Valuta	Jednokratna naknada bez PDV-a		
		uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	bez ugovorne obveze
		Priključna točka	Priključna točka	Priključna točka
Priključna naknada – modem				
	EUR	0,11	33,18	66,35

Priključna naknada – TV prijamnik [1]				
	EUR	0,11	39,82	79,63
Postavljanje kućne mreže/kabliranje [2]				
	EUR	53,09		

[1] TV prijamnik – HD MPEG-4 TV prijamnik s HDMI sučeljem. TV prijamnik sastoji se od TV prijamnika, daljinskog upravljača, vanjskog naponskog adaptera i kabela, SCART odnosno HDMI kabela i mrežnog/ethernet kabela.
[2] Uslugu izvode i naplaćuju podizvođači A1.

Cjenik mrežne terminalne opreme [3]

Usluge	**Jednokratna naknada bez PDV-a**	
		EUR
TV prijamnik – komplet (tv prijamnik, daljinski upravljač, vanjski naponski adapter i kabel)		106,18
Modem (modem/router, vanjski naponski adapter, mrežni/ethernet kabel i USB kabel)		106,18*
TRANSMITERI		
SFP spajanje na optiku		53,09
FOT dvonitni 1310 standardni FOT za opiku		119,45
FOT jednonitni FOT za spajanje na 1*nit		159,27
IMC/4 FOT+MUX za četiri korisnička porta		398,17
ROUTERI		
Cisco 2901 router sa 2*GBIT		929,06
Cisco 1841 BASIC osnovni 1841		796,34
Cisco 1841 VPN dodatni 1841 sa ethernet karticom+VPN		1.194,51
Cisco 881 router mali sa VPNom		345,08
Cisco 871 router mali sa VPNom		345,08
Cisco 851 router mali sa VPNom		345,08
Cisco 831 router mali 1*100 i 1*10		345,08
Cisco / Linksys RV 042 router jak skoro kao C881 2*WAN + 4*LAN porta		132,72
Cisco / Linksys WRV-210 mali router sa wirelessom		58,40
Linksys BRF-41 router za male mreže		58,40
SWITHCEVI		
Linksys 208 8-portni		132,72
Linksys 224 G4 24-portni bez POE napajanja		185,81
Linksys 224 G4 POE 24-portni sa POE napajanjem		318,53
Cisco SF-300 8-port 8-portni NOVI		132,72
Cisco SF-300 24-port 24-portni NOVI bez POE napajanja		185,81

Cisco SF-300 24-port POE 24-portni NOVI sa POE napajanjem		318,53
VOICE OPREMA		
Linksys PAP analogni adapter 2*porta		37,16
Audio Codes MP-112 analogni adapter 2*porta		159,27
Teles VoIPbOX bri ISDN adapter 4*porta		464,53
Teles VoIPBox BRI NOVI ISDN 4*porta sa napajanjem		371,62
Teles VoIPBox PRI ISDN PRImarac 2*porta		1.990,84
Teles VoIPBox PRI LCR ISDN PRImarac 3*porta		2.654,46
FelxDSL modem		212,36
IP Telefon Thompson		92,91
Ekstenzija za Thompson		92,91
STB (kompletan TV prijamnik)		161,86

[3] Cjenik se primjenjuje u slučaju da Pretplatnik nakon raskida ugovora ne vrati kompletnu i ispravnu mrežnu terminalnu opremu.

*vrijedi za usluge ugovorene od 27.04.2017.

2.11.11.2 Javna govorna usluga na optičkoj infrastrukturi

Cjenik priključenja za direkt, centrex, sip trunk

Priključna naknada	**Jednokratna naknada bez PDV-a EUR**	
Priključna naknada (modem) i instalacija – uz ugovornu obvezu 24 mjeseca		0,11 EUR – 6636,14
Priključna naknada (modem) i instalacija – uz ugovornu obvezu 12 mjeseci		0,11 EUR – 6636,14
Priključna naknada (modem) i instalacija – bez ugovorne obveze		0,11 EUR – 6636,14

Cjenik mjesečnih naknada za direkt, centrex, sip trunk

Usluga	**Mjesečna naknada po govornom kanalu/priključku bez PDV-a EUR**	
Najam i održavanje govornih kanala – javna govorna usluga – direkt		7,30
Najam i održavanje priključaka – javna govorna usluga – centrex [1]		4,65
Najam i održavanje govornih kanala – javna govorna usluga – sip trunk		7,30
Analogna linija		7,30

[1] U cijenu najma i održavanja priključaka kod centrex usluge uključen je i najam i održavanje IP telefona

Cjenik dodatnih usluga uz naplatu za direkt, centrex, sip trunk

Usluga	Mjesečna naknada bez PDV-a	
		EUR
IPTV usluga – više od 70 tv kanala + HBO, vremenski pomak, snimalica (10 sati snimanja), TV prijamnik		22,56
IPTV usluga – više od 70 tv kanala, vremenski pomak, snimalica (10 sati snimanja), TV prijamnik		15,93
Fax2mail		2,18
Najam dodatnog STB-a		9,29
Extra paket		5,18
Paket HD kanala		6,64
Cinestar Premiere (uključuje TV kanale Cinestar Premiere 1 i Cinestar Premiere 2)		3,40
		2,97
		2,55
		2,12
Usluga	**Jednokratna naknada bez PDV-a**	
		EUR
Preseljenje priključka		48,31
Promjena telefonskog broja		5,31
Ponovno uključenje pretplatnika		5,31
Izlazak tehničara na teren – bez rada tehničara		13,27
Rad tehničara/po satu (1h)		33,18
Odustanak od ugovorene usluge prije proteka roka za spajanje		92,91

IVR usluga [2]	Jednokratna naknada bez PDV-a	
		EUR
Uključenje		63,71
		46,45
		26,54
Promjena postavka		53,09
Snimanje poruke [3]		130,07
IVR usluga [2]	**Mjesečna naknada bez PDV-a**	
		EUR
Po kanalu [4]		4,65

[2] IVR uslugu moguće je ugovoriti samo uz centrex uslugu.

[3] Naplaćuje se u slučajevima kada A1 snima poruku. Ako pretplatnik sam snima poruku putem dodijeljenog telefonskog broja nema dodatnih troškova vezanih za snimanje poruke.

[4] Kanal se definira kao dolazni kanal. Ako pretplatnik ima 1 (jedan) dolazni kanal, jedan pozivatelj može slušati IVR poruku dok će ostali pozivatelji imati zauzeće linije.

Cjenik mrežne terminalne opreme za direkt, centrex, sip trunk [5]

Usluga	Jednokratna naknada bez PDV-a EUR	
TV prijamnik – komplet (tv prijamnik, daljinski upravljač, vanjski naponski adapter i kabel)		106,18
Modem (modem/router, vanjski naponski adapter, mrež i/ethernet kabela i USB k bel)		106,18
TRANSMITERI		
SFP spajanje na optiku		53,09
FOT dvonitni 1310 standardni FOT za opiku		119,45
FOT jednonitni FOT za spajanje na 1*nit		159,27
IMC/4 FOT+MUX za četiri korisnička porta		398,17
ROUTERI		
Cisco 2901 router sa 2*GBIT		929,06
Cisco 1841 BASIC osnovni 1841		796,34
Cisco 1841 VPN dodatni 1841 sa ethernet karticom+VPN		1191,54
Cisco 881 router mali sa VPNom		345,08
Cisco 871 router mali sa VPNom		345,08
Cisco 851 router mali sa VPNom		345,08
Cisco 831 router mali 1*100 i 1*10		345,08
Cisco / Linksys RV 042 router jak skoro kao C881 2*WAN + 4*LAN porta		132,72
Cisco / Linksys WRV-210 mali router sa wirelessom		58,40
Linksys BRF-41 router za male mreže		58,40
SWITHCEVI		
Linksys 208 8-portni		132,72
Linksys 224 G4 24-portni bez POE napajanja		185,81
Linksys 224 G4 POE 24-portni sa POE napajanjem		318,53
Cisco SF-300 8-port 8-portni NOVI		132,72
Cisco SF-300 24-port 24-portni NOVI bez POE napajanja		185,81
Cisco SF-300 24-port POE 24-portni NOVI sa POE napajanjem		318,53
VOICE OPREMA		
Linksys PAP analogni adapter 2*porta		37,16
Audio Codes MP-112 analogni adapter 2*porta		159,27
Teles VoIPbOX bri ISDN adapter 4*porta		464,53
Teles VoIPBox BRI NOVI ISDN 4*porta sa napajanjem		371,62
Teles VoIPBox PRI ISDN PRImarac 2*porta		1990,84

Teles VoIPBox PRI LCR ISDN PRImarac 3*porta		2654,46
FelxDSL modem		212,36
IP Telefon Thompson		92,91
Ekstenzija za Thompson		92,91
STB (kompletan TV prijamnik)		161,86

[5] Cjenik se primjenjuje u slučaju da Pretplatnik nakon raskida ugovora ne vrati kompletnu i ispravnu mrežnu terminalnu opremu.
*vrijedi za usluge ugovorene od 27.04.2017.

Cjenik telefonskih poziva za direkt i sip trunk

Cjenik telefonskih poziva	**Cijena po minuti bez PDV-a EUR**	
Pozivi u nacionalne nepokretne mreže		
07 -19 h radni dan i subota		0,03
19-07 h + nedjelja i državni blagdani		0,01
Pozivi u nacionalne pokretne mreže		
07 -19 h radni dan i subota		0,16
19-07 h + nedjelja i državni blagdani		0,08
Uspostava poziva		0,00

Pozivi u međunarodne mreže

Država	**Cijena po minuti bez PDV-a**	EUR
AFGANISTAN nepokretna i pokretna mreža		0,19
ALBANIJA nepokretna mreža		0,19
ALBANIJA pokretna mreža		0,20
ALJASKA nepokretna i pokretna mreža		0,33
ALŽIR nepokretna mreža		0,33
ALŽIR pokretna mreža		0,20
ANDORA nepokretna mreža		0,27
ANDORA pokretna mreža		0,60
ANGILA nepokretna i pokretna mreža		0,60
ANGOLA nepokretna mreža		0,60

Država	**Cijena po minuti bez PDV-a**	EUR
BERMUDA nepokretna i pokretna mreža		0,60
BJELORUSIJA nepokretna mreža		0,24
BJELORUSIJA pokretna mreža		0,24
BOCVANA nepokretna mreža		0,60
BOCVANA pokretna mreža		0,60
BOLIVIJA nepokretna i pokretna mreža		0,60
BOSNA I HERCEGOVINA nepokretna mreža		0,17
BOSNA I HERCEGOVINA pokretna mreža		0,19
BRAZIL nepokretna mreža		0,29
BRAZIL pokretna mreža		0,29

ANGOLA pokretna mreža		0,88
ANTARKTIKA nepokretna i pokretna mreža		0,60
ANTIGVA I BARBUDA nepokretna i pokretna mreža		0,53
ARGENTINA nepokretna mreža		0,53
ARGENTINA pokretna mreža		0,60
ARMENIJA nepokretna mreža		0,60
ARMENIJA pokretna mreža		0,60
ARUBA nepokretna i pokretna mreža		0,60
ASCENSION nepokretna i pokretna mreža		0,88
AUSTRALIJA nepokretna mreža		0,19
AUSTRALIJA pokretna mreža		0,26
AUSTRIJA nepokretna mreža		0,13
AUSTRIJA pokretna mreža		0,23
AUSTRIJA posebna mreža		0,23
AZERBEJDŽAN nepokretna mreža		0,60
AZERBEJDŽAN pokretna mreža		0,60
BAHAMSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža		0,60
BAHREIN nepokretna i pokretna mreža		0,36
BANGLADEŠ nepokretna mreža		0,64
BANGLADEŠ pokretna mreža		0,64
BARBADOS nepokretna i pokretna mreža		0,60
BELGIJA nepokretna mreža		0,16
BELGIJA pokretna mreža		0,23
BELIZE nepokretna i pokretna mreža		0,60
BENIN nepokretna i pokretna mreža		0,60
ĐIBUTI nepokretna i pokretna mreža		0,73
EGIPAT nepokretna mreža		0,60
EGIPAT pokretna mreža		0,60

BRUNEJI nepokretna i pokretna mreža		0,60
BUGARSKA nepokretna mreža		0,18
BUGARSKA pokretna mreža		0,22
BURKINA FASO nepokretna mreža		0,60
BURKINA FASO pokretna mreža		0,60
BURUNDI nepokretna mreža		0,60
BURUNDI pokretna mreža		0,60
BUTAN nepokretna i pokretna mreža		0,60
CIPAR nepokretna mreža		0,20
CIPAR pokretna mreža		0,24
CIPAR posebna mreža		0,24
CRNA GORA nepokretna mreža		0,20
CRNA GORA pokretna mreža		0,20
ČAD nepokretna i pokretna mreža		0,73
ČEŠKA REPUBLIKA nepokretna mreža		0,13
ČEŠKA REPUBLIKA pokretna mreža		0,17
ČILE nepokretna mreža		0,53
ČILE pokretna mreža		0,60
DANSKA nepokretna mreža		0,17
DANSKA pokretna mreža		0,23
DIEGO GARCIA nepokretna i pokretna mreža		0,88
DJEVIČANSKO OTOČJE (SAD) nepokretna i pokretna mreža		0,24
DJEVIČANSKO OTOČJE (VB) nepokretna i pokretna mreža		0,60
DOMINIKA nepokretna i pokretna mreža		0,60
DOMINIKANSKA REPUBLIKA nepokretna i pokretna mreža		0,60
GVADELUPA nepokretna mreža		0,60
GVADELUPA pokretna mreža		0,60
GVAJANA nepokretna i pokretna mreža		0,88

EKVADOR nepokretna mreža		0,60
EKVADOR pokretna mreža		0,60
EKVATORIJALNA GVINEJA nepokretna i pokretna mreža		0,64
ELLIPSO satelitsko mreža		5,04
EMSAT satelitska mreža		2,79
ERITREJA nepokretna i pokretna mreža		0,88
ESTONIJA nepokretna mreža		0,19
ESTONIJA pokretna mreža		0,24
ESTONIJA posebna mreža		0,24
ETIOPIJA nepokretna i pokretna mreža		0,88
FALKLANDSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža		0,88
FARSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža		0,60
FIDŽI nepokretna i pokretna mreža		0,64
FILIPINI nepokretna mreža		0,60
FILIPINI pokretna mreža		0,60
FINSKA nepokretna mreža		0,16
FINSKA pokretna mreža		0,22
FRANCUSKA GVAJANA nepokretna mreža		0,60
FRANCUSKA nepokretna mreža		0,16
FRANCUSKA pokretna mreža		0,24
FRANCUSKA POLINEZIJA nepokretna i pokretna mreža		0,66
GABON nepokretna i pokretna mreža		0,60
GAMBIJA nepokretna i pokretna mreža		0,60
GANA nepokretna mreža		0,60
GANA pokretna mreža		0,60
GIBRALTAR nepokretna mreža		0,40
GIBRALTAR pokretna mreža		0,40
GLOBALSTAR satelitsko mreža		5,04

GVATEMALA nepokretna i pokretna mreža		0,60
GVINEJA BISSAU nepokretna mreža		0,60
GVINEJA nepokretna mreža		0,60
GVINEJA pokretna mreža		0,60
HAITI nepokretna i pokretna mreža		0,73
HONDURAS nepokretna mreža		0,66
HONDURAS pokretna mreža		0,66
HONGKONG nepokretna i pokretna mreža		0,53
HRVATSKA nepokretna mreža		0,13
HRVATSKA pokretna mreža		0,14
HRVATSKA pokretna mreža		0,16
INDIJA nepokretna mreža		0,60
INDIJA pokretna mreža		0,60
INDONEZIJA nepokretna i pokretna mreža		0,60
INMARSAT A satelitska mreža		4,78
INMARSAT AERO satelitska mreža		4,78
INMARSAT B satelitska mreža		2,79
INMARSAT M satelitska mreža		2,79
INMARSAT Mini M satelitska mreža		2,12
International Freephone Service mreža		0,00
IRAK nepokretna mreža		0,73
IRAK pokretna mreža		0,73
IRAN nepokretna mreža		0,60
IRAN pokretna mreža		0,60
IRIDIUM satelitsko mreža		2,12
IRSKA nepokretna mreža		0,16
IRSKA pokretna mreža		0,23
ISLAND nepokretna mreža		0,19

GRČKA nepokretna mreža		0,17
GRČKA pokretna mreža		0,24
GRENADA nepokretna i pokretna mreža		0,60
GRENLAND nepokretna i pokretna mreža		0,60
GRUZIJA nepokretna mreža		0,30
GRUZIJA pokretna mreža		0,30
GUAM nepokretna i pokretna mreža		0,60
JAMAJKA pokretna mreža		0,60
JAPAN nepokretna mreža		0,50
JAPAN pokretna mreža		0,60
JEMEN nepokretna i pokretna mreža		0,60
JORDAN nepokretna mreža		0,60
JORDAN pokretna mreža		0,60
JUŽNOAFRIČKA REPUBLIKA nepokretna mreža		0,60
JUŽNOAFRIČKA REPUBLIKA pokretna mreža		0,60
KAJMANSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža		0,60
KAMBODŽA nepokretna i pokretna mreža		0,80
KAMERUN nepokretna i pokretna mreža		0,73
KANADA nepokretna i pokretna mreža		0,23
KATAR nepokretna i pokretna mreža		0,73
KAZAHSTAN nepokretna mreža		0,60
KAZAHSTAN pokretna mreža		0,60
KENIJA nepokretna mreža		0,60
KENIJA pokretna mreža		0,60
KINA nepokretna mreža		0,60
KINA pokretna mreža		0,60
KIRGISTAN nepokretna i pokretna mreža		0,60
KIRIBATI nepokretna i pokretna mreža		0,88

ISLAND pokretna mreža		0,24
ISTOČNI TIMOR nepokretna i pokretna mreža		0,88
ITALIJA nepokretna mreža		0,13
ITALIJA pokretna mreža		0,23
IZRAEL nepokretna mreža		0,53
IZRAEL pokretna mreža		0,60
JAMAJKA nepokretna mreža		0,60
LESOTO nepokretna i pokretna mreža		0,60
LIBANON nepokretna mreža		0,60
LIBANON pokretna mreža		0,60
LIBERIJA nepokretna mreža		0,60
LIBERIJA pokretna mreža		0,30
LIBIJA nepokretna mreža		0,30
LIBIJA pokretna mreža		0,30
LIHTENŠTAJN nepokretna mreža		0,16
LIHTENŠTAJN pokretna mreža		0,23
LITVA nepokretna mreža		0,20
LITVA pokretna mreža		0,24
LUKSEMBURG nepokretna mreža		0,16
LUKSEMBURG pokretna mreža		0,23
MADAGASKAR nepokretna mreža		0,60
MADAGASKAR pokretna mreža		0,60
MAĐARSKA nepokretna mreža		0,13
MAĐARSKA pokretna mreža		0,23
MAKAO nepokretna i pokretna mreža		0,60
MAKEDONIJA nepokretna mreža		0,24
MAKEDONIJA pokretna mreža		0,24
MALAVI nepokretna i pokretna mreža		0,60

KOLUMBIJA nepokretna mreža		0,60
KOLUMBIJA pokretna mreža		0,60
KOMORI nepokretna mreža		0,60
KOMORI pokretna mreža		0,60
KONGO nepokretna mreža		0,60
KONGO pokretna mreža		0,60
KOREJA JUŽNA nepokretna mreža		0,53
KOREJA JUŽNA pokretna mreža		0,60
KOREJA SJEVERNA nepokretna i pokretna mreža		0,73
KOSOVO nepokretna mreža		0,17
KOSTARIKA nepokretna i pokretna mreža		0,60
KUBA nepokretna i pokretna mreža		0,73
KUKOVI OTOCI nepokretna i pokretna mreža		0,88
KUVAJT nepokretna i pokretna mreža		0,60
LAOS nepokretna i pokretna mreža		0,60
LATVIJA nepokretna mreža		0,20
LATVIJA pokretna mreža		0,24
MIKRONEZIJA nepokretna i pokretna mreža		0,66
MJANMAR (BURMA) nepokretna i pokretna mreža		0,60
MOLDAVIJA nepokretna mreža		0,24
MOLDAVIJA pokretna mreža		0,24
MONAKO nepokretna mreža		0,17
MONAKO pokretna mreža		0,24
MONGOLIJA nepokretna mreža		0,60
MONGOLIJA pokretna mreža		0,60
MONTSERAT nepokretna i pokretna mreža		0,60
MOZAMBIK nepokretna i pokretna mreža		0,60
NAMIBIJA nepokretna mreža		0,60

MALDIVI nepokretna i pokretna mreža		0,60
MALEZIJA nepokretna mreža		0,60
MALEZIJA pokretna mreža		0,60
MALI nepokretna mreža		0,60
MALI pokretna mreža		0,60
MALTA nepokretna mreža		0,19
MALTA pokretna mreža		0,24
MAROKO nepokretna mreža		0,30
MAROKO pokretna mreža		0,30
MARŠALSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža		0,80
MARTINIK nepokretna mreža		0,60
MARTINIK pokretna mreža		0,60
MAURICIUS nepokretna i pokretna mreža		0,60
MAURITANIJA nepokretna i pokretna mreža		0,60
MAYOTTE nepokretna mreža		0,60
MAYOTTE pokretna mreža		0,60
MEKSIKO nepokretna i pokretna mreža		0,30
PAKISTAN pokretna mreža		0,60
PALAU nepokretna i pokretna mreža		0,88
PALESTINA nepokretna mreža		0,60
PALESTINA pokretna mreža		0,60
PANAMA nepokretna mreža		0,60
PANAMA pokretna mreža		0,60
PAPUA NOVA GVINEJA nepokretna i pokretna mreža		0,60
PARAGVAJ nepokretna i pokretna mreža		0,60
PERU nepokretna mreža		0,60
PERU pokretna mreža		0,60
POLJSKA nepokretna mreža		0,16

NAMIBIJA pokretna mreža		0,60
NAURU nepokretna i pokretna mreža		0,80
NEPAL nepokretna i pokretna mreža		0,66
NIGER nepokretna i pokretna mreža		0,60
NIGERIJA nepokretna mreža		0,60
NIGERIJA pokretna mreža		0,60
NIKARAGVA nepokretna i pokretna mreža		0,60
NIUE nepokretna i pokretna mreža		0,88
NIZOZEMSKA nepokretna mreža		0,17
NIZOZEMSKA pokretna mreža		0,24
NIZOZEMSKI ANTILI nepokretna mreža		0,60
NIZOZEMSKI ANTILI pokretna mreža		0,60
NJEMAČKA nepokretna mreža		0,13
NJEMAČKA pokretna mreža		0,20
NJEMAČKA posebna mreža		0,20
NJEMAČKA servis mreža		0,13
NORFOLK OTOCI nepokretna i pokretna mreža		0,88
NORVEŠKA nepokretna mreža		0,16
NORVEŠKA pokretna mreža		0,19
NOVA KALEDONIJA nepokretna i pokretna mreža		0,80
NOVI ZELAND nepokretna mreža		0,52
NOVI ZELAND pokretna mreža		0,60
OBALA SLONOVAČE nepokretna mreža		0,60
OBALA SLONOVAČE pokretna mreža		0,60
OMAN nepokretna i pokretna mreža		0,60
ORATION satelitska mreža		5,04
PAKISTAN nepokretna mreža		0,60
SLOVAČKA REPUBLIKA nepokretna mreža		0,13

POLJSKA pokretna mreža		0,24
PORTORIKO nepokretna i pokretna mreža		0,30
PORTUGAL nepokretna mreža		0,16
PORTUGAL pokretna mreža		0,24
REUNION nepokretna mreža		0,60
REUNION pokretna mreža		0,60
RUANDA nepokretna mreža		0,60
RUANDA pokretna mreža		0,60
RUMUNJSKA nepokretna mreža		0,19
RUMUNJSKA pokretna mreža		0,22
RUSIJA nepokretna mreža		0,29
RUSIJA pokretna mreža		0,29
SAD nepokretna i pokretna mreža		0,19
SALVADOR nepokretna i pokretna mreža		0,60
SAMOA AMERIČKA nepokretna i pokretna mreža		0,60
SAMOA ZAPADNA nepokretna i pokretna mreža		0,60
SAN MARINO nepokretna i pokretna mreža		0,20
SAO TOME I PRINCIPE nepokretna i pokretna mreža		0,88
SAUDIJSKA ARABIJA nepokretna mreža		0,60
SAUDIJSKA ARABIJA pokretna mreža		0,60
SEJŠELI nepokretna i pokretna mreža		0,73
SENEGAL nepokretna mreža		0,60
SENEGAL pokretna mreža		0,60
SIERA LEONE nepokretna i pokretna mreža		0,60
SINGAPUR nepokretna i pokretna mreža		0,60
SIRIJA nepokretna i pokretna mreža		0,60
SJEVERNI MARIJANSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža		0,60
TANZANIJA pokretna mreža		0,60

SLOVAČKA REPUBLIKA pokretna mreža		0,19
SLOVENIA (SIOL) nepokretna mreža		0,13
SLOVENIA (T2) nepokretna mreža		0,13
SLOVENIA (VOLJATEL) nepokretna mreža		0,13
SLOVENIJA nepokretna mreža		0,13
SLOVENIJA pokretna mreža		0,22
SOLOMONSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža		0,88
SOMALIJA nepokretna i pokretna mreža		0,88
SRBIJA I CRNA GORA nepokretna mreža		0,17
SRBIJA I CRNA GORA pokretna mreža		0,20
SREDNJOAFRIČKA REPUBLIKA nepokretna i pokretna mreža		0,73
SUDAN nepokretna i pokretna mreža		0,60
SURINAM nepokretna i pokretna mreža		0,73
SVAZILAND nepokretna i pokretna mreža		0,60
SVETA HELENA nepokretna i pokretna mreža		0,88
SVETA LUCIJA nepokretna i pokretna mreža		0,60
SVETI KRISTOFER I NEVIS nepokretna i pokretna mreža		0,60
SVETI PIERRE I MIQUELON nepokretna mreža		0,60
SVETI PIERRE I MIQUELON pokretna mreža		0,60
SVETI VINCENT I GRENADINI nepokretna i pokretna mreža		0,60
ŠPANJOLSKA nepokretna mreža		0,16
ŠPANJOLSKA pokretna mreža		0,23
ŠRI LANKA nepokretna i pokretna mreža		0,88
ŠVEDSKA nepokretna mreža		0,16
ŠVEDSKA pokretna mreža		0,23
ŠVICARSKA nepokretna mreža		0,16
ŠVICARSKA pokretna mreža		0,23

THURAYA satelitska mreža		1,39
TOGO nepokretna i pokretna mreža		0,60
TOKELAU OTOCI nepokretna i pokretna mreža		0,88
TONGA nepokretna i pokretna mreža		0,88
TRINIDAD I TOBAGO nepokretna i pokretna mreža		0,60
TUNIS nepokretna mreža		0,60
TUNIS pokretna mreža		0,60
TURKMENISTAN nepokretna i pokretna mreža		0,60
TURKUS I CAICOS nepokretna i pokretna mreža		0,60
TURSKA nepokretna mreža		0,23
TURSKA pokretna mreža		0,23
TUVALU nepokretna i pokretna mreža		0,88
UGANDA nepokretna i pokretna mreža		0,60
UJEDINJENI ARAPSKI EMIRATI nepokretna i pokretna mreža		0,60
UKRAJINA nepokretna mreža		0,24
UKRAJINA pokretna mreža		0,24
URUGVAJ nepokretna mreža		0,60
URUGVAJ pokretna mreža		0,60
UZBEKISTAN nepokretna mreža		0,60
UZBEKISTAN pokretna mreža		0,60
VALIS I FUTUNA nepokretna i pokretna mreža		0,88
VANUATU nepokretna i pokretna mreža		0,88
VATIKAN nepokretna mreža		0,13
VELIKA BRITANIJA nepokretna mreža		0,14
VELIKA BRITANIJA pokretna mreža		0,23
VELIKA BRITANIJA posebna mreža		0,14
VENECUELA nepokretna mreža		0,60

TADŽIKISTAN nepokretna mreža		0,60
TADŽIKISTAN pokretna mreža		0,60
TAJLAND nepokretna mreža		0,60
TAJLAND pokretna mreža		0,60
TAJVAN nepokretna mreža		0,53
TAJVAN pokretna mreža		0,60
TANZANIJA nepokretna mreža		0,60

VENECUELA pokretna mreža		0,60
VIJETNAM nepokretna i pokretna mreža		0,64
ZAIR nepokretna i pokretna mreža		0,60
ZAMBIJA nepokretna i pokretna mreža		0,60
ZELENORTSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža		0,60
ZIMBABVE nepokretna mreža		0,53
ZIMBABVE pokretna mreža		0,60

Cjenik telefonskih poziva za centrex

Cjenik telefonskih poziva	**Cijena bez PDV-a EUR**	
Uspostavljanje poziva [10]		0,01
Pozivi u nacionalne nepokretne mreže	**Cijena po minuti bez PDV-a EUR/min**	
7 – 19 h, radnim danom i subotom		0,02
19 – 7 h, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom		0,01
Pozivi unutar A1 nepokretne (fiksne) mreže		0,00
Pozivi u nacionalne pokretne mreže	**Cijena po minuti bez PDV-a EUR/min**	
7 – 19 h, radnim danom i subotom		0,17
19 – 7 h, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom		0,09
Pozivi prema međunarodnim mrežama	**Cijena po minuti bez PDV-a EUR/min**	
Europa 1 Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan		0,15
Europa 1" BiH, Srbija, Crna Gora		0,19
Europa 2 Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Letonija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija		0,22
Svijet 1 Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD		0,33
Svijet 2 Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Dijego Garcia, Dominika, Dominikanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci,		0,67

Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija,Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miqelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve		
Europa Mobilne 1 Austrija		0,29
Europa Mobilne 2 BiH, Češka Republika, Italija, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija		0,23
Europa Mobilne 3 Grčka, Poljska, Portugal		0,27
Europa Mobilne 4 Francuska, Švicarska		0,38

Satelitski promet	**Cijena po minuti bez PDV-a EUR**	
Zona 1 Thuraya		1,46
Zona 2 Ellipso, Iridium, Inmarsat Mini M		2,25
Zona 3 Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M		3,05
Zona 4 Globalstar		4,03
Zona 5 BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat M4, Inmarsat M HSD, Oration		5,38

Posebni brojevi i cijene posebnih usluga za direkt, centrex i sip trunk

Besplatni pozivi (od 0 do 24 sata)	**Broj**
Obavijest o hitnim službama (jedinstveni europski broj za hitne službe)	112
Policija	192
Vatrogasci	193
Hitna medicinska pomoć	194
Centar za obavješćivanje I uzbunjivanje	985
Pomoć na cestama (HAK)	1987
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja I spašavanja na moru	195
Pozivni broj za djecu	116111
Centar za nestalu djecu	116000
Pozivni centar za žrtve zločina	116006
Ženska autonomna kuća	116016

Posebne usluge	**Broj**	**Cijena po pozivu bez PDV-a EUR/poziv**		**Cijena po minuti bez PDV-a EUR/min**	
Razne informacije obavijesti [6]	18981		-		0,66
Obavijesti o brojevima telefona	11888		0,33		-

Služba davanja obavijesti (informacija)	11824		0,53		
Meteorološke informacije	18166		-		0,27
Sportske obavijesti	18841		-		0,33
Točno vrijeme	95		0,17		-

[6] Obračunska jedinica je 30 sekunda. Svakih započetih 30 sekunda obračunava se kao cijelih 30 sekunda i cijena je 0,33 EUR po obračunskoj jedinici odnosno za 30 sekunda.

Cijene za pozive na brojeve usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 069, 065) za direkt, centrex i sip trunk [7]

Tarifna skupina	Numeracija		Cijena po minuti bez PDV-a [7] EUR/min
T1	060 1xx xxx 064 1xx xxx 069 1xx xxx		0,12
T2	060 2xx xxx 064 2xx xxx 069 2xx xxx		0,15
T3	060 3xx xxx 064 3xx xxx 069 3xx xxx		0,18
T4	060 4xx xxx 064 4xx xxx 069 4xx xxx		0,25
T5	060 5xx xxx 064 5xx xxx 069 5xx xxx		0,37
T6	060 6xx xxx 064 6xx xxx 069 6xx xxx		0,74
Tarifna skupina	**Numeracija**		**Cijena po pozivu bez PDV-a EUR/poziv**
T7	060 7xx xxx 064 7xx xxx 069 7xx xxx		0,13
T8	060 8xx xxx 064 8xx xxx 069 8xx xxx		0,40
-	065 xxx xxx		0,16
-	061 5xxx		0,40

[7] Obračunska jedinica je 15 sekunda. Svakih započetih 15 sekunda obračunava se kao cijelih 15 sekunda.

Ukoliko nije drugačije navedeno obračunska jedinica je 1 sekunda, a primjenjuje se od početka razgovora. Obračunsko razdoblje je jedan kalendarski mjesec.

Wi-Fi priključne točke
Od 15.6.2020. nije dostupno za nove korisnike.

Uslugu Wi-Fi priključnih točaka moguće je ugovoriti uz usluge Kompletne komunikacije – usluge Internet te Podatkovni VPN.
Usluga omogućuje najam dodatnih Wi-Fi priključnih točaka.

Wi-Fi priključne točke	Valuta	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Wi-Fi standard			
	EUR	165,90	24,89

Wi-Fi outdoor			
	EUR	165,90	33,18
Wi-Fi professional			
	EUR	165,90	49,77

Najam dodatnih uređaja	**Mjesečna naknada EUR**
Wi-Fi preklopnik s 8 priključaka	14,93
Wi-Fi preklopnik s 24 priključaka	26,54
Wi-Fi preklopnik s 48 priključaka	46,45

Dodatne naknade	**Jednokratna naknada EUR**
Wi-Fi smanjenje broja bežičnih priključnih točaka	82,95

Usluge na zahtjev		**Jednokratna naknada EUR**
Sat rada tehničara [1]	za radnog vremena [2]	33,18
	van radnog vremena [3]	66,36
Sat rada stručnjaka [1]	za radnog vremena [2]	66,36
	van radnog vremena [3]	132,72

[1] Najmanje se računa pola sata rada.
[2] Od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 17:00 sati, ne uključujući državne praznike i blagdane.

2.11.12 Fiksne usluge i opcija za privatne korisnike (nedostupne za aktivaciju od 01.07.2017.)

Od 1.9.2019. uz mjesečnu naknadu naplaćuje se i Pristup uslugama fiksne mreže u iznosu od 2,65 EUR (PDV uključen) mjesečno.

Za sve usluge unutar ovog poglavlja (Fiksne usluge i opcija za privatne korisnike (nedostupne za aktivaciju od 01.07.2017.) za privatne korisnike koje se pružaju preko bakrene parice primjenjuje se povećanje u iznosu od 1,06 EUR bez PDV-a (1,33 EUR s PDV-om) koje će biti uključeno u iznos mjesečne naknade za usluge koje se pružaju.

Usluge za privatne korisnike

Paket 1 (internet)		**Mjesečna naknada EUR**
- do 10 Mbps/768 kbps (min. 7 Mbps/538 kbps)1 - neograničen internet promet		19,78

Paket 2u1 (internet + telefon)		**Mjesečna naknada EUR**
- do 10 Mbps/768 kbps (min. 7 Mbps/538 kbps) 1 - neograničen internet promet - 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim i mobilnim mrežama RH te svim fiksnim i mobilnim mrežama ZONE EU2		23,76

Paket 2u1 (internet + TV)		**Mjesečna naknada EUR**
- više od 70 tv kanala - snimalica, TV za van - do 10 Mbps/768 kbps (min. 7 Mbps/538 kbps)[1] - neograničen internet promet		34,38

Paket 3u1 (internet+TV+telefon)		**Mjesečna naknada EUR**
- više od 70 tv kanala - snimalica, TV za van - do 10 Mbps/768 kbps (min. 7 Mbps/538 kbps)[1] - neograničen internet promet - 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim i mobilnim mrežama RH te svim fiksnim i mobilnim mrežama ZONE EU[2]		38,36

Paket 1 (Internet), Paket 2u1 (Internet+telefon), Paket 2u1 (Internet+TV), Paket 3u1 internet+TV+telefon) prestaju biti dostupni za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 1.10.2024.

[1] Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, A1 Hrvatska će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji. Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd.

Vrijedi za sve ugovorene usluge od 1. siječnja 2017. Za sve ugovorene usluge prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

2 1500 minuta razgovora prema svim nacionalnim mrežama i mrežama ZONE EU odnosi se na potrošnju Pretplatnika koja podrazumijeva razgovore u trajanju do 1500 minuta mjesečno prema svim nacionalnim mrežama i mrežama ZONE EU, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom odnosno brojevima za posebne usluge (06x, 07x, 11xxx...) i brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnika. 1500 minuta razgovora ne podrazumijeva 1500 minuta razgovora prema nacionalnim mrežama i 1500 minuta razgovora prema mrežama ZONE EU već se 1500 minuta razgovora zbrajaju svi pozivi prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH i zonama EU u jednom mjesecu. Nakon potrošenih 1500 minuta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore sukladno važećem cjeniku. Besplatnih 1500 minuta razgovora uključenih u paket odnosi se samo na glavnu liniju. Svaki korisnik usluge koja uključuje telefon može ugovoriti 1500 minuta razgovora i na dodatnoj liniji, uz naknadu definiranu ovim cjenikom.

Paket 1-FTTH (internet)		Mjesečna naknada EUR
- zajamčena brzina 50/50 Mbps - neograničen internet promet		19,78

Paket 2u1-FTTH (internet+telefon)		Mjesečna naknada EUR
- zajamčena brzina 50/50 Mbps - neograničen internet promet - 1500 minuta razgovora prema svim nacionalnim mrežama i mrežama ZONE EU[1]		26,41

Paket 2u1-FTTH (internet+TV)		Mjesečna naknada EUR
- više od 70 tv kanala - snimalica, TV za van - zajamčena brzina 50/50 Mbps - neograničen internet promet		33,05

Paket 2u1-FTTH (TV+telefon)		Mjesečna naknada EUR
- više od 70 tv kanala - snimalica, TV za van - besplatnih 1500 minuta razgovora prema svim nacionalnim mrežama i mrežama ZONE EU[1]		21,10

Paket 3u1-FTTH		Mjesečna naknada EUR
- više od 70 tv kanala - snimalica, TV za van - zajamčena brzina 50/50 Mbps - neograničen internet promet - 1500 minuta razgovora prema svim nacionalnim mrežama i mrežama ZONE EU[1]		39,68

[1] 1500 minuta razgovora prema svim nacionalnim mrežama i mrežama ZONE EU odnosi se na potrošnju Pretplatnika koja podrazumijeva razgovore u trajanju do 1500 minuta mjesečno prema svim nacionalnim mrežama i mrežama ZONE EU, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom odnosno brojevima za posebne usluge (06x, 07x, 11xxx...) i brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnika. 1500 minuta razgovora ne podrazumijeva 1500 minuta razgovora prema nacionalnim mrežama i 1500 minuta razgovora prema mrežama ZONE EU već se 1500 minuta razgovora zbrajaju svi pozivi prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH i zonama EU u jednom mjesecu. Nakon potrošenih 1500 minuta Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore sukladno važećem cjeniku. Besplatnih 1500 minuta razgovora uključenih u paket odnosi se samo na glavnu liniju. Svaki korisnik usluge koja uključuje telefon može ugovoriti 1500 minuta razgovora i na dodatnoj liniji, uz naknadu definiranu ovim cjenikom.
Paket 1-FTTH (Internet), Paket 2u1-FTTH (Internet+telefon), Paket 2u1-FTTH (Internet+TV), Paket 2u1-FTTH (TV+telefon), Paket 3u1-FTTH prestaju biti dostupni za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 1.10.2024.

Paket 3u1 MAXI (TV, internet, telefon)		**Mjesečna naknada EUR**
- više od 70 tv kanala - snimalica - do 20Mbps/768 kbps (min 14 Mbps) [1] - neograničen internet promet - besplatni razgovori unutar fiksne nacionalne mreže[2]		39,68

[1] Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, A1 Hrvatska će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji. Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd.
[2] Besplatni razgovori za Maxi paket odnose se na uobičajenu potrošnju Pretplatnika. Uobičajena potrošnja Pretplatnika podrazumijeva razgovore prema nacionalnim fiksnim destinacijama, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom (06x, 07x...), brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnika, mobilnim telefonima i inozemstvu. Uobičajenom potrošnjom ne smatra se potrošnja koja prelazi 1.500,00 minuta – tzv. Pravedno korištenje (fair usage). Nakon potrošenih 1.500,00 minuta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku. Uspostava poziva se naplaćuje.
Besplatne minute za Midi pakete odnose se na potrošnju Pretplatnika koja podrazumijeva razgovore u trajanju do 120 minuta mjesečno prema nacionalnim fiksnim destinacijama, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom (06x, 07x...), brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnika, mobilnim telefonima i inozemstvu. Nakon potrošenih 120 minuta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku.
[3] Popusti na pozive u međunarodne fiksne mreže odnose se na potrošnju Pretplatnika koja podrazumijeva razgovore prema međunarodnim fiksnim destinacijama u trajanju od 60 minuta za pozive u Europu I, 60 minuta poziva u Europu II i 60 minuta poziva u Svijet I, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane. Nakon potrošenih 60 minuta prema svakoj od navedenih destinacija, A1 Hrvatska će Pretplatniku početi
naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku.
[4] Popusti na pozive u nacionalne mobilne mreže odnose se na potrošnju Pretplatnika koja podrazumijeva razgovore u trajanju do 120 minuta mjesečno prema nacionalnim mobilnim mrežama 091, 092, 095, 097, 098 i 099, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane. Nakon potrošenih 120 minuta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku.

Paket 2u1 MIDI (Internet + telefon)	Mjesečna naknada EUR
- do 8 Mbps/768 kbps (min. 4 Mbps)[1] - neograničen internet promet - besplatni razgovori unutar fiksne nacionalne mreže[2]	22,30

[1] Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, A1 Hrvatska će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji. Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd.
[2] Besplatni razgovori za pakete Midi i Maxi paketa odnose se na uobičajenu potrošnju Pretplatnika. Uobičajena potrošnja Pretplatnika podrazumijeva razgovore prema nacionalnim fiksnim destinacijama, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom (06x, 07x...), brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnika, mobilnim telefonima i inozemstvu. Uobičajenom potrošnjom ne smatra se potrošnja koja prelazi 1.500,00 minuta – tzv. Pravedno korištenje (fair usage). Nakon potrošenih 1.500,00 minuta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku. Uspostava poziva se naplaćuje.
[3] Popusti na pozive u međunarodne fiksne mreže odnose se na potrošnju Pretplatnika koja podrazumijeva razgovore prema međunarodnim fiksnim destinacijama u trajanju od 60 minuta za pozive u Europu I, 60 minuta poziva u Europu II i 60 minuta poziva u Svijet I, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne

blagdane. Nakon potrošenih 60 minuta prema svakoj od navedenih destinacija, A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku.

3 Popusti na pozive u nacionalne mobilne mreže mreže odnose se na potrošnju Pretplatnika, koja podrazumijeva razgovore u trajanju do 120 minuta mjesečno prema nacionalnim mobilnim mrežama 091, 092, 095, 097, 098 i 099, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane. Nakon potrošenih 120 minuta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku. Obračunska jedinica je 60 sekundi.

Paket 3u1 MAXI (Tv,Internet,telefon), Paket 2u1 MIDI (Internet+telefon) prestaju biti dostupni za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 1.10.2024.

Paket FTTH 3u1 Total (Internet+TV+telefon)		Mjesečna naknada EUR
- više od 70 tv kanala - snimalica - zajamčena brzina 20Mbps/10Mbps - neograničen internet promet - besplatni razgovori unutar fiksne nacionalne mreže		34,93

Paket FTTH 2u1 B (Internet+telefon)		Mjesečna naknada EUR
- zajamčena brzina 10Mbps/4Mbps - neograničen internet promet - besplatni razgovori unutar fiksne nacionalne mreže		22,66

Paket 3u1 Total (Internet+TV+telefon)		Mjesečna naknada EUR
- više od 70 tv kanala - snimalica - zajamčena brzina 24Mbps/768 kbps1 - neograničen internet promet - besplatni razgovori unutar fiksne nacionalne mreže2		40,33

[1] Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, A1 Hrvatska će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji. Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd.

2 Besplatni razgovori u 3u1 Total paketu odnose se na uobičajenu potrošnju Pretplatnika. Uobičajena potrošnja Pretplatnika podrazumijeva razgovore prema nacionalnim fiksnim destinacijama svakog dana od 0 do 24 uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom, brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnike, mobilnim telefonima i inozemstvu. Ne smatra se uobičajenom potrošnjom ona potrošnja koja prelazi 1.500 minuta – tzv. Prevedno korištenje. Nakon potrošenih 1.500 miunta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku. Uspostava poziva se naplaćuje.

Paket FTTH 3u1 Total (Internet+TV+telefon), Paket FTTH 2u1 B (Internet+telefon), Paket 3u1 Total (Internet+TV+telefon) prestaju biti dostupni za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 1.10.2024

Paket 2u1 B (internet+telefon)		Mjesečna naknada EUR
- zajamčena brzina 8Mbps/768 kbps1 - neograničen internet promet - besplatni razgovori unutar fiksne nacionalne mreže2		22,66

[1] Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, A1 Hrvatska će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji. Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd.

[2] Besplatni razgovori odnose se na uobičajenu potrošnju Pretplatnika. Uobičajena potrošnja Pretplatnika podrazumijeva razgovore prema nacionalnim fiksnim destinacijama svakog dana od 0 do 24 uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom, brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnike, mobilnim telefonima i inozemstvu. Ne smatra se uobičajenom potrošnjom ona potrošnja koja prelazi 1.500 minuta – tzv. Prevedno korištenje. Nakon potrošenih 1.500 minuta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjneku. Uspostava poziva se naplaćuje.

Paket 1 (Internet 3Mbps/256kbps)		Mjesečna naknada EUR
- zajamčena brzina 3Mbps/256kbps (min. 1,5 Mbps)[1]		14,70

[1] Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, A1 Hrvatska će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji. Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd.

Paket 2u1 B (internet+telefon), Paket 1 (Internet 3Mbps/256kbps) prestaju biti dostupni za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 1.10.2024.

2.11.13 Besplatni broj 0800

Besplatni broj 0800	**Cijena (EUR bez PDV-a)**	**Cijena (EUR s PDV-om)**
Aktivacijska naknada za Besplatni broj 0800	26,54	33,18
Mjesečna naknada za Besplatni broj 0800 4-znamenkasti	26,54	33,18
Mjesečna naknada za Besplatni broj 0800 6-znamenkasti	7,43	9,29

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Besplatni broj 0800 primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 05.06.2023. usluga Besplatni broj 0800 nije dostupna za aktivaciju novim korisnicima.

Besplatni broj 0800	Cijena (EUR bez PDV-a)	Cijena (EUR s PDV-om)
Aktivacijska naknada za Besplatni broj 0800 za 2 do 5 odredišta	31,86	39,82
Aktivacijska naknada za Besplatni broj 0800 za 6 do 10 odredišta	63,70	79,63
Aktivacijska naknada za Besplatni broj 0800 za više od 10 odredišta	84,94	106,18
Jednokratna naknada za mogućnost izbora pozivnog broja 0800, po broju za 4-znamenkasti broj	53,09	66,36
Jednokratna naknada za mogućnost izbora pozivnog broja 0800, po broju za 6-znamenkasti broj	31,86	39,82
Mjesečna naknada za Besplatni broj 0800 za svako sljedeće odredište (4-znamenkasti broj)	7,43	9,29
Mjesečna naknada za Besplatni broj 0800 za svako sljedeće odredište (6-znamenkasti broj)	7,43	9,29

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Besplatni broj 0800 primjenjuje se indeksna klauzula.

C fiksni broj u A1 mreži

Izvorište poziva	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Pozivi iz nepokretnih mreža unutar Hrvatske	0,0240	0,0300
Pozivi iz mobilnih mreža unutar Hrvatske	0,1040	0,1300

C fiksni broj iz drugih hr. fiksnih mreža

Izvorište poziva	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Pozivi iz nepokretnih mreža unutar Hrvatske	0,0560	0,0700
Pozivi iz mobilnih mreža unutar Hrvatske	0,2160	0,2700

C mobilni broj u A1 mreži

Izvorište poziva	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Pozivi iz nepokretnih mreža unutar Hrvatske	0,1680	0,2100
Pozivi iz mobilnih mreža unutar Hrvatske	0,1680	0,2100

C mobilni broj iz drugih hr. mobilnih mreža

Izvorište poziva	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Pozivi iz nepokretnih mreža unutar Hrvatske	0,3040	0,3800
Pozivi iz mobilnih mreža unutar Hrvatske	0,3040	0,3800

C fiksni ili mobilni broj iz međunarodnih mreža

Izvorište poziva	Cijena (EUR bez PDV-a/min)	Cijena (EUR s PDV-om/min)
Pozivi iz nepokretnih mreža unutar Hrvatske	0,7600	0,9500
Pozivi iz mobilnih mreža unutar Hrvatske	0,8400	1,0500

Vremenska obračunska jedinica će se posebno ugovoriti s korisnikom i može biti 1 minuta (60 sekunda) ili 1 sekunda.
U usluzi Besplatni broj 0800 se odobravaju posebni popusti na aktivacijsku i mjesečnu naknadu za pristup mreži i cijene poziva u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika te o broju priključaka.

PDV uključen u cijene.

2.11.4.1 Dodatne opcije

Dodatne opcije (za korisnike udluga koje uključuju TV)		Mjesečna naknada EUR
Dodatni TV prijamnik		3,32
Vremenski pomak (Time-Shift)		1,99
HBO paket		7,30
EXTRA paket kanala		5,31
paket HD kanala		6,64
Paket kanala Cinestar Premiere		
- ugovorna obveza 1 mjesec i bez ugovorne obveze		4,25
- ugovorna obveza 6 mjeseci		3,72
- ugovorna obveza 12 mjeseci		3,19
- ugovorna obveza 24 mjeseca		2,65

Dodatne opcije (za korisnike udluga koje uključuju govornu uslugu)		Mjesečna naknada EUR
Dodatna telefonska linija		2,65
1500 minuta razgovora na dodatnoj liniji[1]		2,65
Opcija Flat mobilne[2]		6,64

[1] Korisnik koji ugovori 1500 minuta razgovora na dodatnoj liniji plaća mjesečnu naknadu za dodatnu liniju i mjesečnu naknadu za 1500 minuta razgovora.
Opcija Flat mobile uključuje 1500 minuta besplatnih poziva u hrvatske mobilne mreže (uspostava poziva naplaćuje se prema cjeniku).

Dodatne opcije (za korisnike paketa koji uključuju internet uslugu)		Mjesečna naknada EUR
Statička IP adresa		66,36

Povećanje brzine		Mjesečna naknada EUR
Povećanje brzine na 100/100 Mbps		6,64
Povećanje brzine – 16/768 Kbps (min. 11,2/538 kbps)		0,66
Povećanje brzine – 24/1 Mbps (min. 16,8/0,7 Mbps)		1,33
Povećanje brzine – 25/5 Mbps (min.17,5/3,5 Mbps)		2,65
Povećanje brzine – 40/10 Mbps (min. 28/7 Mbps)		4,65
Povećanje brzine – 60/20 Mbps (min. 42/14 Mbps)		6,64

2.11.4.2 Jednokratne naknade

Ostale usluge		Jednokratna naknada EUR
Ponovno uključenje pretplatnika		6,64
Odustajanje od zahtjeva za priključenjem usluge		59,73
Odustajanje od usluge nakon povezivanja Pretplatnikove obiteljske kuća na Operatorovu optičku infrastrukturu		199,08
Promjena usluge/paketa s nižeg cjenovnog razreda na viši		Bez naknade
Promjena usluge/paketa s višeg cjenovnog razreda na niži		13,27

2.11.4.3 Telefonski promet

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske za pakete: **Paket 2u1-FTTH (internet+telefon)**, **Paket 2u1-FTTH (TV+telefon)**, **Paket 3u1-FTTH**, **Paket 2u1 (internet+telefon)** i **Paket 3u1**.

Telefonski pozivi – nacionalni	Cijena EUR/min	Naknada za uspostavu poziva[1] EUR

Fiksna mreža, 0-24, svaki dan		0,03		0,03
Pozivi prema A1 korisnicima, 0-24 svaki dan		0,00		0,03
Mobilna mreža, 0-24, svaki dan		0,13		0,03

[1] Naknada za uspostavu naplaćuje se i za korištenja 1500 minuta uključenih u mjesečnu naknadu. Obračunska jedinica jedna sekunda.

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske za pakete: **2u1 MIDI, 3u1 MAXI**

Telefonski pozivi – nacionalni		**Cijena EUR/min**		**Naknada za uspostavu poziva[1] EUR**
Fiksna mreža, 7 – 19, radnim danom i subotom		0,03		0,02
Fiksna mreža, 19 – 7, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom		0,02		0,02
Pozivi prema A1 fiksnim korisnicima		0,00		0,02
Mobilna mreža, 7-19, radnim danom i subotom		0,21		0,02
Mobilna mreža, 19 – 7, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom		0,12		0,02

Obračunska jedinica je 1 sekunda.
Uspostava poziva se ne naplaćuje za 120 minuta prema fiksnim i nacionalnim mrežama u okviru paketa.

Za sve ostale pakete primijenjuju se cijene poziva:

Telefonski pozivi – nacionalni		**Cijena EUR/min**		**Naknada za uspostavu poziva EUR**
Fiksna mreža, 7 – 19, radnim danom i subotom		0,03		0,01
Fiksna mreža, 19 – 7, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom		0,02		0,01
Pozivi prema A1 fiksnim korisnicima		0,00		0,01
Mobilna mreža, 7-19, radnim danom i subotom		0,21		0,01
Mobilna mreža, 19 – 7, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom		0,12		0,01

Usluge s posebnom tarifom

Telefonski pozivi – nacionalni	Broj		Cijena EUR/poziv		Cijena EUR/min
Razne informacije i obavijesti	18981		-		0,83
Obavijesti o brojevima telefona	11888		0,42		-
Služba davanja obavijesti (informacija)	11824		0,53		
Meteorološke informacije	18166		-		0,33
Sportske obavijesti	18841		-		0,42
Točno vrijeme	95		0,21		-
	065 xxx xxx		0,20		
	061 5xxx		0,50		

Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti

Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekundi, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

Pozivi prema međunarodnim destinacijama

Pozivi prema međunarodnim destinacijama za pakete: **Paket 2u1-FTTH (internet+telefon)**, **Paket 2u1-FTTH (TV+telefon)**, **Paket 3u1-FTTH**, **Paket 2u1 (internet+telefon)** i **Paket 3u1**.

Telefonski pozivi – međunarodni	Cijena EUR/min		Naknada za uspostavu poziva[1] EUR	
ZONA EU				
Prva minuta		0,21		0,03
Nakon prve minute		0,23		
ZONA 1		0,24		0,03
ZONA 2		0,33		0,03
ZONA 3		0,82		0,03

Satelitske i specijalne mreže		Cijena EUR/min	Naknada za uspostavu poziva[1] EUR	
PODZONA 1		1,33		0,03
PODZONA 2		2,99		0,03
PODZONA 3		7,30		0,03

[1] Naknada za uspostavu naplaćuje se i za korištenja 1500 minuta uključenih u mjesečnu naknadu.

Obračunska jedinica iznosi 1 sekundu.

Popis zemalja po zonama:

ZONA EU:

Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Mađarska, Martinik, Mayotte, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovenija, Slovačka, Španjolska, Švedska, Velika Britanija

ZONA 1:

Europske zemlje:

Andora, Albanija, Bosna i Hercegovina, Gruzija , Kosovo , Monako, Crna Gora, Makedonija, Rusija, Srbija, San Marino, Švicarska, Turska, Vatikan Ostale zemlje:

Alžir, Američka Samoa, Angola, Argentina, Australija, Bahama, Bahrain, Bangladeš, Bermuda, Brazil, Bruneji, Butan, Čile, Djevičansko otočje (SAD), Dominikanska Republika, Egipat, Fidži, Filipini, Guam, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kenija, Kina, Kolumbija, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Macao, Malezija, Mauricius, Meksiko, Mongolija, Namibija, Nepal, Nigerija, Novi Zeland, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Sjeverni Marijanski otoci, Svaziland, Šri Lanka, Tajland, Tajvan, Trinidad i Tobago, Turkmenistan, Urugvaj, Uzbekistan, Venecuela, Vijetnam

ZONA 2:

Europske zemlje:

Bjelorusija, Moldavija, Ukrajina

Ostale zemlje:

Afganistan, Anguilla, Antigva i Barbuda, Armenija, Aruba, Barbados, Belize, Benin, Bocvana, Bolivija, Burkina Faso, Djevičansko otočje (VB), Dominika, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Etiopija, Farski otoci, Francuska Polinezija, Gana, Grenada i Carriacou, Gvajana, Gvatemala, Haiti, Jamajka, Jemen, Južni Sudan, Kajmanski otoci, Kamerun, Kazahstan, Kirgistan, Komori, Lesoto, Libija, Malavi, Maroko, Mikronezija, Mjanmar, Monserrat, Mozambik, Nikaragva, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Oman, Palau, Salvador, Senegal, Sirija, Sudan, Surinam, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Vincent i Grenadini, Tadžikistan, Turks i Caicos, Ujedinjeni Arapski Emirati, Zambija, Zelenortski otoci

ZONA 3:

Antarktika, Ascension, Azerbajdžan, Burundi, Čad, Demokratska Republika Kongo, Diego Garcia, Đibuti, Falklandski otoci, Gabon, Gambija, Grenland, Gvineja, Gvineja-Bissau, Istočni Timor, Kiribati, Kongo, Kuba, Kukovi otoci, Liberija, Madagaskar, Maldivi, Mali, Maršalski otoci, Mauritanija, Nauru, Niger, Niue, Norfolk otoci, Obala slonovače, Papua Nova Gvineja, Ruanda, Salomonski otoci, Samoa, Sao Tome i Principe, Sejšeli, Siera Leone, Sjeverna Koreja, Somalija, Srednjoafrička Republika, Sveta Helena, Sveti Pierre i Miquelon, Tanzanija, Togo, Tokelau, Tonga, Tunis, Tuvalu, Uganda, Valis i Futuna, Vanuatu, Zimbabve

Satelitske i specijalne mreže:

Podzona 1:

Germany International Network, Globstar Middle East, Inmarsat B, Inmarsat BGAN, Inmarsat M, Inmarsat M4/Mini, International Network M2M, OnAir, Thuraya, Universal Personal Telecommunication, Vodafone Emergency M2M
Podzona 2:
Ellipso, Emsat, Globalstar, Inmarsat Aero
Podzona 3:
Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M4-HSD, International Shared Cost Service, Iridium, Ostale međunarodne mreže

Pozivi prema međunarodnim destinacijama za pakete:

Za korisnike paketa: **Paket 3u1 (TV, telefon, Internet)** – MAXI; **Paket 2 u 1 (Internet + telefon)** – MIDI; **Paket 2 u 1 (telefon + TV)**

Telefonski pozivi – međunarodni	**Cijena EUR/min**		**Naknada za uspostavu poziva[1] EUR**	
EU/EEA:				
Prva minuta		0,21		0,02
Nakon prve minute		0,23		
Europa 1		0,19		0,02
Europa 1“		0,23		0,02
Europa 2		0,28		0,02
Svijet 1		0,41		0,02
Svijet 2		0,84		0,02
Zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijene poziva prema nepokretnim mrežama:				
Europa Mobilne 1		0,37		0,02
Europa Mobilne 2		0,28		0,02
Europa Mobilne 3		0,34		0,02

Europa Mobilne 4		0,48		0,02
Satelitski promet				
Zona 1		1,82		0,02
Zona 2		2,82		0,02
Zona 3		3,81		0,02
Zona 4		5,03		0,02
Zona 5		6,73		0,02

Obračunska jedinica kod međunarodnih poziva za pakete 2u1 MIDI, 3u1 MAXi je 1 sekunda.

Pozivi prema međunarodnim destinacijama za sve ostale pakete:

Telefonski pozivi – međunarodni	**Cijena EUR/min**		**Naknada za uspostavu poziva EUR**	
EU/EEA				
Prva minuta		0,22		0,01
Nakon prve minute		0,23		
Europa 1		0,19		0,01
Europa 1“		0,23		0,01
Europa 2		0,27		0,01
Svijet 1		0,40		0,01
Svijet 2		0,84		0,01
Zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijene poziva prema nepokretnim mrežama:				0,01
Europa Mobilne 1		0,28		0,01
Europa Mobilne 2		0,47		0,01
Satelitski promet				0,01
Zona 1		1,84		0,01
Zona 2		2,82		0,01
Zona 3		3,81		0,01
Zona 4		5,03		0,01

Zona 5		6,73		0,01

Popis zemalja po zonama:

EU/EEA
Belgija,Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Mayotte, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka Republika, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija

Europa 1
Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan

Europa 1"
BiH, Srbija, Crna Gora, Kosovo

Europa 2
Albanija, Andora, Bjelorusija, Letonija, Makedonija, Moldavija, Monako, Švicarska, Turska,Ukrajina

Svijet 1
Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gruzija, Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD

Svijet 2
Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Dijego Garcia, DoMINIka, DoMINIkanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miqelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

Europa Mobilne 1
BiH, Srbija, Crna Gora, Kosovo

Europa Mobilne 2
Švicarska

Zona 1
Thuraya

Zona 2
Ellipso, Iridium, Inmarsat MINI M

Zona 3

Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M
Zona 4
Globalstar
Zona 5
BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat M4, Inmarsat M HSD, Oration)

2.11.4.4 Promotivne ponude

Posebna ponuda za ftth korisnike
Promotivno razdoblje: do 30.06.2017. Popust na mjesečnu naknadu povećanja brzine Promotivna ponuda dostupna je na paketima: Paket 1-FTTH (internet), Paket 2u1-FTTH (internet+telefon), Paket 2u1-FTTH (internet+TV), Paket 3u1-FTTH (internet+TV+telefon). Svi korisnici koji ugovore pakete unutar kojih je sadržana usluga interneta tijekom trajanja ugovorne obveze imaju zajamčenu brzinu 100/100 Mbps bez dodatne naknade za istu.

Promotivna ponuda za povećanje brzine
Promotivno razdoblje: do 30.06.2017. Popust na mjesečnu naknadu povećanja brzine Promotivna ponuda dostupna je za usluge: - Povećanje brzine – 25/5 Mbps (min.17,5/3,5 Mbps) - Povećanje brzine – 40/10 Mbps (min. 28/7 Mbps) - Povećanje brzine – 60/20 Mbps (min. 42/14 Mbps) Promotivna pogodnost: - 3 mjeseca mjesečna naknada 0,13 EUR uz ugovornu obvezu 12 mjeseci.

Popust za osobe s invaliditetom
Promotivno razdoblje: do 30.06.2017. Omogućuje se popust od 10% na mjesečnu naknadu osobama s invaliditetom. Popust mogu ostvariti: osobe koje imaju 80% i više postotaka invalidnosti, i vlasnici su linije za koju se podnosi zahtjev, roditelj/skrbnik malodobnog djeteta s invaliditetom koji podnosi na svoje ime zahtjev za uslugom i skrbnik osobe s invaliditetom koji podnosi na svoje ime zahtjev za uslugom. Invaliditet se utvrđuje temeljem rješenja: HZMO-a, Ministarstva obrane RH (za ratne vojne invalide) i Ministarstva zdravlja. Osobe koje na temelju invaliditeta ostvaruju popust od 10% i potpišu ugovor s obveznim trajanjem, za vrijeme obveznog trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca mogu koristiti:

1) popust od 10% ili
2) druge ugovorene popuste

Osobe koje na temelju invaliditeta ostvaruju popust od 10% i potpišu ugovor bez obveznog trajanja popust od 10% mogu koristiti za cijelo vrijeme trajanja ugovora.

Osobe koje na temelju invaliditeta ostvaruju popust od 10%, a korisnici su usluge/paketa Paket 2u1-ftth (TV + telefon) popust od 10% mogu koristiti i za vrijeme obveznog trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca.

Odzvonilo je visokim cijenama!

Promotivno razdoblje: do 30.06.2017.

Popust na mjesečnu naknadu paketa

1. Promotivna ponuda dostupna postojećim korisnicima koji proširuju uslugu te postojećim korisnicima koji produljuju ugovornu obvezu na jednom od navedenih paketa:
    - Paket 1 (internet), Paket 2u1 (internet+telefon), Paket 2u1 (internet+TV), Paket 3u1 (internet+TV+telefon),

2. Promotivna ponuda dostupna postojećim korisnicima koji proširuju uslugu te postojećim korisnicima koji produljuju ugovornu obvezu:
    - Paket 1-FTTH (internet), Paket 2u1-FTTH (internet+telefon), Paket 2u1-FTTH (internet+TV), Paket 3u1-FTTH (internet+TV+telefon).

Promotivni benefit:
8 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu paket uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

2.11.14 MOZAIK fiksna ponuda

2.11.15.1 Internet usluga

Internet usluge preko kabelskog priključka

	Valuta	Super Internet	Turbo Internet	Rent a NET paket[3]	
				Power mode	Standby mode
Usluga uključuje		Neograničen Internet promet Brzina: Download od 140 do 200 Mbit/s Upload od 14 do 20 Mbit/s	Neograničen Internet promet Brzina: Download od 0,7 do 1 Gbit/s Upload od 70 do 100 Mbit/s	Neograničen Internet promet Brzina: Download od 140 do 200 Mbit/s Upload od 14 do 20 Mbit/s	Neograničen Internet promet Brzina: Download od 0,7 do 1 Mbit/s Upload od 2,8 do 4 Mbit/s
Mjesečna naknada[1] (s PDV-om)	EUR	29,44	34,36	27,00	9,00
Do 01.10.2023.	**Valuta**	**Promocija MOZAIK**			
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	1,33	1,33	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	2,65	2,65	2,65	2,65

MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	3,98	3,98	3,98	3,98
Od 02.10.2023.	**Valuta**	**Promocija MOZAIK**			
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	1,33	1,33	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	2,67	2,67	2,67	2,67
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	4,00	4,00	4,00	4,00

[1]Mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.
[3]Paket Rent a NET dostupan je novim korisnicima putem kabelskog priključka na A1 infrastrukturi. Uz Rent a NET paket nije moguće ugovoriti TV usluge i Telefon usluge. Primjenjuju se Uvjeti korištenja Rent a NET paketa.

U slučaju isključenja Internet usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna naknada za isključenje Internet usluge u iznosu od 33,18 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja.
Od 09.09.2021. usluga Turbo Internet dostupna je i preko kabelskog priključka.
Na mjesečnu naknadu paketa Super Internet, Turbo Internet i Rent a NET primjenjuje se indeksna klauzula.

Internet usluge preko svjetlovodnog priključka

	Valuta	Super Internet	Turbo Internet	Rent a NET paket[3]	
				Power mode	Standby mode
Usluga uključuje		Neograničen Internet promet Brzina: Download od 140 do 200 Mbit/s Upload od 70 do 100 Mbit/s	Neograničen Internet promet Brzina: Download od 0,7 do 1 Gbit/s Upload od 350 do 500 Mbit/s	Neograničen Internet promet Brzina: Download od 140 do 200 Mbit/s Upload od 70 do 100 Mbit/s	Neograničen Internet promet Brzina: Download od 0,7 do 1 Mbit/s Upload od 2,8 do 4 Mbit/s
Mjesečna naknada[1] (s PDV-om)	EUR	29,44	34,36	27,00	9,00
Do 01.10.2023.	**Valuta**		**Promocija MOZAIK**		
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	1,33	1,33	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	2,65	2,65	2,65	2,65
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	3,98	3,98	3,98	3,98
Od 02.10.2023.	**Valuta**		**Promocija MOZAIK**		

MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	1,33	1,33	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	2,67	2,67	2,67	2,67
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	4,00	4,00	4,00	4,00

[1]Mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.
[3]Paket Rent a NET dostupan je novim korisnicima putem svjetlovodnog priključka na A1 infrastrukturi. Uz Rent a NET paket nije moguće ugovoriti TV usluge i Telefon usluge. Primjenjuju se Uvjeti korištenja Rent a NET paketa.

U slučaju isključenja Internet usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna naknada za isključenje Internet usluge u iznosu od 33,18 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja.

Na mjesečnu naknadu paketa Super Internet, Turbo Internet i Rent a NET primjenjuje se indeksna klauzula.

Internet usluge preko postojeće linije

	Valuta	Super Internet	Turbo Internet
Usluga uključuje		Neograničen Internet promet Brzina[3]: Download od 4 do 20 Mbit/s Upload od 0,512 do 1 Mbit/s	Neograničen Internet promet Brzina[4]: Download od 30 do 60 Mbit/s Upload od 5 do 10 Mbit/s

Mjesečna naknada[1] (s PDV-om)	EUR	29,44	34,36
Do 01.10.2023.	**Valuta**	**Promocija MOZAIK**	
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	2,65	2,65
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	3,98	3,98
Od 02.10.2023.	kn	**Promocija MOZAIK**	
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	2,67	2,67
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa[2]	EUR	4,00	4,00

[1]Mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.

U slučaju aktivacije Internet usluge preko postojeće linije, maksimalna brzina ovisi o propusnosti i kvaliteti iste.

[3]Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 2,8 do 4 Mbit/s te upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s, download od 7 do 10 Mbit/s te upload od 0,448 do 0,640 Mbit/s i download od 14 do 20 Mbit/s te upload od 0,7 do 1 Mbit/s.
[4]Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 21 do 30 Mbit/s te upload od 3,5 do 5 Mbit/s, download od 28 do 40 Mbit/s te upload od 4,2 do 6 Mbit/s, download od 35 do 50 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s i download od 42 do 60 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s.

U slučaju isključenja Internet usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna naknada za isključenje Internet usluge u iznosu od 33,18 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja.

Na mjesečnu naknadu paketa Super Internet i Turbo Internet primjenjuje se indeksna klauzula.

2.11.15.2 TV usluga

Osnovni TV paketi

	Valuta	Osnovni Filmski TV paket	Osnovni Sportski TV paket	Osnovni Obiteljski TV paket
Mjesečna naknada (s PDV-om)	EUR	14,80	14,80	14,80
Paket uključuje		Određeni broj osnovnih TV kanala + dodatni TV kanali u ovisnosti o žanru odabranog paketa Interaktivne usluge Snimalica 20h TV u pokretu		

Uključenje TV usluge moguće je isključivo uz korištenje jedne od Internet usluga.
Moguće je istovremeno korištenje samo jednog Osnovnog TV paketa.
Promjena Osnovnog TV paketa moguća je jednom unutar obračunskog razdoblja bez naknade.

U slučaju isključenja TV usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna naknada za isključenje TV usluge u iznosu od 33,18 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja.

Na mjesečnu naknadu paketa Osnovni Filmski TV paket, Osnovni Sportski TV paket, Osnovni Obiteljski TV paket primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatni TV paketi

Dodatni TV paketi	Valuta	Dodatni Filmski TV paket	Dodatni Sportski TV paket	Dodatni Obiteljski TV paket
Mjesečna naknada	EUR	3,98	3,98	3,98

Dodatni TV paketi su dostupni za uključenje ovisno o aktivnom Osnovnom TV paketu, sukladno uvjetima korištenja.

Ostale TV usluge

Dodatni TV prijamnik	Valuta	Naknada za aktivaciju dodatnog TV i CAM prijamnika	Najam prvog dodatnog TV prijamnika	Najam drugog dodatnog TV prijamnika**	Najam CAM TV prijamnika*
Mjesečna naknada (s PDV-om)	EUR	-	5,31	5,31	1,99
Jednokratna naknada	EUR	13,27	-	-	-

TV u pokretu	Valuta	Naknada za aktivaciju 2 dodatna TV uređaja
Jednokratna naknada	EUR	3,98

2.11.15.3 Telefon usluga

	Valuta	Flat FON
Mjesečna naknada (s PDV-om)	EUR	1,65
Usluga uključuje		- Neograničene pozive prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim - Bez naknade za uspostavu poziva

Uključenje Telefon usluge moguće je isključivo uz korištenje jedne od Internet usluga.
Na mjesečnu naknadu paketa Flat FON primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne telefonske opcije

Dodatna telefonska linija	Valuta	Dodatna FON linija
Mjesečna naknada (s PDV-om)	EUR	1,33

Naziv opcije	Valuta	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Mjesečna naknada (s PDV-om)
Međunarodne minute (EU&EEA)[1]	EUR	80	4,65
Opcija Regija[2]	EUR	60	5,18

[1] Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) dostupna je za uključenje sukladno uvjetima korištenja. Opcija uključuje 80 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal,

Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

[2] Od 03.05.2021. Opcija Regija je dostupna na slijedećim tarifama: Flatbox FON, Flatbox DUO, Flatbox FON BIZ, Flatbox DUO BIZ, Super Homebox, Super Officebox. Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

2.11.15.4 Promotivne ponude uz „MOZAIK fiksna ponuda"

Navedene promocije nisu dostupne za aktivaciju

Kupon promocija
Promotivna ponuda je s početkom od 24.08.2020. dostupna novim korisnicima fiksnih usluga u sklopu MOZAIK fiksne ponude uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Pravo na promotivnu kuponsku ponudu imaju isključivo korisnici koji u trenutku podnošenja zahtjeva za uključenje usluge donesu ili prijave promotivni kupon na temelju kojeg ostvaruju promotivnu kuponsku ponudu.
Promotivna pogodnost kuponske ponude je popust na mjesečnu naknadu Internet usluge u razdoblju od 24 mjeseca u iznosu od:
- 1,33 EUR ako je aktivna samo Internet usluga;
- dodatnih 1,99 EUR ako je aktivna i TV usluga uz Internet uslugu;
- dodatnih 0,66 EUR ako je aktivna i Telefon usluga uz Internet uslugu.

Vaučer/kartice pogodnosti
Od 24.08.2020. za ciljane skupine novih korisnika u sklopu MOZAIK fiksne ponude omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu vaučera/kartica u iznosu do 66,36 EUR.
Od 03.01.2022. ponuda je dostupna isključivo novim korisnicima koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem na 24 mjeseca i to na područjima pokrivanja A1 svjetlovodnom i kabelskom infrastrukturom, u skladu s Uvjetima korištenja posebne promocije Dodatna promotivna pogodnost vaučera/kartica.
Od 10.11.2022. do 07.05.2023. ponuda je dostupna novim i postojećim korisnicima koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem na 24 mjeseca i to na područjima pokrivanja A1 svjetlovodnom, kabelskom infrastrukturom ili putem postojeće linije (bakrena parica) pri čemu uz navedeni ugovor za fiksnu uslugu korisnik istovremeno mora imati sklopljen ugovor za najmanje jednu mobilnu uslugu koja će biti uključena u Mozaik grupu u koju će biti uključena i predmetna fiksna usluga, u skladu s Uvjetima korištenja posebne promocije Dodatna promotivna pogodnost vaučera/kartica.
Od 08.05.2023. ponuda je dostupna isključivo novim korisnicima koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem na 24 mjeseca i to na područjima pokrivanja A1 svjetlovodnom ili kabelskom infrastrukturom, u skladu s Uvjetima korištenja posebne promocije Dodatna promotivna pogodnost vaučera/kartica.

Promocija 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu

Od 16.07.2021. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude koji usluge ostvaruju putem svjetlovodnog priključka ili postojeće linije (bakrena parica) i koji ugovore MOZAIK fiksnu uslugu uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promocija 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu".
Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za internet uslugu (Super Internet ili Turbo Internet) i istovremeno ugovorio Promociju 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu, tijekom prvih sedam obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,13 EUR.
Od 09.09.2021. promocija je dostupna i korisnicima MOZAIK fiksne ponude koji usluge ostvaruju putem kabelskog priključka.
Od 06.06.2022. promocija nije dostupna novim korisnicima koji uslugu ostvaruju putem postojeće linije (bakrena parica).
Od 03.05.2023. promocija nije dostupna novim korisnicima koji uslugu ostvaruju putem svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora, osim ako je usluga ugovorena putem prodajnog kanala A1 webshop.

Kuponska promocija 2021
Od 16.07.2021. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude, koji istovremeno ugovore MOZAIK fiksnu uslugu uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci i aktiviraju Promociju 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije Kuponska promocija 2021.
Promotivna pogodnost Kuponske promocije 2021 predstavlja popust na mjesečnu naknadu pojedine usluge u razdoblju od aktivacije promocije do isteka obveznog trajanja ili prijevremenog raskida ugovora, u iznosu od:
- 1,33 EUR na aktivnu Internet uslugu;
- 1,99 EUR na aktivnu TV uslugu;
- 0,66 EUR na aktivnu Telefon uslugu.

Posebne ponude za postojeće privatne i male poslovne korisnike A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox/Officebox usluga

Od 24.8.2020. postojećim privatnim i malim poslovnim korisnicima A1 fiksnih paketa, B.net paketa te Homebox i Officebox usluga kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja, dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na nižu mjesečnu naknadu ugovorenih usluga i vaučera ili kartica ovisno o ispunjavanju uvjeta i statusu korisnika u skladu s *Uvjetima korištenja Posebne ponude za postojeće privatne i male poslovne korisnike A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox/Officebox usluga*.

U okviru Posebne ponude dostupne su sljedeće promotivne pogodnosti:

a) postojeći korisnici A1 fiksnih Trio paketa i B.net 3D paketa za ugovaranje kombinacije Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 13,27 EUR;
b) postojeći korisnici A1 fiksnih TV+Internet paketa i B.net 2D (TV+Internet) paketa za ugovaranje kombinacije usluga Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 9,29 EUR;
c) postojeći korisnici A1 fiksnih Internet+Telefon paketa i B.net 2D (Internet+Telefon) paketa za ugovaranje kombinacije usluga Super/Turbo Internet + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 7,96 EUR;

d) postojeći korisnici A1 fiksnih Internet paketa i B.net Internet paketa za ugovaranje Super/Turbo interneta mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu do najviše 5,31 EUR;
e) postojeći korisnici Homebox Telefon/Officebox Telefon usluge za ugovaranje usluge Flatbox FON ili Flatbox FON Biz mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 5,31 EUR;
f) postojeći korisnici Homebox Duo/Officebox Turbo usluge za ugovaranje usluge Flatbox DUO ili Flatbox DUO Biz do 14.3.2021., odnosno za ugovaranje usluge Super Homebox ili Super Officebox od 15.3.2021. kao i usluge 5G Homebox, 5G Officebox, 5G Internet, 5G Internet Biz od 29.11.2021. mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 13,27 EUR;
g) postojeći korisnici A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj postojeći paket na kombinaciju usluga Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 22,56 EUR;
h) postojeći korisnici A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj postojeći paket na kombinaciju usluga Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 15,93 EUR;
i) postojeći korisnici A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj postojeći paket na kombinaciju usluga Super/Turbo Internet + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 11,95 EUR;
j) postojeći korisnici A1 fiksnog Telefon paketa preko postojeće linije za ugovaranje Flatbox FON ili Flatbox FON Biz usluge mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR;
k) postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + Telefon paketa preko postojeće linije za ugovaranje Flatbox DUO ili Flatbox DUO Biz usluge do 14.3.2021., odnosno za ugovaranje Super Homebox ili Super Officebox od 15.3.2021. mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR, a od 30.7.2021. popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 ili 2,65 EUR;
l) promotivne pogodnosti u vidu vaučera ili kartica u iznosima od 13,27 EUR, 26,54 EUR, 39,82 EUR, 53,09 EUR i 66,36 EUR.

Od 7.1.2023. do 31.3.2023. u sklopu posebnih kampanja korisnicima na tarifama Super Internet i Turbo Internet dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u iznosu 1,33 EUR, u trajanju od 6 mjeseci.

MOZAIK fiksna ponuda dostupna je od 24.8.2020. sukladno uvjetima korištenja. Od 21.08.2023. prestaje biti dostupna privatnim korisnicima a od 02.10.2023. prestaje biti dostupna malim poslovnim korisnicima.

2.11.15 QoS

SLA USLUŽNI PAKETI

Uslužni paket SLA STANDARD

Usluga SLA STANDARD je uključena prilikom uzimanja neke od usluga.
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Uslužni paket SLA STANDARD primjenjuje se indeksna klauzula

Uslužni paket SLA SILVER

Naplata usluge SLA SILVER.
SLA SILVER naplaćuje se po lokaciji na kojoj je uslužni paket aktiviran u iznosu od **20% ukupnih mjesečnih naknada** svih usluga na predmetnoj lokaciji.
Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Uslužni paket SLA SILVER primjenjuje se indeksna klauzula

Opcije
1. **Proaktivni nadzor –** dodatnih 10% iznosa mjesečnih naknada po lokaciji za koju će proaktivni nadzor biti aktiviran
2. **Redundantna CPE oprema** – dodatnih 10% na ukupan iznos mjesečnih naknada po lokaciji gdje je tražena

Uslužni paket SLA GOLD

Naplata usluge SLA GOLD:
SLA GOLD naplaćuje se po lokaciji na kojoj je uslužni paket aktiviran u iznosu od 30% - 100% ukupnih mjesečnih naknada svih usluga na predmetnoj lokaciji, a ovisno o samom tehničkom rješenju i trošku provlačenja redundante optičke infrastrukutre, odnosno ADSL trošku kada je on tražen umjesto redundantne optike..

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Uslužni paket SLA GOLD primjenjuje se indeksna klauzula

SLA uslužni paketi prestaju biti dostupni za aktivaciju od 18.03.2024.

3. B.net usluge

3.1 Televizija

3.1.1 Paketi

Paket	Valuta	Mjesečna naknada
B.net Turbo Novi osnovni paket[1]	EUR	19,84
Mjesečna naknada uključuje:		
U Novom osnovnom paketu više od 90 TV programa		

[1]Od 1.9.2019. uz mjesečnu naknadu naplaćuje se i Pristup uslugama fiksne mreže u iznosu od 2,65 EUR (PDV uključen) mjesečno.
Od 24.08.2020. paket nije dostupan za aktivaciju.
B.net Turbo Novi osnovni paket prestaje biti dostupan za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 8.5.2024.

Priključak i aktivacija usluge	Valuta	Jednokratna naknada
Bez ugovorne obveze	EUR	179,46
Uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	EUR	89,73
Uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	EUR	0,13

Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario. Naknada se naplaćuje bez PDV-a. Naknada za priključak i aktivaciju usluge odnosi se na prvu aktivaciju usluge i svaku izmjenu vrste i opsega usluge, tj. Sve kombinacije promjena između 1D, 2D i 3D paketa.
Na B.net Turbo Osnovnom paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

1.1. Poslovni korisnici

Paket	Valuta	Mjesečna naknada

B.net Turbo Osnovni poslovni paket	EUR	19,84

Na mjesečnu naknadu paketa B.net Turbo Novi osnovni paket i B.net Turbo Osnovni poslovni paket primjenjuje se indeksna klauzula.

3.2 Internet

3.2.1 Internet paketi

Paket	**Valuta**	**Brzina** (Mbps)	**Mjesečna** naknada
B.net Turbo internet[1]	EUR	od 21/5,25 do 30/7,5 Mbit/s	22,93
B.net Turbo CARNet internet[1]	EUR	od 21/5,25 do 30/7,5 Mbit/s	17,92
Mjesečna naknada uključuje:			
Neograničeni internet promet			

[1]Od 1.9.2019. uz mjesečnu naknadu naplaćuje se i Pristup uslugama fiksne mreže u iznosu od 2,65 EUR (PDV uključen) mjesečno.
Od 24.08.2020. paketi nisu dostupni za aktivaciju.
Na mjesečnu naknadu paketa B.net Turbo Internet primjenjuje se indeksna klauzula.
Paket B.net Turbo CARNet Internet prestaje biti dostupan za korištenje od 1.3.2023.

Priključak i aktivacija usluge	**Valuta**	**Jednokratna naknada**
Bez ugovorne obveze	EUR	179,46
Uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	EUR	89,73
Uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	EUR	0,13

Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario. Naknada se naplaćuje bez PDV-a. Naknada za priključak i aktivaciju usluge odnosi se na prvu aktivaciju usluge i svaku izmjenu vrste i opsega usluge, tj. Sve kombinacije promjena između 1D, 2D i 3D paketa.

Na B.net Turbo internet paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

3.3 B.net Turbo 2D (TV + internet)

3.3.1 Paketi

Paket	Valuta	**Mjesečna** naknada
B.net Turbo 2D (TV + internet)[1]	EUR	36,79
B.net Turbo 2D CARNet (TV + internet)[1]	EUR	29,20
Mjesečna naknada uključuje:		
Novi osnovni TV paket (više od 90 TV programa)* Mrežna snimalica (10 sati) Neograničeni internet promet brzine od 35/7 do 50/10 Mbit/s		

*Novi osnovni TV paket dostupan isključivo uz B.net Turbo pakete ugovorene od 05.03.2018.g. Svi B.net Turbo paketi ugovoreni prije navedenog datuma sadrže Osnovni TV paket (više od 40 TV programa).

[1]Od 1.9.2019. uz mjesečnu naknadu naplaćuje se i Pristup uslugama fiksne mreže u iznosu od 2,65 EUR (PDV uključen) mjesečno.
Od 24.08.2020. paketi nisu dostupni za aktivaciju.
Na mjesečnu naknadu paketa B.net Turbo 2D (TV + Internet) primjenjuje se indeksna klauzula.
Paket B.net Turbo 2D CARNet (TV + internet) prestaje biti dostupan za korištenje od 1.3.2023.
B.net Turbo 2D (TV + Internet) prestaje biti dostupan za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 3.9.2024.

Priključak i aktivacija usluge	**Valuta**	**Jednokratna naknada**
Bez ugovorne obveze	EUR	179,46
Uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	EUR	89,73

Uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	EUR	0,13

Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario. Naknada se naplaćuje bez PDV-a. Naknada za priključak i aktivaciju usluge odnosi se na prvu aktivaciju usluge i svaku izmjenu vrste i opsega usluge, tj. Sve kombinacije promjena između 1D, 2D i 3D paketa.
Na B.net Turbo 2D (TV + internet) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

3.4 B.net Turbo 3D (TV + Internet + telefon)

3.4.1 Paketi

Paket	Valuta	Mjesečna naknada
B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon) [1]	EUR	41,41
B.net Turbo 3D CARNet (TV + internet + telefon) [1]	EUR	33,18
Mjesečna naknada uključuje:		
Novi osnovni TV paket (više od 90 TV programa)* Mrežna snimalica (10 sati) Neograničeni internet promet brzine od 49/7,00 do 70/10 Mbit/s* 1 telefonska liniju s jednim brojem Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama i prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima		

*Novi osnovni TV paket dostupan isključivo uz B.net Turbo pakete ugovorene od 05.03.2018.g. Svi B.net Turbo paketi ugovoreni prije navedenog datuma sadrže Osnovni TV paket (više od 40 TV programa).

[1]Od 1.9.2019. uz mjesečnu naknadu naplaćuje se i Pristup uslugama fiksne mreže u iznosu od 2,65 EUR (PDV uključen) mjesečno.
Od 24.08.2020. paketi nisu dostupni za aktivaciju.
Na mjesečnu naknadu paketa B.net Turbo 3D (TV + Internet+telefon) primjenjuje se indeksna klauzula.
Paket B.net Turbo 3D CARNet (TV + Internet + telefon) prestaje biti dostupan za korištenje od 1.3.2023.

B.net Turbo 3D (TV + Internet + telefon) prestaje biti dostupan za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 3.9.2024.

Priključak i aktivacija usluge	Valuta	Jednokratna naknada
Bez ugovorne obveze	EUR	179,46
Uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	EUR	89,73
Uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	EUR	0,13

Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario. Naknada se naplaćuje bez PDV-a. Naknada za priključak i aktivaciju usluge odnosi se na prvu aktivaciju usluge i svaku izmjenu vrste i opsega usluge, tj. Sve kombinacije promjena između 1D, 2D i 3D paketa.
Na B.net Turbo 3D (TV + Internet + telefon) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

3.4.2 Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske

Tarifno razdoblje T1	Cijena	Naknada za uspostavu poziva
	EUR/min	EUR
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,00	0,03
Pozivi prema A1 i tomato mobilnim korisnicima	0,00	0,03
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	0,17	0,03

Cijene se odnose na pozive koji nisu uključeni u tarifne opcije koje su dio paketa ili ju korisnik samostalno uključi.
Pozivi prema B.net korisnicima ne odnose se i na pozive prema A1 korisnicima.

3.5 Dodatne opcije

3.5.1 TV opcije

TV opcije	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Prošireni paket				
Turbo prošireni paket*	EUR	6,50		
Prošireni paket	EUR	9,16	7,83	6,50
Prošireni paket za poslovne korisnike	EUR	18,58	17,25	15,93
Premium paketi				
HBO PREMIUM HD Paket	EUR	9,16	8,49	7,83
CINEMAX PAKET	EUR	5,84	5,18	4,51
CineStar TV Premiere[3]	EUR	6,50	5,18	3,85
CineStar TV Premiere HD[3]	EUR	6,50	5,18	3,85
PINK PLUS	EUR	7,30	6,64	5,97
Tematski paketi				
Informativni paket	EUR	5,31	3,98	2,65
Dječji paket	EUR	5,31	3,98	2,65
Sportski paket	EUR	5,97	4,65	3,32
Glazbeni paket	EUR	5,31	3,98	2,65
Balkanski paket	EUR	5,97	4,65	3,32

X paket	EUR	5,97	4,65	3,32
Sportivo paket[4]	EUR	7,30	5,97	4,65
Extra Sportivo paket	EUR	9,29	7,96	6,64
Talijanski paket	EUR	5,31	-	-
Sport Premium paket	EUR	8,63	7,30	5,97
Tematski HD paketi				
Start HD paket	EUR	7,30	5,97	4,65
Sportski HD paket	EUR	7,30	5,97	4,65
Komplet HD paket	EUR	10,62	9,29	7,96

*Turbo prošireni paket dostupan je za aktivaciju isključivo korisnicima koji imaju aktiviran B.net Turbo Novi osnovni paket.

Od 08.03.2022. HBO Premium HD paket nedostupan je za aktivaciju.

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD, Cinemax, Pink Plus** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.[2]Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD, Cinemax, Pink Plus** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 eur uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3]TV opcija je dostupna na ASG 8100, ASG 9300 i Kaon VM1200 digitalnim prijamnicima.
[4]Sportivo paket nije dostupan za aktivaciju od 4.6.2018.
Sportski HD i Komplet HD dodatni TV paketi od 29.3.2021. nisu dostupni za korištenje postojećim korisnicima.
CINEMAX PAKET nije dostupan za korištenje od 1.5.2024. godine.

Interaktivne usluge

Interaktivne usluge	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Filmovi i serije paket	EUR	7,30	5,97	4,65
Video učionica	EUR	6,50	5,18	3,85
Nova Plus	EUR	4,65	4,65	3,98
Moja snimalica 100 GB	EUR	4,65	3,98	3,32
Moja snimalica 300 GB	EUR	7,96	7,30	6,64
TV za van - za korisnike osnovne B.net TV usluge				
TV za van – uključen Osnovni paket[3]	EUR	5,97	4,65	3,32
TV za van – Prošireni paket[4]	EUR	0,00	0,00	0,00
TV za van – X paket[5]	EUR	0,00	0,00	0,00
TV za van – Filmovi i serije paket[6]	EUR	0,00	0,00	0,00
TV za van – Video učionica[7]	EUR	0,00	0,00	0,00
Interaktivne usluge za korisnike B.net telefon i B.net Internet usluge				
TV za van – uključen Osnovni paket[3]	EUR	9,29	7,96	6,64
TV za van – Prošireni paket[8]	EUR	9,16	7,83	6,50
TV za van – X paket[9]	EUR	9,16	7,83	6,50
TV za van – Filmovi i serije paket[10]				

	EUR	7,30	--	--
TV za van – Video učionica[11]				
	EUR	6,50	5,18	3,85
HBO GO[12]				
	EUR	9,28	--	--
Jednokratna kupnja/posudba[12]				
Plati pa vidi				
	EUR	0,00 – 13,27 EUR		
Videoteka				
	EUR	0,00 – 2,12 EUR		

Od 03.06.2019. godine uslugu TV za van za korisnike fiksne telefonije ili interneta nije moguće aktivirati.

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju Moja Snimalica 100 GB i Moja Snimalica 300 GB uz koje se pretplatniku odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu 0,66 eur uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci sukladno uvjetima korištenja, te u slučaju Nova Plus paketa uz koji iznos mjesečne naknade ostaje isti. [2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju Moja Snimalica 100 GB i Moja Snimalica 300 GB uz koje se pretplatniku odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseci sukladno uvjetima korištenja, te u slučaju Nova Plus paketa uz koji se pretplatniku odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseci sukladno uvjetima korištenja.
[3] U mjesečnu naknadu za TV za van uslugu je uključen Osnovni paket.
[4] TV opcija Prošireni paket unutar TV za van usluge je dostupna uz uključenu TV opciju Prošireni paket na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku.
[5] TV opcija X paket unutar TV za van usluge je dostupna uz uključenu TV opciju X paket na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku.
[6] Usluga Filmovi i serije paket unutar TV za van usluge je dostupna uz uključenu uslugu Filmovi i serije na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku.
[7] Usluga Video učionica unutar TV za van usluge je dostupna uz uključenu uslugu Video učionica na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku.
[8] TV opcija Prošireni paket unutar TV za van usluge.
[9]TV opcija X paket unutar TV za van usluge
[10] Usluga Filmovi i serije paket unutar TV za van usluge.
[11] Usluga Video učionica unutar TV za van usluge.
[12] Od 08.03.2022. HBO GO usluga nije dostupna za korištenje.

Najam dodatnog prijamnika

Dodatni prijamnik	Valuta	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu	Mjesečna naknada uz ugovornu

			obvezu 12mj[1]	obvezu 24mj[2]
Najam dodatnog digitalnog HD prijamnika	EUR	9,29	8,63	7,96
Najam CAM TV prijamnika*	EUR	1,99	-	-

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
* CAM TV prijamnik ne podržava interaktivne usluge i fukcionalnosti

3.5.2 Internet opcije

Internet opcije	Valuta	Brzina (Mbit/s)	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj
Turbobrzi 150[2]					
	EUR		13,27		
Stalna IP adresa[3]					
	EUR		26,84	23,89	21,24
Internet plus[3]					
	EUR		40,33	37,16	34,51

[2] Internet opcije nisu dostupne za aktivaciju na MEGA 16 i MEGA 25 Internet paketima.
[3] Opcije nisu dostupne CARNet korisnicima.
*Vrijedi za sve ugovorene usluge od 1. siječnja 2017. Za sve ugovorene usluge prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

3.5.3 Telefon opcije

Telefon opcija	Valuta	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Naknada za uspostavu poziva	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Regija	EUR	60[3]	0,00	7,83	6,50	5,18
Međunarodne minute (EU&EEA)	EUR	80[4]	0,00	7,30	5,97	4,65
Flat	EUR	Neograničeno[5]	0,03	2,45	2,21	1,86
Besplatne minute 55	EUR	55[6]	0,00	0,00	0,00	0,00
Svijet	EUR	60[7]	0,00	6,50	-	-

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci sukladno uvjetima korištenja za Superflat opciju, 0,33 EUR za Flat opciju, 1,33 EUR za Regija opciju i 1,33 EUR za Međunarodne minute (EU&EEA) opciju.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja za Superflat opciju, 0,60 EUR za Flat opciju, 2,65 EUR za Regija opciju i 2,65 EUR za Međunarodne minute (EU&EEA) opciju.

[3] Prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

[4] Prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

[5] Prema svim nacionalnim fiksnim mrežama.

[6]Prema svim nacionalnim fiksnim mrežama (nije moguće koristiti uz druge telefonske opcije).
FLAT i Besplatne minute 55 opcije nisu dostupna za uključenje na Super paketima, Super CARNet paketima, Super+ paketima i Super+ CARNet paketima.

[7]Prema zemljama: Afganistan, Akrotiri i Dhekelia (Cipar), Alžir, Angola, Angila, Antigva, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Barbados, Benin, Bolivija, Brazil, Britansko Djevičansko otočje, Brunej, Burkina Faso, Bahama, Bangladeš, Belize, Bermudski otoci, Butan, Čad, Čile, Dominikana, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Etiopija, Falklandsko otočje, Farski (Ovčji) otoci, Filipini, Fidži, Francuska Polinezija, Gambija, Gana, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Japan, Jamajka, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski otoci, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirginstan, Kolumbija, Kongo

Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Majotte, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Mauricijus, Mauritanija, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Republika Kongo, Ruanda, Rusija, Samoa, SAD, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Sudan, Surinam, Svazi, Sveta Lucija, Sveti Vincent, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Trinidad i Tobago, Tunis, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tonga, Turkmenistan, Turska, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela, Vijetnam, Zambija, Zelenortski otoci, Zimbabve.
Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

8.6. Dodatne usluge

Usluga	Valuta	**Mjesečna naknada bez ugovorne obveze**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]**
B.net Turbo dodatna linija[6]				
	EUR	5,97	5,31	4,65
Super+ dodatna linija[3]				
	EUR	5,97	5,31	4,65
Mjesečna naknada uključuje:				
1 telefonsku liniju s jednim brojem Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama i A1 i Tomato mobilnim korisnicima.				
Dodatna telefonska linija[4]				
	EUR	2,72	2,39	2,12
Mjesečna naknada uključuje:				
1 telefonsku liniju s jednim brojem Opciju Besplatne minute 55				
Super dodatna linija[5]				
	EUR	4,65	3,98	3,32
Mjesečna naknada uključuje:				
1 telefonsku liniju s jednim brojem Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama				

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja osim u slučaju Dodatne telefonske linije za koju se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja osim u slučaju Dodatne telefonske linije za koju se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,60 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[3] Dostupna na Super+ i Super+ CARNet pakete.[4] Nije dostupna za na Super paketima, Super CARNet paketima, Super+ paketima i Super+ CARNet paketima.
[5] Dostupna za Super i Super CARNet pakete.
6 Dostupna za B.net Turbo i B.net Turbo CARNet pakete.

3.6 Jednokratne naknade

Usluga	Valuta	**Jednokratna naknada**
Zamjena modema/routera na zahtjev	EUR	8,16
Prvi dodatni TV priključak[1]	EUR	13,27
Drugi dodatni TV priključak[1]	EUR	13,27
Priključenje obiteljske kuće ili privatnog objekta na kabelsku infrastrukturu[2]	EUR	67,44
PAKET A – Konferencija, poziv na čekanju (hold)	EUR	2,70
PAKET B – Konferencija, poziv na čekanju (hold), zabrana slanja vlastitog broja (trajno)	EUR	4,05
Promjena telefonskog broja	EUR	6,74
Odabir dana sklapanja pretplatničkog ugovora	EUR	67,31
Odustanak od instalacije priključka[3]	EUR	67,31

Promjena lokacije priključka[4]	EUR	13,35
Jednokratna naknada za izlazak na teren[5]	EUR	20,23
Naknada za uključenje nakon djelomičnog isključenja usluge zbog neplaćanja[6]	EUR	2,04
Naknada za uključenje nakon potpunog isključenja usluge zbog neplaćanja[7]	EUR	13,46
Uključenje korisnika isključenog na zahtjev korisnika – mirovanje	EUR	13,46
Dodatni radovi	EUR	24,55 EUR/h
Preuzimanje priključka uz dugovanje (stari korisnik je isključen zbog nepodmirenih dugovanja)		Naknada za priključak
TV za van – aktivacija dva dodatna uređaja	EUR	4,05

[1] Aktivacija dodatnog TV priključka moguća je isključivo uz ugovaranje usluge „Najam dodatnog digitalnog HD prijamnika" i „ Najam CAM TV prijamnika" te je jednak iznos jednokratne naknade neovisno o ugovorenom trajanju ugovorne obveze za uslugu „Najam dodatnog digitalnog HD prijamnika".
[2] U slučaju odstupanja cijene priključenja obiteljske kuće ili privatnog objekta na kabelsku infrastrukturu više od 15% od navedene cijene kreira se posebna ponuda. Na cijenu se dodaje cijena priključka i aktivacije usluga, ovisno o odabranoj usluzi i trajanju ugovorne obveze.
[3] Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od instalacije nakon isteka zakonski predviđenog roka za odustanak u trenutku nakon dolaska tehničara na instalaciju.
[4] Promjena lokacije priključka je moguća samo ako su zadovoljeni sljedeći uvjeti: 1. Postoji kabelska infrastruktura na novoj lokaciji; 2. Na staroj lokaciji su podmirena sva dugovanja.
[5] Naplaćuje se u slučaju da nakon aktivacije usluge pretplatnik ne može koristiti usluge ili postoje smetnje u prijamu signala iz razloga izvan područja odgovornosti A1 Hrvatska.
[6] Softversko, odnosno administrativno isključenje usluga.
7 Fizičko isključenje usluga na lokaciji korisnika.

3.7 Oprema

3.7.1 Najam opreme

Najam	Valuta	**Jednokratna naknada**	**Mjesečna naknada**

Žični modem (osnovna vrsta modema)			
	EUR	40,33	1,90
Bežični (WLAN) modem/router s 4-portswitchem			
	EUR	67,31	3,94

Usluga najma modema ne primjenjuje se na Super pakete, Super CARNet pakete, Super+ pakete i Super+ CARNet pakete, B.net Turbo pakete i B.net Turbo CARNet pakete.

3.8 Telefonski promet

3.8.1 Pozivi prema međunarodnim destinacijama

Pozivi	Tarifno razdoblje	EUR/min
EU/EEA		
Prva minuta	T1	0,23
Nakon prve minute	T1	0,23
Europa 1	T1	0,23
Europa 2	T1	0,28
Svijet 1	T1	0,46
Svijet 2	T1	0,91
Svijet 3	T1	3,82
Europa Mobile 1	T1	0,30
Europa Mobile 2	T1	0,50
Naknada za uspostavu poziva		0,01

3.8.2 Usluge s posebnom tarifom

Broj	Usluga	EUR/min
95, 18095	Točno vrijeme	0,33
970, 1777	Taxi	0,12
988, 11888	Informacije o brojevima	0,54
11824	Služba davanja obavijesti (informacija)	0,53
96, 1296	Brzojav	0,30
11880	Imenik	0,36
1414	Eko TAXI	0,16
1717	Radio Taksi Zagreb	0,17
1616	Usluga „Ridecar Taxi"	0,17
061 xx xx	Usluga telefonskog glasovanja	0,12
061 5x xx	Usluga telefonskog glasovanja	0,50
065 xx xx	Nagradne igre	0,20

Broj	Usluga		EUR/min
981, 18981	Opće informacije		0,94
9166, 18166	Vremenska prognoza		0,50
1212	Taxi Cammeo		0,17
12345	Hrvatski Memo		1,06
18811	Drugo mišljenje		0,93
9100, 18100	Telefonsko buđenje		0,17
075	Usluga osobnog broja	Cijena poziva prema cijeni poziva prema fiksnim mrežama iz tarife korisnika.*	

*odnosi se na cijene u osnovnoj tarifi korisnika, tarifne opcije se ne primjenjuju na ove pozive.

3.8.3 Besplatni pozivi

Broj	Usluga
0800 091 091	Služba za korisnike
0800 13 13	A1 odjel prodaje
92, 192	Policija
93, 193	Vatrogasci
94, 194	Hitna medicinska pomoć

112	Jedinstveni broj hitnih službа
987, 1987	HAK pomoćna cesti
9155	Spašavanje na moru
116000	Centar za nestalu djecu
116006	Pozivni centar za žrtve zločina
116111	Pozivni broj za djecu
116016	Ženska autonomna kuća

3.8.4 Međunarodne zone

EU/EEA
Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Mađarska, Martinik, Mayotte, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Réunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske

Europa 1 – Bosna i Hercegovina, Crna Gora, San Marino, Srbija, Država Vatikanskoga Grada

Europa 2 – Albanija, Andora, Bjelorusija, Makedonija, Republika Moldova, Monako, Švicarska, Turska, Ukrajina

Svijet 1 – Aljaska (SAD), Alžir, Američki Djevičanski Otoci, Australija, Bahrein, Brazil, Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Ruska Federacija, Sjedinjene Američke Države

Svijet 2 – Afganistan, Američka Samoa, Angvila, Angola, Antigvai Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australski antarktički teritorij, Azerbajdžan, Bahami, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermudi, Bocvana, Bolivija, Britanski Djevičanski Otoci, Brunej Darussalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Džibuti, Demokratska Narodna Republika Koreja, Diego Garcia, Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, FarskiOtoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Afrika, Kabo Verde, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kostarika, Kuba, Cookovi Otoci, Kuvajt, Laoska Narodna Demokratska Republika, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalovi Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mikronezija, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Oman, Otoci Turks i Caicos, Otok Norfolk, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Republika Koreja, Ruanda, Sveti Tomai Prinsipe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirijska Arapska Republika, Salomonovi Otoci, Samoa, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofori Nevis, Sveti Petari Mikelon, Sveti Vincent i Grenadini, Svazi, Tadžikistan, Tajland, Republika Kina na Tajvanu, Ujedinjena Republika Tanzanija, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vijetnam, Wallis i Futuna, Zambija, Zimbabve
Svijet 3 – Obala Bjelokosti

Europa Mobile 1 – Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora

Europa Mobile 2 – Švicarska

3.8.5 Dodatne usluge

Usluga	Valuta	Mjesečna naknada
Dodatna telefonska linija[1]	Kn	2049
	EUR	2,72
Mjesečna naknada uključuje:		
1 telefonsku liniju s jednim brojem Opciju Besplatne minute 55		
Super dodatna linija[2]		
	EUR	4,65
Mjesečna naknada uključuje:		
1 telefonsku liniju s jednim brojem Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama		

[1] Nije dostupna za uključenje na Super paketima, Super CARNet paketima, Super+ paketima i Super+ CARNet paketima.[2] Dostupna za uključenje korisnicima Super i Super CARNet paketa.

3.8.6 Opcije

Telefon opcije	Valuta	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Mjesečna naknada	Naknada za uspostavu poziva
Flat		neograničeno[1]		
	EUR		2,45	0,03
Besplatne minute 55		55[2]		
	EUR		0,00	0,00
Superflat		Neograničeno[3]		
	EUR		1,31	0,03

[1] prema svim nacionalnim fiksnim mrežama [2] prema svim nacionalnim fiksnim mrežama (nije moguće koristiti uz druge telefonske opcije) [3] prema Vip i Tomato mobilnim korisnicima (dostupna za uključenje korisnicima FLAT opcije i Super paketa)

FLAT i Besplatne minute 55 opcije nisu dostupna za uključenje na Super paketima, Super CARNet paketima, Super+ paketima i Super+ CARNet paketima.

3.9 Napomene

3.9.1 Iskazivanje cijena

Ukoliko nije drugačije naznačeno:

- za govorne pozive cijene su iskazane u **eurima po minuti (EUR/min)**
- za uspostavu poziva cijene su iskazane u **eurima po uspostavljenom pozivu**
- mjesečne naknade su iskazane u **eurima (EUR)**
- sve cijene uključuju **PDV**

U cijenu pretplate za privatne korisnike TV usluge, telefona i interneta te svih 2D i 3D pakete, uključena je mjesečna naknada za pristup elektroničkoj komunikacijskom mreži u iznosu od 8,30 EUR.

Posebni popusti se mogu odobriti s obzirom na uvjete spajanja ili instalacije tehničkih sustava ili implementacije pristupne mreže u pojedinom građevinskom objektu, te u slučaju drugih posebnih okolnosti.

3.9.2 Tarifna razdoblja

- **T1** – svaki dan 0 – 24 sata
- **T2** – svaki dan 7 – 19 sati
- **T3** – svaki dan od 19 – 7 sati, nedjeljom i blagdanom 0 – 24 sata

3.9.3 Obračunska razdoblja

Obračunska jedinica za govorne pozive unutar Hrvatske i prema međunarodnim destinacijama iznose 1 sekundu ukoliko nije drugačije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.

3.9.4 B.net korisnik

3.9.5 B.net korisnik - A1 korisnik koji koristi B.net usluge, tarifne pakete i opcije istaknute unutar Cjenika u poglavlju "B.net usluge"Ugovorna obveza

Minimalno trajanje ugovora za internet opcije, TV opcije, telefon opcije, najam dodatnog prijamnika, dodatnu telefonsku liniju i interaktivne usluge (, Video učionica, Nova Plus, Moja snimalica 100 GB, Moja snimalica 300 GB, TV za van, HBO GO) je 12 mjeseci.

3.10 Promotivne ponude

Top paket promocija
Dostupno od: 21.02.2019.
Promotivna ponuda na Turbo prošireni paket uz Sport Premium (Top paket promocija) Promotivna ponuda omogućava popust na Turbo prošireni paket u iznosu od 4,51 eur primjenjuje se tijekom 24 mjeseca uz uvjet korištenja Sport Premium paketa. Promotivnu ponudu mogu ostvariti korisnici koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju i Turbo prošireni paket i Sport Premium paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promocija ″Turbo promocija – Turbobrzi 150″
Dostupno od: 05.03.2018.
Promocija je dostupna svim B.net korisnicima Internet usluge koji zatraže usluge ″Turbobrzi 150″. **Promotivne pogodnosti za sve korisnike bez ugovorne obveze:** ● Korisnik usluge ostvaruje promotivnu mjesečnu naknadu za Turbobrzi 150 opciju u iznosu od 1,99 eur (PDV uključen)

Posebna ponuda za dodatne TV opcije
Dostupno od: 14.09.2016.
Promotivne pogodnosti za nove korisnike dodatnih TV paketa: • HBO Premium HD paket – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu • Dječji paket – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu • Sportski paket – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu • Balkanski paket – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu • Pink plus – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu

- Informativni paket – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu
- Glazbeni paket – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu
- X paket – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu
- Sportivo paket - 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu*
- Extra Sportivo paket - 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca na dodatni TV paket.

*Promotivna pogodnost na Sportivo paket dostupna je do 31.05.2018. godine.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike usluge najma dodatnog prijamnika:

- Najam dodatnog HD prijamnika - 6 mjeseca 50% popusta na mjesečnu naknadu

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 12 mjeseci na najam dodatnog prijamnika.

- Najam dodatnog HD prijamnika - 12 mjeseca 50% popusta na mjesečnu naknadu

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca na najam dodatnog prijamnika.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike TV za van usluge

- TV za van – uključen Osnovni paket – 6 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 12 mjeseci na TV za van.

- TV za van – uključen Osnovni paket – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca na TV za van.

Promotivna ponuda – popust na mjesečnu naknadu Talijanskog paketa

Dostupno od: 27.11.2017.

Promotivna pogodnost za nove i postojeće korisnike Talijanskog paketa:

- 24 mjeseca 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu

Posebna ponuda za Nova Plus paket

Dostupno od: 17.11.2015.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike Nova Plus paketa:

- 2 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu uz ugovornu obvezu 24 mjeseca
- 1 mjesec 100% popusta na mjesečnu naknadu uz ugovornu obvezu 12 mjeseci

TV snack promocija na TV opcije
Dostupno od 26.03.2018.
Promocija je dostupna svim B.net korisnicima TV usluge koji zatraže prvu aktivaciju navedenih dodatnih tematskih TV opcija: Informativni paket, Dječji paket, Sportski paket, Glazbeni paket, Balkanski paket, X paket, Sportivo paket*, Talijanski paket i Filmovi i serije paket. **Promotivne pogodnosti za korisnike:** Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga: ● Korisnik usluge ostvaruje promotivnu mjesečnu naknadu navedenih dodatnih TV paketa u iznosu od 1,33 EUR (PDV uključen) tijekom 24 mjeseca. ● Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima bez ugovaranja obveznog trajanja ugovora za navedene pakete *Promotivna pogodnost na Sportivo paket dostupna je do 31.05.2018. godine.

Aktivacija dodatnog priključka bez naknade
Promotivno razdoblje: 20.7.2020. – 30.06.2021.
Promotivna pogodnost omogućava postojećim korisnicima koji trenutno koriste dodatni analogni TV priključak aktivaciju dodatnog priključka bez naknade, tijekom procesa digitalizacije.

Dodatni TV paketi bez ugovorne obveze
Dostupno od: 26.03.2018.
Promocija je dostupna svim B.net korisnicima TV usluge koji zatraže aktivaciju navedenih dodatnih TV paketa: Prošireni paket, HBO Premium HD Paket, Cinemax paket, CineStar TV Premiere HD, Pink Plus, Informativni paket, Dječji paket, Sportski paket, Glazbeni paket, Balkanski paket, X paket, Sportivo paket*, Extra Sportivo paket, Talijanski paket, Start HD paket, Sportski HD paket, Komplet HD paket, Filmovi i serije paket i Nova Plus paket. **Promotivne pogodnosti za korisnike:** Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga: ● Korisnik usluge ostvaruje promotivnu pogodnost u vidu ugovaranja navedenih dodatnih TV paketa bez ugovorne obveze po mjesečnoj naknadi za ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Korisnik ostvaruje promotivnu pogodnost tijekom 24 mjeseca. ● Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima bez ugovaranja obveznog trajanja ugovora za navedene pakete. *Promotivna pogodnost na Sportivo paket dostupna je do 31.05.2018. godine.

Posebna ponuda za postojeće korisnike B.net usluga

Od 9.12.2019., korisnicima B.net usluga u sklopu posebnih kampanja dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže cijene dodatnih opcija/paketa te niže mjesečne naknade najma dodatnog digitalnog prijamnika.

Navedene pogodnosti dostupne su kroz posebne kanale prodaje postojećim korisnicima B.net usluga u skladu s uvjetima korištenja u sljedećim iznosima:

- popust na mjesečnu naknadu telefonskih i/ili internet opcija i/ili dodatnih TV paketa u iznosu od 50% ili bez plaćanja mjesečne naknade opcija i TV paketa u trajanju od 24 mjeseca uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca;

- popust na mjesečnu naknadu za najam dodatnog digitalnog prijamnika u iznosu od 50% ili bez plaćanja mjesečne naknade u trajanju od 24 mjeseca uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca.

Od 07.01.2020. do 23.08.2020. za ciljane skupine novih korisnika na 2D i 3D paketima unutar ponude „B.net usluge" omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu vaučera/kartica u iznosu od 53,09 EUR. Ponuda vrijedi za nove korisnike koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem na 24 mjeseca te se primjenjuje isključivo na područja pokrivanja A1 kabelskom infrastrukturom.

Od 01.06.2020. do 23.08.2020. za ciljane skupine novih korisnika na 2D i 3D paketima unutar ponude „B.net usluge" omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu vaučera/kartica u iznosu od 66,36 EUR. Ponuda vrijedi za nove korisnike koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem na 24 mjeseca te se primjenjuje isključivo na područja pokrivanja A1 kabelskom infrastrukturom.

Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu
Od 06.06.2022. do 02.05.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude koji usluge ostvaruju putem postojeće linije (bakrena parica) i koji ugovore MOZAIK fiksnu uslugu uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu".
Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za internet uslugu (Super Internet ili Turbo Internet) i istovremeno ugovorio Promociju 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu, tijekom prva četiri obračunska razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,13 EUR.

Kuponska promocija 2022
Od 06.06.2022. do 02.05.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude, koji istovremeno ugovore MOZAIK fiksnu uslugu uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i aktiviraju Promociju 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije Kuponska promocija 2022.
Promotivna pogodnost Kuponske promocije 2022 predstavlja popust na mjesečnu naknadu pojedine usluge u razdoblju od aktivacije promocije do isteka obveznog trajanja ili prijevremenog raskida ugovora, u iznosu od:
- 1,33 EUR na aktivnu Internet uslugu;
- 1,99 EUR na aktivnu TV uslugu;
- 0,66 EUR na aktivnu Telefon uslugu.

3.11 Usluge nedostupne za aktivaciju

3.11.1 Paketi

Od 1.9.2019. uz mjesečnu naknadu naplaćuje se i Pristup uslugama fiksne mreže u iznosu od 2,65 EUR (PDV uključen) mjesečno.

3.11.1.1 Internet paketi

Internet paket	**Valuta**	**Brzina** (Mbps)	**Mjesečna** naknada
Super+ internet	EUR	od 14/3,50 do 20/5,00 Mbit/s*	22,93
Super+ CARNET internet	EUR	od 14/3,50 do 20/5,00 Mbit/s*	17,92
MEGA 16	EUR	od 11,2/0,5 do 16/0,75 Mbps	22,88
MEGA 25	EUR	od 17,5/0,75 do 25/1,50 Mbps	68,45
SUPERBRZI 1D [1]	EUR	od 3/0,25 do 6/0,50 Mbps	19,84
SUPERCARNET 1D [2]	EUR	od 11,2/0,375 do 16/0,75 Mbps	16,59
Super internet	EUR	od 7/0,5 do 10/1 Mbit/s	20,78
Super CARNET internet	EUR	od 7/0,5 do 10/1 Mbit/s	15,93
Mjesečna naknada uključuje:			
Neograničeni internet promet			

[1] Mjesečna naknada za SUPERBRZI 1D do 31.7.2018. godine iznosila je 12,74 EUR

3 Mjesečna naknada za SUPERCARNET 1D do 31.7.2018. godine iznosila je 14,82 EUR

Na mjesečnu naknadu paketa Mega 16, Mega 25, SUPERBRZI 1D, Super Internet, Super+ Internet primjenjuje se indeksna klauzula.

Paketi Super+ CARNET Internet, SUPERCARNET 1D, Super CARNET internet prestaju biti dostupni za korištenje od 1.3.2023.

3.11.1.2 TV paketi

TV paketi	Valuta	**Mjesečna** naknada do 31.7.2018.
Osnovni paket [1]	EUR	16,16

Hrvatski paket	EUR	4,76
Osnovni S paket	EUR	10,48
Osnovni paket za poslovne korisnike	EUR	16,84
Turbo Osnovni paket	EUR	19,84

[1] Mjesečna naknada za Osnovni paket do 31.7.2018. godine iznosila je 11,81 EUR

Na mjesečnu naknadu paketa Osnovni paket, Osnovni paket za poslovne korisnike, Turbo Osnovni paket primjenjuje se indeksna klauzula.

TV paketi pod nazivom Hrvatski paket i Osnovni S paket prestaju biti dostupni postojećim korisnicima od 1.5.2019. i brišu se iz Cjenika.

Na Osnovnom paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Tv paketi pod nazivom Osnovni paket, Hrvatski paket, Osnovni S paket, Osnovni paket za poslovne korisnike prestaju biti dostupni za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 4.6.2024.

"Tv paket pod nazivom Turbo Osnovni paket prestaje biti dostupan za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 15.5.2024.

TV opcije	**Valuta**	**Mjesečna naknada**
		Mjesečna naknda uz HBO paket
CINEMAX PAKET	EUR	1,89

Na Osnovnom S paketu i Cinemax paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim geografskim područjima putem određenih promotivnih kanala od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Na Super+ internet paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

*Vrijedi za sve ugovorene usluge od 1. siječnja 2017. Za sve ugovorene usluge prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

CINEMAX PAKET nije dostupan za korištenje od 1.5.2024. godine.

3.11.1.3 Telefon paketi

Paket	Valuta	**Mjesečna** naknada
B.net Turbo telefon[1]	EUR	12,16
Mjesečna naknada uključuje:		
1 telefonsku liniju s jednim brojem. Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama i prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima		

[1]Od 1.9.2019. uz mjesečnu naknadu naplaćuje se i Pristup uslugama fiksne mreže u iznosu od 2,65 EUR (PDV uključen) mjesečno.
Paket nije dostupan od 1.11.2019.g.

Priključak i aktivacija usluge	Valuta	**Jednokratna naknada**
Bez ugovorne obveze	EUR	179,46
Uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	EUR	89,73
Uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	EUR	0,13

Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario. Naknada se naplaćuje bez PDV-a. Naknada za priključak i aktivaciju usluge odnosi se na prvu aktivaciju usluge i svaku izmjenu vrste i opsega usluge, tj. Sve kombinacije promjena između 1D, 2D i 3D paketa.
Na B.net Turbo telefon paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske

Tarifno razdoblje T1	**Cijena EUR/min**	**Naknada za uspostavu poziva**
	EUR/min	**EUR**
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,00	0,03

Pozivi prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima	0,00	0,03
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	0,17	0,03

Cijene se odnose na pozive koji nisu uključeni u tarifne opcije koje su dio paketa ili ju korisnik samostalno uključi.
Pozivi prema B.net korisnicima ne odnose se i na pozive prema A1 korisnicima.

Telefon paketi	Valuta	**Mjesečna** naknada
Super+ telefon	EUR	12,16
Telefon	EUR	8,68
Mjesečna naknada uključuje:		
1 telefonsku liniju s jednim brojem Opciju Besplatne minute 55		
FLAT 1D	EUR	10,63
Mjesečna naknada uključuje:		
1 telefonsku liniju s jednim brojem. FLAT opciju		
Super telefon	EUR	10,63
Mjesečna naknada uključuje:		
1 telefonsku liniju s jednim brojem. Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama		

Na Super+ telefon paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Na mjesečnu naknadu paketa Flat 1D, Telefon, Super telefon, Super+ telefon, B.net Turbo Telefon primjenjuje se indeksna klauzula.

3.11.1.4 2D (TV + telefon) paketi

Paket	Valuta	**Mjesečna** naknada
B.net Turbo 2D (TV + telefon)[1]		
	EUR	24,46
Mjesečna naknada uključuje:		
Novi osnovni TV paket (više od 90 TV programa)* Mrežna snimalica (10 sati) 1 telefonska liniju s jednim brojem Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama i prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima		

*Novi osnovni TV paket dostupan isključivo uz B.net Turbo pakete ugovorene od 05.03.2018.g. Svi B.net Turbo paketi ugovoreni prije navedenog datuma sadrže Osnovni TV paket (više od 40 TV programa).

[1]Od 1.9.2019. uz mjesečnu naknadu naplaćuje se i Pristup uslugama fiksne mreže u iznosu od 2,65 EUR (PDV uključen) mjesečno.
Paket nije dostupan od 1.11.2019.g.
B.net Turbo 2D (TV + telefon) prestaje biti dostupan za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 18.6.2024.

Priključak i aktivacija usluge	Valuta	**Jednokratna naknada**
Bez ugovorne obveze		
	EUR	179,46
Uz ugovornu obvezu 12 mjeseci		
	EUR	89,73
Uz ugovornu obvezu 24 mjeseca		
	EUR	0,13

Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario. Naknada se naplaćuje bez PDV-a. Naknada za priključak i aktivaciju usluge odnosi se na prvu aktivaciju usluge i svaku izmjenu vrste i opsega usluge, tj. Sve kombinacije promjena između 1D, 2D i 3D paketa.
Na B.net Turbo 2D (TV + telefon) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske

Tarifno razdoblje T1	**Cijena EUR/min**	**Naknada za uspostavu poziva**
	EUR/min	**EUR**
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,00	0,03
Pozivi prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima	0,00	0,03
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	0,17	0,03

Cijene se odnose na pozive koji nisu uključeni u tarifne opcije koje su dio paketa ili ju korisnik samostalno uključi.
Pozivi prema B.net korisnicima ne odnose se i na pozive prema A1 korisnicima.

Paket	Valuta	**Mjesečna** Naknada do 31.7.2018.
Super+ 2D (TV + telefon)		
	EUR	24,46
2D paket (TV + telefon) [1]		
	EUR	17,12
Mjesečna naknada uključuje:		
Osnovni paket (više od 40 TV programa) Opciju Besplatne minute 55		
FLAT 2D (TV + telefon) [2]		
	EUR	22,93
Mjesečna naknada uključuje:		
Osnovni paket (više od 40 TV programa) FLAT opciju Dodatne telefonske usluge uključene (prikaz broja pozivatelja – CLIP, zabrana prikaza broja)		
Super 2D (TV + telefon)		
	EUR	22,93
Mjesečna naknada uključuje:		

Osnovni TV paket (više od 40 TV programa) Mrežna snimalica (10 sati) 1 telefonska liniju s jednim brojem Neograničene pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama	

[1] Mjesečna naknada za 2D paket (TV+telefon) do 31.7.2018. iznosila je 14,52 EUR
[2] Mjesečna naknada za FLAT 2D (TV+telefon) do 31.7.2018. iznosila je 17,12 EUR

Na Super+ 2D (TV + telefon) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Na mjesečnu naknadu paketa Flat 2D (TV + telefon), Super 2D (TV + telefon), Super+ 2D (TV + telefon), B.net Turbo 2D (TV + telefon) primjenjuje se indeksna klauzula. Paket Super+ 2D (TV + telefon), 2D paket (TV+telefon), Flat 2D (TV + telefon) i Super 2D (TV+telefon) prestaju biti dostupni za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 15.5.2024.

3.11.1.5 2D (internet + telefon) paketi

Paket	Valuta	**Mjesečna** naknada
B.net Turbo 2D (internet + telefon)[1]	EUR	30,64
B.net Turbo 2D CARNet (internet + telefon)[1]	EUR	23,89
Mjesečna naknada uključuje:		
1 telefonska liniju s jednim brojem Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama i prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima Neograničeni internet promet brzine od 35/7 do 50/10 Mbit/s		

[1]Od 1.9.2019. uz mjesečnu naknadu naplaćuje se i Pristup uslugama fiksne mreže u iznosu od 2,65 EUR (PDV uključen) mjesečno.
Paket nije dostupan od 1.11.2019.g.

Paket B.net Turbo 2D CARNet (internet + telefon), prestaje biti dostupan za korištenje od 1.3.2023.

Priključak i aktivacija usluge	Valuta	Jednokratna naknada
Bez ugovorne obveze		
	EUR	179,46
Uz ugovornu obvezu 12 mjeseci		
	EUR	89,73
Uz ugovornu obvezu 24 mjeseca		
	EUR	0,13

Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario. Naknada se naplaćuje bez PDV-a. Naknada za priključak i aktivaciju usluge odnosi se na prvu aktivaciju usluge i svaku izmjenu vrste i opsega usluge, tj. Sve kombinacije promjena između 1D, 2D i 3D paketa.
Na B.net Turbo 2D (internet + telefon) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske

Tarifno razdoblje T1	Cijena	Naknada za uspostavu poziva
	EUR/min	EUR
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,00	0,03
Pozivi prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima	0,00	0,03
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	0,17	0,03

Cijene se odnose na pozive koji nisu uključeni u tarifne opcije koje su dio paketa ili ju korisnik samostalno uključi.
Pozivi prema B.net korisnicima ne odnose se i na pozive prema A1 korisnicima.

Paket	Valuta	Mjesečna naknada
Super+ 2D (internet + telefon)		
	EUR	30,64
Super+ 2D CARNET (internet + telefon)		
	EUR	25,08
SUPERBRZI 2D paket (internet + telefon)		
	EUR	25,06

SUPERCARNET 2D paket (internet + telefon)	EUR	17,12
Mjesečna naknada uključuje:		
1 telefonsku liniju s jednim brojem FLAT opciju Dodatne telefonske usluge (prikaz broja pozivatelja – CLIP, zabrana prikaza broja) Neograničeni internet promet brzine od 8,4/0,625 do 12/1,25 Mbps		
Super 2D (internet + telefon)	EUR	29,09
Super 2D CARNET (internet + telefon)	EUR	21,24
Mjesečna naknada uključuje:		
1 telefonska liniju s jednim brojem Neograničene pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama Neograničeni internet promet brzine od 10,5/0,625 do 15/1,25 mbit/s		

Na Super+ 2D (internet + telefon) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.
*Vrijedi za sve ugovorene usluge od 1. siječnja 2017. Za sve ugovorene usluge prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

Na mjesečnu naknadu paketa B.net Turbo 2D (Internet + telefon), Super+ 2D (internet + telefon), Super 2D (internet + telefon), SUPERBRZI 2D (internet + telefon) primjenjuje se indeksna klauzula.

Paketi Super+ 2D CARNET (internet + telefon), SUPERCARNET 2D paket (internet + telefon), Super 2D CARNET (internet + telefon) prestaju biti dostupni za korištenje od 1.3.2023.

3.11.1.6 2D (TV + Internet) paketi

Paket	Valuta	Mjesečna naknada do 31.7.2018.
Super+ 2D (TV + internet)	EUR	36,79

Super+ 2D CARNET (TV + internet)	EUR	29,20
SUPERBRZI 2D paket (TV + internet) [1]	EUR	29,09
SUPERCARNET 2D paket (TV + internet) [2]	EUR	22,56
Mjesečna naknada uključuje:		
Osnovni paket (više od 40 TV programa) Neograničeni internet promet brzine od 8,4/0,625 do 12/1,25 Mbps		
Super 2D (TV + internet)	EUR	32,18
Super 2D CARNET (TV + internet)	EUR	25,22
Mjesečna naknada uključuje:		
Osnovni TV paket (više od 40 TV programa) Mrežna snimalica (10 sati) Neograničeni internet promet brzine od 10,5/0,625 do 15/1,25 Mbit/s		

[1] Mjesečna naknada za SUPERBRZI 2D paket (TV+Internet) do 31.7.2018. iznosila je 22,55 EUR
[2] Mjesečna naknada za SUPERCARNET 2D paket (TV+Internet) do 31.7.2018. iznosila je 20,57 EUR

Na Super+ 2D (TV + internet) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.
*Vrijedi za sve ugovorene usluge od 1. siječnja 2017. Za sve ugovorene usluge prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

Na mjesečnu naknadu paketa SUPERBRZI 2D (TV + internet), Super 2D (TV + Internet), Super+ 2D (TV + Internet) primjenjuje se indeksna klauzula.

Paketi Super+ 2D CARNET (TV + internet), SUPERCARNET 2D paket (TV + internet), Super 2D CARNET (TV + internet) prestaju biti dostupni za korištenje od 1.3.2023.
Paketi Super+ 2D (TV + Internet), Superbrzi 2D paket (TV+Internet) i Super 2D (TV + Internet) prestaju biti dostupni za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 3.9.2024.

3.11.1.7 3D (TV + Internet + telefon) paketi

Paket	Valuta	**Mjesečna** naknada
Super+ 3D (TV + internet + telefon)		
	EUR	41,41
Super+ 3D CARNET (TV + internet + telefon)		
	EUR	33,18
SUPERBRZI 3D		
	EUR	35,49
SUPERCARNET 3D		
	EUR	25,97
Mjesečna naknada uključuje:		
1 telefonsku liniju s jednim brojem Opciju Flat Osnovni paket (više od 40 TV programa) Neograničeni internet promet brzine od 8,4/0,625 do 12/1,25 Mbps		
Super 3D (TV + internet + telefon)		
	EUR	39,25
Super 3D CARNET (TV + internet + telefon)		
	EUR	29,86
Mjesečna naknada uključuje:		
Osnovni TV paket (više od 40 TV programa) Mrežna snimalica (10 sati) Neograničeni internet promet brzine od 14/0,75 do 20/1,50 Mbit/s 1 telefonska liniju s jednim brojem Neograničene pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama		

*Vrijedi za sve ugovorene usluge od 1. siječnja 2017. Za sve ugovorene usluge prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.
Na Super+ 3D (TV + Internet + telefon) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Na mjesečnu naknadu paketa Super+ 3D (TV + internet + telefon), SUPERBRZI 3D (TV + internet + telefon), Super 3D (TV + internet + telefon) primjenjuje se indeksna klauzula.

Paketi Super+ 3D CARNET (TV + internet + telefon), SUPERCARNET 3D, Super 3D CARNET (TV + internet + telefon) prestaju biti dostupni za korištenje od 1.3.2023.
Paket Super+ 3D (TV + Internet+telefon), Superbrzi 3D i Super 3D (TV + Internet + telefon) prestaju biti dostupni za korištenje postojećim privatnim korisnicima od 3.9.2024.

3.11.2 Opcije

3.11.2.1 Internet opcije

Internet opcije	Valuta	Brzina (Mbit/s)	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Turbo+ internet 60	EUR	od 42/10,5 do 60/15 Mbit/s	13,27	11,95	10,62
Turbo+ internet 120[4]	EUR	od 84/10,5 do 120/15 Mbit/s	26,54	23,89	21,24
Turbo internet 30[3]	EUR	od 21/1,5 do 30/1,7 Mbit/s	13,27	11,95	10,62
Turbo internet 60[3]	EUR	od 42/3,00 do 60/5,00 Mbit/s	53,09	46,45	39,82
Turbobrzi 30[6]	EUR	od 21/3,5 do 30/5 Mbit/s*	1,33	-	-
Turbobrzi 60[7]	EUR	od 42/10,5 do 60/15 Mbit/s	5,31	3,98	2,65
Turbobrzi 80[7]	EUR	od 56/10,5 do 80/15 Mbit/s	7,30	5,97	4,65
Turbo Internet 120[3]	EUR	od 84/5,00 do 120/6,00 Mbit/s	66,36	59,73	53,09
Turbobrzi 120[5]	EUR	od 84/10,5 do 120/15 Mbit/s	13,27	11,95	10,62

Stalna IP adresa[3]	EUR	26,84	23,89	21,24
Internet plus[3]	EUR	40,33	37,16	34,51

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja za Turbo+ internet 60 i Turbo Internet 30 opcije, 2,65 EUR za Turbo+ internet 120, 2,95 EUR za Stalnu IP adresu, 3,17 EUR za Internet plus te 6,64 EUR za Turbo Internet 60 i Turbo inernet 120.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja za Turbo+ internet 60 i Turbo Internet 30 opcije, 5,31 EUR za Turbo+ internet 120, 5,61 EUR za Stalnu IP adresu, 5,82 EUR za Internet plus te 13,27 EUR za Turbo Internet 60 i Turbo inernet 120.
[3] Opcije nisu dostupne CARNET korisnicima.
[4] Turbo+ Internet 120 opcija može biti dostupna za aktivaciju u određenim posebnim promotivnim uvjetima korištenja.
Turbo+ Internet opcije dostupne su za uključenje korisnicima Super+ paketa, a Turbo Internet opcije nisu dostupne korisnicima Super+ paketa.
[5] Internet opcija nije dostupna za aktivaciju na MEGA 16, MEGA 25, Super+ 2D paketima i Super+ 3D paketima.
[6] Internet opcija nije dostupna za aktivaciju na MEGA 16, MEGA 25, Super+ 2D paketima i Super+ 3D paketima.
[7] Internet opcije nisu dostupne za aktivaciju na MEGA 16 i MEGA 25 Internet paketima.

Internet opcije	**Valuta**	**Brzina** (Mbps)	**Mjesečna naknada**
Turbo+ internet 60	EUR	od 42/10,5 do 60/15 Mbit/s	13,27
Turbo+ internet 120	EUR	od 84/10,5 do 120/15 Mbit/s	26,54
Turbo internet 20*	EUR	od 14/1,25 do 20/1,25 Mbit/s	6,64
Turbo internet 30*	EUR	od 21/1,5 do 30/1,75 Mbit/s	13,27
Turbo internet 60*	EUR	od 42/3,00 do 60/5,00 Mbit/s	53,09
Turbo Internet 120 *	EUR	od 84/5,00 do 120/6,00 Mbit/s	66,36
Stalna IP adresa*			

	EUR	26,84
Internet plus*	EUR	40,33

*Opcije nisu dostupne CARNET korisnicima.

3.11.2.2 Telefon opcije

Opcija	Valuta	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Mjesečna naknada	Naknada za uspostavu poziva
Dijaspora		30[1]	40,99	0,00
	EUR		5,44	0,00
Flat		Neograničeno[2]		
	EUR		2,45	0,03
Besplatne minute 55		55[3]		
	EUR		0,00	0,00
Superflat		Neograničeno[4]		
	EUR		1,31	0,03

[1] prema međunarodnim fiksnim destinacijama: Argentina, Australija, Austrija, BIH, Čile, Francuska, Italija, Kanada, Mađarska, Makedonija, Novi Zeland, Njemačka, SAD, Slovenija, Srbija, Crna Gora, Španjolska, Švicarska, Velika Britanija.
[2] prema svim nacionalnim fiksnim mrežama
[3]prema svim nacionalnim fiksnim mrežama (nije moguće koristiti uz druge telefonske opcije)
[4]prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima (dostupna za uključenje korisnicima FLAT opcije i Super paketa)
FLAT i Besplatne minute 55 opcije nisu dostupna za uključenje na Super paketima, Super CARNET paketima, Super+ paketima i Super+ CARNET paketima.

Telefon opcija	Valuta	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Naknada za uspostavu poziva	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Dijaspora		30[3]				

	EUR	0,00	5,44	4,65	3,98

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,80 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja za Superflat opciju Dijaspora opciju.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,46 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja za Dijaspora opciju.
[3] prema međunarodnim fiksnim destinacijama: Argentina, Australija, Austrija, BIH, Čile, Francuska, Italija, Kanada, Mađarska, Makedonija, Novi Zeland, Njemačka, SAD, Slovenija, Srbija, Crna Gora, Španjolska, Švicarska, Velika Britanija.

3.11.2.3 TV opcije

TV opcije	**Valuta**	**Mjesečna naknada bez ugovorne obveze**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]**
Premium paketi				
HBO PREMIUM HD Paket				
	EUR	11,81	11,15	10,49
HBO PAKET (HBO + HBO 2+ HBO 3 +HBO On Demand, HBO GO*)**))				
	EUR	10,49	9,16	7,83
XPREMIUM HD 2	EUR	8,63	7,30	5,97

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja. [1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

Od 08.03.2022. HBO GO usluga nije dostupna za korištenje.

* Samostalna usluga HBO GO dostupna je isključivo korisnicima internet usluge (samostalno ili u paketu s fiksnom) uz mjesečnu naknadu od 9,28 EUR
*Od 08.03.2022. samostalna usluga HBO GO nije dostupna za korištenje.

** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko postojeće linije koji zbog tehničkih ograničenja infrastrukture nemaju mogućnost aktivacije HD i Premium HD paketa programa

TV opcije	**Valuta**		**Mjesečna naknada**
			Mjesečna naknada
Prošireni paket			
	EUR		6,50
Premium paketi			**Mjesečna naknada**
HBO PREMIUM HD Paket			
	EUR		10,49
HBO PAKET (HBO + HBO 2+ HBO 3 +HBO On Demand, HBO GO*)**))			
	EUR		7,55
		Mjesečna naknada uz HBO paket	**Mjesečna naknada**
CINEMAX PAKET			
	EUR	1,89	4,08
XPREMIUM HD 2			
	EUR		5,97
CineStar TV Premiere1			
	EUR		3,85
CineStar TV Premiere HD[1]			
	EUR		3,85
		Mjesečna naknada uz HBO, HBO Premium HD	**Mjesečna naknada**
PINK PLUS			
	EUR	5,30	7,21
Tematski paketi		**Mjesečna naknada uz Prošireni paket**	**Mjesečna naknada**
Informativni paket			

	EUR	2,04	4,08
Dječji paket			
	EUR	2,04	4,08
Sportski paket			
	EUR	2,72	5,44
Glazbeni paket			
	EUR	2,04	4,08
Balkanski paket			
	EUR	2,79	5,44
X paket			
	EUR	2,79	5,44
Tematski HD paketi			**Mjesečna naknada**
Start HD paket			
	EUR		4,08
Sportski HD paket			
	EUR		5,30
Komplet HD paket			
	EUR		7,95
[1]TV opcija je dostupna na ASG 8100 i ASG 9300 digitalnim prijamnicima.			

* Samostalna usluga HBO GO dostupna je isključivo korisnicima internet usluge (samostalno ili u paketu s fiksnom) uz mjesečnu naknadu od 9,28 EUR

*Od 08.03.2022. samostalna usluga HBO GO nije dostupna za korištenje.

** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko postojeće linije koji zbog tehničkih ograničenja infrastrukture nemaju mogućnost aktivacije HD i Premium HD paketa programa
Sportski HD i Komplet HD dodatni TV paketi od 29.3.2021. nisu dostupni za korištenje postojećim korisnicima.
Od 08.03.2022. HBO GO usluga nije dostupna za korištenje.
CINEMAX PAKET nije dostupan za korištenje od 1.5.2024. godine.

TV opcije	**Mjesečna naknada**

Premium paketi			
	Valuta	**Mjesečna naknada uz HBO paket**	**Mjesečna naknada**
CINEMAX PAKET	EUR	1,89	4,08

TV opcije za poslovne korisnike	Valuta	Mjesečna naknada
Prošireni paket za poslovne korisnike	EUR	15,90

Interaktivne usluge

Interaktivne usluge	Valuta	
Jednokratna kupnja/posudba		
Videoteka	EUR	0,00 – 2,64

Interaktivne usluge za korisnike osnovne B.net TV usluge			
	Valuta	**Mjesečna naknada**[1]	**Mjesečna naknada**
Video učionica	EUR	3,85	
			Mjesečna naknada
Nova Plus paket	EUR		4,65
Moja snimalica 100 GB			

	EUR	3,32
Moja snimalica 300 GB	EUR	6,63
TV za van - za korisnike osnovne B.net TV usluge		
TV za van – uključen Osnovni paket[2]	EUR	3,24
TV za van – Prošireni paket [3]	EUR	0,00
TV za van – X paket[4]	EUR	0,00
TV za van – Video učionica[5]	EUR	0,00

[1] Uz HBO paket i HBO PREMIUM HD paket.
[2] U mjesečnu naknadu za TV za van uslugu je uključen Osnovni paket.
[3] TV opcija Prošireni paket unutar TV za van usluge je dostupna uz uključenu TV opciju Prošireni paket na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku.

[4] TV opcija X paket unutar TV za van usluge je dostupna uz uključenu TV opciju X paket na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku.
[5] Usluga Video učionica unutar TV za van usluge je dostupna uz uključenu uslugu Video učionica na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku.

Interaktivne usluge za korisnike B.net telefon i B.net Internet usluge			
TV za van	**Valuta**	**Mjesečna naknada**	**Mjesečna naknada**
TV za van – uključen Osnovni paket[1]	EUR		6,47
TV za van – Prošireni paket[2]	EUR		6,50
TV za van – X paket[4]	EUR	2,72	5,44
TV za van – Video učionica[3]	EUR		3,85

[1]U mjesečnu naknadu za TV za van uslugu je uključen Osnovni paket.[2] TV opcija Prošireni paket unutar TV za van usluge.
[3] Usluga Video učionica unutar TV za van usluge.
[4] TV opcija X paket unutar TV za van usluge.

Interaktivne usluge za korisnike B.net Internet i B.net 2D (Internet + telefon) usluge		
TV za van	**Valuta**	**Mjesečna naknada**
HBO GO	EUR	9,28

*Od 08.03.2022. HBO GO usluga nije dostupna za korištenje.

Najam dodatnog prijamnika

Dodatni prijamnik	**Valuta**	**Mjesečna naknada bez ugovorne obveze**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]**
Najam dodatnog digitalnog SD prijamnika	EUR	5,31	4,65	3,98

Dodatni prijamnik	**Valuta**	**Mjesečna naknada**
Najam dodatnog digitalnog SD prijamnika	EUR	4,08
Najam dodatnog digitalnog HD prijamnika	EUR	7,96

Dodatne usluge

Usluga	**Valuta**	**Mjesečna naknada**
Super+ dodatna linija*	EUR	5,97

Mjesečna naknada uključuje:		
1 telefonsku liniju s jednim brojem Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama i A1 i Tomato mobilnim korisnicima.		
Dodatna telefonska linija[1]	EUR	2,72
Mjesečna naknada uključuje:		
1 telefonsku liniju s jednim brojem Opciju Besplatne minute 55		
Super dodatna linija[2]	EUR	4,65
Mjesečna naknada uključuje:		
1 telefonsku liniju s jednim brojem Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama		

[1] Nije dostupna za na Super paketima, Super CARNET paketima, Super+ paketima i Super+ CARNET paketima.
[2] Dostupna za Super i Super CARNET pakete.
*Dostupna na Super+ i Super+ CARNET paketima.

3.11.3 Telefonski promet

Tarifno razdoblje	**T2**	**T3**
	EUR/min	**EUR/min**
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,03	0,02
Pozivi unutar B.net usluge	0,02	0,01
Pozivi prema mobilnim mrežama	0,22	0,12
Naknada za uspostavu poziva	0,01	

Cijene se odnose na pozive koji nisu uključeni u tarifne opcije koje su dio paketa ili ju korisnik samostalno uključi za korisnike Telefon, 2D (TV + telefon), FLAT 1D i 2D paketa, korisnike SUPERBRZIH i SUPERCARNET paketa te korisnika Dodatne linije.
Pozivi unutar B.net usluge ne odnose se na pozive prema A1 korisnicima.

Tarifno razdoblje	Cijena EUR/min	Naknada za uspostavu poziva EUR
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,00	0,03
Pozivi prema mobilnim mrežama	0,17	0,03

Cijene se odnose na korisnike Super paketa i Super CARNET paketa te Super dodatne linije za pozive koji nisu uključeni u tarifne opcije.
Pozivi unutar B.net usluge ne odnose se na pozive prema A1 korisnicima.

3.11.4 Promotivne ponude

Ponuda Turbo paketa putem prodaje izvan poslovnih prostorija
Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 23.08.2020.
Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca: Promocija je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji odaberu jednu od navedenih usluga: B.net Turbo Novi osnovni paket, B.net Turbo telefon, B.net Turbo internet, B.net Turbo 2D (TV+telefon), B.net Turbo 2D (internet + telefon), B.net Turbo 2D (TV + internet) i B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon). Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga: ● Korisnik usluge B.net Turbo Novi Osnovni paket ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 11,98 EUR. ● Korisnik usluge B.net Turbo telefon ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 7,34 EUR. ● Korisnik usluge B.net Turbo internet ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 13,84 EUR. ● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (TV + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 10,55 EUR. ● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (TV + internet) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 15,86 EUR. ● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (internet + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 13,21 EUR. ● Korisnik usluge B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon) internet ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 17,85 EUR. Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca. Ponuda je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji uslugu zatraže od prodajnog predstavnika putem kanala direktne prodaje.

Fantastična promocija
Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 23.08.2020.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu paketa u razdoblju od 24 mjeseca za nove i postojeće korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Fantastične promocije za slijedeće pakete:

- Korisnici usluge B.net Turbo 2D (TV + telefon) ostvaruju **1,33 EUR popusta** na mjesečnu naknadu
- Korisnici usluge B.net Turbo 2D (internet + telefon) i Turbo 2D CARNET (internet + telefon) ostvaruju **5,31 EUR popusta** na mjesečnu naknadu
- Korisnici usluge B.net Turbo 2D (TV + internet) i Turbo 2D CARNET (TV + internet) ostvaruju **3,98 EUR popusta** na mjesečnu naknadu
- Korisnici usluge B.net Turbo 3D (TV + Internet + telefon) i Turbo 3D CARNET (TV + Internet + telefon) ostvaruju **6,64 EUR popusta** na mjesečnu naknadu

Prijateljska promocija

Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 23.08.2020.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike sukladno Uvjetima korištenja Prijateljske promocije uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

- Korisnici usluge B.net **Turbo telefon** ostvaruju **1,33 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **9,16 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo internet** ostvaruju **1,33 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **18,45 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo CARNET internet** ostvaruju **1,33 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **16,59 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (TV + telefon)** ostvaruju **3,98 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **17,12 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (internet + telefon)** ostvaruju **3,98 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **22,43 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D CARNET (internet + telefon)** ostvaruju **3,98 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **19,91 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (TV + internet)** ostvaruju **6,64 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **25,08 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D CARNET (TV + internet)** ostvaruju **6,64 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **22,56 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 3D (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **9,29 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **26,41 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 3D CARNET (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **9,29 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **23,89 EUR**.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promocija za nove korisnike bez ugovorne obveze

Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 23.08.2020.

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati svi novi korisnici fiksnih B.net Turbo 1D (samostalne fiksne usluge), B.net Turbo 2D i B.net Turbo 3D paketa bez potpisivanja ugovorne obveze.

Promotivna pogodnost uključuje:

- Popust na aktivacijsku naknadu u iznosu od 202,05 EUR, te njihova aktivacijska naknada iznosi 0,13 EUR.

Paket koji ne možeš odbiti
Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 23.08.2020.
Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca: U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati svi novi korisnici fiksnih B.net Turbo 1D (samostalne fiksne usluge), B.net Turbo 2D i B.net Turbo 3D paketa te promotivna pogodnost uključuje prva 3 mjeseca bez plaćanja mjesečne naknade.

Promocija „Tvoj paket za pet“
Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 23.08.2020.
Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji postojeću uslugu prošire na : • **B.net Turbo 2D (TV + internet):** a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 15,79 EUR ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 23,76 EUR ▪ **B.net Turbo CARNET (TV + internet**): a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 14,60 EUR ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 21,90 EUR Na B.net Turbo 2D (TV + internet) i B.net Turbo 2D CARNET (TV + internet) pakete uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D TV paketa (Osnovni paket, Turbo Osnovni paket, B.net Turbo Novi osnovni paket) i 1D internet paketa (SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25, Super internet, SUPERCARNet 1D, Super CARNET internet, Super+internet i Super+ CARNET internet, B.net Turbo Internet i B.net Turbo CARNET Internet)) • **B.net Turbo 2D (TV + telefon):** a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 10,49 EUR ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 15,79 EUR Na B.net Turbo 2D (TV + telefon) paket uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D TV paketa (Osnovni paket, Turbo Osnovni paket, B.net Turbo Novi osnovni paket) i 1D telefon paketa (Telefon, Flat 1D, Super telefon i Super+ telefon, B.net Turbo telefon) • **B.net Turbo 2D (internet + telefon):** a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 13,14 EUR ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 19,78 EUR • **B.net Turbo 2D CARNET (internet + telefon):** a)12 mjeseci mjesečna naknada za 11,95 EUR ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 17,92 EUR Na B.net Turbo 2D (internet + telefon) i B.net Turbo 2D CARNET (internet + telefon) pakete uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D internet paketa (SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25, Super internet, SUPERCARNET 1D, Super CARNET internet, Super+ internet i Super+ CARNET internet, B.net Turbo Internet i B.net Turbo CARNET internet) i 1D telefon paketa (Telefon, Flat 1D, Super telefon i Super+ telefon, B.net Turbo telefon) • **B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon):** a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 17,78 EUR ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 26,41 EUR • **B.net Turbo 3D CARNET (TV + Internet + Telefon)** a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 16,59 EUR ili

b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 24,82 EUR
Na B.net Turbo 3D (TV + Internet + telefon) i B.net Turbo 3D CARNET (TV + Internet + telefon) pakete uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D Internet paketa (SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25, Super Internet, SUPERCARNET 1D, Super CARNET Internet, Super+ Internet, B.net Turbo Internet, B.net Turbo CARNET Internet), korisnici 1D TV paketa (Osnovni paket, Turbo Osnovni paket, B.net Turbo Novi osnovni paket), korisnici 1D Telefon paketa (Telefon, Flat 1D, Super telefon, Super+ telefon, B.net Turbo Telefon), korisnici 2D (TV + Internet) paketa (SUPERBRZI 2D (TV+Internet), SUPERCARNET 2D (TV+Internet)), korisnici 2D (Internet+telefon) paketa (SUPERBRZI 2D (Internet + telefon), SUPERCARNET 2D (Internet + telefon), Super 2D (Internet+telefon), Super 2D CARNET (Internet+telefon), Super+ 2D CARNET (Internet+telefon), B.net Turbo 2D CARNET (Internet + telefon) te korisnici 2D (TV+telefon) paketa (2D paket (TV+telefon), FLAT 2D (TV+telefon), Super 2D (TV+telefon), Super+2D (TV+telefon) i B.net Turbo 2D (TV+telefon)

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promocija za prelazak na nove pakete

Promotivno razdoblje: 04.08.2018. – 23.08.2020.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji produljuju ugovor uz promjenu paketa na jedan od B.net Turbo paketa:

- **OSNOVNI PAKET** koji mijenjaju paket na B.net Turbo Novi Osnovni paket tijekom 24 mjeseca plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu od 14,47 EUR.
- **OSNOVNI PAKET za poslovne korisnike** koji mijenjaju paket na B.net Turbo Osnovni poslovni paket tijekom 24 mjeseca plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu od 14,47 EUR.
- **MEGA 16, MEGA 25** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 12,74 EUR
- **SUPERBRZI 3D** koji produljuje ugovornu obvezu i mijenja paket na B.net Turbo 3D tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 30,60 EUR
- **SUPERCARNET 3D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 3D CARNET tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 25,97 EUR
- **SUPER 2D (TV + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D (TV + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 19,78 EUR
- **Super 2D (TV + internet)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 27,74 EUR
- **Super 2D CARNET (TV + internet**) koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D CARNET (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 25,22 EUR
- **Super 2D (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 25,08 EUR
- **Super 2D CARNET (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D CARNET (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 21,24 EUR
- **Super 3D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.netTurbo 3D tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 33,84 EUR
- **Super 3D CARNET** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 3D CARNET tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 29,86 EUR

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima koji trenutno nemaju ugovornu obvezu ili im ista ističe u narednih 90 dana uz produljenje ugovorne obveze na 24 mjeseca.

Briljantna promocija

Promotivno razdoblje: 01.04.2015. – 23.08.2020.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji proširuju uslugu na jedan od B.net Turbo 2D ili B.net Turbo 3D paketa:

- Korisnik **Super 2D (TV + internet), Super 2D CARNET (TV + Internet), Super+ 2D (TV + internet), Super+ 2D CARNET (TV + internet),** B.net **Turbo 2D (TV+Internet), B.net Turbo 2D CARNET (TV+Internet)** paketa koji proširi uslugu na B.net **Turbo 3D (TV + internet + telefon)** paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 31,72 EUR (mjesečna naknada Turbo 2D (TV + internet) paketa).
- Korisnik **Super+ 2D (internet + telefon), Turbo 2D (Internet+telefon),** paketa koji proširi uslugu na B.net **Turbo 3D (TV + internet + telefon)** paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 26,41 EUR (mjesečna naknada B.net Turbo 2D (internet + telefon) paketa).

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Svemoguća misija 2

Promotivno razdoblje: 20.01.2017. – 31.08.2019.

Promotivna pogodnost za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

- B.net Turbo internet i B.net Turbo CARNET internet – 6 mjeseci mjesečna naknada 0,00 EUR/mj.

Promotivna pogodnost je dostupna korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promocija bez mjesečne naknade na B.net Turbo 2D i 3D paketima

Promotivno razdoblje: 16.07.2018. – 31.03.2019.

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati svi novi korisnici B.net Turbo 2D i 3D paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost uključuje:
- Uslugu bez mjesečne naknade B.net Turbo 2D paketa tijekom prva 3 obračunska razdoblja
- Uslugu bez mjesečne naknade B.net Turbo 3D paketa tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja

Promocija za produljenje ugovora B.net Turbo 2D i B.net Turbo 3D paketi

Promotivno razdoblje: 01.07.2019. – 31.12.2019.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike sukladno Uvjetima korištenja Promocije za produljenje ugovora Turbo paketi uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:
U promotivnoj ponudi sudjeluju postojeći korisnici koji mijenjaju paket ili produljuju ugovor na jedan od sljedećih B.net Turbo paketa:

- Super+ 3D (TV+Internet+telefon) korisnici produljenjem ugovora na novo ugovoreno razdoblje i ugovaranjem B.net Turbo 3D (TV+Internet+Telefon) paketa ostvaruju **3,98 EUR popusta** tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada za B.net Turbo 3D paket iznosi **31,72 EUR**
- Super+2D (TV+Internet) i B.net Turbo 2D (TV+Internet) korisnici produljenjem ugovora na novo ugovoreno razdoblje i ugovaranjem B.net Turbo 2D (TV+Internet) paketa ostvaruju **1,33 EUR popusta** te njihova mjesečna naknada za B.net Turbo 2D (TV+Internet) paket iznosi **30,39 EUR**
- B.net Turbo 2D CARNet (TV+Internet) korisnici produljenjem ugovora na novo ugovoreno razdoblje i ugovaranjem B.net Turbo 2D CARNet (TV+Internet) paketa ostvaruju **1,33 EUR popusta** te njihova mjesečna naknada za B.net Turbo 2D CARNet (TV+Internet) iznosi **27,87 EUR**
- Super+ 2D (Internet + Telefon) i B.net Turbo 2D (Internet+Telefon) korisnici produljenjem ugovora na novo ugovoreno razdoblje i ugovaranjem B.net Turbo 2D (Internet+Telefon) paket ostvaruju **1,33 EUR popusta** te njihova mjesečna naknada za B.net Turbo 2D (Internet+Telefon) iznosi **25,08 EUR**

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promocija 50% popusta na mjesečnu naknadu na B.net Turbo 2D i 3D paketima

Promotivno razdoblje: 01.04.2019. – 16.07.2019.

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati svi novi korisnici B.net Turbo 2D i 3D paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost uključuje:
- Uslugu uz 50% popusta na mjesečnu naknadu B.net Turbo 2D paketa tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja
- Uslugu uz 50% popusta na mjesečnu naknadu B.net Turbo 3D paketa tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja

Od 21.8. do 30.9.2019. promotivna pogodnost „50% popusta na mjesečnu naknadu B.net Turbo 3D paketa tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja" će biti dostupna putem kanala daljinske prodaje i kanala prodaje izvan poslovnih prostorija.

Promotivna ponuda na PlanetSport paket – bez naknade do 1.10.2018.

Promotivno razdoblje za aktivaciju: 4.6.2018. – 30.9.2018.

Promotivna pogodnost za nove korisnike PlanetSport paketa

Promotivna pogodnost omogućava novim korisnicima PlanetSport paketa korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade do 1.10.2018. (naplata počinje od navedenog datuma). Promotivni period se primjenjuje na pakete aktivirane od 4.6.2018. do 30.9.2018.

Promocija ″Posebni popust na Turbo prošireni paket″

Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 20.02.2019.

Promocija je dostupna svim B.net korisnicima TV usluge koji imaju aktiviran B.net Turbo Novi osnovni paket i ukoliko zatraže uslugu″Turbo prošireni paket″.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike bez ugovorne obveze:
Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:

● Korisnik usluge ostvaruje promotivnu mjesečnu naknadu za Prošireni paket u iznosu od 4,65 EUR (PDV uključen). ● Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima bez ugovorne obveze.

Promotivna ponuda na Pristup uslugama fiksne mreže
Promotivno razdoblje: Promotivna ponuda primijenjena je 1.9.2019. na niže definirane korisnike te se više ne primjenjuje.
Naknada Pristup uslugama fiksne mreže ne naplaćuje se tijekom 24 mjeseca određenom segmentu korisnika, a sve ovisno o izračunu koji uključuje: 1. broj korištenih fiksnih usluga i njihove mjesečne naknade a. TV usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatne TV opcije i interaktivne usluge) b. Internet usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatna Internet opcija) c. Telefon usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatne telefonske opcije) 2. broj priključaka/lokacija na kojima se koriste fiksne usluge

Black Friday promotivna ponuda

U sklopu Black Friday ponude na web stranici www.A1.hr u razdoblju od 27.11. do 2.12.2019. za postojeće korisnike B.net 2D ili 3D paketa iz B.net fiksne ponude koji produlje ugovor s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, dostupna je sljedeća ponuda:

1. korištenje telefonske opcije Međunarodne minute bez plaćanja mjesečne naknade i/ili
2. korištenje internet opcije Turbobrzi 150 bez plaćanja mjesečne naknade i/ili
3. korištenje dodatnih TV paketa (Sportski, Dječji, Glazbeni, Balkanski, Informativni, X paket, Pink Plus) bez plaćanja mjesečne naknade i/ili
4. korištenje Turbo Proširenog TV paketa uz popust od 50% na mjesečnu naknadu u trajanju od 24 mjeseca uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca za opciju ili TV paket.

Za sve korisnike koji imaju aktiviran PlanetSport paket ili aktiviraju PlanetSport paket do 01.11.2018. godine, uvodi se dodatna promotivna pogodnost koja uključuje korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade u razdoblju od 01.10.2018. do 31.10.2018. godine (naplata počinje od 01.11.2018. godine).

Za ciljane skupine korisnika i/ili za nova područja pokrivanja kabelskom i svjetlovodnom mrežom omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja promocije, ugovorne obveze i popusta koji može iznositi i do 50% mjesečne naknade određene usluge te može biti ograničena na određeno područje. Pri tome A1 Hrvatska primjenjuje iste pogodnosti za iste vrste korisnika obuhvaćene posebnim ponudama. Korisnicima takvih ponuda uvjeti istih bit će transparentno iskazani na zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog ugovora.

Za posebne prodajne kanale za nove korisnike paketa unutar ponude „B.net usluge“ omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu vaučera / kartica u iznosima od 13,27 EUR, 26,54 EUR, 39,82 EUR, 53,09 EUR i 66,36 EUR sukladno Uvjetima korištenja.

Poveži Sve. A1 Internet zaštita

Korištenjem promotivne ponude Poveži Sve. A1 Internet zaštita usluge korisnik ostvaruje 1,99 EUR popusta na odabranu Internet zaštita uslugu sukladno Uvjetima korištenja Poveži Sve promocije. Promocija vrijedi od 15.04.2019. do 31.05.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Vip internet zaštita
Korisnici Vip podatkovnih tarifa odnosno Homebox ili Officebox tarifnih modela mogu uključiti uslugu Vip internet zaštita te je besplatno koristiti 30 dana. Mjesečna naknada za korištenje usluge iznosi 4,03 EUR.

Promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj"
U promotivnom razdoblju od 01.10.2018. do 11.11.2018. uvodi se promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj" koja uključuje popust na kupnju uređaja u iznosu do maksimalno 159,27 EUR, uz uvjet sklapanja novog pretplatničkog ugovora s minimalnim obveznim trajanjem od 24 mjeseca. Dostupna je A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima, u skladu s "Uvjetima korištenja promocija A1 popust na uređaj i A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu".

Prijateljska promocija
Promotivno razdoblje: 29.08.2016. – 04.03.2018.
Promotivne pogodnosti za nove i postojeće korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca: • Korisnici usluge B.net **Turbo Osnovnog paketa i B.net Turbo Osnovnog poslovnog paketa** ostvaruju **1,33 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **10,48 EUR**. • Korisnici usluge B.net **Turbo telefon** ostvaruju **1,33 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **9,16 EUR**. • Korisnici usluge B.net **Turbo internet** ostvaruju **1,33 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **18,45 EUR**. • Korisnici usluge B.net **Turbo CARNET internet** ostvaruju **1,33 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **16,59 EUR**. • Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (TV + telefon)** ostvaruju **3,98 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **17,12 EUR**. • Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (internet + telefon)** ostvaruju **3,98 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **22,43 EUR**. • Korisnici usluge B.net **Turbo 2D CARNET (internet + telefon)** ostvaruju **3,98 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **19,91 EUR**. • Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (TV + internet)** ostvaruju **6,64 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **25,08 EUR**. • Korisnici usluge B.net **Turbo 2D CARNET (TV + internet)** ostvaruju **6,64 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **22,56 EUR**. • Korisnici usluge B.net **Turbo 3D (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **9,29 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **26,41 EUR**. • Korisnici usluge B.net **Turbo 3D CARNET (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **9,29 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **23,89 EUR**. Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promocija za nove korisnike bez ugovorne obveze

Promotivno razdoblje: 11.07.2017. – 04.03.2018.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike bez ugovorne obveze:

- Korisnici usluge B.net **Turbo Osnovnog paketa** ostvaruju **0,66 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **16,46 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo telefon** ostvaruju **0,66 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **9,82 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo internet** ostvaruju **0,66 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **19,11 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo CARNET internet** ostvaruju **0,66 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **17,25 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (TV + telefon)** ostvaruju **2,65 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **18,45 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (internet + telefon)** ostvaruju **2,65 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **23,76 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D CARNET (internet + telefon)** ostvaruju **2,65 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **21,24 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (TV + internet)** ostvaruju **5,31 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **26,41 EUR.**
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D CARNET (TV + internet)** ostvaruju **5,31 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **23,89 EUR.**
- Korisnici usluge B.net **Turbo 3D (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **7,96 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **27,74 EUR**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 3D CARNET (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **7,96 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **25,22 EUR**.

Dodatno svi novi korisnici prethodno navedenih usluga bez ugovorne obveze ostvaruju popust na aktivacijsku naknadu u iznosu od 202,05 EUR, te njihova aktivacijska naknada iznosi 0,13 EUR.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima bez ugovorne obveze.

Paket koji ne možeš odbiti

Promotivno razdoblje: 08.02.2016. – 04.03.2018.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

▪Turbo Osnovni paket, B.net Turbo Osnovni posloni paket, B.net Turbo telefon, B.net Turbo internet, B.net Turbo CARNet internet, B.net Turbo 2D (TV + telefon), B.net Turbo 2D (TV + internet), B.net Turbo 2D CARNet (TV + internet), B.net Turbo 2D (internet + telefon), B.net Turbo 2D CARNet (internet + telefon), B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon) i B.net Turbo 3D CARNet (TV + internet + telefon) paket prva 3 mjeseca bez plaćanja mjesečne naknade.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promocija „Tvoj paket za pet“
Promotivno razdoblje: 11.07.2016. – 04.03.2018.
Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji postojeću uslugu prošire na: • **B.net Turbo 2D (TV + internet):** a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 15,79 EUR ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 23,76 EUR ▪ **B.net Turbo CARNet (TV + internet**): a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 14,60 EUR ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 21,90 EUR Na B.net Turbo 2D (TV + internet) i B.net Turbo 2D CARnet (TV + internet) pakete uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D TV paketa (Osnovni paket, Turbo Osnovni paket) i 1D internet paketa (SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25, Super internet, SUPERCARNet 1D, Super CARNet internet, Super+internet i Super+ CARNet internet, B.net Turbo Internet i B.net Turbo CARNet Internet)) • **B.net Turbo 2D (TV + telefon):** a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 10,49 EUR ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 15,79 EUR Na B.net Turbo 2D (TV + telefon) paket uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D TV paketa (Osnovni paket, Turbo Osnovni paket) i 1D telefon paketa (Telefon, Flat 1D, Super telefon i Super+ telefon, B.net Turbo telefon) • **B.net Turbo 2D (internet + telefon):** a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 13,14 EUR ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 19,78 EUR • **B.net Turbo 2D CARNet (internet + telefon):** a)12 mjeseci mjesečna naknada za 11,95 EUR ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 17,92 EUR Na B.net Turbo 2D (internet + telefon) i B.net Turbo 2D CARNet (internet + telefon) pakete uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D internet paketa (SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25, Super internet, SUPERCARNet 1D, Super CARNet internet, Super+ internet i Super+ CARNet internet, B.net Turbo Internet i B.net Turbo CARNet internet) i 1D telefon paketa (Telefon, Flat 1D, Super telefon i Super+ telefon, B.net Turbo telefon) • **B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon):** a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 17,78 EUR ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 26,41 EUR • **Turbo 3D CARNet (TV + Internet + Telefon)** a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 16,59 EUR ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 24,82 EUR Na B.net Turbo 3D (TV + Internet + telefon) i B.net Turbo 3D CARNet (TV + Internet + telefon) pakete uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D Internet paketa (SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25, Super Internet, SUPERCARNet 1D, Super CARNet Internet, Super+ Internet, B.net Turbo Internet, B.net Turbo CARNet Internet), korisnici 1D TV paketa (Osnovni paket, Turbo Osnovni paket), korisnici 1D Telefon paketa (Telefon, Flat 1D, Super telefon, Super+ telefon, B.net Turbo Telefon), korisnici 2D (TV + Internet) paketa (SUPERBRZI 2D (TV+Internet), SUPERCARNet 2D (TV+Internet)), korisnici 2D (Internet+telefon) paketa (SUPERBRZI 2D (Internet + telefon), SUPERCARNet 2D (Internet + telefon), Super 2D (Internet+telefon), Super 2D CARNet (Internet+telefon), Super+ 2D CARNet (Internet+telefon), B.net Turbo 2D CARNet (Internet + telefon) te korisnici 2D (TV+telefon) paketa (2D paket (TV+telefon), FLAT 2D (TV+telefon), Super 2D (TV+telefon), Super+2D (TV+telefon) i B.net Turbo 2D (TV+telefon) Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promocija za produljenje ugovora
Promotivno razdoblje: 08.02.2016. – 04.03.2018.
Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji produljuju ugovor uz promjenu paketa na jedan od B.net Turbo paketa: ▪ **HRVATSKI PAKET** koji mijenjaju paket na Turbo Osnovni paket prvih 12 mjeseci plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu 4,76 EUR ▪ **OSNOVNI PAKET** koji mijenjaju paket na Turbo Osnovni paket tijekom 24 mjeseca plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu od 11,28 EUR ▪ **OSNOVNI PAKET za poslovne korisnike** koji mijenjaju paket na Turbo Osnovni poslovni paket tijekom 24 mjeseca plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu od 14,47 EUR. ▪ **SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 12,74 EUR ▪ **SUPERCARNet 1D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet Internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 14,82 EUR ▪ **Telefon, FLAT 1D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo telefon tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 7,48 EUR ▪ **2D paket (TV + telefon), FLAT 2D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D (TV + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 14,52 EUR ▪ **SUPERBRZI 2D (TV + internet)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 22,55 EUR ▪ **SUPERCARnet 2D (TV + internet)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 20,57 EUR ▪ **SUPERBRZI 2D (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 21,62 EUR ▪ **SUPERCARnet 2D (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 17,12 EUR ▪ **SUPERBRZI 3D** koji produljuje ugovornu obvezu i mijenja paket na B.net Turbo 3D tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 30,60 EUR ▪ **SUPERCARNet 3D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 3D CARNet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 25,97 EUR ▪ **Super Internet** koji produljuje ugovornu obvezu i mijenja paket na B.net Turbo Internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 17,92 EUR ▪ **Super CARNet Internet** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet Internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 15,93 EUR ▪ **Super telefon** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo telefon tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 9,16 EUR ▪ **SUPER 2D (TV + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo (TV + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 19,78 EUR ▪ **Super 2D (TV + internet)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 27,74 EUR ▪ **Super 2D CARNet (TV + internet**) koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 25,22 EUR ▪ **Super 2D (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 25,08 EUR ▪ **Super 2D CARNet (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 21,24 EUR ▪ **Super 3D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.netTurbo 3D tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 33,84 EUR ▪ **Super 3D CARNet** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 3D CARNet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 29,86 EUR Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima koji trenutno nemaju ugovornu obvezu ili im ista ističe u narednih 90 dana uz produljenje ugovorne obveze na 24 mjeseca.
Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 03.08.2018.
Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji produljuju ugovor uz promjenu paketa na jedan od B.net Turbo paketa: ▪ **SUPERBRZI 1D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 12,74 EUR

- **SUPERCARNet 1D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet Internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 14,82 EUR
- **Telefon, FLAT 1D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo telefon tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 7,48 EUR
- **2D paket (TV + telefon), FLAT 2D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D (TV + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 14,52 EUR
- **SUPERBRZI 2D (TV + internet)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 22,55 EUR
- **SUPERCARnet 2D (TV + internet)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 20.57 EUR
- **SUPERBRZI 2D (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 21,62 EUR
- **SUPERCARnet 2D (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 17,12 EUR
- **Super Internet** koji produljuje ugovornu obvezu i mijenja paket na B.net Turbo Internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 17,92 EUR
- **Super CARNet Internet** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet Internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 15,93 EUR
- **Super telefon** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo telefon tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 9,16 EUR

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima koji trenutno nemaju ugovornu obvezu ili im ista ističe u narednih 90 dana uz produljenje ugovorne obveze na 24 mjeseca.

Promocija ″Filmovi i serije paket″

Promotivno razdoblje: 07.11.2016. – 31.03.2018.

Promocija je dostupna novim B.net korisnicima TV usluge ukoliko zatraže uslugu ″Filmovi i serije paket″.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:
Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:
● Korisnik usluge ostvarauje 100% popusta na mjesečnu naknadu prva tri obračunska razdoblja.
Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike bez ugovorne obveze:
Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:
● Korisnik usluge ostvarauje trajni iznos mjesečne naknade od 4,65 EUR mjesečno
Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima bez ugovorne obveze.

Promocija „Turbo promocija za Turbobrzi 120“ Internet opciju

Promotivno razdoblje: 29.05.2017. – 04.03.2018.

Promocija je dostupna B.net korisnicima Internet usluge ukoliko zatraže uslugu″Turbobrzi 120″.

Promotivne pogodnosti za nove i postojeće korisnike:

Novi i postojeći korisnici B.net Internet usluga koji zatraže dodatnu Internet opciju Turbobrzi 120 ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju opcije:
● Korisnik usluge ostvaruje promotivnu mjesečnu naknadu za Turbobrzi 120 opciju u iznosu od 1,33 EUR (PDV uključen) uz ugovornu obvezu 24 mjeseca za Turbobrzi 120 opciju
● Korisnik usluge ostvaruje promotivnu mjesečnu naknadu za Turbobrzi 120 opciju u iznosu od 1,33 EUR (PDV uključen) bez ugovorne obveze za Turbobrzi 120 opciju

Promocija ″Posebna ponuda na Prošireni paket″

Promotivno razdoblje: 29.05.2017. – 04.03.2018.

Promocija je dostupna novim B.net korisnicima TV usluge ukoliko zatraže uslugu″Prošireni paket″.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike bez ugovorne obveze:
Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:
● Korisnik usluge ostvaruje promotivnu mjesečnu naknadu za Prošireni paket u iznosu od 3,25 EUR (PDV uključen).
● Promotivne pogodnosti su dostupne novim korisnicima bez ugovorne obveze.

Posebna promocija HBO Premium HD TV paketa

Promotivno razdoblje: 21.12.2016. – 31.03.2018.

Promocija je dostupna novim B.net korisnicima TV usluge ukoliko zatraže aktivaciju″HBO Premium HD TV paketa″ bez ugovorne obveze.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR) za aktivaciju HBO dodatnog TV programskog paketa
U promotivnoj ponudi, s početkom od 21.12.2016., mogu sudjelovati korisnici Bnet TV usluge ukoliko zatraže aktivaciju HBO Premium HD paketa bez ugovorne obveze.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu za HBO Premium HD TV paket bez ugovorne obveze u iznosu od 1,33 EUR.

Ponuda B.net Turbo paketa putem prodaje izvan poslovnih prostorija

Promotivno razdoblje: 01.12.2017. – 04.03.2018.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:
Promocija je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji odaberu jednu od navedenih usluga: Turbo Osnovni paket, B.net Turbo telefon, B.net Turbo internet, B.net Turbo 2D (TV+telefon), B.net Turbo 2D (internet + telefon), B.net Turbo 2D (TV + internet) i B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon).
Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:
● Korisnik usluge Turbo Osnovni paket ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 11,98 EUR.
● Korisnik usluge B.net Turbo telefon ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 7,34 EUR.

● Korisnik usluge B.net Turbo internet ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 13,84 EUR.
● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (TV + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 10,55 EUR.
● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (TV + internet) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 15,86 EUR.
● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (internet + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 13,21 EUR.
● Korisnik usluge B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon) internet ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom
12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 17,85 EUR.
Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.Ponuda je dostupna novim korisnicima
B.net usluga koji uslugu zatraže od prodajnog predstavnika putem kanala direktne prodaje.

Svemoguća misija 2

Promotivno razdoblje: 20.01.2017. – 30.04.2017.

Promotivna pogodnost za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

- Super+ internet i Super+ CARNet internet – 6 mjeseci mjesečna naknada 0,00 EUR/mj.

Promotivna pogodnost je dostupna korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Prijateljska promocija

Promotivno razdoblje: 29.08.2016. – 30.04.2017.

Promotivne pogodnosti za nove i postojeće korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

- Korisnici usluge **Osnovnog paketa** ostvaruju **1,33 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **10,48 EUR**.
- Korisnici usluge **Super+ telefon** ostvaruju **1,33 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **9,16 EUR**.
- Korisnici usluge **Super+ internet** ostvaruju **1,33 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **18,45 EUR**.
- Korisnici usluge **Super+ CARNet internet** ostvaruju **1,33 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **16,59 EUR**.
- Korisnici usluge **Super+ 2D (TV + telefon)** ostvaruju **3,98 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **17,12 EUR**.
- Korisnici usluge **Super+ 2D (internet + telefon)** ostvaruju **3,98 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **22,43 EUR**.
- Korisnici usluge **Super+ 2D CARNet (internet + telefon)** ostvaruju **3,98 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **19,91 EUR**.
- Korisnici usluge **Super+ 2D (TV + internet)** ostvaruju **6,64 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **25,08 EUR**.
- Korisnici usluge **Super+ 2D CARNet (TV + internet)** ostvaruju **6,64 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **22,56 EUR**.
- Korisnici usluge **Super+ 3D (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **9,29 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **26,41 EUR**.
- Korisnici usluge **Super+ 3D CARNet (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **9,29 EUR popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **23,89 EUR**.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Paket koji ne možeš odbiti

Promotivno razdoblje: 08.02.2016. – 30.04.2017.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

▪Osnovni paket, Super+ telefon, Super+ internet, Super+ CARNet internet, Super+ 2D (TV + telefon), Super+ 2D (TV + internet), Super+ 2D CARNet (TV + internet), Super+ 2D (internet + telefon), Super+ 2D CARNet (internet + telefon), Super+ 3D (TV + internet + telefon) i Super+ 3D CARNet (TV + internet + telefon) paket prva 3 mjeseca bez plaćanja mjesečne naknade.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Posebna ponuda za nove korisnike

Promotivno razdoblje: 13.03.2017. – 30.11.2017.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

Promocija je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji odaberu jednu od navedenih usluga: Turbo Osnovni paket, B.net Turbo telefon, B.net Turbo internet, B.net Turbo 2D (TV+telefon), B.net Turbo 2D (internet + telefon), B.net Turbo 2D (TV + internet) i B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon).

Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:

● Korisnik usluge Turbo Osnovni paket ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 11,98 EUR.

● Korisnik usluge B.net Turbo telefon ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 7,34 EUR.

● Korisnik usluge B.net Turbo internet ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 13,84 EUR.

● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (TV + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 10,55 EUR.

● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (TV + internet) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 ili 24 mjeseca te njegova mjesečna naknada iznosi 15,86 EUR.

● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (internet + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 ili 24 mjeseca te njegova mjesečna naknada iznosi 13,21 EUR.

● Korisnik usluge B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon) internet ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 ili 24 mjeseca te njegova mjesečna naknada iznosi 17,85 EUR.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca. Ponuda je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji uslugu zatraže od prodajnog predstavnika putem kanala direktne prodaje.

Posebna ponuda za nove korisnike

Promotivno razdoblje: 12.04.2016. – 12.03.2017.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

Promocija je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji odaberu jednu od navedenih usluga: Osnovni paket, Super+ telefon, Super+ internet, Super+ 2D (TV+telefon), Super+ 2D (internet + telefon), Super+ 2D (TV + internet) i Super+ 3D (TV + internet + telefon).

Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:

● Korisnik usluge Osnovni paket ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 8,26 EUR.

● Korisnik usluge Super+ telefon ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 7,34 EUR.

● Korisnik usluge Super+ internet ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 13,84 EUR.

● Korisnik usluge Super+ 2D (TV + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 10,55 EUR.

● Korisnik usluge Super+ 2D (TV + internet) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 ili 24 mjeseca te njegova mjesečna naknada iznosi 15,86 EUR.

● Korisnik usluge Super+ 2D (internet + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 ili 24 mjeseca te njegova mjesečna naknada iznosi 13,21 EUR.
● Korisnik usluge Super+ 3D (TV + internet + telefon) internet ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 ili 24 mjeseca te njegova mjesečna naknada iznosi 17,85 EUR.
Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Ponuda je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji uslugu zatraže od prodajnog predstavnika putem kanala direktne prodaje.

Posebna ponuda za dodatne TV opcije

Promotivno razdoblje: 01.05.2016. – 14.09.2016.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike dodatnih TV paketa:

- XFILM Premium HD - 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca na dodatni TV paket.

Paket koji ne možeš odbiti

Promotivno razdoblje: 08.02.2016. – 10.07.2016.

Promotivne pogodnosti za Turbo+ internet opcije
Korisnici iz točke 1. prilikom sklapanja ugovora ostvaruju mogućnost uključenja Turbo+ internet opcija uz promotivne pogodnosti:
▪ Turbo+ internet 60: 6 mjeseci 0 EUR/mjesečno
▪ Turbo+ internet 120: 6 mjeseci 0 EUR/mjesečno
Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 12 mjeseci ili 24 mjeseca.

Promocija za korisnike SUPERBRZIH 3D paketa uz produljenje ugovora

Promotivno razdoblje: 06.02.2013. – 31.05.2016.

Promotivna pogodnost za postojeće korisnike SUPERBRZOG 3D paketa:

- 3 mjeseca mjesečna naknada 13,14 EUR za SUPERBRZI 3D paket.

Ponuda je dostupna uz ugovornu obvezu 24 mjeseca za SUPERBRZI 3D paket za postojeće korisnike kojima je istekla ugovorna obveza ili im ističe u naredna 3 mjeseca.

Svemoguća misija 2

Promotivno razdoblje: 20.08.2015. – 31.03.2016.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

- Super+ internet i Super+ CARNet internet – 6 mjeseci mjesečna naknada 0,00 EUR/mj.
- Super+ 2D (TV + internet) i Super+ 2D CARNet (TV + internet) – 6 mjeseci mjesečna naknada 11,81 EUR/mj.
- Super+ 2D (internet + telefon) i Super+ 2D (internet + telefon) – 6 mjeseci mjesečna naknada 10,49 EUR/mj.
- Super+ 3D (TV + internet + telefon) i Super+ 3D CARNet (TV + internet + telefon) – 6 mjeseci mjesečna naknada 21,10 EUR/mj.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 12 mjeseci

- Super+ internet i Super+ CARNet internet – Naknada za Priključak i aktivacija usluge u iznosu 13,14 EUR.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 12 mjeseca.

Promotivne pogodnosti za Turbo+ internet opcije

Korisnici iz točke 1. i 2. prilikom sklapanja ugovora ostvaruju mogućnost uključenja Turbo+ internet opcija uz promotivne pogodnosti:

- Turbo+ internet 60: 6 mjeseci 0 EUR/mjesečno
- Turbo+ internet 120: 6 mjeseci 0 EUR/mjesečno

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 12 mjeseci ili 24 mjeseca.

Briljantna promocija

Promotivno razdoblje: 01.04.2015. – 19.08.2015.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike:

- Super+ internet – 6 mjeseci mjesečna naknada 0,00 EUR/mj.
- Super+ 2D (TV + internet) – 6 mjeseci mjesečna naknada 11,81 EUR/mj.
- Super+ 2D (internet + telefon) – 6 mjeseci mjesečna naknada 10,49 EUR/mj.
- Super+ 3D (TV + internet + telefon) – 6 mjeseci mjesečna naknada 21,10 EUR/mj.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promotivno razdoblje: 01.04.2015. – 10.07.2016.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji proširuju uslugu na jedan od Super+ 2D ili Super+ 3D paketa:

- Korisnik Osnovnog paketa koji proširuje uslugu na Super+ 2D (TV + internet), Super+ 2D (TV + telefon) ili Super+ 3D (TV + internet + telefon) paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 11,81 EUR (mjesečna naknada Osnovnog paketa).
- Korisnik 1D internet usluga (SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25, Super internet, SUPERCARNet 1D, Super CARNet Internet, Super+ Internet i Super+ CARNet internet) koji proširi uslugu na Super+ 2D (TV + internet), Super+ 2D (internet + telefon) ili Super+ 3D (TV + internet + telefon) paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 19,78 EUR (mjesečna naknada Super+ internet paketa).
- Korisnik 1D telefon usluga (FLAT 1D, Telefon, Super telefon i Super+ telefon) koji proširi uslugu na Super+ 2D (TV + telefon), Super+ 2D (internet + telefon) ili Super+ 3D (TV + internet + telefon) paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 10,49 EUR (mjesečna naknada Super+ telefon paketa).
- Korisnik SUPERBRZI 2D (TV + internet), SUPERCARNet 2D (TV + internet), paketa koji proširi uslugu na Super+ 3D (TV + internet + telefon) paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 31,72 EUR (mjesečna naknada Super+ 2D (TV + internet) paketa).
- Korisnik SUPERBRZI 2D (internet + telefon), SUPERCARNet 2D (Internet + telefon), Super 2D (internet + telefon), Super 2D CARNet (internet + telefon), Super+ 2D CARNet (internet + telefon) paketa koji proširi uslugu na Super+ 3D (TV + internet + telefon) paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 26,41 EUR(mjesečna naknada Super+ 2D (internet + telefon) paketa).

- Korisnik 2D paketa (TV + telefon), FLAT 2D (TV + telefon), Super 2D (TV + telefon) i Super+ 2D (TV + telefon) paketa koji proširi uslugu na Super+ 3D (TV + internet + telefon) paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 21,10 EUR (mjesečna naknada Super+ 2D (TV + telefon) paketa).

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Korisnicima koji ugovornu obvezu proširuju uz promotivne pogodnosti Briljantne promocije na paket koji sadrži internet uslugu dostupne su promotivne pogodnosti uz uključenje Turbo+ internet opcija:

- Turbo+ internet 60: 6 mjeseci 0 EUR/mjesečno
- Turbo+ internet 120: 6 mjeseci 0 EUR/mjesečno

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 12 mjeseci ili 24 mjeseca.

Brza runda

Promotivno razdoblje: 01.02.2015. – 31.3.2015.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike:
Super internet, Super telefon, Osnovni paket, Super 2D (TV + internet), Super 2D (TV + telefon), Super 2D (internet + telefon) - prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00 EUR/mj uz ugovornu obvezu 24 mjeseca
Start HD paket uz pakete s uključenom TV uslugom – prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00 EUR/mj
Mjesečna naknada nakon prva 3 mjeseca naplaćuje se prema važećem Cjeniku.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji proširuju uslugu na jedan od Super 2D ili Super 3D paketa:
Korisnici samostalne internet usluge: Super 2D (TV + internet), Super 2D (internet + telefon) ili Super 3D (TV + internet + telefon) - prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00 EUR/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.
Korisnici Osnovnog TV paketa: Super 2D (TV + internet), Super 2D (TV + telefon) ili Super 3D (TV + internet + telefon) - prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00 EUR/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.
Korisnici samostalne telefon usluge: Super 2D (internet + telefon), Super 2D (TV + telefon) ili Super 3D (TV + internet + telefon) – prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00 EUR/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.
Korisnici TV + internet paketa: Super 3D (TV + internet + telefon) – prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00 EUR/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.
Korisnici TV + telefon paketa: Super 3D (TV + internet + telefon) – prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00 EUR/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.
Korisnici internet + telefon paketa: Super 3D (TV + internet + telefon) – prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00 EUR/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.
Start HD paket uz paketa s uključenom TV uslugom – prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00 EUR/mj

Mjesečne naknade nakon prva 3 mjeseca naplaćuju se prema važećem Cjeniku. Start HD paket prilikom proširenja usluge uz promotivne uvjete mogu uključiti korisnici koji Start HD paket već ne koriste.

'Svemoguća misija: najbrži internet'

Promotivno razdoblje: 01.09.2014. – 31.1.2015.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike:

- Super internet i Super CARNet internet paket – 6 mjeseci mjesečna naknada 0,00 EUR/mj.
- Super 2D (TV + internet) i Super 2D CARNet (TV + internet) – 6 mjeseci mjesečna naknada 11,81 EUR/mj.
- Super 2D (internet + telefon) i Super 2D CARNet (internet + telefon) - 6 mjeseci mjesečna naknada 9,16 EUR/mj.
- Super 3D (TV + internet + telefon) i Super 3D CARNet (TV + internet + telefon) - 6 mjeseci mjesečna naknada 19,78 EUR.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike 1D internet paketa uz prelazak na Super internet paket:

- Super Internet paket -12 mjeseci mjesečna naknadu 12,74 EUR/mj.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Super promocija

Promotivno razdoblje: 15.04.2014. – 31.1.2015.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji proširuju uslugu na jedan od Super 2D ili Super 3D paketa :

- Korisnici samostalne internet usluge: Super 2D (TV + internet), Super 2D (internet + telefon) ili Super 3D (TV + internet + telefon) – prvih 6 mjeseci po cijeni od 17,92 EUR/mj.
- Korisnici Osnovnog TV paketa: Super 2D (TV + internet), Super 2D (TV + telefon) ili Super 3D (TV + internet + telefon) – prvih 6 mjeseci po cijeni od 11,81 EUR/mj.
- Korisnici samostalne telefon usluge: Super 2D (internet + telefon), Super 2D (TV + telefon) ili Super 3D (TV + internet + telefon) – prvih 6 mjeseci po cijeni od 9,16 EUR/mj.
- Korisnici TV + internet paketa: Super 3D (TV + internet + telefon) – prvih 6 mjeseci po cijeni od 27,74 EUR/mj.
- Korisnici TV + telefon paketa: Super 3D (TV + internet + telefon) – prvih 6 mjeseci po cijeni od 19,78 EUR/mj.
- Korisnici internet + telefon paketa: Super 3D (TV + internet + telefon) – prvih 6 mjeseci po cijeni od 25,08 EUR/mj.
- Korisnici koji uslugu prošire na Super 2D (TV + telefon) ili Super 2D (internet + telefon) dobivaju telefonski uređaj Panasonic KX-TG1611 na poklon. Ponuda je dostupna do isteka promotivnog razdoblja ili do isteka zaliha.
- Korisnici koji uslugu prošire na Super 3D (TV + internet + telefon) dobivaju telefonski uređaj Panasonic KX-TG6881 na poklon. Ponuda je dostupna do isteka promotivnog razdoblja ili do isteka zaliha.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

HBO PREMIUM HD PAKET 50%

Promotivno razdoblje: 16.5.2014. – 30.11.2014.

Promotivne pogodnosti za korisnike:

- Korisnik koji u promotivnom razdoblju aktivira HBO Premium HD paket, dobiva 50% popust na mjesečnu naknadu za HBO Premium HD paket, za prvih 12 mjeseci. Mjesečna naknada za vrijeme trajanja promotivnog perioda iznosi 5,24 EUR.
- Pravo na promociju imaju svi novi i postojeći korisnici B.net televizije koji nemaju aktivni HBO paket, HBO Premium paket, XFILM paket ili XFILM Premium HD paket. Korisnik ne može ostvariti pogodnosti iz dvije promocije za isti TV paket.

Ponuda je dostupna uz ugovornu obvezu 12 mjeseca.
Digitaliziraj se
Promotivno razdoblje: 20.05.2014. – 30.11.2014.
Promotivne pogodnosti za korisnike: ▪ Prošireni paket 12 mjeseci za 0,13 EUR mjesečno Korištenje promotivnih pogodnosti podrazumijeva potpisivanje pretplatničkog ugovora na 12 mjeseci za Prošireni paket uz potpisivanje pretplatničkog ugovora na 12 mjeseci za jedan od Tematskih paketa po redovnim uvjetima (Informativni paket, Dječji paket, Sportski paket, Glazbeni paket, Balkanski paket ili X paket).

Tarifa s one strane razuma
Promotivno razdoblje: 01.02.2014.-14.04.2014.
Promotivne pogodnosti: 1. 6 mjeseci mjesečna naknada FLAT 1D paketa 0,13 eur/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca. 2. 12 mjeseci mjesečna naknada FLAT 2D (TV + telefon) paketa 11,81 EUR/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca. Ponuda je dostupna novim korisnicima.

Promotivna ponuda uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca za A1 Duo i A1 Trio pakete

U promotivnoj ponudi, s početkom od 1.07.2019.g. mogu sudjelovati svi novi i postojeći korisnici fiksnih samostalnih usluga, A1 Duo i Vip Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu paketa u razdoblju od 24 mjeseca u iznosu od:

- 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu Internet + TV + Telefon paketa
- 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu Internet + TV, Internet + Telefon paketa i TV + Telefon paketa

Promotivna pogodnost traje do 31.12.2019.

4. Naknada za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu

Krajnji korisnik dužan je nakon raskida ugovora vratiti terminalnu opremu koja je vlasništvo A1. U slučaju da krajnji korisnik po isteku ugovora ne vrati terminalnu opremu koja je vlasništvo A1 ili ošteti terminalnu opremu tijekom trajanja ugovora, A1 će naplatiti naknadu koja predstavlja vrijednost opreme u trenutku sklapanja ugovora, umanjenom za amortiziranu vrijednost te opreme. Naknada ovisi o vrsti i kategoriji uređaja te razdoblju amortizacije kako je prikazano u tablicama pod točkom 9.1. i 9.2. ovog poglavlja. Za uređaje s oznakom EOL (eng. End of Life) neće se obračunati naknada za nevraćeni ili oštećeni uređaj. Popis i kategorizacija uređaja za koje se naplaćuje Jednokratna naknada za nevraćenu terminalnu opremu utvrđen je Uvjetima korištenja i povrata terminalne opreme.

4.1. Naknade za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu – kategorije 1 do 6

Kategorija	Prva godina EUR	Druga godina EUR	Treća godina EUR	*Četvrta godina EUR
Kategorija 1	30,00	20,00	10,00	0,00
Kategorija 2	90,00	60,00	30,00	0,00
Kategorija 3	150,00	100,00	50,00	0,00
Kategorija 4	210,00	140,00	70,00	0,00
Kategorija 5	270,00	180,00	90,00	0,00
Kategorija 6	330,00	220,00	110,00	0,00

Za kategorije 1 do 6 rok amortizacije je 3 godine, a godišnja stopa amortizacije 33,3333%.
Početna vrijednost opreme jednaka je vrijednosti iskazanoj za prvu godinu korištenja opreme.
*Po isteku roka amortizacije vrijednost opreme je u cijelosti amortizirana te se za četvrtu i svaku sljedeću godinu starosti opreme ne naplaćuje naknada za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu.

4.2. Naknade za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu – kategorije 7 do 12

Kategorija	Prva godina EUR	Druga godina EUR	Treća godina EUR	*Četvrta godina EUR
Kategorija 7	30,00	20,00	10,00	0,00
Kategorija 8	90,00	60,00	30,00	0,00
Kategorija 9	150,00	100,00	50,00	0,00
Kategorija 10	210,00	140,00	70,00	0,00
Kategorija 11	270,00	180,00	90,00	0,00
Kategorija 12	330,00	220,00	110,00	0,00

Za kategorije 7 do 12 rok amortizacije je 3 godina, a godišnja stopa amortizacije 33,3333%.
Početna vrijednost opreme jednaka je vrijednosti iskazanoj za prvu godinu korištenja opreme.
*Po isteku roka amortizacije vrijednost opreme je u cijelosti amortizirana te se za četvrtu i svaku sljedeću godinu starosti opreme ne naplaćuje naknada za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu.