



CJENIK USLUGA PRISTUPA MREŽI

A1 Hrvatska d.o.o.

Zagreb, 01. siječnja, 2026.

1.) OPĆE NAPOMENE O CJENIKU

- 1.1. Cjenik usluga pristupa mreži A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Cjenik) podložen je promjenama sukladno promjenama na tržištu i poslovnoj politici A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: A1 Hrvatska).
- 1.2. Ovaj Cjenik vrijedi i primjenjuje se od 01. siječnja 2026. godine a javno je objavljen na službenim Internetskim stranicama A1 Hrvatska www.A1.hr.
- 1.3. Sve veleprodajne cijene su izražene u eurima te bez PDV-a. Na veleprodajne cijene se obračunava PDV, sukladno važećim poreznim propisima u Republici Hrvatskoj.

2.) CIJENE POJEDINIH USLUGA PRISTUPA MREŽI

2.1. Cijena pristupa mreži i osnovnog telekomunikacijskog povezivanja (inicijalna naknada za ostvarivanje pristupa mreži)

Usluga	Cijena (EUR)
Temeljena na Bulk SMS usluzi	1.327,23
Temeljena na SMS usluzi	3.981,68 ¹
Temeljena na MMS usluzi	3.981,68(*) ²
Sustav za naplatu usluga	6.636,14

(*) U slučaju kada korisnik već ima aktiviranu SMS uslugu, cijena za MMS je 1.990,84 EUR.

¹ U periodu od 01.01.2026. do 30.06.2026. godine promotivna cijena je 1.990,84 EUR.

² U periodu od 01.01.2026. do 30.06.2026. godine promotivna cijena je 0 EUR.

Početna postava numeracijskih kapaciteta	Cijena (EUR)
Otvaranje Bulk SMS alfanumerika	0,00
Otvaranje numeracije (SMS, MMS)	265,45 ⁴
Zatvaranje numeracije (SMS, MMS)	66,36
Otvaranje MMS/SMS numeracije ako je SMS/MMS numeracija već otvorena	132,72 ⁵
Otvaranje istovremeno SMS i MMS numeracije	331,81 ⁶
Otvaranje usluge naplate na postojećoj numeraciji	663,61

⁴ U periodu od 01.01.2026 do 30.06.2026. godine promotivna cijena je 66,36 EUR.

⁵ U periodu od 01.01.2026. do 30.06.2026. godine promotivna cijena je 0 EUR.

⁶ U periodu od 01.01.2026. do 30.06.2026. godine promotivna cijena je 66,36 EUR.

2.2. Mjesečni najam telekomunikacijskih kapaciteta (Tarifni paketi)

Paketi	Mjesečna naknada (EUR)	Količinski popust za poslane poruke (%)
Mali	530,89	0
Srednji	670,25	5
Veliki	1.367,04	10
XL	3.318,07	17

Vrsta poruke	SMS / Binarni SMS	SMS / Binarni SMS s potvrdom isporuke	MMS	MMS s potvrdom isporuke
Cijena poslane poruke*	0,0279 EUR	0,0305 EUR	0,1725 ¹ EUR	0,1845 ² EUR

- * Ovim Cjenikom definirane su cijene za poslane poruke u mreže operatera na području teritorija Republike Hrvatske. Za možebitno slanje poruka u mreže operatera izvan područja Republike Hrvatske potrebno je dodatno kontaktirati A1 Hrvatska.

¹ U periodu od 01.01.2026. do 30.06.2026. godine promotivna cijena je:

- 0,0531 EUR za poruke poslane unutar A1 i Tomato mreže
- 0,1460 EUR za poruke poslane izvan A1 i Tomato mreže

² U periodu od 01.01.2026. do 30.06.2026. godine promotivna cijena je:

- 0,0597 EUR za poruke poslane unutar A1 i Tomato mreže
- 0,1526 EUR za poruke poslane izvan A1 i Tomato mreže

Vrsta poruke	SMS
Cijena zaprimljene poruke na 800 xxx	0,0332 EUR

Opseg korištene numeracije	Popust (%)	Mjesečna naknada za korištenje numeracije
1 - 50	0	132,72 EUR
> 50	50	66,36 EUR

- 2.2.1. Popust za mjesečnu naknadu za korištenje numeracijskih kapaciteta ostvaruje se na razini kalendarskog mjeseca i to isključivo ako je opseg korištenih numeracijskih kapaciteta potreban za ostvarivanje popusta korišten tijekom cijelog kalendarskog mjeseca.

3.) UDIO DAVATELJA USLUGA U PRIHODU

3.1. Način izračunavanja udjela davatelja usluga u prihodu

3.1.1. Davatelj usluga ostvaruje udio u prihodu od dijela cijene koji se naplati krajnjem korisniku, osim u slučaju kada krajnji korisnik šalje poruke (SMS ili MMS) po redovnoj cijeni slanja (npr. područje brojeva 8xxxxx).

3.1.2. Udio u prihodu davatelja usluga izračunava se prema sljedećem modelu:

a) Za usluge temeljene na SMS i MMS usluzi

	Cijena za krajnjeg korisnika A1 Hrvatska
- /minus/	10,15 % kombinirani rizik naplate 25,00 % troškovi pristupa mreži
- /minus/	0,0027 EUR naknada za uslugu obračuna i naplate
- /minus/	cijena poslanih poruka
= /jednako/	Iznos koji se isplaćuje Davatelju usluga

b) Za usluge temeljene na sustavu za naplatu usluga

	Cijena za krajnjeg korisnika A1 Hrvatska
- /minus/	35% (troškovi za pružanje Usluge)
= /jednako/	Iznos koji se isplaćuje Davatelju usluga

3.1.3. Troškovi transporta poruka poslanih od strane krajnjih korisnika A1 Hrvatska zaračunavaju se ovisno o vrsti poruke (SMS, binarni SMS ili MMS) i sukladno odabranom Tarifnom paketu.

3.1.4. Krajnji iznos udjela davatelja usluga u prihodu koji se izračunava po gore navedenom modelu se izražava u eurima, zaokružen na četiri decimalna mjesta.

4.) CIJENA SLANJA SMS I MMS PORUKA PREMA USLUGAMA PRISTUPA U POKRETNJOJ MREŽI A1 HRVATSKA ZA KRAJNJEG KORISNIKA A1 HRVATSKA

Numeracija na koju se šalje SMS poruka							Cijena SMS poruke
6-0-xxx	-	6-1-0-xxx	6-4-0-xxx	6-5-xxxx	6-6-0-xxx	-	0,32 EUR
	-	6-1-1-xxx	6-4-1-xxx	-	6-6-1-xxx	-	0,11 EUR
	-	6-1-2-xxx	6-4-2-xxx	-	6-6-2-xxx	-	0,16 EUR
	-	6-1-3-xxx	6-4-3-xxx	-	6-6-3-xxx	-	0,25 EUR
	-	6-1-4-xxx	6-4-4-xxx	-	6-6-4-xxx	-	0,33 EUR
	-	6-1-5-xxx	6-4-5-xxx	-	6-6-5-xxx	-	0,41 EUR
	-	6-1-6-xxx	6-4-6-xxx	-	6-6-6-xxx	-	0,49 EUR
	-	6-1-7-xxx	6-4-7-xxx	-	6-6-7-xxx	-	0,82 EUR
	800-xxx	-	-	-	-	-	Korisniku se ne naplaćuje slanje SMS poruka na navedene brojeve
	-	8-1-xxxx	8-4-xxxx	8-5-xxxx	8-6-xxxx	8-8-xxxx	Redovna cijena slanja SMS poruka sukladno maloprodajnom cjeniku A1 Hrvatska za pojedini tarifni paket za krajnjeg korisnika

Numeracija na koju se šalje MMS poruka						Cijena MMS poruke
-	-	-	6-5-xxxx	-	-	0,32 EUR
-	6-1-4-xxx	6-4-4-xxx	-	6-6-4-xxx	-	0,33 EUR
-	6-1-5-xxx	6-4-5-xxx	-	6-6-5-xxx	-	0,41 EUR
-	6-1-6-xxx	6-4-6-xxx	-	6-6-6-xxx	-	0,49 EUR
-	6-1-7-xxx	6-4-7-xxx	-	6-6-7-xxx	-	0,82 EUR
800-xxx	-	-	-	-	-	Korisniku se ne naplaćuje slanje SMS poruka na navedene brojeve
-	8-1-xxxx	8-4-xxxx	8-5-xxxx	8-6-xxxx	8-8-xxxx	Redovna cijena slanja SMS poruka sukladno maloprodajnom cjeniku A1 Hrvatska za pojedini tarifni paket za krajnjeg korisnika

4.1. Cijene se naplaćuju krajnjim korisnicima A1 Hrvatska i izražene su s PDV-om.

4.2. U definiciji numeracije kratkih kodova, druga znamenka određuje tip usluge koja se može pružati na pojedinom kratkom kodu, a treća znamenka cijenu poruke za taj kratki kod.

Numeracija SMS/MMS	Opis
6-0-xxx	Nagradne igre; definirano Pravilnikom o priređivanju nagradnih igara Ministarstva financija
6-1-xxxx	Servisne usluge
6-4-xxxx	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
6-5-xxxx	Nagradne igre
6-6-xxxx	Usluge zabavnog sadržaja
8-1-xxxx	Servisne usluge
8-4-xxxx	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
8-5-xxxx	Usluge čavrljanja
8-6-xxxx	Usluge zabavnog sadržaja
8-8-xxxx	Usluge čavrljanja neprimjerenim za djecu