

Informacije o pristupačnosti mrežnih stranica A1 Hrvatska d.oo.

A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1) nastoji svoje mrežne stranice i Moj A1 aplikaciju učiniti pristupačnima u skladu sa Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga („Narodne novine“, broj 89/2025), kojim se u hrvatsko zakonodavstvo prenosi Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.

Informacije u ovom dokumentu odnose se na mrežno sjedište A1 koje se nalazi na adresi: www.a1.hr i Moj A1 mobilnu aplikaciju.

Naši napori u osiguravanju pristupačnosti

Aktivno radimo na kontinuiranom poboljšanju pristupačnosti, vjerujući da je naša zajednička odgovornost osigurati jednostavno i ravnopravno korištenje interneta, uključujući i osobama s invaliditetom.

Kako bismo osigurali što veću razinu pristupačnosti mrežnog sjedišta i aplikacije, poduzeli smo sljedeće aktivnosti:

- Proveli smo automatizirana testiranja i ručne provjere koristeći priznate metodologije i alate za procjenu digitalne pristupačnosti.
- Na temelju uočenih nedostataka, napravljene su ciljane izmjene i dorade radi usklađivanja sa Smjernicama za pristupačnost internetskog sadržaja (WCAG) 2.1 AA.
- Pristupačnost je integrirana u procese dizajna i razvoja naših digitalnih proizvoda i usluga od samog početka.

Na mrežnoj stranici i aplikaciji osigurane su sljedeće funkcionalnosti:

- responzivnost (automatsko prilagođavanje dizajna sadržaja različitim dimenzijama uređaja ili preglednika kojima im se pristupa)
- mogućnost preskakanja navigacije (opcija *Preskoči na glavni sadržaj*)
- mogućnost jednostavne promjene veličine slova bez gubitka sadržaja
- jasno razmaknute i dovoljno velike ikone pogodne za korisnike s motoričkim poteškoćama
- izostanak vremenskog ograničenja za unos podataka, osim gdje je to nužno (npr. iz sigurnosnih razloga)
- strukturirani tekstualni sadržaj podijeljen u čitljive blokove

- izbornici se aktiviraju klikom/dodirom, a ne prelaskom pokazivača, što olakšava navigaciju
- korišteni su standardni elementi za HTML forme kako bi platforma omogućavala lako i logično kretanje po stranici
- navigacija je na gotovo svim mjestima omogućena putem zaslona, tipkovnice, miša i putem čitača ekrana.

Povratne informacije i podaci za kontakt

U slučaju da uočite nepravilnosti u vezi pristupačnosti ili imate prijedloge za poboljšanje, možete nam se obratiti putem e-pošte: **pristupacnost@a1.hr**.

Naš je cilj je da internetske sadržaje može koristiti svatko, bez prepreka. Zato stalno radimo na njihovoj dostupnosti i jasnoći, osobito za korisnike s invaliditetom.