

MyKi Watch Touch

Učestala pitanja i upute za korištenje

UREĐAJ

1. Kako umetnuti SIM karticu u uređaj?

Utor za umetanje SIM kartice nalazi se s lijeve bočne strane sata. Pomaknite remen sata kako biste pristupili utoru i umetnite SIM karticu tako da čip kartice bude okrenut prema dolje.

2. Kako registrirati MyKi i napraviti račun?

Ako upotrebljavate Android ili IOS, otvorite *Google Play* ili *AppStore* i preuzmite aplikaciju MyKi Watch. Nakon otvaranja aplikacije i pokretanja „Izradi novi račun“, unesite korisničko ime i zaporku koja mora sadržavati minimalno 6 znakova; unesite broj mobitela uređaja na kojemu ćete upotrebljavati aplikaciju (bez 385) te barkod sata. Barkod možete pronaći na pakiranju sata i u samom izborniku uređaja. Tipka za uključivanje je SOS gumb koji se nalazi s desne strane sata.

Pritisnite tipku i sat će se uključiti. Kada ste unijeli barkod sata, pritisnite žutu tipku ispod koje piše: „Pošalji sigurnosni kod“. MyKi će zazvoniti, a kod će se prikazati na zaslonu sata. Unesite kod u traženo polje. Zatim dodijelite ime satu, upišite broj kartice koja se nalazi u satu (bez 385), pritisnite tipku „Registracija“ i aplikacija će se aktivirati.

3. Kako radi opcija lociranja putem MyKija?

MyKi upotrebljava do 24 satelita kako bi prikazao lokaciju uređaja. Svi sateliti na svijetu funkcioniraju samo u vanjskoj sredini i zbog toga, kada je uređaj na otvorenome, primete savršeno precizne informacije o njegovoj lokaciji. Kada je u zatvorenome, MyKi se povezuje s najbližom A1 baznom stanicom. Kada se uređaj ponovno nađe na otvorenome, uspostavlja se signal sa satelitom i u aplikaciji dobivate precizne informacije o lokaciji uređaja.

4. Može li MyKi primiti poruke?

MyKi ne može slati niti primiti SMS poruke! Jedini način da primi ili pošalje govornu ili tekstualnu poruku je preko opcije „Chat“ u aplikaciji.

5. Kako napuniti MyKi?

Sat se puni preko standardnog punjača 5V USB. Vrijeme punjenja baterije sata preko računala traje dvostruko dulje. Pomaknite zaštitni remen na strani sata gdje se nalazi SOS gumb i vidjet ćete utor za punjač. Trajanje baterije je oko 36 sati korištenja.



6. Kako isključiti MyKi?

Kad se povežete na aplikaciju, vaš se MyKi ne može isključiti pritiskom na tipku power/SOS. Kada se nalazite na javnome mjestu gdje morate isključiti telefon ili ga prebaciti na režim rada u avionu, sat se mora isključiti preko vašeg telefona ili tableta u instaliranoj aplikaciji. U izborniku "Postavke" kliknite na opciju „Ugasi sat“. Kada je sat ugašen, ponovno uključivanje pokrenite pritiskom na SOS gumb – provjeri pitanje 2.

7. Kako se koristiti SOS tipkom?

Pritisnite i zadržite SOS tipku. Vidjet ćete odlazni poziv prema broju 1, koji ste prethodno definirali u aplikaciji SOS brojevi. Kad MyKi primi poruku, možete je pročitati i tipkom SOS možete odgovoriti na dolazni poziv. Kad sat primi govornu poruku, jednom pritisnite tipku SOS i preslušajte je.

8. Kako zvati koristeći se MyKi satom?

Na početnom zaslonu uređaja nalaze se dvije ikone koje predstavljaju 2 glavna broja unesena u imenik. Pritiskom na jedan otvorit će se veća ikona s oznakom telefona. Pritiskom na telefon uspostaviti će se poziv. Isti je postupak kod pozivanja bilo kojeg broja iz imenika.

9. Kako odgovoriti na poziv?

Tijekom dolazećeg poziva na MyKi sat pritisnite ikonu telefona koja će se pojaviti.

10. Je li MyKi vodootporan?

MyKi sat otporan je na vlagu, ali **nije vodootporan**. Ako se smoči, isključite ga i ostavite da se osuši na ručniku, na sobnoj temperaturi. Pričekajte 4 sata prije nego što ga ponovo uključite. Ako ne radi pravilno, odnesite ga u ovlaštenu servis. Ne plivajte sa satom i ne upotrebljavajte ga u vodi.

11. Moj sat nema konekciju sa SIM karticom

Ako je sve u redu s računom, sat pošaljite u servis jer je potrebno softver vratiti na tvorničke postavke. Preporučujemo ažuriranje podataka poslije ponovne instalacije.

12. Sat ne reagira na punjač

Najvjerojatnije je oštećen utičnik za punjenje ili konektor baterije. Sat treba poslati u ovlaštenu servis.



13. Ne čuje se poziv upućen sa sata

Najvjerojatnije je neispravan mikrofon. Sat treba poslati u ovlaštenu servis.

14. Zaslona sata gasi se sam od sebe

Zaslona se gasi nakon 8 sekundi neaktivnosti i to nije tehnički problem.

APLIKACIJA

1. Korištenje i prikaz glavnog izbornika (lokacija)



Ikona označuje pristup lokaciji MyKi sata prikazanoj na mapi



Prikazuje lokaciju vašeg djeteta. Umjesto ikone možete postaviti željenu sliku.



GPS signal



Prikaz napunjenosti baterije



Tipka „Zelena slušalica“ kojom pozivate MyKi



Tipka „Narančasta slušalica“ kojom šalžete komandu MyKiju da nazove taj broj

2. Korištenje i prikaz izbornika „Povijesti lokacija“



Prikazuje točno vrijeme svih lokacija tijekom dana te povijest svih lokacija tijekom proteklog mjeseca.

- **Sigurna zona I i II** - unesite radijus za koji smatrate da predstavlja sigurnu zonu za dijete u kojoj mu je dopušteno kretanje. Nakon što uređaj napusti sigurnu zonu, aplikacija će vas obavijestiti da je izvan nje.
- **Ograničenje brzine** - ova opcija vam omogućuje da vidite brzinu kojom se vaše uređaj kreće u tom trenutku. Podesite maksimalnu brzinu kojom mislite da bi se vaše korisnik/uređaj trebao kretati. Ako se počne kretati brzinom većom od postavljenih parametara, u tom ćete trenutku o tome primiti obavijest putem aplikacije.

3. Poruke i glasovne poruke

Uđite u aplikaciju preko ikone i kliknite polje „Unesi tekst“ gdje možete napisati poruku do 20 znakova. Ograničenje je potrebno jer više znakova ne može stati na zaslon MyKi sata. Možete poslati neograničen broj poruka. U istom izborniku u aplikaciji možete primiti glasovnu poruku. Pritisnite ikonicu za poruke i preslušajte što vam je poslano.

4. Aktivnost korisnika sata!

U aplikaciji MyKi sata postoje standardni parametri aktivnosti. Kada korisnik stavi MyKi sat na ruku, sat prati i bilježi njegove korake i aktivnost. Tim putem MyKi Vam omogućava da vidite kreće li se korisnik dovoljno ili mu je potrebno više aktivnosti. U gornjem dijelu zaslona nalazi se kalendar s aktivnostima. U odjeljku „Aktivnosti“ nalazi se ikonica za postavke preko koje možete snimiti dnevnu aktivnost korisnika - kada se probudio i kada će otići na spavanje. Tim putem MyKi zna da li je korisnik još budan ili se sprema za spavanje. Ako MyKi prestane brojiti korake korisnika dok je još budan, morate promijeniti vrijeme u kalendaru i podesiti ga prema navikama korisnika.

5. Kako poboljšati aktivnosti i motivirati korisnika?

U izborniku uđite u opciju „Aktivnost“ i na dnu zaslona pojavit će se srce. Na lijevoj strani srca nalazi se znak minus, a na desnoj strani plus. Možete poslati nagradu u obliku srca u svakome trenutku. Srce je poslano kada pritisnete znak plus. Ako niste zadovoljni, možete oduzeti srce, tj. nagradu pritiskom na znak minus. Na zaslonu MyKi sata prikazat će se informacija o dobivenim ili izgubljenim nagradama.



6. Kako se koristiti alarmom?

Koristeći se MyKi aplikacijom možete podesiti do tri alarma pomoću kojih možete probuditi korisnika ili ga podsjetiti na različite aktivnosti tijekom dana. Svaki alarm možete podesiti određenog dana u određeno vrijeme.

7. Kako staviti željenu sliku u aplikaciju?

U gornjem lijevom kutu zaslona u aplikaciji nalazi se kamera. Kada je pritisnete, ako takva opcija postoji, vaš telefon može tražiti dozvolu da MyKi preuzme sliku s vaše kamere. Dopustite, učitajte ili snimate željenu fotografiju i slika će se promijeniti.

8. Kako se koristiti funkcijom „Pronađi moj sat“?

Ako se MyKi sat zagubi ili skine s ruke korisnika i ne možete ga pronaći, to možete učiniti pomoću ove funkcije. Pritisnite tipku „Zvono“ i MyKi će zvoniti 20 sekundi kako biste ga lakše pronašli.

9. Postavke

- **Postavke računa**

Nakon unosa korisničkog imena i lozinke, u izborniku možete dodati još jedan sat ako imate više aktivnih satova. Iz istog izbornika možete ukloniti sat i izbrisati ga.

- **Informacije o satu**

U ovom izborniku možete vidjeti ID sata, ime sata i broj SIM kartice.

- **SOS broj**

Kod upisa i izmjene SOS i obiteljskih brojevi, pojavit će se tri polja u koja možete upisati tri broja telefona koja će MyKi, u slučaju aktiviranja SOS tipke, neprestano pozivati dok se ne uspostavi veza s jednim od njih. Nakon unosa pritisnite tipku „Sačuvaj“.

- **SMS obavijesti**

Putem ovog izbornika možete odlučiti u kojim situacijama želite dobivati obavijesni SMS. Primjerice, kada se pritisne SOS tipka, kada je baterija na satu gotovo prazna ili ako korisnik skine sat sa zapešća – na Vama je da izaberete koju ćete funkciju aktivirati.

- **Odobreni brojevi**

Odobreni su brojevi oni koji mogu pozivati MyKi. Možete ih izbrisati ili promijeniti u svakom trenutku. Nije neophodno da sva polja budu popunjena brojevima.



- **Imenik**

U imeniku su brojevi koje sat može pozivati. Moraju biti upisani s imenima i mogu biti promijenjeni ili izbrisani u svakom trenutku. Također, nije neophodno da sva polja budu popunjena.

- **Opcija „Ne smetaj“**

Ako korisnik ne želi da sat proizvodi zvukove u određeno vrijeme, primjerice za vrijeme nastave u školi, mogu podesiti početak i kraj opcije „Ne smetaj“.

- **Ušteda baterije**

Ako je potrebno, korisnici u aplikaciji mogu izabrati opciju za uštedu baterije. Na taj se način smanjuje učestalost sinkronizacije. U slučaju potrebe, konekcija s korisnikom sata i dalje može biti uspostavljena.

10. Kako registrirati drugi sat?

U „Postavkama“ i podizborniku „Postavke računala“ postoji opcija „Dodaj novi sat“.

11. Mogu li upravljati satom s dva ili više telefona?

Da, neophodno je samo dati korisničko ime i zaporku osobi za koju mislite da bi trebala imati pristup.

JAMSTVO

1. U kojim slučajevima jamstvo ne vrijedi?

- Ako je isteklo razdoblje jamstva.
- Ako se ne pridržavate uputa za uporabu.
- Ako niste pažljivo rukovali proizvodom.
- Ako proizvod nije dovoljno zaštićen.
- Ako je proizvod vlažan ili mehanički oštećen.
- Ako je otvaran, udaran ili na bilo koji način oštećen.
- Ako se uređaj istopi.
- Ako ste pokušavali sami popraviti kvar, prije nego što ste ga odnijeli u ovlaštenu servis.
- Ako se podaci kupovine ne slažu s podacima sa sata.
- Ako su se defekti javili prilikom prirodnih katastrofa (poplava, požar, udar groma) ili na drugi način.

