

Opis usluga tehničke podrške za FreshPay:

a) FreshPay postavljanje licence (CB0/12/24) i godišnje licence:

Instalacija i aktivacija aplikacije

Instalacija FreshPay aplikacije (web ili Trgovina Play)

Unos podataka iz SMS poruke za prijavu u aplikaciju

Odabir jedne ili više licence

Unos podataka o tvrtki

Adresa sjedišta (ulica, kućni broj, grad, poštanski broj)

Naziv tvrtke

OIB

Klasifikacija djelatnosti

Status PDV obveznika (DA/NE)

Postavke prodajnog prostora

Adresa prodajnog prostora

Naziv prodajnog prostora

Broj blagajne

Oznaka poslovnog prostora

Ime odgovorne osobe

Naziv uređaja

Korisnici i uloge

Dodavanje administratora (ime i prezime, OIB, PIN uz validaciju)

Dodavanje jednog prodavača (ako nije isti kao administrator)

Provjera ispravnosti postavki koje su do sada unesene na blagajni

Edukacija za preuzimanje i unos certifikata za fiskalizaciju

Instalacija pisača

Unos artikala

Dodavanje do dvije grupe proizvoda

Unos do pet jednostavnih artikala (bez normativa)

Integracije i dodatne postavke (MER)

Unos pristupnih podataka za MER ukoliko je korisnik obveznik e-računa

Dodavanje KPD na kreirane artikle za e-račun

Odabir najčešće korištenih tipova transakcijskih računa

A1 PocketPOS (ako se koristi)

1. Instalacija Google računa te instalacija A1 PocketPOS aplikacije

2. Unos identifikacijskog koda koji je zaprimljen putem maila

3. Unos SMS aktivacijskog koda

4. Kreiranje koda za oporavak i PIN-a

5. Završetak registracije

NAPOMENA: Za pomoć pri instalaciji PocketPOS-a uvjet je da korisnik ima Google račun kako bi se moglo pristupiti Trgovini Play.

b) FreshPay izmjene postavki i podataka:

Unos artikala

Unos artikala s excel tablicom koju je korisnik dostavio :

Unos artikala kroz BackOffice i provjera jesu li artikli ispravo uneseni u blagajnu

Ručna izmjena cijena na artiklima (do 10 artikala)

Prijenos podataka

Migracija licence i/ili korisnika

Prijenos podataka s licence na licencu unutar ili između tenanta (isti OIB ili takeover)

Prijenos s mjesečne na godišnju licencu i obrnuto

Instalacija FreshPay aplikacije na novi uređaj (web ili Trgovina Play)

Unos podataka iz SMS poruke za prijavu u aplikaciju

Odabir licence (može ih biti više)

Edukacija za preuzimanje i unos certifikata za fiskalizaciju

Instalacija pisača

Promjena pisača

Konfiguracija postavki

Promjene konfiguracije blagajne

Ulaz u PDV/Izlaz iz PDV-a

Dodavanje prodavača

Dodavanje načina plaćanja

Dodavanje partnera

Dodavanje zaglavlja, podnožja i loga tvrtke

Usluga se obračunava kao fiksna naknada za odabranu opciju (a ili b), koja obuhvaća skup definiranih aktivnosti. Naknada se ne umanjuje ovisno o broju realiziranih pojedinačnih stavki unutar opcije. Naknadne reklamacije vezane uz ispravnost podataka ili opseg korištene usluge ne uvažavaju se.