

Panasonic DECT KX-TGP500

Kratke upute za korištenje
IP telefona



Uvod

Uz AI napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike

mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama vaših razgovora.

Razumijevanje vašeg telefona










IP telefon: Panasonic DECT KX-TGP500


| | | |
|-----|---|---|
| 1. | Lampica | Ukazuje na dolazni poziv (žutim svjetlom) ili novu glasovnu poruku (crvenim svjetlom). |
| 2. | Zaslون | Pokazuje vrijeme, datum, telefonski broj pozivatelja, trajanje poziva. |
| 3. | Soft tipke | Smještene ispod grafičkog zaslona. Koriste se za odabir stavke na donjoj liniji zaslona. |
| 4. | Enter (Potvrda unosa) | Koristi se za potvrdu odabrane stavke. |
| 5. | Cancel (Poništavanje unosa) | Koristi se za otkazivanje odabrane stavke, prekid poziva i telefonskih operacija. |
| 6. | Navigacijska tipka | Koristi se za odabir željenih stavki ili podešavanje glasnoće. |
| 7. | Redial (Ponovno biranje) | Koristi se za ponovno biranje zadanog telefonskog broja. |
| 8. | Speakerphone (tipka za uključivanje/isključivanje zvučnika i mikrofona) | Uključuje ili isključuje razglas te služi za uključenje/isključenje i kontrolu naglavnih slušalica. |
| 9. | Tipke za biranje | Koriste se za unos telefonskog broja. |
| 10. | Kućište telefona | Koristi se za odlaganje telefona i punjenje njegove baterije |

Osnove navođenja – Panasonic DECT KX-TGP500

Zaslon telefona je sastavljen od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:



| | | |
|--|---|---|
| Brisanje jednog znaka |  | Kod unosa znakova (brojki ili slova) pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke C za brisanje znaka lijevo od kursora |
| Brisanje cijelog znakovnog unosa |  | Kod unosa znakova (brojki ili slova) pritisak na odgovarajuću Cancel tipku (5) za brisanje cijelog unesenog znakovnog unosa |
| Odabir označene stavke |  | Odabir označene stavke vrši se pritiskom na odgovarajuću navigacijsku tipku (6) |
| Pomak gore |  | Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (6) |
| Pomak dolje |  | Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (6) |
| Vraćanje na prethodnu stavku izbornika |  | Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod prikazane strelice na grafičkom zaslonu za vraćanje na prethodnu stavku izbornika |
| Pomicanje kroz soft tipke |  | Ukupno 2 soft tipke omogućuju kompletno kretanje unutar izbornika telefona putem grafičkog zaslona |

Otvaranje slobodne linije

| | | |
|---------------------------|---|--|
| Otvaranje slobodne linije |  | Pritisnite tipku Enter (4) ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (8) |
|---------------------------|---|--|

Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.

Upućivanje poziva

| | | |
|---------------------------|---|--|
| Otvaranje slobodne linije |  | Pritisnite tipku Enter (4) ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (8) ako za razgovor koristite razglas |
| Biranje broja |  | Unesite telefonski broj koji želite pozvati |
| Upućivanje poziva |  | Za pozivanje biranog broja pritisnite odgovarajuću Enter tipku (4) |

Primanje poziva

Primanje poziva



Pritisnite tipku Enter (4)
ili pritisnite navigacijsku tipku (6)
ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (9)

Prekid poziva

Prekidanje poziva



Pritisnite tipku Cancel (5)

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisan telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.

Podešavanje glasnoće zvona

Podešavanje glasnoće zvona



Pritisnite navigacijsku tipku (6) u vremenu zvonjave telefona kako biste podesili glasnoću zvona

Podešavanje glasnoće zvuka

Podešavanje glasnoće zvuka



Kako biste podesili razinu zvuka u razgovoru, koristite navigacijsku tipku (6) za vrijeme poziva

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva



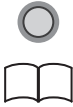

Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite desnu soft tipku (3)

Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva








Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na desnu soft tipku (3) ispod prikazanog simbola


Korištenje imenika

| | | |
|--------------------|---|--|
| Otvaranje imenika |  | Pritisnite navigacijsku tipku (6), zatim pomicanjem iste dodite do simbola imenika (knjiga) i udite u isti pritiskom na navigacijsku tipku (6). Navigacijskom tipkom (6) dodite do željenog kontakta |
| Dodavanje kontakta |  | Nakon što ste ušli u imenik pritisnite navigacijsku tipku (6) i ponovo njome potvrdite opciju New Entry. Unesite ime koristeći tipke za biranje (9) i potvrdite navigacijskom tipkom (6), a zatim unesite broj kontakta i potvrdite navigacijskom tipkom (6). Unos pohranite lijevom soft tipkom (3) |



Konferencijski pozivi

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| Otvaranje slobodne linije |  | Otvorite slobodnu liniju ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (8) |
| Biranje broja |  | Koristeći tipke za biranje (9) unesite telefonski broj koji želite pozvati |
| Upućivanje poziva |  | Za pozivanje biranog broja pritisnite tipku enter (4) |
| Iniciranje konferencije |  | Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite navigacijsku tipku (6) i odaberite opciju Conference, unesite telefonski broj koji želite uključiti u konferenciju, a zatim otvorite konferenciju pritiskom na lijevu soft tipku (3) |
| Uspostavljanje konferencije |  | Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite ponovo navigacijsku tipku (6) kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika |

Zadržavanje poziva

| | | |
|--------------------|---|--|
| Zadržavanje poziva |  | Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje koristeći navigacijsku tipku (6), a zatim pritiskom na lijevu soft tipku (3) |
|--------------------|---|--|

Transfer (prijenos) poziva

| | | |
|-----------------|---|---|
| Transfer poziva |  | Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite navigacijsku tipku (6), zatim odaberite opciju Transfer i potvrdite navigacijskom tipkom (6), upišite telefonski broj na koji želite poziv proslijediti i pritisnite lijevu soft tipku (3) ispod simbola telefonske slušalice. Nakon javljanja sugovornika ponovno pritisnite lijevu soft tipku (3) |
| Blind transfer |  | Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj, a ne želite čekati da se sugovornik kojemu poziv prenosite javi, pritisnite navigacijsku tipku (6), dodite do stavke Blind Transfer i ponovno pritisnite navigacijsku tipku (6). Nakon toga upišite telefonski broj na koji poziv želite prenijeti i ponovno pritisnite navigacijsku tipku (6). |

Pristup govornoj pošti (Voice mail)

Pristup govornoj pošti



Pritisnite navigacijsku tipku (6), dodite do opcije New Voice Mail, potvrdite ju navigacijskom tipkom (6), a zatim pritisnite tipku Enter (4) ili navigacijsku tipku (6) kako biste dobili govorni pretinac. Nakon toga unesite PIN

Preusmjeravanje poziva

Bezuvjetno preusmjeravanje poziva

Uključivanje preusmjeravanja



Pritisnite navigacijsku tipku (6), odaberite opciju IP Service navigacijskom tipkom (6), a zatim odaberite Call Features te na popisu odaberite Call Forward, a zatim Unconditional. Odaberite On i unesite telefonski broj te unos potvrdite navigacijskom tipkom (6)

Isključivanje preusmjeravanja



Pritisnite navigacijsku tipku (6), odaberite opciju IP Service navigacijskom tipkom (6), a zatim odaberite Call Features. Na popisu odaberite Call Forward, a zatim Unconditional. Odaberite Off te unos potvrdite navigacijskom tipkom (6)

Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta

Uključivanje preusmjeravanja



Pritisnite navigacijsku tipku (6), odaberite opciju IP Service navigacijskom tipkom (6), a zatim odaberite Call Features te na popisu odaberite Call Forward, a zatim Busy. Odaberite On i unesite telefonski broj te unos potvrdite navigacijskom tipkom (6)

Isključivanje preusmjeravanja



Pritisnite navigacijsku tipku (6), odaberite opciju IP Service navigacijskom tipkom (6), a zatim odaberite Call Features. Na popisu odaberite Call Forward, a zatim No answer. Odaberite Off te unos potvrdite navigacijskom tipkom (6)

Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja

Uključivanje preusmjeravanja





Pritisnite navigacijsku tipku (6), odaberite opciju IP Service navigacijskom tipkom (6), a zatim odaberite Call Features te na popisu odaberite Call Forward, a zatim No answer. Odaberite On i unesite telefonski broj te unos potvrdite navigacijskom tipkom (6)

Isključivanje preusmjeravanja



Pritisnite funkcijsku tipku (13) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Fwd/DND, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju Fwd(NA). Nakon toga pritisnite soft tipku (3) OK ispod stavke On/Off, odaberite Off stavku i potvrdite ju Enter tipkom (5)

Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)

| | | |
|--------------------------------------|---|--|
| Uključivanje opcije ne smetaj (DND) |  | Pritisnite navigacijsku tipku (6), odaberite opciju IP Service navigacijskom tipkom (6), a zatim odaberite Call Features. Na popisu odaberite Do Not Disturb, a zatim On. Unos potvrdite navigacijskom tipkom (6) |
| Isključivanje opcije ne smetaj (DND) |  | Pritisnite navigacijsku tipku (6), odaberite opciju IP Service navigacijskom tipkom (6), a zatim odaberite Call Features. Na popisu odaberite Do Not Disturb, a zatim Off. Unos potvrdite navigacijskom tipkom (6) |

Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

| Moguća poteškoća | Brzo rješenje |
|-------------------------------------|--|
| Ekran je prazan | Uređaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom. |
| Ekran se ne vidi dobro | Provjerite kontrast ekrana. |
| Uređaj ne radi ispravno | <ul style="list-style-type: none">▪ Provjerite kablove (spojewe)▪ Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva)▪ Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje) |
| Ne čuje se ton biranja | Provjerite je li LAN kabel ispravno priključen |
| Svijetli lampica na slušalici | Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku - provjerite glasovne poruke. |
| Uređaj ne zvoni kod primanja poziva | Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću) |
| Sugovornik me ne čuje | Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju |
| Nema zvuka, čujem se na zvučniku | <ul style="list-style-type: none">▪ Previše ste udaljeni od mikrofona▪ Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglasa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju)▪ Pomičete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva)▪ Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva) |
| Ne mogu zvati | <ul style="list-style-type: none">▪ Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj)▪ Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa) |

Za više informacija nazovite Službu za korisnike na 0800 82 28 ili posjetite www.A1.hr



Za dodatne
informacije

nazovite:
0800 091 091

A1 Hrvatska d.o.o.

Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb

Tel: 0800 091 091, Faks: 091 712 4042

E-mail: poslovni@A1.hr

A1.hr